

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Met Stip (1581)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Met Stip (1581)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024

Het jaar ging van start met dezelfde medewerkers en deelnemers als in 2023. In het begin hadden we te maken met een aantal deelnemers die onregelmatig kwamen door ziekte of andere oorzaken, maar gelukkig was dit in februari weer voorbij. Iedereen kent iedereen en dat heeft vele voordelen. Is er iemand van de begeleiding tijdelijk afwezig dan kunnen we dit goed met elkaar opvangen en dat is heel prettig, vooral voor die cliënten die moeite hebben met veranderingen. Door o.a. zwangerschapsverlof van één van de begeleiders, kortstondige ziekte-afmelding, en tot slot een gebroken pols van de zorgboerin zelf, waren er wel andere gezichten op sommige dagen, maar die waren allemaal wel bekend voor iedereen. Dit was niet alleen dankzij de extra uren inzetbaarheid van de medewerkers, maar ook was dit voor een groot deel te danken aan de deelnemers zelf, die extra hun best deden bij het verzorgen van de dieren, zodat er iedere dag nog voldoende tijd over bleef voor ontspanning.

Na een natte winter keek iedereen uit naar wat lekkerder weer om veel buiten te kunnen werken en ontspannen. Dit jaar even geen jonge geiten of veulens, maar dat wordt komend jaar anders. In 2024 zijn 5 pony's en een geit gedekt en iedereen kijkt ernaar uit dat er in 2025 weer volop jonge dieren zijn om van te genieten. Er is dan ook veel geklust om weiden en stallen aan te passen. Ook dit jaar begonnen we iedere dag met het verzorgen van de dieren en het doen van klusjes buiten. 's Middags waren er creatieve activiteiten, sport en spel, en was er de gelegenheid om te wandelen.

Gespreid over het jaar waren er activiteiten als midgetgolven, dierentuinbezoek, bowlingbaan en natuurlijk bezoekjes aan de avonturenboerderij (Fien en Teun), op wandelafstand van Zorgboerderij Met Stip, waar bij warm weer soms alleen een ijsje gegeten werd. Met de weekend logees zijn we regelmatig naar de bioscoop geweest. Op zondag werden de dieren verzorgd en was er een creatieve activiteit en/of werd er met elkaar een spelletje gedaan of naar een filmpje gekeken. Echt een dag voor ontspanning!

In de zomer hebben we nog een keer alles uitgelegd over wat te doen bij brand. Het rookalarm hebben we even af laten gaan, zodat iedereen het een keer gehoord heeft. In de kleine ruimtes van de zorgboerderij is dit wel een heel hard, zeer onprettig geluid voor de meeste cliënten. Hoewel alle cliënten al langer dan 3 jaar hier komen, 4 zelfs al langer dan 10 jaar, is het toch goed om dit plan nog een keer door te nemen en de verzamelplek te laten zien, met het wel bekende groene bordje.

In de tweede helft van het jaar nam het aantal deelnemers per dag af omdat het met 1 deelnemer, die 5 dagen in de week kwam, zo goed ging, dat deze weer volledig op school zit en alleen nog op vrije dagen komt. In 3 jaar tijd ging ze van zittend in een rolstoel naar pony's voortbrengen op de Nederlandse Appaloosa Stamboek-keuring (Stippelpony's!). Een uitje waar dit jaar voor het eerst een aantal cliënten mee naar toe zijn gegaan en gelukkig weer een 1e premie is behaald.

2024 was een fijn jaar, waarin de voordelen van een kleine groep voor de ontwikkeling van de deelnemers, goed tot uiting komt. Uit de ingevulde vragenlijsten van het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend blijkt dat iedereen positief is over Zorgboerderij Met Stip. Van de 10 deelnemers hebben er 7 de vragenlijst ingevuld. Iedereen beoordeelde zowel terrein, contacten op de zorgboerderij, begeleiding en sfeer met ruim voldoende of meer.

Tijdens de cliëntenbijeenkomsten wordt altijd ruim aandacht besteed aan dierenbestand, terreininrichting, activiteiten op de zorgboerderij en eventuele uitjes. Van de uitjes zijn bezoek aan de bowlingbaan en naar de dierentuin van blijvende aard. Ook is besloten om dit jaar af te sluiten met een kerstlunch in het nabijgelegen restaurant. Dit was een groot succes. Iedereen heeft lekker gegeten en het was weer heel gezellig.

