

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Buyskêrke

Zorgboerderij Buyskêrke

Locatienummer: 276



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157840

Website: <http://www.buyskerke.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Fijn dat u mee wilt lezen over het reilen en zeilen op de boerderij.

2020

Het jaar 2020 is een bijzonder jaar voor ons allemaal. Speciaal ook voor ons als 'zorgboerderij'. Corona stak de kop op, waardoor de zorg op een andere manier voortgang moest vinden. Met het team zijn we hard aan de slag gegaan om toch iedereen zoveel mogelijk de zorg te bieden die nodig was (ook op afstand). Zo was het contact tussen ons als zorgboerderij en ouders/verzorgers veel hechter en ook de deelnemers leerden we op een andere manier kennen. Helaas konden we in deze periode niet iedereen de zorg op die manier geven die we graag gewild hadden. Toch hebben we voor iedereen afzonderlijk bekeken wat wij konden betekenen. En nog steeds zoeken we in deze periode onze weg. Zorg waarbij we recht doen aan de deelnemer en ook de veiligheid zoveel als mogelijk waarborgen.

Excursie

Dit jaar hebben we een excursie gedaan naar een fruitteeltbedrijf en de Zeeuwse bibliotheek in Middelburg. Voor het fruitteeltbedrijf mogen we op de boerderij bakjes stickeren of andere mooie karweitjes doen. Op deze excursiedag hebben we met elkaar veel gezien en geleerd over hoe het werk er op een fruitteeltbedrijf eruit ziet. In de bibliotheek kregen we voorlichting van een medewerker. Iedereen ging op zoek naar een boek waar zijn of haar interesse naar uit ging. Bij het boek werden vragen beantwoord. In de mooie stoel mocht iedereen om de beurt vertellen waar het boek over ging. We hebben met elkaar genoten van deze mooie dag!

Betrokkenheid en contact

We zijn blij met alle betrokkenheid door ouders, verzorgers, collega's, vrijwilligers en andere betrokkenen. Ondanks dat bijvoorbeeld de open dag niet door kon gaan en avonden op een andere manier invulling kregen, bleef iedereen betrokken en met ons meedenken. Voor de open dag zijn er tasjes rondgebracht door collega's bij alle deelnemers. Dit heeft iedereen gewaardeerd, we kregen zulke leuke reacties! De oudercontactavonden in november zijn bijvoorbeeld wel doorgegaan, maar nu telefonisch.

Boer Jan en juf Marry 40 jaar getrouwd

Dit jaar zijn boer Jan en juf Marry 40 jaar getrouwd. Zij staan al ruim 16 jaar aan het roer van de zorgboerderij. Zij hebben veel liefde en energie gegeven in het werk. Nu zijn er heel wat collega's die hen ondersteunen en het werk met liefde, bevologenheid en plezier doen.

We hopen dat wij nog lang onze deelnemers welkom mogen heten op onze prachtige boerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona

Dit jaar is een bijzonder jaar met alle Corona-maatregelen waarmee we te maken kregen. Met elkaar hebben we gezocht hoe we de zorg konden leveren binnen alle regels ons vanuit de overheid opgelegd. Op het moment dat de scholen moesten sluiten hebben we ook besloten om de boerderij te sluiten. Al snel zagen we dat er een beperkt groepje deelnemers niet thuis konden blijven, omdat dit niet haalbaar was voor de thuissituatie. Deze deelnemers hebben we in crisiszorg genomen. Naarmate de tijd verstreek waren er meer en meer crisisgezinnen, dus hadden we ook meer deelnemers in zorg. We hebben in die tijd (en nu nog steeds bij het schrijven van dit verslag) altijd ons uiterste best gedaan om afstand te houden waar dat kan en de regels van desinfecteren, handen wassen, etc. te handhaven.

We hebben ook veel extra werk besteed aan thuisbegeleiding. In de bijlage vindt u een programma dat we naar de jonge deelnemers hebben gestuurd. Voor de deelnemers die in gewone tijden doordeweeks komen hebben we ook weekprogramma's gestuurd. Ook daarvan vindt u er één in de bijlage. We vinden contact belangrijk, daarom hebben we met het team wekelijks naar alle deelnemers gebeld. Hiervan hebben we korte verslagen gemaakt. In sommige gevallen was het duidelijk dat zorg op maat nodig was, dat hebben we opgepakt. Dit deden we bijvoorbeeld door een programma aan te passen voor desbetreffende cliënt of zelfs thuisbegeleiding te bieden.

Contact houden en meeleven vinden we belangrijk, daarom hebben we gevraagd om foto's te maken van hun activiteiten. Om de binding te blijven houden hebben we met toestemming de foto's rondgemaild aan collega's en zorgvragers. Ook hebben we filmpjes gestuurd van de dieren en werkjes op de boerderij en ook voorgelezen boekjes door juf Marry, die we tijdelijk op youtube hadden gezet. Achteraf hebben we de filmpjes op een USB-stick gezet voor iedereen en de filmpjes van youtube gehaald.

