Jaarverslag

januari - december

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Locatienummer: 1582

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 34
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154836

Website: http://0

Locatiegegevens

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Jaarverslag 2018 van Zorgboerderij Hoeve “DOVE WILLEM”.

In dit jaarverslag van 2018 van onze Zorgboerderij Hoeve “DOVE WILLEM” kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Hierdoor neemt u als het ware een kijkje op onze boerderij, zonder daadwerkelijk rond te lopen op onze boerderij. Ieder jaar schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd. Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve “DOVE WILLEM”. .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:
Het jaar 2018 is een rustig jaar geweest met wel een paar veranderingen. En is er met veel plezier en goede inzet gewerkt.
Ook dit jaar kwamen er veel vertegenwoordigers over de vloer en dus ook in contact met onze deelnemers van de zorgboerderij. Dat gaf de nodige leuke gesprekken onder de ochtendkoffie en tijdens de lunch. De vertegenwoordigers waren dan bijvoorbeeld nieuwsgierig wat voor werkzaamheden onze deelnemers op de boerderij deden. En zo ontstonden er leuke en interessante gesprekken, waarin je de deelnemers enthousiast en trots hoorde vertellen wat ze op onze boerderij allemaal doen. En hoe leuk ze dat vinden. En ook hoe blij ze zijn dat ze een plekje op onze boerderij hebben. Vertegenwoordigers vinden het bijzonder dat we een zorgboerderij zijn, gezien de grote van ons bedrijf.
Op 9 mei zijn de koeien voor het eerst na de winterperiode op stal te hebben gestaan, naar buiten gegaan. Dat is altijd een spektakel, achterpoten en staarten de lucht in.... Ook de deelnemers die, die dag aanwezig zijn vinden het altijd leuk om te zien.
Qua zorg was het een bijzonder jaar. De meeste deelnemers zijn hier al weer een lange periode, enkele jaren. Waardoor we elkaar nog steeds beter leren kennen en er ook genoeg stabiliteit binnen de groep is en er voor iedereen persoonlijke aandacht is. Ze voelen zich hier erg prettig, gewaardeerd, vertrouwd en thuis. Wat maakt dit jaar bijzonder? We hebben mogen kennismaken met vijf nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij. Het is fijn dat we weer uitbreiding van het team hebben gekregen, nadat we vorig jaar (2017) afscheid van drie deelnemers hadden genomen. Is de groep in eerste instantie kleiner geworden. Daar moesten we allemaal aan wennen, maar al gauw kwamen er in korte tijd nieuwe deelnemers de groep versterken. Dit ging heel goed. En we hebben nu een leuke, gezellige en een aan elkaar gewaagde deelnemersgroep. Een nieuwe deelnemer ging meedoen met het project via Landzijde: Buiten Gewoon Leren (BGL) , omdat hij hier zijn stage ging afronden om zo zijn diploma te halen. Ook hebben we in 2018 door omstandigheden afscheid genomen van een deelnemer. En een deelnemer heeft van ons afscheid genomen, doordat zij een baan kon aannemen. Wij zijn blij dat we haar konden begeleiden tot waar ze nu gekomen is en dat ze de volgende stap in haar leven kon maken.

Ook dit jaar zijn de werkzaamheden die we met de deelnemers doen afhankelijk van de klussen die, die dag gedaan moeten worden. Nog steeds heeft eigenlijk iedereen wel zijn of haar vaste werkzaamheden. Al zijn er natuurlijk wel verschuivingen geweest i.v.m. vertrekkende deelnemers en de nieuwe deelnemers. We proberen voor iedereen te zoeken naar werkzaamheden die bij ze passen en die ze leuk vinden om te doen. Daarbij letten we op wat hun mogelijkheden zijn en proberen we ze ook weer binnen hun eigen grenzen dingen aan te leren en ze uit te dagen om nieuwe werkzaamheden te leren. Alle taken worden door iedereen heel serieus verricht en het is mooi om te zien als je een compliment kunt geven, wat dat met iemand doet. Zo gaan ze met een tevreden en goed gevoel naar huis. En de volgende keer met frisse moed er weer tegen aan. Vorig jaarverslag schreef ik, dat we hoopte dat 2018 , een mooi, fijn, leerzaam en gezellig jaar mag worden. Dat iedereen zijn of haar eigen plek op onze zorgboerderij mag hebben. Dat iedereen zijn of haar mogelijkheden verder mag ontdekken en verder mag ontwikkelen. En dat we zo samen een stukje verder mogen komen. Dat is goed gelukt. Iedereen heeft zijn of haar plek nu echt goed gevonden op onze zorgboerderij en de deelnemers kunnen heel goed met elkaar opschieten en zijn een gezellig team!!!

