

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers**

**Hoeve 'DOVE WILLEM'**

Locatienummer: 1582



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts. S. en J. de Boer en M. de Boer-Raes en Y.M. de Boer-Beers

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37154836

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Hoeve 'DOVE WILLEM'

Registratienummer: 1582

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Voorwoord

Jaarverslag 2021 van Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

In dit jaarverslag van 2021 van onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Voor iedereen weer een bijzonder jaar. Waarin nog steeds alles anders ging dan normaal in verband met het coronavirus. Een jaar van aanpassingen en flexibel zijn. Een jaar ook waarin we het samen met elkaar, soms op afstand tot toch een mooi jaar hebben gemaakt. Met nieuwe ontmoetingen en weer een groei in deelnemers en in dagdelen van een aantal deelnemers, waar we een jaar eerder nog geen zicht op hadden.

Ieder jaar, ook dit bijzondere jaar, schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd. Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" vanuit de lucht gezien.



Afbeelding 1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021

Januari, we begonnen dit jaar rustig, na de kerstvakantie, kon iedereen dus 4 januari uitgerust aan het nieuwe jaar beginnen. Een deelnemer is deze maand begonnen met een cursus van Buiten Gewoon Leren. Samen met een begeleider wordt er op onze boerderij gewerkt aan de cursus.

Februari, deze maand begon na een paar dagen stormachtig met heel veel sneeuw en strenge vorst. Het leek hier wel Siberië en Novazembla bij elkaar. Daardoor konden er een aantal deelnemers niet komen. Het was niet verantwoord om de weg op te gaan. Wel werd iedereen op de hoogte gehouden door de foto's en filmpjes die we op de Whatsapp groep van de zorgboerderij zetten. In deze maand is er op het gebied van scholing en ontwikkeling een activiteit geweest. Een netwerkbijeenkomst van Landzijde, het onderwerp: zoönose, deze bijeenkomst was digitaal.

Maart, Y heeft haar BHV herhalings certificaat behaald, dit was een inhaal BHV herhaling omdat deze in december 2020 niet kon doorgaan i.v.m. corona.

Op 10 en 11 maart hebben we het eerste "keukentafelgesprek" van het jaar gehad.

Helaas was een van onze deelnemers deze maand positief getest op corona, waardoor hij bijna twee weken niet kon komen. Gelukkig had hij door een tandartsbezoek op donderdag en een vrije dag op vrijdag en het weekend, daarna, geen direct contact gehad met onze andere deelnemers, waardoor er verder geen andere maatregelen nodig waren.

In deze maand zijn er op het gebied van scholing en ontwikkeling activiteiten geweest. Twee netwerkbijeenkomsten van Landzijde, het onderwerp: Nederland zoekt en sociale media, deze bijeenkomsten waren digitaal.

Op 24 maart zijn er op onze boerderij opnames geweest voor het programma: Erik Scherder Onderzoekt. Er werd een deel opgenomen van de aflevering: Eerst zien dan geloven. André Kuipers kwam hier op ons erf met de SpaceBuzz. Het was een hele beleving om te zien hoe het in zijn werk ging. Ook mochten we na de opnames in de SpaceBuzz een ruimtereis maken en hebben we André Kuipers ontmoet, die eigenlijk een beetje onze achterbuurman is, hij woont verderop aan de dijk, waar we langs komen als we naar ons andere land, waar zomers ons jongvee staat, gaan. Bijzonder om het allemaal mee te maken.

April, in deze maand is er op het gebied van scholing en ontwikkeling een activiteit geweest. Een netwerkbijeenkomst van Landzijde, het onderwerp: verslaving, deze bijeenkomst was digitaal.

De maandag voor Koningsdag zijn we een extra dag dicht geweest, omdat een van onze deelnemers positief getest was. Iedereen die contact gehad had, had zo de gelegenheid om zich te laten testen. En zo de minste kans te hebben op verspreiding. Gelukkig was er verder niemand positief getest en konden we woensdag gewoon weer open.

Mei, op zaterdag 1 mei gingen onze koeien voor het eerst naar buiten. Dat is altijd een spektakel. Een aantal deelnemers die dichtbij wonen waren, gekomen om te kijken. Helaas konden onze koeien niet buiten blijven en stonden ze na een aantal dagen al weer op stal, omdat het heel veel ging regenen en het land dan te nat is, zodanig dat ze het land kapot zouden trappen.

Op 29 mei, dat is later dan we anders doen, zijn we dit jaar voor het eerst gaan maaien. Door alle regen konden we steeds niet beginnen en waren we dit jaar later dan anders.

Juni, op 2 juni waren we klaar met maaien en kuilen. Die dag gingen de koeien weer naar buiten, de tweede "eerste keer". Weer een spektakel, omdat ze eindelijk dan toch weer de wei in mochten.

Op 9 en 10 juni hebben we ons tweede "keukentafelgesprek" gehouden.

Deze maand heeft een van onze deelnemers een baan gekregen en daardoor komt ze een dag minder op onze boerderij. We zijn blij dat door de ontwikkeling die ze bij ons op de zorgboerderij mocht maken zover is dat ze betaald werk kan gaan doen. Zelf had ze dat nog niet zien aankomen, maar samen zijn we dat traject van cv opstellen en solliciteren ingegaan. Met al snel dit resultaat. Ze wil nog graag op onze boerderij blijven, komen om over de dingen waar ze tegen aan loopt te kunnen praten en advies te kunnen krijgen. En natuurlijk om de gezelligheid met de collega deelnemers en ons.

Ook in juni werden er opnames gemaakt. Nu voor het programma Boer Ayoub van de KRO/NCRV. Wat in januari/februari 2022 werd uitgezonden op NPO 3. In de derde aflevering kwam onze boerderij mooi in beeld. Ayoub kennen we via het Clusius College in Alkmaar, hij heeft hier bij ons op de boerderij zijn melkersexamen gehaald en stage gelopen, we hebben contact gehouden. Deze keer kwamen Siem

en een aantal deelnemers ook in beeld. Het was bijzonder om het van zo dichtbij mee te maken. Het was prachtig weer en we hebben er allemaal van genoten. Ze zijn twee dagen geweest om opnames te maken. Vooraf aan het filmen hebben we met de deelnemers gesproken of ze in beeld wilden komen of niet. Daar zou rekening meegehouden worden. En dat was handig om te weten in verband met het filmen, want dan hoefde er achteraf niet heel veel geknipt te worden. Ook is met alle betrokken (begeleiders, ouders) besproken dat wat er gefilmd zou worden uitgezonden zou kunnen worden op tv en of zij daarmee akkoord gingen en daarvoor toestemming gaven. Iedereen was erg enthousiast en trots. Het duurde wel lang na de opnames voordat het uitgezonden werd, vonden de deelnemers. We moesten er wel zeven maanden op wachten voordat we het eind resultaat konden zien. Maar wat was het de moeite en het wachten waard!! We hebben heel veel positieve reacties gehad net als onze deelnemers.

