

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hoeve Dove Willem

Hoeve Dove Willem

Locatienummer: 2626



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiars	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Dove Willem

Registratienummer: 2626

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85355305

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Hoeve Dove Willem

Registratienummer: 2626

Kooiweg 2b, 1473 RA Warder

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Jaarverslag 2022 van Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

In dit jaarverslag van 2022 van onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" kunt u lezen hoe het bij ons op de boerderij is gegaan het afgelopen jaar. Een jaar waarin we in het begin nog best wat aanpassingen hadden in verband met het coronavirus. En een aantal deelnemers die direct of indirect door corona korte of langere tijd niet naar de boerderij konden komen, wat ze erg vervelend vonden. In de loop van het jaar ging het gelukkig weer terug naar normaal.

Ook dit jaar, een jaar van aanpassingen en flexibel zijn. Een jaar ook waarin we het samen met elkaar, soms op afstand tot toch een mooi jaar hebben gemaakt.

Met nieuwe ontmoetingen en weer een groei in deelnemers en in dagdelen van een aantal deelnemers, waar we een jaar eerder nog geen zicht op hadden. Ook een jaar waarin we van een aantal deelnemers in goed overleg afscheid hebben genomen.

Ieder jaar, ook dit jaar, schrijf ik, Marjan de Boer, ons jaarverslag om u als lezer mee te laten kijken en u een beeld te schetsen van het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Het is altijd mooi om terug te kijken en te zien wat er allemaal gebeurd is. Zo krijgen wij zelf ook een goed overzicht om weer te gebruiken in het komende jaar. Ik hoop dat u dit verslag met veel interesse en plezier leest. Mocht u nieuwsgierig zijn geworden en heeft u zin gekregen om onze zorgboerderij te bezoeken? Dan bent u hierbij alvast van harte uitgenodigd. Marjan de Boer, Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze Zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" vanuit de lucht gezien.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022.

Januari, na de kerstvakantie zijn we op dinsdag 4 januari weer aan dit nieuwe jaar begonnen. Niet op maandag, want toen heb ik hier in huis nog even de grote schoonmaak gedaan. Die extra dag vonden de deelnemers wel prettig. Lekker rustig aan het nieuwe jaar beginnen. Helaas niet met iedereen i.v.m. quarantaine door corona. Helaas speelde dat deze maand nog echt wel een rol. Nog steeds alert zijn op de hygiëne en bij klachten thuis blijven. Voor sommige lastig dat het nog steeds door gaat, maar wat dan ook wel erg fijn is: het werk en het leven op de boerderij gaat gewoon door, of dat er daar geen corona bestaat. Dat maakt het voor sommige extra fijn in deze tijd, even op een plek te zijn waar je gewoon aan het werk kan zijn, zonder al teveel gedoe.

Februari, in deze maand hebben we alles geregeld rondom de rechtsvormwijziging voor onze zorgboerderij. De voorgaande jaren was de zorgboerderij ondergebracht in de maatschap. Doordat de regelgeving per 1-1-2022 veranderd is rondom het openbaar maken van de financiële gegevens van zorgboerderijen. Hebben we de zorgboerderij onder gebracht in een VOF los van de maatschap. Op papier is er wat gewijzigd en moesten we veel omzetten, zoals alles doorgeven aan de verschillende instanties en de werkbeschrijving aanpassen aan de nieuwe situatie op papier. Maar in de praktijk is er niets veranderd. Siem en ik (Marjan) zijn nog steeds verantwoordelijk voor de zorgboerderij en J, Y en J zijn ondersteunend daarin. Met deze wijziging is verder niets veranderd rondom de organisatie en begeleiding van de deelnemers. De loskoppeling van de zorgtak van de agrarische tak heeft vooral te maken met de openbaarheid van gegevens. Samen hebben we de maatschap, melkveehouderij en alle klussen die we samen met de deelnemers doen, doen we op de boerderij. Voor de financiële verdeling zitten Siem en J in de VOF, maar verder is er niets veranderd. Voor de deelnemers ook niet merkbaar, want in de praktijk is er helemaal niets veranderd, voor hen is het geruisloos gegaan. Gelukkig maar, want sommige deelnemers kunnen slecht tegen veranderingen.