Wonen / logeren

Er zijn gesprekken met de Schutse en de gemeente om wonen / logeren te realiseren op de boerderij. We merken dat de vraag naar wonen / logeren op het eiland Walcheren groot is. Het contact met de gemeente kost behoorlijk wat tijd. Met elkaar hopen we dat we hiermee snel verder kunnen!

Site

Onze site www.buyskerke.nl is helemaal vernieuwd. De site is nu ingericht volgens de kleuren van ons nieuwe logo.

Contactavonden

De contactavonden begin van het jaar konden normaal doorgaan zoals we gewend waren. Deze avonden waren bedoeld voor naastbetrokkenen van onze groep junioren. In november waren de contactavonden voor de naastbetrokkenen van de kinderen gepland. Deze hebben we telefonisch door laten gaan. Contact vinden wij zeer belangrijk, dus schrappen doen wij pas alleen als we geen andere oplossing meer hebben.

Avond over ons werk voor ouders / verzorgers

We hebben voor ouders een avond georganiseerd waarbij we door middel van een presentatie lieten zien hoe we ons werk deden en ook wat de achterliggende gedachte daarbij is. Ouders van kinderen die al jarenlang naar de boerderij kwamen vonden deze avond waardevol en hebben zo nieuwe dingen ontdekt. Het wordt enorm gewaardeerd dat we met elkaar een duidelijke structuur kunnen bieden en we hiervoor een goede motivatie hebben.

Excursie

We zijn gewend elk jaar een uitje te organiseren, maar dit jaar was dat niet mogelijk. Daarom hebben we deze keer van het uitje een leerzame dag gemaakt die we excursie noemen. De excursie met de junioren naar het fruitteeltbedrijf en de Zeeuwse Bibliotheek was ontzettend leuk en leerzaam. Zoals in de bijlage te zien is hebben we met elkaar genoten van deze mooie dag. We hopen dat de deelnemers hierdoor blijven lezen, zodat ze deze vaardigheid op peil houden.

Boer Jan en juf Marry

Dit jaar zijn boer Jan en juf Marry 40 jaar getrouwd. Een lange tijd waarbij ze veel lief en leed met elkaar konden delen. Met collega's, vrijwilligers en deelnemers hebben we een bijdrage geleverd om dit een onvergetelijke dag te maken. We hebben met elkaar een herinneringsboek voor ze gemaakt en iedereen heeft een attentie voor hen meegenomen.

Collega's

Verschillende collega's hebben dit jaar een kindje gekregen. Hierdoor moest er regelmatig geschoven worden met het werk. Uiteraard moest de planning ook flink aangepast worden met alle corona-maatregelen. Iedereen heeft dit heel goed opgepakt!

Deelnemers

In deze moeilijke tijden konden we veel meeleven met onze deelnemers. We hebben gezien dat deelnemers en naastbetrokkenen een zware periode achter de rug hebben toen de scholen gesloten werden en ook de zorgboerderij beperkt geopend was. We hebben veel respect voor de ouders en verzorgers.

Ook hebben we te maken gehad met overlijden van deelnemers. We leven met de familie mee.

Voorlezen / vertellen / dagopening

In onze visie en missie is terug te lezen dat we onze identiteit belangrijk vinden. We willen ons werk doen vanuit een hartelijke verbondenheid aan Gods Woord. Daarbij willen we dit ook uitdragen naar onze deelnemers. Onder de dagopening kunnen we hier specifiek de aandacht op richten. Een extern persoon met veel ervaring in het speciaal onderwijs heeft het team handvatten gegeven om dit nog te verbeteren. Naar aanleiding van deze avond hebben we kleine veranderingen ingevoerd. Het is goed om met elkaar na te denken over dit onderdeel van onze dagplanning. Het is soms lastig om alle deelnemers bij de dagopening te betrekken, maar door hen kleine taken te geven, zoals de Bijbel pakken, neem je ze mee in dit onderdeel van de dag.

Kwaliteit hoog houden

Ook dit jaar is de avond van Elte-Jan Visser gevolgd. In de webinar kregen we informatie over het doel van het Kwaliteitssysteem voor ons als ondernemer en over het doel van het jaarverslag binnen het Kwaliteitssysteem. Daarbij kwam aan de orde hoe het jaarverslag geschreven moet worden, hoe de acties in het jaarverslag beschreven moeten worden, de opzet van het jaarverslag en hoe de beoordeling van het jaarverslag gaat. We vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de zorgboerderij hoog is en blijft. Daarbij is het belangrijk dat we dit ook aan anderen kunnen laten zien. Juist gemeenten worstelen soms met de positie van zorgboerderijen. In veel gevallen weten medewerkers van de gemeente er weinig vanaf. Dit is een reden waarom we regelmatig de vraag stellen of ze langs willen komen om te zien hoe we werken en om te laten zien dat kinderen baat hebben bij de zorg die we leveren. Het contact met de gemeenten met wie we samenwerken is goed, dit komt ten goede aan de zorg van de zorgvragers.

