

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Met Stip

Met Stip

Locatienummer: 1581



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen verslag jaar 2023 Zorgboerderij Met Stip

We begonnen het jaar met 12 deelnemers. Gedurende het jaar hebben we van 2 deelnemers afscheid genomen. Eén vanwege de doelen die behaald zijn en het bereiken van de 18-jarige leeftijd, de ander omdat het zowel op school als thuis veel beter ging en ook het voetballen in teamverband mogelijk werd.

Ook bij andere deelnemers was een goede vooruitgang te zien in samenwerken en sociale vaardigheden. Doelstellingen werden mede behaald door het bieden van een veilige omgeving, waar iedereen zichzelf mag en kan zijn, een goede sfeer en het behouden van de kleinschaligheid.

De veilige omgeving wordt bereikt door te voldoen aan de gestelde eisen omtrent noodplan, keuring elektrische apparaten, controle blusapparaten en keuring schommel, maar vooral ook door het respect dat iedereen voor elkaar toont. De begeleiders, die hier allemaal al meerdere jaren werken, hebben de nodige kennis vergaard door het volgen van cursussen en bijscholingen.

De dagbesteding bestond in de ochtend vooral uit het verzorgen van de dieren en het nodige terreinonderhoud, en in de middag werden nog de nodige klusjes gedaan en was er tijd voor creatieve activiteiten en sport en spel.

Er is weer een stippel-veulentje geboren en er was uitbreiding bij de konijnen. Geen jonge geiten dit jaar, want het is altijd weer moeilijk om er afscheid van te nemen.

Ook dit jaar hadden de deelnemers weer het verzoek gekregen om mee te doen met de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Dit resulteerde in meer respons dan andere jaren. Ook bleek dat iedereen het naar zijn zin heeft. Er wordt naar hen geluisterd en rekening gehouden met hun wensen, zoals vaker zelfstandig werken, nieuwe activiteiten of meer tijd met de pony's door brengen.

Tijdens de cliëntbijekomsten kwamen er vooral veel ideeën naar voren over uitjes, maar ook waren er aanvragen voor nieuwe activiteiten en werd er overlegd over dierenbestand en moestuin. Er is dit jaar meer gedaan met de pony's en minder in de moestuin. De opbrengsten van de verkoop van pompoenen waren weer goed. Omdat het oogsten als heel leuk ervaren wordt, maar het schoffelen minder, gaan we door met een kleinere moestuin. In de zomer is een bezoek gebracht aan een kleine dierentuin, met sommige groepen zijn we weer bij de avonturenboerderij geweest en natuurlijk zijn we ook dit jaar naar de bowlingbaan geweest.

Het jaar is afgesloten met een (kerst)lunch in een restaurant in de buurt.

Al met al werd dit jaar gewerkt met een hecht team van collega's en deelnemers.

Ik hoop nog vele jaren met deze mensen te mogen werken!

Marian Bikker Zorgboerderij Met Stip

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven omdat er geen nieuwe cliënten zijn bijgekomen. Er zijn wel 2 cliënten vertrokken wegens bereiken van de doelen, maar omdat de meeste deelnemers gefinancierd worden uit de Wet Langdurige Zorg, blijven ze vaak meerdere jaren. Voor 2 van de cliënten is de dagbesteding uitgebreid, en 1 deelnemer logeert nu ook 1 of 2 keer per maand naast de dagbesteding. Totaal blijft op 3 unieke logees, omdat een jeugdige logee niet meer komt (zie hierboven)

Omdat ook afgelopen jaar alle evaluatie gesprekken met zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH) hebben plaatsgevonden zijn er een aantal documenten gewijzigd door ZBZH omdat er andere of aanvullende eisen zijn gesteld door bijvoorbeeld gemeente en/of SVB. Verder is ZBZH altijd bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de te leveren zorg, en vinden eventuele aanpassingen plaats door veranderende wettelijke verplichtingen. Deze nieuwe documenten zijn opgenomen in de werkbeschrijving, en hebben eventuele oude documenten vervangen.

Naast de deelnemers worden we minimaal 1 keer per jaar bezocht door dierenarts i.v.m. Zoönosecertificaat. Ook is deze een keer geweest voor zieke dieren en scannen van merries op drachtigheid. De hoefsmid komt ca. 5 keer per jaar. Verder wordt er maandelijks voer gebracht. De deelnemers hebben hier geen last van en enkele van hen helpen de dierenarts of hoefsmid graag. Ook komt de zorgcoördinator regelmatig langs zodat ze beter op de hoogte is van het wel en wee van de cliënten, en dit ook zeer fijn is met betrekking tot de te voeren evaluatie gesprekken. Omdat alle cliënten al meerdere jaren komen geeft dit geen enkel probleem. Wel blijft het noodzakelijk om ze van te voren op de hoogte te stellen.

