

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Locatienummer: 1582



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154836

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Jaarverslag 2019 van Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

In dit jaarverslag van 2019 van onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Hierdoor neemt u als het ware een kijkje op onze boerderij, zonder daadwerkelijk rond te lopen op onze boerderij. Ieder jaar schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd. Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM". .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

Het jaar 2019 is een rustig jaar geweest wat betreft de zorgboerderij. Met wel een verandering qua aantal deelnemers. Er is weer met heel veel plezier en goede inzet van iedereen gewerkt! Het is een erge leuke groep met elkaar, ondanks het feit dat er vorig jaar (2018) 5 nieuwe deelnemers bij zijn gekomen. Daar merk je niets meer van, iedereen heeft inmiddels zijn of haar plek gevonden en we werken erg prettig samen. Ook wordt er met elkaar meegeleefd. Doordat een aantal deelnemers hier al weer jaren zijn, is er een basis waarop verder gebouwd kan worden. Dat merk je ook in de gesprekken aan de keukentafel, er is een basis van vertrouwen. Iedereen voelt zich op zijn of haar gemak. Er is stabiliteit binnen de groep. Hier op de zorgboerderij krijgt men niet alleen waardering voor wat je qua werk doet, maar juist waardering om wie je bent en dat je er bent. Dat maakt dat iedereen zich erg prettig, gewaardeerd en thuis voelt. Dat is wat wij met onze zorgboerderij voor ogen hebben. En dat is ook het afgelopen jaar goed gelukt! Wat het wel bijzonder maakt is dat we dit jaar teug kunnen kijken op officieel 10 jaar zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM". Dankbaar en toch wel met enige gepaste trots kijken we terug op 10 prachtige jaren. Natuurlijk met z'n ups en downs. Maar wat mooi dat we al zolang een stabiele factor mogen zijn en voor heel veel deelnemers van betekenis konden zijn. Sommige konden door een tijd(je) bij ons te zijn de volgende stap in hun leven maken en laten nog regelmatig weten hoe het met hen gaat. Mooi dat wij in dat proces een schakel mochten zijn! Anderen zijn hier al zolang als wij als zorgboerderij bestaan. Fijn dat zij hier zijn en het nog steeds zo naar hun zin hebben!!! Zo kunnen we voor ieder van betekenis zijn. Wat we ook zo graag willen. Mooi om te zien dat het al die jaren zo goed lukt om het met elkaar tot een succes te laten zijn!!!

Dit jaar zijn de werkzaamheden die we met onze deelnemers hebben gedaan weer heel divers geweest en afhankelijk van de klussen die er gedaan moesten worden. Iedereen heeft zijn of haar vaste taak en doordat de groep groter is geworden kan er soms ook fijn samen gewerkt worden. Daardoor is een klus vaak leuker om te doen en natuurlijk is het gezellig. En onder het werk door wordt er soms gezellig gepraat en tips op uiteenlopend gebied uitgewisseld. Dat is leuk om te zien. Alle deelnemers draaien mee in het proces op de boerderij. Daar hebben we het regelmatig over: iedereen is op zijn of haar manier een radartje in het proces en samen maken we het tot een geheel. Samen zijn we een gezellig en geweldig team!!

Op 9 april gingen de koeien weer voor het eerst naar buiten, dat was dit jaar precies een maand eerder dan in 2018. Dit kwam door het mooie en vroege voorjaar. Het is en blijft altijd een spektakel, waar iedereen die erbij is van geniet. Zo ook de deelnemers die die dag aanwezig zijn.

Van 12 mei tot en met 16 mei hebben we voor het eerst gemaaid en gekuild. Dat geeft altijd gezellige drukte waar iedereen van geniet.

In juni werd het erg warm. zeg maar heet. Toen hebben we voor alle deelnemers tuinbroek-overalls en extra t-shirts aangeschaft. Dat was veel prettiger werken en dat werd zeer gewaardeerd.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	1	0	2
Psychische-psychiatrische hulpvraag	3	1	0	4
Verslavingsachtergrond	0	0	0	0
Burn-out	2	0	0	2
Stoornis in autistisch spectrum	3	0	0	3

Reden instroom:

Nieuwe deelnemers die graag bij ons op de zorgboerderij willen komen werken. Deze deelnemers passen binnen een ons bekende doelgroep, namelijk verstandelijke beperking en psychische-psychiatrische hulpvraag. Er was dus geen aanpassing nodig binnen onze doelgroepen en of beleid.

We hebben dit jaar geen uitstroom gehad. Waardoor het team van deelnemers iets is uitgebreid en zijn we nu een team met 11 deelnemers, die op verschillende dagen komen. Gemiddeld hebben we nu 4 tot 6 deelnemers op een dag. Deze verdeling per dag is goed, zodat we nog steeds goede, persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen blijven geven. Wat het wel fijn maakt dat we een iets grotere groep hebben? Mocht er op een dag iemand door omstandigheden niet zijn, dan wordt hij of zij wel gemist, maar voor de groep is het dan fijn als er nog steeds meerdere deelnemers zijn, zodat er samen gewerkt kan worden en het niet zo stil is aan tafel, wat in het verleden soms wel eens het geval was.