Verder is besloten om de geiten-wei samen te voegen met het konijnen-buitenverblijf en te veranderen in een wat grotere pony-wei voor kleine pony met veulen. Hier is ondertussen aan begonnen door deelnemers van de maandaggroep die hier geheel zelfstandig aan werken.

Ik hoop nog meerdere jaren met al deze mensen te mogen werken!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In de loop der jaren heeft er op de zorgboerderij een verschuiving plaats gevonden van jeugd naar volwassenen met een verstandelijke beperking. Deels omdat de deelnemers ouder zijn geworden, maar ook omdat de opleidingseisen, gesteld aan begeleiders, hoger en anders zijn geworden. Een agrarische HBO opleiding met onderwijsacte, en 25 jaar onderwijservaring (pubers 12-18 jaar), waarvan een aantal uren speciaal onderwijs, ineens niet meer voldoende zijn om de jeugd te mogen begeleiden. Daar waar de zorgboerin goed in was kan ze niets meer betekenen voor de jeugd. Een HBO opleiding op 64-jarige leeftijd, daar had ik even geen zin in. Er is nog wel een EVC traject gevolgd op MBO niveau, waardoor Zorgboerderij Met Stip in aanmerking komt voor de blauwe aansluiting. Dit houdt in dat er geen zorgcoördinator meer aanwezig hoeft te zijn bij de evaluatiegesprekken en de zorgboerderij zo toch kleinschalig kan blijven door het uitgespaarde geld hierdoor. Ook is het maken van afspraken met ouders makkelijker geworden omdat de zorgboerin in principe alle dagen beschikbaar is en het ook niet erg vindt als er een gesprek in de avond plaats vindt. Dit wordt zeer gewaardeerd door ouders en vertegenwoordigers.

Er is nog 1 jeugdige cliënt op de zorgboerderij. Omdat ik niet over een skj-nummer beschik wordt dit evaluatiegesprek wel door een medewerker van zorgboeren ZuidHolland geleid en maakt hier een verslag van, hierbij ben ik, als vertegenwoordiger van de zorgboerderij, aanwezig. Vanaf 16-07-2025 komen er geen jeugdigen meer naar de zorgboerderij.

Ieder jaar vindt er een interne audit plaats met Stichting Zorgboeren ZuidHolland op de locatie van de zorgboerderij. Hierbij wordt, met 2 mensen van de Stichting, het wel en wee van de zorgboerderij besproken en nieuwe afspraken worden vastgelegd. Zo is ook besproken dat er verder mag worden gegaan met de blauwe aansluiting en dat de Zilliz administratie op orde is.

Doordat al het personeel een vaste aanstelling heeft en ruim boven het minimum CAO loon uit te betalen, en door het creëren van een goede sfeer blijven ze, en hoeft er geen nieuw personeel aangetrokken te worden.

Dit jaar heeft 1 werknemer het EVC MBO 3 afgerond. De zorgboerin probeert zoveel mogelijk studie-avonden van de Stichting bij te wonen en volgt ook de intervisieavonden. Werknemers worden gestimuleerd om ook te gaan en krijgen deze uren uitbetaald. Er is deelgenomen aan intervisie-avonden en kennisbijeenkomsten (zie bijlage).

Alle werknemers en zorgboerin hebben een cursus medicatietraining gevolgd en behaald. Heel fijn omdat er 1 deelnemer oogdruppels moet hebben en wij dit nu allemaal mogen doen.

Deelnemers komen regelmatig in contact met o.a. dierenarts, voerleverancier en hoefsmid. Ook komt de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren ZuidHolland één keer per maand langs, zodat contact tussen Stichting en zorgboer in stand blijft. Regelmatig komt de buurman van 86 even een praatje maken en/of een karweitje doen, of soms alleen even voor een bakkie.

Het komende jaar wordt meer aandacht geschonken aan reflectie van buiten.

Veearts, hoefsmid, paardenverzorger, burens en eventueel andere bezoekers worden gevraagd om hiervoor een vragenformulier in te vullen, zodat het resultaat in het volgende jaarverslag kan worden verwerkt.