Juli, gelukkig is het rondom corona iets rustiger geworden. Daardoor worden de andere dagbestedingen van een deelnemer weer herstart. Dus van vier dagen gaat hij weer naar twee dagen op onze boerderij. Zodat het weer meer naar het normaal gaat. Ook komt een deelnemer die vanaf februari 2020 in vrijwillige quarantaine zat weer voor twee dagen naar de zorgboerderij. Het is wennen, voor hem om weer bezig te zijn op de boerderij en wennen aan alle nieuwe mensen. Gelukkig heeft hij via de filmpjes en foto's via de Whatsapp groepsapp van de zorgboerderij wel alles en iedereen kunnen volgen. Daardoor "kende" en herkende hij wel iedereen. Bijzonder om te zien hoe snel iedereen weer gewend was aan elkaar en de nieuwe situatie. Een deelnemer heeft in juli afscheid genomen, omdat hij een betaalde baan voor een paar uur heeft gekregen en daarnaast erg om zijn rust moet denken. Het werk op de boerderij kan daar nu niet bij. Wel houden we contact via Whatsapp en bellen. En komt hij nog eens op de koffie. Helaas heeft Siem deze maand zijn een van zijn biceps in zijn bovenarm afgescheurd, waardoor hij niet of nauwelijks kan en mag tillen. Daardoor ben ik vaker in stal om hem te helpen bij zijn werkzaamheden. Dat is soms best veel en pittig. Naast het werk in stal heb ik nog ons grote gezin met vijf kinderen en alles wat er rondom de zorgboerderij nog bij komt kijken. Maar we krijgen ook hulp van de deelnemers. Samen staan we sterk, is het spreekwoord en dat is hier en nu wel van toepassing!!

Augustus, in augustus zijn we als gezin op vakantie geweest. Helaas hebben we op vakantie corona opgelopen. Waardoor we eerder naar huis moesten en in quarantaine moesten. Doordat we ook een week dicht geweest. Nou ja, voor de meeste deelnemers, zij kwamen tijdens onze vakantie al niet naar de boerderij. Een aantal wel, want dan doen J en Y de opvang. Dat bleven ze ook die week doen terwijl wij in quarantaine zaten. Tijdens die week hebben we wel veel contact gehouden via telefoon met deelnemers, begeleiders en ouders. Eind augustus zijn we weer gewoon verder gegaan en werd alles weer normaal. Toen kon ook een nieuwe deelnemer starten, dat hadden we maar even uitgesteld.

Op 26 augustus kon Siem gelukkig met drie deelnemers naar de Landbouwkaveldagen in de Middenbeemster. Erg leuk en interessant.

September, in deze maand zijn er twee nieuwe deelnemers gestart. Dit gaf even wat verschuivingen binnen de groep. De groepsdynamiek veranderde. Daar hebben we veel tijd, aandacht en praten, met verschillende deelnemers in gestopt. Uiteindelijk leverde dat weer een mooi team van 13 deelnemers op. Mooi om te zien: eerst ging het wat moeizaam en moest iedereen aan elkaar wennen. Maar door tijd en aandacht en de ervaring die we in de loop van de jaren hebben opgedaan, lukt het toch om er weer een mooie groep van te maken. Een groep die met elkaar meeleeft en uiteindelijk fijn met elkaar kan samenwerken.

Op 10 september hadden we een BBQ van Landzijde, wat erg gezellig was. Na maanden elkaar alleen via een scherm te hebben gezien kon dat nu gezellig samen op een boerderij. Deze avond kregen we naast de BBQ en gezelligheid ook uitleg over het rapporteren in het ECD.

Op 23 en 24 september hebben we ons derde "keukentafelgesprek" gehad.

Deze maand heeft Siem zijn herhalings BHV certificaat behaald.

Oktober, deze maand had de Federatie Landbouw en Zorg twee online bijeenkomsten georganiseerd. De ene ging over de Kernwaarden binnen het kwaliteitssysteem binnen de Zorglandbouw en de andere ging over de invoering van de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders). Beide bijeenkomsten waren leerzaam en informatief. De kennis die is opgedaan nemen we mee binnen onze zorgboerderij. Op zondag 10 oktober hebben we de maïs geoogst. Dit was in het weekend, dus er waren geen zorgdeelnemers aanwezig. Wel zijn er filmpjes gedeeld via de Whatsapp zorgboerderij groepsapp.

Deze maand heeft een deelnemer die hier al jaren werkte afscheid genomen. Wel met twijfel of hij er goed aan deed om weg te gaan.

Maar wij hebben gezegd: de deur blijft altijd open staan, je mag altijd terug komen. Hij wilde wat anders gaan doen, na zoveel jaar. We hebben contact gehouden en nu ik dit verslag schrijf is hij net een week geleden we op onze zorgboerderij begonnen. Hij miste het "echte mannenwerk" en hij mist ons allemaal. Mooi om te zien hoe blij iedereen weer was dat hij terug is.

November, helaas lopen de besmettingscijfers van corona weer erg op. Daardoor ging de deelnemer die in 2020 in vrijwillige quarantaine ging weer in quarantaine, helaas. Hij vond het heel erg, maar doet het voor zijn moeder.

Doordat corona weer meer het leven beheerst, konden deze maand de evaluaties niet fysiek plaats vinden, maar digitaal via teams. Dat is jammer want je mist de echte interactie met elkaar, maar fijn dat het wel mogelijk is, anders konden deze evaluatie niet door gaan.

In november heb ik mee gedaan met het groot overleg van twee deelnemers. Fijn om samen afspraken te maken naar aanleiding hoe alles gaat ook op onze zorgboerderij. Mooi om te horen dat iedereen blij is met hoe het met de deelnemers gaat op onze zorgboerderij. Dat er vooruitgang te zien is, op veel gebieden en dat komt onder anderen door de structuur en duidelijkheid die de dagbesteding hen geeft.

December, de feestmaand, alleen werden we allemaal wat beperkt door corona. Ook door de lockdown. Maar wat vonden de deelnemers het fijn dat het leven op de zorgboerderij gewoon doorgaat. Ondanks dat er dingen in het "gewone" leven niet meer konden, konden ze nog wel komen en hun werk doen. Op 9 en 10 december hebben we ons vierde "keukentafelgesprek" gehad.

