

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Met Stip

Met Stip

Locatienummer: 1581



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Oh, wat een jaar: 2020

Het jaar 2020 begon als andere jaren. In januari het gebruikelijke verjaardags-uitje naar de bowlingbaan met aansluitend een etentje. In februari nog een uitje naar de bioscoop. Ook kreeg de veiligheid op de zorgboerderij weer de nodige aandacht. De elektrische apparaten werden gekeurd evenals de brandblussers, en de rookmelders werden getest en voorzien van nieuwe batterijen. Ook werd er weer deelgenomen aan EHBO en de BHV-cursus. Verder werd er een e-cursus methodisch werken en een cursus psychopathologie bij jongeren gevolgd. Intervisie en enkele studie-bijeenkomsten van Zorgboeren Zuid Holland werden bijgewoond.

En toen kwam 16 maart. Door Corona lockdown geen dagbesteding en geen logeren. Alleen de zorgboerin en de dieren. Na een weekje rust kwam er een telefoontje vanuit de gemeente met een zorgvraag voor één van de cliënten. Met 2 personen werken op afstand, handen wassen en ontsmetten bij binnenkomst geeft weinig besmettingsgevaar. Halverwege mei was er een plekje wonen en werken voor deze jonge man gevonden, waar hij naar toe verhuisde.

Tijdens de lockdown was er regelmatig telefonisch contact met de deelnemers. Er werd onder andere een kleurplaat en een puzzel naar ze verstuurd. Door een foto van de oplossing te sturen kon er een fotopuzzel van de zorgboerderij gewonnen worden. Dit gaf 100% respons. De prijs werd persoonlijk afgeleverd door de zorgboerin, natuurlijk op afstand. Gelukkig ging het goed met de deelnemers en de begeleiders. Geen Corona-gevallen zover bekend. De evaluatie-gesprekken vonden doorgang met beeldbellen.

In juni mocht de dagbesteding weer van start gaan. Door kleinschaligheid van de zorgboerderij kon iedereen weer deelnemen aan de gebruikelijke dagbesteding en eindelijk de jonge geitjes en konijntjes bewonderen. Wel bij binnenkomst handen wassen en ontsmetten, afstand houden, ook aan de extra brede tafel, en werd er, zo nodig, gebruik gemaakt van mondkapjes en/of spatschermen want bij het uitmesten of doen van een spelletje kom je soms toch per ongeluk iets dicht bij elkaar.

Dit jaar geen veulens, maar in 2021 worden 6 veulens verwacht. Het paardenbestand is in maart uitgebreid met een klein stippelhengstje, die zijn werk goed heeft gedaan. Ook zijn er 2 grote stippelpony-merries aangeschaft.

Vanaf juli mocht ook het logeren weer van start gaan. Om aan alle Covid-maatregelen te voldoen is de logeergroep in tweeën gesplitst. Iedereen kon zo, net als in 2019, om de week logeren. Het personeel werd uitgebreid met een zzp-er. Het klikte direct met de deelnemers en het was goed te merken dat ze jaren lang ervaring had bij een andere zorgboerderij.

Met het verzorgen van de dieren, samen soep maken, een spelletje doen, knutselen en af en toe een wandelingetje, was hier het normale leven weer op gang gekomen, wel met de nodige onderlinge afstand, vaak handen wassen en ontsmetten, waar iedereen zich, zo ver mogelijk, goed aan hield. Wel was te merken dat sommige deelnemers zich zorgen maakten wat zich uitte in drukker als voorheen of juist stiller. De deelnemers hebben ook dit jaar een uitnodiging gehad om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek. Zij konden een vragenlijst invullen in "Vanzelfsprekend". De zorgboerderij kreeg weer vele goed-beoordelingen.

Gelukkig zijn er voor de zaterdaggroep nog wel een paar uitjes geweest, zoals bioscoopje met mondkapjes, picknick met wandeling, footgolf in een park.

