

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Met Stip

Met Stip

Locatienummer: 1581



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 was een jaar met vele veranderingen en activiteiten, vooral positief. Eind 2016 werd er gestart met de bouw van een schuurtje voor de varkens en geiten, en een paardenstal. De schuur kwam af in februari dit jaar, en de paardenstal in mei. De nieuwe brandblussers werden opgehangen en de rest gecontroleerd, evenals de elektrische apparaten. De plattegrond met de vluchtroute is aangepast.

Er is dit jaar veel geklust. In de schuren werd behalve een hok voor de varkens en een hok voor de geiten, ook een grote caviatafel gemaakt. In de paardenstal zijn 2 boxen geplaatst, waarna er nog genoeg ruimte overbleef voor cavia- en konijnenhokken. Op het buitenterrein is een speelveldje aangelegd met een hek er omheen, zodat graven van de honden geen gevaar opleverde voor de enkels van de spelende kinderen. Een prachtige bloembak van 7,5 meter lang, een meter hoog en 0,75cm breed zorgde voor een kleurrijk geheel, gemaakt en ingericht door de deelnemers. Het pad naar achteren is geheel uitgegraven en met snippers gevuld, een klus waarbij iedereen kon helpen.

Ook is er een konijnenheuvel gemaakt. Prachtig! En iedereen heeft geholpen. Deze was net af voor de open dag, die heel gezellig verlopen is. Alle bezoekers bleven complimenten geven.

De paddock voor de paarden is aangepast, en nu kan hier ook goed gereden worden gedurende de hele winter, natuurlijk onder toezicht oog van een gediplomeerde rij- instructrice (zorgboerin zelf).

Naast het verzorgen van de dieren en het vele klussen, is er ook weer voldoende aandacht geweest voor creatieve activiteiten en het maken van cake, soep, appelmoes en andere lekkernijen. Regelmatig is er met de paardenkar door het dorp gereden, waarbij er volop gezwaaid werd naar passanten. Ook een uitje naar de bowlingbaan, het bos, glowing midgetgolf en de bioscoop ontbrak niet.

In 2017 zijn er 4 nieuwe deelnemers bijgekomen. Eentje voor een half jaar ter overbrugging, de anderen komen nog steeds. Eind 2017 zijn er 2 deelnemers vertrokken, zij zeiden toe te zijn aan iets anders, met meer sociale contacten. Vanaf mei is er 1 vaste begeleidster bijgekomen. Zij komt om de week op zaterdag en zonodig in de vakanties. De rest van het team is onveranderd. Behalve de studie-avonden van Zorgboeren ZuidHolland, zijn we met het gehele team 2 keer naar een lezing over autisme geweest, en is er weer een bijscholing BHV gevolgd.

Ook dit jaar waren er weer informele bijeenkomsten voor ouders, verzorgers en/of deelnemers, De eerste bijeenkomsten werden wel goed bezocht, maar ideeën voor verbeteringen en/of nodige veranderingen werden niet naar voren gebracht. Dit jaar is er ook deelgenomen aan het client tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend. Hierbij kwam de tevredenheid over de zorgboerderij zeer goed naar voren. Het gemiddelde cijfer voor de zorgboerderij was maar liefst een 8,7

In 2017 zijn er 3 veulens geboren, 4 jonge geitjes en meerdere cavia's. 1 stippelveulen en een van de jonge geitjes zijn er nog. De geitenstapel is uitgebreid met 2 Boergeiten.

Met het voeren en uitmesten van de dieren van de landbouwschool in de schoolvakanties zijn we gestopt omdat dit niet goed meer in het programma paste, en we op eigen terrein voldoende te doen hebben.

Bij de buurman mochten we een stukje grond gebruiken als pompoenveld, waar we ook courgettes verbouwden. Deze werden aan de weg verkocht, ten minste wat er overbleef nadat de deelnemers het nodige mochten meenemen.

Voor 3 deelnemers is er om de week en in de vakanties gelegenheid om te logeren. Regelmatig wordt er dan naar het bos gegaan, maar ook een uitje naar een speeltuin, de midgetgolf en naar de dierentuinen waren zeer welkom bij de logees.