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Psychische-psychiatrische hulpvraag	0	3	0	3
Verslavingsachtergrond	1	0	1	0
Burn-out	3	0	1	2
Stoornis in autistisch spectrum	1	2	0	3

Reden instroom: Nieuwe deelnemers. Deze nieuwe deelnemers pasten binnen een ons bekende doelgroepen, namelijk: Psychische-psychiatrische hulpvraag en stoornis in autistisch spectrum. Er was dus geen aanpassing nodig binnen onze doelgroepen en of beleid
Reden uitstroom:

Een deelnemer was het niet helemaal eens met de regels die wij op onze zorgboerderij hanteren en na een pittig gesprek en overleg met begeleiding en Landzijde hebben we afscheid genomen. Dat was voor de deelnemer en voor de groep en voor ons uiteindelijk beter. Het gaf binnen de groep weer rust. Een deelnemer kon weer rustig beginnen in een baan, waar langzaam uitbreiding mogelijk was.
Er is nog steeds ruimte voor nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij. De verdeling per dag is goed, zodat we goede persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen, blijven geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2018 is een rustig en stabiel jaar geweest, met weinig belangrijke veranderingen. Alleen binnen de deelnemersgroepssamenstelling is er wat gewijzigd. Dit is na het afscheid nemen van 2 deelnemers en het verwelkomen van 5 nieuwe deelnemers, waar iedereen even aan moest wennen, verder goed gegaan. We hebben een mooie stabiele, gezellige deelnemersgroep.

Doelstellingen voor het jaar 2018: Ook dit jaar willen we hen een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. Graag zouden we meer deelnemers op onze zorgboerderij een plek willen geven. Dit hebben we ook aangegeven bij Landzijde. Landzijde meldde hierover: op dit moment zijn er in ons gebied niet zoveel nieuwe aanmeldingen. Daarom blijven we onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, door ook binnen ons eigen netwerk aan te geven dat we nog steeds ruimte hebben voor nieuwe deelnemers. Dit hebben we goed kunnen realiseren. Alle deelnemers zijn erg tevreden over de gang van zaken. Ondanks het vertrek van 2 deelnemers is de deelnemersgroep door de instroom van 5 nieuwe deelnemers bijna gelijk gebleven (een deelnemer is aangemeld en een paar keer gekomen, maar door persoonlijke omstandigheden bijna niet geweest). Deze nieuwe deelnemers zijn bijna allemaal bij ons terecht gekomen door ons eigen netwerk. En waarschijnlijk komen er daardoor nog meer deelnemers bij in het jaar 2019. Het is echt gebleken dat mond op mond reclame erg goed werkt! Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij, voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. Maar zij nemen dat ook weer over. Als zo iemand zich dan bij ons meld, gaan we in gesprek met Landzijde hoe we het kunnen regelen. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij ,de sfeer en het beleid te continueren , dit door structuur , duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering. 2018 doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.
Deze doelstellingen zijn in het jaar 2018 behaald en nemen we in 2019 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen.

De actielijst voor 2018 wordt uitgeprint en bij de agenda bewaard. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij verder invoeren.

De actielijst bij houden werkte goed. Alle bijzonderheden heb ik op een apart papier opgeschreven en aan het begin van iedere maand in de agenda geplakt. Dit werkte erg prettig, je hebt in een oogopslag een overzicht over de gebeurtenissen van de betreffende maand.

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij invoeren. Dit is weer niet goed gelukt en we gaan dit het komende jaar weer proberen, maar daarnaast houden we ook onze eigen tevredenheidsmeting, want daar hebben we voor onze boerderij daadwerkelijk wat aan.

Naar aanleiding van het bovenstaande komen de volgende actiepunten naar voren (deze worden in de actielijst opgenomen, als ze daarin nog niet staan):

Actielijst:

Onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, misschien ook bij de WMO van de gemeente Edam-Volendam.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering.

Actielijst in de agenda inplannen

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij invoeren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2018 hadden we de volgende doelgroepen en aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Psychisch/psychiatrische hulpvraag	0	3	0	3
Verslavingsachtergrond	1	0	1	0
Burn-out	3	0	1	2
Stoornis in autistisch spectrum	1	2	0	3

We zijn 2018 begonnen met 6 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers uitgestroomd. In de loop van het jaar zijn er 5 deelnemers ingestroomd. Aan het einde van 2018 hadden we 9 deelnemers.

De reden dat er 2 deelnemers zijn uitgestroomd is: Een deelnemer was het niet helemaal eens met de regels die wij op onze zorgboerderij hanteren en na een pittig gesprek en overleg met begeleiding en Landzijde hebben we afscheid genomen. Dat was voor de deelnemer en voor de groep en voor ons uiteindelijk beter. Het gaf binnen de groep weer rust. En 1 deelnemer heeft een betaalde baan gevonden.
Op dit moment hebben we binnen de doelgroep psychische/psychiatrische hulpvraag weer 3 deelnemers, met die doelgroep waren we al bekent de voorgaande jaren, dus hebben we geen aanpassingen hoeven te doen. Deze doelgroep en de doelgroep burn-out overlappen elkaar. Onze deelnemers die in de doelgroep burn-out passen hebben ook een psychische/psychiatrische hulpvraag. Onze doelgroep Stoornis in autistisch spectrum is uitgebreid, maar daar hebben we ook geen aanpassing hoeven toepassen. Wel heb ik met de begeleiding van een deelnemer gesprekken gehad, omdat er grote verschillen kunnen zijn tussen deelnemers in de mate van autisme. Dat gaf weer handvatten voor alle andere deelnemers.

