

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Met Stip

Met Stip

Locatienummer: 1581



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Veiligheid staat voorop voor cliënt, medewerker, dier en zorgboerin. Het jaar voor de zorgboerin en medewerkers is goed begonnen met de jaarlijkse BHV herhaling in februari. De EHBO bijscholingen vonden gedurende het gehele jaar plaats. In februari zijn ook de brandblussers en elektrische apparaten nagekeken. De noodplannen zijn weer bekeken, besproken en geoefend, aanpassingen waren niet nodig.

In maart zijn er een aantal cliënten minder vaak gaan komen en twee helemaal gestopt, omdat het Thomashuis waar zij wonen, zelf dagbesteding is gaan aanbieden. Diezelfde maand hebben we afscheid genomen van twee medewerkers die elders gingen werken. Natuurlijk hebben we nog wel een gezellig partijtje bowling en een lekker etentje met elkaar gehad.

Eind maart werd de avonturenboerderij (met Fien en Teun) geopend op slechts 2 km afstand van de zorgboerderij. Voor iedereen is er een abonnement aangeschaft, zodat we hier regelmatig een kijkje kunnen nemen en gebruik kunnen maken van de speeltuin. Ook kregen we de mogelijkheid om wekelijks bloemstukjes te maken en te verkopen aan de eterij van deze boerderij. Daarnaast mochten we in het winkeltje zeepjes, in de vorm van boerderijdieren, neerleggen voor de verkoop. Zeepjes maken werd een nieuwe activiteit. Ook de plaatselijke drogisterij nam zeepjes af voor de verkoop, en natuurlijk mochten cliënten er ook regelmatig mee naar huis nemen, wat weer leidde tot verkoop op familie-bijeenkomsten, waarvan de opbrengst gebruikt werd voor extra uitjes, zoals bijvoorbeeld een bioscoopbezoek.

In het voorjaar zijn er weer een aantal jonge dieren geboren zoals cavia's en geitjes. Er is weer appelmoes gemaakt en waren er weer voldoende klusjes om alles nog mooier en beter te maken op de zorgboerderij.

Dit jaar vierde Stichting Zorgboeren Zuid-Holland hun 10-jarig bestaan, wat ons een taart opleverde, en een cheque voor een uitje of wat anders. Wij zijn gaan midgetgolfen en waterfietsen op zaterdag en maandag, zodat iedere cliënt meegeweest is. Het was weer heel gezellig.

In april zijn er twee 18-jarige cliënten gestopt, de ene jongeman is hier 8 jaar geweest en de andere bijna 4 jaar. We zullen ze missen, maar ze zijn nog altijd welkom voor een bakkie! We zijn heel blij dat de zorgboerderij een bijdrage heeft kunnen leveren aan het vinden van een echte baan! Gefeliciteerd!

De jongste medewerker kwam met diploma van school en kon een volledige aanstelling elders krijgen.

Aan de verplichte aspecten rondom het privacy beleid is voldaan, hiervoor zijn de benodigde overeenkomsten afgesloten.

De zorgboerin en haar medewerkster hebben studie-avonden gevolgd bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, en daarnaast heeft de zorgboerin actief deelgenomen aan de intervisie-avonden.

Dit jaar werden de cliënten uitgenodigd door de stichting om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend, omdat hier weinig respons op was is er tijdens de laatste cliëntenbijeenkomst weer gebruik gemaakt van een eigen enquête. Hieruit bleek dat alle cliënten, die de enquête ingevuld hebben, het naar de zin hebben (zie ook de bijlage). De zorgboerderij kreeg gemiddeld het cijfer 8,5 en de begeleiders maar liefst een 9!

Er is gekeken naar mogelijkheden om samen te werken met scholen, om schooluitvallers rondom de Drechtsteden onderdak te bieden zodat zij lessen kunnen volgen op de zorgboerderij. Er is een pilot gestart met een andere zorgboerderij die op dichtbij de scholen gelegen is. Dit neemt niet weg dat ook wij soms benadert worden om een schooluitvaller dagbesteding te bieden totdat er een andere school gevonden is. Zij zijn van harte welkom en sinds eind oktober is ons deelnemersteam dan ook uitgebreid met een schoolverlater, die zich uitstekend aanpast aan de andere deelnemers en zeer behulpzaam is.