Het jaar is afgesloten met een kerstlunch. De zaterdag groep wilde graag zelf pizza's maken en de maandaggroep vond het leuk om met elkaar te gourmetten. Per 2 personen een groot gourmetstel met 6 pannetjes, dat ging er wel in en het was super gezellig.

Ook dit jaar zijn er weinig incidenten geweest en bleef het bij een wondje ontsmetten en een pleister plakken. Al met al, ondanks de Corona was het weer een goed jaar op de zorgboerderij. Fijn dat we in de tweede lockdown open mochten blijven. Laten we hopen dat we snel weer wat leuke uitjes mogen hebben. Die houden we te goed!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar is het gelukt de kleinschaligheid te behouden. Dit, te samen met vrijwel dezelfde begeleiding en bijna dezelfde deelnemers, is ten goede van de kwaliteit gekomen omdat een ieder optimaal gebruik kon maken van de begeleiding en zo min mogelijk werd afgeleid door prikkels uit de omgeving. Op deze manier is een zeer veilige omgeving gecreëerd voor de verschillende deelnemers. Door een veilige omgeving ontstaat een betere leeromgeving waardoor optimaal aan de verschillende doelen gewerkt kan worden.

Deze kleinschaligheid heeft er ook voor gezorgd dat na de lockdown iedereen gewoon kon blijven komen, ondanks de covid-maatregelen.

De zorgboerin kan gebruik maken van haar ondersteunend netwerk. Met name Stichting Zorgboeren Zuid Holland speelt hierin een belangrijke rol. Het is fijn dat St. ZBZH de contracten met gemeenten afsluit, een skj gecertificeerde medewerker de evaluatiegesprekken leidt en de verslagen hiervan maakt zodat de zorgboerin meer tijd heeft om zorg te verlenen. Ook wanneer er problemen zijn met cliënten, op wat voor manier dan ook, kunnen zij ingeschakeld worden. Verder bijvoorbeeld wanneer Covid zich op de zorgboerderij voordoet, of als er een ongeval plaats vindt kunnen je bij hen terecht voor adviezen. Op deze zorgboerderij zijn zij tot nu toe alleen ingeschakeld bij intake- en evaluatie gesprekken en bij eventuele noodzakelijke aanpassingen van indicaties.

Ook komend jaar gaan we voor kleinschaligheid, zo min mogelijk wisseling in begeleiding, en constante samenstelling van groepen. Er wordt nog getwijfeld over een extra dag open om zo meer mensen de kans te geven om gebruik te maken van onze mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	Begin 2020	gestopt	erbij	Eind 2020				
NAH	1	0	0	1				
jeugd met verstandelijke beperking	5	1 en 1 naar volw.	0	3				
Volw. met verst. beperking	5	0	1 (18 jaar)	6				
<p>Het jaar is begonnen met in totaal 11 deelnemers. Van een jeugdige deelnemer was bekend dat hij zou stoppen omdat hij naar een instelling ging waar wonen en werken aangeboden werd. Ook dit jaar is er een jeugdige doorgeschoven naar de volwassenen. Aan het eind van 2020 waren er in totaal 10 verschillende deelnemers.</p> <p>Van de 5 deelnemers die gebruik maken van kortdurend verblijf zijn er 4 over gebleven. Hij maakt nog wel gebruik van de dagbesteding op zaterdag.</p> <p>In totaal wordt 1 deelnemer gefinancierd vanuit WMO, 1 deelnemer vanuit jeugd en de anderen uit WLZ..</p>								

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Samengevat kunnen we zeggen dat de deelnemers het prima naar hun zin hebben. Er is weinig verloop en de groepen blijven vrijwel gelijk in samenstelling. Door de kleinschaligheid voelt iedereen zich op zijn gemak en gewaardeerd. Het aanbod aan activiteiten wordt, zo mogelijk aangepast als de deelnemers dat wensen. Op deze manier hopen wij ook de komende jaren verder te gaan, met name met de jeugd en volwassenen met een verstandelijke beperking, autisme en/of adhd. De huidige cliënten passen prima bij het zorgaanbod, en dat willen wij graag zo houden!