Zorgboeren Zuid-Holland is mijn ondersteunend netwerk die ik kan benaderen bij vragen en of problemen. De zorgcoördinator die aan mijn bedrijf gekoppeld is, is SKJ geregistreerd. Zij begeleidt alle gesprekken die nodig zijn bij het zorg dragen van de cliënt. Intake-, evaluatie- en exitgesprekken. Het is fijn om iemand te hebben waar ik op terug kan vallen en tips van kan krijgen op de momenten dat ik hier behoefte aan heb.

Al met al een prima jaar voor begeleiders, deelnemers en niet te vergeten, de dieren.

Bijlagen

- Bijlagen KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het afgelopen jaar is veel gebeurd, zoals eerder beschreven. Door de bouw van de paardenstal en de verbetering van de paddock, zijn de mogelijkheden van werken met, en gebruik van de paarden duidelijk verbeterd. Zowel deelnemers als zorgboerin zelf zijn hier zeer enthousiast over. Niet eerder beschreven, maar wel goed om te noemen is dat in de schoolvakanties bleek dat iets grotere groepen toch te veel prikkels gaf aan meerdere deelnemers, zodat zorgboerin bewust ervoor kiest om klein te blijven, mits dit financieel haalbaar blijft. De grootste investeringen zijn gedaan, dus de tijd zal het leren.

De doelstelling van vorig jaar was om met de deelnemers een klein paradijsje te realiseren. Niet groter, wel (nog)beter. o.a. te bereiken door rekening te houden met wensen van deelnemers, en als doelen deelnemers bereikt zijn, nieuwe doelen opstellen zodat deelnemers verder kunnen groeien in hun ontwikkeling. Het streven naar een constante groepssamenstelling zonder al te veel wisseling van deelnemers is dan belangrijk. In 2017 heb ik een constante groep gehad waar weinig tot geen wisseling in was. Dit gaf rust voor de deelnemers en komt ten goede aan de ontwikkeling en begeleiding.

Daarnaast de uitslag van het cliënttevredenheidsonderzoek meenemen in planning en beleid was een doel. Cliënten gaven aan tevreden te zijn en dit willen we graag zo houden. Dit was te verwezenlijken door hetzelfde aanbod aan activiteiten aan te bieden en door dezelfde groepssamenstelling te behouden.

Het streven naar behoud van begeleiders en verdere ontwikkeling van begeleiders door deel te nemen aan studiedagen, lezingen etc. is gelukt. Functioneringsgesprekken zijn prettig verlopen en er was een goede sfeer onderling dat er geen wisseling van begeleiders plaats gevonden heeft.

Dit jaar willen we gaan bekijken wat we kunnen betekenen voor scholen, waar leerlingen uitvallen door overprikkeling.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verst/ ASS	9	3	1	11
Hechtingsproblematiek	1			1
PDDNOS/ADHD volw	1			1
NAH/Parkinson/MS	2	2	2	2

1 persoon met NAH wilde graag wat anders gaan doen. Hij doet nu vrijwilligerswerk. De andere met NAH verliet de zorgboerderij omdat zijn maat vertrok en hij zichzelf niet vond passen bij de rest van de groep, en de groep te klein vond.

Een schooluitvaller is een half jaar op de zorgboerderij geweest om tot rust te komen en na de zomervakantie naar een andere school te gaan.

Met de bouw van de nieuwe schuren is er rekening gehouden met toegankelijkheid voor rollator en/of rolstoel. Denk aan breedte deur, en caviatafel. Ook zijn er 2 verhoogde plantenbakken geplaatst die dienst doen als moestuin. Op deze manier willen we ook mogelijkheden bieden voor mensen van middelbare leeftijd met Parkinson, NAH of MS. Deze groep mensen kan vaak moeilijk een leuke plek vinden.

Op de zorgboerderij komen vooral deelnemers met lichte en middel zorgzwaartepakket. Er wordt vooral dagbesteding aangeboden, maar ook individuele begeleiding en/of logeren behoort tot de mogelijkheden.