Beleidsplan

We willen in 2021 een beleidsplan ontwikkelen. Daarom hebben we eind 2020 in de tevredenheidsonderzoek wat vragen gesteld waarbij we willen weten wat 'buitenstaanders' onze sterke en ook zwakke punten vinden. Zo kregen we inzicht waarom deelnemers of hun ouders juist voor zorgboerderij Buyskêrke kiezen.

Wet zorg en dwang

1 januari 2020 is de wet zorg en dwang (wzd) ingegaan. Eén collega heeft een aanvullend stukje opleiding gevolgd over dit onderwerp. Ook denkt hij mee met SZZ over het organiseren van deze wet op zorgboerderijen. Dit jaar hebben we kritisch gekeken naar ons handelen en hebben ook aanpassingen gedaan waar dat nodig is. Dit wordt verder in het verslag beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage Wagenpraatje 42 excursie
- Wagenpraatje 42
- zaterdagprogramma 4-4-2020
- weekprogramma 4 - 8 mei
- fotobijlage coronatijd
- ouderavond sept 2020

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona

We hebben er alles aan gedaan om iedere deelnemer de zorg te leveren die we konden met de regels vanuit de overheid. Het team blijkt heel flexibel en makkelijk om te schakelen wanneer dat nodig is. Het is en was een lastige periode, maar door de aanpassingen die doorgevoerd zijn hebben we toch het maximale eruit weten te halen.

Wonen / logeren

Graag zouden we snel met wonen / logeren willen starten omdat de vraag zo groot is. De Schutse wil graag samenwerken met ons, waardoor we snel van start kunnen gaan als de gemeente akkoord gaat.

Site

Met onze vernieuwde site kunnen we digitaal nu goed laten zien wie we zijn en waar we voor staan.

Contactavonden

Contactavonden zijn voor zowel de ouders als het team belangrijk. Zo wordt er kennis en achtergrondinformatie uitgewisseld over de zorgvragers. Het contact onderling tussen ouders is ook goed, zo is er bijvoorbeeld veel herkenning. Helaas kunnen we in corona-tijd het contact tussen ouders onderling niet aanbieden. We hopen dit vlug weer te kunnen doen, als de omstandigheden dat toelaten. Elk jaar willen we voor alle deelnemers een contactavond inplannen, tot nu toe is dit enorm waardevol geweest.

Avond voor ouders over ons werk

Vooraf dachten we dat veel ouders wel weten hoe we werken, maar dit blijkt niet helemaal te kloppen. We zien dat het goed is om hier blijvend aandacht aan te blijven besteden dat ouders en verzorgers de mogelijkheid krijgen om regelmatig op de hoogte te zijn van de manier waarop we werken en ook de onderliggende gedachten daarbij. Met elkaar denken we erover na met welke regelmaat we de mogelijkheid aanbieden om hierover informatie te ontvangen.

Excursie

De excursie die we gedaan hebben met de groep junioren was voor iedereen heel leerzaam. Zo hebben ze nu een echt fruitteeltbedrijf gezien en daar uitleg gekregen over al het werk wat daar gedaan wordt. In de Zeeuwse Bibliotheek hebben ze zelf een boek mogen presenteren. Op die manier leren of behouden ze vaardigheden die ze al dan niet op school hebben opgedaan. Het enthousiasme van de deelnemers en begeleiding was groot. We willen jaarlijks een uitje of excursie organiseren voor onze groep junioren, zij en het team zien daar altijd enorm naar uit en goed op terug.

Boer Jan en juf Marry

Het werk van boer Jan en juf Marry wordt gewaardeerd, maar zichzelf ook als personen. Dit konden we goed terugzien toen ze 40 jaar getrouwd waren. Deelnemers, collega's en vrijwilligers hadden attenties voor hen gemaakt en meegenomen. Wat zijn ze verwend voor deze speciale dag. Ze konden niet samen zijn met hun gezin, maar op deze manier is de dag onvergetelijk geworden!

Collega's

Zeker in het achterliggend jaar hebben we gezien dat het team flexibel is in het werk. We maken met elkaar veel mee, denk ook aan geboortes, etc. De band onderling is goed, we hopen dat dit zo blijft!

Deelnemers

We leven met de deelnemers mee in goede en in moeilijke tijden. Door de corona hebben we veel moeilijkheden gezien bij de deelnemers en in de gezinnen. We hebben alle gezinnen naar ons beste kunnen geholpen. Bij overlijden leven we mee, we missen onze overleden deelnemers op de groep.

Voorlezen / vertellen / dagopening

Jaarlijks wordt er een avond georganiseerd voor het team. Op zo'n avond komt een onderwerp naar voren waar het team aandacht voor wil. Dit keer hebben we nagedacht over de dagopening. Andere onderwerpen die we al wel eens hebben gedaan zijn agressie en het gebruik van gebaren. In 2021 polden we weer welk onderwerp geschikt is om de avond mee te vullen.

