

# **Jaarverslag**

januari 2020 - december 2020

**Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers**

**Hoeve 'DOVE WILLEM'**

**Locatienummer: 1582**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                   | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                              | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                    | 5  |
| 3 Algemeen                                                                    | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                       | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                   | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                                | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                              | 10 |
| 4.3 Personeel                                                                 | 11 |
| 4.4 Stagiairs                                                                 | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                             | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                   | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                    | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                            | 13 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                               | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                            | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                          | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                        | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                            | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 18 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 20 |
| 7.3 Agressie                                 | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 20 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 21 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 27 |
| 9 Doelstellingen                             | 32 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 33 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 33 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 33 |
| Overzicht van bijlagen                       | 33 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154836

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Voorwoord

Jaarverslag 2020 van Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

In dit jaarverslag van 2020 van onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Voor iedereen een bijzonder jaar. Waarin alles op zijn kop stond in verband met het coronavirus. Een jaar van aanpassingen en flexibel zijn. Een jaar ook waarin we het samen met elkaar, soms op afstand tot toch een mooi jaar hebben gemaakt. Met nieuwe ontmoetingen en een groei in deelnemers en in dagdelen van een aantal deelnemers, waar we een jaar eerder nog geen zicht op hadden. Ieder jaar, ook dit bijzondere jaar, schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd. Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het jaar 2020

Januari, het jaar begon na de kerstvakantie rustig. We mochten een nieuwe deelnemer binnen de groep verwelkomen. Dat ging erg goed. Blij dat iemand weer een zinvolle dag op onze zorgboerderij mag beleven en nieuwe dingen mag leren. Deze deelnemer past binnen de bestaande doelgroep en er hoeven daardoor geen aanpassingen gedaan te worden.

In januari zijn we gestart met het ECD (elektronisch cliënten dossier) wat na wat opstartproblemen goed blijkt te werken en wat gemak en overzicht geeft. Eind januari werd het Landzijde nieuwjaarsfeest gehouden. Een gezellig avond, waarop je collega zorgboeren spreekt en informatie en tips kunt uitwisselen.

Februari, deze maand mochten we weer een nieuwe deelnemer binnen de groep verwelkomen. Ook deze deelnemer past binnen de bestaande doelgroep. Deze deelnemer wilde graag melken en daar hebben we dus andere werktijden mee afgesproken. Want van 10 uur 's morgen tot 7 uur 's avonds wordt toch echt te lang. Om toch binding met de rest van de groep te krijgen en te houden is afgesproken om te beginnen met de lunch, zodat iedereen elkaar leert kennen en men elkaar ook op een rustig moment spreekt en niet alleen tijdens het werk.

In deze maand zijn er op het gebied van scholing en ontwikkeling een aantal activiteiten geweest. Zoals een netwerkbijeenkomst van Landzijde, het onderwerp: grenzen aan de zorg. Siem heeft vier excursies gehad naar onder andere collega boeren. Bij twee excursies zijn er deelnemers met Siem meegegaan. Dit vonden ze erg leuk en leerzaam. De enthousiaste verhalen daarover komen na die excursies nog regelmatig op tafel. Het is voor hen ook altijd interessant om te zien hoe het bij andere boerderijen gaat. De deelnemers en wij leren er altijd enorm veel van.

Maart begon gewoon zoals de andere maanden. Op 3, 4 en 5 maart hebben we het eerste "keukentafelgesprek" van het jaar gehad. Een positief gesprek met veel complimenten over en weer. En aandachtspunten voor zowel de deelnemers als voor ons als zorgboeren. Er is weer een verslag van gemaakt, zodat het nog na te lezen is wat er is afgesproken. Deze maand was er nog een koeshow met een informatie bijeenkomst over kalverenopfok en beurs waar Siem met een aantal deelnemers naar toe geweest is. Dit was nog net voordat alles anders werd..... Want dat werd het al gauw. Een deelnemer ging in "vrijwillige" quarantaine ter bescherming van een familielid en kwam dus niet meer naar de boerderij. Toen kwam corona en alles wat erbij komt kijken, al wat dichterbij. We hebben de preventieposter van Landzijde met de deelnemers besproken. En gevraagd om de afspraken die we maken na te komen, ter bescherming van ons allemaal. Op zondag 15 maart kregen we van Landzijde een mail met het dringende advies om in ieder geval tot en met 6 april te stoppen met de dagbesteding. Die avond hebben we besloten om de woongroepen van de deelnemers op de hoogte te stellen, dat we vanaf maandag dicht gingen. Voor een aantal deelnemers waren wij die avond tot de conclusie gekomen dat het helemaal niet goed zou zijn om geen dagbesteding op onze zorgboerderij meer te hebben. Ze zouden in een sociaal isolement terecht komen met alle negatieve gevolgen van dien. Zij wonen allemaal individueel, waardoor je zo min mogelijk sociale webben aan elkaar knoopt. Maandagmorgen gelijk met Landzijde overleg gehad en na akkoord van hen zijn we met een kleine groep doorgeshaard. Allemaal binnen de regels van anderhalve meter afstand houden en handen wassen, zelf je brood meenemen, enz. We zijn blij dat we het zo konden doen. Ook al was het best even hectisch en druk, ook omdat onze vijf kinderen met online les thuis kwamen te zitten. Dat was even aanpassen voor iedereen. Maar dat is erg goed gelukt. En het gaf toch ook saamhorigheid. Ook omdat we een zorgboerderij groepsapp op Whatsapp hadden gemaakt. Zo bleven de thuisblijvers op de hoogte van wat er op de boerderij gebeurde, met foto's en filmpjes, zodat ze konden zien wat er allemaal gebeurde op de boerderij. Want soms leek het of alles stil stond, maar op een boerderij gaat alles gewoon door. Ook was het leuk om te zien wat de thuisblijver zoal deden. Iedere week had ik, Marjan telefonisch contact met de thuisblijvers om te horen hoe het met iedereen ging en of we nog wat voor de deelnemers konden doen. Dus zorg op afstand.

April, wat ik net al beschreef het leven op de boerderij gaat ondanks corona gewoon door. Met het uitgedunde team moesten toch alle werkzaamheden gedaan worden. En ging alles gewoon door. Dat ging goed, want iedereen die er was wilde echt de schouders eronder zetten en was blij dat ze wat konden doen, in plaats van thuis te moeten zitten. We hebben dus een juiste inschatting gemaakt en we zijn blij dat het zo kon. Mooi om te zien hoe de boerderij dan houvast en structuur geeft in een tijd die onzeker is. Ik ben blij dat wij dat zo konden blijven aanbieden.

25 april gingen de koeien voor de eerste keer naar buiten, wat altijd een feest is om te zien. Deze keer het filmpje op de groepsapp gezet zodat iedereen het toch meekreeg, omdat het deze keer op zaterdag was. De deelnemers die in de buurt wonen zijn wel komen kijken.

27 april is het erf en de kuilplaat voorzien van een nieuwe laag asfalt. Daarvoor waren we druk met de voorbereiding waarmee ook de deelnemers konden meehelpen. Alles opruimen en afvoeren verplaatsen, enz.

