Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Vergulde Hand

De Vergulde Hand

Locatienummer: 1579

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 7

4.1 Deelnemers 7

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 7

4.3 Personeel 7

4.4 Stagiairs 7

4.5 Vrijwilligers 7

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 8

5 Scholing en ontwikkeling 9

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 9

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 9

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 9

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 9

6 Terugkoppeling van deelnemers 11

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 11

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 11

6.3 Inspraakmomenten 11

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 12

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 12

7 Meldingen en incidenten 14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 14
7.2 Medicatie 14
7.3 Agressie 14
7.4 Ongewenste intimiteiten 14
7.5 Strafbare handelingen 14
7.6 Klachten 14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 15
8 Acties 15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 18
9 Doelstellingen 21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 22
9.3 Plan van aanpak 22
Overzicht van bijlagen 22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Vergulde Hand

Registratienummer: 1579

Vijfhuizenbaan 33A, 5133 NH Riel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17273611

Website: http://www.doeboerderijdeverguldehand.nl

Locatiegegevens

De Vergulde Hand

Registratienummer: 1579

Vijfhuizenbaan 33A, 5133 NH Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugkijkend op 2020 mogen we concluderen dat het, buiten onze lockdown van 17 maart tot en met 11 mei om, heel goed is gegaan. We hebben door het goede weer veel buiten kunnen doen in de bossen, de pluk- en moestuin en er op uit met onze golfkar. Onze groep bestaat inmiddels enkel nog uit mannen. Dat brengt een andere dynamiek met zich mee waar we ons op aan moeten passen. Zo zijn we nu wat drukker met de "mannelijke" activiteiten zoals houtbewerking. We moeten dus soms dingen verzinnen die beter bij de groep passen, met name op de momenten dat we vanwege het weer binnen moeten blijven. Een van de structurele dingen die we daar aan kunnen bieden is de beweegruimte, deze wordt goed gebruikt.

Corona heeft best wel wat impact. Meest merkbaar zijn natuurlijk de afstand en we merken dat mensen minder snel op de dagbesteding willen komen. Jammer, want juist onze doelgroep heeft baat bij de activiteiten die we aanbieden. Al met al hebben we er ons er uiteindelijk goed doorheen weten te slaan met enkele kleine wijzigingen in het programma om de maatregelen te kunnen waarborgen. Waar we normaal vaak wat extra dingen buiten de deur doen, was dat nu natuurlijk wat minder. In de zomer hebben we nog wel gezellig een uitstapje kunnen maken naar het streekmuseum in Alphen.

Er zijn verder dus geen structurele wijzigingen in het zorgaanbod op zich geweest. De financiering van de zorgboerderij is ongewijzigd. Mensen komen uitsluitend op basis van een indicatie via PGB. Kwaliteit gewoon bijgehouden.

Al met al een enerverend jaar waar we gelukkig een ander zo veel mogelijk door hebben kunnen laten gaan voor onze deelnemers. Nu met een frisse blik naar 2021 en hopen dat het allemaal weer wat beter gaat!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad op wat we doen. Daar hebben we veel van geleerd en we hebben overal kritisch naar gekeken. Bijvoorbeeld, hoe houden we contact met mensen die niet langs kunnen komen. We hebben uiteindelijk waar mogelijk de activiteiten bij de mensen thuis gebracht. Alzheimer en coronamaatregelen blijkt een moeilijke combinatie.

Voor de deelnemers is het een onwezenlijke verschijning, maar ook voor hun naasten. In vergelijking met andere jaren hebben we veel meer contact met familie gehad, ook voor een stukje mentale ondersteuning omdat zij in een keer de deelnemers thuis hadden zitten die niet in die situatie pasten.

Voor nu draaien we weer zo normaal mogelijk en is het afwachten wat de toekomst brengt, daar hebben we dus geen concrete acties voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar begon met 11 deelnemers. Gedurende het jaar zijn, wegens verslechtering van gezondheid zes deelnemers uitgestroomd. Vier deelnemers zijn door het jaar heen ingestroomd wat maakt dat we nu nog 9 deelnemers over hebben. Onze deelnemers hebben voornamelijk te maken met Alzheimer in wisselende stadia. De een is nog goed bij, de ander gaat richting een gesloten opname. Wij proberen dit traject zo lang mogelijk te rekken door middel van het aanbieden van stimulerende activiteiten.