Op 16 februari is Siem geopereerd aan zijn liesbreuk. Daardoor kon hij niet aan het werk. Best gek voor een boer die soms dag en nacht aan het werk is. Dit was ook voor de deelnemers een gekke gewaarwording. Siem die niet mee naar buiten ging na het koffiemoment. Alles werd opgevangen door mij (Marjan), J, Y en J. Siem ging na een paar dagen wel even naar buiten om een rondje boerderij te lopen. En hij was er bij de koffie en de lunch. Mooi om te zien hoe de deelnemers meeleefden met Siem en juist extra hun best wilde doen, omdat Siem niet aan het werk kon. Gelukkig ging zijn herstel voorspoedig. En kon hij na enige tijd zijn werk weer langzaam oppakken. Dat was ook voor de deelnemers fijn. We gingen weer terug naar normaal en dan functioneert iedereen toch het beste.

Maart, op 3 maart ben ik aangeschoven bij een "groot overleg" van een van onze deelnemers. Dat doe ik een paar keer per jaar. Waar nodig voor meerdere deelnemers. Fijn om te mogen aanschuiven om zo samen te bespreken hoe het gaat in de verschillende situaties. Mooi om te kunnen aangeven hoe goed het op de boerderij gaat. En te kunnen aangeven waar punten zijn van aandacht. Ik vind het fijn om korte lijntjes met alle begeleiding rondom onze deelnemers te hebben. We kunnen elkaar goed vinden om iets te bespreken als er iets speelt op de boerderij of thuissituatie, want als er iets speelt in de thuissituatie kan dat doorwerken op de boerderij en andersom.

In deze maand zijn er op het gebied van scholing en ontwikkeling verschillende activiteiten geweest:

Op 9 maart heb ik een webinar bijgewoond van de Federatie Landbouw en Zorg over belangenbehartiging in de gemeente. Een interessante avond, maar nu nog niet echt relevant voor ons. We hebben goede contacten en we zijn niet van de gemeente afhankelijk voor nieuwe deelnemers. Maar je weet maar nooit voor in de toekomst kan het handig zijn.

Op 21 maart was er een online mee -bijpraat sessie van de Federatie Landbouw en zorg over het kwaliteitskader en de kernwaarden. Een

informatieve avond. Fijn dat deze avonden online verzorgd worden. Je hebt geen reistijd en kunt zo'n avond dan makkelijker bijwonen. Op 23 maart was er een netwerkbijeenkomst van Landzijde, het onderwerp was het kwaliteitskader en de kernwaarden. Op 24 en 25 maart hebben we het eerste "keukentafelgesprek" van het jaar gehad.

April, op 20 april gingen onze koeien voor het eerst naar buiten. Altijd een spektakel om te zien. De deelnemers vinden het ook altijd leuk om daarbij te zijn.

Mei, vanaf 13 mei konden we voor het eerst gaan maaien dit jaar. We konden alles achter elkaar maaien, dat was fijn, want dan geeft het minder gedoe als wanneer het tussendoor nog weer gaat regenen. Dan zit je met het afdekken met het zeil en het er weer extra afhalen. Onze deelnemers vinden dit ook altijd een leuke tijd op de boerderij. Ze vinden het leuk om mee te rijden met de trekker of om het van een afstandje allemaal te bekijken.

Juni, in deze maand kon Landzijde een BBQ voor de zorgboeren en zorgboerinnen organiseren. In april kon de jaarvergadering niet doorgaan door de maatregelen rondom corona. Gelukkig waren de beperkingen in juni er niet meer en konden we elkaar weer gewoon ontmoeten. Fijn om ervaringen met collega's te kunnen uitwisselen.