Ter bevordering van de kwaliteit van de zorg worden intervisieavonden door zorgboerin bijgewoond. Afgelopen jaar zijn 2 studie-avonden verplicht gesteld voor personeel en zij kregen hier uren voor. Eén werknemer is bezig met EVC traject en hoopt deze in maart 2024 af te ronden. Verder wordt er tijdens de functioneringsgesprekken gesproken over aanvullend onderwijs voor betreffende werknemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2023 was een prima jaar met ontspannen werksfeer voor zorgboerin, werknemers en deelnemers. Door het volgen van cursussen en onderling overleg wordt de kwaliteit gewaarborgd!

Het onderwijs zal weer extra aandacht krijgen tijdens de functioneringsgesprekken. Er zijn al afspraken gemaakt over het volgen van de basis cursus/training aanreiken en toedienen van medicijnen, evenals het volgen van BHV cursus.

Zowel begeleiders als deelnemers en/of hun ouders kijken terug op een leuk en leerzaam jaar. Besloten is om zo door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2023 begon met 13 deelnemers. 3 jeugdigen met ASS en 9 deelnemers met verstandelijke beperking, waarvan 3 met downsyndroom, waaronder 1 jonger dan 18, de rest 18+. Wegens het behalen van de beoogde doelstellingen hebben in de loop van het jaar twee jeugdigen Zorgboerderij Met Stip verlaten. Bij 2 deelnemers is het aantal dagdelen uitgebreid en is daarom besloten dit jaar geen nieuwe deelnemers aan te nemen omdat dit ten koste gaat van de kleinschaligheid en toename van prikkels bewerkstelligd.

Het jaar is afgesloten met 10 deelnemers waarvan er 3 regelmatig logeren en 3 enkele uren individuele begeleiding hebben. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet en de wet langdurige zorg.

3 deelnemers hebben de indicatie zwaar, code 6 VG

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de constante samenstelling van zowel deelnemersgroep als begeleiding waren er geen aanpassingen nodig. Omdat bijna alle deelnemers meerdere dagen komen kent iedereen iedereen, het grote voordeel is dat bij ziekte van 1 van de begeleiders geen problemen ontstaan, omdat de invaller ook een bekende is.

Gezien het feit dat voor 2 jeugdigen de zorgboerderijbezoeken zijn afgelopen, wegens goed resultaat, durf ik wel te zeggen dat er positieve ontwikkelingen waar te nemen zijn. Dit geldt ook voor de andere deelnemers die steeds vaker zelfstandig dingen kunnen doen en meer zelfvertrouwen krijgen. Er is besloten om op deze manier verder te gaan. De doelstellingen worden minimaal 1 keer per jaar aangepast en soms afgesloten door bereikt resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel is het afgelopen jaar hetzelfde van samenstelling gebleven. De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden, maar veel valt er niet te bespreken. Voornaamste punten zijn dat de werkdruk, waarvan door allemaal gezegd wordt, dat deze wel wat zwaarder mag, de werksfeer, die fantastisch is, de dit jaar verplichte bijscholingen en de cursussen die de werknemer graag wil volgen. Er werkt hier al 3 jaar een ZZP-er. Hiermee vindt een zelfde soort gesprek plaats, maar wordt alleen de BHV cursus als eis gesteld en wordt altijd nog even afgesproken wanneer zijn niet of juist extra nodig kan zijn en zij weet dat ze altijd, mits tijdig of door ziekte, kan afzeggen. Met één van de werknemers is besproken of zij in de toekomst de Zorgboerderij wil overnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De verstandhouding tussen zorgboerin en personeel, en personeel onderling is ronduit goed te noemen, zo ook tussen begeleiders en deelnemers. Het twee maal per jaar uit eten gaan met iedere groep heeft daarin een rol gespeeld, maar vooral ook de sfeer tijdens koffie-, eetpauzes en gedurende het werk. Er is altijd 2 man personeel aanwezig met maximaal 5 deelnemers, zodat er ruim voldoende persoonlijke aandacht is. Het onderling vertrouwen is groot en zowel deelnemers en personeel voelen zich veilig en gewaardeerd. Bij afwezigheid wegens ziekte van personeel wordt het programma aangepast en is er geen vreemde invaller nodig wanneer geen ander personeelslid het over kan nemen. Daarnaast is de zorgboerin vrijwel altijd beschikbaar wanneer nodig. Aanpassingen zijn dus niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar heeft de zorgboerin het EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4 afgerond. Een werknemer is nu bezig met EVC traject maatschappelijke zorg niveau 3.