De werksfeer is goed, zowel voor deelnemers als medewerkers, dit uit zich o.a. in de ontwikkeling die deelnemers doormaken. Ondanks dat de meeste deelnemers volwassenen zijn en al langere tijd komen, is er nog steeds vooruitgang te zien in hun ontwikkeling, al gaat dit met zeer kleine stapjes. Bij de jeugdige deelnemer zijn er grote sprongen gemaakt: van niet meer naar school tot volledige schoolweek. Bij de evaluatiegesprekken van de jeugdige is ook de school aanwezig, evenals een jeugdprofessional van de gemeente. Zij zijn vol lof over de zorgboerderij.

Regelmatig wordt ik in het dorp aangesproken door iemand die een familielid of kennis van een deelnemer hebben gesproken en dat deze heel positief is over de zorgboerderij. Heel fijn om te horen en een motivatie om zo door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat studie-avonden
- Reflectie van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 is goed verlopen. De werksfeer was weer ontspannend tussen zorgboerin, werknemers en deelnemers.

Door het volgen van cursussen en goed onderling overleg blijft de kwaliteit gewaarborgd, maar ook het goede contact met Stichting Zorgboeren ZuidHolland speelt hierbij een rol. Zij houden ons op de hoogte van gewijzigde wetgeving en kwaliteitseisen.

Zowel zorgboerin, begeleiders als deelnemers en/of hun ouders kijken terug op een leuk en leerzaam jaar. Besloten is om zo door te gaan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 begon met 10 deelnemers. 1 jeugdige met ASS en 9 deelnemers met een verstandelijke beperking, hiervan 3 met downsyndroom.

Het jaar is afgesloten met dezelfde deelnemers, waarvan er 2 minder dagdelen komen door de goede vooruitgang die zij hebben gehaald. Van deze 10 deelnemers komen er 3 om de week in het weekend logeren en hebben er drie één of meerdere uren individuele begeleiding per week.

Voor één persoon wordt de zorg verleend uit de jeugdwet, de overige deelnemers worden gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de constante samenstelling van zowel deelnemersgroep als begeleiding waren er geen aanpassingen nodig. Omdat de meeste deelnemers meerdere dagen komen, kent iedereen iedereen. Het grote voordeel hiervan is dat bij afwezigheid van één van de begeleiders er geen problemen ontstaan, omdat de invaller ook een bekend is.

Behalve dat er twee deelnemers minder vaak komen door bereikte vooruitgang zien we ook bij bijna alle andere deelnemers een (kleine) vooruitgang wat zich vooral uit in het steeds meer zelfstandig kunnen doen omdat ze hulp durven te vragen bij twijfel of ze het wel goed doen. Ook blijft het zelfvertrouwen toenemen. Jaarlijks vinden er evaluatiegesprekken plaats, en daar waar je denkt dat de top bereikt is, blijkt, dat er ten opzichte van het jaar daarvoor, toch weer vooruitgang is geboekt.

Conclusie: Huidige werkwijze wordt voortgezet.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Door zwangerschapsverlof tijdelijk één begeleider minder. Voor een groot deel werd dit opgevangen door de zorgboerin zelf, daarnaast was er een werknemer die bereid was in te springen wanneer nodig. De zorgboerin kwam tot de conclusie dat ze best wat vaker kan begeleiden en daarnaast heeft een andere begeleider zijn EVC behaald en hij, door zijn toenemende ervaring, ook meer zelfstandig kan en mag werken. Zorgboerin heeft in samenwerking met ZZP-er besloten om haar niet meer op te roepen. Toevallig was deze net gevraagd om op andere zorgboerderij een dag extra te komen werken.

Bij terugkomst na zwangerschapsverlof kwam de eerder genoemde begeleidster, die een aanstelling heeft voor 20 uur, vragen of zij minder kon werken omdat haar andere werk haar gevraagd had uit te breiden. Omdat 2 deelnemers sinds november minder komen op de dag dat ze wilde stoppen komt dit dus precies goed uit op het juiste moment!