Dit jaar hebben we geen kerstvakantie gepland. Dit omdat het voor de meeste deelnemers beter was in deze tijd de structuur van de



zorgboerderij wel te hebben. En de feestdagen vielen voornamelijk in het weekend. Een enkele deelnemer nam een aantal dagen rondom de feestdagen vrij. We maakten er gezellige dagen van. Met een sinterklaas "schoencadeautje" in hun laars. En een kerstpakketje met koeiensokken en cadeaubon.

We hebben dit jaar 4 deelnemers gehad die zijn uitgestroomt. En we hebben dit jaar 3 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Hierdoor is het team van deelnemers iets kleiner geworden, 13 deelnemers i.p.v. 14 deelnemers, die op verschillende dagen komen. Gemiddeld hebben we nu 5 tot 7 deelnemers op een dag. Deze verdeling per dag is goed, zodat we nog steeds goede, persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen blijven geven. Wat het wel fijn maakt dat we een grotere groep hebben dan een paar jaar geleden? Mocht er op een dag iemand door omstandigheden niet zijn, dan wordt hij of zij wel gemist, maar voor de groep is het dan fijn als er nog steeds meerdere deelnemers zijn, zodat er samen gewerkt kan worden en het niet zo stil is aan tafel, wat in het verleden soms wel eens het geval was.

Dit jaar zijn de werkzaamheden die we met onze deelnemers hebben gedaan weer heel divers geweest. Ze waren afhankelijk van de klussen die er

gedaan moesten worden. Iedereen heeft zijn of haar vaste taak en doordat de groep groter is geworden kan er soms ook fijn samengewerkt worden. Daardoor is een klus vaak leuker om te doen en natuurlijk is het gezelliger. En onder het werk door wordt er soms gezellig gepraat en tips op uiteenlopend gebied uitgewisseld. Dat is leuk om te zien. Alle deelnemers draaien mee in het proces op de boerderij. Daar hebben we het regelmatig over: iedereen is op zijn of haar manier een radartje in het proces en samen maken we het tot een geheel. Samen zijn we een gezellig en geweldig team!!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 is een bijzonder jaar geweest. Een jaar waarin ieders leven nog steeds voor een groot deel bepaald werd door alle maatregelen rondom corona. Ook wij als zorgboerderij moesten daar rekening mee houden. En helaas moest een deelnemer weer veel thuis blijven. Door de Whatsapp zorgboerderij groepsapp bleven we met elkaar verbonden en dat gaf meer saamhorigheid en daardoor zijn we een hecht team.

De doelstellingen voor 2021:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven.

Daarbij willen we de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. Dat kon gelukkig met inachtneming van alle regels rondom corona gewoon doorgaan. Iedereen was het al gewend natuurlijk van het jaar 2020.

De nieuwe deelnemers die dit jaar ons team zijn komen versterken passen binnen onze bestaande doelgroepen. Daardoor waren er geen aanpassingen nodig. Deze nieuwe deelnemers zijn hier terecht gekomen, deels ook weer door ons eigen netwerk. Dat werkt voor ons het beste. Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij, voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. En zo werkt de mond op mond reclame dus erg goed.

Wat het jaar 2021 ook tot een bijzonder jaar maakte zijn natuurlijk de tv opnames die op onze boerderij zijn gemaakt. Het was bijzonder om te zien en mee te maken! Echt weer een visitekaartje voor onze zorgboerderij. We kregen ook veel positieve reacties en ook vragen of men een keer langs mocht komen.

Mooi om zo met verschillende mensen in gesprek te gaan over onze zorgboerderij. Men is verrast dat we op onze grote boerderij zorg bieden. We leggen dan uit dat doordat we zo groot zijn, we veel nuttig werk hebben, wat door veel verschillende mensen gedaan kan worden. Wel zijn we qua doelgroepen iets beperkt, want het is niet mogelijk om bijvoorbeeld dementerende mensen en kinderen op onze zorgboerderij te begeleiden. Maar dat zijn de keuzes die je met verstand moet nemen. Verder is het mooi om te vertellen hoe het functioneert op onze zorgboerderij: iedereen is een schakel in het proces op onze boerderij, of je nu Siem, Marjan of een van de deelnemers bent. We nemen allemaal deel aan het zelfde proces. Alle beesten verzorgen en alle werkzaamheden daar omheen, zodat een keer in de drie dagen de melk door de Cono kan worden opgehaald en er Beemster Kaas van gemaakt kan worden. Dat wordt vaak trots verteld aan de naaste omgeving.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde netwerkbijeenkomsten, jaarvergadering. Het doel van 2021: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met

collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2021 niet allemaal behaald door de maatregelen rondom corona. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd om alternatieven te zoeken en zijn daarin denk ik best wel geslaagd. We hebben veel met de deelnemers overlegd, al werd dat niet officieel vast gelegd in een verslag. Netwerkbijeenkomsten van Landzijde werden vooral digitaal gehouden. Het enige voordeel daarvan is: je hebt geen reistijd. Verder mis je de echt interactie, uitwisselen van ervaringen en het gezellig samen zijn, ook na afoop. We hopen in 2022 deze doelstellingen wel weer allemaal te kunnen behalen, omdat we de weg die we zijn ingeslagen graag willen blijven volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	2	2	0	4
Psychische-psychiatrische hulpvraag	8	1	3	6
Verslavingsachtergrond	0	0	0	0
Burn-out	2		1	1
Stoornis in autistisch spectrum	2	0	0	2

We zijn 2021 begonnen met 14 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers uitgestroomd en 3 deelnemers bijgekomen. Hierdoor hebben we nu een mooi team van 13 deelnemers. De 3 deelnemers die dit jaar erbij zijn gekomen vallen binnen onze bestaande doelgroepen. En daardoor hebben we niets hoeven aan te passen aan ons beleid. De leeftijdsopbouw is 21 t/m 49 jaar. 20% is vrouw en 80% is man.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding. In 2021 zijn er 3 deelnemers die andere werktijden hebben, omdat deze deelnemers graag willen helpen rondom het melken en het kalveren voeren en dus tot 18:00u-19:00u blijven. Dit is in overleg gegaan met de begeleiding.

We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren.

Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt. We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf.

We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken

ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen.

Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend. De zorgzwaarte van onze deelnemers is voor het grootste gedeelte: begeleiding in groepsverband. De deelnemers zijn redelijk zelfstandig en men kan de werkzaamheden na instructie goed zelfstandig en of samen uitvoeren. Een enkele deelnemer heeft iets meer begeleiding nodig (VG3 en VG4 en VG6, en VG7 maar dit is vooral voor begeleiding bij het wonen en niet zo zeer van toepassing bij de dagbesteding) en of wil graag samen met de zorgboer werken.