De zorg wordt zowel verleend vanuit jeugdwet als WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers en de deelnemersgroep is zeer constant. Dit geldt trouwens ook voor de begeleiders.

Het zorgaanbod wordt aangepast aan de behoeften van de deelnemers. Meestal is dit met kleine aanpassingen te realiseren, zoals aanpassing van materiaal en/of activiteit. Denk aan aangepaste moestuin.

In de afgelopen jaren is gebleken dat mensen met een verstandelijke beperking en/of PDDNOS zo kunnen doorgroeien, dat uitbreiding van activiteiten aanbod noodzakelijk is. Omdat een aantal deelnemers minder dagen zijn gaan komen, omdat woonvorm zelf dagbesteding is gaan aanbieden, is uitbreiding van activiteiten toch(nog) niet nodig is. Er blijft genoeg over om te doen, ook voor de andere deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn we begonnen met dezelfde 3 werknemers als vorig jaar. Allemaal hebben zij een vaste aanstelling. Om in vakanties en op zaterdag verzekerd te zijn van doorgang van de dagbesteding met voldoende personeel, is er een studente, die flexibel inzetbaar is, tijdelijk in dienst genomen. Zij werkt altijd met een ander samen. Ieder jaar is er met de werknemers een functioneringsgesprek. Ook dit jaar heeft het personeel tijdens dit gesprek ideeën en wensen naar voren gebracht, en is besproken wat zij en ik kunnen doen om nog beter te functioneren en daarbij de werkvreugde te behouden.

Het afgelopen jaar zijn we twee keer naar een lezing over autisme geweest met het voltallige personeel (voorafgaand een etentje). Ook worden er studie-avonden van ZBZH gevolgd en iedereen is in het bezit van een BHV diploma en volgt de bijscholingen hiervan,

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het huidige team functioneert goed, alle begeleiders hebben een vaste aanstelling, behalve de studente die nooit alleen werkt. Vanwege de prikkelgevoeligheid en onzekerheid van onze deelnemers, wordt er gewerkt met een constante samenstelling van personeel. Dit geldt vooral voor de zaterdagen. De deelnemers van doordeweekse dagen zijn makkelijker in de omgang met vreemden, af en toe komt er dan een leerling van een middelbare school om zijn of haar snuffelstage te lopen.

Al het personeel is voldoende bekwaam om met de doelgroepen te werken. De 2 personeelsleden die (nog) niet bevoegd zijn werken altijd samen met een bevoegd personeelslid. Opleidingen staan uitgebreid vermeld in het kwaliteitssysteem.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In de praktijk blijkt dat de begeleiders op de zorgboerderij goed omgaan met mensen met een verstandelijke beperking. De zorgboerin heeft opgemerkt dat het voor begeleiders soms moeilijk is om te begrijpen dat autisten vaak een vertraagde reactie hebben, en wat de gevolgen van een verstoorde prikkelverwerking kunnen zijn. Bijvoorbeeld dat men drukker is omdat de groep 1 persoon groter is geworden, of omdat de radio zachtjes aan staat. Dit jaar zijn we dan ook twee keer met het voltallige personeel naar een lezing van Geef me de Vijf geweest. Niet alleen de lezing werkte verrijkend, maar ook de bespreking onderling na de lezing. Dit alles resulteerde in een beter en veiliger leefklimaat voor de deelnemers, waarbij met veiliger bedoeld wordt een veiliger gevoel!

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle begeleiders zijn meegeweest naar twee lezingen over autisme. Omdat er op de zorgboerderij gekozen is voor kleinschaligheid, is het de zorgboerin zelf die naar de intervisiebijeenkomsten gaat en het merendeel van de studie-avonden van ZBZH volgt, ook studieavonden die betrekking hebben op andere doelgroepen, om te kijken of deze doelgroepen evt. in te passen zijn op de zorgboerderij. Zij geeft de informatie zonodig door aan de andere begeleidsters. Behalve dat er bij de bijeenkomsten informatie verstrekt wordt, werken zij ook verfrissend.

