

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Buyskêrke

Zorgboerderij Buyskêrke

Locatienummer: 276



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157840

Website: <http://www.buyskerke.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Een jaar met geplande en onvoorziene omstandigheden ligt achter ons, wat heeft het ons gebracht?

2022

Het afgelopen jaar is er weer veel gebeurd op en rond de boerderij. Het is wel anders verlopen dan we hadden gedacht. Corona leek een eind voorbij te zijn, maar dat hield niet in dat er minder ziekmeldingen waren. Dat betekende dat er veel inzet en improvisatie van het personeel, maar ook van de deelnemers werd gevraagd. Dat viel niet altijd mee, maar we mogen tóch blij zijn met de behaalde resultaten, waardoor de zorg aan de cliënten zijn voortgang kon hebben. Want stabiliteit en continuïteit staan hoog in het vaandel. Dit is namelijk nodig om je veilig en thuis te voelen.

Toekomstplannen

De toekomstplannen, wat betreft de overname van Zorgboerderij Buyskerke, door De Schutse gaf hier en daar wat onrust. Door verschillende omstandigheden duurt dit proces langer dan aanvankelijk was verwacht. Door open te zijn naar cliënten, personeel en naast betrokkenen kon dit naar tevredenheid worden besproken. Er is nog steeds veel behoefte aan een grote woon- en logeergelegenheid op locatie van Buyskerke met betrekking tot de eigen achterban. De Schutse heeft reeds meerdere locaties. Doordat de goedkeuring vanuit de Gemeente Veere, wat betreft het wijzigen van het bestemmingsplan, langer op zich laat wachten, dan gedacht, loopt ook de verdere overname wat vertraagd. Dat betekent dat de overname niet meer gerealiseerd kon worden in 2022, maar is het opgeschoven naar het jaar 2023. We hopen dat het dan alles wat vlotter zal verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wereldwijd, corona en Oekraïne.

Het hele wereldgebeuren laat overal zijn sporen na. Zo ook op onze Zorgboerderij. In het achterliggende jaar is er veel gebeurd, waar we vooraf niet op berekend waren. De corona was in de eerste maanden van het jaar nog duidelijk aanwezig, maar zwakte langzamerhand af. Toch drukte het ziek-zijn, wat het dan ook was, een grote stempel op het hele samen zijn. Dit gaf ook vaak onduidelijkheid, omdat niet altijd helder was, waar een ieder zich aan te houden had. Bijzondere omstandigheid is ook de nog steeds aanhoudende oorlog in Oekraïne. Nederland vangt vluchtelingen op en helpt met hulptransport. Ook in Walcheren zijn vluchtelingen opgevangen en hebben wij als Zorgboerderij een plaats geboden aan twee dames op leeftijd, die hier naar de dagbesteding konden komen. Op een gegeven moment is één van de twee naar Duitsland vertrokken en heeft de andere aangegeven dat ze liever voortaan in haar appartement wilde blijven. De taal was een grote barrière, ondanks dat een vertaal-app werd gebruikt. Ook haar ziektebeeld speelde hierin een voorname rol. Doordat corona nog wél steeds in beeld is blijven we extra alert, door bijna dagelijks intake-apps te sturen naar cliënten en chauffeurs, om zoveel mogelijk besmettingen te verminderen. Dit stelt velen gerust, al kunnen we hiermee niet alles voorkomen.

Productiewerk.

We zijn blij dat we heel wat productiewerk aan kunnen bieden als dagbesteding. De twee Oekraïense vluchtelingen waren erg gefocust op werken, deels voelden ze zich hierin verplicht om iets terug te kunnen doen uit dankbaarheid. Dit was niet zo makkelijk, want zo namen zij het werk uit handen van de andere cliënten. Dat betekende dat er nieuw productie werk gezocht moest worden. Gelukkig is dat ook gevonden.

Overname van Buyskerke door De Schutse.

Wat betreft de overname door zorginstelling De Schutse, is er achter de schermen hard gewerkt, maar helaas vond er wat stagnatie plaats, door strubbelingen rondom de Gemeente Veere. Hierdoor hebben de onderhandelingen behoorlijk vertraging opgelopen. Dit betreft zowel de Zorgboerderij, personeel, cliënten als naastbetrokkenen rondom de cliënten. Gemaakte plannen moesten worden bijgesteld. Nog steeds wordt aan het plan gewerkt om appartementen te bouwen op de plaats waar nu nog varkensstallen staan. We zijn blij dat de

Gemeente Veere heeft toegezegd hierin mee te willen denken. Immers de vraag hiernaar is zeer groot. het streven is in elk geval dat per 1 mei 2023 de dagbesteding Buyskerke, zal overgenomen worden door zorginstelling De Schutse. Het huidige personeel blijft hier werken en de dagbesteding blijft doorgaan zoals die nu is. Dat geeft vastigheid en veiligheid voor alle partijen die hierbij betrokken zijn.

Vrijwilligers/chauffeurs.

Om de chauffeurs en vrijwilligers ook bij de toekomstige overname, door De Schutse, te betrekken hebben we dit jaar, het gezamenlijk etentje met elkaar, wat naar voren gehaald. Zo kon het aangename met het nuttige verenigd worden. Er werd nader uitleg en informatie gegeven door een medewerkster van De Schutse, en er was gelegenheid tot het stellen van vragen. Wij zijn de vrijwilligers/chauffeurs zeer dankbaar dat ze altijd klaar staan om met de cliënten van de Zorgboerderij te rijden.

Bijbelse Methode.

Vanwege de Reformatorische achtergrond van de Zorgboerderij wordt er elke dag begonnen vanuit Gods Woord, en zo wordt ook de dag afgesloten. Er is met elkaar nagedacht hoe we dit verder op een zo structureel mogelijke wijze gestalte kunnen geven. Er is een nieuwe Bijbelse methode ontwikkeld, met veel losse gekleurde platen en andere zeer bruikbare instructies. De methode is ontwikkeld op verschillende ontwikkelingsniveaus. De methode zelf heeft een cyclus van 3 jaar. Omdat deze methode veel beeldmateriaal heeft, sluit deze prima aan, bij onze doelgroep. We zijn hier in augustus 2022 mee begonnen en iedereen is er inmiddels helemaal aan gewend.

Van aquarium naar sfeerhaard.

Op de Dorsvloer waar de oudere en/of dementerende cliënten hun dagbesteding hebben, werd altijd erg genoten van het aquarium. Echter op zekere dag begon het vervaarlijk te kraken en ging het spontaan kapot. Met alle gevolgen van dien. Omdat het verzorgen van het aquarium altijd op één persoon neer kwam en best veel tijd vergde, werd besloten om i.p.v. een nieuw aquarium een sfeerhaard te plaatsen. Dit geeft ook veel gezelligheid, al is het op een heel andere manier.

Contactavonden.

Ondanks de nog strenge coronamaatregelen, de eerste maanden van het jaar 2022, konden de contactavonden toch doorgaan. Wel waren er naar verhouding meer telefonische afspraken dan afspraken op locatie, dit vooral door ziektegevallen. We hopen dat dit het volgende jaar weer genormaliseerd kan worden en op locatie kan plaats vinden, zodat we elkaar persoonlijk kunnen ontmoeten. Het is altijd goed om met elkaar over het welbevinden van de cliënten te kunnen spreken. De contactavonden van de jongere cliënten vonden in het najaar plaats, het was fijn om persoonlijk met elkaar van gedachten te kunnen wisselen. Al zijn de lijntjes kort en is er altijd te mogelijkheid om te bellen of te mailen, persoonlijk contact heeft tóch een meerwaarde.