Eén van de huidige begeleiders hoopt binnenkort haar opleiding af te ronden en wil graag met jongere kinderen werken. Omdat er momenteel geen cliënten op woensdag komen, en dit de dag is dat zij beschikbaar komt, wordt erover nagedacht om ook de woensdag open te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij en medewerkster (sinds 2015) werken in goed overleg samen en kunnen, indien noodzakelijk, ook alleen met de groepen werken. Ze kunnen elkaar opvangen bij ziektes en vakantie en is er geen vervanging nodig. In coronatijd waren er ieder weekend logees zodat de zorgboerin weinig vrije tijd had. Er werd besloten tijdelijk gebruik te maken van een zzp-er. Dit bevalt ons zo goed dat besloten is dat ze voorlopig een tweetal dagen blijft werken. Ook alle deelnemers kunnen het goed met haar vinden. Uit de functioneringsgesprekken die eind november plaats vonden, bleek dat iedereen tevreden is. Wel wordt gekeken naar mogelijkheid om ook cliënten te ontvangen op één van de dagen dat er nog niemand komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De medewerkster is in bezit van MBO3 diploma en hoopt in 2021 een MBO4 diploma te behalen. Ze is bekwaam en werkt al ruim 5 jaar bij de zorgboerderij. Wanneer haar opleiding is afgerond wordt gekeken of er mogelijkheden voor extra werkuren, (begeleiding of diervoorzorging) zijn. Na coronatijd wordt ook gekeken naar mogelijke ureuitbreiding voor zzp-er. Deze zzp-er heeft al 10 jaar ervaring op een andere zorgboerderij. Door de momenteel wat kleinere groepen wordt er geen gebruik meer gemaakt van vrijwilligers. Zij toonden hier begrip voor. Na (vaccinaties) corona zien we wel weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren en blijven met name: kennis op peil houden, op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg, enthousiast blijven en op de hoogte blijven van veranderende wet- en regelgeving De gevolgde studie-avonden, intervisie-avonden, in combinatie met e-learning, hebben ervoor gezorgd dat deze doeleinden wederom bereikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de bijlage staan de studie-avonden genoemd waaraan is deelgenomen door de zorgboerin. Daarnaast heeft de zorgboerin de e-learning Psychopathologie bij jongeren en Methodisch werken gevolgd en afgerond.

Studie avonden gingen onder andere over administratiesysteem Zilliz en Vanzelfsprekend, daarnaast zijn er nog 2 algemene studie-avonden en intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Een aantal geplande studie-groepbijeenkomsten zijn, door corona-maatregelen, niet doorgegaan.

Zoals ieder jaar is er ook deelgenomen aan de BHV en de EHBO avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat methodisch werken
- certificaat psychopathologie bij jongeren
- certificaat studiegroepavonden Stichting Zorgboeren Zuid Holland
- BHV

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen waren en blijven met name:

- kennis op peil houden
- op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg
- enthousiast blijven

- op de hoogte blijven van veranderende wet- en regelgeving

Zowel zorgboerin als medewerkers moeten bekwaam zijn in het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking en kennis hebben van de daarvoor benodigde achtergrondinformatie. Zij moeten op de hoogte zijn van de meldcode en welke stappen hierin gevolgd worden, in het bezit zijn van een geldig BHV-diploma, en vooral respectvol omgaan met de deelnemers. De zorgboerin was ook dit jaar zeer tevreden over het aanbod van studie-avonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en zal ook komend jaar hier gebruik van maken. Het is een fijne aanvulling dat via de Stichting nu ook e-learning cursussen gevolgd kunnen worden bij haka-content. Vooral de cursussen over autisme, adhd en verstandelijke beperking zijn interessant voor het werken met deelnemers van onze doelgroepen, daarnaast wordt gedacht aan een cursus over NAH. Ook zal er weer deelgenomen worden aan de intervisieavonden met 5 andere zorgboeren, onder leiding van een deskundige.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin is zeer tevreden over het aanbod van studieavonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Daarnaast is het de bedoeling om ook dit jaar een aantal cursussen te volgen via e-learning bij haka-content, onder andere NAH (deze cursus was vorig jaar niet beschikbaar) en autisme zullen aandacht krijgen. Natuurlijk worden er ook weer BHV- en EHBO avonden bijgewoond.