Onderwerpen van de studie-avonden waren o.a. Verpleegkundige handelingen, suicidaliteit, omgaan met pestgedrag, Seksualiteit en relaties in groepen met kwetsbare jongeren/volwassenen en een aantal algemene avonden. Zie ook bijlage.

Alle begeleiders zijn in het bezit van een BHV diploma, en de herhalingsavonden worden met elkaar gevolgd.

Bijlagen

- certificaat studiegroepbijeenkomsten

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het afgelopen jaar is gebleken dat mensen met NAH zich prima thuisvoelen en zich ook nuttig en gewaardeerd voelen op de zorgboerderij. Omdat er voor deze mensen vaak moeilijk een plek is te vinden waar zij zichzelf kunnen en mogen zijn, heeft de zorgboerin besloten om zich hier wat meer in te gaan verdiepen. Haar basiskennis is datgene wat behandeld is tijdens haar opleiding paardrij-instructeur voor mensen met een beperking en wat zij zelf er op nageslagen heeft.

Daarnaast is het doel om voldoende kennis te hebben en te houden over autisme; downsyndroom; ADHD; PDDNOS en hiervan ook de actuele ontwikkelingen bij te houden, dit d.m.v. het volgen van studie-avonden en lezingen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is gebleken dat de gevolgde manier van scholing en ontwikkeling ruimvoldoende is voor de huidige deelnemerssamenstelling. Bij het verkrijgen van nieuwe klanten zal bekeken worden of andere scholing wenselijk is.

Uiteraard zullen weer zoveel mogelijk studie-avonden van ZBZH gevolgd worden evenals de intervisie-bijeenkomsten.

Bijgevoegd bijlage studie-avonden ZBZH

Bijlagen

- jaarrooster studie-avonden ZBZH

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar (2016/2017) heeft de zorgboerin deelgenomen aan de pilot van ZBZH. Zij heeft in 2016/2017 zelf de intake gesprekken en de evaluatie gesprekken gevoerd en verslagen. In september 2017 is zij uit de pilot gestapt om meer op de werkvloer te kunnen zijn.

Alle gesprekken zijn ook dit jaar weer plezierig verlopen, en de meeste doelstellingen zijn geheel of gedeeltelijk bereikt. Iedere client heeft 1 of 2 keer een gesprek gehad in het afgelopen jaar. Onderwerpen als heb je het naar de zin, voel je je gewaardeerd, hoe is de samenwerking met anderen, heb je voldoende begeleiding gehad, in hoeverre zijn de doelstellingen bereikt, aan welke doelstellingen wil je in de toekomst werken en zijn er dingen die je graag veranderd ziet kwamen aan bod. Ook wordt gevraagd of er wat betreft de medicijnlijst nog iets gewijzigd is. Dit blijkt regelmatig het geval, terwijl het niet doorgegeven wordt.

De cliënten zijn zeer tevreden over de zorgboerderij, wat blijkt uit de resultaten van Vanzelfsprekend, het clienttevredenheidsonderzoek.

Tijdens de evaluatiegesprekken komt vooral naar voren welke doelstellingen bereikt zijn, en aan welke (nieuwe) doelstellingen er het komende jaar gewerkt gaat worden. Evt gewijzigde persoonlijke omstandigheden worden ook meegenomen in het verslag. Ook hier blijkt dat de meeste deelnemers gewoon op zelfde voet verder willen gaan met de zorgboerderij. Een enkele keer wordt afgesproken dat zorgboerin helpt met het vinden van een stageplek voor school of kijkt naar mogelijke vervolgstappen bij bereiken van 18 jaar, in gevallen waar indicatie afloopt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en gaven voldoende duidelijkheid om een vervolgplan op te stellen. Tijdens de gesprekken wordt gekeken of 1 gesprek per jaar voldoende is of dat het wenselijk is bij de betreffende deelnemer eerder bij elkaar te komen. Het blijkt nodig te zijn om met grotere frequentie te vragen naar nieuwe medicijnlijst, omdat wel eens vergeten wordt wijzigingen te melden,

