

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Buyskêrke

Zorgboerderij Buyskêrke

Locatienummer: 276



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20157840

Website: <http://www.buyskerke.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buyskêrke

Registratienummer: 276

Boudewijnskerke 5, 4374 SB Zoutelande

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorwoord van de zorgboerderij

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord van de zorgboerderij.

Beste lezer,

Het afgelopen jaar is heel anders verlopen dan we hadden gedacht.

Vanaf het begin van het jaar stond alles in het teken van de toekomstige overname van de zorgboerderij door zorginstelling 'De Schutse'.

Met elkaar hebben we hiervoor voorbereidingswerk gedaan, overleg gehad en toekomstplannen besproken.

Zowel voor de deelnemers, begeleidend personeel en andere betrokkenen gaf dit een zekere spanning en onzekerheid.

De plannen kregen steeds vastere vorm en er werd van alle kanten geïnventariseerd en bekeken wat mogelijk zou zijn om een toekomstige woonvoorzienig op locatie te kunnen realiseren.

Iets waar deelnemers, ouders/verzorgers, personeel en wijzelf vol verwachting naar uitkeken.

Gelukkig heeft niemand hier verder hinder van ondervonden en kon alles doorgaan, zoals we zijn gewend.

Ook stond het de verdere ontwikkeling van de dagbesteding niet in de weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was een druk jaar met veel extra voorbereidingsplannen rondom de toekomstige overname van Buyskerke door zorginstelling De Schutse.

Gesprekken en overleg

Het hele jaar door zijn er geregeld gesprekken en overleggen geweest met medewerkers en teamleiders van zorginstelling 'De Schutse'. Met elkaar werd er hard gewerkt aan de toekomstige overname van zorgboerderij Buyskerke. Vooral ging het om het inventariseren van zoveel mogelijk gegevens om te komen tot het realiseren van een woonvoorziening op locatie Buyskerke. Er zijn regelmatig gesprekken en overleg geweest met de Gemeente Veere, waar een projectleider was aangesteld voor deze aanvraag. Door onvoorziene omstandigheden liep het project vertraging op en werd een definitieve beslissing steeds verder opgeschoven. Met als eindconclusie dat ons medio

december werd meegedeeld dat het project definitief niet doorgaat. Een teleurstellend bericht. Dat betekent dat we ons moeten bezinnen en toe gaan leggen om de dagbesteding zo goed mogelijk voort te zetten in de huidige vorm en kijken naar evt. andere uitbreidingsmogelijkheden.

Contactavonden

In februari hebben de jaarlijkse contactavonden plaats gevonden. Fijn dat dit weer gewoon op locatie kon. Zo konden ouders zien hoe en wát er gewerkt wordt op de Dagbesteding. Fijn om als begeleiders de ouders/verzorgers live te kunnen spreken. Ook van de mogelijkheid om telefonisch contact te hebben, werd gebruik gemaakt. Deze contactavonden waren gepland voor de deelnemers die door de week komen.

In oktober stonden de contactavonden voor de kinderen gepland. Fijn dat ook hier belangstelling voor was. Zo blijven de lijntjes kort en kunnen we werken aan de gestelde doelen.

Het heeft meerwaarde om op deze manier met elkaar in gesprek te gaan, zodat we ook van elkaars situatie op de hoogte zijn en er met elkaar meegeleefd kan worden in blijde, droeve of moeilijke omstandigheden.

Excursie Boazschool

In maart mochten we een groep leerlingen van de Boazschool verwelkomen. Ze waren over de boerderij aan het werk op school en een excursie werd hier aan vast gekoppeld.

Een dubbele meerwaarde, omdat het tegelijk een zórgboerderij is. De leerlingen genoten en hebben hier veel geleerd op verschillende gebieden. Aan de andere kant waren wij met de deelnemers enthousiast om het werk op de boerderij te laten zien.

Bruiloft

Dit jaar mochten we genieten van een feestelijke gelegenheid. Juf Jolien en Kees traden met elkaar in het huwelijk in maart. Het was een mooie dag voor iedereen en we kijken terug op een een fijn moment tijdens de kerkdienst en/of receptie. We wensen het bruidspaar een goede tijd toe.

Geboorte

Verschillende jufs hebben een baby gekregen. Daar willen wij hen allen nogmaals mee feliciteren. De jufs kwamen met de baby naar de zorgboerderij, organiseerden een kraamfeest, of de deelnemers gingen op kraambezoek bij de juf thuis. Allemaal zeer gewaardeerd. Er wordt door iedereen volop meegeleefd rondom zwangerschap en geboorte.

Excursie

Elk jaar wordt er een excursie georganiseerd voor de deelnemers die door de weeks komen. Deze keer werd het een bezoek aan Hoeve Rapenburg in Meliskerke. Dit was vooral erg leuk, omdat de deelnemers bijna het hele jaar door, aardappels inpakken als productiewerk. Nu konden we met elkaar zien, waar de aardappels groeien, hoe ze worden geoogst, naar Buyskerke gebracht worden en , nadat ze zijn ingepakt, verkocht worden in de winkel. We verwoorden elkaar met lekkers. Het was een fijn, leerzaam bezoek. Mede doordat in deze

periode lammetjes waren geboren. Dat gaf een extra meerwaarde. Hierna hebben we in Westkapelle met elkaar friet met wat lekkers gegeten en werd er volop genoten van de pas aangelegde speeltuin. Iedereen kwam moe, maar voldaan terug. Nagenieten kon nog d,m,v. de vele foto's die er zijn gemaakt.

Onderzoek GGD hygiëne op zorgboerderijen

Mede door alle aandacht rondom de corona van de afgelopen jaren, deed een student een onderzoek naar de hygiëne op zorgboerderijen. We hadden daar eerst een gesprek over gehad. Het was echter de moeite waard om dit in de praktijk te zien en realistisch na te denken hoe dit het beste aangepakt kan worden op een zorgboerderij, waar cliënten werken met zeer uiteenlopende beperkingen. Dit was echt een eye-opener voor de student.

Vrijwilliger/ chauffeurs

We zijn erg blij met onze nieuwe vrijwilliger, die op vele plaatsen inzetbaar is en twee rechterhanden heeft. Hij zoekt overal een oplossing voor. Wederzijds zijn de deelnemers en onze vrijwilliger erg op elkaar gesteld! We hopen dat we nog vaak een beroep op hem mogen doen.