Het aantal deelnemers is dit jaar iets toegenomen.

Ook voor 2019 hebben we zicht op groei, want we hebben 1 aanvraag gehad en de ervaring leert inmiddels dat er in de loop van het jaar vaak nog wel een aanvraag gedaan wordt. Ook deze deelnemer past binnen de bestaande doelgroepen en daardoor hoeven we niets aan het beleid aan te passen.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding.

We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt. We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf. We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen. Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2018 is de samenstelling van de deelnemersgroep gewijzigd. De uitstroom van deelnemers is in goed overleg gegaan. Een deelnemer paste niet echt meer op onze boerderij en binnen de deelnemersgroep, waardoor het beter was in overleg met begeleiding en Landzijde te stoppen. We zijn een hele tijd betrokken geweest bij een deelnemer, die nu de volgende stap in haar leven konden maken. Het is mooi om daar een onderdeel van te mogen zijn. En te zien dat dagbesteding en goede begeleiding resultaat kan hebben. Dit nemen we voor een aantal van onze deelnemers mee in de begeleiding en kunnen we ook als voorbeeld meegeven.

Qua aantal zijn we iets gegroeid. De deelnemersgroep die we nu hebben daar is qua doelgroepen nagenoeg niets gewijzigd. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen in het beleid en de begeleiding.

In 2019 hopen we weer een mooi "zorgjaar" te mogen hebben. Hopelijk met een groei in het aantal deelnemers binnen de bestaande doelgroepen. Het is belangrijk om meer bekendheid van onze zorgboerderij te krijgen. Daar wil ik het komende jaar naar gaan kijken, hoe en op welke manier dit verwezenlijkt kan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Om op de hoogte te blijven en extra kennis op te doen, wonen we de informatieavonden van Landzijde bij. De zogenaamde netwerkbijeenkomsten. Helaas lukte dit niet altijd om alle avonden bij te wonen i.v.m. ons drukke gezin, maar Landzijde maakt een verslag van die avond en die verslagen lezen we en bewaar ik in een speciale map op de computer, als naslagwerk. Ook wordt er een keer per jaar door Landzijde een jaarvergadering georganiseerd. Op die avond worden verschillende onderwerpen onder de aandacht gebracht. De informatie die je die avonden krijgt, kun je soms goed gebruiken en is belangrijk om mee te nemen in de ontwikkeling van onze eigen zorgboerderij. Doordat je die avonden als grote groep zorgboeren bij elkaar komt, kun je ook van elkaar leren. Je hoort de problemen waar andere zorgboeren tegen aanlopen en hoe ze hier mee omgaan en ze oplossen. Je wisselt nuttig informatie aan elkaar uit.

Door Landzijde worden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties. Dit gaat dan bijvoorbeeld over de nieuwe Europese wetgeving. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 in ging. Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoud de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relatie's met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Voor ons is dit nu nog niet van toepassing, omdat we nog geen zorg aan kinderen en of jeugd geven. Zij zijn naast de zorgboer ook aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers/ouders/begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers.

Ook via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg worden we op de hoogte gehouden van allerlei belangrijke onderwerpen. Deze nieuwsbrieven bewaar ik in een speciale map op de computer.

Ieder jaar wordt de BHV cursus gevolgd door Siem.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat.

Wat nieuw dit jaar is, is onze deelname aan het project van Landzijde. Het project Buiten Gewoon Leren (BGL). Wij zijn met dit project op onze zorgboerderij gestart, omdat wij een deelnemer binnen onze groep hadden die geen vervolg opleiding op zijn niveau kon gaan doen. Met de leraar binnen Landzijde, begeleiding en ouders van de deelnemer zijn we gaan kijken wat de wensen en doelen en de mogelijkheden van deze deelnemer waren. Om zo te kijken wat wij als zorgboerderij , met als ondersteuning Landzijde, voor deze deelnemer konden opstarten, zodat hij en een goede dagbesteding kreeg en we nog een aanvulling op de ontwikkeling konden realiseren. Het was uitproberen, veel overleggen en doorzetten. Maar uiteindelijk is het gelukt en zijn we een heel eind verder gekomen. Dit project was nieuw voor ons en we hebben dan ook graag de avonden, die Landzijde voor de zorgboerderijen die aan dit project meedoen, organiseerde bijgewoond. Dat waren leerzame avonden, ook omdat je van andere boerderijen, die al langer meedoen, hoort waar zij tegen aan gelopen zijn en wat de oplossing daar weer van is geweest. Je leert veel van elkaar!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en informatieavonden van 2018

Op 24 april was de jaarvergadering van Landzijde, daarbij ben ik aanwezig geweest.