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in maart, juni en september inspraakbijeenkomsten geweest. De bijeenkomsten waren op zaterdagmiddag. Omdat er veel gebouwd en veranderd is, werden de eerste bijeenkomsten goed bezocht. Het thuisfront wilde ook graag zien waarover de deelnemers vertelden. Mogelijkheid tot inspraak was er voldoende, maar(helaas?) bleef het beperkt tot het geven van veel, heel veel complimenten. Omdat men altijd met ideeën kan en mag komen, worden deze meestal tijdens de dagbesteding naar voren gebracht, zoals de vraag om een speelveldje, een konijnenheuvel, een rustige plek om zich af te kunnen zonderen, meer werken met de paarden enz. Wegens gebrek aan animo is de laatste bijeenkomst niet doorgegaan, en zijn alle deelnemers benaderd met de vraag of zijn nog ideeën of op- of aanmerkingen hebben

Tijdens de bijeenkomsten is de klachtenprocedure, en het melden van wijzigingen in medicijngebruik nog eens onder de aandacht gebracht, evenals de vraag om eventuele problemen direct te melden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn zeer gezellig en plezierig verlopen. Het is fijn dat ook ouders/verzorgers op deze ongedwongen manier met elkaar kennis kunnen maken. Deelnemers kunnen het terrein of bijvoorbeeld hun lievelingsdier aan ouders/verzorgers of partner laten zien. Het doel van de bijeenkomsten is anders, en misschien niet behaald, maar dit is een zeer welkome aanvulling.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij de tevredenheidsmeting is gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend. De meting heeft plaats gevonden van november 2016 tot november 2017. In totaal zijn er 12 lijsten van de 14 terug ontvangen. 10 lijsten zijn ingevuld door deelnemers zelf, evt mbv ouder, 2 lijsten door naastbetrokkenen.

Onderwerpen die aan bod kwamen tijdens de tevredenheidsmeting waren:

- beoordeling zorgboerderij
- welzijn van de cliënt
- samenwerking met begeleiding en andere deelnemers
- sociale contacten buiten zorgboerderij
- meedraaien in de maatschappij

Zowel de zorgboerderij, de begeleiders als de andere deelnemers werden beloond met een 8,5 of hoger. op de vraag of er leuke contacten zijn met anderen als begeleiders of andere deelnemers was er een gemiddelde score van 6,8. Conclusie: Zorgboerderij, begeleiders en deelnemers voldoen ruim aan de verwachtingen. Bijgesloten het gehele verslag van Vanzelfsprekend.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Puur op basis van de tevredenheidsmeting mogen we concluderen dat we goed bezig zijn.

Wat betreft de sociale contacten, behalve met begeleiders en deelnemers, zijn er niet veel verbeteringen mogelijk. We hebben regelmatig een uitje, gaan regelmatig naar de nabijgelegen manege, we krijgen gelukkig niet zo heel vaak bezoek van de dierenarts, regelmatig komt de hoefsmid, doen iedere week boodschappen, en gaan naar de winkel om voer en vlasstro te halen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

indeling nieuwe stal maken

Verantwoordelijke:	Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum:	10-01-2017
Actie afgerond op:	05-01-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Er is besloten wat de meest gunstige plekken zijn voor lichtschakelaars, de TL-verlichting en de kraan. De plaats voor het hok voor de varkens en de geiten was al tijdens de bouw bepaald, omdat er een uitgang naar een buitenverblijf is. In het midden was er nog voldoende ruimte over. Hier is een caviatafel gemaakt. Zo kunnen ook mensen met rollator of rolstoel de cavia's goed zien en verzorgen.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:	Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	15-01-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Op wat kleinigheden, na die besproken zijn met de werknemers, geen bijzonderheden. m.a.w. PRIMA TEAM.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:	Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2017
Actie afgerond op:	27-01-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarverslag gemaakt en ingediend. In eerste instantie lukte dit niet, maar toen bleek dat beschrijving voldoet aan de norm aangevinkt moest worden, gaf dit verder geen problemen.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:	Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	06-02-2017 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst zaterdag 25 maart

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 26-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Was eigenlijk bedoeld voor inbreng cliënten en/of familieleden. Behalve heel veel complimenten, werd er niets naar voren gebracht

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 05-04-2017 (Afgerond)

opendag in juni plannen en organiseren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 17-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Was groot succes, met heel veel complimenten van deelnemers en buurtbewoners.

extra uitje bowlingbaan, bioscoop o.a. afhankelijk van weer

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het uitje naar de bowlingbaan blijft het geliefde uitje in de wintermaanden.