Erg blij zijn we, dat d.m.v. advertenties, verschillende chauffeurs zich hebben aangemeld om met de deelnemers van en naar de zorgboerderij te rijden. We zijn blij met elke chauffeur en elke rit die er gereden wordt!

Bijbelse Methode

De nieuww Bijbelse Methode wordt naar alle tevredenheid gebruikt. Het was eerst nog even puzzelen, welk niveau het beste zou aansluiten, maar daar is inmiddels een duidelijke mening over. Het is fijn dat deze methode op meerdere instellingen wordt gebruikt. Na b.v. een week of weekend logeren zijn de deelnemers gewoon 'bij', want daar zijn dezelfde verhalen behandeld. Dat is heel fijn.

Snoezelruimte

De snoezelruimte is volop in gebruik en zo zachtjesaan echt ingeburgerd. Het was even wennen, maar van lieverlee werd ontdekt dat de snoezelruimte verschillende functies heeft. Zo kan je er óntprikkelen, maar juist ook geprikkeld worden. Je kan er tot rust komen, maar ook even een waardevol één op één momentje hebben. Genieten van de rust of van de snoertjes die verkleuren, waar je heerlijk mee kan friemelen. Er zijn schermen aangeschaft waardoor de snoezelruimte zelfs nog weer onderverdeeld kan worden. Kortom een heerlijk plek voor velen.

Open dag

De Open dag was ook dit jaar weer een groot succes. Ondanks het warme weer was er veel belangstelling. De standhouders waren tevreden en gaven ook aan dat het niet alleen gaat om de opbrengst van de verkoop van hun producten, maar dat het vooral een gezellige dag is waar ze elk jaar weer naar uitkijken. Het was fijn dat de kraampjes in de schuur konden staan, zodat we geen last hadden van de felle zon en hoge temperaturen. Het doel van deze dag is in de eerste plaats het erkennen en herkennen van de zorgenkinderen. Het

samenbindende gevoel komt hier duidelijk tot uiting. Nogmaals willen we iedereen die hierin heeft bijgedragen om het tot een geslaagde dag te maken, hartelijk bedanken. Dit jaar wilden we de opbrengst besteden aan fitnessapparatuur en/of het laten repareren van de duo-fiets.

Fitness apparatuur

De opbrengst van de Open Dag dit jaar is besteed aan fitness apparatuur. Zowel nieuw als tweedehands materiaal is aangeschaft. Zelfs hebben we nog apparatuur gekregen via instanties. Daar zijn we zeer erkentelijk voor. In de schuur is een hoek ingeruimd voor deze apparaten. Zo zijn de deelnemers lekker in een aparte ruimte. Als het koud of nat weer is en er minder buiten gewerkt kan worden, kunnen we op deze manier tóch in beweging zijn. De deelnemers kunnen zelf kiezen wat ze graag willen doen. Dit kan evt. gecombineerd worden met een gymles.

Reparatie duo-fiets

Helaas was de duo-fiets kapot gegaan. Jammer, want hier wordt altijd veel gebruik van gemaakt. Het was nu even een afweging wat we zouden gaan doen met de opbrengst van de Open Dag. De fiets repareren, een grote kostenpost of fitness-apparatuur. Gelukkig kon het beiden, doordat er nog giften waren gekomen. Een ieder hartelijk dank daarvoor.

Aanschaf tillift

Omdat we onze missie: passende zorg voor iedereen, zoveel mogelijk tot uitvoer willen brengen, hebben we besloten een tillift aan te schaffen. Dat betekent dat ook deelnemers kunnen komen, die wat dit betreft, speciale zorg nodig hebben. Meerdere cliënten kunnen hier gebruik van maken. Het is een duidelijke meerwaarde. Ouders waarderen dit zeer. Professionele uitleg is hierover aan het personeel gegeven en dit wordt weer verder uitgelegd aan collega's.

Aangepaste kerkdiensten

Al eerder waren we met de deelnemers naar een aangepaste kerkdienst geweest op een zaterdagmiddag. We vinden dit fijn om te doen, maar dit vraagt ontzettend veel organisatie. Toch is het gelukt om dit jaar twee keer naar een aangepaste kerkdienst te gaan. Dit kan alleen als het niet te ver van de Zorgboerderij is. Anders kan het met het vervoer niet geregeld worden. Fijn dat ouders, chauffeurs en personeel hiervoor open staan. Voor diegenen die niet mee konden werd evengoed personeel en vervoer geregeld. We kunnen nooit genoeg waarderen wat er buitenom de gezinnen wordt georganiseerd voor onze deelnemers met beperkingen.

Oudercontactavonden kinderen

In oktober zijn er twee contavonden geweest, waarin ouders een gesprek hadden met de begeleiding van de zorgboerderij. Dit kon op locatie, maar als dat niet mogelijk was kon dit ook telefonisch. Fijn om elkaar te kunnen spreken en om te horen hoe de deelnemers functioneren in de thuis situatie. Het is tenslotte een wisselwerking tussen thuis en de zorgboerderij. Mooi om van elkaar te kunnen leren. Soms ook verbazend om te horen hoe verschillend het gedrag kan zijn in de thuis situatie en de zorgboerderij. De deelnemers vinden het fijn om te horen dat ouders, verzorgers gehoord en gezien hebben wát er op hun Dagbesteding gebeurt.

Oudermorgens

Verschillende inspraakmomenten zijn al genoemd, maar de oudermorgens nog niet. Dit vinden ouders zeer waardevol. Ze zien hun kinderen bezig, maar ook het stukje onderling contact t.o.v. elkaar is van groot belang. Omdat het de bedoeling was dat De Schutse de zorgboerderij in mei over zou nemen, waren er geen oudermorgens georganiseerd. Toen bekend was dat dit nog even op zich zou laten wachten, is in oktober een oudermorgen gepland. Hier werd dankbaar gebruik van gemaakt.

Weerbaarheidstraining

Omdat de zorg steeds complexer wordt en professioneel handelen daardoor meer van het personeel vraagt, hebben we als team een weerbaarheidstraining gevolgd op locatie. Dit gaf heel wat verheldering en we hopen hier in de praktijk ons voordeel mee te mogen doen.

Personeelsetentje

Fijn om als collega's goed met elkaar samen te kunnen werken en om als team voor elkaar te gaan. Dit is ook een basis voor het begeleiden van de cliënten. Zonder personeel ook geen dagbesteding voor de deelnemers. Als blijk van waardering zijn we met elkaar uit

eten geweest. Dit versterkt de band en we kijken met elkaar terug op een gezellig samenzijn.

