

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Met Stip

Met Stip

Locatienummer: 1581



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin 2019 hebben er 2 cliënten afgezegd. De ene vond de dieren maar niets en is gestopt, de ander ging naar een verzorgingshuis en kon helaas niet meer komen. Verder is er niemand gestopt, wel is er eind november een deelnemer bijgekomen. Half januari was er weer het jaarlijkse uitje naar de bowlingbaan, met eten, altijd leuk om zo je verjaardag te vieren. Omdat de zomer erg heet was zijn we dit jaar niet alleen in de winter naar de bioscoop geweest, maar ook in de zomer. Dat is echt goed uit te houden met de airco daar. Natuurlijk hebben we ook verkoeling gezocht in het zwembad en met waterspeltjes. De ijsjes waren ook welkom.

In het voorjaar is er een grote nestschommel en gewone schommel in de tuin geplaatst, dit is al jaren een grote wens geweest. Het is een stevig speeltoestel, dat voldoet aan alle veiligheidseisen. Toen deze er stond bleek dat de plek super was uitgekozen. Met heet weer schommelen in de schaduw! Hier is goed gebruik van gemaakt.

Alle elektrische apparaten zijn weer goed gekeurd. Een verlengsnoer is afgekeurd en direct vervangen. Ook met de brandblussers en rookmelders was alles in orde. In huis zijn nog wel wat extra bordjes geplaatst zodat de uitgangen goed te vinden zijn voor eenieder die blijft logeren in de weekends. Natuurlijk is er ook weer een brandalarm afgegaan om te oefenen.

In het voorjaar zijn er 5 jonge geitjes geboren die allemaal een nieuw thuis hebben gevonden. De geiten hebben de Q-koorts vaccinatie weer gehad. Dit jaar geen veulens maar wel heel veel jonge cavia's.

In september is er een auditor op bezoek geweest. Met wat kleine aanvullingen is het keurmerk weer verlengd. In december is het zoönose certificaat voor 2020 weer aangevraagd en toegekend.

Tijdens één van de inspraakmomenten werd er een voorstel gedaan over een nieuw geitenonderkomen. Hiervoor moet de moestuin wijken. Voor degene die wel groente wil verbouwen is het prettiger om met hoge plantenbakken te werken. Deze zijn al aangeschaft. Ook zijn er konijnenhokken op poten aangeschaft zodat er makkelijker uitgemest kan worden en de voertonnen hieronder geplaatst kunnen worden. Op deze manier is het voor iedereen mogelijk om mee uit te mesten. Ook is er een tweede caviatafel gemaakt.

De deelnemers van doordeweeks hebben allemaal nieuwe werkbroeken en - (hand)schoenen gekregen. Met al dat tegelen en onderhoud van het terrein slijten de broeken en handschoenen snel.

Ook waren er dit jaar weer veel creatieve activiteiten en was er tijd voor een spelletje of een puzzel. Verder werd er op zaterdag meestal soep, pizza of een broodje gezond gemaakt.

Met de zaterdaggroep zijn we een paar keer naar de Avonturenboerderij geweest. Vooral als de Sint er is gaat iedereen graag mee. Met de logeergroep zijn we ook nog wezen midgetgolven en een keertje naar Archeon en naar Geofort geweest.

De zorgboerin heeft weer bijna alle studie-avonden bezocht die georganiseerd werden door Stichting Zorgboeren Zuid Holland, de intervisieavonden bijgewoond, BHV en EHBO cursus gevolgd en is bezig via e-learning haar kennis te vergroten. De nieuwe zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid Holland heeft alle evaluatie gesprekken weer geleid en in een verslag uitgewerkt. Alle begeleidingsplannen zijn weer aangepast en eventueel van nieuwe doelen voorzien. Ook is zij, zo nodig, aanwezig bij groot overleg met jeugdteam gemeente. De administratie van de Stichting heeft de nota's weer verzorgd, evenals contracten met gemeente ed. Zover zorgboerin bekend is zijn er geen klachten ingediend omtrent de zorgboerderij, en is er verder geen gebruik gemaakt van andere ondersteunende diensten van Stichting Zorgboeren Zuid Holland.