In deze maand is er op het gebied van scholing en ontwikkeling een activiteit geweest: een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Het onderwerp: een presentatie over Buiten Gewoon Leren en er was een adviseur op het gebied van zorgboerderijen uitgenodigd. Onder zijn leiding hebben we het over verschillende aspecten op de zorgboerderij gehad. Het ene onderwerp meer van toepassing op onze boerderij dan de ander.

Juli, een echte zomermaand. Met soms hoge temperaturen, waardoor we het werktempo in de gaten hielden en iedereen in de gaten werd gehouden op het gebied van extra water drinken en goed insmeren met zonnebrand en een pet en zonnebril dragen. Het werk buiten werd goed afgewisseld met het werk binnen in stal waar het een beetje koeler was. Onze koeien stonden een tijd overdag op stal en gingen 's avonds na het melken dan wel weer naar buiten. Dit omdat we een geïsoleerd dak hebben, waardoor het overdag wat koeler is in stal en dat prettiger is voor de koeien. 's Avonds en in de nacht konden de koeien dan in het land het gras eten en overdag lag er voer voor het voerhek. Dat gaf andere werkzaamheden dan anders in de zomer.

Op 12 juli, een prachtige zomerdag, was er in de Purmer een koekeuring. De Purmer bestond 400 jaar en er waren allemaal activiteiten georganiseerd. Siem is met een groep deelnemers die dag naar de Purmer gefietst, ongeveer 4 kilometer bij ons vandaan. Zo konden ze bij de koekeuring zijn. Vanuit onze boerderij deden er ook 3 koeien mee. J, de zoon van J en Y deed mee met behulp van zijn broer. Onze deelnemers vonden het fantastisch om mee te maken en het was helemaal geweldig dat een van onze koeien derde werd. Ze hadden ook al meegeleefd met de voorbereidingen op de boerderij, het wassen en scheren en het oefenen met de koeien werd met veel belangstelling bekeken.

Augustus, de eerste week van augustus waren Siem en ik (Marjan) met ons gezin op vakantie. J, Y en J nemen dan waar. Fijn dat dat kan en er dan toch continuïteit geboden kan worden. Zij zijn op de hoogte van alle begeleiding die nodig is voor onze deelnemers. Er zijn een aantal deelnemers die gelijk met ons vakantie nemen en dan dus niet naar de boerderij komen. Maar er waren dit jaar ook een aantal deelnemers die wel graag naar de boerderij kwamen, bijvoorbeeld omdat ze door corona al zoveel dagen hebben moeten missen. Dat kan dan gewoon en daar zijn we allemaal erg blij mee.

Op 16 augustus hebben we een "keukentafelgesprek" gehad. Dit gesprek was eerst gepland voor juni, maar toen waren er teveel deelnemers afwezig door vakantie en door andere omstandigheden. Omdat we tussendoor veel overleggen en we niet afhankelijk zijn van de vier momenten in het jaar van het "keukentafelgesprek". Hebben we dit gepland in augustus na alle vakanties.

In augustus heb ik (Marjan) na onze vakantie de audit voorbereid. De werkbeschrijving nagelopen en aangepast en verder alle voorbereidingen die nodig zijn voor een audit.

September, op 2 september hadden we de audit. Het was een fijn en prettig gesprek. Ook de rondleiding ging goed. Voorafgaand aan de rondleiding hadden we het koffiemoment met onze deelnemers. Zodat degene die de audit deed kon kennismaken met onze deelnemers en andersom. Zodat ze een beeld kreeg hoe het hier op onze zorgboerderij gaat.

Op 13 september kregen we het bericht dat onze audit goed verlopen is en in het verslag daarbij stond het volgende:

De beoordeling van de werkbeschrijving tezamen met de rondgang en de prettig gevoerde auditgesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de begeleiding als om de boerderij en ook het kwaliteitssysteem. Hieruit is gebleken dat Hoeve Dove Willen voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Heel sterk zijn de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en hun ontwikkelingsmogelijkheden. In de administratie en dossiers wordt dit prima bijgehouden.