Op 3 mei ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest, het onderwerp van deze avond was: Herstel denken en doen.

Op 5 juli ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest. Deze avond had als onderwerp: Verslaving.

Op 18 oktober ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest. Het onderwerp was de KWAPP en alles wat daarbij komt kijken.

Op 14 april heeft Siem de BHV met goed resultaat afgerond.

Op 15 november ben ik naar de informatie-avond Buiten Gewoon Leren digitaal geweest. Met elkaar hebben we kritisch gekeken naar de huidige invulling, kwaliteit, afspraken, resultaten etc. Erg leerzame avond, omdat wij net pas hiermee gestart zijn. Je hoort op zo`n avond van verschillende boerderijen hoe zij het doen en waar ze tegen aangelopen zijn. En hoe ze het hebben opgelost. Je leert erg veel van elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is voor de komende jaren belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op de voet te blijven volgen. Dit doen wij door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. En door Landzijde blijven we ook goed op de hoogte. Door de e-mails en de informatieavonden /netwerkbijeenkomsten. Op deze avonden wordt er steeds een onderwerp behandeld wat gerelateerd is aan de zorgboerderij. Je wisselt die avonden ook informatie en tips uit met collega zorgboeren. Wat erg leerzaam is. Ook hebben we ons geabonneerd op de nieuwsbrieven van Intoautisme, deze nieuwsbrieven bevatten informatie over autisme. De EHBO cursus die op de actielijst staat, is nog steeds een meer jarenplan en blijft daardoor ook als herinnering op de actielijst staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, wat betreft zorgboerderijen in de gaten te houden. Om zo op de hoogt te blijven om eventuele ontwikkelingen ook op onze zorgboerderij door te voeren.

Op de netwerkavonden van Landzijde krijgen we veel informatie over verschillende onderwerpen. Het ene onderwerp is misschien wel van toepassing voor onze zorgboerderij. Maar het andere veel minder. Daarom is het belangrijk om kritisch te luisteren en mee naar huis/zorgboerderij mee te nemen wat voor ons van toepassing is. In 2018 waren de onderwerpen: Herstel, denken en doen. Die avond was voor ons interessant, omdat het ging over eventueel deelnemers helpen een stap weer terug de maatschappij in te helpen. Dit door middel ook van je netwerk en mogelijk ook dus via het netwerk wat Landzijde kan bieden door alle zorgboerderijen die bij hen zijn aangesloten. Er was een ervaringsdeskundige aanwezig, die zijn levensverhaal vertelde en daarin naar voren bracht wat een netwerk voor hem betekend had. Een avond ging over verslaving, dat was voor ons bekent terrein, maar toch leer je op deze avond nieuwe dingen, ook door de ervaringen van andere zorgboerderijen. En een avond ging over het invullen van de Kwapp, lastig om dit onderwerp in een relatief grote groep te bespreken, maar je neemt er altijd tips van mee naar huis.

Ook het komende jaar gaan we de jaarvergadering en netwerkavonden van Landzijde proberen te bezoeken.

De BHV-cursus wordt weer door Siem gevolgd.

Hopelijk kunnen we het komende jaar ook weer mee met de excursies van de veeteeltstudieclub.

Al deze actiepunten zijn meegenomen op de actielijst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 hebben we 7 evaluatiegesprekken samen met Landzijde gehouden met 7 deelnemers. Zo hebben op vier na alle deelnemers dit jaar een evaluatiegesprek gehad. Bij 2 deelnemers konden we geen evaluatie meer doen omdat er vroegtijdig gestopt is. Wel hebben we zelf nog een eindgesprek gehad met deelnemer zelf en een gesprek met begeleidsters. Bij een deelnemer is er geen evaluatie gehouden omdat door persoonlijke omstandigheden nog niet gestart kon worden met de dagbesteding. En een deelnemer loopt niet via Landzijde, waardoor er met Landzijde geen evaluatie gepland wordt, maar dit wel zelf door ons gedaan wordt, dmv gesprekken met de deelnemer zelf. Vanaf 2019 wel een vast evaluatie moment net als bij de andere deelnemers. Verder zijn er tussentijds een aantal gesprekken geweest voor/met 2 deelnemers alleen met begeleiding van de deelnemers (dus zonder Landzijde) om duidelijke afspraken te maken en korte lijntjes naar elkaar als begeleiders te hebben. Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld?

Zijn de persoonlijke omstandigheden van deelnemer gewijzigd?

Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer?

Hoe verloopt de dagbesteding?

Welke activiteiten doet de deelnemer/

Wat heeft de deelnemer geleerd?

Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?

Hoe is het contact met de andere deelnemers?

Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?

Hoe is de weekindeling van de deelnemer?

Zijn er nog opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de zorgboerderij?

Zijn er nog opmerkingen/ aanbevelingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld. De volgende evaluatie wordt gepland. Als er geen bijzonderheden zijn, wordt die over een jaar gepland.

Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?

Welke afspraken zijn er gemaakt?

Ook dit jaar komt over het algemeen bij de evaluatie naar voren, dat de deelnemers en begeleiding erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders. Verder komen er kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, bijvoorbeeld helpen te denken aan regelmatig onderbreken van de werkzaamheden om klachten te voorkomen, aan het einde van de dag even kort de dag doornemen, zodat het die dag nog besproken wordt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluaties die we hebben gehad, waren positieve gesprekken. Met veel waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze juiste betrokkenheid. Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen. Alle deelnemers hebben toch ook weer een groei door gemaakt, terwijl sommige hier al jaren zijn. Toch lukt het steeds weer om ze dingen te leren. Waar zij en wij en eventueel ouders en begeleiders erg blij mee zijn. Dat doet wat met hun zelfvertrouwen. Iedereen hoopt nog lang op onze zorgboerderij te mogen blijven werken.

Wat belangrijk is na een evaluatie is dat er door Landzijde een mooi verslag gemaakt wordt waarin de afspraken en doelen voor de deelnemer op een rijtje staan. Dit gebruiken we als naslagwerk om zo in de gaten te houden wat welke deelnemer het komende jaar wil gaan leren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we onze "keukentafelgesprekken" op 12,13,14 maart, 21,22 juni, 4,5 september en 19,20 december gehouden. Deze gesprekken houden we net na de lunch als we nog een kopje koffie of thee drinken, in een ontspannen en laagdrempelige sfeer. We geven aan wat we willen bespreken en vragen ze zelf ook goed na te denken of ze iets willen bespreken. Deze gesprekken gaan vooral over de praktische zaken in en op en rondom de zorgboerderij. De zaken die aan de orde komen zijn: herhaling van de afspraken, dit blijft voor sommige lastig omdat ze vergeten worden, bijvoorbeeld omtrent alleen schone laarzen in de kast zetten, dit blijft voor sommige deelnemers lastig en dus blijven we het herhalen. Want we vinden het met elkaar belangrijk dat alles netjes en schoon blijft. De huisregels worden ook soms weer even doorgenomen. En er wordt gevraagd of iedereen nog weet hoe de ontruiming gaat en waar we ons verzamelen. Tijdens deze gesprekken komt naar voren hoe blij de deelnemers zijn dat ze hier al zo lang een plek hebben waar ze zich thuis voelen. Ze vinden de werkzaamheden die ze moeten doen fijn om te doen, ook omdat ze zien dat ze nuttig zijn. Ook gaf een deelnemer aan het fijn te vinden met elkaar te eten. Soms is het lastig om het gesprek te plannen omdat niet iedereen op dezelfde dag aanwezig is. Meestal plannen we het op de twee dagen zodat iedereen zijn of haar zegje kan doen en geef ik door wat er de andere dag besproken is. De punten die naar voren komen worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Omdat we een erg open houding naar elkaar toe hebben en vaak dingen tussendoor met elkaar bespreken, bijna dagelijks, komen er niet veel onderwerpen op tafel. We leggen uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En dat daar dan ook een verslag van gemaakt wordt.

De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2018 7 keer (29-1,12-3,7-5,25-6,3-9,12-11 en 17-12) bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al eerder beschreef komen er niet veel onderwerpen ter spraken omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens meezit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment! We hebben de afspraak gemaakt dat op de eerste dag waarop het gesprek gehouden wordt, er een verslag gemaakt wordt en dat op de tweede dag dit besproken wordt met de andere deelnemers en dat de aanvullingen die zij hadden dan weer opgenomen worden in het verslag en besproken worden met de eerste "groep". Zo weet iedereen aan het einde van de week wat er besproken is en wat de eventuele afspraken zijn. Dus het is niet zo zeer een dag maar meer de week van het "keukentafelgesprek". De punten die naar voren komen worden zo nodig op de actielijst opgenomen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook in 2018 hebben we geprobeerd om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend te doen. Omdat dat van ons gevraagd wordt via Landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg. Bij sommige lukte het niet, ook niet na herhaalde pogingen om bij de vragenlijst te komen. Ook niet na contact met Landzijde. Uiteindelijk hebben 3 deelnemers de lijst wel kunnen invullen. Waarvan 2 voor de evaluatie en 1 voor vertrek. Sommige deelnemers hadden toestemming gegeven voor inzage in de vragenlijst, maar als ik dan bij Vanzelfsprekend ben ingelogd kan ik geen inzage krijgen. Zie verder 6.6.