Door persoonlijke omstandigheden lukte het in 2019 niet om op tijd het jaarverslag af te hebben. Gelukkig was het, door fijne medewerking en meedenken van de Federatie Landbouw en Zorg, mogelijk om uitstel daarvan te krijgen. Hierdoor werd wel onze Audit vervroegd naar september 2019 i.p.v. januari 2020. Ik heb het als zeer prettig ervaren dat er meegedacht werd en er alle begrip voor de situatie was.

Op 20 september 2019 hebben we onze Audit gehad. Deze Audit viel samen met onze maisoogst. Na overleg met de auditor hebben we de audit toch op die dag gewoon doorlaten gaan. Ik had namelijk eerder die week aangegeven dat door de maisoogst die dag het een totaal andere "zorgdag" zou zijn. De dag van de maisoogst is namelijk altijd hectisch en gezellig druk. Doordat we samen met de loonwerker met 7 trekkers af en aan rijden om de mais binnen te halen. Ook komen verschillende vrienden/kennissen een kijkje nemen of een ritje meerijden op de trekker. En ook sommige deelnemers zijn opgewonden, want ze kunnen dan meerijden, wat ze erg leuk vinden. De audit ging door, want nu kon de auditor zien hoe wij omgaan met drukte en de deelnemers van de zorgboerderij op deze drukke dag. We kregen een compliment hoe we alles geregeld hadden. De deelnemers die wilde meerijden werden daarin goed begeleid en de deelnemers die niet wilde meerijden konden in alle rust in en rondom de stal hun werk doen. De auditor heeft een positief besluit genomen, waardoor ons keurmerk: Kwaliteit Laat Je Zien, verlengd is tot 25 september 2022. Daar zijn we uiteraard erg blij mee. Dat is toch een blijk van waardering voor al het werk wat we hier op onze zorgboerderij doen.

We hebben voor het eerst dit jaar het besluit genomen om in de kerstvakantie (in week 52 en week 1) dicht te zijn als zorgboerderij. Alle voorgaande jaren waren we die twee weken open voor zorg, maar voor ons gezin vond ik het beter om 2 weken dicht te gaan. De kinderen hebben dan vakantie en het is voor hen fijner dat wij als gezin dan wat meer tijd voor elkaar hebben. Ik had ook gekeken naar de opkomst van de deelnemers de voorgaande jaren. En dat was echt minimaal. Dus al vroeg aangegeven aan deelnemers, begeleiders en ouders dat we de kerstvakantie dicht zouden zijn. Maar voor de vakantie hebben we nog een gezellige kerstlunch met elkaar gehad. Ook heeft iedereen in december weer een sinterklaascadeau en later een kerstcadeau gehad. De vakantie is goed bevallen, zowel voor de deelnemers, als voor ons als gezin. Iedereen had echt vakantie gehad en had zin om vanaf 6 januari 2020 weer te beginnen. We hebben ons dus voorgenomen dit beleid voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2019 is een mooi en rustig jaar geweest. Er zijn weinig belangrijke veranderingen geweest. Er zijn 2 deelnemers onze groep komen versterken. De wens van 2018: in 2019 meer deelnemers een fijne plek bieden binnen onze zorgboerderij is daarmee uitgekomen. We wilden ook in dit jaar 2019 er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers van maken, en ook die wens is uitgekomen. Deze nieuwe deelnemers zijn hier terecht gekomen, deels ook weer door ons eigen netwerk. Dat werkt voor ons het beste. Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij, voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. En zo werkt de mond op mond reclame dus erg goed. We hopen met elkaar op een mooi volgend "zorgjaar". Dat we van de boerderij en alles wat daar bij komt kijken en van elkaar kunnen genieten!!!

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering. Het doel van 2019: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2019 behaald en nemen we in 2020 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen graag willen

blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2019 hadden we de volgende doelgroepen en aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	1	0	2
Psychische/psychiatrische hulpvraag	3	1	0	4
Verslavingsachtergrond	0	0	0	0
Burn-out	2	0	0	2
Stoornis in autistisch spectrum	3	0	0	3

We zijn 2019 begonnen met 9 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers bijgekomen. Hierdoor hebben we nu een mooi team van 11 deelnemers. De 2 deelnemers die dit jaar erbij zijn gekomen vallen binnen onze bestaande doelgroepen. En daardoor hebben we niets hoeven aan te passen aan ons beleid. De leeftijdsopbouw is 19 t-m 56 jaar. 20% is vrouw en 80% is man.