Dit jaar zijn er weer gelukkig ongelukken gebeurd of klachten binnen gekomen, waarschijnlijk mede doordat er gewerkt wordt met zeer kleine groepjes van constante samenstelling.

2018 was een jaar waarin de cliënten zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelden op Zorgboerderij Met Stip.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor de cliënten is het afgelopen jaar weer heel prettig verlopen. Zij hebben weinig last gehad van de veranderingen in deelnemers en personeel. Voor de zorgboerin bracht dit wel wat stress mee, vooral op financieel gebied. Het streven is met kleine groepen te werken, maar als dan heel plotseling een drietal cliënten drie dagen minder gaan komen, en je medewerkers net allemaal een vaste aanstelling hebben, dan geeft dit de nodige zorgen. Gelukkig is dit allemaal goed opgelost, maar de risico's van kleinschaligheid met personeel kunnen groot zijn, dat is gebleken. Ook de administratieve druk is toegenomen met de verplichte jaarverantwoording als je personeel in dienst hebt.

Toch is het gelukt om kleinschalig te blijven, en dit blijft ook voor de komende jaren één van de doelstellingen in combinatie met het aanbieden van een veilige leefomgeving waar iedereen zichzelf mag en kan zijn, waarbij ook nog het één en ander geleerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	januari 2018	gestopt	nieuw	december 2018
NAH (MS)	1	1		0
NAH(Parkinson)	1			1
verst. beperking jeugd (autisme/adhd/downsyndroom)	8	2	1	7
verst. beperking volw.	6	2		4

Het verloop zoals beschreven werd veroorzaakt door andere dagbesteding (2 personen), het bereiken van 18-jarige leeftijd in combinatie met werk (2 pers.) en opname in verpleeghuis (1 persoon).

De dagbestedingsgroepen zijn wat aantal ongeveer gelijk gebleven. De zaterdaggroepen zijn iets kleiner geworden wat de kwaliteit ten goede komt.

De deelnemers die komen komen voort uit jeugdwet, WLZ en WMO.

Het logeren is iets uitgebreid, maximaal 4 deelnemers, het aantal etmalen in schoolvakanties is toegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Samengevat kunnen we zeggen dat de deelnemers het prima naar de zin hebben gezien het geringe verloop. De wens van de zorgboerderij is dan ook op deze manier door te gaan, met name met de jeugd en volwassenen met een verstandelijke beperking, autisme en/of adhd. Voor deze mensen is het soms wel moeilijk om de mensen met NAH te begrijpen. Zij doen allen hun best om er rekening mee te houden. (Geldt nu voor 1 dag per week). Door de kleinschaligheid voelt iedereen zich op zijn gemak, en is het mogelijk om met bijna alle wensen met betrekking tot de activiteiten rekening te houden. Wij hopen op deze manier nog zeer lang door te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Doordat een aantal cliënten, afkomstig van een Thomashuis die zelf dagbesteding ging aanbieden, minder vaak of niet meer kwamen was er even een overschot aan personeel. Gelukkig verhuisde één van de medewerkers mee naar het Thomashuis en werd daar begeleider van de dagbesteding, en vond een andere begeleidster werk dichterbij huis, op fietsafstand, wat haar bijna 2 uur reistijd per dag scheelde.

In de zomer werd de zaterdaggroep ook kleiner. De zaterdagmedewerkster kwam van school en vond een fulltime job in de zorg en meldde zich ook af.

In het afgelopen jaar werd duidelijk dat met 1 medewerkster en kleine groepen het zeker niet zo plezierig was, waarop besloten werd om op deze manier verder te gaan. Vanaf maart 2018 hoefde er nog maar 1 functioneringsgesprek plaats te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeel wat in de loop van het jaar vertrokken is voldeed goed. Ook degene die als enigste medewerkster overgebleven is voldoet goed en zowel de omgang met zorgboerin als de omgang met cliënten voldoet prima.