Met al het personeel, en ook de ZZP-er, heeft er een functioneringsgesprek plaats gevonden waarin ook de mogelijkheid tot het volgen van cursussen ten behoeve van de kwaliteit van de zorg, is besproken

Conclusie: 2025 begint met hetzelfde vaste personeel zonder ZZP-er.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar zijn de contacten tussen zorgboerin en personeel, en personeel onderling goed verlopen. Zo ook tussen begeleiders en deelnemers. Dit wordt bevorderd door het handhaven van kleine groepen van maximaal 4 personen en de gezelligheid tijdens uitjes als bowling, bioscoop en dierentuinbezoek. Meestal zijn er 2 begeleiders aanwezig. Is er eentje ziek, dan kan de ander de groep ook in zijn eentje begeleiden. Zijn er meerdere deelnemers ziek, dan heeft meestal de zorgboerin of soms een andere begeleider een dagje vrij.

Vanuit de begeleiding is er ruim voldoende aandacht naar de deelnemers toe. Omdat we zelf halen en brengen is er ruimschoots de tijd om het gesprek aan te gaan of wordt deelnemer even na aankomst apart genomen. Het onderling vertrouwen is groot en zowel deelnemers en personeel voelen zich veilig en gewaardeerd.

De zorgboerin is vrijwel altijd beschikbaar waar en wanneer nodig. Aanpassingen zijn niet nodig.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar heeft een werknemer het EVC traject maatschappelijke zorg niveau 3 met goed gevolg afgerond. Heel fijn omdat hij nu ook zelfstandig met een groep mag werken.

Zorgboerin en werknemers hebben weer allemaal deelgenomen aan de BHV cursus.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan de intervisie-avonden, cursus EHBO en meerdere studie-avonden en kennisbijeenkomsten (zie bijlage). Tijdens deze avonden zorgen verhalen van andere zorgboeren ervoor dat je enthousiast blijft in wat je doet. Dit is misschien van groter belang dan de verworven kennis.

Personeel kan zelf tijdens functioneringsgesprekken inbrengen of zij een bepaalde opleiding willen volgen, dit wordt gestimuleerd door de zorgboerin. Bij studie-avonden die aangeraden worden door zorgboerin, worden de uren, nodig voor de avond uitbetaald. (ook dit draagt bij aan een goede verstandhouding tussen zorgboerin en personeel)

Dit jaar hebben alle werknemers en zorgboerin deelgenomen aan een medicatie-training en met goed gevolg afgerond. Heel fijn, want iedereen mag nu de benodigde medicatie verstrekken aan de cliënten. Voorheen niet nodig maar één van de deelnemers gebruikt sinds kort oogdruppels.

Iedere begeleider is in het bezit van een geschikt diploma voor onze doelgroep. 1begeleider heeft 4 jaar ervaring met deze doelgroep, de overige begeleiders meer dan 10 jaar.

Aanvullende scholing blijft vooral gewenst om op de hoogte te blijven van diverse ontwikkelingen. Hier zijn de studieavonden van Zorgboeren Zuid Holland zeer geschikt voor. Verder mogen de werknemers hun wensen op tafel leggen tijdens de functioneringsgesprekken.

Bijlagen

- certificaat studie-avonden

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor zorgboerin en personeel zijn met name: kennis op peil houden, op de hoogte blijven van veranderingen binnen de zorg, denk hierbij aan regelgeving en opleidingseisen en daarnaast elkaar stimuleren en enthousiast houden.

Tijdens de functioneringsgesprekken komen persoonlijke ontwikkeling, als mede scholingseisen weer aan de orde.

Zowel zorgboerin als medewerkers moeten beschikken over de volgende vaardigheden: het bijdragen aan een prettige werksfeer in teamen groep; aansturen en begeleiden van deelnemers; plannen en verdelen van werkzaamheden; ethisch en integer handelen; beschikken over sociaal en empathisch vermogen; kunnen samenwerken.

Maar misschien is nog wel het belangrijkste: aandacht en begrip tonen en zorgen voor een vertrouwde en veilige werkomgeving. In ieder geval zullen er weer studie-avonden georganiseerd door ZBZH bijgewoond worden en aan de werknemers wordt de mogelijkheid geboden om cursussen aangeboden door de federatie te volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin houdt aanbod van cursussen in de gaten en licht de werknemers in welke relevant zijn voor de Zorgboerderij. Tijdens functioneringsgesprekken wordt de werknemer in de gelegenheid gesteld om zelf voorstellen te doen om eventuele cursussen te volgen. Er wordt aandacht besteed aan de mogelijkheid om cursussen te volgen bij de federatie.