Ook voor 2020 hebben we zicht op groei, in de laatste maand van 2019 hebben 2 nieuwe deelnemers zich aangemeld. Zij zullen waarschijnlijk begin 2020 bij ons beginnen. Ook deze deelnemers passen binnen de bestaande doelgroepen en daardoor hoeven we niets aan het beleid aan te passen.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding.

We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt. We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf. We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen. Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend.

De opdracht (gegeven door de auditor van het jaarverslag 2018) voor dit jaarverslag (2019) was: benoem de zorgzwaarte/zorgprofielen en eventuele wijzigingen hierin. De zorgzwaarte van onze deelnemers is voor het grootste gedeelte: begeleiding in groepsverband. De deelnemers zijn redelijk zelfstandig en men kan de werkzaamheden na instructie goed zelfstandig en of samen uitvoeren. Een enkele deelnemer heeft iets meer begeleiding nodig (VG3 en VG4 en VG6, maar dit is vooral voor begeleiding bij het wonen en niet zo zeer van toepassing bij de dagbesteding) en of wil graag samen met de zorgboer werken. Er zijn deelnemers die heel goed zelf een klus en eventuele problemen die erbij komen kijken zelfstandig kunnen oplossen, dit altijd in overleg met de zorgboer. Doordat een aantal deelnemers hier al jaren zijn, hebben zij eigen werkzaamheden die ze goed zelfstandig kunnen uitvoeren. Er zijn geen deelnemers die achteruit zijn gegaan in hun ontwikkeling, we zien alleen maar vooruitgang. Dit vooral op sociaal-emotioneel vlak. Bijvoorbeeld het steeds beter kunnen aangeven van grenzen en het leren omgaan en samenwerken met nieuwe mensen. Dat is mooi om te zien. Ook de nieuwe deelnemers geven geen verzwaring van de zorgzwaarte, omdat ze binnen de doelgroepen vallen waarmee we al bekend waren. Het enige wat een verandering is, is het aantal deelnemers. Waardoor de individuele gesprek(jes)ken met deelnemers iets is toegenomen. Dit voelt niet als verzwaring van de zorg, want het is fijn om door deze gesprek(jes)ken de deelnemers beter te leren kennen en ze te kunnen helpen zich verder te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2019 is de samenstelling van de deelnemersgroep iets gewijzigd, we zijn iets gegroeid. De deelnemersgroep die we nu hebben is alleen qua aantal gegroeid en er zijn geen nieuwe doelgroepen bij gekomen. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen aan het beleid en in de begeleiding.

In 2020 hopen we weer een mooi "zorgjaar" te mogen hebben. Er is zicht op groei binnen de bestaande doelgroepen, wat fijn is om weer voor nieuwe deelnemers een fijne, uitdagende en vertrouwde plek op onze zorgboerderij te mogen creëren. Ook voor de andere deelnemers is het mooi om weer met nieuwe mensen te kunnen kennismaken. Bij uitbreiding van ons team kijken we altijd of de nieuwe deelnemer binnen onze doelgroepen past en ook binnen het team de juiste plek kan krijgen. Dit doen we in goed overleg met Landzijde.

In het jaarverslag van 2018 gaf ik aan dat het belangrijk was om meer bekendheid voor onze boerderij te krijgen. En daar in 2019 naar te gaan kijken hoe en op welke manier dit verwezenlijkt kan worden. Nu ik dit jaarverslag schrijf kan ik tot de conclusie komen dat we als zorgboerderij goed bekend zijn, dit mede door ons eigen netwerk en is de behoefte aan nog meer bekendheid door andere middelen niet echt meer noodzakelijk. Dit zal dan ook voorlopig geen actiepoint op de actielijst zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaar 2019 zijn we weer op de hoogte gehouden en hebben we extra kennis op gedaan door de informatieavonden van Landzijde bij te wonen. Helaas lukte dit niet altijd om alle avonden bij te wonen i.v.m. ziekte, maar Landzijde maakt een verslag van die avond en die verslagen lezen we en bewaar ik in een speciale map op de computer, als naslagwerk. Ook wordt er een keer per jaar door Landzijde een jaarvergadering georganiseerd. Op die avond worden verschillende onderwerpen onder de aandacht gebracht. De informatie die je die avonden krijgt, kun je soms goed gebruiken en is belangrijk om mee te nemen in de ontwikkeling van onze eigen zorgboerderij. Doordat je die avonden als grote groep zorgboeren bij elkaar komt, kun je ook van elkaar leren. Je hoort de problemen waar andere zorgboeren tegen aanlopen en hoe ze hier mee omgaan en ze oplossen. Je wisselt nuttig informatie aan elkaar uit. Door Landzijde worden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties. Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen.

Ook via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg worden we op de hoogte gehouden van allerlei belangrijke onderwerpen. Deze nieuwsbrieven bewaar ik in een speciale map op de computer.