Om het volgende jaar Vanzelfsprekend wel te kunnen gebruiken, ga ik kijken of het wel werkt om de computer voor de deelnemers klaar te zetten op de boerderij, zodat ze met hulp kunnen inloggen. Mocht dit nog steeds problemen geven, dan neem ik weer contact op met Landzijde.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend die we in 2018 hebben geprobeerd te doen is weer mislukt. Ik heb geen zicht op wat er is ingevuld door de deelnemers. En wij hebben te weinig deelnemers om een goed beeld te krijgen via Vanzelfsprekend. Daarom gebruiken wij onze eigen tevredenheidsmeting. Ik heb 8 lijsten uitgedeeld en 8 lijsten ingevuld terug gekregen. Het rapportcijfer voor het werk op de boerderij is een 8,5 en de begeleiding op de boerderij 8,3. Dus 2 dikke voldoendes!!! Waar we erg blij mee zijn. Als je de vragenlijsten doorneemt komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn met hun werk en de begeleiding op de boerderij. Nadat ik de lijsten heb doorgenomen, bespreken we dit met de groep deelnemers tijdens een "keukentafelgesprek". Soms wordt er gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een tip te geven voor verbetering, dit nemen we ook mee in het "keukentafelgesprek". En waar nodig zetten we een actie op de actielijst of voeren we de actie gelijk uit.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van een tevredenheidsmeting, om te weten hoe de deelnemers het bij ons op de boerderij vinden. Dit komt bijna wekelijks tijdens de individuele gesprekjes of in ieder geval 1 keer in het kwartaal (tijdens het "keukentafelgesprek") tot uiting in de gesprekken die we voeren. En tijdens de evaluatiegesprekken die we met de deelnemers hebben. Zo houden we de tevredenheid van onze deelnemers in de gaten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook dit jaar hebben weer op verschillende dagen na schoonmaken en ontsmetting een pleister moeten plakken op kleine verwondingen aan handen en vingers. De deelnemer kwam dan naar binnen waarna we de wond konden verbinden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden, al gaat het steeds beter. Verder waren erg geen ongevallen of bijna ongevallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In mei hadden we een agressie incident. Dit was alleen met woorden en niet fysiek. Een deelnemer werd door mij aangesproken op het gedrag, waar al herhaaldelijk een gesprek over was geweest ook samen met begeleiding. Nu ging het te ver en hebben we in overleg met begeleiding en Landzijde besloten dat deze deelnemer niet meer op onze boerderij de dagbesteding kon krijgen. Ook niet omdat dit gedrag negatieve invloed had op de andere deelnemers en ons gezin. Zij vonden het gedrag erg vervelend, en de sfeer werd steeds meer gespannen, daarom was de beslissing om met de dagbesteding te stoppen een goede beslissing. Ook omdat we deze deelnemer al zoveel kansen hadden gegeven en dit niet na een of twee keer was. Landzijde heeft nog aangeboden een andere zorgboerderij te zoeken, maar dat hoefde niet, de deelnemer wilde niets meer. We hebben het goed afgesloten met de begeleiding. Die zeiden ook dat dit een goede beslissing was, gezien de voorgeschiedenis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoenen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden. Tijdens o.a de "keukentafelgesprekken" geven wij als zorgboer en zorgboerin aan dat het verstandig is om hierop te letten en het gaat steeds beter. Wat betreft het agressie-incident, dat dit gebeurd kun je niet altijd voorkomen. Er wordt hier door verschillende deelnemers met verschillende achtergronden en problematiek gewerkt. Wel blijft het belangrijk om goed de vinger aan de pols te houden, hoe het binnen de groep gaat. Daarvoor is het belangrijk dat we wekelijks en soms dagelijks goede gesprekken met elkaar hebben. En de deelnemers voelen zich gelukkig erg vertrouwd om aan te geven als het even een dagje niet zo goed gaat, zodat daar rekening mee gehouden kan worden. Het blijft wel belangrijk voor ons als zorgboer en zorgboerin om bij nieuwe aanmeldingen goed te kijken of de nieuwe deelnemer in de groep past. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier een evenwicht in te vinden en een stabiele en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers te creëren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Landzijde informatie-avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	18-10-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Op 25 april en 3 mei 2018, 4 en 5 juli 2018, 17 en 18 oktober 2018 waren de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. En op 24 april 2018 was de jaarvergadering van Landzijde.

Excursies veeteeltstudieclub bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	28-12-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar kwam het er niet van.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum:	28-12-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens "keukentafelgesprekken" wordt nogmaals herhaald waar de verzamelplaats is. En gevraagd of ze het zelf nog weten.

De ontwikkeling van nieuwe wet De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) via Landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg bijhouden.

Geplande uitvoerdatum:	02-07-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in voeren samen met Landzijde. Dit gebeurt in april/mei/juni.

Geplande uitvoerdatum:	29-06-2018
Actie afgerond op:	31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Moet Landzijde nog doen. Hebben wij als zorgboerderij geen invloed op.