Doordat een aantal deelnemers hier al jaren zijn, hebben zij eigen werkzaamheden die ze goed zelfstandig kunnen uitvoeren. Er zijn geen deelnemers die achteruit zijn gegaan in hun ontwikkeling, we zien alleen maar vooruitgang. De deelnemers die uitgestroomd zijn hadden de dagbesteding op dit moment niet meer nodig. De één omdat er rustig aan opgebouwd wordt met een baan, de anderen omdat er andere bezigheden in hun leven zijn gekomen en ze de dagbesteding (tijdelijk) niet meer nodig hebben.

Als er deelnemers stoppen en nieuwe deelnemers bijkomen verandert de groepsdynamiek. De ene keer is dat wat meer, de andere keer wat minder te merken. Dit jaar 2021 merkte we dat we meer moesten praten en begeleiden in het groepsproces. Iedereen moet dan aan elkaar wennen en de verschillende persoonlijkheden en het verleden van de deelnemers geeft wel eens wat botsingen. Maar uiteindelijk is het goed gekomen en hebben we een leuk, gezellig, op elkaar betrokken team.

Hier leren de deelnemers ook van: leren om rekening te houden met een ander, dat een ander ook dingen heeft meegemaakt in zijn of haar leven en dit meeneemt, soms ook in een reactie naar elkaar toe. Ze weten ook dat wij het heel belangrijk vinden om daarover te praten en dat weglopen niet het probleem oplost. Het kost van iedereen wat energie en aanpassingsvermogen, maar uiteindelijk heb je dan wel een mooie basis om samen te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2021 is de samenstelling van de deelnemersgroep iets gewijzigd, er zijn deelnemers uitgestroomd en deelnemers bij gekomen. Uiteindelijk hebben we nu één deelnemer minder dan vorig jaar.

De deelnemersgroep die we nu hebben is alleen qua aantal veranderd, er zijn geen nieuwe doelgroepen bij gekomen of verdwenen. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen aan het beleid en in de begeleiding.

Voor 2022 is er nu nog niet echt zicht op grote groei, maar een deelnemer die vorig jaar is gestopt, wil graag weer bij ons verder gaan.

De bestaande groep deelnemers is prima zo. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak en plekje binnen het team. Er kan goed en leuk samen gewerkt worden. En je weet het maar nooit. Voor 2021 hadden we, ook in verband met corona, niet zo'n verandering voorzien. Maar het is wel fijn om in deze onzekere tijden, deelnemers toch een vaste basis mee te kunnen geven. Het werk op de boerderij. Want dat gaat altijd maar door.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaar 2021 zijn we weer op de hoogte gehouden en hebben we extra kennis op gedaan door de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bij te wonen. Helaas waren deze dit jaar digitaal i.v.m. corona. Je mist dan echt het live contact met de collega zorgboeren/innen. Het enige voordeel was: je hebt geen reistijd. Maar de echte contacten en de ervaringen uitwisseling met elkaar mis je wel. Dat is digitaal echt anders.

Gelukkig kon Landzijde in september wel een avond met BBQ verzorgen met een kleinere groep zorgboeren/innen, op deze avond konden we heerlijk bijpraten en ervaringen uitwisselen. En die avond werd het rapporteren in het ECD besproken.

Van de Federatie Landbouw en Zorg kregen we regelmatig nieuwsbrieven om op de hoogte gehouden te worden van alle ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg. Deze nieuwsbrieven gingen uiteraard ook over corona. Het is fijn om in deze tijd zulke nieuwsbrieven te krijgen, zodat je goed op de hoogte blijft en de tips kunt toepassen.

Door Landzijde werden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties. Ook op het gebied van corona en de maatregelen die genomen moesten worden.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relatie's met instellingen.

Ieder jaar wordt de BHV cursus gevolgd door Siem en Y. Y heeft dit jaar in maart 2021 haar BHV ingehaald van het jaar 2020, toen konden deze bijeenkomsten niet doorgaan vanwege corona. In december 2021 heeft zij nogmaals de herhaling gedaan en haar certificaat behaald, omdat zij het prettiger vond om het steeds in december te doen. Siem heeft in september zijn BHV certificaat weer behaald.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat. Helaas mochten er dit jaar geen extra mensen mee i.v.m. corona. We hopen dat in 2022 het wel weer mogelijk is.

Siem is wel met drie deelnemers naar de Landbouwwakdagen in de Middenbeemster geweest. Dat is altijd leuk en interessant. Daarom waren we blij dat het mogelijk was.

Het project: Buiten Gewoon Leren (BGL) daar hebben we dit jaar ook weer aan meegedaan.

Dit jaar waren er digitaal een aantal bijeenkomsten voor de zorgboerderijen om op de hoogte gebracht te worden van de wijzigingen binnen het project. Die avonden werd ook een onderwerp besproken, naar aanleiding van een cursus die via Buiten Gewoon Leren te volgen was, bijvoorbeeld Nederland zoemt.

Door verschillende e-mails zijn we goed op de hoogte gehouden, ook over de nieuwe website van Landzijde waar nu alles overzichtelijk is en je van alles kunt vinden.

Binnen onze groep doet een deelnemer een cursus via Buiten Gewoon Leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en netwerkbijeenkomsten van 2021:

Op 16 februari was er digitaal een netwerkbijeenkomst van Landzijde over zoönose.

Op 3 maart heeft Y haar BHV herhalings certificaat behaald, dit was nog de "inhaal BHV" van 2020.

Op 16 maart was er digitaal een netwerkbijeenkomst van Landzijde van Buiten Gewoon Leren, "Nederland zoemt".

Op 17 maart was er digitaal een netwerkbijeenkomst van Landzijde over sociale media.

Op 15 april was er digitaal een netwerkbijeenkomst van Landzijde over verslaving.

Op 26 augustus is Siem met drie deelnemers naar de Landbouwkavakdagen in de Middenbeemster geweest.

Op 10 september hadden we met een kleine groep zorgboeren/innen van Landzijde een BBQ met ook nog als onderwerp: rapporteren in het ECD.

Op 25 september heeft Siem zijn BHV herhalings certificaat behaald.

Op 4 oktober hadden we digitaal een bijeenkomst georganiseerd door de Federatie Landbouw en Zorg over de Kernwaarden binnen de zorglandbouw. Het ging deze avond over het kwaliteitskader daarin wordt de 'kracht van de zorglandbouw' beschreven aan de hand van negen kernwaarden, zoals 'Ik word gezien en gehoord' of 'Ik kan kiezen uit nuttig werk'.