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er is deelgenomen aan vanzelfsprekend.

Organiseren gezellige avond met bbq of anders in sept. voor deelnemers met familie/verzorgers ivm. 10-jarig bestaan

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)

konijnenheuvel aanleggen

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Heel mooi, maar vraagt nog wat aanpassingen.

Noodplannen bijstellen en oefenen als nieuwbouw af is

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe plattegrond vluchtroute is opgehangen in de verschillende gebouwen. Het is voor iedereen duidelijk waar de verzamelplek is.

zomeruitje plannen en organiseren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het speeltuinbezoek was een groot succes voor de jeugd.

voorjaarsuitje plannen en organiseren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het was fijn te zien dat iedereen het bezoek aan de midgetgolf baan leuk gevonden heeft, en het bord patat met snack er ook goed in ging.

tijdens evaluatiegesprekken worden alle documenten nogmaals doorgesproken en evt bijgesteld

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het schema van de evaluaties is ook dit jaar weer gevolgd. en afgerond.

EHBO doos controleren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Geheel nieuwe doos in september aangeschaft, omdat bijna alles de volgende maand verlopen zou zijn (Behalve pleisters en Betadine was er niets gebruikt).

Noodplannen maken en ophangen in nieuwe schuren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gezien de plaats van de nieuwe schuren waren er weinig aanpassingen nodig. De nieuwe plattegronden met vluchtroute hangen in de betreffende schuren.

inspraakbijeenkomst 4e kwartaal

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is om deze te laten vervallen. December is niet de meest geschikte maand. Alle ouders en cliënten werden persoonlijk benaderd of er nog wensen zijn voor het nieuwe jaar

inspraakbijeenkomst vrijdagavond 2 juni

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Hier was niet veel animo voor, wel was iedereen er op de opendag van 17 juni

inspraakbijeenkomst 3e kwartaal

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de informatieavonden komt weinig naar voren. Wel is het zinvol dat de naasten van de betrokkenen met elkaar kennis kunnen maken.

paadje vernieuwen

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De 2 natte maanden december en januari laten zien dat er ieder jaar een aanvulling van houtsnippers moet zijn om gladheid te voorkomen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin is gestopt met deelname pilot ZBZH, dit houdt in dat ZBZH intake en begeleidingsplannen mede samenstelt en dit niet meer geheel zelfstandig door zorgboerin gedaan wordt. Dit omdat zorgboerin er de voorkeur aangeeft om actief op de werkvloer aanwezig te zijn

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Klachtenreglement publiceren op zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018

Controle medicijnlijsten. Navragen of deze nog actueel zijn

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

1e Bijeenkomst met cliënten en/of ouders Vragen naar behoefte extra opvang in vakanties

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Medewerkers informeren over veranderingen AVG

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Overeenkomst opstellen met accountant ivm AVG

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

speeltoestellen ? Wel of geen aanvulling/verbetering Zo ja, aanschaffen indien financieel mogelijk**Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Enten geiten, varkens en paarden****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Meedenken over bijdrage zorgboerderij aan schooluitvallers met ZBZH****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Aanpassing konijnenheuvel****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**2e bijeenkomst met cliënten en/of ouders tevens verkoop van plantjes****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Organiseren zomeruitje****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2018**EHBO doos controleren****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**controle of medicijnlijsten nog actueel zijn.****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018