Excursie.

Altijd weer spannend of er een excursie gepland kan worden. Dat hangt af van verschillende factoren. In de excursies proberen we altijd een leermoment te verwerken. tevens streven we er naar, de afstand niet al te groot te maken. Dit jaar is er gekozen voor een bezoek aan de brandweerkazerne in het dorp Zoutelande. Wat alles wel heel bijzonder maakte was, dat een 'oud'-deelnemer de rondleiding verzorgde

en uitleg gaf. Dit gaf een extra boost aan deze dag. de cliënten en het personeel hebben nog vaak herinneringen opgehaald over deze dag. als afsluiting werd er op de dijk in Westkapelle genoten van een warme hap en een ijsje als toetje. Zeer voldaan kwamen de deelnemers weer op de plaats van bestemming, want het was niet alleen kijken en luisteren geweest, maar ook zélf aan de slag gaan!

Cursus Careflex.

Omdat de cursus vanuit Careflex Opleiden zeer positief werd ontvangen bij het personeel, is er ook in 2022 een cursus gevolgd bij deze organisatie. Net als de vorige keer, werd deze cursus op locatie gegeven. Bij het personeel werd nagevraagd waar de belangstelling naar uit ging. De cursus is aangeboden in oktober 2022. In verband met de toekomstige overname, wat omgaan met nieuwe contacten betekent, werd gekozen voor de cursus: Communicatie. Dit is een breed begrip. Zo kan er b.v. ingestoken worden op het ontstaan van evt. conflict situaties. Al deze leermomenten hopen we te gebruiken in de praktijk. Bijscholing zal daarom altijd blijvend zijn.

Knutselen.

Door meer aandacht te besteden aan het creatief bezig zijn met de cliënten, met name het knutselen, is er een avond georganiseerd als team, om met elkaar te ervaren op welke manieren het knutselen kan ingezet worden. Vooral ook toegespitst op het materiaalgebruik en de vraag van de cliënten zélf. Er werd geadviseerd van uit een bepaald thema te werken. Dit is goed opgepakt en geeft wat meer houvast. Inmiddels zijn er al heel wat creatieve kunststukken gemaakt.

Familiedag.

In mei 2022 is er voor de eerste keer een familiedag georganiseerd. daar zijn veel positieve reacties op gekomen. Het was fijn dat naaste familie (zoals, broertjes, zusjes, ooms, tantes, grootouders) een dag 'mee kon draaien' op de Zorgboerderij. Omdat dit een hele organisatie is, vraagt dit veel voorbereiding. Daarom wordt nog intern overlegd of deze familiedag jaarlijks of meer-jaarlijks zal terug keren. Het is ook zeker níet de bedoeling dat deze dag in de plaats zou komen van de jaarlijkse 'open dag'. De 'open dag' is opgezet met een heel ander doel.

Open Dag.

De 'Open dag' wordt jaarlijks georganiseerd, meestal in de maand juli. Dit is al zolang als de Zorgboerderij bestaat. op de 'Open dag' is iedereen welkom om een kijkje te nemen op de Zorgboerderij. De cliënten kunnen vertellen en laten zien wat ze hier doen. Begeleiders beantwoorden de vragen die er zijn. Er is een rondleiding door de stal en op verschillende plaatsen is er gelegenheid om foto's te bekijken van de cliënten die aan het werk zijn. Er is van alles te koop. Zowel voor de inwendige mens als boodschappen, cadeautjes enz. Het bedrag wat overblijft, na aftrek van alle onkosten, wordt besteed aan materiaal voor onze cliënten. Dit jaar is het geld besteed aan het realiseren van een snoezelruimte.

Snoezelruimte.

Al langere tijd werd er uitgekeken naar het realiseren van een snoezelruimte. Echter de ruimte én het geld ontbrak. Tot onze grote vreugde kon dat in het najaar van 2022 gerealiseerd worden. Een gedeelte van een aparte ruimte in de nieuwe schuur kon hiervoor gebruikt worden. Reeds in de zomer kregen wij van een meelevend echtpaar, gebruikte meubelen, die we hiervoor goed konden gebruiken. Van het geld van de 'Open dag' is er een vloerkleed, lichtlampen en ander materiaal gekocht. Ook zijn voor dit geld rolgordijnen voor de ramen aangeschaft, zodat de ruimte donker gemaakt kan worden. Er wordt al volop gebruik gemaakt van deze ruimte. We willen nog meer rustgevend materiaal aanschaffen, maar ook juist 'prikkelend' materiaal. Het snoezelen heeft namelijk verschillende functies.

Gymmateriaal.

In het najaar van het jaar 2021 hadden we een grote gift ontvangen, waar we erg blij mee waren. Één van onze wensen was het aanschaffen van gymmateriaal. In de zomer kan dat buiten gebruikt worden en op koudere en natte dagen in de schuur. Er werd daarom besloten deze gift te besteden aan gymmateriaal. In de schuur is doormiddel van opgeplakt vloerlint een ruimte gemaakt waar de cliënten

zich lichamelijk kunnen ontspannen en bezig zijn met elkaar. Bij de keuze van het materiaal is rekening gehouden met de vraag én beperkingen van de cliënten. Ook is er vooral gekeken naar duurzaam materiaal. Er wordt veel gebruik van gemaakt, zowel door jongere als oudere cliënten.

Uitbreiding Duo-fiets.

In 2021 was een duo-fiets aangeschaft. Omdat deze fiets zó in trek was, is er gekeken of er misschien een aanhanger hiervoor aangeschaft zou kunnen worden. Zodat er 4 personen mee kunnen. In het voorjaar is deze aanhanger geleverd. Deze fiets wordt meerdere keren per week ingezet en voorziet dus in een grote behoefte.

Tevredenheidsonderzoek.

Fijn, dat er ook deze keer weer de moeite is genomen om de enquêtes van het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Dat geeft de betrokkenheid aan van de cliënten, ouders en naastbetrokkenen. We zijn blij met de complimenten en positieve feedback. Met de tips en nieuwe ideeën hopen we aan de slag te gaan, zodat we van elkaars bevindingen gebruik kunnen maken om een zo effectief mogelijke dagbesteding te kunnen bieden. Passende zorg voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod.

We streven er naar om zoveel mogelijk adequate zorg te kunnen bieden aan de verschillende cliënten. Als er aanmeldingen komen, waarbij we twijfelen of de juiste zorg wel geleverd kan worden, dan wordt er een proefperiode afgesproken, waarin we met elkaar kunnen kijken en evalueren of dit de goede plek is voor betreffende cliënt. Dit jaar hebben we een cliënt door moeten verwijzen naar een andere zorginstelling, omdat wij de vereiste zorg niet konden leveren omdat we niet beschikten over een geschikte ruimte, waar die zorg wél geboden zou kunnen worden. Ook was dit moeilijk omdat er twee begeleidsters nodig waren om deze cliënt te begeleiden. Hier ligt dan een grens, die we duidelijk aan moeten geven.

Nieuwe activiteiten.