Opvallend voor deze kleine zorgboerderij is de zorgvuldig bijgehouden werkbeschrijving, de proactieve houding in de voorbereiding van de audit, maar ook de enorme verbinding met de deelnemers. Marjan en Siem strijden als het nodig is voor het beste voor hun deelnemers. Zij werken met hun hart en vanuit dankbaarheid dat zij deze zorgboerderij mogen realiseren.

Mooie woorden en fijn dat door een "buitenstaander" ons werk wordt gezien zoals we het ook bedoelen. En ook steeds met alle inzet doen. En erg mooi dat ons keurmerk weer verlengd is!

Uit de audit kwamen twee actiepunten naar voren:

Er is een actie geschreven voor het opmaken van een persoonlijke risico-inventarisatie. Hiervoor zal Marjan eerst contact met Landzijde opnemen, zodat alles opgenomen kan worden in het ECD. Dit is inmiddels gedaan en Landzijde maakt een formulier voor persoonlijke risico inschatting. Dit formulier vult de zorgboer in voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie. Mocht de uitkomst zijn dat er iets veranderd is dan wordt daar actie op ondernomen. Landzijde gaat dit in 2023 implementeren.

Daarnaast is een belangrijk aandachtspunt om de privacy van het gezin hoog op de agenda te houden. Om deze reden is ook hiervoor een actie aangemaakt. We lezen graag in het jaarverslag hoe de zoekactie verloopt rondom het realiseren van een fijne plek voor de deelnemers. Ook daaraan hebben we aandacht besteed. We hebben samen overleg gehad en zijn tot de conclusie gekomen dat we op dit moment nog niets concreets gaan ondernemen. Gezien de onzekerheden rondom de maatregelen rondom de stikstof problematiek. We waren voor de audit en zijn er tijdens de audit op gewezen, onze privacy in de gaten te houden. Dit deden we en doen we zeker en daardoor hebben we ook ervoor gekozen tijdens de kerstvakantie twee weken "dicht" te zijn als zorgboerderij. Dit hield in: deelnemers mochten wel komen, maar we hadden geen koffiemoment en geen lunch bij ons in huis. Er zijn twee deelnemers die vlakbij wonen, die hiervan gebruik hebben gemaakt. Ze waren erg blij dat het zo kon en mocht, anders duurde voor hen twee weken thuis zitten wel erg lang. Een goede oplossing voor beide partijen, onze kinderen echt vakantie, zonder rekening te moeten houden met onze zorgdeelnemers. Zorgdeelnemers die toch konden komen en Siem die geholpen werd bij zijn werk.

Op 14 september hadden we de maïssoogst, altijd weer een gezellige drukke dag. Voor de ene deelnemer zijn of haar gewone werkzaamheden, omdat ze dat graag willen doen en voor de ander de mogelijkheid om mee te rijden en mee te genieten van de drukte op het erf.

Op 21 en 22 september hebben we het "keukentafelgesprek" gehad en ook hebben we de ontruiming doorgenomen.

Oktober, deze maand hebben we veel gesprekken gehad rondom het thema groepsdynamiek. We moesten vaak helpen met de miscommunicatie die ontstond tussen deelnemers. Daardoor ontstonden er conflicten en dat deed geen goed aan de sfeer. Doordat we er boven op zitten, kun je het vaak in de kiem smoren en erger voorkomen. Waardoor het dan ook wel weer redelijk snel opgelost kan zijn. Deze maand het besluit genomen in overleg met de begeleiding om een deelnemer op een bepaalde dag niet meer te laten komen, maar juist op een ander dag in de week. Om zo de rust in de groep te doen weer keren. Dat was gelijk de eerste week al positief merkbaar. Dus een bevestiging voor ons dat we op de juiste weg zaten.

Ook in deze maand de tevredenheidsmeting gedaan. Met een mooie en positieve uitslag. Rapportcijfers twee negens en mooie opbouwende opmerkingen. Daar zijn we erg blij mee, want daar doen we het uiteindelijk voor. Tevreden en blij deelnemers.