Tijdens de komende functioneringsgesprekken komt ook de voortgang van Zorgboerderij Met Stip aan de orde, met de nadruk op cursussen volgen voor eventuele andere doelgroepen zodat men zich ook kan richten op andere doelgroepen bij eventuele overname. Dit gezien de leeftijd van de zorgboerin.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden één maal per jaar plaats. Wanneer ouders en/of verzorgers meerdere evaluatiegesprekken wensen, wordt dit ingepland. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt dit altijd besproken en wanneer er, bijvoorbeeld door onverwachte omstandigheden een extra gesprek nodig is, is dit ook geen probleem. Momenteel zijn er 2 deelnemers met 2 evaluatiegesprekken per jaar, de overige vertegenwoordigers vinden 1 gesprek voldoende en trekken aan de bel, wanneer er een extra gesprek nodig is.

Bij nieuwe cliënten vindt er na 2 maanden een gesprek plaats, na een half jaar en vervolgens ieder jaar. Dit is voorlopig niet van toepassing.

Sinds augustus 2024 worden de gesprekken weer door de zorgboerin zelf geleid. Tijdens de evaluatiegesprekken komt naar voren of de cliënt het naar zijn zin heeft op de Zorgboerderij, wat wel en wat niet leuk gevonden wordt, of de doelen behaald zijn, of de doelen gecontinueerd worden of bijgesteld moeten worden en of dat er nieuwe doelen worden opgesteld. Er worden eventueel nog andere afspraken gemaakt. De zorgboerin maakt een verslag en biedt het ter ondertekening aan. Dit kan digitaal in het administratie systeem Zilliz, of op papier waarna het door de zorgboerin in Zilliz wordt gezet.

Bij 1 deelnemer nemen de bezoeken aan de zorgboerderij af omdat het zo goed gaat. In de zomer van 2025 wordt ze 18 en dan stoppen de bezoeken helemaal.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij 1 deelnemer vindt het evaluatie gesprek thuis plaats omdat er geen mogelijkheid voor ouders is om naar de Zorgboerderij te komen. Meestal vinden de gesprekken plaats op de zorgboerderij, een enkele keer wordt de voorkeur gegeven aan teams, dit gebeurt veelal wanneer er een gesprek plaats vindt met meerdere partijen. De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd en ontspannen. Soms vindt er een wijziging in de doelen plaats, de ene keer omdat de huidige doelen behaald zijn, de andere keer omdat er vanuit de cliënt zelf vraag naar is. De opzet van de evaluatiegesprekken kan blijven zoals die is.

De meeste vertegenwoordigers van cliënten geven de voorkeur aan 1 keer per jaar een evaluatiegesprek, dit geldt vooral voor de deelnemers die al wat ouder zijn en al jaren komen. Voor 3 deelnemers vindt er minimaal 2 keer per jaar een gesprek plaats. Deze worden halfjaarlijks gepland. Wanneer er een extra gesprek gewenst wordt door de ouders/vertegenwoordiger is dit ook altijd mogelijk. Afgelopen jaar heeft dit 1 maal plaats gevonden.

De meeste cliënten hebben een indicatie WLZ. Bij hun wordt een ontspannen dag na gestreefd met vooral behoud van kennis en vaardigheden, maar ook wordt gekeken of er nog meer mogelijk is. Vaak duurt het lang voordat een doel bereikt is, en signaleer je kleine vooruitgang. Wanneer een doel eenmaal bereikt is blijft het vaak een doelstelling omdat herhaling van handelingen de basis is voor behoud van vaardigheden.

Bij de laatste jeugdige deelnemer was een zeer grote vooruitgang te zien. Na anderhalf jaar een paar uur onderwijs op de zorgboerderij vanaf september 2024 twee ochtenden naar school, vanaf begin oktober 3 ochtenden, uitgebreid naar 3 dagen en sinds half november de hele week naar school. Speciaal onderwijs, met de woensdag vrij. Dan komt ze nog naar de zorgboerderij, evenals de zaterdag. Belangrijk, omdat ze hier al haar verhalen kwijt kan, en de begeleiders nog om hulp of raad kan vragen, indien nodig.

Wij blijven een prikkelarme en veilige omgeving te bieden, met een beperkt aantal deelnemers en vertrouwd personeel.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor iedereen is het mogelijk om de vergaderingen van de cliëntenraad van Stichting Zorgboeren ZuidHolland bij te wonen.