Stormschade

Dit jaar heeft het veel gestormd. We zijn dankbaar dat grote schade aan gebouwen of wat dan ook ons bespaard is gebleven. Echter is één van de dierenverblijven in de wei, door de storm omhoog getild en op een andere plaats neergekomen. Een hoek van de glazen kas is daarbij beschadigd, maar kon gelukkig gerepareerd worden. Het dierenverblijf is zover kapot dat er een nieuwe gemaakt moest worden. Onze vrijwilliger is hier nog druk mee bezig, maar als alles goed gaat hopen we dat in het voorjaar van 2024 het nieuwe dierenverblijf naar buiten kan en in gebruik kan worden genomen. Dit is inmiddels gebeurd.

Ouderavond

Het is de gewoonte om elk jaar een ouderavond te organiseren. Het is waardevol om als ouders en personeel met elkaar stil te staan bij een bepaald thema. Het thema voor deze avond was: dagbesteding in een onrustige wereld. De powerpoint presentatie werd zeer gewaardeerd en we hadden hierdoor fijne en waardevolle gesprekken met elkaar.

Eindejaarsmaaltijd

Ook dit jaar hebben we met verschillende groepen genoten van de eindejaarsmaaltijd. Ieder deed dat op zijn eigen manier. De ouderen en jong volwassenen op een doordeweekse dag en de kinderen op zaterdag. Normaal nemen ze hun brood mee, maar deze dag werd er een heerlijk diner door de deelnemers zelf klaar gemaakt. Hier hebben we van genoten. Daarna werd aandacht besteed aan het heilsfeit van de nederige geboorte van de Heere Jezus. Deze programma's waren aangepast aan het niveau van de deelnemers. Het is een jaarlijks terugkerende traditie, waar al wekenlang naar uitgekeken wordt. We kijken er met genoegen op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

We hebben niet voor niets onze slogan op het logo: 'passende zorg voor iedereen'. Dit betekent dat we zoveel als mogelijk is elke aanvraag nagaan om te kijken of de zorgaanvraag past in het zorgaanbod. Meestal wordt tijdens het intake gesprek wel duidelijk of de aangemelde deelnemer past op de Zorgboerderij. Er is altijd de mogelijkheid een dag of meerdere dagen mee te lopen en te kijken of het wat is. Daarna wordt er een proefperiode afgesproken. Na de proefperiode is vrijwel altijd wel duidelijk of het wel of niet passend is.

Zo hebben we ook te maken met lichamelijke beperkingen. ook hierin moet een overweging worden gemaakt of de gevraagde zorg geboden kan worden. Omdat er steeds meer vraag is naar een tillift als hulpmiddel bij het verschonen van meerdere deelnemers is er in september één aangeschaft. Dit is zowel voor de deelnemers als voor het personeel zeer waardevol en is blijvend nodig voor de toekomst.

Uitbreiden van activiteiten

Omdat we er op berekend waren dat De Schutse de zorgboerderij zou overnemen zijn er geen plannen gemaakt om iets te verbouwen of inpandig aan te passen.

Wél zijn de activiteiten uitgebreid. We genieten dagelijks van het productiewerk dat in de loop van de jaren is ontstaan. Doordat dit in verschillende ruimtes plaats vindt, blijft het overzichtelijk. Het is ook fijn om gedurende de dag van ruimte te wisselen en het geeft meteen de mogelijkheid om een frisse neus te halen. De meerwaarde van een zorgboerderij is: 'werken in een groene ruimte'. Hiervoor

wordt altijd tijd ingeruimd, zodat ook de rolstoel afhankelijke deelnemers kunnen profiteren van het buiten kunnen zijn.

De bakactiviteiten zijn uitgebreid met nieuwe recepten voor bakproducten. Hiervoor zijn nieuwe werkkaarten gemaakt. Doordat er geregeld bestellingen zijn blijft het bakken en de verkoop in evenwicht.

Ook het groentenkarretje aan de weg, voldoet in een behoefte. De deelnemers hebben er een nieuwe, verantwoordelijke activiteit bij en de kopers profiteren van een mooi aanbod.

Aanpassen van taken

Het is goed dat de taken van de deelnemers geregeld worden geëvalueerd. Er wordt gekeken of de taken nog passend zijn. Er wordt rekening gehouden met de interesse, gezondheid en prestatie van de deelnemer. Als het nodig is worden er pauzes of rustmomenten ingelast. Dit moet wel ingepast kunnen worden in de groep en de andere activiteiten. Dit betekent dat er soms een andere combinatie in de groep moet worden gemaakt. Dagelijks moet worden gekeken of de activiteiten passend zijn.

Audit

Dit jaar zal er weer een audit uitgevoerd worden. Dat is altijd een hele uitdaging, maar het geeft ook vaak weer duidelijk aan waar we mee bezig zijn en wat er van ons wordt gevraagd om een professionele Zorgboerderij te kunnen zijn. We hopen hier zo snel mogelijk mee aan de slag te gaan. De aandachtspunten bij de vorige audit waren gericht op zorg en dwang, waarvoor acties moesten ondernomen worden. Dat is inmiddels gebeurd. Er is een nieuw formulier gemaakt wat betreft de MIC melding, dit wordt nu verwerkt in het digitale systeem ONS. Met elkaar werken we er als team aan, om zoveel mogelijk ongewenste voorvallen te voorkomen.

Evalueren in de groep

Vorige keer waren we geweest op het vaker evalueren in de groep. Dit wordt nu nog steeds gedaan. Hieruit kunnen we ook opmaken wat de deelnemers als prettig ervaren. Ze worden gehoord en kunnen zelf met hun ideeën komen. Niet alleen individueel, maar ook met elkaar. Het was voor het team eigenlijk vanzelfsprekend, maar het werd niet op papier gezet.

Het evalueren is nu anders omdat dit niet meer in de map wordt geschreven, maar in het digitale systeem van ONS, zodat ook ouders zowel als verzorgers het verslag thuis kunnen lezen. Hierop wordt positief gereageerd.

Overleg

Het is fijn om een aantal keer per jaar een overleg te hebben met onze inkoop organisatie SZZ. Zij geven ons tips en adviezen waar vragen zijn. Zowel wat de praktijk betreft als vragen rondom invullen van formulieren of aanvragen van indicaties enz.

Vanuit De Schutse is ook veel overleg geweest als voorbereiding voor de toekomstige overname. Ondanks dat de overname niet doorgaat, hebben we ook hier van geleerd. Zoals b.v. het samenwerken met andere instanties en verschillende invalshoeken bekijken.