Op 7 oktober was er digitaal een kennisbijeenkomst georganiseerd door de Federatie Landbouw en Zorg over de Wtza dat is de Wet toetreding zorgaanbieders. Deze gaat in 2022 in.

Op 20 december heeft Y haar BHV herhalings certificaat behaald.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is voor de komende jaren belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op de voet te blijven volgen. Dit doen wij door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. En door Landzijde blijven we ook goed op de hoogte. Door de e-mails en de netwerkbijeenkomsten. Voor komend jaar heeft Landzijde al wel de datums voor de netwerkbijeenkomsten vast gelegd, maar nog geen onderwerpen vast gelegd. Hopelijk kunnen ze op lokatie plaats vinden!

17 maart 19:30 tot 22:00 (X stables )

13 april Jaarvergadering ( 20:00 tot 22:00)

13 juni 19:30 tot 22:00 (Seans Groen)

10 oktober 19:30 tot 22:00 (Met hart,tog)

De BHV herhalingscursussen kunnen hopelijk dit jaar weer gewoon doorgaan. Om zo ook die kennis up-to-date te houden.

Het doel van al deze kennis is, leren wat voor ons van toepassing is op onze zorgboerderij en dat dan weer in de praktijk kunnen brengen op onze zorgboerderij. Als zorgboer(in) moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken. Alle informatie kan daar een bijdrage aan leveren.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar onze zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Maar kennis daar wel een bijdrage aan kan leveren.

Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van boer(in) door deelnemers als positief ervaren. Ook de andere kijk vanuit de niet medische kant wordt als prettig door de deelnemers ervaren.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer(in) en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij of zij nieuwe dingen kan leren.

De zorgboer(in) heeft vakkennis over landbouwproductie en binding met zorg en het werken met mensen.

De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee.

De zorgboer(in) moet daarom goed zijn in werkplanning,

maar evenzeer moet hij/zij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten. De EHBO cursus die op de actielijst staat, is nog steeds een meer jarenplan en blijft daardoor ook als herinnering op de actielijst staan. Dit jaar kon er niet gestart worden in verband met corona.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Om op de hoogte te blijven van eventuele ontwikkelingen binnen de Zorglandbouw is het belangrijk om al het nieuws wat we via de Federatie Landbouw en Zorg krijgen te blijven volgen. Dit jaar was het vooral fijn om door middel van alle nieuwsbrieven op de hoogte gehouden te worden onder andere van alle maatregelen rondom corona. Om zo de juiste maatregelen op onze zorgboerderij door te voeren. Ook de kennisbijeenkomsten van de kernwaarde en de Wtza waren interessant en leerzaam, altijd goed om op de hoogte gesteld te worden van de ontwikkelingen binnen de Zorglandbouw.

Op de netwerkbijeenkomsten van Landzijde krijgen we veel informatie over verschillende onderwerpen. Het ene onderwerp is misschien wel

van toepassing voor onze zorgboerderij, maar het andere veel minder. Daarom is het belangrijk om kritisch te luisteren en mee naar huis/zorgboerderij mee te nemen wat voor ons van toepassing is. Wat wel fijn is van de digitale netwerkbijeenkomsten van Landzijde: er waren nu meer avonden en meer onderwerpen waar je uit kon kiezen. Voor aankomend jaar staan er drie netwerkbijeenkomsten gepland, waarvan de onderwerpen nog niet vast gesteld zijn. Het zou kunnen zijn dat een onderwerp niet helemaal aansluit bij onze zorgboerderij, terwijl je wel verplicht bent om drie netwerkbijeenkomsten bij te wonen. Een combinatie van live avonden en digitale avonden zou ideaal zijn. Dan zijn er misschien meer onderwerpen waaruit gekozen kan worden. En mocht je door omstandigheden een avond niet bij kunnen wonen. Heb je nog een soort back-up.

Hopelijk gaan de BHV cursussen voor Siem en Y in 2022 gewoon door, zodat de kennis up-to-date blijft.

De uit de bovenstaande conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling voortvloeiende acties zijn op de actielijst meegenomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben we ook weer evaluatiegesprekken samen met iemand van Landzijde met de deelnemers, begeleiders, ouders gehouden. Bijna alle deelnemers hebben een evaluatie gehad. De meeste evaluatie vonden bij ons op de boerderij fysiek plaats. Een enkele evaluatie vond plaats via teams, dit i.v.m. corona. Een deelnemer die in 2020 en een groot deel van 2021 in quarantaine zat heeft nog geen evaluatie gehad. Dit doordat hij maar heel kort geweest is in 2021. Maar dat een evaluatiegesprek nog niet is door gegaan betekent niet, dat we niet overleggen met de deelnemers over wat goed gaat en wat niet. Ook houden we hun ontwikkeling in de gaten en hebben regelmatig overleg over de werkzaamheden. En we overleggen met begeleiders. Zo ook bij deze deelnemer, is er overleg geweest met deelnemer, moeder en PGB-houder. Dat was geen officiële evaluatie, maar wel veel aspecten die in een evaluatie aanbod komen, hebben we besproken. Eigenlijk komen door de tijd alle onderwerpen van de evaluatie aanbod in de gesprekken die we met de deelnemers hebben. Persoonlijk contact, daar ligt onze kracht, doordat we niet zo'n grote zorgboerderij zijn, kan dit ook. Verder hebben we tussendoor regelmatig gesprekken met verschillende deelnemers en hun begeleiding, of ouders, over hoe het gaat en of er nog dingen zijn waar we tegen aanlopen in de begeleiding. Regelmatig heb ik dit jaar deel genomen aan zogenaamd "groot overleg", fysiek of via teams. Deze gesprekken zijn dan met alle betrokkenen van de deelnemer om bijvoorbeeld samen afspraken te maken, over de begeleiding van deze deelnemer. Dat zijn fijne en duidelijke gesprekken, met vanuit de begeleiding en ouders waardering hoe het allemaal gaat. Ook contact via telefoon en e-mail is een regelmatig terugkerend gegeven. Ik noem het altijd dat we korte lijstjes met elkaar houden met als doel goede afgestemde begeleiding van de deelnemer. Om zo de ontwikkeling in de gaten te houden en waar nodig bij te sturen.

Wel is een evaluatiegesprek een mooi middel om alles achter elkaar, met elkaar door te nemen en alles weer duidelijk in doelen te formuleren in een verslag, wat als naslagwerk kan gebruikt worden.