Doordat een aantal jaren terug, een nieuwe schuur is gebouwd op het terrein van de Zorgboerderij, zijn er meer mogelijkheden ontstaan, om andere taken aan te bieden tijdens de dagbesteding. Met personeel, ouders en andere betrokkenen is nagedacht over productiewerk. In de schuur zijn hiervoor verschillende 'hoeken' ingericht om dit te kunnen realiseren. Het is fijn als cliënten verschillende werkzaamheden in verschillende ruimtes kunnen doen. Dat geeft afwisseling en elke keer nieuw enthousiasme. Ook 'moeten' ze dan op een natuurlijke manier naar buiten en ervaren zo het leven van alle dag. Bij dit productiewerk zijn lokale bedrijven betrokken. Deze wisselwerking is een meerwaarde voor beide partijen. De cliënten zien dat ze nuttig bezig zijn en zien en horen dat deze producten door betreffende leverancier ook daadwerkelijk verkocht wordt. Aan de andere kant bespaart het de leveranciers tijd, omdat ze bepaalde werkzaamheden nu niet zélf hoeven te doen.

Taken per dag.

Omdat er vanuit de cliënten ook de mogelijkheid is om aan te geven, wat ze van hun opgedragen taken vinden, wordt daar de dagplanning op aangepast. Er moet op gelet worden dat er een goede balans is tussen het lichamelijk bezig zijn/ presteren en een stukje ontspanning. Het is duidelijk dat er in de morgen meer energie is dan 's middags. Hier wordt rekening mee gehouden. Mede door de individuele en gezamenlijke gesprekken met de cliënten komen we tot een zo effectief mogelijke dag invulling. Van groot belang is ook de eigen

mogelijkheid van de cliënt. Er is een grote verscheidenheid aan beperkingen, waarop de taken worden aangepast. (b.v. slechthorenden, blind, rolstoel) Er wordt creatief nagedacht en vanzelf ontstaan er zo nieuwe taken. Werken en ontspanning wordt afgewisseld, waarbij duidelijk blijkt dat 's middags de nadruk wat meer ligt op ontspanning.

Evaluëren in de groep.

In het jaarverslag van 2021 werd geadviseerd om niet alleen individueel te reflecteren op de doelen en het bespreken van de dag, maar dit vooral ook met de hele groep te doen. In ons geval, dan weer onderverdeeld in kleinere groepen. Dit is niet eenvoudig, omdat hier nogal wat cliënten zijn die niet kunnen praten, of slechts enkele woorden. Echter door dit tóch in te voeren, kwamen we er achter, dat er op deze manier (ook al is het vaak summier) een terugblik op de dag met elkaar, verrassende elementen heeft. We hebben er van geleerd dat dit voor sommige cliënten de drempel wat verlaagt om in gesprek te gaan en iets meer van hun eigen innerlijk laten zien of horen. Ook voor de begeleiding was dit een drempel omdat er eigenlijk minder van werd verwacht, dan dat het in werkelijkheid opleverde.

Veiligheidsplattegrond.

Omdat in het vorige jaarverslag er op werd geattendeerd om veiligheidsplattegronden op te hangen in alle ruimtes is daar dit jaar extra aandacht aan besteed. Er is voor elke openbare binnenruimte een veiligheidsplattegrond gemaakt. Dit was een hele klus en moest een aantal keer aangepast worden om tot het juiste resultaat te komen. We zijn blij dat nu in elke ruimte z'n ingelijste plattegrond ophangt. Het is tenslotte ter bescherming voor ons allemaal. Veel cliënten vinden dit moeilijk en zijn er zélf zozeer niet mee bezig. Vandaar dat geregeld de begeleidster met een groep een bepaalde veiligheidsplattegrond met daarbij de vluchtroute bespreekt en deze ook uitvoert met de groep. Zo leren ze welke route snel en juist is. Dit moet wel overwogen gebeuren, omdat er heel wat cliënten moeite hebben met een verandering in de dagplanning. Ze kunnen angstig of boos worden als er iets wordt voorgesteld wat evt. een keer zou kunnen gebeuren. Een andere cliënt had er veel moeite mee dat deze lijsten werden opgehangen. hij wilde ze steeds weghaalden, omdat ze daar niet hoorden. Dit laat weer duidelijk zien dat verbeteringen in onze ogen , voor cliënten heel wat tijd en overredingskracht en tact kost. Daarom worden nieuwe dingen vaak gedoseerd en in verschillende fases aangeboden.

Intakeformulieren.

Geregeld worden intakeformulieren voor nieuwe cliënten aangepast. Enerzijds door wijzigingen vanuit de overheid, maar ook door interne veranderingen op de Zorgboerderij ,door nieuwe inzichten of het in gebruik nemen van een heel nieuw digitaal systeem. We streven er naar dat zoveel mogelijk nuttige, informatieve zaken worden vastgelegd in een digitaal systeem. Anderzijds is overtollige informatie niet gewenst i.v.m. de privacy verklaring. De intake formulieren worden zó aangepast dat er voldoende informatie wordt verstrekt , wat vereist wordt voor het digitale dossier, maar óók de juiste informatie om binnen de gestelde tijd de zorgplannen op te stellen, zodat we daar zo snel mogelijk mee aan de slag kunnen gaan. Omdat ook de evaluatie op de doelen digitaal wordt verwerkt in het systeem, maakt dat het totale plaatje compleet.

Professioneel netwerk

Het is fijn om een organisatie achter de hand te hebben, waarmee een goede band is en waar je altijd terecht kan. Wij zijn aangesloten bij het loket van SZZ en hebben daar zeer goede ervaringen mee. Als er vragen of moeilijkheden zijn, kunnen we altijd bij hen terecht en bijna altijd wordt er wel een oplossing gevonden. Dit is een groot voordeel, vooral omdat we met veel verschillende Gemeentes te maken hebben, die allemaal weer hun eigen visie hebben, wat betreft het afgeven van indicaties voor dagbesteding. Ook wat betreft financiële vragen kunnen we bij hen terecht. Halfjaarlijks hebben we op locatie een overleg en dat heeft een duidelijke meerwaarde. De lijntjes hierin zijn kort maar helder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het kort kunnen we terugkijken op een jaar met veel onvoorziene omstandigheden. Ziekte, oorlogsgeweld, maar bovenal het begonnen traject met betrekking van de overname van onze Zorgboerderij door zorginstelling De Schutse heeft behoorlijk wat impact gehad. Zowel op cliënten, personeel , chauffeurs als ons persoonlijk. Ondanks deze ontwikkelingen is het werk 'gewoon' door kunnen gaan. er zijn zelfs nieuwe ontwikkelingen gestart met een positief resultaat. Door aanschaf van nieuw materiaal en het ontwikkelen van productiewerk mag het werk met recht genoemd worden: Zinnvolle dagbesteding. Door met elkaar in gesprek te gaan en feedback te geven en ontvangen zijn

we tot nieuwe inzichten gekomen en zijn daar mee aan de slag gegaan. Een belangrijke bijdrage is hierbij extra scholing van het personeel. Het draaiend houden van een Zorgboerderij is een voortdurende wisselwerking tussen cliënten, personeel en nieuwe ontwikkelingen. Meegaan in de golvende beweging van maatschappij en behoefte van de cliënt speelt daarin een cruciale rol.