November, in deze maand zijn er op het gebied van scholing en ontwikkeling verschillende activiteiten geweest: een netwerkbijeenkomst van Landzijde en online bijeenkomsten van de Federatie Landbouw en Zorg en Stigas.

Op 8 november hebben we onze zorgboerderij evaluatie gehad. Een fijn gesprek met onze regiocoördinator. Alles is besproken. Het was fijn dat het gesprek op de boerderij kon plaats vinden. Persoonlijk contact is voor ons erg belangrijk.

Op 16 november hadden we een zogenoemde intervisie avond door Landzijde georganiseerd. Een mooie, interessante, leerzame en saamhorige avond. Goed om zulke avonden te hebben met collega zorgboeren. Landzijde is van plan meer van deze avonden te organiseren. Dat is fijn, want door deze avonden kun je veel van andere zorgboeren leren.

Op 21 november was er een online bijeenkomst van de Federatie Landbouw en Zorg, uitleg en verdieping over het jaarverslag schrijven. Ik vind het fijn om zo aan het einde van het jaar zo'n avond bij te wonen. Even weer opfrissen hoe het ook al weer moet en waar je op moet letten bij het schrijven van je jaarverslag.

Op 28 november was er een online bijeenkomst van Stigas. Deze avond werd er informatie gegeven rondom RI&E, risico inventarisatie en evaluatie. Goed om zo alles weer achter elkaar op een rijtje te horen. En gewezen te worden op het belang van veiligheid op de zorgboerderij.

December, op 1 en 2 december hebben we weer ons "keukentafelgesprek" gehad. Daar kwamen geen bijzonderheden uit naar voren.

Op 7 december heeft Y haar BHV herhalings cursus weer gedaan en het certificaat weer behaald.

Op 8 december is Siem met 5 deelnemers naar de Landbouwbeurs in Leeuwarden geweest. Dat vonden ze erg leuk en interessant. Ze kwamen enthousiast, vol verhalen, voldaan en vol gepakt met tassen, posters, petten en nog meer weer terug naar de boerderij.

Op 20 en 21 december hebben we onze kerstlunch weer kunnen organiseren. Dat was erg gezellig en ook wel weer bijzonder, omdat we dit in 2020 en 2021 niet konden doen i.v.m. de maatregelen rondom corona. Helaas viel de excursie samen op een dag met de kerstlunch.

Maar de deelnemers die meegingen hadden die dag ervoor de lunch al meegemaakt en zelf kregen ze ook een lunch aangeboden tussen de twee bedrijfsbezoeken.

Op 21 december had de veeteeltstudieclub een excursie naar twee boerderijen in de regio georganiseerd. Siem heeft toen 3 deelnemers mee mogen nemen. Dat vinden ze altijd leuk om te zien hoe het op andere boerderijen werkt. Dit jaar hebben we tot en met vrijdag 23 december gewerkt. Daarna was het kerstvakantie en waren we twee weken "dicht".

We hebben dit jaar 3 deelnemers gehad die zijn uitgestroomd. En we hebben dit jaar 4 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Hierdoor is het team van deelnemers iets groter geworden, 15 deelnemers i.p.v. 14 deelnemers, die op verschillende dagen komen. Gemiddeld hebben we nu 6 tot 7 deelnemers op een dag. Deze verdeling per dag is goed, zodat we nog steeds goede, persoonlijke begeleiding en aandacht aan onze deelnemers kunnen blijven geven. Wat het wel fijn maakt dat we een grotere groep hebben dan een paar jaar geleden, is het feit dat mocht er op een dag iemand door omstandigheden niet zijn, dan wordt hij of zij wel gemist, maar voor de groep is het dan fijn als er nog

steeds meerdere deelnemers zijn, zodat er samen gewerkt kan worden en het niet zo stil is aan tafel, wat in het verleden soms wel eens het geval was. Door de wijziging in de groep, door vertrek en de komst van nieuwe deelnemers werd de groepsdynamiek anders. Dit was dit jaar meer het geval dan andere jaren. Dat komt doordat er dit jaar meer tijd voor nodig was om aan elkaar te wennen. Het bewijs te krijgen dat het werk niet "afgepakt" werd. En het niveau van de deelnemers had daar ook invloed op. Door alert te zijn en heel veel gesprekken te voeren is het uiteindelijk goed gekomen. Nog steeds blijven we alert. En bij de kleinste signalen grijpen we in. En gaan we in gesprek.