Fruit en groente wat wordt verkocht wordt door de deelnemers, gezaaid/geplant, onderhouden, geoogst, verwerkt voor verkoop enz. Met de deelnemers is overlegd wat er gezaaid en gekweekt gaat worden. Van de opbrengst wordt nieuw zaad enz. gekocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Personeel

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In het kort kunnen we zeggen dat dit jaar ons niet heeft gebracht wat we hadden verwacht. Maar ondanks dat de overname niet doorgaat, zijn er altijd toch mooie dingen te melden. De onrust rondom de overname was er wel, maar is door deelnemers en personeel goed opgevangen. We zijn dankbaar dat ondanks bovengenoemde zaken de Dagbesteding op de Zorgboerderij tóch zijn voortgang mocht hebben. Door wisseling van het personeel worden vanzelf aanpassingen gevraagd, wat aan de andere kant ook positief kan zijn doordat er

'een andere wind' komt waaien. Met elkaar werd een passende oplossing gezocht en werden er nieuwe mogelijkheden ontwikkeld. Deelnemers met andere problematiek en beperkingen vroegen om overleg, feedback en behandelplannen. Dit heeft veel gevraagd van het personeel, maar ook tot mooie resultaten geleid. Hierdoor konden we de zinvolle dagbesteding in de groene ruimte realiseren. De agressietraining was een meerwaarde om de steeds moeilijker wordende problematiek aan te kunnen. Een stukje bewustwording van jezelf.

We zijn ons er van bewust dat er misschien ongewild dingen zijn blijven liggen, met de gedachte dat De Schutse die taak van ons zou overnemen. Echter nu dit niet het geval is, proberen we dit zoveel mogelijk alsnog te doen, al is dat misschien op een later tijdstip dan gewenst. Wij proberen ons zoveel mogelijk in te zetten om de Zorgboerderij draaiend te houden en t.z.t. over te dragen. Hoe dat ingevuld zal worden is voor ons nog onbekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Buyskerke mogen we nog steeds met verschillende doelgroepen werken.

In het jaar 2023 zijn we gestart met 5 senioren, 23 jong volwassenen en 34 kinderen

We zijn het jaar afgesloten met 6 senioren, 25 jong volwassenen en 25 kinderen.

Dat betekent dat er 1 senior en 2 jong volwassenen bijgekomen zijn en 9 kinderen afscheid hebben genomen.

Dat afscheid heeft verschillende redenen.

Er zijn verschillende kinderen verhuisd, 2 kinderen kregen een zaterdagbaantje aangeboden, 4 kinderen kregen geen nieuwe indicatie meer

Er zijn 2 nieuwe kinderen bijgekomen.

Ook zijn er tijdelijk 2 kinderen die door de weeks extra dagbesteding kregen, maar dat ook weer hebben afgesloten.

Dit jaar hebben we ook aan verschillende jonge kinderen extra dagbesteding aangeboden i.v.m. uitval op school. Waarbij ook schoolwerk werd gedaan.

Dit betekent dat er meer individuele begeleiding werd geboden naast de groepsbegeleiding.

We bieden alleen dagbesteding. De toekomstplannen waren er voor wonen, maar dit gaat niet meer door.

we leveren zorg uit PGB, WMO, ZIN en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit voorgaande kunnen we concluderen dat de groep senioren en jong volwassenen vrij stabiel blijft.

Net als voorgaand jaar bestaat de groep senioren uit een gemengde groep met ouderdoms- psychiatrische en laag verstandelijk beperkte problematiek. Echter werkt deze combinatie prima en voldoet dit aan de gevraagde hulp.

Bij de jong volwassenen is de zorgzwaarte op lichamelijk gebied zwaarder geworden, door nieuwe cliënten in een rolstoel. Dit vraagt nieuwe aanpassingen en inzichten van het personeel, maar hierover zijn zowel personeel, deelnemers als ouders/verzorgers erg tevreden.

Mede hierdoor zijn er aanpassingen gedaan door een tillift aan te schaffen, zodat deelnemers op maat geholpen kunnen worden.

Doordat er meer vraag kwam naar extra beweging is er fitness apparatuur aangeschaft.

Het is onze wens dat er zoveel als mogelijk is, de zorg wordt aangepast naar de wensen van de deelnemer.

Voor de toekomst kijken we of er nog meer productiewerk gerealiseerd kan worden, wat het hele jaar door gedaan kan worden. Dat is er nu óók, maar we willen graag nog meer verschillende activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was er heel wat wisseling in het personeel.

Dit had verschillende oorzaken.

Er waren begeleidsters die na hun zwangerschaps/ ouderschaps verlof inzagen dat het beter was te stoppen met hun werk op de zorgboerderij.

Een andere begeleidster gaf aan dat de afstand van huis naar de zorgboerderij tóch te ver was.

Een begeleidster deed hier haar opleiding niveau 5 en is verder gegaan met niveau 6 naar een andere instelling.

Omdat we een andere begeleidster geen volledige baan konden bieden is ze op een andere instelling gaan werken.

Aan de andere kant is dit jaar een teamleidster aangenomen, vooral met het oog op de toekomst m.b.t. de overname van De Schutse. En ook een andere begeleidster is benoemd voor een fulltime baan.

Een student van het Hoornbeek College is aangenomen om hier haar stage te lopen voor BBL opleiding niveau 3, begeleider gehandicaptenzorg.

Met het oog op de toekomstplannen met de overname van De Schutse zijn er geen functionerings gesprekken geweest, maar de nieuwe teamleidster heeft wel met alle personeelsleden een kennismakingsgesprek gehad, waar ook punten uit een functioneringsgesprek naar voren zijn gekomen.

Hieruit kunnen we de conclusie trekken, dat er in korte tijd heel wat begeleiders zijn vertrokken, wat vooral met hun eigen gezinssituatie had te maken.

Op het moment is de personeelsbezetting juist weer stabiel. daar zijn we blij mee.

Omdat we bezig zijn met een professionaliseringstraject zijn de functioneringsgesprekken uitgesteld. Voor nu gaan we aan de slag met ontwikkelingsgesprekken. Deze gesprekken vinden plaats in de maanden april en mei 2024. De fuctioneringsgesprekken zijn D,V, gepland voor oktober/november 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er verschillende stagiaires geweest.

1 stagiaire was er van aug. 2022 t/m juli 2023. Zij deed de opleiding Health & Social work niveau 5.