Kwaliteit hoog houden

We weten dat er een keurmerk van ons gevraagd wordt, maar we hebben ook in onszelf de motivatie om de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden.

Beleidsplan

Het beleidsplan willen we ontwikkelen om zo duidelijk op papier te hebben staan waar onze kracht is en waar we willen ontwikkelen. Het beleidsplan moet van toegevoegde waarde zijn voor deelnemers, betrokken, gemeenten en belangstellenden. We houden deze groepen in gedachten met het schrijven. Dit beleidsplan hopen we eind 2021 afgerond te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We verdelen onze deelnemers in drie groepen:

Senioren: We begonnen 2020 met 3 deelnemers en eindigen het jaar met 3 deelnemers.

Junioren: Begin van het jaar hadden we 17 deelnemers in de groep, we eindigen met 26 deelnemers.

Kinderen: Aan het begin van het jaar stonden er 55 deelnemers op de lijst, we eindigen met 38 deelnemers.

Er zijn verschillende senioren in dit jaar gekomen en ook zijn er verschillenden overleden. We merken op dat praktisch iedereen uit deze groep naar de boerderij komt tot vlak voor hun sterven. Door op onze manier (volgens de Böhm-methode) zorg aan te bieden, wordt de mantelzorger ontlast en kan de deelnemer langer thuis blijven wonen.

Het aantal junioren is behoorlijk gestegen. Er zijn verschillende deelnemers uit de groep kinderen doorgestroomd naar de groep junioren. Het grote verschil tussen de groep junioren en kinderen is niet altijd de leeftijd, maar vooral of ze op de gewone werkdagen komen of op de woensdagen en zaterdag in de groep met vooral kinderen. Er is geen uitstroom uit de groep junioren, maar juist een groei.

Het aantal kinderen is flink afgenomen. Zoals eerder aangegeven zijn er een aantal uit deze groep doorgestroomd naar de groep junioren. Een andere groep kon afschalen en zo de zorg afronden op de boerderij. Het is fijn om bijgedragen te hebben in hun ontwikkeling zodat ze nu op een goede manier mee kunnen draaien in de maatschappij.

De gemiddelde zorgwaarde stijgt iets. De zorgwaarde varieert van persoon tot persoon. Zo hebben we zorg waarbij 1 begeleider 1 deelnemer begeleid. Er zijn ook deelnemers die goed in een grotere groep (van ongeveer 4 deelnemers) geplaatst kunnen worden. We vinden het belangrijk dat iedere deelnemer de juiste aandacht krijgt. Het personeel is in staat om de zorg te geven die nodig is.

We bieden alleen dagbesteding. Wonen en logeren zouden we graag aanbieden, maar we hebben daar op dit moment nog geen mogelijkheden voor.

We leveren zorg uit PGB, WMO, ZIN, JW en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep van senioren blijft klein. Het zou leuk zijn als deze groep nog zou groeien, maar er komen weinig aanmeldingen. Door sterfgevallen wordt de groep elke keer weer kleiner, zodat groeien niet aan de orde is.

De groep junioren is behoorlijk gegroeid. Door de groei kunnen we nog betere groepjes maken door combinaties te maken die goed passen. De grootte van de huidige groep is precies goed. De groep zou nog steeds kunnen groeien, omdat er genoeg ruimte en personeel is.

De groep kinderen is kleiner geworden. De zorg van deze groep is intensief omdat je met veel meer factoren te maken hebt. We vinden het fijn om zorg te geven aan deze groep, maar we vinden het prima dat het aantal iets omlaag is gegaan. We gaan niet actief werven, maar er is genoeg ruimte voor nieuwe aanmeldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn blij met het huidige team. Het personeel is zelfstandig en denkt fijn mee! Doordat veel personeelsleden meerdere dagen werkt, is er veel stabiliteit voor de deelnemers.

Het team bestaat uit 18 werknemers. Een kleine groep heeft afscheid genomen omdat ze ander werk hadden of wilden er voor het gezin zijn.

Er zijn functioneringsgesprekken geweest met alle personeelsleden. We zien een verschuiving in de taken die werknemers zelf oppakken. We zien dat de zelfstandigheid groeit en dat 'kleine problemen' zelf opgelost worden. Dingen die boer Jan en juf Marry moeten weten worden gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we verschillende stagiaires gehad. Drie stagiaires hadden hun 20 weken stage. Er waren 2 studenten die vrijwilligerswerk gedaan hebben op de boerderij in het kader van hun studie aan de HZ.

Eén collega is aanspreekpunt voor de stagiaires. Zij spreekt de opdrachten en de planning door. Alle collega's mogen de stagiaires begeleiden zodat ze van iedereen wat kunnen leren. Dit jaar hebben totaal 3 begeleiders van Buyskêrke de opleiding gevolgd van het Hoornbeeck College om de stagiaires op een goede manier te begeleiden en te beoordelen. Deze drie collega's bespreken met elkaar wat ze zien van deze stagiaire voordat ze een eindbeoordeling invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is één vrijwilliger die al een aantal jaar op de groep werkt. Hij helpt maandag, dinsdag en donderdag bij de groep senioren. Deze vrijwilliger is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag, maar nooit eindverantwoordelijk voor het werk. Hij ondersteunt met huishoudelijke taken, zoals het koken van de soep, tafel dekken en voor de koffie zorgen.

