

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Locatienummer: 1582



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154836

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Jaarverslag 2017 van Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

In dit jaarverslag van 2017 van onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Hierdoor neemt u als het ware een kijkje op onze boerderij, zonder daadwerkelijk rond te lopen op onze boerderij. Ieder jaar schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd.

Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

Warder, 28 februari 2018.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar:

Het jaar 2017 is een rustig jaar geweest met wel een paar veranderingen. In 2016 moesten hier en daar de werkzaamheden van de deelnemers aangepast worden i.v.m. de nieuwe situatie die is ontstaan door de stalbouw van 2015. In 2017 zijn er hier en daar nog wat aanpassingen gedaan, maar over het algemeen waren dat kleine aanpassingen. En is er met veel plezier en goede inzet gewerkt. Ook dit jaar kwamen er veel vertegenwoordigers over de vloer en dus ook in contact met onze deelnemers van de zorgboerderij. Dat gaf de nodige leuke gesprekken onder de ochtendkoffie en tijdens de lunch. De vertegenwoordigers waren dan bijvoorbeeld nieuwsgierig wat voor werkzaamheden onze deelnemers op de boerderij deden. En zo ontstonden er leuke en interessante gesprekken, waarin je de deelnemers enthousiast en trots hoorde vertellen wat ze op onze boerderij allemaal doen. En hoe leuk ze dat vinden. En ook hoe blij ze zijn dat ze een plekje op onze boerderij hebben. Vertegenwoordigers vinden het bijzonder dat we een zorgboerderij zijn, gezien de grote van ons bedrijf.

En zo hebben we dan de nieuwe periode van onze boerderij in 2017 voortgezet. In minder tijd meer koeien melken. Voor onze deelnemers hier en daar een verandering in de werkzaamheden, maar dat vinden ze allemaal leuk en soms zelfs prettiger!

Op 9 maart hebben we onze audit gehad. Dit was een prettig gesprek en rondleiding. De deelnemers vonden het best spannend, er komt toch iemand die vreemd voor hen is, meekijken op onze/hun boerderij..... Op 14 maart hebben van de Federatie Landbouw en Zorg een brief gekregen dat de audit was afgerond en de auditor een positief advies had gegeven om het keurmerk weer te verlengen. De conclusie en advies van de auditor aan de Federatie Landbouw en Zorg vermeld ik hierna, omdat ik blij ben dat door een ander gezien wordt hoe wij hier willen en kunnen werken.

Op dit grote melkveebedrijf worden de deelnemers op hun niveau ingepast in de werkzaamheden. Er wordt een actieve veilige en menselijke omgeving gecreëerd voor de deelnemers die daar wel bij varen en waarbij tevens de doelstellingen voor de individuele deelnemers worden meegenomen. Met een goed kwaliteitssysteem als basis wordt hier op een mooie manier invulling gegeven aan een nuttig en dankbare werk-dagbesteding voor de deelnemersgroep. De auditor geeft graag een positief advies voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk.

Op 20 april zijn de koeien voor het eerst na de winterperiode op stal te hebben gestaan, naar buiten gegaan. Dat is altijd een spektakel, achterpoten en staarten de lucht in.... Ook de deelnemers die, die dag aanwezig zijn vinden het altijd leuk om te zien. Die middag kwam groep 6 van een basisschool een bezoek aan onze boerderij brengen. Een aantal deelnemers heeft geholpen het een en ander klaar te zetten voor deze excursie.

Ook dit jaar hebben we rond 20 mei voor het eerst gemaaid en gekuild. Voor onze deelnemers is de kuiltijd ook altijd leuk.

Het geeft gezellige drukte en ze kunnen altijd wel een ritje mee op de trekker, waar ze erg van genieten.

In 2014 hebben we grond gekocht waarop maïs verbouwd kan worden. Op de rest van ons land kan dit niet omdat dat veengrond is.

Dat gaf ook in 2017 voor de deelnemers weer andere werkzaamheden of een ritje met de trekker mee naar het maisland. Op 27 september werd de maïs geoogst, wat die dag extra drukte en gezelligheid op en rondom de boerderij gaf. Omdat dit op een doordeweekse dag was, konden de deelnemers hier ook van genieten. Er waren genoeg trekkers waarmee ze een rondje mee konden rijden.

Qua zorg was het een bijzonder jaar. De meeste deelnemers zijn hier al weer een lange periode, enkele jaren. Waardoor we elkaar nog steeds beter leren kennen en er ook genoeg stabiliteit binnen de groep is en er voor iedereen persoonlijke aandacht is. Ze voelen zich hier erg prettig, gewaardeerd, vertrouwd en thuis. Wat maakt dit jaar bijzonder? Dit jaar hebben twee deelnemers die hier negen en zeven jaar gewerkt hebben afscheid genomen. Ze konden de stap naar een betaalde baan maken. We zijn blij met hen dat ze deze stap konden maken. En ook zij hebben gezien dat deze stap mogelijk is gemaakt door de inzet van hen en ons als zorgboerderij. Samen hebben we gewerkt aan het herstel en terugkeer in de maatschappij. Wel is het na zo'n lange tijd niet makkelijk om afscheid te nemen. We hebben nog steeds contact met elkaar en houden elkaar op de hoogte, hoe het van beide kanten gaat. Voor de groep deelnemers was dit ook wel weer even wennen. Ze raken toch aan elkaar gewend en gehecht. Er was nog een deelnemer (die hier nog maar een half jaar was) die is vertrokken, dit omdat het niet helemaal naar wens verliep vanaf beide kanten gezien. De groep deelnemers had hier ook last van, dat uitte zich in onrust. Na het vertrek wat voor beide partijen beter was, is de rust weergekeerd. Maar doordat er het afgelopen jaar drie deelnemers vertrokken zijn. Is de groep in eerste instantie kleiner geworden. Daar moesten we allemaal aan wennen, maar al gauw kwamen er in korte tijd nieuwe deelnemers de groep versterken. Dit ging heel goed. En we hebben nu een leuke, gezellige en een aan elkaar gewaagde deelnemersgroep.