Het afgelopen jaar is er in totaal slechts 3 dagen ziekteverzuim geweest, wat makkelijk op te vangen was door de zorgboerin.

De medewerkster heeft MBO3-nivo en is bekwaam, vandaar dat ze een vast contract heeft gekregen en al ruim 3 jaar op deze zorgboerderij werkt. Ze werkt heel vaak samen met de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren en blijven met name:

- kennis op peil houden
- op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg
- enthousiast blijven
- op de hoogte blijven van veranderende wetgeving

De gevolgde studie-avonden hebben ervoor gezorgd dat deze doeleinden wederom bereikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de bijlage staan de studie-avonden genoemd waaraan is deelgenomen door de zorgboerin en sommigen ook door werknemers. Dit waren onder andere:

- signaleren en meldcode huiselijk geweld
- Alzheimers
- autisme
- avond uitleg Zilliz, ons administratieve programma

Daarnaast heeft de zorgboerin deelgenomen aan intervisie-avonden en is er weer een BHV herhaling geweest voor zowel zorgboerin als begeleidster. Ook heeft de zorgboerin deelgenomen aan de bijscholingen van EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelname certificaat studie-avonden

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen waren en blijven met name:

- kennis op peil houden
- op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg
- enthousiast blijven
- op de hoogte blijven van veranderende wetgeving

Zowel zorgboerin als medewerkster moeten bekwaam zijn in het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en kennis hebben van de daarvoor benodigde achtergrondinformatie. Zij moeten op de hoogte zijn van de meldcode en welke stappen hierin gevolgd moeten worden, in het bezit zijn van een geldig BHV diploma, en vooral respectvol omgaan met de deelnemers.

De zorgboerin is zeer tevreden over het aanbod aan studie avonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Daarnaast is het de bedoeling om dit jaar een aantal cursussen via e-learning te volgen bij hakacontent.

De e-learning zal gaan over onder andere autisme, zodat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen. Verder zal er een e-learning gevolgd worden over omgaan met jeugd met verstandelijke beperking.

Er worden weer een 3-tal intervisieavonden gehouden, hier zijn ongeveer 5 zorgboeren aanwezig. Deze avonden worden georganiseerd door Stichting Zorgboeren en begeleidt door een deskundige.

Daarnaast organiseert Stichting zorgboeren een aantal avonden, al naar gelang de vraag vanuit de zorgboeren.

Ook vindt er een algemene avond plaats, deze kan bijvoorbeeld gaan over huidige regelgeving en/of administratieve zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin is zeer tevreden over het aanbod aan studie avonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Daarnaast is het de bedoeling om dit jaar een aantal cursussen via e-learning te volgen bij hakacontent.

De intervisie-avonden waren vooral zinvol omdat het bevestigde dat de zorgboerderij op de goede manier bezig is. Daarnaast had het een positieve invloed op het enthousiasme van de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor cliënten die langer dan een jaar aanwezig zijn, is er gemiddeld 1 evaluatie gesprek per jaar. Wanneer de zorgboerin denkt dat er een ander zorgzwaartepakket nodig is vindt er soms een extra gesprek plaats. Bij nieuwe cliënten vindt er na 3 maanden een gesprek plaats en daarna ook 1 keer per jaar. Wanneer tijdens de evaluatie blijkt dat er vaker gesprekken gewenst zijn, dan wordt dit afgesproken en genoteerd.

Tijdens de evaluatie gesprekken komt naar voren of de cliënt het naar zijn zin heeft, wat hij/zij leuk vindt en wat niet, of de zorgboerderij aan zijn/haar wensen voldoet of de doelen behaald zijn en of ze bijgesteld dienen te worden.

De evaluatiegesprekken worden geleid door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, en ook de zorgboerin brengt haar bevindingen naar voren. De zorgcoördinator maakt een verslag van het gehele gesprek.

Uit de meeste evaluaties blijkt dat de deelnemer zich op de juiste plek bevindt en het naar de zin heeft. Een enkele keer komt het voor dat de doelstelling niet gehaald is, en wordt deze eventueel aangepast.