We ervaren dit jaar een hogere uitstroom van deelnemers op basis van hun leeftijd. Er zijn helaas een aantal mensen uitgestroomd welke al langer aan de zorgboerderij verbonden waren, dat is natuurlijk extra jammer.

Instroom is dit jaar minder vanwege corona en het doorverwijzen vanuit gemeente loopt nog altijd moeizaam omdat ZIN vanuit de gemeente erg gestimuleerd wordt en wij alleen PGB kunnen en willen bieden. Wij bieden over het algemeen enkel zorg aan vanuit de WMO. Een enkele keer wordt de zorg vanuit de WLZ gefinancierd in het kader van overbruggingszorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben alleen nog maar mannen in de groep, dus sommige activiteiten moeten we iets meer op hun interesses afstemmen. We hebben het proces rondom instroom iets duidelijker gesteld. We communiceren nu actiever en duidelijker dat er één meeloopdag is en dan een proefperiode van een maand waarna een eerste evaluatie plaats moet vinden. Nu ging dat in sommige gevallen mis rondom de financiering omdat de startdatum niet helder genoeg gedefinieerd was. We moeten daarnaast scherp blijven op de grenzen aan zorg. Regelmatig krijgen we aanmeldingen voor mensen die al zo ver in het ziekteproces zijn dat wij geen toegevoegde waarde meer kunnen bieden. Omwille van de rust op de groep moeten we daar waakzaam op blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben door het hele jaar heen 5 vrijwilligers met een wisselend aantal uren. 3 van hen zijn helaas het grootste deel van het jaar thuis gebleven thuis wegens corona. We vangen dit zelf mee op en een van de vrijwilligers komt meer om die uitval op te vangen.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboer welke ook de evaluatiegesprekken houd. Bij vrijwilligers leefden vragen over de Corona maatregelen en hoe we hier mee om gaan. Hier is uitgebreid over gesproken. Verder waren er geen bijzonderheden in de verschillende contactmomenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De belangrijkste conclusie dit jaar is dat corona ons leert creatief te zijn en dat geld ook voor de vrijwilligers. We zijn blij dat binnen het jaar alles op een zo normaal mogelijke manier is doorgegaan en daar is ook zeker de hulp van de vrijwilligers van harte welkom bij geweest.

We hebben op dit moment voldoende bekwaam personeel op de groep staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar zijn de doelstellingen niet behaald. Vanwege corona zijn eigenlijk alle samenkomsten geannuleerd. Zelfs de EHBO/BHV cursussen hebben wegens corona niet plaatsgevonden en deze zijn schriftelijk verlengd. Wij zijn al jaren lid van de plaatselijke EHBO vereniging dus we hebben in de basis meer dan voldoende kennis en ervaring om een jaar geen opfriscursus gehad te hebben. De dingen die wel konden doen, zoals een calamiteitenoefening, zijn natuurlijk gewoon doorgegaan. Naar verwachting zullen rond mei 2021 de cursussen weer aanvangen waarna ook de formele toetsingen weer plaats kunnen vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn dit jaar geen trainingen gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De problematiek van onze deelnemers laat zich minder vangen in cursussen, maar vooral in een stukje menselijkijke benadering. Zeker in deze tijden. Maar als er zich gelegenheid aandient tot verdieping doen we daar graag aan mee. We hopen dan ook dat komend jaar het bijwonen van bijeenkomsten met interessante relevante sprekers weer mogelijk is, naast de praktische zaken rondom BHV.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hat is jammer dat dit jaar ook qua scholing niet gelopen is zoals verwacht, maar ook hier is het overmacht. We gaan verder met een frisse blik naar de toekomst en kijken per moment wat wel en niet mogelijk is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder deelnemer heeft een evaluatie gesprek gehad. Tijdens de evaluatie gaat het over doelstellingen, welbevinden, activiteitenaanbod en het dagelijkse wel- en wee. De mensen die nog komen zijn over het algemeen tevreden ondanks de situatie. Er zijn dan ook geen bijzonderheden uitgekomen. Er is in de laatste jaren meer aandacht gekomen voor cliëntspecifieke doelen. Die zijn per cliënt in het zorgplan vastgesteld, maar bij een doelgroep als de onze zijn het vooral doelstellingen in de categorie "behoud van". Dat doel bereiken doen en deden we natuurlijk altijd al, ongeacht hoe het op papier stond. In die zin heeft de nadruk op evalueren op doelen in plaats van op de persoonlijke beleving dus niet gezorgd voor andere zorgmethodieken of aanpassingen in de zorgorganisatie. Het zorgt in gesprekken met cliënten juist voor een veel zakelijker benadering waarvan je jezelf af kunt vragen of het puur reflecteren op doelen als zodanig beter is dan het evalueren als individu als geheel en hoe hij of zij zich voelt bij bepaalde activiteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen gelukkig concluderen dat het gaat allemaal zijn gangetje gaat. Iedere dag is wat anders met de doelgroep en corona en brengt uitdagingen met zich mee, maar daar weten we vooralsnog goed mee om te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar weer vier inspraakmomenten gehouden. De eerste was op 03-01-2020 tijdens de nieuwjaarsreceptie. Bijna alle deelnemers waren aanwezig met een familielid. Piet heeft een woordje gedaan waarbij we terug hebben geblikt op het afgelopen jaar en vooruit hebben gekeken naar het nieuwe jaar. Tevens hebben we gebruik gemaakt van de gelegenheid dat iedereen bij elkaar was voor een inspraak moment. Het was een fijne middag waarbij familie en deelnemers met elkaar kletsen, lotgenoten contact hebben maar vooral ook veel gezelligheid. Vanuit de inspraak waren er geen nieuwe aandachtspunten.