Gezien het grote niveauverschil tussen de cliënten in de verschillende groepen hebben we in mei met 2 verschillende groepen een uitgebreid inspraakmoment in de ochtend. In deze groepen zijn de cliënten zelf goed in staat om hun mening te geven of hun woordje te doen. Dit geldt niet voor de vrijdaggroep. Bij hen worden de ouders erbij betrokken, die natuurlijk ook bij de evaluatie gesprekken aanwezig zijn. Verder zien we de ouders meerdere keren per week bij het thuisbrengen. Dringende onderwerpen worden dan, zo nodig, besproken zodat snel aan wensen kan worden voldaan of eventuele "probleempjes" direct uit de wereld worden geholpen. Wij, maar ook de ouders, hechten hier grote waarde aan.

Tijdens de groepsbijeenkomsten worden vooral zaken die direct betrekking hebben op de Zorgboerderij besproken. Dit kan een verzoek zijn voor het invullen van de vragenlijst van Vanzelfsprekend, het fokbeleid met de dieren, het wel of niet soep maken op de verschillende dagen, verzoek om nieuwe activiteiten of welke uitjes het meest gewenst zijn of wat we doen de week voor kerst.

Voor de kerst zijn we met alle groepen gaan lunchen bij een nabij gelegen restaurant, zoals vorig afgesproken. Nadien liet men weten dit volgend jaar graag weer te doen.

Samen hebben we het afgelopen jaar besloten om weer wat meer te gaan fokken: 1 geit en 5 pony's drachtig. Wel is de afspraak gemaakt dat alle jonge aanfok wordt verkocht.

Wat uitjes betreft werd dit jaar gekozen voor bowling en een bezoek aan een dierentuin hier in de buurt. Ook is gekeken of er nog belangstelling is voor een bezoek aan de avonturenboerderij. Dit is alleen nog gewenst voor de vrijdaggroep en de logees. Besloten is om weer een groeps-abonnement te nemen voor 5 personen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in goede sfeer verlopen. Cliënten brengen ideeën in en hebben gemerkt dat de afspraken voor de uitjes zijn nagekomen. De bezoeken aan de dierentuin en bowlingbaan waren gezellig evenals de kerstlunch in het restaurant. Iedereen vond dit heel leuk en lekker. Een week voor het inspraakmoment krijgen ze de agenda mee, zodat ze het thuis kunnen overdenken of eventueel bespreken met ouders/verzorgers of mentoren. Omdat we altijd een korte bijeenkomst aan het begin van de dag hebben met begeleiders, deelnemers en zorgboerin kunnen ook dan onderwerpen besproken worden of als agendapunt ingediend worden. Meestal blijft dit bij korte vragen of opmerkingen, maar wordt door iedereen gewaardeerd.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Iedereen wordt voor het evaluatiegesprek gevraagd de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen en krijgt een herinnering eind september/begin oktober. Van de 10 deelnemers hebben er 7 de vragenlijst ingevuld (zie ook bijlage). De vragen gaan vooral over sfeer, sociale contacten, begeleiding en activiteiten. Ook dit keer zijn de uitkomsten goed. Eigenlijk is voor ons deze evaluatie niet zo heel zinvol, iedereen komt al zoveel jaren en dat doen ze niet omdat ze het niet leuk of zinvol vinden. De begeleiders van de zorgboerderij laten de deelnemers meedenken en mee beslissen en vragen regelmatig aan de deelnemers of er nog wensen zijn voor wat betreft nieuwe activiteiten. Er zijn ook deelnemers die zelf ideeën aandragen voor dezelfde dag en soms kan hier gehoor aan worden gegeven. Zo is er 1 deelnemer die gevraagd heeft of hij de geiten-wei mag voorzien van nieuwe klimtoestellen en is die dag nog hard aan het tekenen gegaan voor een nieuwe indeling van de wei.

Bijlagen

- uitslag evaluatie vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag kan goed genoemd worden.