We hebben ongeveer 40 vrijwillige chauffeurs die voor ons rijden om deelnemers naar de boerderij te brengen en ook weer van de boerderij naar huis of woonvoorziening.

Dit jaar hebben we voor het eerst de vrijwilligers meegenomen in het tevredenheidsonderzoek. We vinden het belangrijk dat zij willen blijven chauffeurs voor ons. Het is altijd weer een hele planning om voor iedereen het vervoer te organiseren, maar juf Marry doet de planning graag en is daar een kei in.

Afgelopen jaar zijn er chauffeurs die moesten stoppen om gezondheidsredenen. Van sommigen kregen we het bericht dat er zulke grote zorgen zijn dat er geen hoop meer was op herstel. Ook is één van de chauffeurs overleden. Dit is voor de groep chauffeurs behoorlijk ingrijpend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met de ontwikkelingen die er zijn. Op deze manier willen we graag de zorg voortzetten!

Personeel is goed geschoold, zie bijlage waarin per personeelslid beschreven staat welke opleidingen gedaan zijn. Veel van hen hebben niveau 3, 4 of HBO afgerond. We hopen dat de collega's die nog bezig zijn met hun studie, ook na het behalen van hun diploma bij ons blijven werken.

Stagiaires zijn welkom bij ons op de boerderij. Wij kunnen de stagiaires een goede werkplek bieden. Maar door hen te begeleiden blijven we als team ook kritisch naar ons eigen handelen kijken. Zo blijven we bewust wat we doen en wat daarbij de achterliggende gedachte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleidingen personeel 2021

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Sommige collega's studeren nog. Zij krijgen actuele kennis mee van school en delen dit in het team.

Doordat de betrokkenheid zo groot is van team naar de deelnemers lezen zij zich in als we met 'nieuwe problematiek' te maken krijgen. Belangrijke informatie wordt gedeeld via de wekelijkse nieuwsbrief die naar alle collega's wordt verzonden of wordt aan het begin van de werkdag meegedeeld.

Om de SKJ-registratie te behouden hebben we verschillende cursussen gevolgd en met elkaar intervisie gedaan. Intervisie doen we via de methode van Korthagen.

In de ontmoetingsruimte is ook een plek ingeruimd van actuele nieuwsbrieven en folders over de 'problematiek' waarmee we te maken hebben. Het team pakt zelf de informatie hieruit die ze willen lezen. Dit jaar waren door de corona-maatregelen weinig lezingen die gevolgd konden worden. Het team wordt geïnformeerd als er lezingen zijn die relevant zijn voor het werk. Deze worden dan ook goed bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intervisie

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het team hebben er 4 personen een SKJ-registratie. Om deze te behouden is het van belang om cursussen te volgen voor deskundigheidsbevordering. Afgelopen jaar hebben 2 SKJ-ers een cursus gevolgd over hechtingsproblematiek. De andere 2 SKJ-ers over het omgaan met kinderen van gescheiden ouders. Deze cursussen zijn behaald. Ook hebben deze 4 collega's verschillende keren intervisie gedaan.

In 2021 willen we meerdere cursussen volgen om kennis uit te breiden en ook om punten te krijgen voor de SKJ-registratie. Ook zullen we verschillende intervisiemomenten inplannen.

Door 3 collega's is een cursus van het Hoornbeeck College gevolgd voor het begeleiden van stagiaires.

De workshop van afgelopen jaar over de dagopening is door het grootste deel van de collega's gevolgd.

Door alle Corona-maatregelen waren mogelijkheden voor het volgen van cursussen beperkt.

De BHV-cursus is gevolgd door onze collega's. De cursus was aangepast volgens de toen geldende corona-regels en behaald door de collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De SKJ-registraties willen we behouden, hiervoor zullen we de nodige punten moeten halen.

We vinden het belangrijk dat we voldoende geschoold personeel hebben. We zorgen ervoor dat we werken met genoeg personeel met relevante diploma's.

We organiseren jaarlijks een workshop voor alle collega's over een onderwerp wat van belang is van de zorg die we leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleidingen personeel 2021

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder aangegeven werken we met goed geschoold personeel. Om onze zorg van hoog niveau te houden hebben we een borgingsplan (bijlage).

We zijn bewust dat we het werk op een verantwoorde manier toedelen. In de bijlage ziet u een schema die we gebruiken om een afweging te maken. Zo werken we met geregistreerde vakbekwame professionals en niet-geregistreerde vakbekwame professionals. Bij veel van onze deelnemers is de registratie niet van belang omdat de cliënt voorspelbaar is, de risico's goed in te schatten zijn, in een veilige omgeving zijn, niet levensbedreigend is en de problemen stabiel zijn.