Eén cliënt vertelt thuis dat hij het niet naar zijn zin heeft en liever thuis blijft, maar daar merken wij op de zorgboerderij niets van, behalve dat hij niet van uitmesten houdt, maar daar houden we rekening mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd en ontspannen. Meestal kunnen we op de zorgboerderij doorgaan zoals we gewend zijn. Soms vindt er een kleine wijziging in de doelen plaats, meestal omdat we kunnen gaan werken aan vervolg doelen en soms omdat een doel niet haalbaar is. Het verloop van de evaluatiegesprekken kan blijven zoals het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar zijn er weer inspraakmomenten gehouden. Voor de zaterdagcliënten(jeugd) is dit aan het eind van de zaterdagmiddag voor ouders onder het genot van een kopje koffie, voor de maandaggroep op de maandagochtend.

Hierin zijn ideeën voor uitjes naar voren gekomen en wensen voor activiteiten. Naar aanleiding hiervan zijn er hoge bloembakken aangeschaft, die dienst kunnen doen als moestuin voor één van onze cliënten die niet meer zo goed ziet en loopt achter een rollator. Bij de jeugd blijkt er behoefte aan schommels te zijn.

Ook is verteld wat we doen aan bescherming van de privacy.

De cliënten zijn gewezen op de mogelijkheid om vergaderingen van de cliëntenraad bij te wonen.

Tijdens de laatste bijeenkomst is er een vragenlijst ingevuld over de tevredenheid van deelnemers.

Vanwege de kleinschaligheid van de zorgboerderij en de prettige sfeer komen ook gedurende het gehele jaar wensen naar voren wat betreft activiteiten, waaraan we zoveel mogelijk gehoor willen geven.

Over het algemeen zijn er geen klachten en weinig wensen die nog niet besproken zijn tijdens de dagelijkse activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten verlopen in goede sfeer. Er zijn geen klachten ontvangen evenals weinig wensen, waarschijnlijk omdat wensen tijdens de dagelijkse bezigheden al naar voren komen en besproken worden.

Komend jaar wordt nog eens extra aandacht besteed aan de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend, hoewel daar geen eindconclusie uit te voorschijn komt door gering aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Alle cliënten hebben van Stichting Zorgboeren Zuid Holland een uitnodiging gehad om de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend in te vullen. Niemand had deze ingevuld, dat terwijl vorig jaar, op uitnodiging van de zorgboerin, meer als 90 % deze had ingevuld. Het probleem toen was dat er geen conclusies aan verbonden werden omdat de groepen te klein waren. Aan het eind van het jaar hebben 9 van de 12 unieke deelnemers alsnog een eigen enquête en ingevuld. Hieruit bleek dat alle cliënten, die de enquête ingevuld hebben, het naar de zin hebben (zie ook de bijlage). De zorgboerderij kreeg gemiddeld het cijfer 8,5 en de begeleiders maar liefst een 9!

In de enquête werd gevraagd wat men vond van de activiteiten, hoe men de samenwerking vond met de deelnemers, zorgboerin en medewerkers. Wat vond men van de begeleiding? En of men zich prettig en gewaardeerd voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Via Stichting Zorgboeren zuid Holland hebben alle cliënten tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek een uitnodiging gehad om deel te nemen aan de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Toen bleek dat geen van de cliënten en/of verzorgers deze had ingevuld is er besloten een eigen enquête uit te reiken. Van de 12 deelnemers hebben 9 hem ingevuld.

Hieruit bleek dat alle cliënten, die de enquête ingevuld hebben, het naar de zin hebben (zie ook de bijlage). De zorgboerderij kreeg gemiddeld het cijfer 8,5 en de begeleiders maar liefst een 9!