De overige werknemers hebben weer allemaal deelgenomen aan de BHV cursus. Verder is door zorgboerin en alle werknemers deelgenomen aan de studie-avonden grensoverschrijdend gedrag en wat te doen in crisissituatie, beide georganiseerd door ZBZH (Stichting Zorgboeren Zuid Holland), om zo optimaal de veiligheid van deelnemers te kunnen garanderen.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan de intervisie-avonden, cursus EHBO en meerdere studie-avonden. Ook de werknemer die EVC traject volgt heeft aan meerdere avonden deelgenomen. De EVC trajecten zijn gevolgd omdat er steeds vaker vereist wordt dat er een zorgopleiding gevold is en 25 jaar onderwijs(ook cluster4) en 15 jaar eigen Zorgboerderij ineens niet meer voldoende was om jeugd vanuit de gemeente te mogen ontvangen.

Verder zorgen verhalen van andere zorgboeren ervoor dat je enthousiast blijft in wat je doet. Dit is misschien van groter belang dan de verworven kennis.

Personeel kan zelf tijdens functioneringsgesprekken inbrengen of zij een bepaalde opleiding willen volgen. Bij studie-avonden die aangeraden worden door zorgboerin, worden de uren, nodig voor de avond uitbetaald. (ook dit draagt bij aan een goede verstandhouding onderling)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor zorgboerin en personeel zijn met name: kennis op peil houden, op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg, denk hierbij aan regelgeving en opleidingseisen en daarnaast elkaar stimuleren en enthousiast houden.

Tijdens de functioneringsgesprekken komen persoonlijke ontwikkeling, als mede scholingseisen weer aan de orde.

Zowel zorgboerin als medewerkers moeten beschikken over de volgende vaardigheden: het bijdragen aan een prettige werksfeer in team en groep; aansturen en begeleiden van deelnemers; plannen en verdelen van werkzaamheden; ethisch en integer handelen; beschikken over sociaal en empathisch vermogen; kunnen samenwerken.

Maar misschien is nog wel het belangrijkste: aandacht en begrip tonen en zorgen voor een vertrouwde en veilige werkomgeving.

In ieder geval zullen er weer studie-avonden georganiseerd door ZBZH bijgewoond worden en aan de werknemers wordt de mogelijkheid geboden om cursussen aangeboden door de federatie te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin houdt aanbod van cursussen in de gaten en licht de werknemers in welke relevant zijn voor de Zorgboerderij. Tijdens functioneringsgesprekken wordt de werknemer in de gelegenheid gesteld om zelf voorstellen te doen om eventuele cursussen te volgen. De verplichte cursussen, wat te doen in crisissituaties en grensoverschrijdend gedrag zijn als zeer waardevol beschouwd.

Om ook zorg te kunnen blijven bieden aan deelnemers die medicatie moeten innemen tijdens verblijf hier, en daarbij aansturing nodig hebben, is het de bedoeling dat zorgboerin en 2 werknemers komend jaar deel gaan nemen aan de cursus basistraining aanreiken en ingeven van medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evenals vorig jaar vinden de evaluatiegesprekken meestal 1 maal per jaar plaats. Momenteel zijn er 3 cliënten waar we minimaal 2 evaluatie gesprekken per jaar voor inplannen, omdat de ouders dit wensen of omdat er ook een groter teamoverleg is, en andere partijen, zoals bijvoorbeeld gemeente of school dit wenselijk vinden. Bij nieuwe cliënten vindt er na 2 maanden een gesprek plaats en daarna minimaal 1 keer per jaar. Tijdens de evaluatiegesprekken komt naar voren of de cliënt het naar zijn zin heeft, wat hij/zij wel of niet leuk vindt, of de doelen behaald zijn of dat ze bijgesteld moeten worden en of de cliënt nog wensen heeft. De evaluatiegesprekken worden geleid door een zorgcoördinator van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland Zuid en zij maakt een verslag van dit gesprek dat ter ondertekening aangeboden wordt aan cliënt en zorgboerin. Een enkele keer moeten doelen aangepast worden, meestal omdat ze behaald en afgesloten kunnen worden, en heel soms omdat het doel niet geheel haalbaar blijkt te zijn.