We blijven ons als team ontwikkelen op allerlei gebied van de zorg die we geven. Dit doen we door cursussen te volgen en vakliteratuur bij te houden.

Studerende collega's gaan verder met hun studie. Collega's met een afgeronde opleiding kunnen informatieavonden bezoeken, cursussen volgen en ook dit jaar plannen we weer een avond voor het team. Op dit moment weten we nog niet welk onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Borgingsplan
- Werk op een verantwoorde manier toedelen

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke dag evalueren we met de deelnemer hoe de dag verlopen is. In het dagverslag schijft de deelnemer, wanneer hij/zij dit zelf kan wat die dag gedaan is. Zo houden we de schrijfvaardigheid op peil. Een extra voordeel hieraan is dat thuis meegelezen en meegeleefd kan worden met het werk wat gedaan is. Dit is extra belangrijk voor de deelnemers die thuis niets willen of kunnen vertellen. In dat dagverslag schrijft de begeleider in het kort iets over de dag. Als er iets bijzonders is voorgevallen wordt dat er ook in geschreven. Bij dringende zaken wordt er altijd telefonisch contact opgenomen.

Iedere deelnemer heeft een zorgleefplan. Hierin staat 2 of 3 doelen waar we elke keer wanneer de deelnemer komt aan werken. In het zorgplan wordt in het kort ook de problematiek van de deelnemer omschreven.

Daarnaast evalueren we elke dag de doelen met alle deelnemers. De evaluatie wordt kort besproken met de deelnemer zelf, zodat hij/zij inzicht heeft in de eigen ontwikkeling. Sinds januari 2020 doen we dit helemaal digitaal. Ouders kunnen meelesen via Carenzorgt. Elk half jaar worden de doelen geëvalueerd en een nieuw zorgplan opgesteld. Met de deelnemer wordt nagedacht welke doelen geschikt zijn. Ook collega's worden gevraagd om mee te denken voor nieuwe doelen als de deelnemer geen nieuwe doelen weet te bedenken.

We evalueren dus elke dag met de cliënt hoe de dag beleefd werd. De deelnemer schrijft het feitelijke gedeelte (welke activiteiten gedaan zijn), een begeleider bespreekt de dag met de deelnemer en schrijft een stukje over de belevenissen van de dag. Daarnaast worden de doelen besproken per deelnemer en op de tablet schriftelijk vastgelegd of de doelen behaald, gedeeltelijk behaald of niet behaald zijn met daarbij een korte uitleg. Deze manier van werken vinden we zo belangrijk dat we geen aanpassingen gemaakt hebben in de coronaperiode.

Omdat we in kleine groepjes werken, spreken we met de deelnemers regelmatig hoe ze het werk ervaren. Onder het werk krijgen ze daar een mogelijkheid voor, maar er is speciaal ruimte vrijgemaakt bij het 'map invullen' zoals we dat noemen. Daarnaast hebben we een jaarlijks tevredenheidsonderzoek waarin we vragen om bevindingen neer te zetten. Als team evalueren we de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek en passen onze werkwijze, schema of wat nodig is aan. In de oudercontactavonden krijgen en geven we waardevolle informatie waarmee we de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk houden. We gaan na wat voor elke deelnemer de beste aanpak is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- dagverslag deelnemer senioren
- dagverslag deelnemer kind
- dagverslag deelnemer junioren

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we elke dag evalueren met de deelnemers weten we goed wat de wensen zijn van de deelnemers. In het tevredenheidsonderzoek krijgen de deelnemers nogmaals de mogelijkheid (dit kan ook anoniem) om hun wensen kenbaar te maken. We willen optimale zorg voor onze cliënten en willen de aanpak die we nu hebben voortzetten. Deelnemers, ouders/verzorgers en collega's zijn zeer tevreden over deze manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks alle corona-maatregelen hebben we toch voldoende inspraakmomenten weten te organiseren. De eerste contactavonden waren begin maart gepland. Deze konden op de gewone manier doorgaan.

In de tijd van de lock-down hebben we alle deelnemers wekelijks gebeld. Ook toen was er veel contact met zowel de deelnemers als de ouders / verzorgers.

Helaas was de open dag niet mogelijk zoals we gewend zijn. Dit inspraakmoment is dus vervallen. Ook de koffiemorgens konden we niet door laten gaan met de toen geldende corona-regels.

In september hebben we een ouderavond kunnen organiseren, waarbij we onze manier van werken uitgelegd hebben. Tijdens deze avond was er genoeg ruimte voor inspraak.

In november hebben we weer contactavonden georganiseerd, deze keer telefonisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Contact met ouders / verzorgers vinden we zeer belangrijk. Samen willen we het beste voor de cliënt.

De contactavonden worden heel goed bezocht. Zowel ouders als collega's ervaren dit als waardevol.