In 2019 wil de zorgboerin weer zelf de uitnodigingen voor Vanzelfsprekend verstrekken, niet tijdens de evaluatiegesprekken maar allemaal in september, tijdens een georganiseerde samenkomst, met dringend verzoek ze diezelfde week nog in te vullen. In 2017 werkte dat ook goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderszoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Meedenken met en deelname aan werkgroep PR en communicatie van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Werkgroep is opgeheven. Folder, logo en website zijn aangepast

4e bijeenkomst cliënten en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevens tevredenheidsonderzoek enquête ingevuld, uitslag moet nog verwerkt worden

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 24-11-2018 (Afgerond)

Noodplan. Kijken of er nog verbeteringen nodig of mogelijk zijn**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen verbeteringen noodzakelijk. Wel dient er een nieuw vluchtplan opgehangen te worden ivm in de sloot waaien**Uitvoeren tevredenheids onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 24-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De gegevens moeten nog verwerkt worden. Resultaat komt in jaarverslag**Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het pad is nog goed. In het voorjaar worden er zo nodig weer snippers gehaald**speeltoestellen ? Wel of geen aanvulling/verbetering Zo ja, aanschaffen indien financieel mogelijk****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is verzet naar voorjaar in de hoop dat er dan financiële mogelijkheden zijn**3e bijeenkomst met cliënten/ouders onder het genot van een hapje en een drankje evt bbq****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De bbq is niet doorgegaan. Zoals gewoonlijk weinig interesse voor informele bijeenkomst. Bij navraag waarom blijkt dat de meesten er geen behoefte aan hebben omdat er toch wekelijks contact is bij halen en thuisbrengen door zorgboerin of medewerker. Als er iets is, vindt direct melding plaats waarop vrijwel direct actie ondernomen wordt**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door omstandigheden later als gepland, vanaf vandaag alles weer bijgewerkt**controle of medicijnlijsten nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 27-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** geen wijzigingen (ook geen nieuwe cliënten)

Bijweken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 29-07-2018 (Afgerond)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles was nog binnen houdbaarheidsdatum. Pleisters zijn aangevuld

Organiseren zomeruitje

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2018
Actie afgerond op: 21-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zomeruitje heeft zaterdag 21 juli plaatsgevonden, net voor geplande vakanties. Met extra bijdrage van stichting zorgboeren ZH i.v.m. 10-jarig bestaan was het mogelijk midgetgolf te spelen, een lekker hapje te eten, te waterfietsen en tot slot een ijsje te eten.

2e bijeenkomst met cliënten en/of ouders tevens verkoop van plantjes

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 20-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Verkoop van afrikaantjes is weer naar tevredenheid verlopen. Ook aan de weg!

Aanpassing konijnenheuvel

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gaas verbeterd. Er moet nog wel gras ingezaaid worden

Meedenken over bijdrage zorgboerderij aan schooluitvallers met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerderij heeft mogelijkheden voor schooluitvallers incl. onderwijs. Wil zelf het onderwijs verzorgen in samenwerking met school.

Enten geiten, varkens en paarden

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 07-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse entingen weer verricht door veearts

Medewerkers informeren over veranderingen AVG

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 22-05-2018 (Afgerond)

Overeenkomst opstellen met accountant ivm AVG

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 22-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en ondertekend

1e Bijeenkomst met cliënten en/of ouders Vragen naar behoefte extra opvang in vakanties

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 23-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Van iedereen is de vakantie genoteerd en bovendien is extra aanwezigheid in vakantie ingepland

Controle medicijnlijsten. Navragen of deze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018
Actie afgerond op: 09-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Slechts 1 wijziging. Rest accoord gegeven.

Klachtenreglement publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is toegevoegd op website zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Plan de acties van nieuwsbrief 64 klachten in op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Plan de acties van nieuwsbrief 63 AVG op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben alle begeleiders de BHV herhaling gevolgd (deze keer op lokatie)

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag,14-02-2018, zijn alle brandblussers gecontroleerd en de elektrische apparaten doorgemeten. 1 verlengsnoer afgekeurd en direct afgevoerd. Rest oke bevonden

Opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren(13-02-2018) kregen we houtsnippers aangeboden. Deze direct opgehaald en pad mee aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 04-02-2018 (Afgerond)

zoonosecertificaat, december voor volend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

evaluatiegesprekken waarbij alle documenten besproken en evt aangevuld worden.(ook medicijnlijsten) Datum per deelnemer,steeds in zelfde maand

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het lukte niet om KvK nummer in te vullen, deze is: 24407984**Bijwonen BHV scholing. Alle personeelsleden!****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvraag VOG**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**brandblussers en elektrische apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