Ook dit jaar zijn de werkzaamheden die we met de deelnemers doen afhankelijk van de klussen die, die dag gedaan moeten worden. Nog

steeds heeft eigenlijk iedereen wel zijn of haar vaste werkzaamheden. Al zijn er natuurlijk wel verschuivingen geweest i.v.m. vertrekkende deelnemers en de nieuwe deelnemers. We proberen voor iedereen te zoeken naar werkzaamheden die bij ze passen en die ze leuk vinden om te doen. Daarbij letten we op wat hun mogelijkheden zijn en proberen we ze ook weer binnen hun eigen grenzen dingen aan te leren en ze uit te

dagen om nieuwe werkzaamheden te leren. Alle taken worden door iedereen heel serieus verricht en het is mooi om te zien als je een compliment kunt geven, wat dat met iemand doet. Zo gaan ze met een tevreden en goed gevoel naar huis. En de volgende keer met frisse moed er weer tegen aan.

Als boerderij was het een jaar van eerst echt een hele lage melkprijs, naar later in het jaar een wat hogere melkprijs. Dit deed sommige deelnemers (die dat bijhouden) goed. Ze houden de ontwikkelingen rondom boerderijen in de gaten. Zo ook de regeling rondom de fosfaat of koerechten. We zeggen tegen hen, wees niet bezorgd. Daar moeten jullie je geen zorgen om maken, het komt allemaal goed. Maar toch geeft dat best onrust, ook op onze boerderij moesten er koeien weg, omdat we ten opzichte van 2015 best gegroeid zijn qua aantal koeien en jongvee. We moeten afwachten hoe het dit jaar gaat lopen. We hopen dat het jaar 2018, een mooi, fijn, leerzaam en gezellig jaar mag worden. Dat iedereen zijn of haar eigen plek op onze zorgboerderij mag hebben. Dat iedereen zijn of haar mogelijkheden verder mag ontdekken en verder mag ontwikkelen. En dat we zo samen een stukje verder mogen komen.

Om het jaar 2017 af te sluiten en het nieuwe jaar 2018 samen te beginnen hebben we op 28 december een sinter-kerst-nieuwjaarslunch gehouden. Op die dag waren we met de hele deelnemersgroep compleet. Ik had geregeld dat diegene die, die dag niet werkten toch aanwezig konden zijn. Het was erg gezellig om iedereen, inclusief onze vijf kinderen aan tafel te hebben. Het was erg geslaagd en voor herhaling vatbaar! Na afloop kreeg iedereen een T-shirt met de naam van onze zorgboerderij: Hoeve "DOVE WILLEM" erop.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar:

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Psychisch/psychiatrische hulpvraag	3	0	3	0
Verslavingsachtergrond	1	0	0	1
Burn-out	1	2	0	3
Stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1

Reden instroom:

Nieuwe deelnemers. Deze nieuwe deelnemers pastten binnen een ons bekende doelgroep, namelijk: burn-out. Er was dus geen aanpassing nodig binnen onze doelgroepen en of beleid.

Reden uitstroom:

Een deelnemer was het niet helemaal eens met de regels die wij op onze zorgboerderij hanteren en wilde daardoor naar een andere zorgboerderij. (Ik denk ook dat onze boerderij te groot was voor deze deelnemer.) Dat was voor de deelnemer en voor de groep en voor ons uiteindelijk beter. Het gaf binnen de groep weer rust. Twee deelnemers vonden in het jaar 2017 een betaalde baan, waardoor de dagbesteding na zeven en negen jaar niet meer nodig was. We zijn blij voor hen dat ze deze stap hebben kunnen maken. Voor sommige binnen onze deelnemersgroep is dat het uiteindelijke doel, terug de maatschappij in. We zijn blij dat we daarin al die jaren een gezamenlijk doel hadden en dat we daaraan hebben mogen meehelpen en dat, dat uiteindelijk in 2017 mocht lukken. Voor sommige binnen onze deelnemersgroep is dat niet het doel. Voor hen is het doel: een zinnige dagbesteding, een werkritme, een goede weekindeling en andere sociale contacten.

Er is nog steeds ruimte voor nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij. De verdeling per dag is goed, zodat we goede persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen, blijven geven.

Bijlagen

- bijlagen ks 26-02-2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2017 is een rustig en stabiel jaar geweest, met weinig belangrijke veranderingen. Alleen binnen de deelnemersgroepssamenstelling is er wat gewijzigd. Dit is na het afscheid nemen van 3 deelnemers, waar iedereen even aan moest wennen, verder goed gegaan. We hebben een mooie stabiele, gezellige deelnemersgroep.

Doelstellingen voor het jaar 2017: Ook dit jaar willen we hen een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. Graag zouden we meer deelnemers op onze zorgboerderij een plek willen geven. Dit hebben we ook aangegeven bij Landzijde. Landzijde meldde hierover: op dit moment zijn er in ons gebied niet zoveel nieuwe aanmeldingen. Daarom blijven we onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, door ook binnen ons eigen netwerk aan te geven dat we nog steeds ruimte hebben voor nieuwe deelnemers.