Mei, de maand waarin we meestal maaien en kuilen. Ook dit jaar waren we in de week van 18 mei druk met deze werkzaamheden. Alles werd weer gefilmd en op afstand meebeleefd. Langzaam mocht de groep weer wat groter worden en kwam er weer een deelnemer de groep versterken. Dat was erg fijn, om elkaar weer te zien en om te zien dat degene het weer naar de zin had op de boerderij. Eind mei contact gehad met de verschillende woongroepen en met de deelnemers die nog thuis zaten. Dit omdat we per 2 juni weer mochten herstarten.

Juni, langzaam wordt de groep steeds groter en komt bijna iedereen weer terug. Helaas geldt dat niet voor iedereen. In juni heeft Landzijde een netwerkbijeenkomst gehouden, deze avond werd alles rondom het coronavirus besproken. En het onderwerp depressie werd besproken. Helaas kon ik deze avond er niet bij zijn. Dit in verband met (de voorbereidingen van) de eindmusical van onze jongste zoon, die bij ons in de schuur gehouden werd, omdat dit op school niet kon. De deelnemers hebben hier ook mee meegeholpen door de schuur op te ruimen en zoveel mogelijk leeg te maken. We krijgen van Landzijde altijd een verslag, waardoor je goed op de hoogte blijft wat er op die avonden besproken is, ook al ben je er die avond niet. En we hebben ook een formulier ingevuld over hoe het ging bij ons op de boerderij met alle maatregelen rondom corona. Helaas kon het "keukentafelgesprek" wat we in juni gepland hadden niet doorgaan i.v.m. corona en alle drukte op de boerderij. Per 2 juni mogen er wel weer meer deelnemers komen. Daardoor hebben we wel steeds gesprekken over hoe we het nu moeten doen met elkaar en wat de aangepaste regels zijn in verband met corona. Dit zijn de gebruikelijke regels, die iedereen weet en onder andere dat ik nu voor iedereen, na ontsmetting van de handen, het brood voor de lunch klaar maak om zo te veel contact momenten te voorkomen. Deze gesprekken kun je ook zien als "keukentafelgesprek" alleen dan zonder verslag.

Juli, deze maand verliep rustig. Af en toe ging een deelnemer op vakantie of nam een dagje vrij. Zelf gingen we ook een weekje op vakantie. Om even met het gezin weg te zijn en alles wat er gebeurt was een plekje te geven. Ook om terug te kijken op veel moois: de twee oudsten geslaagd voor hun middelbare school en de jongste het afscheid van de basisschool. Met al deze mooie gebeurtenissen hebben de deelnemers ook meegeleefd. Dat is mooi om te zien! Tijdens onze vakantie waren er twee deelnemers die een dagje kwamen en opgevangen werden door J en Y. Landzijde kon dit jaar de jaarvergadering niet door laten gaan in verband met corona. Als alternatief voor de presentatie van de jaarcijfers en mooie resultaten die dan altijd gehouden, wordt hebben ze een mail gestuurd met een mooie presentatie over het afgelopen jaar.

Augustus, deze maand kwamen er weer twee nieuwe deelnemers bij. Na wat opstart problemen vonden ze hun plekje op de boerderij. Er waren geen aanpassingen nodig, want ze passen in de al bestaande doelgroep. Mooi om te zien hoe het dan werkt in de groep en hoe de nieuwe deelnemers al snel worden geholpen en opgenomen worden in de bestaande groep. Qua werkzaamheden waren er geen veranderingen nodig binnen de groep. De nieuwe deelnemers hebben andere taken gekregen en helpen hier en daar mee met de bestaande taken. Siem heeft op 1 augustus de herhaling van de BHVcursus gehad, (deze was in april uitgesteld in verband met corona) en zijn certificaat behaald. Deze maand hadden we een hittegolf, waardoor er een aantal deelnemers er een paar dagen niet waren. De deelnemers die er wel waren hebben we goed in de gaten gehouden en we hebben extra voorzorgsmaatregelen getroffen, zoals meer water drinken, pet op en insmeren met zonnebrand en een rustiger tempo met werken aanhouden.

September, ook deze maand kwam er een nieuwe deelnemer de groep versterken. Ook deze deelnemer past in de bestaande doelgroep en er waren geen dus geen aanpassingen nodig. Weer fijn om te zien, hoe ook deze deelnemer snel gewend was en hoe ook de anderen iemand opneemt in de groep. Op 14 september hebben we weer een "keukentafelgesprek" gehouden. In dat gesprek kwamen natuurlijk de regels die we met elkaar hebben afgesproken rondom corona aan de orde. Voor iedereen is het allemaal duidelijk. En iedereen was blij dat de meeste deelnemers weer op de boerderij kunnen komen. Alleen jammer dat dat nog niet voor allemaal geldt!! Dat is en blijft voorlopig nog een gemis. Op 21 september hebben we de mais geoogst. Dat is altijd een gezellige, maar drukke dag. Een dag waarop er weer volop meegereden kan worden op de trekker. Voor een aantal deelnemers is dat "je van het". Maar sommige deelnemers hebben daar niets mee en kunnen dan ook gewoon hun eigen taken blijven uitvoeren. Zodat iedereen een fijne en leuk dag op de boerderij heeft. Die avond hield Landzijde een netwerkbijeenkomst, het onderwerp was Buiten Gewoon Leren. Goed om op zo'n avond alles weer eens op een rijtje te krijgen en van elkaar te leren, hoe andere boerderijen het aanpakken.

Oktober, deze maand begon erg nat. De regen kwam met bakken naar beneden, waardoor we de koeien op 4 oktober 's nachts op stal hielden en vanaf 7 oktober ook overdag. Dat is erg vroeg voor ons. We willen heel graag zolang mogelijk de koeien buiten in het land houden. Maar als het te nat wordt, gaat dat niet, omdat het land dan kapot getrapt wordt door de koeien. Doordat de koeien dan dag en nacht opstal staan, verschuiven de werkzaamheden. Er vervallen werkzaamheden, zoals koeien ophalen uit het land om te gaan melken, de weg schoonmaken nadat de koeien binnen zijn. Maar er komen ook weer andere werkzaamheden voor in de plaats. Zoals nog snel voordat ook het jongvee opstal moet. De matten van de ligboxen in de jongveestal vervangen. Een leuke klus om met elkaar te doen. Vanaf halverwege oktober ben ik begonnen om deelnemers op te halen. Voorheen kwamen zij met de taxi, maar omdat de verdeling hoofd- en onderaannemerschap veranderd was, moesten wij nu het vervoer regelen. Dat is best even wennen, voor ons en voor de deelnemers. Ze worden opgehaald vanaf 1 oktober tot 1 april, dan gaan ze weer fietsen. Alleen als het erg slecht weer is haal ik ze ook in de andere maanden op is de afspraak.