3e bijeenkomst met clienten/ouders onder het genot van een hapje en een drankje evt bbq**Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2018**Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Uitvoeren tevredenheids onderzoek****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Functioneringsgesprekken in oktober/november****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Noodplan. Kijken of er nog verbeteringen nodig of mogelijk zijn****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**aanvragen zoonosecertificaat 2019****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**oefenen calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018

4e bijeenkomst cliënten en ouders/verzorgers.**Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Bijwerken kwaliteitssysteem en, indien van toepassing, afronden acties.****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**EHBO scholing volgen. (Meerdere scholingsavonden gedurende kalenderjaar)****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding.****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Meedenken met en deelname aan werkgroep PR en communicatie van ZBZH****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**brandblussers en elektrische apparaten controleren****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**BHV herhaling volgen door alle begeleiders****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**evaluatiegesprekken waarbij alle documenten besproken en evt aangevuld worden.(ook medicijnlijsten) Datum per deelnemer, steeds in zelfde maand****Verantwoordelijke:** Marian Bikker**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosecertificaat, december voor volend jaar

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijwonen BHV scholing. Alle personeelsleden!

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het lukte niet om KvK nummer in te vullen, deze is: 24407984

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vandaag hebben alle begeleiders de BHV herhaling gevolgd (deze keer op lokatie)

Opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Gisteren(13-02-2018) kregen we houtsnippers aangeboden. Deze direct opgehaald en pad mee aangevuld

brandblussers en elektrische apparaten controleren

Verantwoordelijke: Marian Bikker
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vandaag,14-02-2018, zijn alle brandblussers gecontroleerd en de elektrische apparaten doorgemeten. 1 verlengsnoer afgekeurd en direct afgevoerd. Rest oke bevonden

Plan de acties van nieuwsbrief 63 AVG op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Plan de acties van nieuwsbrief 64 klachten in op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties, vermeld in de actielijst zijn uitgevoerd. Komend jaar moet de actielijst beter bijgehouden worden. Afgelopen jaar is een jaar geworden waarin veel meer is gedaan dan verwacht. Dit is onder andere veroorzaakt door onverwachte mogelijkheden tot nieuwbouw.

Voorstel: bijwerken actielijst in het begin van ieder kwartaal ! En dat moet mogelijk zijn in deze verbeterde versie!!

Konijnenheuvel en pad en inrichting van stal komen nog voor verbeteringen in aanmerking

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De allerbelangrijkste doelstelling is om de komende vijf jaar dezelfde stabiliteit te hebben als nu. Op dit moment is dat te realiseren door niet te veel wijzigingen door te voeren. Er is nu een vast team, wat een zeer positieve uitwerking heeft op de deelnemers. Het team heeft voldoende capaciteit om goed te blijven functioneren als er 1 medewerker afwezig is. Het streven is en blijft te werken met een maximale groepsgrootte van 6 deelnemers met 2 of 3 begeleiders.

Een nieuwe uitdaging is om te kijken welke mogelijkheden er zijn om als zorgboerderij iets te kunnen betekenen voor kinderen en jongeren die uitvallen op school.

In samenspraak met ZBZH en verschillende scholen willen we kijken wat mogelijk is op het bedrijf. Hier hopen we ons de komende jaren op te gaan richten.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is om goede zorg te verlenen aan kleine groepen, zodat mensen met een groot probleem wat betreft overmatige prikkels, ook een plekje hebben waar zij tot rust kunnen komen, zich veilig voelen en de mogelijkheid hebben om aan hun doelstellingen te werken.

Daarnaast willen we dit jaar gesprekken gaan voeren met scholen die bereid zijn om mee te werken aan het 'schooluitvallers'project.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen hopen we te bereiken door niet te veel nieuwe deelnemers te laten komen, behalve als er anderen vertrokken zijn. Er wordt gezorgd voor een zo optimaal mogelijke werksfeer, zowel voor begeleiders als deelnemers. Door kleine groepen met 2 begeleiders, en de zorgboerin die altijd in te schakelen is, kan de zorg bijna altijd doorgaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsmeting

5.4 • jaarrooster studie-avonden ZBZH

5.2 • certificaat studiegroepbijeenkomsten

3.1 • Bijlagen KS