De intervisie-avonden met 5 andere zorgboeren, die onder leiding staan van een deskundige, worden steeds nuttiger omdat je elkaar beter leert kennen, waardoor het met elkaar sparren over een cases ook effect heeft op je eigen doen en laten als zorgboerin.

Gezien de vooropleidingen en kennis van zorgboerin zijn de meeste cursussen herhaling van al opgedane kennis. Af en toe komen er nieuwe ontwikkelingen aan de orde zoals veranderde wetten en eisen. De contacten met andere zorgboeren tijdens de studie-avonden hebben een meerwaarde door uitwisseling van ervaringen, en door elkaar enthousiast te houden. Regelmatig kan de zorgboerin een bijdrage leveren tijdens de overdracht van kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor cliënten die langer dan een jaar aanwezig zijn, is er gemiddeld 1 evaluatie gesprek per jaar. Wanneer de zorgboerin denkt dat er een ander zorgzwaartepakket nodig is vindt er soms een extra gesprek plaats. Bij nieuwe cliënten vindt er na 2 maanden een gesprek plaats (zie bijlage begeleidingsplan blz 3, 3e punt van onder) en daarna ook 1 keer per jaar. Wanneer tijdens de evaluatie blijkt dat er vaker gesprekken gewenst zijn, dan wordt dit afgesproken en genoteerd. Afgelopen jaar is dit bij 1 persoon gebeurd, waarbij ook het jeugdteam van zijn gemeente aanwezig was en een persoon van CCE. Bij alle overige deelnemers voldeed 1 gesprek. Tijdens de evaluatie gesprekken komt naar voren of de cliënt het naar zijn zin heeft, wat hij/zij leuk vindt en wat niet, of de zorgboerderij aan zijn/haar wensen voldoet of de doelen behaald zijn en of ze bijgesteld dienen te worden. De evaluatiegesprekken worden geleid door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, en ook de zorgboerin brengt haar bevindingen naar voren. De zorgcoördinator maakt een verslag van het gehele gesprek. Uit de meeste evaluaties blijkt dat de deelnemer zich op de juiste plek bevindt en het naar de zin heeft. Een enkele keer komt het voor dat de doelstelling niet gehaald is, en wordt deze eventueel aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- format startbegeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd en ontspannen. Helaas moesten de gesprekken vanaf half maart plaats vinden via Team. Minder persoonlijk, maar helaas door corona noodzakelijk. Meestal kunnen we op de zorgboerderij doorgaan zoals we gewend zijn. Soms vindt er een kleine wijziging in de doelen plaats, meestal omdat we kunnen gaan werken aan vervolg doelen en soms omdat een doel niet haalbaar is. Het verloop van de evaluatiegesprekken kan blijven zoals het is, maar zullen dan wel graag zo spoedig mogelijk weer plaats vinden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het is gebleken dat de meeste inbreng komt uit inspraakmomenten waarbij geen ouders aanwezig zijn. Vandaar dat er nu vooral met cliënten gesproken wordt en dat de ouders persoonlijk benaderd worden of er nog wensen/ideeën zijn. Dit kan omdat er maar 10 verschillende cliënten zijn. Naast 2 cliëntenraadsvergaderingen was het de bedoeling dat er 2 inspraakmomenten zouden zijn.

Er is besloten om deze officiële inspraakmomenten, voor dit jaar, te laten vervallen. Gezien de corona-spanning leek het de zorgboerin beter om af en toe gewoon tijdens het werk en tijdens de koffie wensen op tafel te krijgen. Plannen voor uitjes zijn moeilijk te maken en voor cliënten is soms moeilijk te bevatten wat in deze tijd wel kan en mag, en wat niet. In dit jaar leek het ons beter ze daar niet mee lastig te vallen.