Dit jaar zijn de werkzaamheden die we met onze deelnemers hebben gedaan weer heel divers geweest. Ze waren afhankelijk van de klussen die er gedaan moesten worden. Iedereen heeft zijn of haar vaste taak en doordat de groep groter is geworden kan er soms ook fijn

samengewerkt worden. Daardoor is een klus vaak leuker om te doen en natuurlijk is het gezelliger. En onder het werk door wordt er soms gezellig gepraat en tips op uiteenlopend gebied uitgewisseld. Dat is leuk om te zien. Alle deelnemers draaien mee in het proces op de boerderij. Daar hebben we het regelmatig over: iedereen is op zijn of haar manier een schakel in het proces en samen maken we het tot een geheel. Samen zijn we een gezellig en geweldig team!!

Door het mooie weer in de zomer en herfst konden we uitzonderlijk veel landwerk doen. Waarbij de deelnemers goed konden helpen. We hebben greppelpijpen vernieuwd, grond het land ingereden en weer gevlakt en opnieuw ingezaaid. Intensieve klussen, maar door het mooie weer en het feit dat het samen gedaan kon worden, waren het hele leuke dagen. Bij de deelnemers en bij ons veel voldoening van de werkzaamheden.

Door Siem zijn uitleg waarom de klussen gedaan moeten worden en wat het dan oplevert, krijgen de deelnemers meer inzicht en zijn ze nog meer betrokken. Daardoor voelen ze zich nuttig en gewaardeerd. En dat is goed voor hun eigenwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2022 zijn we als zorgboerderij iets gegroeid. We startten dit jaar met 14 deelnemers in de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers ingestroomd en 3 deelnemers weer uitgestroomd. In Totaal zijn er nu 15 deelnemers op onze zorgboerderij.

Qua werkzaamheden is er op onze boerderij niets veranderd. Genoeg werk voor verschillende deelnemers met verschillend niveau.

De rechtsvorm is gewijzigd naar VOF. Met deze wijziging is verder niets veranderd rondom de organisatie en begeleiding van de deelnemers.

De loskoppeling van de zorgtak van de agrarische tak heeft vooral te maken met de openbaarheid van gegevens.

De financiering van de zorg loopt via Landzijde. We zijn erg tevreden hoe het gaat. En doordat Landzijde een positief resultaat kon boeken voor 2022, delen wij als zorgboerderijen daar ook in mee. We krijgen dan als zorgboerderij een nabetaling. We doen dit werk niet voor het geld, maar het is wel mooi dat, door de betaling ook een stukje waardering voor onze inzet en harde werk wordt gegeven.

In 2022 heb ik onze werkbeschrijving helemaal nagelopen en alles aangepast i.v.m. onze rechtsvorm wijziging. Dat ging dan vooral om alle documenten omzetten en alles qua rechtsvorm aanpassen.

In september hebben we onze audit gehad. Een fijn en prettig bezoek en gesprek. We kregen een mooi en positief geschreven verslag. De auditor had een goed beeld gekregen van onze boerderij en dat in een mooi verslag beschreven. Haar advies was een positief advies naar de Federatie Landbouw en Zorg. Waardoor ons keurmerk weer werd verlengd. Daar zijn we dankbaar voor. Een stuk waardering voor het harde werk van de afgelopen jaren.