We hebben deelnemers vanuit de WLZ en zij hebben recht op twee evaluaties per jaar. Of ze moeten aangegeven hebben hier geen behoefte aan te hebben en één evaluatie per jaar genoeg te vinden. Dat moet iedere evaluatie worden besproken. Dit jaar heeft geen één deelnemer behoefte gehad aan een tweede evaluatie. Mocht dat veranderen dan geven ze het aan hebben we afgesproken.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld?

Zijn de persoonlijke omstandigheden van deelnemer gewijzigd?

Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer?

Hoe verloopt de dagbesteding?

Welke activiteiten doet de deelnemer/

Wat heeft de deelnemer geleerd?

Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?

Hoe is het contact met de andere deelnemers?

Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?

Hoe is de weekindeling van de deelnemer?

Zijn er nog opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de zorgboerderij?

Zijn er nog opmerkingen/ aanbevelingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld. De volgende evaluatie wordt gepland. Als er geen bijzonderheden zijn, wordt die over een jaar gepland.

Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?

Welke afspraken zijn er gemaakt?

In 2021 komt bij de evaluaties die gehouden zijn, naar voren, dat de deelnemers en begeleiding erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders zijn blij en dankbaar dat we de deelnemers zo begeleiden, ook nu in dit tweede "coronajaar" als we doen op onze zorgboerderij. Verder kwamen er



kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, die we weer meenemen in de verder begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties die we in 2021 hebben gehad, waren erg goede gesprekken. Alles met betrekking tot de begeleiding is aanbod gekomen. Ook is er aandacht geweest voor hoe het nu gaat op de zorgboerderij in het jaar dat corona weer een grote rol speelde in het leven van ons allemaal. Het is bijzonder om te horen van begeleiding en ouders of betrokkenen dat ze blij zijn dat we ondanks corona op onze zorgboerderij oog houden voor wat iedereen nodig heeft en dat de zorg gewoon door kan gaan. Uit die gesprekken blijkt de waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze betrokkenheid. Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen.

Ook dit jaar hebben verschillende deelnemers weer echt een groei door gemaakt, terwijl sommige hier al jaren zijn. Sommige hebben door de begeleiding de afgelopen jaren dit jaar een stap kunnen maken naar een baan. Wat erg bijzonder is. Dat hadden ze zelf en hun omgeving niet gedacht. Het is mooi om te zien dat ze bijvoorbeeld nog graag één dag in de week naar de zorgboerderij willen komen, om lekker bezig te zijn met de dieren en collega deelnemers. En om nog dingen met ons te bespreken waar ze tegen aanlopen. Fijn is het dat na uitleg aan de WMO consulent, hier ook ruimte voor is gemaakt. En er toestemming is voor begeleiding van twee dagdelen in de week. Dat laat zien dat onze begeleiding gewaardeerd wordt.

Het lukt steeds weer om ze dingen te leren, ook in hun verdere leven, naast de boerderij. Mooi om te zien hoe blij iedereen daarmee is. Dat doet wat met hun zelfvertrouwen.

Iedereen hoopt nog lang op onze zorgboerderij te mogen blijven werken.

Na een evaluatie wordt er door Landzijde een mooi verslag gemaakt, waarin de afspraken en doelen voor de deelnemer op een rijtje staan. Dit staat in het ECD. Dit gebruiken we als naslagwerk om zo in de gaten te houden wat welke deelnemer het komende jaar wil gaan leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer onze "keukentafelgesprekken" gehouden. Op 10 en 11 maart, 10 juni, 23 en 24 september en op 10 december.

In maart en september nemen we dan ook de ontruiming en alles wat daarbij komt kijken door.

Het hele jaar door kwamen steeds de veranderende regels rondom corona aanbod. Daarbij houden we de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg goed in de gaten. Ook Landzijde houdt ons goed op de hoogte. Om alles voor iedereen duidelijk te houden bespreken we regelmatig wat de veranderingen voor onze zorgboerderij inhouden. Vaak hoeft er voor onze zorgboerderij niets te veranderen en dat is dan een opluchting voor de deelnemers. Daardoor hebben we wel steeds gesprekken over hoe we het nu moeten doen met elkaar en wat de aangepaste regels zijn in verband met corona. Dit zijn de gebruikelijke regels, qua hygiëne, die iedereen weet en onder andere dat ik nog steeds voor iedereen, na ontsmetting van de handen, het brood voor de lunch klaar maak om zo te veel contact momenten te voorkomen. Deze gesprekken kun je ook zien als "keukentafelgesprek" alleen dan zonder verslag.

De punten die naar voren komen, worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Dit jaar kwamen tijdens de "keukentafelgesprekken" vooral huishoudelijke dingen aanbod bijvoorbeeld: kunnen we er weer samen op letten dat we alleen schone laarzen in de kast zetten? En dat we zorgen dat de zakken van de overalls geleegd worden en netjes opgehangen worden, voordat we naar huis gaan.

Omdat we veel met elkaar bespreken, bijna wekelijks/dagelijks, komen er niet veel onderwerpen op tafel.

Wel leggen we weer uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En we ons daar weer bewust van zijn.

Ook in 2022 plannen we weer in maart, juni, september en december de "keukentafelgesprekken". Deze staan op de actielijst.

De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2021 weer verschillende keren bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al aangaf komen er niet veel onderwerpen ter sprake, omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. Vaak zijn het huishoudelijke onderwerpen die dan weer even de aandacht krijgen.

We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken, wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens mee zit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment! Wat je wel merkt is dat de deelnemers zich gehoord voelen en dat hun mening er ook daadwerkelijk toe doet.

Wat dit ook jaar opvalt is dat tijdens de gesprekken vooral op tafel komt dat iedereen zo blij is dat het werk op de zorgboerderij gewoon doorgaat ondanks corona. Eigenlijk gaat hier op de boerderij het leven gewoon door alsof er geen corona is. Dat is voor sommige deelnemers echt heel fijn. Want zij worden soms negatief van alle berichten rondom corona. Ze kunnen, dat zeggen ze zelf, hier op de boerderij even alles rondom corona vergeten en lekker aan het werk zijn. Ze zijn blij dat ze bijna allemaal weer mogen komen. Ze missen de deelnemers die weer even niet komen, door quarantaine, wel maar we houden hen nog steeds op de hoogte met foto's en filmpjes op de Whatsapp zorgboerderijgroepsapp. Het is echt mooi om te zien hoe iedereen met elkaar en alles op en rondom de boerderij mee leeft!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2021 heb ik onze eigen tevredenheidsmeting met onze eigen vragenlijst weer gedaan. Deze vragenlijst is herkenbaar en kunnen onze deelnemers goed invullen. Op papier werkt bij onze deelnemers het beste.