November, een rustige maand waarin alles zijn gangetje ging. Op een uitzondering na: 4 november, dat was een bijzondere dag. Een "oud" stagiaire kwam weer een dagje meelopen op de boerderij. Maar niet alleen meelopen. Hij kwam vloggen op onze zorgboerderij. In korte tijd is hij "beroemd" geworden en laat hij in zijn vlogs het boerenleven tot zijn recht komen. Hij vond het tijdens zijn stage zo mooi om te zien hoe het op onze zorgboerderij ging. En hoe iedereen tot zijn of haar recht komt op de boerderij. En dat je hier zijn mag, hoe je bent en hoe wij iedereen betrekken bij alles op de boerderij. Hij heeft het die dag mooi in beeld kunnen brengen. En eind december is de vlog online gekomen. Deze is te bekijken op het YouTube kanaal van hem. Vooraf aan het filmen hebben we met de deelnemers gesproken of ze in beeld wilden komen of niet. Daar zou rekening meegehouden worden. En dat was handig om te weten in verband met het filmen, want dan hoefde er achteraf niet heel veel geknipt te worden. Ook is met alle betrokken besproken dat een filmpje van onze zorgboerderij op YouTube zou komen en of zij daarmee akkoord gingen. Iedereen was erg enthousiast en trots. Het is een mooi filmpje geworden, waarin in vogelvlucht te zien is hoe een dag op onze boerderij verloopt.

Op 18 november heb ik een digitale bijeenkomst van het kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg bijgewoond over het jaarverslag schrijven. Goed om alles weer even op een rijtje te krijgen. Want het is en blijft toch altijd weer een uitdaging.

Op 26 november heb ik een webinar Stemmen horen gevolgd. Dit was een alternatief voor een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Ze hadden via de mail verschillende webinars onder de aandacht gebracht. Het was bijzonder om deze avond mee te maken.

December, alweer de laatste maand van het jaar, wat is dit jaar ondanks alles snel gegaan. December een maand van drukte en gezelligheid, maar dit jaar verliep het allemaal anders. Geen uitgebreide lunch met z'n allen, net voor de kerstvakantie, dat was niet mogelijk in verband met het afstandhouden van elkaar. Wel uitbreiding van dagdelen voor een aantal deelnemers, omdat ze van hun woongroepen in "sociale bubbels" moeten werken en niet op twee of meer verschillende werkplekken mogen werken. Dat was even wennen voor de deelnemers maar ook voor de groep. De samenstelling per dag veranderde daardoor, maar al heel snel was iedereen hier aan gewend en zag je leuke andere samenwerkingen ontstaan. Op 14 december hebben we weer een "keukentafelgesprek" kunnen houden. Alle regels weer doorgenomen en de afspraken naar aanleiding van de vorige gesprekken nog even doorgenomen. Er kwamen verder geen bijzonderheden op tafel. Iedereen was blij dat ze gewoon naar de boerderij konden komen en om lekker aan het werk te kunnen. Blij dat er ondanks alle maatregelen en aanpassingen het werk op de boerderij gewoon het zelfde blijft en ze nog gewoon mogen komen. Want verder mogen we steeds minder zeggen ze..... Hier is het soms even of er geen corona is. Tijdens de kerstvakantie waren we dicht, alleen een enkele deelnemer die dichtbij woont, had gevraagd, mag ik alsjeblieft misschien een ochtend komen om even thuis weg te zijn. Dat mocht, maar we hadden afgesproken we doen dan geen koffiemomenten en ook geen lunch, zodat wij als gezin ook even rust hadden. Maar twee deelnemers hebben hier een paar keer gebruik van gemaakt en dat was goed, voor hen en voor ons. Fijn voor hen, dat ze er even uit konden, dan duren twee weken niet zo lang. En voor ons was het lekker om even rust te hebben. Om op te laden voor een nieuw jaar.

We hebben dit jaar 2 deelnemers gehad die zijn uitgestroomt. Op papier waren ze nog aan onze boerderij verbonden, maar ze kwamen al een tijd niet meer. En we hebben dit jaar 5 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Hierdoor is het team van deelnemers iets uitgebreid en zijn we nu een team met 14 deelnemers, die op verschillende dagen komen. Gemiddeld hebben we nu 5 tot 7 deelnemers op een dag. Deze verdeling per dag is goed, zodat we nog steeds goede, persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen blijven geven. Wat het wel fijn maakt dat we een iets grotere groep hebben? Mocht er op een dag iemand door omstandigheden niet zijn, dan wordt hij of zij wel gemist, maar voor de groep is het dan fijn als er nog steeds meerdere deelnemers zijn, zodat er samen gewerkt kan worden en het niet zo stil is aan tafel, wat in het verleden soms wel eens het geval was.

Dit jaar zijn de werkzaamheden die we met onze deelnemers hebben gedaan weer heel divers geweest. Ze waren afhankelijk van de klussen die er gedaan moesten worden. Iedereen heeft zijn of haar vaste taak en doordat de groep groter is geworden kan er soms ook fijn samen gewerkt worden. (Al was dat in de maanden maart tot en met mei iets anders, doordat we natuurlijk maar gedeeltelijk open waren en er deelnemers gemist werden.) Daardoor is een klus vaak leuker om te doen en natuurlijk is het gezelliger. En onder het werk door wordt er soms gezellig gepraat en tips op uiteenlopend gebied uitgewisseld. Dat is leuk om te zien. Alle deelnemers draaien mee in het proces op de boerderij. Daar hebben we het regelmatig over: iedereen is op zijn of haar manier een radartje in het proces en samen maken we het tot een geheel. Samen zijn we een gezellig en geweldig team!!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 is een bijzonder jaar geweest. Een jaar waarin ieders leven voor een groot deel bepaald werd door alle maatregelen rondom corona. Ook wij als zorgboerderij kregen er mee te maken. Een aantal deelnemers kon en of mocht een tijd niet naar de boerderij. Een kleine groep mocht wel komen en heeft dat als prettig maar ook als raar ervaren, omdat er mensen gemist werden. Door de Whatsapp

zorgboerderij groepsapp bleven we met elkaar verbonden en dat gaf meer saamhorigheid, als ooit tevoren. Wel de afspraak gemaakt om juist met elkaars telefoonnummer om te gaan. Die afspraak is goed nagekomen.

De doelstellingen voor 2020:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven.

Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. Dat werd halverwege maart iets anders dan we gewend waren. Maar door goede afspraken te maken en een grote tafel aan de bestaande extra grote tafel te zetten konden we de deelnemers geven wat we graag willen: een fijne plek waar je jezelf mag zijn en je even alles waar je meezit naar de achtergrond kan laten verdwijnen, door lekker aan het werk te zijn.

De verwachting van 2019, dat we ook zouden groeien in 2020, is, ondanks corona, waardoor je het juist niet zou verwachten, uitgekomen. Er zijn vijf nieuwe deelnemers bij gekomen, allemaal in de bestaande doelgroep: psychische/psychiatrische hulpvraag. Daardoor waren er geen aanpassingen nodig. Deze nieuwe deelnemers zijn hier terecht gekomen, deels ook weer door ons eigen netwerk. Dat werkt voor ons het beste. Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij, voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. En zo werkt de mond op mond reclame dus erg goed.