Dit hebben we goed kunnen realiseren. Alle deelnemers zijn erg tevreden over de gang van zaken. Ondanks het vertrek van 3 deelnemers is de deelnemersgroep door de instroom van 2 nieuwe deelnemers bijna gelijk gebleven. Deze nieuwe deelnemers zijn bij ons terecht gekomen door ons eigen netwerk. En waarschijnlijk komen er daardoor nog meer deelnemers bij in het jaar 2018. Het is echt gebleken dat mond op mond reclame erg goed werkt! Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. Maar zij nemen dat ook weer over. Als zo iemand zich dan bij ons meld, gaan we in gesprek met Landzijde hoe we het kunnen regelen. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering 2017 doel: Kennis up-to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2017 behaald en nemen we in 2018 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen.

De actielijst voor 2017 wordt uitgeprint en bij de agenda bewaard. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij invoeren.

De actielijst bij houden werkte goed. Alle bijzonderheden heb ik op een apart papier opgeschreven en aan het begin van iedere maand in de agenda geplakt. Dit werkte erg prettig, je hebt in een oogopslag een overzicht over de gebeurtenissen van de betreffende maand.

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij invoeren. Dit is niet goed gelukt en we gaan het dit het komende jaar weer proberen, maar daarnaast houden we ook onze eigen tevredenheidsmeting, want daar hebben we voor onze boerderij daadwerkelijk wat aan.

Naar aanleiding van het bovenstaande komen de volgende actiepunten naar voren (deze worden in de actielijst opgenomen, als ze daarin nog niet staan):

Actielijst:

Onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, misschien ook bij de WMO van de gemeente Edam-Volendam.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering.

Actielijst in de agenda inplannen.

De tevredenheidsmeting "Vanzelfsprekend" op onze zorgboerderij invoeren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het jaar 2017 hadden we de volgende doelgroepen en aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Psychisch/psychiatrische hulpvraag	3	0	3	0
Verslavingsachtergrond	1	0	0	1
Burn-out	1	2	0	3
Stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1

We zijn 2017 begonnen met 7 deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd.

In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers ingestroomd.

Aan het einde van 2017 hadden we 6 deelnemers.

De reden dat er 3 deelnemers zijn uitgestroomd is: 1 deelnemer wilde graag naar een andere zorgboerderij, omdat men moeite had met onze regels en deze boerderij was waarschijnlijk te groot voor deze deelnemer en 2 deelnemers hebben een betaalde baan gevonden. Op dit moment hebben we binnen de doelgroep psychische/psychiatrische hulpvraag geen deelnemers meer, maar deze doelgroep en de doelgroep burn-out overlappen elkaar. Onze deelnemers die in de doelgroep burn-out passen hebben ook een psychische/psychiatrische hulpvraag.

De 2 deelnemers die zijn ingestroomd passen binnen de bestaande doelgroepen binnen onze zorgboerderij. Zoals hierboven beschreven vallen ze binnen de doelgroep burn-out en psychische/psychiatrische hulpvraag.

Het aantal deelnemers is dit jaar nagenoeg hetzelfde gebleven. Voor 2018 hebben we zicht op groei, want we hebben 3 aanvragen gehad. Ook deze deelnemers passen binnen de bestaande doelgroepen en daardoor hoeven we niets aan het beleid aan te passen.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding.

We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt.

We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf. We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen.

Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2017 is de samenstelling van de deelnemersgroep gewijzigd. De uitstroom van deelnemers is in goed overleg gegaan. Een deelnemer paste niet echt op onze boerderij en binnen de deelnemersgroep, waardoor het beter was in overleg met Landzijde een andere boerderij te zoeken. We zijn zeven en negen jaar betrokken geweest bij twee deelnemers, die nu de volgende stap in hun leven konden maken. Het is mooi om daar een onderdeel van te mogen zijn. En te zien dat dagbesteding en goede begeleiding resultaat kan hebben. Dit nemen we voor een aantal van onze deelnemers mee in de begeleiding en kunnen we ook als voorbeeld meegeven.

Qua aantal zijn we nagenoeg het zelfde gebleven. De deelnemersgroep die we nu hebben daar is qua doelgroepen nagenoeg niets gewijzigd. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen in het beleid en de begeleiding.

In 2018 hopen we weer een mooi "zorgjaar" te mogen hebben. Hopelijk met een groei in het aantal deelnemers binnen de bestaande doelgroepen. Het is belangrijk om meer bekendheid van onze zorgboerderij te krijgen. Daar wil ik het komende jaar naar gaan kijken, hoe en op welke manier dit verwezenlijkt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 hebben we vier verschillende stagiaires gehad. Een stagiaire deed bij ons een zogenaamde snuffelstage vanuit het VMBO van 4 weken 1 dag per week (september tot oktober). Een stagiaire kwam vanuit de opleiding Dierv verzorging 5 maanden, waarvan 2 dagen per week (januari tot juni). En stagiaire kwam van de Middelbare Landbouwschool 2 maanden, waarvan 4 dagen per week (april tot juni). En dan de laatste stagiaire die komt het schooljaar 2017/2018 vanuit de Middelbare Landbouwschool, 2 dagen per week.