De thema-avond was dit jaar nieuw. We zagen dat de interesse groot was! Als de corona-maatregelen het toe laten hopen we dit jaar weer een thema-avond te organiseren. Dit jaar hebben we gewerkt met aanmeldingen (we wilden dat we genoeg afstand konden waarborgen). Er waren zelfs meer aanmeldingen dan plaatsen. Dit laat zien dat de interesse groot is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan naar drie groepen. 1. deelnemers, 2. naastbetrokken, 3. vrijwilligers. Deze keer was er in de enquête zelf meer ruimte voor opmerkingen dan voorgaande jaren. We merken dat we hierdoor meer informatie krijgen die we kunnen gebruiken.

Voor de groep naastbetrokkenen hebben we extra vragen toegevoegd om een goede start te kunnen maken met het beleidsplan wat we dit jaar hopen te maken.

Negen deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Veel van onze cliënten kunnen zelf de vragenlijst niet invullen, dus we kunnen hier niet hoog aantal ingevulde lijsten te verwachten. De reacties over de zorg zijn positief. We krijgen dikke voldoende, het gemiddelde cijfer voor de activiteiten en de begeleiding was een 9!

Er zijn negentien naastbetrokkenen geweest die de tijd namen om de vragenlijst in te vullen. Het is genoeg om een goed beeld te krijgen van de tevredenheid, maar we hadden meer reacties verwacht. Voor de activiteiten kregen we gemiddeld een 8,5 en voor de begeleiding een 9!

Tweeëndertig vrijwilligers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld. De vervoersvrijwilligers zijn voor ons van groot belang om de zorg te kunnen bieden. Een goede band en goed contact is waardevol. In dit tevredenheidsonderzoek kwam duidelijk naar voren dat ze graag dit werk voor onze deelnemers willen doen.

Toch zijn we van voorgaande jaren gewend meer reacties te krijgen van de naastbetrokkenen. Ook een herinneringsmail leek niet voldoende te zijn om nog meer reacties te krijgen. Voor de tevredenheidsmeting van 2021 willen we nagaan hoe we weer meer reacties kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2020 deelnemers
- tevredenheidsonderzoek 2020 naastbetrokken
- tevredenheidsonderzoek 2020 vrijwilligers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar voor zulke mooie reacties in de tevredenheidsmeting. We nemen de opmerkingen die er zijn, mee in het team.

Als we zo de resultaten zien, is het duidelijk dat de manier van werken goed is. Er zijn geen dingen naar voren gekomen die acute aandacht vragen. De zorg willen we op deze manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 hebben we voor het laatst gewerkt met de FOB0 op papier. Vanaf 2021 zullen we ongevallen en bijna ongevallen in ons digitale systeem (ONS) zetten.

We hebben dit jaar te maken gehad met ongevallen, gelukkig is er geen van de ongevallen ernstig geweest. We zien geen groot verschil in aantal incidenten vergeleken met voorgaande jaren.

We zien in de meeste ongevallen terug dat de deelnemer de situatie niet meer goed kan handelen door te veel prikkels. Dit uit zich in slaan naar de begeleiding. We zijn blij dat dit zo weinig voorkomt en achteraf kunnen we meestal ook verklaren waar het vandaan kwam. Zo kunnen we het in het vervolg proberen voor te zijn. Om beter met agressie om te leren gaan, hebben we een cursus gevolgd 'omgaan met agressie'. De cursus was ingericht volgens de triple-C methode, die de relatie tussen begeleider en deelnemer voorop zet.

Binnen de WZD hebben we 2020 nodig gehad als jaar om alles hier op de boerderij goed in te regelen. In januari liepen we bij een deelnemer aan tegen een tweetal momenten van gedwongen crisiszorg. Juist rond die tijd kwam ook wat weer informatie los over het invullen van deze nieuwe wetgeving. In dat kader zijn we direct na het tweede incident in beraad gegaan over de getroffen aanpak en hoe we er voor kunnen zorgen dat we daar niet meer in belanden. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste aanpak, waarbij de dwang niet meer toegepast hoeft te worden. Door de-escalerend handelen hebben we in veel gevallen de situaties kunnen ombuigen naar een positief resultaat. Gelukkig voor alle betrokkenen is dit ook goed terecht gekomen en is dwang niet meer nodig geweest.

Om de wet goed vorm te geven is er binnen de boerderij een verantwoordelijke voor. Deze persoon heeft onder andere een aanvullend stukje opleiding gevolgd om hier goed invulling aan te geven. Van iedere deelnemer is een risico-inventarisatie gemaakt om te kijken of er sprake is van (kans op) drang of dwang. Hieruit komt naar voren dat er op dit moment geen drang of dwang wordt toegepast, maar ook dat er een aantal cliënten zijn waar er wel dit risico is. Dit risicodocument wordt meerdere malen per jaar opnieuw bekeken, om te zien of er ergens vervolgstappen ondernomen moeten worden.

Per ingang van het nieuwe jaar zijn we overgestapt op een uitgebreider incidentenformulier. Dit omdat het oude Fobo-formulier ons te weinig inzicht gaf in ontstaan en verloop van het incident. Dit geeft uitdagingen bij de evaluatie van de incidenten.