Daarna op 05-03-2020. We willen als Vergulde hand positief actief zijn en proberen te voldoen aan de wensen van de mensen indien mogelijk. Af en toe moeten we dan wel schipperen zodat iedereen aan de beurt komt b.v. met rondrijden golfkar of auto. En rekening houden met weersomstandigheden om naar buiten te gaan. De middagrust ook even toegelicht en gevraagd wat men er van vind als je om 14.00 uur wakker gemaakt wordt om weer aan de activiteiten deel te nemen. Hierover verschillen de meningen, wel even besproken dat

het belangrijk is dat men s ”middags niet te lang rust omdat dit invloed kan hebben op nachtrust die veel belangrijker is, ook voor de mantelzorgers. Hiervoor was natuurlijk wel begrip, dus tegen 14.00 uur start het middagprogramma. Tenzij er een duidelijke reden is om langer te rusten. Over de aangeboden activiteiten is iedereen tevreden vooral schilderen valt erg in de smaak,

16-06-2020; Samen over de afgelopen maand gesproken, en of het allemaal naar wens was gegaan in de tijd dat de deelnemers thuis zijn geweest. We hebben zoveel mogelijk contact proberen te houden via de telefoon en een keer een leuke kaart gestuurd met Pasen. En van de deelnemers was hierover zeer tevreden en stak ook ons met een kaart een hart onder de riem, heeft veel gepuzzeld. Een andere deelnemers was blij iets van ons te horen en had dan ook even een praatje, heeft het erg moeilijk gehad en ook veel gehuild, vooral omdat zijn kinderen niet op bezoek konden komen en hij daar ook niet naar toe kon. Zo goed mogelijk geprobeerd aan alles een draai te geven, het is vrij goed gelukt maar we zijn allemaal blij weer bezig te zijn. Nu hopen dat we gezond blijven en de corona crisis niet terug komt.

01-09-2020; Rondvraag over hoe het met iedereen gaat en of iedereen blij is met de activiteiten. Iedereen is even aan het woord geweest en de meeste deelnemers zeggen meteen dat ze tevreden zijn hoe het nu gaat. Ook nog ingegaan op lunch, rusttijden, schilderen, etc. maar er was nergens iets op aan te merken. Door de corona is alles een beetje anders verlopen afgelopen zomer, we hebben de draad wel opgepakt met de voorgeschreven maatregelen, ook dit is voor de deelnemers dikwijls onduidelijk. Temperaturen bij binnenkomst , 1/2 meter afstand, handen ontsmetten, geen zoete inloop voor familie maar aanbellen en bij de deur en wachten, mondkapjes in de taxi. Het i s allemaal nogal wat voor de deelnemers. We gaan zo verder, en hopen op betere tijden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend is het voor deelnemers met alle Corona maatregelen ook een moeilijk jaar. Als ze niet mogen komen wegens vereenzaming, als ze wel mogen komen wegens alle dingen die anders zijn. We proberen continue oog te houden voor de wensen van de deelnemers en proberen hier zo veel als mogelijk in mee te gaan om alles in ieder geval zo normaal mogelijk te houden. Te horen aan de reacties zijn we hier in geslaagd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De schriftelijke tevredenheid enquête heeft plaatsgevonden in januari 2020. We hebben en vragenlijst gegeven aan vertegenwoordiger en/ of familie van onze deelnemers. We hebben een goede respons gehad op onze tevredenheid enquete waarin we vragen naar zaken als zorg, welbevinden, activiteitenaanbod en sfeer. Van de 10 enquetes zijn er 9 terug ingevuld retour gekomen.