Deze Stagiaires zijn hier voor het agrarische gedeelte van onze boerderij. Zij begeleiden geen deelnemers van de zorgboerderij. Wel hebben ze contact met de deelnemers tijdens de koffie om 10 uur en de lunch tussen de middag. Bij het kennismakingsgesprek geven we aan dat we ook een zorgboerderij zijn en wat dat inhoudt. Welke taken wij als zorgboer en zorgboerin hebben. En hoe het op een boerderij met zorgdeelnemers werkt. De begeleiding van de stagiaires doen Siem en ik samen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het jaar 2017 hebben we geen vrijwilliger op onze zorgboerderij gehad. Wel hebben we 4 stagiaires gehad maar dan met betrekking tot het agrarische gedeelte en niet op het gebied van de zorgboerderij. Daar komen verder geen actiepunten uit.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Om op de hoogte te blijven en extra kennis op te doen, wonen we de informatieavonden van Landzijde bij. Helaas lukte dit niet altijd om alle avonden bij te wonen i.v.m. ons drukke gezin, maar Landzijde maakt een verslag van die avond en die verslagen lezen we en bewaar ik in een speciale map op de computer, als naslagwerk. Ook wordt er een keer per jaar door Landzijde een jaarvergadering georganiseerd. Op die avond worden verschillende onderwerpen onder de aandacht gebracht. De informatie die je die avonden krijgt, kun je soms goed gebruiken en is belangrijk om mee te nemen in de ontwikkeling van onze eigen zorgboerderij. Doordat je die avonden als grote groep zorgboeren bij elkaar komt, kun je ook van elkaar leren. Je hoort de problemen waar andere zorgboeren tegen aanlopen en hoe ze hier mee omgaan en ze oplossen. Je wisselt nuttig informatie aan elkaar uit.

Door Landzijde worden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties. Dit gaat dan bijvoorbeeld over de nieuwe Europese wetgeving. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 ingaat. Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Voor ons is dit nu nog niet van toepassing, omdat we nog geen zorg aan kinderen en/of jeugd geven. Zij zijn naast de zorgboer ook aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers/ouders/begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers.

Ook via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg worden we op de hoogte gehouden van allerlei belangrijke onderwerpen. Deze nieuwsbrieven bewaar ik in een speciale map op de computer.

Ieder jaar wordt de BHV cursus gevolgd door Siem.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en informatieavonden van 2017

Op 5 januari was er een excursie van de veeteeltstudieclub naar andere boerderijen. Siem is daar naar toe geweest met 2 deelnemers. Dit was erg interessant, ook de deelnemers vonden het leuk om een keer bij een andere boerderij te kijken.

Op 14 december was er een excursie naar een kalverenmelkpoederproducent. Siem is hier naar toe geweest met 2 deelnemers. Deze excursie was erg leuk en interessant. Bijzonder om te zien wat er allemaal bij komt kijken om kalverenmelkpoeder te maken. Ze hebben die dag veel geleerd.

Op 28 februari was de jaarvergadering van Landzijde, daarbij ben ik aanwezig geweest.

Op 20 april en/of 3 mei was er een informatieavond van Landzijde, maar door ziekte konden we er die avonden niet bij zijn. Wel is de notulen met het verslag van deze avond gelezen en opgeslagen in een aparte map. Het onderwerp van deze avond was autisme.

Op 29 juni ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest. Er was uitleg over de zorg hoe die geregeld was op een grote zorgboerderij met een antroposofisch achtergrond. Bijzonder om te horen hoe het op een andere zorgboerderij allemaal gaat.

Op 6 september ben ik op de informatieavond van Landzijde geweest. Het onderwerp van de workshop was effectief communiceren. Deze avond was erg leuk en leerzaam. Niet alleen op een stoel zitten luisteren, maar actief meedoen met het groepsgebeuren.

Op 8 april heeft Siem de BHV met goed resultaat afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat voor de komende jaren belangrijk is dat we op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van zorg op de zorgboerderijen. Dit doen we door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. Ook via de mails van Landzijde zullen we op de hoogte gehouden worden. Ook de informatie-avonden van Landzijde zijn daar een goed middel voor. Ook omdat je dan collega zorgboeren spreekt. In de actielijst is opgenomen dat er een EHBO-cursus gevolgd gaat worden. Dit is een meer jaren plan, dit omdat ons jonge gezin ook veel tijd en aandacht vraagt. Verder zijn er nog geen plannen om een opleiding te gaan volgen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk om op de hoogte te blijven over nieuwe ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op het gebied van zorgboerderijen. Dat is belangrijk om zo nieuwe methodes of ideeën te kunnen in voeren binnen ons beleid op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was vooral de workshop over effectieve communicatie erg leerzaam. Door de oefeningen die tijdens deze workshop aan de orde kwamen kreeg je meer inzicht in de manier waarop je verschillend kunt communiceren, waardoor er misverstanden kunnen ontstaan. Onder andere deze kennis heb ik meegenomen binnen onze zorgboerderij. Hier kwam niet echt iets naar voren om daadwerkelijk iets te veranderen op onze zorgboerderij., maar het is wel handig als achtergrond informatie.

Ook het volgend jaar gaan we de informatieavonden en jaarvergadering van Landzijde bezoeken, als dit mogelijk is.

De BHV-cursus wordt weer door Siem gevolgd.

Hopelijk kunnen we het komende jaar ook weer mee met de excursies van de veeteeltstudieclub.