1 stagiaire was er van 14-11-2022 t/m 21-04-2023 en deed de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen niveau 3

1 stagiaire was er van 06-02-2023 t/m 21-04-2023 en deed de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4

1 stagiaire is er van 28-08-2023 t/m 26-01-2024 en doet de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2

1 stagiaire is er van 05-12-2023 t/m 19-03-2024 en volgt Praktijkonderwijs op het Calvin College. Zij helpt met assisterende werkzaamheden

1 stagiaire doet de BBL opleiding Begeleider Gehandicaptenzorg en loopt haar stage van 01-08-2023 t/m 31-07-2024

Tijdens de herfstvakantie 2023 heeft een groep afstuderende studenten van verschillende opleidingsniveaus vanuit het Hoornbeek College uit Amersfoort hier een eindopdracht als stage gedaan. Dit was zowel voor hún als voor óns een heel nieuwe ervaring.

Tuissendoor lopen er af en toe enkele leerlingen mee vanuit het voortgezet Onderwijs, om hier een soort snuffelstage te doen.

Tijdens deze stageperiodes hebben de studenten hun eigen opdrachten vanuit de opleiding.

Verschillende collega's hebben deze stagiaires begeleid, zodat het verdeeld is.

Met alle stagiaires zijn mét of zonder de docenten evaluatiegesprekken geweest.

Het is altijd verrijkend als stagiaires hier hun stages lopen vanuit verschillende opleidingen. Zo blijf je op de hoogte van het aanbod op de verschillende opleidingen en elke keer wordt je er zelf weer bij bepaald welke nieuwe visies er zijn ontwikkeld op dit gebied.

De 'werkweek-stage' tijdens de herfstvakantie vonden we niet geslaagd. Het gaf onrust. Teveel verschillende personen en geen gerichte opdrachten. Er was absoluut geen structuur, wat onze deelnemers júíst zo nodig hebben. Dit betekent dat we bij een volgende aanvraag eerst in gesprek gaan en een duidelijk programma verwachten, voordat er afspraken worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn blij met alle vrijwilligers die iets voor ons doen.

Een vaste vrijwilliger die al jaren komt, blijft komen op maandag en donderdag. Hij doet hand-en spandiensten in De Dorsvloer. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag en krijgt taken opgedragen van de begeleidster die daar aanwezig is. Vaak huishoudelijke taken. De begeleidster blijft altijd verantwoordelijk voor de zorg die gegeven moet worden aan deelnemers.

Een andere vrijwilliger komt niet op vaste dagen, maar wanneer het hém uitkomt. hij is een manusje van alles en is van alle markten thuis op het gebied van repareren van spullen, onderhoud gebouwen, verzorgen van planten enz. Hij is vrij wanneer en hoe vaak hij komt.

Heel blij zijn we met een vrijwilliger die, tegen vergoeding, de kapotte overalls naait. Er zijn geen vaste tijden of aantallen, maar naarmate er behoefte is, wordt er gewerkt.

Een moeder van een cliënt komt vaak op woensdagmorgen een paar uur vrijwilligerswerk doen. Het maakt niet uit welke deelnemer bij welk werk ze assisteert. Ze geniet ervan.

Als laatste hebben we 29 vaste chauffeurs die, tegen km-vergoeding rijden met de deelnemers en 2 chauffeurs die we kunnen oproepen. De chauffeurs krijgen elke 3 maanden hun lijst, waarop ze kunnen zien wanneer het hun beurt is om te rijden.

De chauffeurs spreken we altijd tijdens het koffie-moment vóór of ná de rit. Dit wordt door beide partijen zeer op prijs gesteld.

Dit team is vrij stabiel. Af en toe stopt een chauffeur, wat vrijwel altijd vanwege de leeftijd is. Helaas komt het ook voor dat dit door ziekte komt. Of dat chauffeurs komen te overlijden.

Maar ook dit jaar zijn er nieuwe chauffeurs bij gekomen die gereageerd hebben op de geplaatste advertenties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat het personeelsteam nu weer stabiel lijkt te zijn.

De onzekerheid rondom evt. een toekomstige woonvorm is niet meer aan de orde, dus kunnen we op dezelfde voet doorgaan.

Dit betekent waarschijnlijk ook, dat er minder kans is dat het deelnemersbestand gaat veranderen.

Omdat we afgelopen jaar te maken hadden met twee deelnemers die agressief waren heeft dit aanpassing gevraagd van begeleiders. Dit is niet altijd haalbaar (geweest).

We bezinnen ons hier verder nog op, door in gesprek te blijven met professionele hulpverlening. Ook wordt door het personeel een professionaliseringstraject ingegaan. Dit alles om optimale zorg en kwaliteit te kunnen blijven bieden.

Ook in het toekomstige jaar hopen we stagiaires te blijven begeleiden. meerdere collega's hebben de training van beoordelaar gevolgd, dus het begeleiden kan verdeeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doordat er behoefte was aan meer beoordelaars op de werkvloer, hebben meerdere collega's de training van beoordelaar, inclusief de modereersessie gevolgd. Dat betekent dat er stagiaires begeleid kunnen worden door verschillende personen.

Omdat we dit jaar meer te maken hadden met agressief gedrag, was er duidelijk behoefte aan een training voor weerbaarheid.

Dit gedrag was elke keer aan de orde op vergaderingen, maar gaf geen voldoende resultaat. Vandaar dat een weerbaarheidstraining is gevolgd op locatie. Gegeven door Facet Training. Hierbij zijn de certificaten behaald, door die collega's die met de agressie hadden te maken.

Omdat ook deze training niet afdoende lijkt is er nu voor gekozen om een professionaliseringstraject in te gaan met het personeel. Dit vraagt veel van het personeel, maar we hopen op een positief resultaat en dat zal alleen maar ten goede komen van zowel het personeel als de deelnemers.

Het traject zal in januari 2024 worden gestart en na een half jaar zal worden geëvalueerd, waar we dan staan.

Ook is er binnen het team kennis opgedaan om met de tillift om te gaan.

Met een logopediste is overleg geweest om te werken met het PODD-boek, wat al gebeurt, maar vooral om het te kunnen blijven doen.

In de toekomst wordt het personeel ook ingelicht hoe er met een spraakcomputer wordt gewerkt. De jongen die dit gebruikt komt nu als stagiair, maar hoopt halverwege 2024 5 dagen te komen voor dagbesteding. Inmiddels is nog een deelnemer die een spraakcomputer gebruikt. Ook hiervoor zal nadere uitleg worden gegeven.