Zelf vinden we dat we er niet zoveel aan hebben. We nemen deel aan dit tevredenheidsonderzoek omdat dit een onafhankelijk onderzoek is en door Stichting ZBZH gevraagd wordt. Het grootste bewijs van tevredenheid voor ons is dat iedereen al langer dan 3 jaar komt en 4 personen al langer dan 10 jaar. Voldoende bewijs om in grote lijnen door te gaan met wat we doen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar waren er geen meldingen of incidenten. Waarschijnlijk omdat we met zeer kleine groepen werken en er meer dan voldoende begeleiding is. We letten goed op veiligheid, zeker wat betreft het werken met pony's. Zo nodig attenderen de begeleiders elkaar of deelnemers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks uitnodiging heeft niet iedereen de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er waren eerder houtsnippers beschikbaar

Uitvoeren tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nog voor deze datum ingevuld telt mee voor 2024

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten tellen mee als ze voor 30-10-2024 zijn ingevuld

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: 1 werknemer EVC afgerond. Certificaat studie-avonden, kennisbijeenkomst en intervisie in werkbeschrijving als bijlage toegevoegd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie werkbeschrijving

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: pleisters zijn aangevuld. nieuwe Betadine toegevoegd

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door technische problemen en verandering van eigenaar is de keuring van brandblussers enkele maanden later uitgevoerd.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 25-05-2024 (Afgerond)

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 15 april

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle begeleiders weer in het bezit van geldig BHV certificaat.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hoop dat alles zo weer compleet is en anders hoor ik het graag.

Toevoegen actuele RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 15 april

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

navragen gewenste scholing personeel tijdens functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Keuring speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Gedurende het jaar worden bezoekers gevraagd hun mening te delen over de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Studiebijeenkomsten en intervisie bijwonen gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Planning 2 evaluatieverslagen per deelnemer gedurende het jaar of anders (indien afgesproken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Met Stip (1581)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Iedereen heeft certificaat behaald

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Met Stip (1581)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Met Stip (1581)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijwerken van de actielijst moet vaker en met meer regelmaat gebeuren. Acties zijn meestal uitgevoerd voor de datum, maar moeten eerder als afgerond te zien zijn in de actielijst.

Zorgboerin is gewend om direct in actie te komen, zeker als het gaat om wensen van cliënten. Ze overlegt meestal met medewerkers, maar is dit niet verplicht. Ze heeft zelf de verantwoording, dus kan met de groep uit eten gaan of naar de bioscoop, zonder dat het aangevraagd moet worden. Ze mag en kan dit zelf regelen. Als medewerkers wat willen aanschaffen voor activiteiten moeten ze dit aan de zorgboerin vragen en krijgen meestal direct mondelinge toestemming. Kunnen de bon dan declareren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals in het jaarverslag van vorig jaar beschreven wil de zorgboerin doorgaan zolang het kan. Met het huidige personeelsbestand en cliëntenaantal kan bij uitval van de zorgboerin de zorg nog goed opgevangen worden, eventueel onder toezien oog van de Stichting. De bedoeling is om nog een aantal jaren zo door te gaan d.w.z. geen uitbreiding en geen nieuwe cliënten.

Over 2 jaar ontvangt de zorgboerin AOW en pensioen, maar denkt er nog niet over om te stoppen. Misschien dan wel wat personeelsuitbreiding zodat ze het wat rustiger aan kan doen.

De doelstellingen zijn verder gelijk gebleven: Kwalitatief goede zorg leveren in een prikkelarme omgeving. Wij doen dit met kleine groepen van constante samenstelling met zo min mogelijk personeelwisselingen. Gezien het hobbykarakter van de boerderij is het ook niet wenselijk om met grotere groepen te werken. Daarvoor is de beschikbare ruimte te klein.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kort maar krachtig gezegd: doorgaan zoals we nu bezig zijn, hierbij de kwaliteit goed in het oog houdend.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tijdens de komende functioneringsgesprekken worden ook de opleidingsmogelijkheden per werknemer besproken.

Om de komende jaren kleinschalig te blijven is er al ingekrompen met personeel, dit bespaart geld. Bovendien heeft de zorgboerin zich aangesloten bij de Blauwe aansluiting, waardoor er minder afdracht betaald hoeft te worden aan Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Verder zullen er nog wat pony's verkocht worden. Op deze manier is het mogelijk met kleine groepen te werken en zelf te blijven genieten van de Zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • certificaat studie-avonden

3.2 • certificaat studie-avonden
 • Reflectie van buiten

6.5 • uitslag evaluatie vanzelfsprekend