De uitbreiding bestond niet alleen uit nieuwe deelnemers, maar een aantal deelnemers die er al waren hebben uitbreiding van hun dagdelen gekregen. Dit is een gevolg van corona. Doordat deelnemers in sociale bubbels moesten gaan werken, werd de vraag aan ons gesteld of ze die dagen dat ze normaal andere dagbesteding hadden bij ons op de boerderij mochten komen. Dat was voor ons geen probleem om deze aanpassingen te doen en de deelnemers vinden het ook prettig, al mist een deelnemer de andere dagbesteding en de deelnemers daar wel. Maar deze oplossing is beter dan thuis zitten. Zodra het weer mag, worden een aantal dagdelen weer terug gedraaid, als de andere dagbesteding weer door gaat.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering. Het doel van 2020: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2020 niet allemaal behaald door de maatregelen rondom corona. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd om alternatieven te zoeken en zijn daarin denk ik best wel geslaagd. We hebben veel met de deelnemers overlegd, al werd dat niet officieel vast gelegd in een verslag. Netwerkvondten van Landzijde werden vervangen door digitale bijeenkomsten. Het enige voordeel daarvan is: je hebt geen reistijd. Verder mis je de echt interactie, uitwisselen van ervaringen en het gezellig samen zijn, ook na afloop. We hopen in 2021 deze doelstellingen wel weer allemaal te kunnen behalen, omdat we de weg die we zijn ingeslagen graag willen blijven volgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2020 hadden we de volgende doelgroepen en aantal deelnemers:

| Doelgroep                           | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-------------------------------------|-------|----------|-----------|------|
| Verstandelijke beperking            | 2     | 0        | 0         | 2    |
| Psychische/psychiatrische hulpvraag | 4     | 5        | 1         | 8    |
| Verslavingsachtergrond              | 0     | 0        | 0         | 0    |
| Burn-out                            | 2     | 0        | 0         | 2    |
| Stoornis in autistisch spectrum     | 3     | 0        | 1         | 2    |

We zijn 2020 begonnen met 11 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers uitgetroomd en 5 deelnemers bijgekomen. Hierdoor hebben we nu een mooi team van 14 deelnemers. De 5 deelnemers die dit jaar erbij zijn gekomen vallen binnen onze bestaande doelgroepen. En daardoor hebben we niets hoeven aan te passen aan ons beleid. De leeftijdsopbouw is 19 t-m 57 jaar. 20% is vrouw en 80% is man.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding, dit jaar komt een deelnemer andere werktijden omdat deze deelnemer graag wil melken en dus tot 19:00 uur blijft. We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt. We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf. We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen. Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend. De zorgzwaarte van onze deelnemers is voor het grootste gedeelte: begeleiding in groepsverband. De deelnemers zijn redelijk zelfstandig en men kan de werkzaamheden na instructie goed zelfstandig en of samen uitvoeren. Een enkele deelnemer heeft iets meer begeleiding nodig (VG3 en VG4 en VG6, maar dit is vooral voor begeleiding bij het wonen en niet zo zeer van toepassing bij de dagbesteding) en of wil graag samen met de zorgboer werken. Er zijn deelnemers die heel goed zelf een klus en eventuele problemen die erbij komen kijken zelfstandig kunnen oplossen, dit altijd in overleg met de zorgboer. Doordat een aantal deelnemers hier al jaren zijn, hebben zij eigen werkzaamheden die ze goed zelfstandig kunnen uitvoeren. Er zijn geen deelnemers die achteruit zijn gegaan in hun ontwikkeling, we zien alleen maar vooruitgang. Dit vooral op sociaal-emotioneel vlak. Bijvoorbeeld het steeds beter kunnen aangeven van grenzen en het leren omgaan en samenwerken met nieuwe mensen. Dat is mooi om te zien. Ook de nieuwe deelnemers geven geen verzwaring van de zorgzwaarte, omdat ze binnen de doelgroepen vallen waarmee we al bekend waren. Het enige wat een verandering is, is het aantal deelnemers. Waardoor de individuele gesprek(jes)ken met deelnemers iets is toegenomen. Dit voelt niet als verzwaring van de zorg, want het is fijn om door deze gesprek(jes)ken de deelnemers beter te leren kennen en ze te kunnen helpen zich verder te ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2020 is de samenstelling van de deelnemersgroep iets gewijzigd, er zijn deelnemers uitgestroomd (deze stonden nog op papier bij onze boerderij, maar kwamen al langere tijd niet meer) en deelnemers bij gekomen. Per saldo zijn we iets gegroeid. De deelnemersgroep die we nu hebben is alleen qua aantal gegroeid en er zijn geen nieuwe doelgroepen bij gekomen. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen aan het beleid en in de begeleiding.

Voor 2021 is er nu nog geen zicht op groei, maar dat is niet erg. De bestaande groep deelnemers is prima zo. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak en plekje binnen het team. Er kan goed en leuk samen gewerkt worden. En je weet het maar nooit. Voor 2020 hadden we, ook in verband met corona, niet zo'n groei voorzien. Maar het is wel fijn om in deze onzekere tijden, deelnemers toch een vaste basis mee te kunnen geven. Het werk op de boerderij. Want dat gaat altijd maar door.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaar 2020 zijn we weer op de hoogte gehouden en hebben we extra kennis op gedaan door de informatieavonden van Landzijde bij te wonen. Niet alle avonden lukte dit, maar door het verslag wat altijd gemaakt wordt en wat ik bewaar, blijf je goed op de hoogte. Helaas door corona verliep dit jaar ook anders dan andere jaren. Niet alle avonden waren fysieke avonden, maar digitaal. Voor dit jaar een prima oplossing, maar onze voorkeur gaat toch uit naar avonden waarop je de collega zorgboeren weer kunt spreken en zo van elkaar leert.

Van de Federatie Landbouw en Zorg kregen we regelmatig nieuwsbrieven om op de hoogte gehouden te worden van alle ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg. Deze nieuwsbrieven gingen uiteraard ook over corona. Het is fijn om in deze tijd zulke nieuwsbrieven te krijgen, zodat je goed op de hoogte blijft en de tips kunt toepassen.

Door Landzijde werden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties. Ook op het gebied van corona en de maatregelen die genomen moesten worden.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen.

Ieder jaar wordt de BHV cursus gevolgd door Siem en Y. Dit jaar heeft helaas Y de BHV herhalingscursus nog niet kunnen volgen in verband met corona. Zodra het weer kan wordt deze ingepland. Siem heeft zijn certificaat dit jaar wel behaald.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat.

Dat is dit jaar goed gelukt, nog net voordat er in Nederland maatregelen rondom corona ingingen, kon Siem met een aantal deelnemers een paar excursies bezoeken.

Het project: Buiten Gewoon Leren (BGL) daar hebben we dit jaar ook weer aan meegedaan.

Dit jaar is er een bijeenkomst gehouden voor de zorgboerderijen die aan dit project meedoen. Ook door verschillende e-mails zijn we goed op de hoogte gehouden. En konden we met vragen bij Landzijde terecht.

Binnen onze groep deelnemers hebben 3 deelnemers een cursus via Buiten Gewoon Leren gedaan. De een wat succesvoller dan de ander. En een deelnemer gaat in 2021 met een cursus beginnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en informatieavonden van 2020:

Op 6 februari ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest, het onderwerp was: grenzen aan zorg.

In februari is Siem naar 4 excursies geweest, waarvan 2 met deelnemers.

In maart is Siem met een aantal deelnemers naar een koeshow met beurs en voorlichting over kalveren opfok geweest.

Op 16, 17 en 25 juni was er een informatieavond van Landzijde, het onderwerp was: A: hoe heb je de coronatijd ervaren en B: inhoudelijk: Depressie. Helaas kon ik een van deze avonden niet bijwonen i.v.m. de eindmusical van onze jongste en de voorbereidingen daarvan op onze boerderij, omdat dit op school niet mogelijk was. Maar het verslag van deze avond heb ik gelezen en bewaard in een speciale map op de computer.