Al met al nog heel wat trajecten te gaan, maar het verbreedt de mogelijkheden voor toekomstige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode staat eerst het professionaliseringstraject met het personeel op de eerste plaats.

Het werken met het PODD-boek en gebruik maken van de spraakcomputer zal bij desbetreffende personeelsleden worden besproken en steeds worden geëvalueerd om te kijken of het toereikend is voor desbetreffende deelnemers.

We kijken hoever we komen met het professionaliseringstraject en zien dan of er nog behoefte en/of mogelijkheid is om nog aan een ander doel te werken.

In elk geval werken diegenen die hun SKJ certificaat hebben, eraan, om dit te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Uit bovenstaande kunnen we concluderen dat er hard gewerkt is aan het behouden en bevorderen van de vaardigheden. Zowel in kennis als praktisch. Door met elkaar intervisie te houden, blijf je scherp, want niet alleen nieuwe deelnemers brengen nieuwe problematiek mee. Deelnemers die al jaren naar de zorgboerderij komen kunnen ineens gedragsverandering laten zien. de oorzaken zijn niet altijd te achterhalen, maar er moet wel naar een passende oplossing worden gezocht.

Wij zijn er het afgelopen jaar meerdere keren mee geconfronteerd dat er duidelijk meer agressie plaats vond. Wat is de oorzaak en wat kunnen we er aan doen? Dat vraagt soms nieuwe inzichten, vandaar ook de gevolgde weerbaarheidstraining. Dit is echter niet afdoende en daarom gaan we er ons verder in verdiepen door een traject in te gaan om ons verder te professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke dag worden de doelen samen met de deelnemers geëvalueerd en beschreven in het digitale programma ONS. Dit kunnen ouders en/of begeleiders op de woning meeleezen vanuit CarenZorgt.

Verder beschrijven de deelnemers zelf hoe de dag verlopen is. Voor degenen die dit niet kunnen wordt dit door de begeleidster gedaan.

Bij de deelnemers die niet kunnen praten wordt er vaak nog een kort verslag extra bij geschreven.

Elk half jaar worden de doelen samen met de deelnemer geëvalueerd. De doelen die nog niet behaald zijn, worden verlengd en de doelen die wel behaald zijn worden vervangen door een nieuw doel. Dat nieuwe doel bespreken we met de deelnemer zelf en vragen of hij/zij een nieuw doel weet. Zo niet, dan proberen we samen een nieuw doel te bedenken. Als het doel niet is behaald doordat het te hoog gegrepen is, wordt er ook een ander doel opgesteld.

Een nieuw doel moet wel realistisch zijn, zowel voor de deelnemer als voor de begeleiding. Het moet geen regel zijn die opgevolgd dient te worden, maar een doel, waarin een doorgaande lijn/ ontwikkeling gezien kan worden. Dit kan dan ook bij verschillende werkzaamheden worden ingezet.

Het beoordelen van de doelen is in het afgelopen jaar besproken. Een stagiaire had hierover een boek gelezen en heeft dit gepresenteerd aan het team. Zo werden de puntjes weer op de i gezet. De beschrijving moet kort en duidelijk zijn, maar er moet ook uit opgemaakt kunnen worden hoe en met welk resultaat er aan het doel is gewerkt.

De doelen zijn zeer divers, omdat ook de zorgvragers allemaal hun eigen unieke aanpak nodig hebben. Dat vraagt inzicht, liefde en tact van de begeleiding. Met elkaar werken we aan de doelen en worden zorgplannen zorgvuldig opgesteld en/ of aangepast. Deelnemers mogen zelf aangeven wat en hoe ze iets nieuws willen leren, welke vaardigheden zijn nuttig in hun situatie en waar hebben ze ook plezier in.

Het hangt af van de doelen zelf, maar ook van hoe vaak de deelnemers komen. Sommige deelnemers komen elke dag. Anderen maar één keer per week of zelfs één keer per twee weken.

Ook de leeftijd is van groot belang. Een kind van drie en half jaar werkt immers aan heel andere doelen dan een volwassene iemand van dertig jaar. Dit vraagt inzicht en kennis van de begeleiding.

Sommige indicaties worden maar voor een half jaar afgegeven. In die periode moet een zorgplan opgesteld en gewerkt worden aan de doelen. Dat is best een korte periode. Aan de hand van deze verslagen, met of zonder overleg, wordt vaak een verlenging aangevraagd voor de indicatie. Netwerkberaden worden gepland met verschillende zorginstanties zoals Timon, Juvent, Philadelphia, woonvoorzieningen, speciaal onderwijs, Gemeentes enz.

Één maal per jaar wordt een contactavond georganiseerd, waarin de ouders worden uitgenodigd om de zorgplannen te bespreken op de zorgboerderij. Niet alleen de zorgplannen komen aan bod, maar ook het welbevinden van de deelnemer en allerlei vragen die er bij

ouders/verzorgers leven. We streven er naar om dit in de loop van het jaar te verschuiven naar een moment overdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor onze deelnemers is het helemaal vanzelfsprekend dat 's middags de mappen worden geschreven en de doelen geëvalueerd. Ze zijn het gewend om zelf ook mee te denken en zodoende ook aan te kunnen geven hoe het die dag is gegaan. Het is fijn om met elkaar de conclusie te kunnen trekken dat ze goed hebben gewerkt. Belangrijk is ook dat ze het naar hun zin hebben gehad. Het is helemaal niet erg als er een keer niet aan het doel is gewerkt, of als het niet is gelukt, maar er wordt dan wel besproken hoe dat zo is gekomen.

Een enkele keer merken we uit reacties van ouders dat ze het vervelend vinden dat hun zoon of dochter niet heeft kunnen beantwoorden aan de doelen. Op de contactavonden, of zondig al eerder tussendoor, wordt aangegeven dat het daar niet om gaat. Het gaat om het welbevinden van zoon of dochter. Zich nuttig en gehoord voelen. Een doel is juist om aan te leren en te werken. Het is een proces, maar niet goed of fout. Het is een doorgaande lijn, wat soms zelfs lijkt stil te staan. Een doel kan juist ook zijn, om het geleerde op peil te houden.

Als de intakeformulieren volledig zijn ingevuld en een duidelijke indicatie en of begeleidingsplan wordt aangeleverd kan er al sneller aan de doelen worden gewerkt, dan dat we daar zélf nog achter moeten komen. Al komt dit tegenwoordig bijna niet meer voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers mogen naar aanleiding van hun dagverslag altijd aangeven wat ze goed vonden gaan, wat er zo fijn aan was of wat ze juist niet goed vonden gaan.