Dit jaar is voor 2 cliënten vast gesteld dat bezoek zorgboerderij niet meer noodzakelijk is omdat de meeste doelstellingen bereikt zijn, de cliënt meer zelfvertrouwen heeft gekregen, er minder ruzies zijn en/of het gelukt is om een geschikte sport te vinden waar nieuwe, goede contacten ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij 1 deelnemer vindt het evaluatie gesprek thuis plaats omdat er geen mogelijkheid voor ouders is om naar de Zorgboerderij te komen. Meestal vinden de gesprekken plaats op de zorgboerderij, een enkele keer wordt de voorkeur gegeven aan teams, dit gebeurt veelal wanneer er een gesprek plaats vindt met meerdere partijen. De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd en ontspannen. Soms vindt er een wijziging in de doelen plaats, de ene keer omdat de huidige doelen behaald zijn, de andere keer omdat er vanuit de cliënt zelf vraag naar is. De opzet van de evaluatiegesprekken kan blijven zoals die is, wel wordt de voorkeur gegeven aan gesprekken op de Zorgboerderij zelf, indien mogelijk. De meeste cliënten hebben een indicatie WLZ. Bij hun wordt een ontspannen dag na gestreefd met vooral behoud van kennis en vaardigheden, maar ook wordt gekeken of er nog meer mogelijk is. Vaak duurt het lang voordat een doel bereikt is, en signaleer je kleine vooruitgang. Wanneer een doel eenmaal bereikt is blijft het vaak een doelstelling omdat herhaling van handelingen de basis is voor behoud van vaardigheden. Bij de jeugd zonder WLZ indicatie is een veel snellere vooruitgang te zien, die al tot stand komt na het verkrijgen van meer zelfvertrouwen en soms alleen al door het bieden van een veilige prikkelarme omgeving. Tijdens de evaluaties van hen worden ook vaak de mogelijkheden voor de toekomst besproken, en wordt het begeleidingsplan hierop aangepast. Tijdens de begeleiding van deze jongeren wordt veelal besproken bij welke omstandigheden zij zich gelukkig voelen. Ook komt ter sprake wat zij zelf

hieraan kunnen doen, bijvoorbeeld niet naar de disco, maar samen met een klein groepje wat leuks gaan doen in rustige omgeving. Tijdens de dagbesteding komt dit in de pauzes regelmatig naar voren en horen ze van elkaar dat ze niet de enige zijn, die prikkelgevoelig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gezien het grote niveauverschil tussen de cliënten in de verschillende groepen hebben we in mei met 2 verschillende groepen een uitgebreid inspraakmoment in de ochtend. In deze groepen zijn de cliënten zelf goed in staat om hun mening te geven of hun woordje te doen. Dit geldt niet voor de vrijdaggroep. Bij hen worden de ouders erbij betrokken, die natuurlijk ook bij de evaluatie gesprekken aanwezig zijn. Verder zien we de ouders meerdere keren per week bij het thuisbrengen. Dringende onderwerpen worden dan, zo nodig, besproken zodat snel aan wensen kan worden voldaan of eventuele "probleempjes" direct uit de wereld worden geholpen. Wij, maar ook de ouders hechten hier grote waarde aan. Verder is het voor iedereen mogelijk om de cliëntenraad bij te wonen.

Tijdens de groepsbijeenkomsten worden vooral zaken die direct betrekking hebben op de Zorgboerderij besproken. Dit kan een verzoek zijn voor het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend, het fokbeleid met de dieren, het wel of niet soep maken op de verschillende dagen, verzoek om nieuwe activiteiten of welke uitjes het meest gewenst zijn of wat we doen de week voor kerst. In 2022 wilde men graag gourmetten, afgelopen jaar werd het idee geopperd om uit lunchen te gaan. Dit laatste is gebeurd en iedereen heeft zo genoten dat ze nu zeggen volgend jaar weer, maar dat bespreken we weer in november. Ook de kerstbingo blijft populair.