In het formulier van de MIC-melding wordt weinig reflectie gevraagd op het handelen. We bespreken altijd de situatie grondig en nemen acties mee wanneer dat nodig is. In het vervolg zullen we een reflectie en analyse toepassen op de incidenten. Ook willen we met SZZ in gesprek voor een eventuele aanpassing in het formulier van de MIC-melding met meer ruimte voor reflectie en analyse.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo's 2020
- voorwaarden deelnemer met agressie
- Risico inventarisatie

- MIC-formulier
- incident met deelnemer

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om nu de incidenten digitaal te gaan documenteren.

We werken met een doelgroep waarbij de prikkels vaak veel heftiger binnenkomt. Dit kan zich uiten in ongewenst gedrag. We letten er met elkaar op dat we de prikkels beperkt houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op de website buyskerke.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 19-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie onze site

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze was al afgerond.

Pas zo nodig uw plattegronden in het noodplan aan de nieuwe schuur aan.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is inmiddels afgerond.

Voor het volgende jaarverslag: Maak bij de bespreking van een onderwerp het direct rond (zie email met verzoek tot aanvullingen JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag voor 2019 is goedgekeurd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze oefening afgerond op 19 februari 2021.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de dierenarts afgerond.

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We weten niet of alles door kan gaan i.v.m. corona

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mee bezig geweest, actueel maken bij terugkerende actie.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Uitje organiseren junioren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Excursie naar het fruitteeltbedrijf en de zeeuwse bibliotheek

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie 6.5

Protocol voorwaarden deelnemers met agressie

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier ben ik snel achteraan gegaan omdat we dit goed op papier willen hebben.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

Website buyskerke opdaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe site is in de lucht. De site moet wel regelmatig aangepast worden om de informatie actueel te houden.

Controle BHV-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG's vrijwilligers zijn aangevraagd, nog niet allemaal binnen.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controle BHV-koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte stellen van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Uitzoeken welke deskundigen betrokken moeten worden bij Wzd

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Uitzoeken (samen met SZZ) of de zorgboerderij terug te vinden moet zijn in het locatieregeister Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Klachtenreglement eigen website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Clïëntvertrouwenspersoon vanuit de Wzd communiceren.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

Ontwikkelen beleidsplan

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

Uitje/excursie organiseren junioren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

compleet maken lijst met opleidingen personeelsleden met daarbij het niveau

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Beleidsplan ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie is dubbel aangemaakt...

Pas zo nodig uw plattegronden in het noodplan aan de nieuwe schuur aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ontruimingsplattegrond van de schuur is gerealiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de acties hebben we kunnen afronden. Sommige acties zijn zoals beschreven in de vorige paragrafen niet afgerond door de corona-maatregelen. Dit pakken we weer op zodra dat mogelijk is.

Vorig jaar kregen we als tip om beschrijvingen direct rond te maken om zo een duidelijke structuur aan te brengen in het jaarverslag en de leesbaarheid te bevorderen. Op de avond met Elte-Jan over het schrijven van het jaarverslag is ook naar voren gekomen dat het gebruiken van kopjes een goed hulpmiddel is voor een goede structuur en de leesbaarheid van het jaarverslag verhoogt. Dit jaar hebben we bewust hier extra aandacht aan gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ontruimingsplattegrond schuur

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen dat deelnemers over vijf jaar kunnen wonen / logeren op de boerderij.

De dagbesteding zijn voortgang heeft. Het aantal kan groeien, maar met het huidige aantal zijn we ook tevreden.

Voldoende SKJ-ers hun werk doen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 9.1

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Contact met de gemeente voor het wonen / logeren op de boerderij. Hiervoor zullen gesprekken met de Schutse moeten zijn.

Het deelnemersaantal blijft stabiel of groeit iets.

Een beleidsplan opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn gesprekken met de gemeente en met de Schutse.

We willen ons werk op onze manier voortzetten.

In de tevredenheidsonderzoeken voor de naastbetrokkenen hebben we vragen gesteld die ons helpen met de start van het beleidsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.3 • ontruimingsplattegrond schuur

9.1 • bijlage 9.1

5.4 • Borgingsplan
• Werk op een verantwoorde manier toedelen

6.1 • dagverslag deelnemer senioren
• dagverslag deelnemer kind
• dagverslag deelnemer junioren

6.5 • tevredenheidsonderzoek 2020 deelnemers
• tevredenheidsonderzoek 2020 naastbetrokken
• tevredenheidsonderzoek 2020 vrijwilligers

7.1 • fobo's 2020
• voorwaarden deelnemer met agressie
• Risico inventarisatie
• MIC-formulier
• incident met deelnemer

4.6 • opleidingen personeel 2021

5.1 • intervisie

5.3 • opleidingen personeel 2021

3.1 • bijlage Wagenpraatje 42 excursie
• Wagenpraatje 42
• zaterdagprogramma 4-4-2020
• weekprogramma 4 - 8 mei
• fotobijlage coronatijd
• ouderavond sept 2020