Op 1 augustus heeft Siem zijn BHV met goed resultaat afgerond.

Op 18 november heb ik een digitale bijeenkomst van het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg over het schrijven van het jaarverslag bijgewoond.

Op 24 november kregen we van Landzijde een mail, met daarin verschillende digitale bijeenkomsten en digitale cursussen als alternatief voor de fysieke informatieavonden van Landzijde.

Naar aanleiding van die mail heb ik op 26 november een webinar: Stemmen horen bijgewoond.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is voor de komende jaren belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op de voet te blijven volgen. Dit doen wij door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. En door Landzijde blijven we ook goed op de hoogte. Door de e-mails en de informatieavonden. Onderwerpen die op de planning staan voor 2021 zijn nog niet bekend. Ook is nog niet bekend of dit fysieke avonden zullen zijn of digitaal. Op deze avonden wissel je ook informatie en tips uit met collega zorgboeren. Wat erg leerzaam is. Dat gaat fysiek beter, en het is gezelliger, dan digitaal. De BHV herhalingscursussen kunnen hopelijk dit jaar wel weer gewoon doorgaan. Om zo ook die kennis up-to-date te houden.

Het doel van al deze kennis is, leren wat voor ons van toepassing is op onze zorgboerderij en dat dan weer in de praktijk kunnen brengen op onze zorgboerderij. Als zorgboer(in) moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken. Alle informatie kan daar een bijdrage aan leveren.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar onze zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Maar kennis daar wel een bijdrage aan kan leveren.

Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van boer(in) door deelnemers als positief ervaren. Ook de andere kijk vanuit de niet medische kant wordt als prettig door de deelnemers ervaren.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer(in) en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij of zij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboer(in) heeft vakkennis over landbouwproductie en binding met zorg en het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

De zorgboer(in) moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij/zij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

De EHBO cursus die op de actielijst staat, is nog steeds een meer jarenplan en blijft daardoor ook als herinnering op de actielijst staan. Dit jaar kon er niet gestart worden in verband met corona.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Om op de hoogte te blijven van eventuele ontwikkelingen binnen de Zorglandbouw is het belangrijk om al het nieuws wat we via de Federatie Landbouw en Zorg krijgen te blijven volgen. Dit jaar was het vooral fijn om door middel van alle nieuwsbrieven op de hoogte gehouden te worden van alle maatregelen rondom corona. Om zo ook nieuwe dingen op onze zorgboerderij door te voeren. Op de informatieavonden van Landzijde krijgen we veel informatie over verschillende onderwerpen. Het ene onderwerp is misschien wel van toepassing voor onze zorgboerderij. Maar het andere veel minder. Daarom is het belangrijk om kritisch te luisteren en mee naar huis/zorgboerderij mee te nemen wat voor ons van toepassing is. Dit jaar was vooral de avond over Buiten Gewoon Leren interessant. Wij zijn hier al een tijdje mee bezig en dan is het fijn om van collega zorgboeren te horen hoe zij bepaalde dingen aanpakken. De tips en tricks van die avond nemen we mee naar onze zorgboerderij. Wat ook fijn was, ondanks corona, of juist door corona: in november kregen we een mail van Landzijde met een overzicht van digitale bijeenkomsten over verschillende onderwerpen. Nu konden we zelf kiezen wat voor onze zorgboerderij relevant is. Je mist alleen op die avond de interactie met de collega zorgboeren, maar je hoort en ziet mensen uit het hele land en dat kan ook heel verfrissend zijn. Een combinatie van beide vormen zou fijn zijn. Omdat je dan onderwerpen kunt uitkiezen die voor onze boerderij van belang zijn en je dan niet een avond over dementie moet bijwonen, terwijl onze zorgboerderij helemaal niet geschikt is voor deze doelgroep.

Ook de digitale bijeenkomst van het kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg over het schrijven van het jaar verslag was fijn om bij te wonen. Goed om te horen hoe er naar het jaarverslag gekeken gaat worden in verband met dat het zo'n ander jaar is geweest, door corona.

Gelukkig konden we begin 2020 nog excursies bijwonen van de veeteeltstudieclub en konden er verschillende deelnemers mee. Het is altijd leuk om met de deelnemers bij collega boeren te kijken. Daar leren ze van, dat het ook anders op boerderijen gaat.

Het komende jaar hopen we weer gewoon de informatieavonden van Landzijde te kunnen bijwonen. Dat geldt ook voor alle andere activiteiten die Landzijde normaal organiseert.

Hopelijk gaan de BHV cursussen voor Siem en Y in 2021 gewoon door, zodat de kennis up-to-date blijft.

In 2020 zijn we gestart met het ECD programma, wat binnen Landzijde is uitgerold. Vanwege de AVG wet is het verplicht om alle gegevens van de deelnemers op een veilige plek op te slaan. Het systeem maakt het voor ons als zorgboer ook makkelijker maken om de aanwezigheid van de deelnemers en de rapportages over de deelnemers bij te houden. Het is de bedoeling dat we via Landzijde nog meer mogelijkheden van het ECD kunnen gaan gebruiken. Wat dan vooral gaat betekenen dat het dossier op papier steeds minder wordt.

De uit de bovenstaande conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling voortvloeiende acties zijn op de actielijst meegenomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben we ook weer evaluatiegesprekken samen met iemand van Landzijde met de deelnemers gehouden. Sommige gesprekken gingen telefonisch omdat het anders niet mogelijk was, in verband met corona. Niet voor alle deelnemers is het gelukt om een evaluatiegesprek te houden. De oorzaken waren: deelnemer komt al sinds maart niet meer op de boerderij om zo een familielid te beschermen tegen corona. Vanuit Landzijde kon er geen lijfelijke evaluatie gepland worden door een bepaalde medewerker en de vraag was of wij zelf deze evaluaties wilde doen. Dat is helaas nog niet gelukt deels door te veel drukte: 5 kinderen thuis, online les, die begeleiding nodig hebben en de zorg die op onze zorgboerderij doorgaat en ook op afstand. En deels konden deze evaluaties niet doorgaan door opnames en tijdelijk niet naar de zorgboerderij kunnen komen door persoonlijke omstandigheden. We proberen om deze gesprekken zo snel mogelijk in 2021 door te laten gaan. We zijn ons ervan bewust dat deze situatie niet wenselijk is. Maar dat een evaluatiegesprek nog niet is door gegaan betekent niet, dat we niet overleggen met de deelnemers over wat goed gaat en wat niet. Ook houden we hun ontwikkeling in de gaten en hebben regelmatig overleg over de werkzaamheden. En we overleggen met begeleiders. Eigenlijk komen door de tijd alle onderwerpen van de evaluatie aanbod in de gesprekken die we met de deelnemers hebben. Persoonlijk contact, daar ligt onze kracht, doordat we niet zo'n grote zorgboerderij zijn, kan dit ook. Verder hebben we tussendoor regelmatig gesprekken met verschillende deelnemers en hun begeleiding, of ouders, over hoe het gaat en of er nog dingen zijn waar we tegen aanlopen in de begeleiding. Dat zijn fijne gesprekken, met vanuit de begeleiding en ouders waardering hoe het allemaal gaat. Ook contact via telefoon en e-mail is een regelmatig terugkerend gegeven.