Wat uitjes betreft werd dit jaar gekozen voor bowling en een bezoek aan een kleine dierentuin hier in de buurt. Ook is gekeken of er nog belangstelling is voor een bezoek aan de avonturenboerderij. Dit is alleen nog gewenst voor de vrijdaggroep en de logees. Besloten is om weer een groeps-abonnement te nemen, maar dan voor maar 5 personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen in goede sfeer en de deelnemers brengen meestal meerdere ideeën of mogelijk verbeterpunt aan de orde. Ze krijgen de week ervoor de agenda mee, zodat ze het thuis kunnen overdenken of eventueel bespreken met ouders/verzorgers of mentoren. Omdat we altijd een korte bijeenkomst aan het begin van de dag hebben met alle begeleiders, deelnemers en zorgboerin kunnen ook dan onderwerpen besproken worden, dit blijft meestal bij korte opmerkingen of vragen, maar wordt door iedereen gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Iedereen wordt voor het evaluatiegesprek gevraagd de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen en krijgt een herinnering eind september/begin oktober. Alle deelnemers krijgen een uitnodiging. Van de 10, hebben er ... de vragenlijst ingevuld. In de vragenlijst zijn o.a. vragen over sociale contacten, over begeleiding, over de sfeer en over de werkzaamheden opgenomen. Opvallend is dat bijna iedereen zijn naam erbij heeft vermeld. Dit is fijn want hieruit bleek dat bij 3 lijsten de deelnemer aangaf dat hij/zij weinig verhalen kwijt kan aan personeel en niet veel kan vertellen. Nu weet ik dat dit geen probleem is omdat dit net de lijsten waren van cliënten die thuis ook niet veel vertellen. Over deze cliënten schrijven we altijd extra in de rapportages en sturen we regelmatig foto's van de deelnemer die bezig is. Deze cliënten kunnen namelijk moeilijk communiceren. (antwoorden meestal met ja of nee, en dan nog niet altijd op het goede moment of wat ze echt willen). Omdat ze al lang hier komen (2 al 9 jaar), zijn wij goed in het lezen van hun lichaamstaal. Ik ben dan ook heel blij dat er bijna geen wisseling in personeel is. Voor het overige zijn de uitkomstengoed tot zeer goed. Voor het gehele rapport zie de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag kan rond uit goed genoemd worden. De zorgboerin geeft in volgend inspraakmoment uitleg bij de vraag die onduidelijkheid gaf. Fijn dat er dit jaar iets meer respons was.

We nemen deel aan dit tevredenheidsonderzoek omdat dit een onafhankelijk onderzoek is en door Stichting ZBZH gevraagd wordt. Het grootste bewijs van tevredenheid is voor ons dat bijna iedereen al langer dan 3 jaar op Zorgboerderij Met Stip komt en de helft van de deelnemers al bijna 10 jaar!! Voldoende bewijs om in grote lijnen door te gaan met wat we doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar waren er geen meldingen of incidenten. Waarschijnlijk omdat we met zeer kleine groepen werken en meer dan voldoende begeleiding is. We letten goed op de veiligheid.

Omdat een cliënt oogdruppels moest hebben en wij dat wel kunnen geven, maar niet mogen doen hebben we besloten om dit voorjaar een cursus te volgen: training aanreiken en toedienen van medicatie. Deze gaan de zorgboerin en 2 begeleiders volgen. Zij zijn al aangemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2024
Actie afgerond op:	16-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Vorige week alle wilgen geknot en versnipperd, meer dan voldoende snippers voor pad naar achter en pad konijnenheuvel

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwe norm inspraak heeft voor Zorgboerderij Met Stip geen gevolgen

Bijwerken qualiteissysteem en, indien van toepassing, afronden acties

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2023
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Werkbeschrijving aangepast. Op deze zorg-boerderij is geen sprake van dwang

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Genoeg Respons Vanzelfsprekend

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Genoeg respons Vanzelfsprekend dus niet nodig

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Studie-avond over hoe te handelen in crisissituaties is door het voltallige personeel bijgewoond, evenals de studieavond grensoverschrijdend gedrag. Door zorgboerin en werknemer zijn meerdere studie-avonden bijgewoond. Zie bijgevoegde certificaten. Door zorgboerin EVC traject afgerond. 1 werknemer is met EVC traject begonnen en hoopt dit volgend jaar af te ronden

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten hebben in 2e helft mei plaats gevonden

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mondeling doorgegeven. Daarnaast heeft Stichting ZBZH het in een nieuwsbrief naar de klanten vermeld.