Ieder jaar wordt de BHV cursus gevolgd door Siem. Dit jaar heeft ook Y de BHV cursus gevolgd. Ze hebben beide het certificaat behaald.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat.

Het project: Buiten Gewoon Leren (BGL) daar hebben we dit jaar ook weer aan meegedaan. Dit jaar is er geen bijeenkomst gehouden voor de zorgboerderijen die aan dit project meedoen. Maar door verschillende e-mails zijn we goed op de hoogte gehouden. En konden we met vragen bij Landzijde terecht. In 2020 staat er wel weer een bijeenkomst gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en informatieavonden van 2019:

Op 24 april was de jaarvergadering van Landzijde, Thema was: Werkgeluk, daarbij ben ik aanwezig geweest.

Op 2 mei ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest, het onderwerp van deze avond was: werken met signaleringsplannen.

Op 3 juli en 11 juli was er een informatieavond van Landzijde, het onderwerp was: Protocollen op de zorgboerderij. Helaas kon ik een van deze avonden niet bijwonen i.v.m. ziekte en zomervakantie. Maar het verslag van deze avond heb ik gelezen en bewaard in een speciale map op de computer.

Op 12 september ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest, het onderwerp was: Hoe gaan we om met deelnemers op de zorgboerderij die de beperking "dementie" hebben.

Op 13 april heeft Siem de BHV herhaling met goed resultaat afgerond.

Op 10 december heeft Y het BHV diploma behaald.

Op 28 november werd door Landzijde in samenwerking met de Federatie Landbouw en Zorg een avond verzorgd over: het jaarverslag schrijven. Daarbij ben ik aanwezig geweest.

In 2019 is er geen avond geweest van Buiten Gewoon Leren, maar we zijn op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen via de mail.

Wat nieuw dit jaar is en niet helemaal toepasbaar is voor de zorgboerderij, maar wel het benoemen waard is: Siem heeft op 7 juni het certificaat behaald voor assessor. Dat betekent dat hij voor de Middelbare Landbouwschool in Alkmaar de BPV's (BeroepsPraktijkVorming) mag afnemen. Dit is het praktijk examen voor het MBO. Onze deelnemers hebben met Siem meegelernd, want hij moest op verschillende dagen een paar uur weg, om de theorie en de praktijk te leren. Iedereen was trots dat Siem het gehaald had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is voor de komende jaren belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op de voet te blijven volgen. Dit doen wij door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. En door Landzijde blijven we ook goed op de hoogte. Door de e-mails en de informatieavonden. Onderwerpen die op de planning staan voor 2020 zijn: Grenzen aan zorg, Depressie en Infectieziekten en Hygiëne.

Op deze avonden wissel je ook informatie en tips uit met collega zorgboeren. Wat erg leerzaam is. We krijgen nog steeds de nieuwsbrieven van Intoautisme, deze nieuwsbrieven bevatten informatie over autisme. De EHBO cursus die op de actielijst staat, is nog steeds een meer jarenplan en blijft daardoor ook als herinnering op de actielijst staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Om op de hoogte te blijven van eventuele ontwikkelingen binnen de Zorglandbouw is het belangrijk om al het nieuws wat we via de Federatie Landbouw en Zorg krijgen te blijven volgen. Om zo ook nieuwe dingen op onze zorgboerderij door te voeren. Op de informatieavonden van Landzijde krijgen we veel informatie over verschillende onderwerpen. Het ene onderwerp is misschien wel van toepassing voor onze zorgboerderij. Maar het andere veel minder. Daarom is het belangrijk om kritisch te luisteren en mee naar huis/zorgboerderij mee te nemen wat voor ons van toepassing is. In 2019 waren de onderwerpen: werken met signaleringsplannen. Die avond was interessant, omdat het ging over het herkennen van situatie waar een deelnemer op dat moment in kan zitten en wat daarvan eventueel het gevolg kan zijn. Als je signalen herkent en onderkent, kun je soms crisissituatie proberen te voorkomen. Interessant om over dit onderwerp van gedachten te kunnen wisselen met andere zorgboeren.

Een avond ging over protocollen, op deze avond was ik helaas niet aanwezig, maar het verslag hierover is gelezen. Hierdoor is het weer duidelijk welke protocollen er binnen onze zorgboerderijen gebruikt kunnen worden.

En een avond ging over, hoe gaan we om met deelnemers op de zorgboerderij die de beperking "dementie" hebben. Deze avond was voor ons op de zorgboerderij niet echt interessant, want wij hebben de doelgroep dementie niet op onze zorgboerderij. Maar het onderwerp op zich over hoe dementie zich kan ontwikkelen en welke verschillende soorten dementie er zijn, was wel interessant. Je neemt altijd wel wat tips mee naar huis. Eind van het jaar werd er door Landzijde in samenwerking met de Federatie Landbouw en Zorg een avond georganiseerd over hoe het jaarverslag te schrijven. Belangrijk om daarbij aanwezig te zijn. Om zo tips te krijgen, voor toch wel een grote klus, die ieder jaar geklaard moet worden.