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit komt nog niet echt van de grond, lukt vaak niet thuis met invullen. Moeten we een oplossing voor vinden.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar oefenen we de ontruiming. In 2018 is dat geweest op: 13-3-18 en op 04-09-2018

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet van toepassing

Als er stagiaires komen de functiebeschrijvingen doornemen en de gang van zaken op de zorgboerderij uitleggen.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Omdat onze groep zorgdeelnemers niet geschikt is om door stagiaires begeleid te worden, ze zijn te zelfstandig, komt dit actiepunt te vervallen.

actielijst nalopen en wijzigen en of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties van alle deelnemers die zijn afgerond. Een evaluatie is uitgesteld ivm bijna niet komen ivm ziekte

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2018

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vergaderingen zijn geweest op: 29-01-18, 12-03-18, 07-05-18, 03-09-18, 12-11-18 en op 17-12-18

"keukentafelgesprek"december

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden op tafel gekomen

Eigen tevredenheidsmeting houden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Staat 2 keer op de actielijst, zie hieronder

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij overige vragen werd gevraagd een rapportcijfer te geven aan: het werk op de boerderij: gemiddeld: 8,9 en de begeleiding op de boerderij: gemiddeld: 9,3. Daarbij werd per onderdeel ook gevraagd hoe de boerderij het rapportcijfer kan verbeteren. Daar is op 3 vragenlijsten wat ingevuld. Dit ging om individuele dingen, oa last van arm, maar ligt niet aan het werk, soms worden er grapjes gemaakt die ik niet goed snap, soms vind ik het werk te moeilijk en het zou leuk zijn om vaker met Siem of Jaap mee te gaan. Dit laatste gaan we op bespreken tijdens het “keukentafelgesprek”. Er werd ook gevraagd: Hoe kan de boerderij het rapportcijfer verbeteren? Daar is 2 keer opgeantwoord: ga zo door!!! En kan niet beter!!! Aan het einde van de vragenlijst was nog ruimte om tips voor de boerderij op te schrijven. Hier is niets ingevuld. Wat uit de vragenlijsten naar voren komt is erg duidelijk: de deelnemers zijn erg tevreden over alle onderdelen die gevraagd zijn.

Evaluatie B

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De doelen zijn op nieuw bekeken en aangepast. In het verslag komen de afspraken voor het komende jaar te staan. Er zijn geen afspraken waar extra actiepunten uit voortvloeien.

"keukentafelgesprek"september

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er kwamen geen bijzonderheden op tafel.

"keukentafelgesprek"juni

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden op tafel gekomen

Niet vergeten uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. Zie Nieuwsbrief 64.

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2018
Actie afgerond op:	26-05-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenreglement zoals Landzijde op 03-01-18 aan ons gemaild heeft als PDF op de site zorgboeren.nl gezet. (zie ook het document als bijlage kwaliteitssysteem 2018)

Evaluatie P (3 mnd na start op zorgboerderij)

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2018
Actie afgerond op:	22-05-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De doelen zijn op nieuw bekeken en aangepast. In het verslag komen de afspraken voor het komende jaar te staan. Er zijn geen afspraken waar extra actiepunten uit voortvloeien.

Evaluatie J

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2018
Actie afgerond op:	08-05-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De doelen zijn op nieuw bekeken en zo nodig aangepast. In het verslag komen de afspraken voor het komende jaar te staan. Er zijn geen afspraken waar extra actiepunten uit voortvloeien.

Evaluatie K

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2018
Actie afgerond op:	08-05-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De doelen zijn op nieuw bekeken en zo nodig aangepast. In het verslag komen de afspraken voor het komende jaar te staan. Er zijn geen afspraken waar extra actiepunten uit voortvloeien.

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting:	24-04-18 Jaarvergadering en afscheid Jaap Hoek Spaans in de Rijpereilanden in de Rijp.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2018
Actie afgerond op:	16-03-2018 (Afgerond)
Toelichting:	geen bijzonderheden

De veranderingen ten aanzien van klachtenregeling en klachtenafhandeling aan de deelnemers bekend maken.

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2018
Actie afgerond op:	14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens keukentafelgesprekken dit besproken en de deelnemers op de wijzigingen gewezen. De nieuwe poster was al eerder opgehangen.