Wat betreft het zorgaanbod hebben we geleerd dat we ook néé moeten durven zeggen, als we niet de zorg kunnen bieden die van ons wordt gevraagd. Het verstand moet dan bóven de emotie staan. Dat is iets wat moeilijk is. Je lijkt te falen, maar we moeten accepteren dat ieder zijn eigen specialisaties heeft. We hebben met elkaar geleerd om nóg beter te luisteren naar de wensen van de cliënten, maar daarbij ook de normen en waarden wel in het oog blijven houden. Niet ten koste van... We zijn blij met de vernieuwingen van de intakeformulieren, het realiseren van de veiligheidsplattegronden en het productiewerk. Hier kunnen we voorlopig mee verder. Dat geldt ook voor de relatie met SZZ. Voor ons gevoel hebben we zelfs meer gerealiseerd dan wat op de planning stond.

Echter zal voor ons als eigenaar de zorg en ervaring per 1 mei overgedragen worden aan De Schutse. Wij blijven op de achtergrond nog enige tijd aanwezig en hopen daar waar nodig is nog onze bijdrage te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Eind2022	Toename of afname
Senioren	2	5	+3
(jong) volwassenen	24	23	-1
Kinderen	37	34	-3

Het aantal is evenals voorgaande jaren vrij stabiel gebleven. In totaal hebben we nu 62 deelnemers (2021 waren dat er 63). Vooral bij de kinderen is er een wisseling. er nemen kinderen afscheid en er komen ook weer nieuwe kinderen.

De groep senioren was in de eerste helft gegroeid doordat 2 Oekraïense dames naar de dagbesteding kwamen, maar die komen intussen niet meer. Wel zijn er verschillende cliënten wezen kijken, maar die zijn uiteindelijk toch niet gekomen. de reden: ze zijn er nog niet echt aan toe.

De groep van de jong volwassenen is iets kleiner geworden, doordat er enkelen afscheid hebben genomen. Soms als nasleep van de corona, psychisch ziek of verhuizing.

Bij de kinderen is er een groter verloop. Er zijn kinderen die op een bepaalde leeftijd zijn gekomen, dat ze bij familie of kennissen klusjes mogen doen of zelfs vakken mogen vullen in een winkel. Er zijn een paar kinderen verhuisd, waarbij de afstand te groot werd om naar de Zorgboerderij te blijven komen. De wat oudere kinderen hebben het soms zo druk met hun stage, dat ze op zaterdag hun vrije dag willen. Maar er zijn ook nieuwe cliënten bij gekomen en er lopen nog aanmeldingen. Het is steeds lastiger om een indicatie te krijgen omdat de Gemeentes zich meer en meer gaan focussen op normaliteit. Echter is een indicatie van een half jaar of een jaar vaak niet afdoende.

De zorgzwaarte varieert per deelnemer, dat staat in de indicatie. Er kan sprake zijn van 1 á 2 cliënten per begeleider, maar meestal komt het er op neer dat een begeleider een groepje van 3 of 4, hooguit 5 cliënten begeleidt.

Momenteel bieden we alleen nog dagbesteding. De aanvraag voor het realiseren van wonen/logeren loopt nog.

Er wordt zorg geleverd vanuit PGB, WMO, ZIN en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij dat het aantal deelnemers stabiel blijft, Toch zou het mooi zijn als de groepen weer wat zouden groeien. Die mogelijkheid is er en ook is er voldoende personeel om dit te kunnen continuëren. Vooral de groep van de senioren zou kunnen groeien en het zou mooi zijn als er meer dan 2 dagen zorg geboden zou kunnen worden. Op het moment zijn het meer cliënten met psychische problemen, in combinatie met ouderdom.

De jongvolwassenen zitten hier ook goed op hun plek. Ze zijn tevreden en komen graag. Dit is ook te zien in het tevredenheidsonderzoek en wordt verwoord op de contactavonden. Om de deelnemers zoveel mogelijk structuur te bieden is vorig jaar een kleurcode ingevoerd op het planbord. We werken er nu geruime tijd mee en dit werkt naar ieders tevredenheid. Het geeft veel duidelijkheid. Het is fijn om een

bepaald vast stramien te hebben, zodat in geval van ziekte of afwezigheid, zowel van het personeel als cliënten, tóch zoveel mogelijk de vaste structuur wordt aangehouden. Aan de andere kant merken we ook dat deelnemers het beter kunnen accepteren als er eens een wijziging is. als het maar goed wordt besproken en herhaald. Tot nog toe werd de planning altijd gedaan door 2 vaste personen. Het is de bedoeling dat in het vervolg de planning wordt gemaakt door de begeleiders met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er enkele wijzigingen geweest in het personeelsbestand. Een begeleidster die hier op zaterdag werkte en als oproepkracht, kreeg elders een volle baan aangeboden, dus heeft zij hier afscheid genomen.

Twee andere personeelsleden hebben hun ontslag genomen i.v.m. de toekomstige overname van de Zorgboerderij door de Schutse.

Één begeleidster had 2 jaar terug afscheid genomen i.v.m. een andere opleiding en baan, maar is inmiddels weer terug als oproepkracht, waar we dankbaar gebruik van maken. We zijn blij dat ze weer bij ons is komen werken.

Dit jaar hebben er geen functioneringsgesprekken plaats gevonden i.v.m. met de geplande overname. Deze gesprekken zouden vanuit de Schutse plaats vinden. Maar omdat wegens onvoorziene omstandigheden de overname is uitgesteld is hier niet meer van gekomen. Deze gesprekken zullen waarschijnlijk vanaf 1 mei 2023 gedaan worden, vanuit De Schutse.

Door wijzigingen in het personeel zijn sommige taken bij een collega neergelegd. Het is de bedoeling dat , net als in het verleden, ieder personeelslid weer een extra functie krijgt waar hij/zij de verantwoordelijkheid voor draagt. Het is de bedoeling dat dit begin 2023 weer wordt opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er verschillende stagiaires geweest. Één van hen heeft eind juli de BBL stage afgerond van begeleider gehandicaptenzorg. Zij heeft nu een vaste baan op de Zorgboerderij.

Een andere stagiaire heeft haar stage Maatschappelijke zorg in februari (2e leerjaar) afgerond.

Een leerling van praktijkschool Het Bolwerk heeft hier stage gelopen voor een half jaar, 1 dag per week.

Vanaf begin mei tot begin juni heeft een stagiaire haar stage gedaan vanuit Aeres te Barneveld voor de opleiding Dierversorgung (vakbekwaam medewerker dierversorgung).

Vanaf november 2022 is er een stagiaire derdejaars van de opleiding Specifieke doelgroepen

Vanaf september 2022 loopt hier een stagiaire vanuit de HBO opleiding Associate Degree Health & Social Work.

Hun taken zijn in de eerste plaats het observeren en leren kennen van de Zorgboerderij en de eigenschappen en aanpak van de cliënten. Zij krijgen ook allemaal hun opdrachten vanuit hun opleiding mee.

De stagiaires worden begeleid door juf Marry en /of juf Jolien die beiden de training voor beoordelaar én de aanvullende cursus modereersessie hebben gevolgd. Het is de bedoeling dat meerdere begeleiders deze training gaan volgen, zodat het begeleiden van stagiaires wat meer verdeeld kan worden.