Wel zijn ze uitgenodigd en gestimuleerd om mee te doen aan de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Vanwege de kleinschaligheid van de zorgboerderij was het makkelijk om persoonlijke gesprekken tijdens het werk te houden (om de beurt 1 op 1) en eventuele coronavragen te bespreken en de personen in kwestie gerust te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar kwamen er weinig ideeën voor de zorgboerderij vanuit de cliënten. 3 cliënten wilden graag een eigen konijn (Vlaamse Reus) en die hebben ze nu. Hoewel de zorgboerin de stinkende bok graag wil verkopen is deze gebleven op verzoek van de cliënten. Dit omdat zij hem zo ontzettend lief vinden. Iedere zaterdag wordt overlegd wat we de volgende week eten, en in de ochtend wordt het middagprogramma besproken (ochtendprogramma staat vast). smiddags is er vrijwel altijd een keuze mogelijk.

Hopelijk hebben we het volgende jaar weer een bijeenkomst met ouders en/of verzorgers. Wanneer dat kan en mag, gaan we er een feestje van maken, met veel inbreng van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar is er weer gebruik gemaakt van de vragenlijst van Vanzelfsprekend. In mei is iedereen uitgenodigd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland om de vragenlijst in te vullen. 5 van de in totaal 10 deelnemers hebben de vragenlijst gemaakt. De zorgboerin heeft verder niet aangedrongen op invullen van vragenlijst omdat de meesten deze in het verleden al vaker ingevuld hebben en meerdere ouders lieten doorschemeren dat ze het wel gehad hebben met al die vragenlijsten die ze moeten invullen. Een enkeling gaf aan, als ik niet tevreden ben hoor je het wel. Hij heeft het uitstekend naar zijn zin. De vragenlijst gaat over de begeleiding, de zorgboerderij, het gevoel op de zorgboerderij, de sociale contacten, de activiteiten en de sfeer. Uit de meting is naar voren gekomen dat men over het algemeen zeer tevreden is. De vraag over sociale contacten op de zorgboerderij (anders dan met deelnemers en begeleiding) werd door de meesten niet beantwoord. Een bezoek van veearts, hoefsmid of voerleverancier wordt waarschijnlijk door de deelnemers niet gezien als sociaal contact. De deelnemers vinden het goed zo en sociale contacten buiten zorgboerderij hebben ze voornamelijk vanuit de thuissituatie.

Sociale contacten uitbreiden buiten zorgboerderij, in de tijd dat men aanwezig is op de zorgboerderij, zijn ook moeilijk ivm met benodigde toezicht, en de verplichtingen rondom VOG.

Gemiddeld cijfer zorgboerin: 9,0

Gemiddeld cijfer werkomgeving: 9,7

Overige resultaten: zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapportage Vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Zorgboerin moet helaas ook dit jaar concluderen dat relatief weinig deelnemers (5 van de 10) de vragenlijst hebben ingevuld. Dit ligt wel rond het gemiddelde van alle zorgboerderijen aangesloten bij St, ZBZH. Naast de uitnodiging van Stichting Zorgboeren Zuid Holland om de vragenlijst in te vullen is het verstandig dat de zorgboerin voor 1 september nogmaals navraag doet bij deelnemers en/of ouders of de vragenlijst is ingevuld. De uitslag van de tevredenheidsmeting is ronduit goed te noemen en geeft weinig aanleiding om aanpassingen te doen. Het is moeilijk om te zeggen wat voor invloed het aantal deelnemers heeft op de uitslag omdat er ook anoniem zijn ingediend. Wel is uit het gedrag van de deelnemers op te maken dat ze nog steeds enthousiast zijn.

De zorgboerin heeft verder niet aangedrongen op invullen van vragenlijst omdat de meesten deze in het verleden al vaker ingevuld hebben en meerdere ouders lieten doorschemeren dat ze het wel gehad hebben met al die vragenlijsten die ze moeten invullen. Een enkeling gaf aan, als ik niet tevreden ben hoor je het wel, hij heeft het uitstekend naar zijn zin.