Het is jammer dat slechts ca. 30% van de deelnemers heeft deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" De zorgboerderij kreeg gemiddeld een 8,4

Gelukkig zijn er geen grote ongelukken gebeurd. Op wat schrammen na, en een klein ongelukje tijdens het handmatig zagen van de takken van wilgen, is iedereen het jaar weer goed doorgekomen.

Ook voor de komende jaren is besloten om niet verder uit te breiden, maar wel om te verbeteren waar het kan. Het is al met al een prima jaar geweest met een kleine groep van vaste deelnemers en geen verandering in begeleiders. De huidige vrijwilligers kenden ze al door bezoeken aan de nabije manege.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar is het gelukt de kleinschaligheid te behouden. Dit, te samen met dezelfde begeleiding en bijna dezelfde groep deelnemers, is ten goede van de kwaliteit gekomen omdat een ieder optimaal gebruik kon maken van de begeleiding en zo min mogelijk werd afgeleid door prikkels uit de omgeving. Op deze manier is een zeer veilige omgeving gecreëerd voor de verschillende deelnemers. Door een veilige omgeving ontstaat een betere leeromgeving waardoor optimaal aan de verschillende doelen gewerkt kan worden. Het was een fijn jaar waarin iedere deelnemer de mogelijkheid had zich verder te ontwikkelen.

De zorgboerin kan gebruik maken van haar ondersteunend netwerk. Met name Stichting Zorgboeren Zuid Holland speelt hierin een belangrijke rol. Ook haar contacten binnen het onderwijs biedt mogelijkheden, vooral voor vroegtijdige schoolverlaters, zoals bijvoorbeeld mogelijkheden om aan te sluiten bij een VCA cursus.

Door duidelijke uitleg over zaaien en onderhouden moestuin gaan we proberen meer enthousiasme vanuit de deelnemers te verkrijgen. Naast de verhoogde bakken is er nog een stukje grond beschikbaar. Door een ruim aanbod aan activiteiten kan men beter ontdekken waar haar of zijn interesse liggen, zodat er weloverwogen gekozen kan worden voor vervolgopleiding, werk of verdere dagbesteding.

Ook komend jaar gaan we voor kleinschaligheid, weinig wisseling in begeleiding, en constante samenstelling van groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	Begin 2019	gestopt	erbij	Eind 2019
NAH	1	1	1	1
Jeugd met verst. beperking (ADHD/ASS/Down)	7	1 en 1 1 naar volw.	0	5
Volw. met verst. beperking	4	0	1 (18 jr)	5

Het jaar is begonnen met in totaal 12 deelnemers. 1 deelnemer met NAH ging naar een verpleeghuis en kon helaas niet meer komen. Een jeugdige deelnemer had vanaf het begin niets met dieren en heeft dichterbij huis een andere dagbesteding gevonden. Verder geen wijzigingen, wel is er een deelnemer van jeugd naar volwassen verschoven door bereiken van 18-jarige leeftijd.

Behalve dagbesteding wordt ook kortdurend verblijf aangeboden, hier maken 5 deelnemers gebruik van.

In totaal wordt 1 deelnemer gefinancierd vanuit WMO, 2 deelnemers vanuit jeugd en overige deelnemers vanuit WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Samengevat kunnen we zeggen dat de deelnemers het prima naar hun zin hebben. Er is weinig verloop en de groepen blijven vrijwel gelijk in samenstelling. Door de kleinschaligheid voelt iedereen zich op zijn gemak en gewaardeerd. Het aanbod in activiteiten wordt, zo mogelijk, aangepast als de deelnemers dat wensen. Op deze manier hopen wij ook de komende jaren verder te gaan, met name met de jeugd en volwassenen met een verstandelijke beperking, autisme en/of adhd. De huidige cliënten passen prima bij ons zorgaanbod, en dat willen wij graag zo houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is geen wijziging in personeel geweest. Zorgboerin en medewerkster werken in goed overleg samen en kunnen ook alleen met de groepen werken zodat ze elkaar kunnen opvangen bij ziekte en dergelijke en er geen andere vervanging nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een jonge man die tot zijn 18e cliënt was op de zorgboerderij is blijven komen en is nu vrijwilliger op de zaterdag, naast zijn baan als monteur. Hij werkt gewoon mee met de andere deelnemers en kan eventueel wat extra uitleg geven. De verantwoordelijkheid blijft bij zorgboerin en medewerkster, die beiden op de zaterdag werken. De zorgboerin heeft dit jaar besloten om een kleinzoon te vragen om in het weekend bij haar te logeren voor het geval dat er 's nachts calamiteiten optreden, de cliënten mogen hem graag en na het ontbijt helpt hij nog even met het verzorgen van de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De medewerkster is in bezit van MBO3 diploma en nu bezig met MBO4 opleiding. Ze is bekwaam en werkt al ruim 4 jaar bij de zorgboerderij. Ook afgelopen jaar was er een plezierige samenwerking.