Uit de audit kwamen twee actiepunten naar voren:

Er is een actie geschreven voor het opmaken van een persoonlijke risico-inventarisatie. Hiervoor zal ik (Marjan) eerst contact met Landzijde opnemen, zodat alles opgenomen kan worden in het ECD. Dit is inmiddels gedaan en Landzijde maakt een formulier voor persoonlijke risico inschatting. Dit formulier vult de zorgboer in voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie. Mocht de uitkomst zijn dat er iets veranderd is dan wordt daar actie op ondernomen. Landzijde gaat dit in 2023 implementeren.

Daarnaast is een belangrijk aandachtspunt om de privacy van het gezin hoog op de agenda te houden. Om deze reden is ook hiervoor een actie aangemaakt. We lezen graag in het jaarverslag hoe de zoekactie verloopt rondom het realiseren van een fijne plek voor de deelnemers. Ook daaraan hebben we aandacht besteed. We hebben samen overleg gehad en zijn tot de conclusie gekomen dat we op dit moment nog niets concreets gaan ondernemen. Gezien de onzekerheden rondom de maatregelen rondom de stikstof problematiek. We waren voor de audit en zijn er tijdens de audit op gewezen, onze privacy in de gaten te houden. Dit deden we en doen we zeker en daardoor hebben we ook ervoor gekozen tijdens de kerstvakantie twee weken "dicht" te zijn als zorgboerderij. Dit hield in: deelnemers mochten wel komen, maar we hadden geen koffiemoment en geen lunch bij ons in huis. Er zijn twee deelnemers die vlakbij wonen, die hiervan gebruik hebben gemaakt. Ze waren erg blij dat het zo kon en mocht, anders duurde voor hen twee weken thuis zitten wel erg lang. Een goede oplossing voor beide partijen, onze kinderen echt vakantie, zonder rekening te moeten houden met onze zorgdeelnemers. Zorgdeelnemers die toch konden komen en Siem die geholpen werd bij zijn werk.

Over ons professioneel/ondersteunend netwerk kan ik zeggen dat we erg tevreden zijn over Landzijde. Zij ondersteunen ons en als we advies nodig hebben kunnen zij ons goed helpen. Het contact met degene die ons ondersteunen is erg goed. Ze kennen ons en weten wat er op onze zorgboerderij speelt. We zijn geen nummer in de rij. Het is een prettige professionele samenwerking. De netwerkavonden die door Landzijde georganiseerd worden zijn prettige avonden. Met onderwerpen die interessant zijn om er meer over te weten te komen en over te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2022 is een mooi, druk en intensief jaar geweest. Een jaar waarin het eerste half jaar nog veel bepaald werd door het feit dat corona nog best een grote rol speelde. Dit kwam bij ons op de boerderij tot uiting dat een deelnemer langere tijd weer niet naar de boerderij kon komen, een aantal deelnemers uiteindelijk toch corona kregen en daardoor niet naar de boerderij konden en mochten komen. En dus langere tijd thuis kwamen te zitten. Niet leuk, maar door de Whatsapp zorgboerderij groepsapp bleven we met elkaar verbonden en dat gaf meer saamhorigheid en daardoor zijn we een hecht team. Maar het tweede half jaar kwam corona steeds meer op de achtergrond, wat voor iedereen veel fijner was.

In september hadden we onze audit. Met een prachtig resultaat en mooie woorden in het verslag. Bijzonder dat iemand die nog nooit op onze boerderij is geweest, wel op papier heeft meegelezen, in de korte tijd dat ze hier op onze boerderij was, ziet wat en hoe we het doen. En ziet dat we het met hart en ziel doen. Die waardering vind ik bijzonder.

Doelstellingen voor het jaar 2022:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven. Een jaar waarin weer iedereen deel kan nemen aan het proces op onze zorgboerderij. Daarbij willen we ook dit jaar de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eetkamertafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. Echt het sociale aspect, wat we heel erg belangrijk vinden op onze zorgboerderij, iedereen laten ervaren. Dat is dit jaar weer gelukt.