Komend jaar wordt wel navraag gedaan over invullen van enquête. Dit wordt gedaan tijdens een deelnemersbijeenkomst in september. wanneer dit weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook dit jaar vonden er weinig ongevallen en bijna ongevallen plaats.

Meer dan wat schrammen tijdens het werk, een krab van een konijn, en een beetje hete thee over de hand is er niet gebeurd. Deze voorvallen zijn wel in de dagrapportage vermeld, maar waren niet nodig om officieel te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er enkele keren mondelinge agressie plaats gevonden, alleen richting zorgboerin, die duidelijke grenzen stelde. Dit kwam voort uit angst en frustratie en verkeerde interpretatie. Nabespreking en uitleg heeft tot gevolg gehad dat dit snel verbeterde. Officiële melding was niet nodig, maar voorvallen zijn wel in dagrapportage genoteerd. Gelukkig hebben hier andere cliënten nooit last van gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder vermeld hebben er geen grote incidenten plaats gevonden. Ook zijn er geen klachten binnen gekomen, zodat aangenomen mag worden dat alles naar wens is afgehandeld. Er mag aangenomen worden dat er geen acties nodig zijn om herhaling te voorkomen. Kleine ongelukjes horen nu eenmaal bij het werk. Natuurlijk wordt met de deelnemer besproken hoe hij dit had kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer voldoende reactie Vanzelfsprekend

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens koffie-pauze in kleine groep ivm Corona

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijna alle studie-avonden zijn gevolgd, evenals e-cursussen van Haka

Functioneringsgesprekken in oktober/november

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken met medewerkers zijn goed verlopen. Van beide kanten geen klachten en tevreden over plezierige samenwerking

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t. in verband met Corona-maatregelen

evaluatie gesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: nvt. Geen vrijwilligers meer i.v.m. Corona-maatregelen

Opstellen vragenlijst tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eigen vragenlijst niet nodig, voldoende deelnemers hebben vragenlijst Vanzelfsprekend beantwoord en ingediend. Inspraakmomenten zijn koffiepauze gesprekken geweest als gevolg van Corona.

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Weinig veranderingen, gelukkig weer iedereen tevreden.

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters vervangen, alles compleet.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door bijna geen wijzigingen in personeel, deelnemers, terrein en omgeving waren er alleen aanpassingen nodig omtrent de coronamaatregelen, zoals afstanden tussen zitplaatsen, aanwezigheid van ontsmettingsmiddelen en kleinere logeergroepen. Ook het dagelijkse werkschema had geringe aanpassingen.

Keuring meterkast en elektra. Vervanging buitenverlichting. Afspraak is gemaakt!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat in 2021 gepland op 25 januari

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

2e cursus e-learning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geplande cursus NAH uitgesteld omdat deze tijdelijk niet beschikbaar was

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 26-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitsysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijwerken kwaliteitsysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

evaluatie gesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

cliënten bijeenkomst indien mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Opstellen vragenlijst tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2022

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

cliëntenbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Kunnen pas ingepland worden als het weer verantwoord is met betrekking tot Covid

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Gratis houtsnippers beschikbaar

Bijwerken qualiteissysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 1 verlengsnoerhaspel afgekeurd voor buiten. Hier zijn 2 verlengsnoeren voor binnen van gemaakt. Rest is goed gekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: BHV certificaat weer verlengd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door Corona is er veel afgeweken van de actie-lijst, zowel wat betreft aangepaste uitvoering als timing. Dit mag niet volledig toegerekend worden aan Corona. Het is namelijk ook gedeeltelijk te wijten aan de kleinschaligheid en overzichtelijkheid van de zorgboerderij waardoor de actie-administratie vaak later plaats vindt dan de uitvoering.

Komend jaar hoopt de zorgboerin hier meer aandacht aan te besteden. (Afgelopen jaar is hier te weinig aan gewerkt)

Het behalen van de doelen van deelnemers is juist door de kleinschaligheid weer optimaal geslaagd en zijn er vele vorderingen gemaakt, ondanks de Corona-maatregelen.