Ze voldoet prima, zowel wat betreft de begeleiding van deelnemers als de dierverzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren en blijven met name:

- kennis op peil houden
- op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg
- enthousiast blijven
- op de hoogte blijven van veranderende wet- en regelgeving

De gevolgde studie-avonden, intervisie-avonden, in combinatie met e-learning, hebben ervoor gezorgd dat deze doeleinden wederom bereikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de bijlage staan de studie-avonden genoemd waaraan is deelgenomen door de zorgboerin en sommige ook door de werknemster. Daarnaast is er deelgenomen aan de e-learning medicijngebruik en is er een start gemaakt met de cursus Psychopathologie bij jongeren

Studie avonden gingen onder andere over Meldcode(kindermishandeling), opstellen uitsluitingscriteria, omgaan met hechtingsproblematiek en uitleg administratiesysteem Zilliz, daarnaast zijn er nog 2 algemene studie-avonden en intervisiebijeenkomsten bijgewoond.

Zoals ieder jaar is er ook deelgenomen aan de BHV en de EHBO avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat medicijngebruik
- Certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen waren en blijven met name:

- kennis op peil houden
- op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg

- enthousiast blijven
- op de hoogte blijven van veranderende wet- en regelgeving

Zowel zorgboerin als medewerkster moeten bekwaam zijn in het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en kennis hebben van de daarvoor benodigde achtergrondinformatie. Zij moeten op de hoogte zijn van de meldcode en welke stappen hierin gevolgd worden, in het bezit zijn van een geldig BHV-diploma, en vooral respectvol omgaan met de deelnemers.

De zorgboerin was ook dit jaar zeer tevreden over het aanbod van studie-avonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en zal ook komend jaar hier gebruik van maken. Het is een fijne aanvulling dat via de Stichting nu ook e-learning cursussen gevolgd kunnen worden bij hakacontent.

Vooraf de cursussen over autisme, adhd en verstandelijke beperking zijn interessant voor het werken met deelnemers van onze doelgroepen, daarnaast wordt gedacht aan een cursus over NAH.

Ook zal er weer deelgenomen worden aan de intervisieavonden, onder leiding van een deskundige.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin is zeer tevreden over het aanbod van studieavonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Daarnaast is het de bedoeling om ook dit jaar een aantal cursussen te volgen via e-learning bij hakacontent, onder andere NAH en autisme zullen aandacht krijgen.

De intervisie-avonden waren zinvol omdat het ook dit jaar weer een bevestiging gaf dat de zorgboerderij op de goede manier bezig is.