Met alle stagiaires wordt wekelijks een evaluatiegesprek gevoerd. als dat niet mogelijk is, dan toch eens per twee weken.

Het is mooi als stagiaires een opdracht hebben waarin een verbeterplan moet worden gemaakt. We kijken dan met elkaar naar de opdracht en komen dan vaak op een onderwerp wat aangepakt wordt, wat ook daadwerkelijk een verbetering oplevert met betrekking tot de Zorgboerderij. Dit kan uiteraard over zeer uiteenlopende onderwerpen gaan. Dit geeft voldoening voor beide partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn blij met alle vrijwilligers op de Zorgboerderij. De meeste vrijwilligers rijden met de cliënten naar de Zorgboerderij. dat zijn er ongeveer 30. De één rijdt wat verder dan de ander, ook rijdt de één meerdere keren dan de ander. De chauffeurs hebben een reglement waar men zich aan moet houden.

Er zijn 2 vrijwilligers die allerlei klusjes doen op de Zorgboerderij. Werk wat zeer gevarieerd is en zeer gewaardeerd wordt! Er zijn geen vaste dagen en/of tijden hiervoor. Ze komen wanneer het hun uitkomt en nemen hun eigen verantwoordelijkheid.

Een andere vrijwilliger zet zich in op De Dorsvloer om daar hand- en spandiensten te verrichten. Op vrijwillige basis. Komt het een keer niet uit, dan niet. De begeleider vanuit Buyskerke blijft hierin altijd de eindverantwoordelijke.

Bijna elke keer als vrijwilligers op de Zorgboerderij zijn wordt er een (evaluatie) gesprek gevoerd. Gewoon omdat er vanuit beide partijen oprechte belangstelling en meeleven is.

Deze vrijwilligers doen dit al jaren. Af en toe stopt iemand vanwege ver gevorderde leeftijd of lichaamsgebreken. Verder is het een stabiele groep.

Als waardering voor hun inzet wordt er elk jaar een etentje georganiseerd met de vrijwilligers, wat zeer op prijs wordt gesteld.

Onder de vrijwilligers is ook een enquête uitgezet. Veel positieve reacties hebben we gekregen. Er werd echter ook aangegeven dat de km. vergoeding wel verhoogd mocht worden. Dat is ook gebeurd. Dit was zeker nodig i.v.m. sterke inflatie. Dit naar ieders tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat verschillende cliënten afscheid hebben genomen is er momenteel ruim personeel. Het is soms zoeken om iedereen optimaal in te zetten. Aan de andere kant is er door ziekte soms wat krap personeel, en dan wordt het ook onder elkaar opgelost. Dit maakt wel dat er flexibel gehandeld kan worden en altijd creatief nagedacht moet worden om oplossingen te bedenken. Door meerdere taken te verdelen kan de tijd ook zinvol ingedeeld worden. Dit geeft ook weer een zekere band in het team.

Omdat er stagiaires zijn vanuit verschillende opleidingen blijven we zelf ook op de hoogte van welke verscheidenheid er aan opleidingen is. Het kan op de zorg zijn gericht t.o.v. de mens, maar ook t.o.v. dieren. Verschillende niveaus in opleidingen geven soms een leuke aanvulling op elkaar. zo leren we altijd weer nieuwe dingen.

Vrijwilligers komen ook met eigen ideeën en oplossingen. dit is een verrijking voor de hele organisatie rondom de Zorgboerderij. Door gezamenlijk activiteiten op te pakken wordt iets soms sneller gerealiseerd en heb je er met elkaar plezier in.

Doordat er verschillende stagiaires waren en maar twee bevoegde beoordelaars, was het nodig om meer begeleiders hiervoor op te leiden. Vandaar dat inmiddels twee extra begeleiders een training hiervoor hebben gevolgd en hun certificaat hiervoor hebben ontvangen. Zo kan het beoordelen wat meer verdeeld worden. Bovendien is het een uitdagende taak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om kennis en vaardigheden van het personeel op peil te houden zijn er verschillende stappen ondernomen.

Intern is een avond georganiseerd met betrekking tot het creatief bezig zijn met de cliënten. We zijn met het personeel zelf aan de slag gegaan en ook hebben we met elkaar nagedacht om in het vervolg met thema's te werken. Dit is opgepakt met een leuk resultaat.

Wat betreft de invulling van de gymles is dit nog wat minder uit de verf gekomen. we hopen dit in 2023 verder te ontwikkelen. Mede door corona, waarbij de gymzaal geregeld was gesloten is dit niet helemaal opnieuw opgepakt.

Vanuit Careflex zijn twee bijeenkomsten geweest op locatie en één keer via Teams, wat vooral gericht was op de communicatie. Dit i.v.m. de overname van Buyskerke door De Schutse. Dit gaf wat ruis en kon op deze manier gezamenlijk worden opgepakt. Hiervoor heeft iedereen een certificaat gekregen. Het is de bedoeling dat jaarlijks een onderwerp wordt opgepakt waarmee we aan de slag gaan. Welk onderwerp dat is, hangt af van wat op dát moment actueel is.

Twee collega's hebben de training en verdiepingscursus als beoordelaar gevolgd en afgerond. Het is de bedoeling dat in 2023 nog twee andere collega's deze training zullen volgen. Dat is inmiddels gebeurd.

Enkele jaren terug waren 4 collega's SKJ-geregistreerd. Één collega is hier niet in verder gegaan en een andere collega heeft inmiddels een andere baan. Twee collega's zijn SKJ-geregistreerd. Één van hen heeft de herregistratie reeds behaald. De andere collega hoopt dit in maart 2023 binnen te hebben. Een verplicht onderwerp hierin was meldcode, tuchtrecht en ethiek. Hierover is ook in vergaderingen met collega's gesproken.

Doordat stagiaires vaak een onderzoek in een opdracht moeten verwerken en deze presenteren aan het personeel komen er vanzelf verschillende leerzame onderwerpen aan de orde. Vaak wordt dit in een verbeterplan verwerkt.

Één collega heeft inmiddels de BBL opleiding - begeleider gehandicapten afgerond en heeft hier nu een vaste baan.

Verschillende collega's volgen herhaalsessies met betrekking tot het EHBO-diploma. Zo ook met degenen die hun BHV certificaat op peil houden. Dit willen we zeker zo houden omdat veiligheid van groot belang is.

Tot oktober 2022 kwam er elke week een nieuwsbrief uit voor het personeel, met de belangrijkste mededelingen. Dit is inmiddels vervangen door een Siilo-app, waar nu alle belangrijke mededelingen worden gedeeld in de groep. Bovendien wordt elke dag na werktijd met elkaar als personeel besproken, dus elke dag vindt er een stuk intervisie plaats. Tijdens vergaderingen worden de wat grotere casussen behandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het blijft belangrijk om kennis en vaardigheden van begeleiders op peil te houden. Verschillende tijdschriften over epilepsie, autisme,

dovencontact enz. liggen ter inzage, zodat ieder daar in zijn eigen tijd kennis van kan nemen.

Geregeld worden er avonden georganiseerd waar onderwerpen aan de orde komen, die betrekking hebben op de Zorgboerderij. Zoals, hoogbegaafdheid, psychose, depressiviteit, autisme en aanverwant, borderline, burn-out enz. We stimuleren elkaar om deze bijeenkomsten te bezoeken.