Al deze actiepunten zijn meegenomen op de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 hebben we 6 evaluatiegesprekken samen met Landzijde gehouden met 6 deelnemers. Zo hebben op een na alle deelnemers dit jaar een evaluatiegesprek gehad. Bij 1 deelnemer stond een evaluatie gepland in december 2017, maar per november is deze deelnemer gestopt i.v.m. het vinden van een betaalde baan. Verder zijn er tussentijds een aantal gesprekken geweest met 2 deelnemers alleen met begeleiding van de deelnemers (dus zonder Landzijde) om duidelijke afspraken te maken en korte lijntjes naar elkaar als begeleiders te hebben.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst van VANZELFSPREKEND ingevuld?

Zijn de persoonlijke omstandigheden van de deelnemer gewijzigd? Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer (indien van toepassing)?

Hoe verloopt de dagbesteding?

Welke activiteiten doet de deelnemer?

Wat heeft de deelnemer geleerd?

Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?

Hoe is het contact met de andere deelnemers?

Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?

Hoe is de weekindeling van de deelnemer?

Zijn er nog opmerkingen t.a.v de dagbesteding op de zorgboerderij?

Zijn er nog opmerkingen/aanbevelingen t.a.v de organisatie Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld.

Planning datum volgende evaluatie. Als er geen bijzonderheden zijn wordt die over een jaar gepland.

Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?

Welke afspraken zijn er gemaakt?

Over het algemeen komt bij de evaluatie naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders. Verder komen er kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, bijvoorbeeld helpen te denken aan regelmatig onderbreken van de werkzaamheden om klachten te voorkomen, aan het einde van de dag even kort de dag doornemen, zodat het die dag nog besproken wordt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluaties die we hebben gehad, waren positieve gesprekken. Met veel waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze juiste betrokkenheid en gastvrijheid (we hebben bewust geen kantine en daardoor draaien alle deelnemers gewoon mee in ons grote gezin). Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen.

Iedereen heeft met veel plezier op onze zorgboerderij gewerkt. Ouders en/of begeleiders en sommige deelnemers zelf, hebben ook dit jaar weer groei in de ontwikkeling o.a. van het zelfvertrouwen gezien. Ook kunnen nu een aantal deelnemers beter aangeven wat ze vinden en of ze hulp bij iets nodig hebben. Ouders en begeleiders hopen ook nu weer dat de deelnemers nog lang gebruik mogen maken van de zorg op onze zorgboerderij. Ze hebben het volste vertrouwen in de toekomst van onze zorgboerderij. Ze vinden de persoonlijke aandacht en betrokkenheid heel bijzonder.

Ook de planning van de evaluaties was dit jaar beter, dit omdat ik in overleg met de deelnemers en Landzijde de verdeling van de gesprekken heb kunnen aanpassen.

Het is fijn als de deelnemers net voordat ze het evaluatiegesprek hebben, VANZELFSPREKEND invullen. Zo denken ze alvast na over hoe het, het afgelopen jaar gegaan is. En komen er eerder dingen naar boven die ze kunnen en willen bespreken. Ik help ze eraan herinneren dat ze de lijst die ik voor ze klaar gezet heb, invullen.

Wat ik belangrijk vind is dat alle punten besproken en weergegeven worden in het functioneringsplan. Je hebt als Landzijde alles heeft verwerkt in het verslag, een mooi overzicht en naslagwerk, wat je er bij kunt pakken om de afspraken weer even onder de aandacht te brengen. Ook staat in het verslag duidelijk omschreven wat de doelstellingen en leerdoelen voor de deelnemers zijn. Zodat je dat voor iedere deelnemer goed op een rijtje hebt.

Wat nog wel een punt van aandacht is: de planning en het verloop tijdens het gesprek. Dit is vooral een punt van aandacht als er meerdere betrokken van de deelnemer aanwezig zijn. Dan is het belangrijk om punt voor punt af te handelen en niet af te dwalen. Als er ouders bij betrokken zijn is het handiger om op een later tijdstip het gesprek nog even voort te kunnen zetten in de persoonlijke sfeer. Zodat dat niet tijdens de evaluatie gebeurt en er kostbare tijd verloren gaat.

Voor het komende jaar is het weer belangrijk om de planning van de gesprekken zelf goed in de gaten te houden en waar nodig is bij te sturen. Dat neem ik ook op in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2017 hebben we onze "keukentafelgesprekken" op 6 maart, 3 juli (was de bedoeling in juni maar dat lukte niet i.v.m. afwezigheid van deelnemers), 5 september en 4 december gehouden. Deze gesprekken houden we net na de lunch als we nog een kopje koffie of thee drinken, in een ontspannen en laagdrempelige sfeer. 's Morgens tijdens de koffie melden we dat we die dag het "keukentafelgesprek" hebben en vragen we de deelnemers hierover na te denken. Meestal geven we het ook de dag van tevoren al aan. We geven aan wat we willen bespreken en vragen ze zelf ook goed na te denken of ze iets willen bespreken.