Ook het komende jaar gaan we de jaarvergadering en informatieavonden van Landzijde proberen te bezoeken.

De BHV-cursus wordt weer door Siem en Y gevolgd. Om zo op de boerderij hulp te kunnen verlenen mocht het nodig zijn, wat we natuurlijk niet hopen!

Hopelijk kunnen we het komende jaar wel weer mee met een van de excursies van de veeteeltstudieclub. In 2019 is dat niet gelukt. Er was

een excursie gepland maar deze ging niet door omdat deze op dezelfde dag was gepland als een van de protestdagen in Den Haag. Dit was jammer maar de deelnemers begrepen het wel, ze volgen ook het nieuws rondom de stikstofproblematiek. En sommige deelnemers vonden het prachtig dat met sommige protesten ook trekkers van onze boerderij mee deden.

Het bovenstaande stelt ons in staat om actief en alert te blijven. Goed met elkaar communiceren, ook met begeleiders en ouders van de deelnemers maakt het mogelijk om voor de deelnemers een zo optimaal mogelijke dagbesteding en begeleiding in hun zorgproces te geven.

In 2020 starten we met het ECD programma, wat binnen Landzijde is uitgerold. Vanwege de AVG wet is het verplicht om alle gegevens van de deelnemers op een veilige plek op te slaan. Dit zijn nieuwe ontwikkelingen, die steeds weer vragen om aandacht en toepassing. Het systeem moet het voor ons als zorgboer ook makkelijker maken om de aanwezigheid van de deelnemers en de rapportages over de deelnemers bij te houden.

De uit de bovenstaande conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling voortvloeiende acties zijn op de actielijst meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 hebben we 8 evaluatiegesprekken samen met Landzijde gehouden met 8 deelnemers. Een deelnemer staat bij ons op de boerderij ingeschreven, maar is door omstandigheden niet in staat om te komen. We houden telefonisch contact en hopen dat deze deelnemer ooit wel in staat is om te komen, maar voor nu is het goed en erg waardevol voor de deelnemer dat we zo contact houden. Landzijde is hiervan op de hoogte, vandaar dat er met deze deelnemer geen evaluatie is gehouden. Een deelnemer is een keer in de maand ook op een andere zorgboerderij aanwezig en daar is een evaluatie gedaan. In overleg met ons, is door Landzijde, ouders en ons besloten om op die zorgboerderij de evaluatie te doen en dat wij daar een verslag van kregen en eventuele aanvulling vanuit onze boerderij schriftelijk door konden geven. Dit hebben we zo gedaan omdat het voor de deelnemer beter was en de deelnemer op die boerderij al jaren was en bij ons nog niet zo lang. Dit konden we ook doen, omdat we in nauw contact met ouders stonden, wekelijks contact over hoe het die week gegaan was. Ook ben ik verschillende keren aangeschoven bij een groot overleg voor deze deelnemer. Een deelnemer, deze deelnemer is niet via Landzijde bij ons, daar houden we vanaf 2019, zelf jaarlijks een evaluatie mee. We nemen dan een gedeelte van de vragenlijst die Landzijde ook gebruikt als leidraad van het gesprek. Niet alles, want er zijn dingen die niet van toepassing zijn. Met deze deelnemer heb ik eigenlijk bijna wekelijks een gesprek over hoe het gaat en waar aangewerkt kan worden. Dit geldt voor meerdere deelnemers, binnen onze groep. Persoonlijk contact, daar ligt onze kracht, doordat we niet zo'n grote zorgboerderij zijn, kan dit ook. Verder hebben we regelmatig gesprekken met verschillende deelnemers en hun begeleiding, of ouders, over hoe het gaat en of er nog dingen zijn waar we tegen aanlopen in de begeleiding. Dat zijn fijne gesprekken, met vanuit de begeleiding en ouders waardering hoe het allemaal gaat. Ook contact via telefoon en e-mail is een regelmatig terugkerend gegeven.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld?
 Zijn de persoonlijke omstandigheden van deelnemer gewijzigd?
 Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer?
 Hoe verloopt de dagbesteding?
 Welke activiteiten doet de deelnemer/
 Wat heeft de deelnemer geleerd?
 Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?
 Hoe is het contact met de andere deelnemers?
 Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?
 Hoe is de weekindeling van de deelnemer?
 Zijn er nog opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de zorgboerderij?
 Zijn er nog opmerkingen/ aanbevelingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
 Hoe gaan we verder?
 Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?
 Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld. De volgende evaluatie wordt gepland. Als er geen bijzonderheden zijn, wordt die over een jaar gepland.
 Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?
 Welke afspraken zijn er gemaakt?