Vanuit het personeel is behoefte om wat meer te verdiepen rondom agressie. dit is een goed onderwerp voor het komende jaar. Wat waarschijnlijk dan gevolgd gaat worden bij Careflex. Als we kijken naar andere instellingen hebben wij hier naar verhouding weinig met agressie te maken, maar we willen er goed op voorbereid zijn, mocht dit wél aan de orde zijn.

Verdere scholing geven we nu per 1 mei in handen van De Schutse, die daar hun eigen visie in hebben.

Ook tuchtrecht en ethiek is een onderwerp wat in de schijnwerpers staat en daar hopen we ons als team zeker verder in te verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Uit bovenstaande kunnen we concluderen dat er hard gewerkt is aan het behouden en bevorderen van vaardigheden zowel in kennis als in praktijk. Echter nieuwe cliënten brengen nieuwe problematiek met zich mee. Dat is ook de eigenheid en het uitdagende in dit vak. Dit betekent ook dat bijscholing noodzakelijk is. Soms veranderen inzichten en worden er andere eisen gesteld dan voorheen.

Met het personeel wordt besproken en gevraagd, aan welke opleiding er behoefte is. Met als doel de gekregen informatie te gebruiken in de praktijk. Waarschijnlijk zal dat in 2023 gericht zijn op agressie. Dit d.m.v. een training bij Careflex. Mocht er vraag zijn naar meer trainingen of informatie, dan hopen we dat met elkaar te bespreken.

Doordat de nieuwsbrief is vervangen door de Siilo-app zijn de lijntjes nog korter en is iedereen meteen tegelijkertijd op de hoogte.

Wat er verder nog aan ontwikkeling en scholing gaat gebeuren is per 1 mei 2023 aan De Schutse.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke dag worden de doelen met de cliënten geëvalueerd. Er wordt een kort verslag in de map geschreven, die elke dag mee naar huis gaat. Het evalueren op de doelen zelf, wordt digitaal vast gelegd.

De cliënten die zelf kunnen schrijven vullen op het dag verslag in hoe de dag is verlopen. Voor degenen die dit niet zelf kunnen doet de begeleidster dit. Er is ruimte op papier om aan te geven wat hij of zij er nog zelf extra bij wil 'vertellen'.

Elk half jaar worden de doelen met de cliënt geëvalueerd, in die zin, dat er gekeken wordt of de gestelde doelen zijn behaald, deels behaald of niet behaald. Naar aanleiding van deze evaluatie worden de doelen aangepast. Dat kan betekenen verlenging van het gestelde doel of als het doel behaald is, het maken van een nieuw doel. Ook komt het voor dat het doel te hoog gegrepen is en ook dan wordt er een ander doel opgesteld. De geëvalueerde en nieuwe zorgplannen worden vastgelegd in het digitale systeem ONS. Dit kan ook thuis bekeken worden via het programma CarenZorgt.

Niet alleen met de cliënt, maar ook als begeleiding wordt gekeken of de gestelde doelen realistisch zijn. De doelen moeten ook zó opgesteld worden, dat er in meerdere situaties aan gewerkt kan worden, zodat er een doorgaande lijn is te zien.

Het beoordelen van de doelen is tijdens een vergadering besproken. Het moet aan de ene kant kort en krachtig zijn, maar aan de andere kant ook duidelijk zijn hóe er aan het doel is gewerkt. Dit is goed opgepakt en geeft een goed resultaat.

Omdat de verscheidenheid qua beperking heel divers is, zijn ook de doelen heel verschillend. Dit vraagt opmerkzaamheid, tact en inzicht van de begeleider, maar is tevens ook de uitdaging van dit werk. Aan de deelnemers wordt regelmatig gevraagd of ze tevreden zijn met hun dagelijks programma. Ze mogen aangeven of ze liever binnen, buiten, in stal, in de tuin, in de bakgroep of graag iets anders willen doen. Dit wordt dan aangepast in het dagprogramma. Zo wordt er geprobeerd de cliënt zoveel mogelijk tegemoet te komen in hun eigen wensen.

De cliënten die door de week komen, zijn er meerdere dagen. Dat geeft een ander beeld van het evalueren dan bij de kinderen die één keer per week of zelfs één keer per twee weken komen. Dan gaat er vaak een langere tijd overheen om het gestelde doel te bereiken.

Dat geldt ook voor het verlengen van indicaties. Dan worden netwerkberaden of overleggen gepland met diverse organisaties, zoals Juvent, verschillende gemeentes, Timon of andere instellingen.

Één keer per jaar worden de ouders/verzorgers uitgenodigd voor een gesprek tijdens de contactavonden op de Zorgboerderij. Dan worden ook de doelen besproken, maar dan komt ook zeker het welbevinden en hoe de cliënt de dagbesteding ervaart aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben goede ervaringen met het bespreken van de doelen met cliënten, begeleiding en naast betrokkenen. Cliënten vinden het zelf ook fijn om aan hun doelen te werken en het geeft een positief gevoel en waardering als de doelen daadwerkelijk zijn behaald. Sommige cliënten denken ook echt zelf mee, wat ze graag nog willen bereiken, maar bij velen geven de begeleiding of ouders/verzorgers ook tips.

Als verbeterpunten is reeds hierboven vermeld, dat het belangrijk is, hoe het hele proces verloopt, zodat er een doorgaande lijn is te zien.

Met elkaar hebben we besproken dat de gestelde doelen breed inzetbaar moeten zijn. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt. Het maakt ook verschil of je een doel moet opstellen voor een jong kind, wat nog ontzettend veel kan/moet leren, een jong volwassene die evengoed nog kan leren, maar waar het ook belangrijk is om het geleerde op niveau te houden. En dan bij de senioren is het nog lastiger omdat deze cliënten wéér heel andere prioriteiten hebben.

Doordat de intake formulieren zijn aangepast, kan er sneller een zorgplan worden aangemaakt, zodat er sneller met het werken aan doelen kan worden begonnen.

Omdat aangegeven is dat er ook mét elkaar onderling als cliënten vaker geëvalueerd moet worden, is er met regelmaat aan het einde van de dag, onder het koffie drinken een gesprek over het verloop van de dag. Dit is best lastig, omdat dit voor een groot aantal cliënten niet haalbaar is. Er wordt dan tóch geprobeerd om via lichaamstaal de juiste conclusie te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gesprek 1
- gesprek 2
- gesprek 3
- gesprek 4
- gesprek 5
- gesprek 6
- gesprek 7

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de corona periode hadden we vier keer per jaar een koffiemorgen, waarbij ouders/ verzorgers werden uitgenodigd. Onder het genot van een kopje koffie en eigengemaakt gebak werd er met elkaar van gedachten gewisseld, ook was er de mogelijkheid om te kijken naar de werkzaamheden van de cliënten. Deze zijn echter vervallen door de corona maatregelen.

Het is de bedoeling om deze koffiemorgens opnieuw te introduceren in 2023.