Wel is een evaluatiegesprek een mooi middel om alles achter elkaar, met elkaar door te nemen en alles weer duidelijk in doelen te formuleren in een verslag, wat als naslagwerk kan gebruikt worden.

Zoals vorig jaar in het jaar verslag geschreven, was er toen 1 deelnemer die op papier nog bij onze zorgboerderij hoorde, maar niet kwam en een deelnemer die een keer in de maand op een andere boerderij kwam en niet meer bij ons. Na overleg is besloten om ze uit te schrijven bij onze zorgboerderij. Een andere deelnemer kwam voor corona af en toe en tijdens corona niet meer en na overleg is besloten om per 1 januari 2021 helemaal te stoppen. Dit omdat dagbesteding nu niet meer nodig is, omdat het heel goed gaat en er andere activiteiten zijn ontwikkeld. Mooi om te zien en te ervaren dat een deelnemer weer op eigen benen en in eigen kracht kan gaan staan. En wij een onderdeel van die ontwikkeling mochten zijn.

Een aandachtspunt vanuit de beoordeling van het jaarverslag van 2019 was: we hebben deelnemers vanuit de WLZ en zij hebben recht op twee evaluaties per jaar. Of ze moeten aangegeven hebben hier geen behoefte aan te hebben. Dat moet iedere evaluatie worden besproken. Dat is in 2020 voor een aantal deelnemers besproken tijdens de evaluaties en voor hen was één evaluatie voldoende, anders zouden ze dat later in het jaar nog aangeven als ze wel behoefte zouden hebben. Met een deelnemer is dit nog niet besproken, omdat de evaluatie nog niet heeft plaats gevonden. Dit is dus een actiepunt.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld?

Zijn de persoonlijke omstandigheden van deelnemer gewijzigd?

Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer?

Hoe verloopt de dagbesteding?

Welke activiteiten doet de deelnemer/

Wat heeft de deelnemer geleerd?

Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?

Hoe is het contact met de andere deelnemers?

Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?

Hoe is de weekindeling van de deelnemer?

Zijn er nog opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de zorgboerderij?

Zijn er nog opmerkingen/ aanbevelingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld. De volgende evaluatie wordt gepland. Als er geen bijzonderheden zijn, wordt die over een jaar gepland.

Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?

Welke afspraken zijn er gemaakt?

Ook in 2020 komt bij de evaluaties die gehouden zijn, naar voren, dat de deelnemers en begeleiding erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders zijn blij en dankbaar dat we de deelnemers zo begeleiden (in deze lastige tijd) als we doen op onze zorgboerderij. Verder kwamen er kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, die we weer meenemen in de verder begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties die we dit jaar hebben gehad, waren goede gesprekken. Met aandacht voor alles hoe het nu gaat op de zorgboerderij ook rondom corona. Uit die gesprekken blijkt de waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze betrokkenheid. Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen.

Ook dit jaar hebben verschillende deelnemers weer echt een groei door gemaakt, terwijl sommige hier al jaren zijn. Het lukt steeds weer om ze dingen te leren. Mooi om te zien hoe blij iedereen daarmee is. Dat doet wat met hun zelfvertrouwen.

Iedereen hoopt nog lang op onze zorgboerderij te mogen blijven werken.

Na een evaluatie wordt er door Landzijde een mooi verslag gemaakt, waarin de afspraken en doelen voor de deelnemer op een rijtje staan. Dit gebruiken we als naslagwerk om zo in de gaten te houden wat welke deelnemer het komende jaar wil gaan leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer onze "keukentafelgesprekken" gehouden. Op 3,4 en 5 maart, 14 september en op 14 december. In maart en september nemen we dan ook de ontruiming en alles wat daarbij komt kijken door.

Helaas kon het "keukentafelgesprek" wat we in juni gepland hadden niet doorgaan i.v.m. corona en alle drukte op de boerderij. Per 2 juni mogen er wel weer meer deelnemers komen. Dit gebeurt heel langzaam. Daardoor hebben we wel steeds gesprekken over hoe we het nu moeten doen met elkaar en wat de aangepaste regels zijn in verband met corona. Dit zijn de gebruikelijke regels, qua hygiëne, die iedereen weet en onder andere dat ik nu voor iedereen, na ontsmetting van de handen, het brood voor de lunch klaar maak om zo te veel contact momenten te voorkomen. Deze gesprekken kun je ook zien als "keukentafelgesprek" alleen dan zonder verslag.

De punten die naar voren komen, worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Dit jaar bijvoorbeeld: kunnen er extra veiligheidsbrillen en gehoorbeschermers aangeschaft worden? Want we grijpen in stal nog wel eens mis. Afgesproken met elkaar dat ze na aanschaf in een kist in onze garage liggen en daar terug gelegd moeten worden, zodat iedereen er gebruik van kan maken.

Omdat we veel met elkaar bespreken, bijna wekelijks/dagelijks, komen er niet veel onderwerpen op tafel. Wel leggen we uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En we ons daar weer bewust van zijn.

Ook in 2021 plannen we weer in maart, juni, september en december de "keukentafelgesprekken". Deze staan op de actielijst.

De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2020 weer verschillende keren bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door. Dat waren onder andere dit jaar: Landzijde heeft een nieuwe website en Vanzelfsprekend is aangepast en daardoor kan er makkelijker worden begonnen met de vragenlijst invullen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al aangaf komen er niet veel onderwerpen ter sprake, omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken, wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens meezit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment! Wat je wel merkt is dat de deelnemers zich gehoord voelen en dat hun mening er ook daadwerkelijk toe doet. Wat dit jaar opvalt is dat tijdens de gesprekken van september en december vooral op tafel komt dat iedereen zo blij is dat het werk op de zorgboerderij gewoon doorgaat ondanks corona. Ze kunnen dan even lekker werken er er niet aandenken. En ze zijn blij dat ze bijna allemaal weer mogen komen. Ze missen de deelnemers die nog niet komen wel, maar houden hen op de hoogte met foto's en filmpjes op de Whatsapp zorgboerderijgroepsapp. We zijn een hechter team geworden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het jaarverslag van 2019 hadden we opgenomen dat we het in 2020 opnieuw gingen proberen om Vanzelfsprekend door de deelnemers te laten invullen. We moeten nu concluderen dat dat helaas weer niet is gelukt. Dat komt doordat de deelnemers lange tijd niet op de zorgboerderij konden komen in verband met corona. Sommige komen nog steeds niet. En het op afstand uitleg geven hierover werkt bij onze deelnemers niet. En het wordt al snel door ze vergeten om het te doen. Ook was er door de zorg op de zorgboerderij en zorg op afstand en de zorg voor onze 5 kinderen niet veel tijd en energie over om het dit jaar wel goed van de grond te krijgen. Daarom hebben we dit punt op de actielijst gezet.

In 2021 hoop ik een begin te maken met het laten invullen van Vanzelfsprekend.

In 2020 was ik van plan om onze eigen tevredenheidsmeting opnieuw te bekijken en aan te passen. Helaas is dit door alle drukte het afgelopen jaar in de vergetelheid geraakt en dus niet uitgevoerd. Dit is als actiepoint meegenomen op de actielijst.

Na aanleiding van de beoordeling van het jaarverslag, is de vraag van de beoordelaar om binnen de afronding van het jaarverslag een meting af te nemen.