Natuurlijk worden er ook weer BHV- en EHBO avonden bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor cliënten die langer dan een jaar aanwezig zijn, is er gemiddeld 1 evaluatie gesprek per jaar. Wanneer de zorgboerin denkt dat er een ander zorgzwaartepakket nodig is vindt er soms een extra gesprek plaats. Bij nieuwe cliënten vindt er na 3 maanden een gesprek plaats en daarna ook 1 keer per jaar. Wanneer tijdens de evaluatie blijkt dat er vaker gesprekken gewenst zijn, dan wordt dit afgesproken en genoteerd. Afgelopen jaar is dit bij 1 persoon gebeurd. Bij alle overige deelnemers voldeed 1 gesprek. Tijdens de evaluatie gesprekken komt naar voren of de cliënt het naar zijn zin heeft, wat hij/zij leuk vindt en wat niet, of de zorgboerderij aan zijn/haar wensen voldoet of de doelen behaald zijn en of ze bijgesteld dienen te worden. De evaluatiegesprekken worden geleid door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, en ook de zorgboerin brengt haar bevindingen naar voren. De zorgcoördinator maakt een verslag van het gehele gesprek. Uit de meeste evaluaties blijkt dat de deelnemer zich op de juiste plek bevindt en het naar de zin heeft. Een enkele keer komt het voor dat de doelstelling niet gehaald is, en wordt deze eventueel aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd en ontspannen. Meestal kunnen we op de zorgboerderij doorgaan zoals we gewend zijn. Soms vindt er een kleine wijziging in de doelen plaats, meestal omdat we kunnen gaan werken aan vervolg doelen en soms omdat een doel niet haalbaar is. Het verloop van de evaluatiegesprekken kan blijven zoals het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het is gebleken dat de meeste inbreng komt uit inspraakmomenten waarbij geen ouders aanwezig zijn. Vandaar dat er nu vooral met cliënten gesproken wordt en dat de ouders persoonlijk benaderd worden of er nog wensen/ideeën zijn. Dit kan omdat er maar 10 verschillende cliënten zijn.

Naast 2 cliëntenraadsvergaderingen zijn er per groep, dit jaar, 2 inspraakmomenten per jaar geweest. De opgestelde agenda wordt nauwlettend gevolgd, en de inbreng was groter als ooit te voren. Vooral ideeën over uitjes waren er genoeg, deze zijn dan ook besproken en is er over gestemd. Maar ook werd er voorgesteld een nieuwe opzet van de geitenwei te maken op de plek van de moestuin, omdat niemand graag in de moestuin aan de gang gaat, maar het wel leuk vindt om in de bloembakken groenten op te kweken, en zelf wat voorgezaaid materiaal mee naar huis te nemen.

De cliënten zijn, net als vorig jaar, erop gewezen dat ze de mogelijkheid hebben om vergaderingen van de cliëntenraad bij te wonen. Eveneens is er gewezen naar de klachtenprocedure die in het halletje hangt. Ook zijn ze uitgenodigd en gestimuleerd om mee te doen aan de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend.

Vanwege de kleinschaligheid van de zorgboerderij en de prettige sfeer komen ook gedurende het gehele jaar wensen naar voren wat betreft activiteiten, waaraan we zoveel mogelijk gehoor willen geven.

Over het algemeen zijn er geen klachten en weinig wensen die nog niet besproken zijn tijdens de dagelijkse activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De huidige opzet van de inspraakmomenten voldoet goed en is tevens een gezellig samenzijn, waarbij de deelnemers zich actief betrokken voelen.

Omdat ook dit jaar de deelname aan Vanzelfsprekend tegen viel, en de uitslag niet echt een meerwaarde heeft voor de zorgboerderij, wordt volgend jaar, naast Vanzelfsprekend, weer een eigen vragenlijst opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar is er weer gebruik gemaakt van de vragenlijst van Vanzelfsprekend. In mei is iedereen uitgenodigd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland om de vragenlijst in te vullen. 4 van de in totaal 10 deelnemers hebben de vragenlijst gemaakt. De vragenlijst gaat over de begeleiding, de zorgboerderij, het gevoel op de zorgboerderij, de sociale contacten, de activiteiten en de sfeer.

Uit de meting is naar voren gekomen dat men over het algemeen tevreden is. De vraag over sociale contacten op de zorgboerderij (anders dan met deelnemers en begeleiding) werd met niet, bijna niet beantwoord. Een bezoek van veearts, hoefsmid of voerleverancier wordt dus door de deelnemers niet gezien als sociaal contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Zorgboerin moet helaas concluderen dat de deelnemers en/of ouders vragenlijstmoe zijn of dat de manier van inloggen ed. niet klantvriendelijk genoeg is. Dit gaat besproken worden bij de volgende cliënten bijeenkomst.