Vaak wordt tijdens het koffie moment besproken hoe de dag is verlopen. en kleine aanpassingen kunnen soms dezelfde dag al worden doorgevoerd. B.v. als iemand niet zoveel heeft geslapen of zich niet zo lekker voelt, kan het zijn dat het programma wordt aangepast of dat de deelnemer in een andere groep wordt geplaatst. Vanzelf gebeurt dit in overleg.

Elk half jaar worden de doelen geëvalueerd en besproken met de deelnemer. Zijn de doelen behaald, dan wordt er met elkaar over nagedacht wat een nieuw doel zou kunnen zijn. Is het doel niet behaald, dan wordt overlegd of er nog verder gewerkt wordt aan hetzelfde doel. Misschien kan het doel aangepast of zelfs uitgebreid worden.

Sommige deelnemers vinden het lastig om zelf een doel te bedenken. Met ouders wordt soms overlegd of ze nog iets weten en ook als personeel onder elkaar wordt gekeken wat een passend doel zou kunnen zijn.

Niet alleen de deelnemers maar ook naastbetrokkenen, zoals ouders en verzorgers hebben inspraakmomenten.

Dit kan tijdens de koffiemorgens, contactavonden, ouderavonden, open dag enz. Ook zijn de lijntjes verder kort, via de map, telefonisch of per mail.

De deelnemers vinden het fijn om tijdens de koffiemorgen, familiedag of open dag te laten zien, wat ze op de zorgboerderij doen. We staan altijd open voor andere ideeën en/of tips.

Eveneens is er altijd een mogelijkheid om een kijkje te nemen en mee te lopen met de deelnemers. Hierdoor kunnen spontane ideeën ontstaan. Zeker op de koffiemorgens als ouders elkaar kunnen spreken en hierdoor erkenning en herkenning ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden als positief ervaren. Zowel door de deelnemers zelf, als door de ouders/verzorgers.

De dagbesteding op de Zorgboerderij ligt toch in het verlengde van de thuis situatie.

Vooraf bij de jongere kinderen is dit van groot belang. Via de map, telefonisch of per mail zijn de lijntjes kort en kan er in onderling overleg gewerkt worden aan de gestelde doelen. Voor de erg jonge kinderen beslissen de ouders nog veel, maar aan de andere kant ervaren de medewerkers op de Zorgboerderij hoe de deelnemer zich voelt en wat hij laat zien. Daarom zijn de contactavonden, koffiemorgens enz. van zo groot belang.

We hebben hiervan geleerd dat tips en trucs van ouders, zo snel mogelijk meegenomen moeten worden in het zorgplan van de deelnemer, zodat hier de begeleiders mee aan de slag kunnen. Zo blijft de wisselwerking tussen thuis en de zorgboerderij actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze keer is gekozen voor de methode "Vanzelfsprekend" voor de tevredenheidsmeting.

Dit is later uitgevoerd dan werd gevraagd, omdat de verdere administratie zou worden overgedragen aan De Schutse. Maar omdat dit niet is doorgegaan, is alsnog de enquête uitgezet.

Er zijn 48 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 28 zijn ingevuld.

Als onderwerpen van de meting zijn uitgevraagd: De contacten, veiligheid, samenwerken, welbevinden, motivatie, zelfreflectie enz.

Mooi om te constateren dat de antwoorden overwegend positief tot zeer positief zijn. Omdat er meerdere deelnemers een zeer laag niveau hebben zijn er ook antwoorden door ouders gegeven en eveneens zijn er vragen bij, die niet van toepassing zijn op onze deelnemers, waarbij dan het antwoord: neutraal is ingevuld.

We zijn blij met de opmerkingen en verbeterpunten die zijn aangedragen.

De positieve opmerkingen geven ons stimulans om op deze manier verder te gaan. Mooi om te horen dat de deelnemers graag komen, blij zijn en zich veilig voelen. Bovendien voelen ze zich nuttig en gehoord.

Niet minder belangrijk zijn de verbeterpunten die ons worden aangereikt. Niet alles is haalbaar, maar het zet ons aan tot nadenken wat er wél mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het late tijdstip en enigszins 'druk' die werd opgelegd, zijn we heel blij dat ruim de helft van de uitgezette enquêtes zijn ingevuld. Daar willen we de deelnemers met hun ouders hartelijk voor danken.

We zijn blij dat er grote tevredenheid is onder de deelnemers en ouders wat betreft de dagbesteding. Over het algemeen zijn deelnemers en ouders zeer tevreden. Dat doet goed en geeft aan dat we op de goede weg zijn.

Omdat veel deelnemers een laag tot zeer laag niveau hebben was het niet altijd eenvoudig een toepasselijk antwoord te kiezen. Bij deze vragen is dan ook 'neutraal' ingevuld. B.v. het omgaan met geld. Dit is voor de meeste deelnemers niet relevant. Vandaar dat we ons meer toespitsen op het welbevinden, veiligheid, leerprocessen enz.

We zijn ook blij met de verbeterpunten die worden aangedragen. Daar moeten we scherp op blijven en elke nieuwe deelnemer vraagt zijn of haar unieke aanpak. Die overigens wel past in de algehele structuur.

Als verbeterpunt werd b.v. aangedragen om het buitenwerk nog beter te verdelen. We weten dat de meeste deelnemers een vorm van autisme hebben en daardoor veel baat hebben bij een vaste structuur. Door deze enquête is naar voren gekomen dat de één het fijn vindt om naast de vaste structuur af en toe wat vrijheid te hebben, maar een ander kan deze vrijheid niet aan. Hierop moeten we blijvend alert zijn.

Er zijn ook verbeterpunten aangedragen die o.i. niet haalbaar zijn op de zorgboerderij. Dit wordt met desbetreffende deelnemer en/of ouders besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- conclusie vragenlijst

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In dit jaar zijn geen noemenswaardige ongevallen gebeurd. Hooguit een pleister plakken of een zalfje als een deelnemer in de brandnetels was gevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 2 verschillende agressie-incidenten voorgedaan.

1 cliënt was zeer gefocust op dingen van glas en heeft daar verschillende malen mee gegooid. Toen is hij direct uit de ruimte gehaald.

Hier is tussen de collega's onderling over gesproken en ook de p.b.er en orthopedagoog zijn ingelicht. Met hen is overleg geweest.

Er is een tijdelijke oplossing gevonden door met deze cliënt, samen met de groep waarin hij werkt in een aparte ruimte dagbesteding aan te bieden.