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aanschaffing ontsmettingsmiddel (vorige over de datum) Ook te oude verbandjes vervangen

Er wordt gekeken of er extra opbrengsten gecreëerd kunnen worden door dieren van anderen te weiden en eventueel te verzorgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geeft slechts een kleine aanvulling. Er wordt nu aan gedacht om extra opbrengsten te verkrijgen door blauwe aansluiting bij ZBZH. Eerste gesprek hierover is al gepland.

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 1 april

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023
Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

In maart 2023 worden functioneringsgesprekken gehouden: maak concrete acties van de dan vast te stellen opleidingsbehoefte.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er in de voorjaarsvakantie enkele deelnemers niet waren, konden de functioneringsgesprekken plaats vinden. 2 begeleiders zijn opgegeven voor HaKa e-learning Psychopathologie bij jongeren. Begeleiders functioneren prima, maar wat achtergrondinformatie is gewenst.

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er gratis houtsnippers beschikbaar waren hebben we toch ook deze winter het pad nog opgeknapt

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elektrisch gereedschap goedgekeurd Alle brandblussers vervangen in verband met uiterste vastgestelde datum in maart voor oude brandblussers.

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 3 begeleiders hebben BHV op 9 febr. gevolgd en met gunstig resultaat afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 9 februari 2023 is iedereen op herhaling geweest en heeft weer een verlenging van certificaat gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Toelichting: Vindt plaats 29-01-2014

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 15 april

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toevoegen actuele RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Hoop dat alles zo weer compleet is en anders hoor ik het graag.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijwerken van de actielijst moet met meer regelmaat gebeuren. Acties zijn bijna altijd wel uitgevoerd. Bijvoorbeeld inspraakmoment 2 is wel uitgevoerd: zie bijlage notulen. Er is direct een schaakbord aangeschaft (zelfde week) en er wordt veel gebruik van gemaakt. Een 2e schaakbord en een schaakklok zijn ook al aangeschaft. Dit is niet terug te vinden in de actielijst.

Zorgboerin is gewend om direct actie te ondernemen, zeker als het gaat om wensen van cliënten. Soms overlegt ze met medewerkers, maar wat bovenstaande betreft hoeft ze geen verantwoording naar anderen af te leggen. Dit resulteert in snelle afhandeling en/of resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen deelnemersbijeenkomst 20-11-2023

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Al een aantal jaren wordt gesproken over het zoeken naar een opvolger. Door de teruggekomen energie van de zorgboerin na geslaagde heup operatie in 2023 is dit doel veranderd in zolang mogelijk zelf doorgaan en tegen de tijd dat het echt niet meer gaat een vervanger zoek. In de tussentijd wel regelen dat er iemand is die het tijdelijk over kan nemen, en die is gevonden binnen het huidige personeelsbestand. Wel wordt nagedacht over eventueel stoppen met logeren, maar tot die tijd nog door te boeren tot deze logees stoppen omdat ze begeleid gaan wonen. Tegen de tijd dat ik dit niet meer kan of wil doen wordt dit minimaal 6 maanden te voren besproken met de vertegenwoordigers van betreffende cliënten.

De doelstellingen zijn verder gelijk gebleven: Kwalitatief zeer goede zorg leveren in een prikkelarme omgeving. Wij doen dit met kleine groepen van constante samenstelling met zo min mogelijk personeelwisselingen. Gezien het hobby-karakter van de boerderij is het ook niet wenselijk om met grotere groepen te werken. Daarvoor is de beschikbare ruimte te klein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kort maar krachtig: doorgaan zoals we nu bezig zijn, hierbij de kwaliteit goed in het oog houdend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tijdens de functioneringsgesprekken worden ook de opleidingsmogelijkheden per werknemer besproken. Om kleinschalig te kunnen blijven wordt gekeken welke andere mogelijkheden er zijn om extra opbrengsten te krijgen. De stal op afstand wordt verhuurd, hier hebben de cliënten geen last van. Verder zijn er stappen ondernomen om mee te doen aan de blauwe aansluiting bij Stichting ZBZH, dit houdt o.a. in dat ik geheel zelfstandig de evaluatiegesprekken ga doen zonder tussenkomst van de zorgcoördinator waardoor afdracht naar Stichting Zorgboeren Zuid Holland kleiner wordt. Uitbreiding van paardenfokkerij gaf negatief resultaat en maakt het moeilijker om de veiligheid van deelnemers te waarborgen wanneer je ze met de paarden laat werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen deelnemersbijeenkomst 20-11-2023 |
|------------|--|