We hebben met een paar van onze deelnemers geprobeerd om vanzelfsprekend te gebruiken, maar nog steeds gaf dat inlog problemen. In 2022 wil ik op het chromebook, wat we via Landzijde voor Buiten Gewoon Leren in bruikleen hebben, steeds voor een deelnemer de vragenlijst klaar zetten zodat het inloggen samen op de boerderij gaat. Hopelijk lukt het dan wel. Ik heb ook begrepen dat nu voor kleinere zorgboerderijen de resultaten voor de eigen boerderij zichtbaar zijn. Dit was eerst niet het geval en dan is onze eigen tevredenheidsmeting met onze eigen vragenlijst beter, omdat we dan wel kunnen kijken naar het resultaat en daar conclusies aan verbinden. En waar nodig dingen bespreken en aanpassen.

De vragenlijsten zijn uitgedeeld aan 13 deelnemers.

Alle 13 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld terug gegeven.

Hieronder vermeld ik per onderdeel de gemiddelde cijfers, dus van alle 13 ingevulde lijsten het rapportcijfer opgeteld en gedeeld door 13.

De vragenlijst bestond uit 25 vragen en was verdeeld in verschillende onderdelen, die betrekking hebben op het werken op de zorgboerderij. Over: informatie, begeleiders, begeleiding werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige vragen.

Bij overige vragen werd gevraagd een rapportcijfer te geven aan: het werk op de boerderij: gemiddeld: 9,0 en de begeleiding op de boerderij: gemiddeld: 9,0.

Daarbij werd per onderdeel ook gevraagd hoe de boerderij het rapportcijfer kan verbeteren. Daar is op 2 vragenlijsten wat ingevuld. Dit was over het werk op de boerderij: alles gaat goed, ik heb geen verbeterpunten, het werk is erg leuk en we mogen veel verschillende dingen doen. Soms is het wel eens lastig wat ik eerst moet doen, maar ik kan het altijd vragen.

Dit laatste gaan we bespreken tijdens het "keukentafelgesprek".

Over de begeleiding op de boerderij werd ingevuld: er valt niks te verbeteren, de begeleiding op de boerderij is top! En ze doen al hun best en doen zoveel mogelijk. Het is gezellig met elkaar.

Aan het einde van de vragenlijst was nog ruimte om tips voor de boerderij op te schrijven.

Hier is 2 keer wat ingevuld: het is gezellig met elkaar, houden zo!

Wat uit de vragenlijsten naar voren komt is erg duidelijk: de deelnemers zijn erg tevreden over alle onderdelen die gevraagd zijn.

Het is duidelijk dat voor een aantal deelnemers het werk af en toe lichamelijk zwaar is. Dit geven de deelnemers tijdens het werk ook wel aan, maar om dit goed onder de aandacht te brengen, zal dit onderdeel bij het eerst komende "keukentafelgesprek" de aandacht krijgen. Wij gaan dan gericht vragen of de deelnemers het wel altijd goed aangeven of het werk te zwaar is. En duidelijk maken dat het goed is als ze aangeven dat het te zwaar is en dat we dan altijd naar een oplossing kunnen zoeken.

Wat verder nog op viel was dat bijna iedereen aangaf dat er genoeg overlegmomenten met elkaar zijn. Dit blijkt ook iedere keer uit de "keukentafelgesprekken" die vinden ze vaak niet nodig, omdat we al zoveel tussendoor overleggen, bijna iedere dag ;)

Wij zijn blij om te zien dat de deelnemers erg tevreden zijn. Wij nemen de aandachtspunten mee, ook in de overleg momenten met de deelnemers, bij de "keukentafelgesprekken".

Als ik de uitkomst vergelijk met mei 2021 is de conclusie dat meer deelnemers de lijst hebben ingevuld, mei/juni 2021 9 deelnemers, oktober 2021 13 deelnemers, dit komt omdat we meer deelnemers hebben, die op dat moment aanwezig waren. De cijfer liggen erg dicht bij elkaar: voor het werk op de boerderij mei/juni 2021 9,0 en oktober 2021 9,1

Voor de begeleiding op de boerderij 2021 9,0 en oktober 2021 9,0.

Verder komen de uitkomsten overeen. En kunnen we daaruit opmaken dat we het nog steeds goed doen met elkaar. En graag zo met elkaar willen doorgaan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers
- Uitwerking tevredenheidonderzoek oktober 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in 2021 niet gelukt om vanzelfsprekend te laten invullen door onze deelnemers, door inlog problemen. Zoals ik al beschreven heb gaan we proberen om in 2022 dit op onze boerderij te doen met hulp bij het inloggen, maar verder niet bij het invullen. Zodat het wel onafhankelijk blijft. Dit is al een actiepunt op de actielijst.

Ook doen we onze eigen tevredenheidsmeting met onze eigen vragenlijst in 2022. Dat geeft vergelijkings materiaal, zoals we al een paar jaar doen. Ook dit is al opgenomen in onze actielijst.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van deze tevredenheidsmetingen! We horen bijna dagelijks/wekelijks hoe fijn de deelnemers het bij ons op de boerderij hebben. Ook komt dit na voren tijdens de "keukentafelgesprekken" in maart, juni, september en december. Ook tijdens de evaluaties krijgen we te horen hoe de deelnemers, begeleiders en ouders het op onze zorgboerderij vinden gaan.

Met al deze hulpmiddelen houden we de tevredenheid van onze deelnemers in de gaten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen, vaak onhandigheid. Tijdens o.a de "keukentafelgesprekken" geven wij als zorgboer en zorgboerin aan dat het verstandig is om melkershandschoenen of werkhandschoenen te dragen, zo voorkom je vaak al een wondje.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslag van gemaakt

#### controle EHBO-dozen, jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier en daar wat vervangen en aangevuld.

#### Uitbreiden gebruik ECD met behulp van Landzijde

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We doen steeds meer in het ECD. En krijgen waar nodig uitleg van Landzijde.

#### Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen gebruik van willen maken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan Landzijde doorgegeven dat dit meegenomen wordt in de evaluatie van deze deelnemers

#### Landzijde informatie-avonden bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle netwerkbijeenkomsten van Landzijde waren digitaal i.v.m. corona

**"keukentafelgesprek" december**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden

**Evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties niet meer per deelnemer op nummer in de actielijst opgenomen. In de dagelijkse agenda wordt bij gehouden wanneer de evaluaties zijn. In 2021 hebben op 1 na alle deelnemers een evaluatie gehad. Reden dat 1 deelnemer geen evaluatie heeft gehad: vrijwillige corona quarantaine, i.v.m. gezondheid moeder.