BHV herhaling volgen door alle begeleiders**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**aanschaf schommels****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**gegevens leveren aan boekhouder mbt jaarverantwoording****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Bijeenkomst met cliënten en ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**1e cursus e-learning****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**jaarverantwoording indienen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**organiseren zomeruitje****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**2e cursus e-learning****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**EHBO doos controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019

bijeenkomst met cliënten en/of verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019

Aanschaffen nieuw zeil voor vloer gasthuis

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019

aanvragen zoonosecertificaat 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

EHBO scholing volgen. (Meerdere scholingsavonden gedurende kalenderjaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Aan alle avonden EHBO voor huidig schooljaar is deelgenomen bij Wellantcollege

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het pad ziet er weer uitstekend uit, zonder gladde plekken**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn wederom niet alle acties op tijd uitgevoerd (zie actielijst) Door uitbreiding logeren zijn er nu meer financiële middelen beschikbaar en per 1 februari 2019 is er een medewerkster aangenomen die mee gaat werken aan het kwaliteitssysteem, en de nodige administratie overneemt van de zorgboerin.

Gezien de kleinschaligheid van de zorgboerderij zijn acties soms al uitgevoerd voordat ze in het actieplan zijn opgenomen.

Een idee van een cliënt wordt soms dezelfde dag nog uitgevoerd.

Er gebeurt dus veel meer wat betreft terreinaanpassingen, huisvesting dieren en dergelijke, als blijkt uit het actieplan.

Bijvoorbeeld. Plan zeepjes maken voor verkoop avonturenboerderij en het maken van bloemstukjes voor de eterij van de avonturenboerderij is binnen een week gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor komende 5 jaar zijn:

- Kwalitatief zeer goede zorg leveren. Dit spreekt voor zich.
- Kleinschalig blijven !! Dit is vooral van belang omdat we te maken hebben met prikkelgevoelige cliënten.
- De deelnemers een veilige rustgevende plek bieden. Een veilige omgeving is een betere leeromgeving.
- Werken met kleine groepen van constante samenstelling. Dit geeft meer structuur, noodzakelijk voor de bij ons aanwezige cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komende jaar zijn hetzelfde als voor de langere termijn:

- kwalitatief zeer goede zorg leveren
- kleinschalig blijven !! Minder deelnemers geeft minder prikkels, dit komt ten goede aan onze prikkelgevoelige cliënten
- de deelnemers een veilige rustgevende plek bieden. Dit bevordert het leervermogen.
- werken met kleine groepen van constante samenstelling. Dit draagt bij aan een veilige en rustige plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt gestreefd naar kleine groepen van constante samenstelling, dit geldt voor zowel deelnemers als begeleiders.

Bij aanvraag van nieuwe cliënten wordt goed gekeken naar zijn of haar mogelijkheden, en of hij/zij binnen de groep past, en bij de groep aansluit. Bij wat zwaardere indicatie wordt er gewerkt met maximaal 2 cliënten per begeleider

Om constante samenstelling te verwezenlijken is het van belang dat de werksfeer prettig is zowel voor deelnemers als werknemers, zodat weinig, of liever geen mensen de zorgboerderij verlaten uit onvrede..

Iedere dag vindt aan het begin van de ochtend overleg plaats over de verdeling van de activiteiten, ook wordt er gekeken of er nog nieuwe wensen van deelnemers zijn wat betreft activiteiten. Regelmatig worden er uitjes georganiseerd zoals bijvoorbeeld bioscoop, bowling, midgetgolf, boswandeling en de avonturenboerderij. Ook gaan we gezamenlijk naar een tuincentrum om bloemen en planten uit te zoeken voor de tuin en voor de bloembakken. Deze uitjes worden enkele dagen te voren ingepland omdat ze afhankelijk zijn van het weer. Zo gauw het bekend is worden de deelnemers hiervan op de hoogte gebracht.

Regelmatig wordt met de deelnemers besproken of er nog wensen zijn wat betreft de centrale verblijfsruimte en het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 • uitslag tevredenheidsonderszoek

3.1 • uitslag tevredenheidsonderzoek

5.2 • deelname certificaat studie-avonden