Ook in 2019 komt bij de evaluaties naar voren, dat de deelnemers en begeleiding erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders zijn blij en dankbaar dat we de deelnemers zo begeleiden als we doen op onze zorgboerderij. Verder kwamen er kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, die we weer meenemen in de verder begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties die we dit jaar hebben gehad, waren fijne, waardevolle gesprekken. Met waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze betrokkenheid. Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen. Ook dit jaar hebben verschillende deelnemers weer een groei door gemaakt, terwijl sommige hier al jaren zijn. Het lukt steeds weer om ze dingen te leren. Waar zij en wij en eventueel ouders en begeleiders erg blij mee zijn. Dat doet wat met hun zelfvertrouwen. Iedereen hoopt nog lang op onze zorgboerderij te mogen blijven werken.

Wat belangrijk is na een evaluatie is dat er door Landzijde een mooi verslag gemaakt wordt waarin de afspraken en doelen voor de deelnemer op een rijtje staan. Dit gebruiken we als naslagwerk om zo in de gaten te houden wat welke deelnemer het komende jaar wil gaan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer onze "keukentafelgesprekken" gehouden. Op 7 en 8 maart, 11 en 12 juni, 17 en 18 september en op 2 en 3 december. In maart en september nemen we dan ook de ontruiming en alles wat daarbij komt kijken door. (Dit hebben we in maart verschoven naar april, omdat er maar weinig deelnemers waren). Zodat iedereen weer weet hoe het zou moeten gaan. Deze gesprekken houden we net na de lunch als we nog een kopje koffie of thee drinken, in een ontspannen en laagdrempelige sfeer. 's Morgens melden we dat we na de lunch een "keukentafelgesprek" hebben en vragen we ze zelf ook goed na te denken of ze iets willen bespreken. Deze gesprekken gaan vooral over de praktische zaken in en op en rondom de zorgboerderij. De zaken die aan de orde komen zijn: herhaling van de afspraken, dit blijft voor sommige lastig omdat ze vergeten worden. De huisregels worden ook soms weer even doorgenomen. Tijdens deze gesprekken komt naar voren hoe blij de deelnemers zijn dat ze hier al zo lang een plek hebben waar ze zich thuis voelen. Ze vinden de werkzaamheden die ze moeten doen fijn om te doen, ook omdat ze zien dat ze nuttig zijn. Soms is het lastig om het gesprek te plannen omdat niet iedereen op dezelfde dag aanwezig is. Meestal plannen we het op twee dagen zodat iedereen zijn of haar zegje kan doen en geef ik door wat er de andere dag besproken is. De punten die naar voren komen worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Omdat we veel met elkaar bespreken, bijna wekelijks/dagelijks, komen er niet veel onderwerpen op tafel. We leggen uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En we ons daar weer bewust van zijn.

Ook in 2020 plannen we weer in maart, juni, september en december de "keukentafelgesprekken". Deze staan op de actielijst.

De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2019 weer verschillende keren bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al aangaf komen er niet veel onderwerpen ter sprake omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken, wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens mee zit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment! Wat je wel merkt is dat de deelnemers zich gehoord voelen en dat hun mening er ook daadwerkelijk toe doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben we weer geprobeerd met Vanzelfsprekend te werken voor de tevredenheidsmeting, maar het is weer niet gelukt. Het idee om de deelnemers het bij ons op de computer te laten invullen, was voor sommige deelnemers een goed idee, maar voor sommige ook echt niet, ze willen gelijk na de koffie aan het werk en willen dan zoiets echt niet doen. We hebben hierover contact met Landzijde gehad en gaan het in 2020 weer proberen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend die we in 2019 weer hebben geprobeerd te doen is weer mislukt. Ik heb geen zicht op wat er is ingevuld door de deelnemers. En wij hebben te weinig deelnemers die de lijst hebben ingevuld om een goed beeld te krijgen via Vanzelfsprekend. Daarom gebruiken wij onze eigen tevredenheidsmeting. Ik heb 9 lijsten uitgedeeld in augustus/september en 9 lijsten ingevuld terug gekregen. Het rapportcijfer voor het werk op de boerderij is een 8 en de begeleiding op de boerderij 8,5. Dus 2 dikke voldoende!!! Daar zijn we erg blij mee!!! Als je de vragenlijsten bekijkt komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn met hun werk en de begeleiding op de boerderij. Nadat ik de lijsten heb doorgenomen, bespreken we dit met de groep deelnemers tijdens een "keukentafelgesprek". Soms wordt er gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een tip te geven voor verbetering, dit nemen we ook mee in het "keukentafelgesprek". En waar nodig zetten we een actie op de actielijst of voeren we de actie gelijk uit.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van een tevredenheidsmeting, om te weten hoe de deelnemers het bij ons op de boerderij vinden. Dit komt bijna wekelijks tijdens de individuele gesprekjes of in ieder geval 1 keer in het kwartaal (tijdens het "keukentafelgesprek") tot uiting in de gesprekken die we voeren. En tijdens de evaluatiegesprekken die we met de deelnemers hebben. Zo houden we de tevredenheid van onze deelnemers in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook in 2019 hebben weer op verschillende dagen na schoonmaken en ontsmetting een pleister moeten plakken op kleine verwondingen aan handen en vingers. De deelnemer kwam dan naar binnen waarna we de wond konden verbinden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoenen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden, al gaat het steeds beter. Verder waren erg geen ongevallen of bijna ongevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoenen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden. Tijdens o.a de "keukentafelgesprekken" geven wij als zorgboer en zorgboerin aan dat het verstandig is om hierop te letten en het gaat steeds beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Landzijde informatie-avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn informatie/avonden van Landzijde bijgewoond. De onderwerpen waren: Vanzelfsprekend, huisregels, een avond over signaleringsplannen en een avond over dementie.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit hoort bij de ontruiming. Dit is doorgenomen in maart en september. Deze actie wordt samen gevoegd met de ontruimingsactie. Dus vanaf nu is dit geen terugkerende actie meer.