Deze gesprekken gaan vooral over de praktische zaken in en op en rondom de zorgboerderij. De zaken die bijvoorbeeld aan de orde zijn gekomen zijn: het zou fijn zijn als iedereen voor de lunch zijn of haar overall op de kapstok hangt i.p.v. op de grond in de garage, ook zou het fijn zijn als er alleen maar schone laarzen in de kast in de garage gezet zouden worden, zo houden we het samen netjes en schoon. Ook komt tijdens deze gesprekken naar voren hoe blij de deelnemers zijn dat ze hier al zo lang een plek hebben waar ze zich thuis voelen. Ze vinden

de werkzaamheden die ze moeten doen prettig, ook omdat ze zien dat ze nuttig zijn. Het afgelopen jaar is gebleken dat de gesprekken lastig te plannen zijn met alle deelnemers tegelijk i.v.m. verschillende dagen waarop men aanwezig is. We hebben nu de afspraak gemaakt dat op de eerste dag waarop het gesprek gehouden wordt, er een verslag gemaakt wordt en dat op de tweede dag dit besproken wordt met de andere

deelnemers en dat de aanvullingen die zij hadden dan weer opgenomen worden in het verslag en besproken worden met de eerste "groep". Zo weet iedereen aan het einde van de week wat er besproken is en wat de eventuele afspraken zijn. De punten die naar voren komen worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Omdat we een erg open houding naar elkaar toe hebben en vaak dingen tussendoor met elkaar bespreken, komen er niet veel onderwerpen op tafel. Iedere keer zeggen de deelnemers ook we bespreken tussen door toch alles al. Maar dan leggen we uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En dat daar dan ook een verslag van gemaakt wordt.

De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2017 7 keer (30-1, 13-3, 1-5, 19-6, 4-9, 6-11 en 18-12) bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al eerder beschreef komen er niet veel onderwerpen ter sprake omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens mee zit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment!

Zoals ik al eerder schreef: het afgelopen jaar is gebleken dat de gesprekken lastig te plannen zijn met alle deelnemers tegelijk i.v.m. verschillende dagen waarop men aanwezig is. Daar hebben we een oplossing voor bedacht: we hebben nu de afspraak gemaakt dat op de eerste dag waarop het gesprek gehouden wordt, er een verslag gemaakt wordt en dat op de tweede dag dit besproken wordt met de andere deelnemers en dat de aanvullingen die zij hadden dan weer opgenomen worden in het verslag en besproken worden met de eerste "groep". Zo weet iedereen aan het einde van de week wat er besproken is en wat de eventuele afspraken zijn. Dus het is niet zo zeer een dag maar meer de week van het "keukentafelgesprek". De punten die naar voren komen worden zo nodig op de actielijst opgenomen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2017 hebben we geprobeerd om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend te doen. Omdat dat van ons gevraagd wordt via Landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg. Van de 7 vragenlijsten die ik had klaar gezet zijn er 4 ingevuld door de deelnemers. Bij sommige lukte het niet, ook niet na herhaalde pogingen om bij de vragenlijst te komen. Ook niet na contact met Landzijde. Sommige deelnemers hadden toestemming gegeven voor inzage in de vragenlijst, maar als ik dan bij Vanzelfsprekend ben ingelogd kan ik geen inzage krijgen. Zie verder 6.6.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend die we in 2017 hebben geprobeerd te doen is echt mislukt. Ik heb geen zicht op wat er is ingevuld door de deelnemers. En wij hebben te weinig deelnemers om een goed beeld te krijgen via Vanzelfsprekend.

Ik lees nu in de achtergrondinformatie: Indien u gebruik maakt van Vanzelfsprekend zult u voldoende respons moeten hebben om de informatie te kunnen gebruiken. Wanneer er nog niet voldoende deelnemers meedoen aan Vanzelfsprekend zult u uw eigen tevredenheidsmeting moeten houden en toelichten in het jaarverslag. Dit wist ik niet dat je dat dan verplicht bent.

Dit laatste: een eigen tevredenheidsmeting houden over het jaar 2017 ga ik inplannen in maart 2018. Daarvoor gebruik ik de methode die ik ook in 2016 heb gebruikt. Deze zal ik ook toevoegen als bijlage.

Op de actielijst ga ik voor 2018 de tevredenheidsmeting volgens eigen methode inplannen.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van een tevredenheidsmeting, om te weten hoe de deelnemers het bij ons op de boerderij vinden. Dit komt bijna wekelijks of in ieder geval 1 keer in het kwartaal (tijdens het "keukentafelgesprek") tot uiting in de gesprekken die we voeren. En tijdens de evaluatiegesprekken die we met de deelnemers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst deelnemer eigen tevredenheidsmeting
- vragenlijst verzorger of begeleider eigen tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op verschillende dagen door het hele jaar heen hebben we na schoonmaken en ontsmetting een pleister moeten plakken op kleine verwondingen aan handen en vingers. De deelnemer kwam dan naar binnen waarna we de wond konden verbinden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoenen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden, al gaat het steeds beter.

Op een dag met het verhuizen van het jongvee, van het ene land naar het andere land, heeft een deelnemer de enkel verzwikt. Tegen deze deelnemer hebben we gezegd dat er gekoeld moest worden, maar dat wilde de deelnemer niet. Herhaaldelijk erop gewezen, maar de deelnemer bleef eigenwijs. Het viel volgens de deelnemer wel mee en gelukkig was dat achteraf ook zo. Wel een paar dagen last gehad. Later hier nog wel even op terug gekomen in de hele groep en aan de deelnemers uitgelegd dat ze wel beter onze adviezen moeten opvolgen om erger te voorkomen. Hier waren ze het allemaal mee eens.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin 2017 hebben 2 deelnemers onenigheid gehad, wat uit de hand dreigde te lopen, omdat er door een deelnemer agressief en dreigend gereageerd werd op een situatie. De deelnemer waar dit tegen gericht was is gelukkig uit stal en dus uit de situatie weg gelopen en heeft het incident aan mij gemeld. Ik heb met deze deelnemer gesproken en het verhaal laten vertellen. Waarna we tot de conclusie kwamen dat ze alle twee die dag misschien een korter lontje hadden dan op een ander dag. En dat, dat ook aan de situatie thuis kan liggen. In overleg met deze deelnemer ook contact opgenomen met verzorger en het incident gemeld en besproken. Later ook met de andere deelnemer gesproken. Die dag een afspraak gemaakt om hier op de eerst volgende dag dat ze er alle twee weer zouden, zijn nog een gezamenlijk gesprek over te houden. Dat gesprek was goed en er was onderling begrip. Wel hebben we afgesproken dat het misschien fijner voor beide deelnemers is geen gezamenlijke klussen te doen en elkaar ook de ruimte te geven.