Het opstellen van actiepunten eigen vragenlijst maken is al eerder aan actielijst toegevoegd.

Naast de uitnodiging van Stichting Zorgboeren Zuid Holland om de vragenlijst in te vullen is het verstandig dat de zorgboerin voor 1 september nogmaals navraag doet bij deelnemers en/of ouders of de vragenlijst is ingevuld.

De uitslag van de tevredenheidsmeting is goed te noemen. Een gemiddeld cijfer van 8,4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag Vanzelfsprekend

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook dit jaar vonden er weinig ongevallen of bijna ongevallen plaats.

Naast enkele schrammen opgelopen tijdens sport en spel heeft er maar 1 ongelukje plaats gevonden. Een deelnemer die vorig jaar ook deelgenomen had aan het knotten van de wilgen, wilde dit jaar fanatiek aan de slag met een nieuwe (dus scherpe) handzaag. Na ca. een kwartiertje schoot hij uit met de zaag en raakte zijn been. Hij had een kleine wond. De zorgboerin vond het toch verstandig om hem naar de dokter te sturen. Zij heeft zijn moeder gebeld en hem daarna thuis gebracht. Moeder had ondertussen een afspraak met de dokter gemaakt. De dokter plakte de huid bij elkaar, en de volgende dag stond hij weer vrolijk te zagen. De overige 40 wilgen werden ontdaan van hun takken zonder verdere ongelukjes.

Natuurlijk is dit in de dagrapportage vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder vermeld hebben er geen grote incidenten plaats gevonden. Ook zijn er geen klachten binnen gekomen, zodat aangenomen mag worden dat alles naar wens is afgehandeld.

Er mag aangenomen worden dat er geen acties nodig zijn om herhaling te voorkomen. Dergelijke ongelukjes horen nu eenmaal bij het werk. In de 8 jaar dat de wilgen geknot worden (ze zijn laag en worden ieder jaar onder handen genomen) is dit de eerste keer dat er een pleister geplakt moest worden tijdens het knotten. Natuurlijk wordt met de deelnemer besproken hoe hij dit had kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Een deelnemster heeft anderhalf jaar geleden haar laatste evaluatiegesprek gehad. Voer dit op korte termijn uit.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op maandag 30 september 2019 heeft het evaluatie-gesprek plaats gevonden. Volgende gesprek staat gepland op september 2020.

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor het invullen van Vanzelfsprekend zijn i mei de uitnodigingen verstuurd

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Vraag voor de kleinzoon een VOG aan als besloten wordt dat hij bij het logeren komt assisteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Aanschaffen nieuw zeil voor vloer gasthuis

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen nieuw zeil aangeschaft, maar een gedeelte is gerepareerd.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Vraag voor de ex-deelnemer die min meer een vrijwilligersrol heeft ook een VOG. Voeg het bewijs van aanvraag toe als bijlage aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Voer zelf twee keer per jaar een inspraakmoment op de boerderij met de deelnemers van beide doelgroepen. De eerste nog in september 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de bijeenkomst zijn besluiten genomen over uitjes, aanschaf middelen enz. Ook is iedereen in de gelegenheid gesteld ideeën naar voren te brengen.

bijeenkomst met cliënten en/of verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-09-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)

Indienen jaarverantwoording 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 20-08-2019 (Afgerond)

Aanschaf "grote stofzuiger"

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 06-08-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitsysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoals gewoonlijk. Data gecontroleerd en betadine vervangen, pleisters aangevuld.

organiseren zomeruitje

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het zomeruitje gaat 3 september plaats vinden. In samenspraak met cliënten weer naar Theetuin, met bowling en/of midgetgolf

Bijeenkomst met cliënten en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019
Actie afgerond op: 14-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten en ouders persoonlijk benaderd!

jaarverantwoording indienen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 1 augustus 2019

1e cursus e-learning

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld!

gegevens leveren aan boekhouder mbt jaarverantwoording

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

aanschaf schommels

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na lang sparen eindelijk zeer veilige schommels aangeschaft. Meteen ook 2 duikelrekken geplaatst.