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lukt steeds niet blijkt rondom de evaluaties. Dit aan Landzijde gemeld, zij gaan ermee aan de slag.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart en september tijdens het "keukentafelgesprek" is de ontruiming doorgenomen met de deelnemers

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog niet nodig gebleken, omdat er maar een deelnemer op de boerderij tijdens de lunch medicatie inneemt. Deze medicatie heeft de deelnemer in eigen beheer.

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad heeft in 2019 op verschillende datums vergaderd. De agenda en notulen staan vermeld op Intranet van Landzijde.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 06-12-2019 is de lijst ingevuld. We hebben dit jaar opnieuw voldoende punten behaald om het Keurmerk zoönosen verantwoord bedrijf te ontvangen. Op 21-01-2020 hebben we de brief ontvangen en de sticker op het bord geplankt.

"keukentafelgesprek" december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden. Alleen gemeld dat we voor het eerst nu met de kerstvakantie dicht zijn.

Bekendheid van onze zorgboerderij verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is voor nu geen actie meer. We hebben genoeg deelnemers en genoeg mond op mond reclame.

Y BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV met goed resultaat afgesloten.

Evaluatie 1

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is gemaakt.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

VOG aanvragen voor Siem en Marjan, Y,J,J(2)**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 14-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** VOG's zijn in september 2019 aangevraagd en goedgekeurd. Op 14-10-2019 als bijlage toegevoegd.**Zorg er voor dat er een tweede BHV'er opgeleid wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 07-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 10-12-2019 volgt Y de BHV-cursus. Dit zal ik als actie vermelden.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 24-09-2019 (Afgerond)**VOG J(2) aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 23-09-2019 ingevuld op 24-09-2019 afgegeven bij gemeente Edam - Volendam Actie opgenomen bij VOG aanvragen zorgboeren voor 30-09-2022, dus daarom geen terugkerende actie.**Vraag voor jullie zelf een nieuwe VOG aan en ook voor J2****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 21-09-2019 en 23-09-2019 ingevuld en op 24-09-2019 afgegeven bij gemeente Edam - Volendam**Dit onderdeel later nog goed beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Beschrijven risico's****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**evt nieuwe VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Bij de audit nagevraagd. VOG is 3 jaar geldig. Dus nu opnieuw aanvragen. Ook voor J(2). Zie actie punt Jan Koenders 3.4.1

J (2) vragen op het gebied van BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: J(2) gaat geen BHV doen, maar Y gaat dat doen. Wordt nog ingepland. Zie actiepunt Jan Koenders 6.7.10

Vraag aan Landzijde een bevestiging dat de deelnemer die niet bij hun onder contract staat, wel gebruik kan maken van de klachtenprocedure van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage werkbeschrijving 5.2.6

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-09-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)

"keukentafelgesprek" september

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag is gemaakt

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Navraag gedaan bij de verzekeringsmaatschappij: antwoord: de maatschappij die de brandblussers controleert, controleert ze 1 x in de 3 jaar. Laatste controle 13-03-2018. Dus in 2021 moeten ze weer gecontroleerd worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 13-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laatste dingen nog nagelopen.

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uiteindelijk gelukt

Uitwerken van dit onderwerp na nalopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast in werkbeschrijving.

Navragen aan Y

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij Y nagevraagd en aangepast in werkbeschrijving

Navragen bij Y

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Bij Y navragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Navragen bij Y

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na gevraagd bij Y en aangepast in werkbeschrijving.