Na een half jaar zijn we dit in kleine stapjes af gaan bouwen. Met als resultaat dat hij nu weer functioneert in dezelfde ruimte als voorheen.

Nog steeds blijft iedereen alert op de aanwezigheid van glas.

Wat we hiervan hebben geleerd is dat we zoveel mogelijk moeten voorkomen dat het weer escaleert, door situaties vóór te zijn en tijdig, duidelijke afspraken te maken.

Een andere deelnemer was agressief naar de begeleiding. Dit is sluipenderwijs steeds meer geworden. Wat met zachte tikjes begon, werden steeds hardere tikken.

Hij maakte daar voor zichzelf onderscheid in, wat betreft welke begeleiding er was.

Dit zorgde voor een onveilige situatie voor het personeel, maar ook voor de deelnemers, want zij werden angstig door dit gedrag in hun groep.

Er is op allerlei manieren geprobeerd dit gedrag te verminderen, maar dit is niet gelukt.

Er is verschillende keren overleg geweest met personeel van de woning waarin deze deelnemer woont en ook met zijn moeder, broer en gedragsdeskundige.

Echter op de woning werd dit gedrag ook steeds meer gezien. Minder dagen dagbesteding bood ook geen uitkomst.

Toen is na overleg besloten dat deze deelnemer afscheid ging nemen van onze dagbesteding, omdat er geen passende dagbesteding kon worden geboden.

Dit in overeenstemming met de werkbeschrijving van 2.4.14

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic meldingen 2023
- Glas

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit bovenstaande kunnen we concluderen dat de zorg steeds intensiever wordt. Er speelt meer agressie af. Dit betekent dat er bij de intake goed gekeken moet worden of wij de zorg kunnen bieden die nodig is.

Leerpunten zijn dat we hierop voorbereid moeten zijn en tijdig aan de bel trekken als dat nodig is. Dit kan wellicht heftige escalaties voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Verzoek om te beschrijven in JV 2022 hoe de groepsgewijze inspraak (keukentafelgesprek) is vergaan (minimaal 4 verslagen van keukentafelgesprekken bijvoegen).

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit eerst als collega's overlegd. Voor onze cliënten is dit best lastig. Eigenlijk gebeurt dit elke dag met de cliënten die wél met elkaar kunnen praten, maar werd dit niet vast gelegd. Er zijn verschillende verslagen toegevoegd.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting heeft iets later plaats gevonden dan gepland. dit als gevolg rondom onzekerheid van overnamedatum van de Zorgboerderij.

Noodplan zorgboerderij Buyskêrke

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De veiligheidsplattegronden zijn toegevoegd in de bijlage.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2022
Actie afgerond op:	13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	In al de ruimtes waar de cliënten werken hangen veiligheidsplattegronden op, door de begeleiders wordt er regelmatig aandacht aan besteed waarom die daar hangen, ook word er dan extra aandacht gegeven waar de verzamelplek is. Dus vanuit alle ruimtes de route naar de verzamelplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Toelichting: Als inspraakmomenten zijn de volgende data gepland 6 en 7 februari 2023 contactavonden jong volwassenen 2 en 3 oktober 2023 contactavonden kinderen 8 juli Open Dag 9 mei Koffie morgen. De volgende koffiemorgens zullen gepland worden door DE Schutse

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor ons.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 17 april en 18 september hopen we een koffie morgen te organiseren. 29 juni staat de open dag gepland. 8 oktober contactavond kinderen. 7 november ouderavond. Tijdens deze m

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Cliëntenraad realiseren

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn zoveel als mogelijk is, uitgevoerd, maar alles in afwachting van het ver volg wat De Schutse zou doen.

Toen in mei bleek, dat de overname nog minimaal zou duren tot 1 januari 2024, hebben we verschillende punten nog weer opgepakt. zo zijn er koffiemorgens ingepland en is een ouderavond georganiseerd.

De jaarlijkse routine-acties hebben gewoon plaats gevonden.

Omdat er zorgen waren rondom het begeleiden van bepaalde deelnemers, is op vrij korte termijn besloten om als team een weerbaarheidstraining te volgen . Dit is inmiddels met veel enthousiasme gevolgd en met goed gevolg afgerond.

De tevredenheidsmeting is ook last-minute georganiseerd, omdat we hadden gedacht dat dit door De Schutse zou worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doordat de beoogde overname van de Zorgboerderij door De Schutse niet doorgaat, moeten we ons bezinnen op plan B.

Gezien onze leeftijd willen we de Zorgboerderij overdragen, maar wel met dezelfde intentie en dezelfde identiteit.

Hierbij zal het dan nu alleen gaan om het voortzetten en evt. uitbreiden van de dagbesteding, zoals deze nu draait.

Het is vooral belangrijk dat de continuïteit van de dagbesteding gewaarborgd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we kijken of we personen kunnen benoemen als teamleider en/of bestuurder en evt. de zorgboerderij verkopen.

Graag willen we de afdeling ouderen/dementerende uitbreiden, wat betreft de ruimte, zodat meerdere deelnemers p[er dag kunnen komen.

Nog niet zeker is of de varkens blijven, waardoor veel werk wordt gecreëerd voor de deelnemers.

Komt deze tak te vervallen dan gaan we ons richten op op het uitbreiden van andere activiteiten voor de deelnemers, zodat het werken en leren blijvend door kan gaan.

Er wordt ook nagedacht of er daarvoor in de plaats ander kleinvee aangeschaft gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We kijken eerst in de directe omgeving voor een teamleider en bestuurder. Mocht dit niet lukken dan worden advertenties uitgezet.

Om de groep ouderen/dementerenden uit te breiden kunnen we denken aan het vergroten van de ruimte, zodat er meer deelnemers per dag kunnen komen. Maar we kunnen ook meer dagen open gaan voor deze doelgroep. Dit moet echter wel mogelijk zijn met het personeel. Indien nodig kan hier personeel voor worden aangenomen.

Wordt er besloten om de varkenshouderij te laten vervallen, dan is er een mogelijkheid om daarvoor in de plaats ander kleinvee aan te schaffen, zodat het werken en leren continu door kan gaan. De huidige stallen kunnen hiervoor dan ingericht worden.

Daarnaast kijken we of er nog meer andere activiteiten ontplooid kunnen worden, om het aanbod constant en vernieuwend te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Mic meldingen 2023• Glas |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• conclusie vragenlijst |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• VOG Personeel |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• voorwoord van de zorgboerderij |
|------------|--|