Om ouders toch vier maal per jaar inspraakmomenten aan te bieden is er een andere oplossing gezocht door het instellen van contactavonden, het organiseren van een ouderavond, de jaarlijkse Open Dag en in 2022 voor het eerst de familiedag. Verder zijn ouders/verzorgers altijd welkom om hier een kijkje te nemen en zaken te bespreken of nieuwe ideeën aan te dragen. Dit gebeurt ook wel. Cliënten vinden het fijn om hun werk te laten zien en te vertellen wat ze hier allemaal doen. Tijdens de ouderavond merken we dat het enorm wordt gewaardeerd om elkaar als ouders te spreken. Een stukje herkenning is zo waardevol. Dit zien we ook tijdens de Open Dag. We ervaren ook het enthousiasme van de ouders doordat nieuw cliënten hier meestal binnen komen door 'mond tot mond' reclame.

Ook in het tevredenheidsonderzoek is ruimte voor inspraak. dat is fijn, want dan komen er soms tóch nog vragen of adviezen naar boven die waardevol zijn en waarmee we aan de slag kunnen. b.v. er erg in hebben dat een opdracht lichamelijk en/of fysiek niet te zwaar is. Zo krijgen we ook van uit die hoek weer tips. wat het leuke ook is aan een enquête zijn soms de tegenstrijdige opmerkingen. De één geeft

bijvoorbeeld aan, blij te zijn met de grote variatie aan werkjes, terwijl een ander aangeeft dat er wel meer variatie mag zijn. In een anonieme enquête kunnen wij hier minder mee doen, dan dat desbetreffende ouders/verzorgers dit in een gesprek aangeven en er meer gedetailleerd op kan worden ingespeeld. Over het algemeen krijgen we veel positieve reacties, daar zijn we blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken aan de ouders dat ze de koffie-ochtendjes missen. Begrijpelijk. Deze zijn ongedwongen, niet verplicht en in te vullen op verschillende manieren. Vandaar dat we proberen deze ochtenden weer in te stellen in 2023.

Ouders vinden dat ze voldoende inspraak hebben en daar ook de gelegenheid toe krijgen. de lijntjes zijn kort en de mogelijkheden veel. Per app, mail of telefonisch. ouders die zelf hun kind vervoeren hebben bijna dagelijks of wekelijks de gelegenheid, iemand van de begeleiding te spreken.

Dit heeft als voordeel dat ideeën of problemen geen eigen leven gaan leiden, maar direct besproken kunnen worden. En als het wenselijk is, kan het als agendapunt meegenomen worden in de eerstvolgende vergadering.

Als leerpunt moeten we alert blijven op signalen vanuit de ouders of andere instellingen. We moeten ook onderzoeken wat we ermee kunnen doen en controleren of het naar tevredenheid is opgelost.

Vanaf 1 mei zal dit ook verder opgepakt worden door De Schutse.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2022 is er weer een tevredenheidsonderzoek van de deelnemers gemeten, dit via het survio systeem. Er waren 3 aparte versies. Voor de deelnemers zelf, de naastbetrokkenen en vrijwilligers. Deze vragenlijst is in dec.2022 uitgezet.

onderwerpen die hierbij aan de orde kwamen waren, het krijgen van voldoende informatie, wordt ver voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren, is het personeel deskundig en respectvol, is de deelnemer er op vooruit gegaan, wat is er geleerd, krijgt de deelnemer voldoende aandacht, is er voldoende contact, zijn de activiteiten lichamelijk en psychisch in balans, is er voldoende afwisseling, het welbevinden van de deelnemer, de sfeer, overleg, openstaan voor feedback e.d.

Bij de deelnemers zelf heeft 68,4% gereageerd. bij de betrokkenen 72,7% en bij de vrijwilligers 85,7%

Bij de deelnemers was er een zeer positief resultaat wat betreft, gesprekken rondom het zorgplan, welbevinden, veilig voelen, begeleiding, vertrouwen en begrip van de begeleiding en sfeer. Het leren van nieuwe dingen is iets minder, maar dat is logisch. Sommige cliënten zijn gebaat bij vaste structuur en willen zo min mogelijk wijzigingen, terwijl jongere kinderen veel meer leergierig zijn. Evengoed heeft dit onze aandacht. Fijn om zoveel positieve reacties te krijgen, maar we streven altijd naar verbetering en blijven open staan voor feedback.

Bij de betrokkenen zagen we positieve reacties wat betreft het aangeven van veranderingen, het bieden van hulp als dat nodig is, zich thuis en veilig voelen, goede gesprekken over het zorgplan, luisteren naar de cliënten, aandacht en vertrouwen van begeleidsters en goede sfeer. Dat is mooi om te horen. ook hier kwam naar voren de verscheidenheid in taken. Daarvoor geldt ook het bovengenoemde. Veel werkjes

zijn ook seizoensgebonden. wellicht als de enquête in de zomermaanden wordt uitgezet, dat een andere uitkomst zou geven. We blijven echter zoeken naar nieuwe werkjes, vandaar ook de variatie aan nieuw productiewerk.

De vrijwilligers waren zeer tevreden over hun dagelijkse ontvangst en een stukje ontmoeting. De wens werd hierbij uitgesproken dat ze hopen dat dit zijn voortgang zal hebben ook na de overname van de Zorgboerderij door De Schutse. Doordat de km-vergoeding halverwege 2022 was aangepast, was iedereen tevreden over de ontvangen vergoeding. De taak op zich wordt als nuttig, nodig, gezellig, mooi, geeft voldoening, leuk, prima, enz. Dus ook een zeer positieve ervaring. Dit geeft aan dat we op de goede weg zijn en dit zo voort moeten zetten. Eveneens een taak voor De Schutse vanaf 1 mei 2023, maar dat gaat vast lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek betrokkenen
- tevredenheidsonderzoek deelnemers
- tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit deze meting kunnen we opmaken dat we op de goede weg zijn. Deelnemers, naastbetrokkenen en vrijwilligers zijn erg positief. Ze geven voor de activiteiten een gemiddeld rapportcijfer 8 en voor de begeleiding een 8,5. Daar zijn we blij mee.

Wat betreft de taken die de deelnemers doen blijven we zoeken naar variatie en zijn alert op de vraag wat de deelnemers graag willen doen. We proberen elk seizoen het aanbod van werkjes gevarieerd aan te bieden. Ook hierbij zijn tips van harte welkom.

Uit de meting komt ook naar voren dat het stukje vertrouwen verschilt per begeleidster, daarin speelt het karakter van beide partijen mee, maar het blijft een aandachtspunt waar we zeker rekening mee moeten houden.

Verdere acties hierin zullen ondernomen worden per 1 mei door De Schutse

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het hele team zal er voor proberen te zorgen dat er zo weinig mogelijk ongevallen of andere calamiteiten plaatsvinden. Dit is echter nooit te voorkomen. Het is dan zaak om een (bijna) ongeval zo goed mogelijk op te lossen.

In 2022 heeft zich één ongeval voorgedaan. Ondanks veel toezicht is dit nooit helemaal te voorkomen.

In de stal was een groepje cliënten de stal aan het uitmesten, onder toezicht van een begeleidster. Ieder had een schep waarmee de mest werd opgeschept en in een kruiwagen gedaan. één van de cliënten deed zijn schep naar boven en stootte deze per ongeluk tegen het hoofd van een andere cliënt. Gelukkig ging het niet hard, maar toch had het een klein hoofdwondje veroorzaakt. De begeleidster heeft het met een andere collega besproken en aan de ouders gemeld. Een collega is met de cliënt naar de huisarts gegaan, waar het wondje is geplakt. Verdere maatregelen nemen was niet nodig. Wel is besproken dat er in het vervolg extra opgelet zal worden dat de schep zoveel mogelijk laag wordt gehouden. Hier is juist gehandeld en met elkaar er op letten dat er zo veilig mogelijk wordt gewerkt.