Er komt geen negatieve feedback naar voren uit de vragenlijsten. De deelnemers en familie zijn allen tevreden over bovengenoemde onderwerpen. Deelnemers waarderen de activiteiten, de persoonlijke betrokkenheid van medewerkers, de ruimte voor communicatie met mantelzorgers en het creatieve aspect van onze doeboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het fijn dat onze deelnemers tevreden zijn. We blijven dan ook op dezelfde voet verder gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig al jaren, dus structureel, zonder incidenten en dit jaar is daar geen uitzondering op. We blijven natuurlijk scherp op veiligheid en sfeer, en vooralsnog gaat dat dus goed. We zijn over het algemeen met een kleine groep gelijkgestemden wat zorgt voor rust en dat de begeleiding tijd heeft voor het individu. Dat zijn ons inziens de bepalende factoren in risicobeheersing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	dit is ook behandeld en ondertekend

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Doorlopend

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Doorlopend

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)

BHV/EHBO & AED cursussen

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	is nog geldig door corona dit jaar geen herhaling. al aangegeven dat dit geen gevolgen en dat dit overmacht is.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

Controle blus- & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 03-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat even buiten mij om ik ga er in vertrouwen van uit dat het jaarverslag met Ans en Bas in goed overleg is doorgenomen. Misschien wel wat simpel maar er zijn ook geen bijzonderheden te melden binnen de bedrijfsvoering.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)

Update zoönose

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is elk jaar in de maand januari februari door de dierenarts van het melkvee bedrijf.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf ook graag wat de positieve uitkomsten vanuit de tevredenheidsmeting zijn en hoe u deze in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is behandeld

Evalueren op doelen. Dit mag in het jaarverslag verantwoord worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evalueren op doelen vindt nu plaats tijdens de evaluaties.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhalingstraining

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle blus- & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

Update zoönose

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dit individueel buiten de activiteiten om

Wanneer uw dochter heeft besloten om uw zorgboerderij over te nemen, verzoek ik u om z.s.m. contact op te nemen met uw regionale organisatie

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Marleen zal hier niet in verder gaan omdat dit niet past met vier kleine kinderen en te grote afstand

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ìnspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle blus- & EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dit is door piet gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wij houden met veel regelmaat inspraak momenten wanneer er een goed moment is om met de deelnemers over bepaalde onderwerpen te praten

Update zoönose

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Is verlengd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handige vorm om reminders te krijgen en we hebben alle dingen die door het jaar moeten doen goed op de rit. We kunnen hier voor nu verder geen actiepunten uit concluderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn als bedrijf bezig met een vergunning voor aanvullende recreatie. Als deze rond is zal daar de focus liggen voor wat betreft uitbreidingen in de komende tijd. Zorginhoudelijk hebben we als streven stabiel te blijven in onze deelnemersaantallen en hopen we nog een tijdje op deze manier door te kunnen gaan!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zal vooral veel afhangen hoe corona zich ontwikkeld. Belangrijkste doelstelling is dus vooral om door te blijven gaan op de manier waarop we nu bezig zijn. Het zo normaal mogelijk verlenen van zo goed en normaal mogelijke zorg aan een toch al kwetsbare doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen als aangegeven voor nu vooral een pas op de plaats maken. Met alle maatregelen is het voor deelnemers allemaal al moeilijk genoeg te bevatten wat er allemaal gebeurd. Continuïteit van zorg is voor ons nu het belangrijkste en daar gaan we ons volledig op richten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.