**Vergaderingen centrale cliëntenraad 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cliëntenraad is 7 x bij elkaar gekomen in 2021 voor een vergadering. Verder hebben ze ook boerderijbezoeken gedaan.

**Ontruiming doornemen met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tegelijk met het "keukentafelgesprek" ontruiming doorgenomen.

**Jaarvergadering Landzijde bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door corona lange tijd niet bij elkaar kunnen komen. Op 10-9 een BQQ met boeren uit de regio. Naast elkaar weer ontmoeten stond Rapporteren in ECD centraal.

**Y BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gehaald

**S BHV-cursus/certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gehaald

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een brandblusser vervangen en er zijn rookmelders voor in huis aangeschaft, de oude zijn vervangen.

**"keukentafelgesprek" september**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden. Vooral "huishoudelijke" dingen.

**"keukentafelgesprek" juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 10-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden

**"keukentafelgesprek" maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 10 en 11 maart hebben we het "keukentafelgesprek" van maart gehouden. Geen bijzonderheden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2021  
**Actie afgerond op:** 02-06-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Y BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Y kon i.v.m. corona in 2020 geen BHV herhaling volgen Nu wel de herhaling met goed resultaat kunnen afsluiten.



**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is gelukt!!!

**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle punten die in de mail van 4-5-20 aangegeven zijn, zijn meegenomen in het jaarverslag van 2020.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**"keukentafelgesprek"juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat 2 x in de actielijst

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle punten genoemd in de nieuwsbrief zijn ingevuld in de werkbeschrijving.

**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Evaluatie 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie laten vervallen. Evaluaties nu niet meer per deelnemer uitgesplitst.

**Nagelopen RI&E toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**RI&E nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles nagelopen.

**Y BHV-cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan Y, gevraagd of ze de herhaling van de BHV gedaan heeft in 2020, antwoord was: nee, ik wacht nog steeds op een herhaling. Ik heb er wel af en toe contact over maar nu is het nog niet mogelijk.

**Evaluatie 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie laten vervallen. Nieuwe actie opgenomen: Evaluaties deelnemers.

**Rond de "vraag-acties" (afkomstig uit het oude systeem) af (denk aan het uitvinken van jaarlijks terugkerend) en vervang ze zo nodig door concrete eigen geformuleerde acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie afgerond en waar nodig met nieuwe beschrijving opgenomen in de actie lijst.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze VOG's zijn nog geldig. We moeten 1-9-2022 nieuwe aanvragen.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Meldt de rechtsvorm-wijziging tijdig bij het kwaliteitsbureau, zodat in de audit de nieuwe situatie getoetst kan worden**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**"keukentafelgesprek" juni**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022

**RI&E nalopen**

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022

**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022

**Nieuwe VOG aanvragen verlopen sept 2022**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**"keukentafelgesprek" september**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**S BHV-cursus/certificaat**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: is voor de lange termijn nu nog niet aktueel

**Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**EHBO-cursus gaan volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Y BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Jaarvergadering Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Ontruiming doornemen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Vergaderingen centrale cliëntenraad 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**"keukentafelgesprek" december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Landzijde informatie-avonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen gebruik van willen maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**controle EHBO-dozen, jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**"keukentafelgesprek" maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** goedgekeurd

**RI&E nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Nieuwe VOG's aanvragen (3 jaar geldig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Deze actie stond 2 x in de actielijst, 1 laten vervallen.

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**"keukentafelgesprek" maart****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Iedereen is tevreden hoe het gaat. Verder kwamen er wat praktische/huishoudelijke onderwerpen op tafel.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen.

Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden.

Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren.

Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken" en de gewone gesprekken) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken.

Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep, ze zijn erg op elkaar gesteld. En leven met elkaar mee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op onze zorgboerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Letten op de groepsdynamiek, vooral als er weer nieuwe deelnemers bijkomen. We merken dat dat erg belangrijk is, vooral als het weer een jaar allemaal anders loopt dan voor iedereen gewoon is. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden (netwerkbijeenkomsten), jaarvergaderingen, doel: kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en alle informatie die we via de email of via online kennisbijeenkomsten krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2022:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Gelukkig zijn, als ik dit schrijf de meeste maatregelen rondom corona opgeheven. Dit is fijn voor de deelnemers en voor ons. Zo hopen we weer op een zo "normaal" mogelijk jaar. Een jaar waarin weer iedereen deel kan nemen aan het proces op onze zorgboerderij. Daarbij willen we ook dit jaar de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. Echt het sociale aspect, wat we heel erg belangrijk vinden op onze zorgboerderij, iedereen laten ervaren.

We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken. We zijn in 2021 weer iets gegroeid. Soms was het even lastig omdat dan de groepsdynamiek veranderde. En het even zoeken was hoe iedereen met elkaar kan en soms moet omgaan. Dat gaan we ook het aankomende jaar goed in de gaten houden. Mooi wel om te zien hoe er over het algemeen gereageerd wordt op nieuwe deelnemers: men gunt een nieuwe deelnemer ook een fijne plek bij ons op de boerderij. Ze doen echt hun best om de ander op zijn of haar gemak te stellen en zich zo snel als mogelijk is thuis te doen voelen en weg wijs te maken op de boerderij.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar. Bijwonen van Landzijde informatieavonden (netwerkbijeenkomsten) en de jaarvergadering 2022

doel: kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2021 ondanks dat er veel online moest (wat soms wel eens handig was i.v.m. geen reistijd), i.v.m. corona, behaald en nemen we in 2022 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen.

De actielijst voor 2022 wordt ingepland in de agenda. Het belang van de regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Onze visie:

Iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding. Wij willen dat voor al onze deelnemers. We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2022 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf het komende jaar, zoals het er nu voor staat niet veel.

Qua zorgboerderij verandert alleen de rechtsvorm. De zorgboerdrij wordt in een VOF ondergebracht dit i.v.m. de Wtza.

Verder verandert er niet veel zoals we nu kunnen overzien. Al weten we natuurlijk niet wat en hoe het zal gaan met corona dit jaar. Maar we zijn de afgelopen twee jaar al gewend geraakt om aanpassingen te doen binnen onze zorgboerderij i.v.m. de maatregelen rondom corona. Dan bedoel ik dat we steeds de zorg mochten blijven geven met alle aanpassingen en maatregelen (qua hygiëne en afstand houden van elkaar) die we hebben doorgevoerd. Daarvoor hoeven we waarschijnlijk dit jaar dus geen aanpassingen door te voeren.

Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst deelnemers</li><li>• Uitwerking tevredenheidonderzoek oktober 2021</li></ul> |
|------------|--|