De MIC melding is opgesteld door leidinggevende en collega die er bij betrokken was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 mic1
- mic2

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een voorval vond plaats in het Wagenhuis, een gemeenschappelijke ruimte, een kantine. We plaatsen het onder agressief gedrag. Dat had wel een oorzaak. Een cliënt had een balletjespistool bij zich en had deze uit zijn tas gepakt. Hij stond in de hal. Één van de collega's werd geraakt tegen haar been. Deze ging naar betreffende cliënt en zei dat hij het balletjespistool af moest geven. Hierover is een duidelijke regel. Ouders zouden dan het pistool op komen halen. De cliënt deed dit niet, ging in de verdediging, pakte zijn spullen en liep naar buiten. Uiteindelijk heeft hij zijn spullen afgegeven en is naar huis gefietst. Dit is met een collega en leidinggevende besproken. Ook ouders zijn hierover ingelicht en het is nog nader besproken. Verder zijn hier geen maatregelen genomen. Uiteindelijk was dit een kwajongensstreek, die uitmondde in agressief gedrag. Dit geeft aan, dat je de hele dag alert moet zijn en de cliënten altijd onder toezicht moet houden.

De cliënt waar het over gaat zat in de taxibus waarmee hij naar de instelling zou worden gebracht. Hij toonde al vóór het instappen agressief gedrag. Hij sloeg de chauffeur zowel vóór de rit, als tijdens de rit. De oorzaak is niet precies te achterhalen, mogelijk was het een afreageren van een frustratie die hij de afgelopen dag had ervaren. Het incident is gemeld aan dienstdoende leidinggevende, familie, andere collega's en medewerkers van de woonvorm waar de cliënt is gebracht. De leidinggevende van de woonvorm heeft de cliënt stevig toegesproken. Naar aanleiding van dit incident is een pictoboekje ingezet. Hiermee hebben we geleerd dat bij deze cliënt eerst ontstane frustratie moet worden opgelost, voordat hij in de taxi stapt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic3

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen melden dat er gelukkig sporadisch een ongeval plaats vindt. Natuurlijk wordt er af en toe een pleister geplakt of gel gesmeerd als er iemand in aanraking is gekomen met brandnetels.

Het is niet altijd mogelijk een ongeval te voorkomen. We moeten we altijd er voor zorgen de cliënten in het zicht te hebben. Dit kan ook omdat er in kleine groepjes wordt gewerkt. Als regel geldt dat cliënten de begeleidster moet kunnen zien en dat is ook omgekeerd.

Als leerpunt hebben we meegekregen dat sluimerende agressie, indien mogelijk, zo snel mogelijk moet worden opgelost. Dat houdt in dat je de cliënten goed moet kennen en aanvoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag verantwoorden dat het bedrijfsbezoek Stigas heeft plaatsgevonden en dat het rapport en plan van aanpak is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld door corona

Nadenken of bedrijfsreglement van toegevoegde waarde is voor de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen veranderingen

Uitje/excursie organiseren junioren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: 15 september naar de brandweer

Controle BHV-koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

JV 2021 U beschrijft: Rie toets kon vanwege ziekte niet doorgaan. Deze vindt nu op zeer korte termijn plaats. Beschrijf in JV 2022 dat de Rie heeft plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: is 9 januari 2023 weer ontvangen

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door kees van der Schanke van Stigas controle uitgevoerd

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: met 3 personen training gedaan

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)

Inspraak in groepsverband met deelnemers vastleggen en in het jaarverslag verantwoorden hoe dit georganiseerd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

In het jaarverslag verantwoorden dat alle VOG's binnen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zoönosen 2023

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: In al de ruimtes waar de cliënten werken hangen veiligheidsplattegronden op, door de begeleiders wordt er regelmatig aandacht aan besteed waarom die daar hangen, ook word er dan extra aandacht gegeven waar de verzamelplek is. Dus vanuit alle ruimtes de route naar de verzamelplek.

Noodplan zorgboerderij Buyskêrke

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De veiligheidsplattegronden zijn toegevoegd in de bijlage.

inspraakmomenten plannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Als inspraakmomenten zijn de volgende data gepland 6 en 7 februari 2023 contactavonden jong volwassenen 2 en 3 oktober 2023 contactavonden kinderen 8 juli Open Dag 9 mei Koffie morgen. De volgende koffiemorgens zullen gepland worden door DE Schutse**Verzoek om te beschrijven in JV 2022 hoe de groepsgewijze inspraak (keukentafelgesprek) is vergaan (minimaal 4 verslagen van keukentafelgesprekken bijvoegen).****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** We hebben dit eerst als collega's overlegd. Voor onze cliënten is dit best lastig. Eigenlijk gebeurt dit elke dag met de cliënten die wél met elkaar kunnen praten, maar werd dit niet vast gelegd. Er zijn verschillende verslagen toegevoegd.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De tevredenheidsmeting heeft iets later plaats gevonden dan gepland. dit als gevolg rondom onzekerheid van overnamedatum van de Zorgboerderij.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- veiligheidsplattegronden

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn zoveel mogelijk acties gepland, die de overname overstijgen, wat jaarlijks terugkerend is.

Het is belangrijk om de actiepunten met elkaar als team te bespreken en te verdelen in verschillende taken, zodat niet alles op één persoon neerkomt.

We hebben ervaringen dat verschillende acties duidelijk een meerwaarde hadden, die we vooraf niet altijd in beeld hadden.

We wachten af wat De Schutse na 1 mei 2023 hierin nog verder gaat plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben zelf niet meer veel plannen voor de komende 5 jaar. het is de bedoeling dat zorginstelling De Schutse, Zorgboerderij Buyskerke overneemt per 1 mei 2023.

Al jaren zijn we bezig met het realiseren van woon/logeermogelijkheid voor onze cliënten hier op locatie. Helaas wordt dit steeds uitgesteld i.v.m. niet verleende vergunningen . Graag hadden wij dit zelf gerealiseerd, maar gezien onze leeftijd moeten we dit overlaten aan een zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor de eerste maanden van 2023 hebben we onze planning nog gemaakt wat betreft organisatie inspraakmomenten, het weer invoeren van koffiemorgens.

Onze taak is hierin het zo goed mogelijk begeleiden en overdragen van cliënten, personeel en vrijwilligers en andere naastbetrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met Zorginstelling De Schutse gaan we regelmatig in gesprek om elkaars visie te bespreken. Personeel en cliënten evenals ouders, verzorgers en medeverantwoordelijken van de cliënten worden hierin betrokken en geïnformeerd als er wijzigingen/vorderingen zijn.

Wij blijven betrokken en inzetbaar zolang als dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • mic3

7.1 • 2022 mic1
 • mic2

8.1 • zoönosen 2023

8.2 • veiligheidsplattegronden

6.2 • gesprek 1
 • gesprek 2
 • gesprek 3
 • gesprek 4
 • gesprek 5
 • gesprek 6
 • gesprek 7

6.5 • tevredenheidsonderzoek betrokkenen
 • tevredenheidsonderzoek deelnemers
 • tevredenheidsonderzoek vrijwilligers