Dit heb ik eind mei gedaan. Dit heb ik met de bestaande vragenlijst gedaan. Deze heb ik kritisch bekeken en ik kwam tot de conclusie: dat deze vragenlijst voor de deelnemers herkenbaar is. En het geeft na het invullen een goed beeld, wat te vergelijken is met voorgaande jaren.

Ik heb 9 vragenlijsten aan de deelnemers uitgedeeld en ook 9 ingevulde lijsten terug gekregen.

Hieronder vermeld ik per onderdeel de gemiddelde cijfers, dus van alle 9 ingevulde lijsten het rapportcijfer opgeteld en gedeeld door 9.

De vragenlijst bestond uit 25 vragen en was verdeeld in verschillende onderdelen, die betrekking hebben op het werken op de zorgboerderij. Over: informatie, begeleiders, begeleiding werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige vragen.

Bij overige vragen werd gevraagd een rapportcijfer te geven aan: het werk op de boerderij: gemiddeld: 9,0 en de begeleiding op de boerderij: gemiddeld: 9,0.

Daarbij werd per onderdeel ook gevraagd hoe de boerderij het rapportcijfer kan verbeteren. Daar is op 3 vragenlijsten wat ingevuld. Dit was over het werk op de boerderij: ik heb geen verbeterpunten, het werk is leuk en afwisselend. Een opmerking was ook: materialen en gereedschappen moeten makkelijker te vinden zijn. Dit laatste gaan we bespreken tijdens het eerst volgende "keukentafelgesprek". Over de begeleiding op de boerderij werd ingevuld: elk jaar leren we weer wat met z'n allen en er valt niks te verbeteren, de begeleiding op de boerderij is top! En ze doen al hun best en doen zoveel mogelijk.

Aan het einde van de vragenlijst was nog ruimte om tips voor de boerderij op te schrijven. Hier is 2 keer ingevuld: ga vooral zo door!

Wat uit de vragenlijsten naar voren komt is erg duidelijk: de deelnemers zijn erg tevreden over alle onderdelen die gevraagd zijn.

Het is duidelijk dat voor een aantal deelnemers het werk af en toe lichamelijk zwaar is, maar voor één deelnemer psychisch zwaar is. Dit geven de deelnemers tijdens het werk ook wel aan, maar om dit goed onder de aandacht te brengen, zal dit onderdeel bij het eerst komende "keukentafelgesprek" de aandacht krijgen. Wij gaan dan gericht vragen of de deelnemers het wel altijd goed aangeven of het werk te zwaar is. En duidelijk maken dat het goed is als ze aangeven dat het te zwaar is en dat we dan altijd naar een oplossing kunnen zoeken.

Wat verder nog opviel was dat bijna iedereen aangaf dat er genoeg overlegmomenten met elkaar zijn. Dit blijkt ook iedere keer uit de "keukentafelgesprekken" die vinden ze vaak niet nodig, omdat we al zoveel tussendoor overleggen, bijna iedere dag ;-)

Wij zijn dankbaar en blij om te zien dat de deelnemers erg tevreden zijn. Wij nemen de aandachtspunten mee, ook in de overleg momenten met de deelnemers, bij de "keukentafelgesprekken".

Als ik de uitkomst vergelijk met 2019 is de conclusie dat meer deelnemers de lijst hebben ingevuld, 2019 6 deelnemers en 1 begeleider, 2021 9 deelnemers. De cijfer liggen erg dicht bij elkaar: voor het werk op de boerderij 2019: 8,9 2021 9,0.

Voor de begeleiding op de boerderij 2019 9,3 2021 9,0.

Verder komen de uitkomsten overeen. En kunnen we daaruit opmaken dat we het nog steeds goed doen met elkaar. En graag zo met elkaar willen doorgaan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Uitwerking tevredenheidsonderzoek mei-juni 2021
- Vragenlijst deelnemers

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas is het in 2020 niet gelukt om de tevredenheidsmetingen via Vanzelfsprekend en via eigen meting te houden. We gaan daar vanaf maart 2021 mee aan de slag.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van een tevredenheidsmetingen, om te weten hoe de deelnemers het bij ons op de boerderij vinden.

Dit komt bijna dagelijks/wekelijks tijdens de individuele gesprekjes aan tafel met de koffie of tijdens de lunch of in ieder geval 1 keer in het kwartaal (tijdens het "keukentafelgesprek") tot uiting in de gesprekken die we voeren.

Ze zijn erg tevreden over alles, dat is te merken aan de sfeer ook onderling. Ook is iedereen tevreden over hoe de lunch nu verzorgd is, dat krijgen we per week wel een paar keer te horen. We hebben vaak iets lekkers/extra's op het menu.

En ook tijdens de evaluatiegesprekken die we met de deelnemers hebben, horen we hoe tevreden ze zijn.

Zo houden we de tevredenheid van onze deelnemers in de gaten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook in 2020 zijn er kleine ongelukjes geweest, met als gevolg dat we na ontsmetting een pleister moesten plakken.  
Er deden zich gelukkig geen grote ongevallen voor!!  
Maar om te zeggen dat er op een zorgboerderij helemaal niets gebeurt klopt ook niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen, vaak onhandigheid. Tijdens o.a de "keukentafelgesprekken" geven wij als zorgboer en zorgboerin aan dat het verstandig is om blauwe melkershandschoenen te dragen, zo voorkom je vaak al een wondje. We vragen ze hierop te letten en het gaat steeds beter.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen gebruik van willen maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar zijn door corona de evaluatie anders verlopen dan normaal het geval zou zijn geweest. Een paar deelnemers die onder de WLZ vallen, die wel een evaluatie hebben gehad, heeft aangegeven dat 1 evaluatie per jaar voldoende is. Ik neem deze actie mee naar volgend jaar. Om bij ieder deelnemer die onder de WLZ valt, het duidelijk in beeld te hebben. Samen met Landzijde kunnen we dan per deelnemer die vanuit de WLZ komt, bepalen of ze twee evaluaties per jaar willen en dat in hun dossier opnemen.

**"keukentafelgesprek" juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Helaas kon dit "keukentafelgesprek" niet doorgaan i.v.m. corona. Per 1-6-20 mogen er wel weer meer deelnemers komen, maar dit gebeurt nog niet echt. Wel hebben we steeds goed overleg met de deelnemers die er zijn i.v.m. eventueel aangepaste regels i.v.m. corona. Dit kun je ook zien als 'keukentafelgesprek'

**Landzijde informatie-avonden bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 6-2-20 Grenzen en grensoverschrijdend gedrag, 16,17,25 juni corona besprekpunten, en depressie 21-9-20 Buiten Gewoon Leren, 26-11-20 Online bijeenkomst stemmen horen.

**"keukentafelgesprek" september**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020

**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Geen bijzonderheden

**"keukentafelgesprek" december**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden

**Evaluatie 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas kon de evaluatie door corona niet doorgaan. Wordt zo snel mogelijk in 2021 gepland.

**Evaluatie 8**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ondanks corona kon de evaluatie doorgaan. Geen bijzonderheden.

**Evaluatie 5**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 22-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie is i.v.m. corona telefonische gedaan. Geen bijzonderheden.