Het minimaal eens per kwartaal bijwerken van de actielijst is opgenomen in actielijst en is genoteerd in eigen agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor komende 5 jaar zijn: Kwalitatief zeer goede zorg leveren. Dit spreekt voor zich. Kleinschalig blijven !! Dit is vooral van belang omdat we te maken hebben met prikkelgevoelige cliënten. De deelnemers een veilige rustgevende plek bieden, een veilige omgeving is een betere leeromgeving. Werken met kleine groepen van constante samenstelling. Dit geeft meer structuur, noodzakelijk voor de bij ons aanwezige cliënten. Zo min mogelijk wisseling in begeleiders door creëren van goede, gezonde en prettige werksfeer. Deelnemers weten wat ze aan ons hebben.

Het is de bedoeling een kleine financiële buffer op te bouwen zodat we nu geen cliënt extra hoeven toe te voegen aan de groep, maar dit pas doen als er daadwerkelijk eentje vertrekt. Bij kleine groep wordt er meer gedaan, zo hopen we minder tuinman-uren nodig te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komende jaar zijn hetzelfde als voor de langere termijn: kwalitatief zeer goede zorg leveren, kleinschalig blijven !! Minder deelnemers geeft minder prikkels, dit komt ten goede van onze prikkelgevoelige cliënten. De deelnemers een veilige rustgevende plek bieden. Dit bevordert het leervermogen. Werken met kleine groepen van constante samenstelling en weinig, liever geen, wisseling van begeleiders. Dit alles draagt bij aan een veilige en rustige werkomgeving.

Er wordt gedacht aan een extra dag open te gaan. Dit is geen doel, maar wel een mogelijkheid. Verder gaat er meer naar de kostenkant gekeken worden. Afgelopen jaar zijn er pony's bijgekocht. Het jaar daarvoor een grote schommel. Op dit moment zijn er geen grote wensen, dus wanneer de kostenkant binnen de perken blijft kunnen we ondanks de kleinschaligheid toch verder boeren, zoals wij het graag willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gezien het goede resultaat blijft plan van aanpak hetzelfde als vorig jaar, namelijk: Er wordt gestreefd naar kleine groepen van constante samenstelling, dit geldt voor zowel deelnemers als begeleiders. Bij aanvraag van nieuwe cliënten wordt goed gekeken naar zijn of haar mogelijkheden, en of hij/zij binnen de groep past, en bij de groep aansluit. Bij wat zwaardere indicatie wordt er gewerkt met maximaal 2 cliënten per begeleider. Om constante samenstelling te verwezenlijken is het van belang dat de werksfeer prettig is zowel voor deelnemers als voor werknemers, zodat weinig, of liever geen mensen de zorgboerderij verlaten uit onvrede. Iedere dag vindt aan het begin van de ochtend overleg plaats over de verdeling van de activiteiten, ook wordt er gekeken of er nog nieuwe wensen van deelnemers zijn wat betreft activiteiten. Hopelijk kunnen er snel weer uitjes georganiseerd worden zoals bijvoorbeeld bioscoop, bowling, midgetgolf, boswandeling en de avonturenboerderij. Ook gaan we gezamenlijk naar een tuincentrum om bloemen en planten uit te zoeken voor de tuin en voor de bloembakken. Deze uitjes worden enkele dagen te voren ingepland omdat ze afhankelijk zijn van het weer. Zo gauw het bekend is worden de deelnemers hiervan op de hoogte gebracht. Regelmatig wordt met de deelnemers besproken of er nog wensen zijn wat betreft de centrale verblijfsruimte, de aanwezige dieren en inrichting van stallen en het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • format startbegeleidingsplan

6.5 • Rapportage Vanzelfsprekend 2020

5.2 • certificaat methodisch werken
• certificaat psychopathologie bij jongeren
• certificaat studiegroepavonden Stichting Zorgboeren Zuid Holland
• BHV