Alle deelnemers hebben hiervan geleerd dat je elkaar soms iets meer ruimte moet geven omdat het op een dag wel eens niet helemaal goed gaat met iemand en diegene niet lekker in zijn vel kan zitten. Als je dan de ruimte en het begrip krijgt is dat veel fijner en werkbaarder.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2017 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen. We geven de deelnemers mee dat ze ook werkhandschoenen of de blauwe "melkers" handschoenen kunnen aandoen, zodat ze voor kleine verwondingen beschermd zijn. Hier moeten ze herhaaldelijk op gewezen worden. Tijdens o.a de "keukentafelgesprekken" geven wij als zorgboer en zorgboerin aan dat het verstandig is om hierop te letten en het gaat steeds beter.

Wat betreft het agressie-incident, dat dit gebeurd kun je niet altijd voorkomen. Er wordt hier door verschillende deelnemers met verschillende achtergronden en problematiek gewerkt. Wel blijft het belangrijk om goed de vinger aan de pols te houden, hoe het binnen de groep gaat. Daarvoor is het belangrijk dat we wekelijks en soms dagelijks goede gesprekken met elkaar hebben. En de deelnemers voelen zich gelukkig erg vertrouwd om aan te geven als het even een dagje niet zo goed gaat, zodat daar rekening mee gehouden kan worden. Het blijft wel belangrijk voor ons als zorgboer en zorgboerin om bij nieuwe aanmeldingen goed te kijken of de nieuwe deelnemer in de groep past. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier een evenwicht in te vinden en een stabiele en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers te creëren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Audit aanvragen

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ik was vergeten om in de actielijst van 2017 de audit aanvragen op te nemen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie K 3-4-17, Evaluatie K,J,D 25-4-17, Evaluatie R 8-5-17, Evaluatie B 16-11-17 Geen evaluatie voor D i.v.m vertrek voor december 2017

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe verbanddoos aangeschaft voor in de garage.

Vergaderingen centrale cliëntenraad 30-1,13-3,6-4,1-5,19-6,4-9,23-10,6-11,11-12 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De notulen van de vergaderingen van de cliëntenraad zijn terug te lezen op intranet van Landzijde. Bijzonderheden geven we aan de deelnemers door.

"keukentafelgesprek" december**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: In het verslag opgenomen: De vraag aan de deelnemers is: hoe gaat het volgens jou op de boerderij en zijn er nog dingen die je graag zou willen veranderen? Iedereen vindt het goed gaan op de boerderij, het is gezellig met elkaar en het werk is leuk en afwisselend. Er is op het persoonlijke vlak wat naar boven gekomen: respect voor een deelnemer, hoe hij met zijn situatie omgaat. Actiepunt: bij binnenkomst er op letten dat de laarzen schoon zijn. Er is buiten een borstel geplaatst en de haspel met tuinslang kan ook gebruikt worden, zodat het in de garage schoner blijft. Er wordt door ons als zorgboer/zorgboerin nogmaals duidelijk gemaakt dat het belangrijk is aan te geven hoe het gaat. En of er dingen zijn die besproken moeten worden. Men moet niet wachten tot evaluatie of andere tevredenheidsmetingen. Dat is voor iedereen duidelijk. Er wordt door veel deelnemers dagelijks gemeld hoe het gegaan is, dat mag als men wil voor iedereen de regel zijn. Daar wordt door de deelnemers over nagedacht en daar komen ze later nog op terug.

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Dit is niet helemaal naar wens verlopen. Daarom is er in de actielijst in maart opgenomen om de eigen tevredenheidsmeting te houden, dit nog voor het jaar 2017.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-04-2017 (Afgerond)

Toelichting: Op 8 april heeft Siem met goed resultaat de BHV-cursus gevolgd.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t. Op dit moment hebben we geen personeel en geen stagiaires die de deelnemers begeleiden. De stagiaires die er in 2017 waren hier alleen op agrarisch gebied.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Wordt in maart 2018 nog gehouden.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Op 24 januari en 28 september 2017 hebben we het noodplan met de deelnemers doorgenomen en ze gevraagd hoe het werkt als er op de boerderij een gevaarlijke situatie ontstaat. Het was voor iedereen duidelijk wat ze moeten doen en iedereen wist waar de verzamelplaats is.