**Evaluatie 7**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze evaluatie kon gelukkig doorgaan ondanks corona. Deelnemer had de week ervoor besloten om te stoppen met een cursus van BGL. Dat tijdens de evaluatie besproken.

**Evaluatie 6**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze evaluatie kon niet doorgaan i.v.m corona en de deelnemer kwam bijna niet meer naar de boerderij. Is per 1 januari 2021 gestopt.

**Evaluatie 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas kon deze evaluatie niet doorgaan, omdat de deelnemer i.v.m. corona al sinds begin maart 2020 thuis zit.

**Evaluatie 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 17-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie kon doorgaan ondanks corona. Geen bijzonderheden.

**Evaluatie 9**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. corona en langdurig niet aanwezig zijn van de deelnemer heeft de evaluatie later plaats gevonden. Geen bijzonderheden.

**Evaluatie 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze evaluatie kon i.v.m. corona niet doorgaan, ook omdat de deelnemer vaak niet aanwezig was. De evaluatie wordt in 2021 zo snel mogelijk gepland.

**controle EHBO-dozen, jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Waar nodig zijn aanvullingen gedaan.

**Vergaderingen centrale cliëntenraad 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er moest staan 2020 i.p.v. 2019. De cliëntenraad is in 2020 5 keer bij elkaar gekomen. Op internet van Landzijde zijn de notulen te lezen.

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruiming wordt 2 x per jaar doorgenomen.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t.

**ECD invoeren op onze zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 16-01-2020 voorlichtingsavond bijgewoond i.v.m. ECD. De dag erna gelijk aan de slag gegaan.

**Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog steeds niet van toepassing

**Extra veiligheidsbrillen en gehoorbescherming aanschaffen en in kist garage leggen. N.a.v. "keukentafelgesprek" maart 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

**Jaarvergadering Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 24-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In verband met corona kon er geen jaarvergadering gehouden worden. Via de mail kregen we het jaarverslag van Landzijde.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Siem heeft zijn BHV certificaat behaald. Cursus werd in aangepaste vorm gegeven i.v.m. corona

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keurmerk is weer behaald

**"keukentafelgesprek" maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 3,4 en 5 maart hebben we het "keukentafelgesprek" van maart gehad. Actie op actie lijst gezet en verslag gemaakt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**kernwaarden van onze zorgboerderij beschrijven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Missie ook nog toespitsen op onze zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Visie aanpassen op onze zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is gelukt!

**VLOG certificaat als bijlage toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan

**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In juli/augustus 2020 wordt de RI&E opnieuw uitgevoerd. In juli/augustus 2022 wordt de RI&E op nieuw uitgevoerd, dit ivm de audit in september 2022

**Voor volgend jaarverslag: benoem de zorgzwaarte/zorgprofielen en eventuele wijzigingen hierin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Het gaat hier om inzicht geven in de verschillende zwaartes in de zorgbehoefte bij uw deelnemers (dit kan variëren van licht tot zwaar en wordt vanuit de WLZ ook aangeduid met zorgprofielen. Zo'n zorgprofiel beschrijft de zorgbehoefte). Het kan bv. ook zijn dat deelnemers achteruit zijn gegaan en daarmee de zorgbehoefte is veranderd. Het is dan belangrijk om na te gaan of de juiste zorg nog geboden kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**"keukentafelgesprek" juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**"keukentafelgesprek" september**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Toelichting:** is voor de lange termijn nu nog niet aktueel

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**S BHV-cursus/certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Jaarvergadering Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Ontruiming doornemen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Vergaderingen centrale cliëntenraad 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**controle EHBO-dozen, jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Toelichting:** De evaluaties niet meer per deelnemer op nummer in de actielijst opgenomen. In de dagelijkse agenda wordt bij gehouden wanneer de evaluaties zijn.

**"keukentafelgesprek" december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Landzijde informatie-avonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen gebruik van willen maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**EHBO-cursus gaan volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Uitbreiden gebruik ECD met behulp van Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

**RI&E nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Y BHV-cursus**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**"keukentafelgesprek" maart**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022

**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

**Nieuwe VOG's aanvragen (3 jaar geldig)**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Rond de "vraag-acties" (afkomstig uit het oude systeem) af (denk aan het uitvinken van jaarlijks terugkerend) en vervang ze zo nodig door concrete eigen geformuleerde acties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De actie afgerond en waar nodig met nieuwe beschrijving opgenomen in de actie lijst.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Onze VOG's zijn nog geldig. We moeten 1-9-2022 nieuwe aanvragen.**RI&E nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Alles nagelopen.**Y BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Aan Y, gevraagd of ze de herhaling van de BHV gedaan heeft in 2020, antwoord was: nee, ik wacht nog steeds op een herhaling. Ik heb er wel af en toe contact over maar nu is het nog niet mogelijk.**Evaluatie 1****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Actie laten vervallen. Nieuwe actie opgenomen: Evaluaties deelnemers.**Nagelopen RI&E toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Evaluatie 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Actie laten vervallen. Evaluaties nu niet meer per deelnemer uitgesplitst.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Alle punten genoemd in de nieuwsbrief zijn ingevuld in de werkbeschrijving.

**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**"keukentafelgesprek"juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** staat 2 x in de actielijst

**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Alle punten die in de mail van 4-5-20 aangegeven zijn, zijn meegenomen in het jaarverslag van 2020.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Het is gelukt!!!

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Y BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Y kon i.v.m. corona in 2020 geen BHV herhaling volgen Nu wel de herhaling met goed resultaat kunnen afsluiten.

**"keukentafelgesprek" maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Op 10 en 11 maart hebben we het "keukentafelgesprek" van maart gehouden. Geen bijzonderheden.

**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren. Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken" en de gewone gesprekken) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken. Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep, ze zijn erg op elkaar gesteld. En leven met elkaar mee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. We merken dat dat erg belangrijk is, vooral als het een jaar allemaal anders loopt dan gewoon. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergaderingen, doel: Kennis up-to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven en alle informatie die we via de email krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2021:

Ook dit jaar willen we, ondanks alle maatregelen in verband met corona, de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. We zijn in 2020 weer iets gegroeid. Het is mooi om te zien hoe daarop gereageerd wordt binnen de bestaande groep. Men gunt een nieuwe deelnemer ook een fijne plek bij ons op de boerderij. Ze doen echt hun best om de ander op zijn of haar gemak te stellen en zich zo snel als mogelijk is thuis te doen voelen en weg wijs te maken op de boerderij.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering 2021 doel: Kennis up-to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. Deze doelstellingen zijn in het jaar 2020 behaald en nemen we in 2021 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen. De actielijst voor 2021 wordt ingepland in de agenda. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Onze visie:

Iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding. Wij willen dat voor al onze deelnemers. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2021 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf en zorgboerderij het komende jaar, zoals het er nu voor staat niet veel. Al weten we natuurlijk niet wat en hoe het zal gaan met corona. Voor alsnog lijkt het erop dat we zorg mogen blijven geven met alle aanpassingen en maatregelen (qua hygiëne en afstand houden van elkaar) die we hebben doorgevoerd. Daarvoor hoeven we waarschijnlijk dit jaar dus geen aanpassingen door te voeren. Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**

- Uitwerking tevredenheidonderzoek mei-juni 2021
- Vragenlijst deelnemers