Planning evaluatie K

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De doelen zijn op nieuw bekeken en zo nodig aangepast. In het verslag komen de afspraken voor het komende jaar te staan. Er zijn geen afspraken waar extra actiepunten uit voortvloeien.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd. Er is een brandblusser afgekeurd, maar we hadden nog een extra brandblusser dus die hebben we daar geplaatst.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 14-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Siem heeft met goed resultaat de BHV-cursus op 14-04-18 afgerond

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 14-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 12,13 en 14 maart keukentafelgesprekken gevoerd. Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Huisregels doorgenomen. Calamiteitenoefening gedaan.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat er 2 keer in zie onder

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 26-02-2018 opnieuw het kwaliteitssysteem doorlopen en aangepast waar nodig. Alle bijlagen opnieuw toegevoegd.

actielijst nalopen en wijzigen en of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-09-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

"keukentafelgesprek"september

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Evaluatie 9

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Bekendheid van onze zorgboerderij verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

"keukentafelgesprek"december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Lukt steeds niet blijkt rondom de evaluaties.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Landzijde informatie-avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evt nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Missie ook nog toespitsen op onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Visie aanpassen op onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

kernwaarden van onze zorgboerderij beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Dit onderdeel later nog goed beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Beschrijven risico's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: benoem de zorgzwaarte/zorgprofielen en eventuele wijzigingen hierin.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Toelichting: Het gaat hier om inzicht geven in de verschillende zwaartes in de zorgbehoefte bij uw deelnemers (dit kan variëren van licht tot zwaar en wordt vanuit de WLZ ook aangeduid met zorgprofielen. Zo'n zorgprofiel beschrijft de zorgbehoefte). Het kan bv. ook zijn dat deelnemers achteruit zijn gegaan en daarmee de zorgbehoefte is veranderd. Het is dan belangrijk om na te gaan of de juiste zorg nog geboden kan worden.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

J (2) vragen op het gebied van BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

VOG J(2) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

VLOG certificaat als bijlage toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Evaluatie 4

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Evaluatie 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

"keukentafelgesprek"juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie 6

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie 7

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie 5

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie 8

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: n.v.t.

Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: is voor de lange termijn nu nog niet aktueel

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Aandachtspunt: laarzen schoon in de kast en overallzakken leeg als je die week niet meer naar de boerderij komt, ivm wassen. Niet iedereen was er, dus die kregen de informatie later en hen werd ook nog gevraagd of ze iets hadden, dat was niet het geval. Ontruimingsoefening uitgesteld naar april, omdat er zo weinig waren.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Gecontroleerd en aangevuld

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatie T

Geplande uitvoerdatum:	10-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er zijn afspraken gemaakt, die staan in het verslag.

Evaluatie K

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er zijn afspraken gemaakt, die staan vermeld in het verslag.

Evaluatie J

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er zijn afspraken gemaakt die staan in het verslag.

"keukentafelgesprek"juni

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er kwamen geen bijzonderheden op tafel.

Evaluatie L

Geplande uitvoerdatum:	10-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Er zijn afspraken gemaakt, die staan in het verslag.

Planning evaluatie K

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-07-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	staat er dubbel in

Evaluatie K

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-07-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	deelnemer is vorig jaar gestopt, vergeten actie te verwijderen

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Laatste dingen nog nagelopen.

Bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Dit is door omstandigheden nog niet gelukt. Uiterlijke planning 01-08-2019 Nu dus wel gelukt!!!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Dit is door omstandigheden nog niet gelukt. Uiterlijke planning 01-08-2019 Nu wel gelukt!!!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatie S

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Afspraken zijn gemaakt en komen in het verslag.

Evaluatie JB

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Prettig gesprek, verslag volgt via Landzijde

Evaluatie P

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Staat gepland voor 06-08-19. We konden niet eerder een datum plannen waarop iedereen kon ook ivm vakantie P.

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Uiteindelijk gelukt

Bij Y navragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Nagevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Navragen bij Y

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Na gevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Navragen bij Y

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Nagevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Navragen aan Y

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Bij Y nagevraagd en aangepast in werkbeschrijving

Uitwerken van dit onderwerp na nalopen RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Aangepast in werkbeschrijving.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Navraag gedaan bij de verzekeringsmaatschappij: antwoord: de maatschappij die de brandblussers controleert, controleert ze 1 x in de 3 jaar. Laatste controle 13-03-2018. Dus in 2021 moeten ze weer gecontroleerd worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	12-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum:	13-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren. Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken"en de gewone contacten) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken. Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep, ze zijn erg op elkaar gesteld. En leven met elkaar mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op de boerderij ,de sfeer en het beleid te continueren , dit door structuur , duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergaderingen, doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven en alle informatie die we via de email krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2019:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. Graag zouden we meer deelnemers op onze zorgboerderij een plek willen geven. Dit hebben we ook aangegeven bij Landzijde. Landzijde meldde hierover: op dit moment zijn er in ons gebied niet zoveel nieuwe aanmeldingen. Daarom blijven we onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, door ook binnen ons eigen netwerk aan te geven dat we nog steeds ruimte hebben voor nieuwe deelnemers. Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij ,de sfeer en het beleid te continueren , dit door structuur , duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering 2019 doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. Deze doelstellingen zijn in het jaar 2018 behaald en nemen we in 2019 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen. De actielijst voor 2019 wordt ingepland in de agenda. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2019 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf en zorgboerderij het komende jaar, zoals het er nu voor staat niets. Daarvoor hoeven we dus geen aanpassingen door te voeren. Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.