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alleen brandblussen meegedaan ivm met in bezit zijn van EHBO-diploma

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 02-03-2019 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)

Aanvraag VOG

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het pad ziet er weer uitstekend uit, zonder gladde plekken

EHBO scholing volgen. (Meerdere scholingsavonden gedurende kalenderjaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle avonden EHBO voor huidig schooljaar is deelgenomen bij Wellantcollege

aanvragen zoonosecertificaat 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

2e cursus e-learning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020

Keuring meterkast en elektra. Vervanging buitenverlichting. Afspraak is gemaakt!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Opstellen vragenlijst tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

evaluatie gesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2022

Bijwerken kwaliteitsysteem en, indien van toepassing, afronden acties**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten opzichte van vorig jaar is er een groter percentage acties op tijd uitgevoerd, maar het kan nog beter. Om dit te verwezenlijken is de zorgboerin wederom van plan om minimaal 1 keer per kwartaal (liever 1 keer per maand) de kwaliteitsapplicatie/actielijst in te zien.

Ook dit jaar zijn er acties uitgevoerd, direct na dat het idee werd geopperd, met als gevolg dat ze niet in het actieplan zijn opgenomen. Er gebeurt veel meer dan blijkt uit het actieplan. Dit zijn vooral acties met het oog op herindeling/aanpassing/verbetering van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor komende 5 jaar zijn:

Kwalitatief zeer goede zorg leveren. Dit spreekt voor zich. Kleinschalig blijven !! Dit is vooral van belang omdat we te maken hebben met prikkelgevoelige cliënten. De deelnemers een veilige rustgevende plek bieden, een veilige omgeving is een betere leeromgeving. Werken met kleine groepen van constante samenstelling. Dit geeft meer structuur, noodzakelijk voor de bij ons aanwezige cliënten. Zo min mogelijk wisseling in begeleiders door creëren van goede, gezonde en prettige werksfeer. Deelnemers weten wat ze aan ons hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komende jaar zijn hetzelfde als voor de langere termijn:

kwalitatief zeer goede zorg leveren, kleinschalig blijven !! Minder deelnemers geeft minder prikkels, dit komt ten goede van onze prikkelgevoelige cliënten. De deelnemers een veilige rustgevende plek bieden. Dit bevordert het leervermogen. Werken met kleine groepen van constante samenstelling en weinig, liever geen, wissling in begeleiders. Dit alles draagt bij aan een veilige en rustige werkomgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gezien het goede resultaat blijft plan van aanpak hetzelfde als vorig jaar, namelijk:

Er wordt gestreefd naar kleine groepen van constante samenstelling, dit geldt voor zowel deelnemers als begeleiders.

Bij aanvraag van nieuwe cliënten wordt goed gekeken naar zijn of haar mogelijkheden, en of hij/zij binnen de groep past, en bij de groep aansluit. Bij wat zwaardere indicatie wordt er gewerkt met maximaal 2 cliënten per begeleider

Om constante samenstelling te verwezenlijken is het van belang dat de werksfeer prettig is zowel voor deelnemers als voor werknemers, zodat weinig, of liever geen mensen de zorgboerderij verlaten uit onvrede..

Iedere dag vindt aan het begin van de ochtend overleg plaats over de verdeling van de activiteiten, ook wordt er gekeken of er nog nieuwe wensen van deelnemers zijn wat betreft activiteiten. Regelmatig worden er uitjes georganiseerd zoals bijvoorbeeld bioscoop, bowling, midgetgolf, boswandeling en de avonturenboerderij. Ook gaan we gezamenlijk naar een tuincentrum om bloemen en planten uit te zoeken voor de tuin en voor de bloembakken. Deze uitjes worden enkele dagen te voren ingepland omdat ze afhankelijk zijn van het weer. Zo gauw het bekend is worden de deelnemers hiervan op de hoogte gebracht.

Regelmatig wordt met de deelnemers besproken of er nog wensen zijn wat betreft de centrale verblijfsruimte en het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat medicijngebruik• Certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag Vanzelfsprekend |
|------------|---|