"keukentafelgesprek" september**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 05-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens dit "keukentafelgesprek" kwam niets bijzonders naar voren. We zijn blij met elkaar en hoe het op de zorgboerderij gaat, daarmee is iedereen tevreden.**Netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2017**Actie afgerond op:** 06-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Marjan is hier naar toe geweest. Onderwerp: effectief communiceren.**"keukentafelgesprek" juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 03-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In juni kon er geen datum gepland worden i.v.m. afwezigheid van verschillende deelnemers, vandaar dat het 3-7-2017 werd. Geen bijzonderheden.**Netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2017**Actie afgerond op:** 29-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Marjan is hier naar toe geweest. Onderwerp: hoe de zorg op een zorgboerderij geregeld is met een antroposofische achtergrond.**Netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** 03-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas konden we door ziekte in ons gezin hierbij niet aanwezig zijn. Onderwerp: autisme. Wel goed het verslag gelezen.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Duidelijk aan deelnemers aan geven hoe en wanneer het noodplan gebruikt moet worden.**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere deelnemer wordt voor aanvang van de zorg op de zorgboerderij door Landzijde gevraagd of men een WA verzekering heeft. Wij vragen dat ook nog.

2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: n.t.v. We hebben geen medewerkers.

Zoonosenkeurmerk updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: In december is samen met de veearts de aanvraag voor de verlenging van het keurmerk doorgenomen en ingevuld. Op 19 december brief ontvangen dat het weer was toegekend.

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 06-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar.

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Als er stagiaires komen, de functiebeschrijvingen doornemen. en de gang van zaken van de zorgboerderij uitleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t. Op dit moment hebben we geen stagiaires die de deelnemers begeleiden. De stagiaires die er in 2017 waren hier alleen op agrarisch gebied. Wel bij aanvang van de stage uitleg gegeven over de gang van zaken op onze zorgboerderij.

actielijst nalopen en opnieuw indelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er kwamen geen bijzonderheden naar voren die aanleiding gaven voor verandering.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Via website de RI&E gemaakt, verslag bij het kwaliteitssysteem bewaard in de map.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eigen tevredenheidsmeting houden**Verantwoordelijke:** Marjan Boer**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Evaluatie K****Verantwoordelijke:** Marjan Boer**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Evaluatie J****Verantwoordelijke:** Marjan Boer**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Niet vergeten uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. Zie Nieuwsbrief 64.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

"keukentafelgesprek"juni

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) in voeren samen met Landzijde. Dit gebeurt in april/mei/juni.

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

De ontwikkeling van nieuwe wet De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) via Landzijde en de Federatie Landbouw en Zorg bijhouden.

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

"keukentafelgesprek"september

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018

Evaluatie B

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Bekendheid van onze zorgboerderij verbeteren.

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Als er stagiaires komen de functiebeschrijvingen doornemen en de gang van zaken op de zorgboerderij uitleggen.

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

"keukentafelgesprek" december

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2018

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

actielijst nalopen en wijzigen en of aanvullen

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Excursies veeteeltstudieclub bijwonen

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers

Verantwoordelijke: Marjan Boer

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Bijwerken kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Landzijde informatie-avonden bijwonen

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

RI&E nalopen

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

"keukentafelgesprek" maart

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

controle brandblussers

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Planning evaluatie K

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: n.v.t.

Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: is voor de lange termijn nu nog niet aktueel

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 26-02-2018 opnieuw het kwaliteitssysteem doorlopen en aangepast waar nodig. Alle bijlagen opnieuw toegevoegd.

actielijst nalopen en wijzigen en of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle brandblussers

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd. Er is een brandblusser afgekeurd, maar we hadden nog een extra brandblusser dus die hebben we daar geplaatst.

De veranderingen ten aanzien van klachtenregeling en klachtenafhandeling aan de deelnemers bekend maken.

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Tijdens keukentafelgesprekken dit besproken en de deelnemers op de wijzigingen gewezen. De nieuwe poster was al eerder opgehangen.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: geen bijzonderheden

"keukentafelgesprek" maart

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 12,13 en 14 maart keukentafelgesprekken gevoerd. Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Huisregels doorgenomen en laten tekenen. Calamiteitenoefening gedaan.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Siem heeft met goed resultaat de BHV-cursus afgerond

Planning evaluatie K

Verantwoordelijke: Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Goed gesprek tijdens de evaluatie. Duidelijk de afspraken herhaald. Het gaat goed, wel goed de regels nakomen van twee kanten. De doelen aangepast voor het aankomende jaar. Er komen geen specifieke acties naar boven n.a.v de evaluatie.

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Verantwoordelijke:	Marjan Boer
Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Jaarvergadering en afscheid Jaap Hoek Spaans in de Rijpereilanden in de Rijkp.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren. Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken" en de gewone contacten) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken. Het nalopen van de Ri&e heeft niet tot nadere actie geleid. Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep, ze zijn erg op elkaar gesteld. En leven met elkaar mee.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergaderingen, doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven en alle informatie die we via de email krijgen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2018: Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. Graag zouden we meer deelnemers op onze zorgboerderij een plek willen geven. Dit hebben we ook aangegeven bij Landzijde. Landzijde meldde hierover: op dit moment zijn er in ons gebied niet zoveel nieuwe aanmeldingen. Daarom blijven we onze zorgboerderij onder de aandacht brengen, door ook binnen ons eigen netwerk aan te geven dat we nog steeds ruimte hebben voor nieuwe deelnemers.

Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers.
We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergadering 2018 doel: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2017 behaald en nemen we in 2018 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen.

De actielijst voor 2018 wordt ingepland in de agenda. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2018 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf en zorgboerderij het komende jaar, zoals het er nu voor staat niets. Daarvoor hoeven we dus geen aanpassingen door te voeren. Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst deelnemer eigen tevredenheidsmeting• vragenlijst verzorger of begeleider eigen tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen ks 26-02-2018 |
|------------|--|