Evaluatie JB

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Prettig gesprek, verslag volgt via Landzijde

Evaluatie P

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland voor 06-08-19. We konden niet eerder een datum plannen waarop iedereen kon ook ivm vakantie P.

Evaluatie S

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraken zijn gemaakt en komen in het verslag.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is door omstandigheden nog niet gelukt. Uiterlijke planning 01-08-2019 Nu wel gelukt!!!

Bijwerken kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is door omstandigheden nog niet gelukt. Uiterlijke planning 01-08-2019 Nu dus wel gelukt!!!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)

Evaluatie L

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afspraken gemaakt, die staan in het verslag.

Evaluatie T

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afspraken gemaakt, die staan in het verslag.

"keukentafelgesprek"juni

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er kwamen geen bijzonderheden op tafel.

Evaluatie J

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afspraken gemaakt die staan in het verslag.

Evaluatie K

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afspraken gemaakt, die staan vermeld in het verslag.

Evaluatie K

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deelnemer is vorig jaar gestopt, vergeten actie te verwijderen

Planning evaluatie K

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er dubbel in

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 13-04-2019 (Afgerond)

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Aandachtspunt: laarzen schoon in de kast en overalzakken leeg als je die week niet meer naar de boerderij komt, ivm wassen. Niet iedereen was er, dus die kregen de informatie later en hen werd ook nog gevraagd of ze iets hadden, dat was niet het geval. Ontruimingsoefening uitgesteld naar april, omdat er zo weinig waren.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Extra veiligheidsbrillen en gehoorbescherming aanschaffen en in kist garage leggen. N.a.v. "keukentafelgesprek" maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Evaluatie 4

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Evaluatie 3**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatie 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**"keukentafelgesprek"juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatie 6****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatie 9****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatie 7****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Evaluatie 5****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Evaluatie 8****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**"keukentafelgesprek"september****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Evaluatie 1****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

controle EHBO-dozen, jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** n.v.t.**Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** is voor de lange termijn nu nog niet aktueel**Jaarvergadering Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**RI&E nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatie 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Y BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**"keukentafelgesprek" december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2019**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Landzijde informatie-avonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Rond de "vraag-acties" (afkomstig uit het oude systeem) af (denk aan het uitvinken van jaarlijks terugkerend) en vervang ze zo nodig door concrete eigen geformuleerde acties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen gebruik van willen maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

"keukentafelgesprek" maart**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2022**Nieuwe VOG's aanvragen (3 jaar geldig)****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2022**Voor volgend jaarverslag: benoem de zorgzwaarte/zorgprofielen en eventuele wijzigingen hierin.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het gaat hier om inzicht geven in de verschillende zwaartes in de zorgbehoefte bij uw deelnemers (dit kan variëren van licht tot zwaar en wordt vanuit de WLZ ook aangeduid met zorgprofielen. Zo'n zorgprofiel beschrijft de zorgbehoefte). Het kan bv. ook zijn dat deelnemers achteruit zijn gegaan en daarmee de zorgbehoefte is veranderd. Het is dan belangrijk om na te gaan of de juiste zorg nog geboden kan worden.**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In juli/augustus 2020 wordt de RI&E opnieuw uitgevoerd. In juli/augustus 2022 wordt de RI&E op nieuw uitgevoerd, dit ivm de audit in september 2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het is gelukt!

VLOG certificaat als bijlage toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: is gedaan

Missie ook nog toespitsen op onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Visie aanpassen op onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

kernwaarden van onze zorgboerderij beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Op 3,4 en 5 maart hebben we het "keukentafelgesprek" van maart gehad. Actie op actie lijst gezet en verslag gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren. Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken" en de gewone gesprekken) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken. Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep, ze zijn erg op elkaar gesteld. En leven met elkaar mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergaderingen, doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven en alle informatie die we via de email krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2020:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. We zijn in 2019 iets gegroeid en zullen dat naar verwachting ook in 2020 doen. Het is mooi om te zien hoe daarop gereageerd wordt binnen de bestaande groep. Men gunt een nieuwe deelnemer ook een fijne plek bij ons op de boerderij. Ze doen echt hun best om de ander op zijn of haar gemak te stellen en zich zo snel als mogelijk is thuis te doen voelen en weg wijs te maken op de boerderij.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering 2020 doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. Deze doelstellingen zijn in het jaar 2019 behaald en nemen we in 2020 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen. De actielijst voor 2020 wordt ingepland in de agenda. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Onze visie:

Iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding. Wij willen dat voor al onze deelnemers. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2020 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf en zorgboerderij het komende jaar, zoals het er nu voor staat niets. Al weten we natuurlijk niet wat de plannen van de regering n.a.v. de stikstofproblematiek voor ons gaan betekenen. Voor alsnog lijkt het voor onze boerderij mee te vallen en zal er niet zoveel veranderen. Daarvoor hoeven we dus geen aanpassingen door te voeren. Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.