De nieuwe deelnemers die dit jaar ons team zijn komen versterken passen binnen onze bestaande doelgroepen. Daardoor waren er geen aanpassingen nodig. Deze nieuwe deelnemers zijn hier terecht gekomen, deels ook weer door ons eigen netwerk. Dat werkt voor ons het beste. Onze visie: iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze

zorgboerderij, voor goede dagbesteding, komt hier al weer goed in naar voren. Wij willen dat voor al onze deelnemers. Dat ziet ook de begeleiding van onze deelnemers en zo kan het zo maar gebeuren dat ze vragen of er nog een plekje is voor iemand die zij ook begeleiden. En zo werkt de mond op mond reclame dus erg goed.

Gelukkig kon er in 2022 steeds meer doorgaan op de manier van voor corona. Ik bedoel dan de netwerkbijeenkomsten konden op locatie plaats vinden i.p.v. digitaal. Evaluaties konden gewoon op de boerderij gepland worden. Ook de leuke dingen konden weer doorgaan, zoals excursies en niet te vergeten de kerstlunch.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde netwerkbijeenkomsten, jaarvergadering. Het doel van 2022: Kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. Deze doelstellingen zijn in het jaar 2022 niet allemaal behaald. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd om alternatieven te zoeken en zijn daarin denk ik best wel geslaagd. We hebben veel met de deelnemers overlegd, al werd dat niet officieel vast gelegd in een verslag. We hopen in 2023 deze doelstellingen wel weer allemaal te kunnen behalen, omdat we de weg die we zijn ingeslagen graag willen blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Verstandelijke beperking	4	1	0	5
Psychische/psychiatrische hulpvraag	8	3	2	9
Verslavingsachtergrond	0	0	0	0
Burn-out	1	0	1	0
Stoornis in autistisch spectrum	1	0	0	1

We zijn 2022 begonnen met 14 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd en 4 deelnemers bijgekomen. Hierdoor hebben we nu een mooi team van 15 deelnemers. De 4 deelnemers die dit jaar erbij zijn gekomen vallen binnen onze bestaande doelgroepen. En daardoor hebben we niets hoeven aan te passen aan ons beleid. Van de 3 deelnemers die zijn uitgestroomd, ging er 1 naar een andere boerderij, waar meer op het gebied van moestuinen gedaan wordt. De 2 andere deelnemers zijn helemaal gestopt en ook niet naar een andere zorgboerderij gegaan, maar hebben ervoor gekozen andere dagbesteding te gaan doen. De leeftijdsopbouw is 21 t/m 59 jaar. 34% is vrouw en 66% is man. De verdeling man/vrouw is veranderd ten opzichte van andere jaren. We hebben nu meer vrouwen dan voorheen (20-80%). Op zich merken we daar niets van qua groepsdynamiek. Wat nu wel vaker voorkomt is dat de vrouwen samen de klussen doen en dat maakt het vaak gezelliger voor hen.

Op onze zorgboerderij Hoeve "DOVE WILLEM" geven we vijf dagen, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 16:30 uur dagbesteding. Ook in 2022 zijn er 3 deelnemers die andere werktijden hebben, omdat deze deelnemers graag willen helpen rondom het melken

en het kalveren voeren en dus tot 18:00u-19:00u blijven. Dit is in overleg gegaan met de begeleiding.

We hebben een groep deelnemers die bestaat uit volwassen mensen die op onze boerderij met instructie en begeleiding zelfstandig de werkzaamheden op de boerderij in verschillende taken kunnen uitvoeren.

Iedereen heeft zijn of haar eigen taak. En hier en daar wordt er voor verschillende werkzaamheden goed samengewerkt. We geven zowel de groep begeleiding in het met elkaar omgaan en het respect hebben naar elkaar. Als individuele begeleiding aan de deelnemers zelf.

We proberen voor iedereen passende werkzaamheden aan te bieden. En daarbij kijken we naar de individuele mogelijkheden, maar we kijken ook of we een deelnemer een uitdaging in werkzaamheden kunnen bieden, om zo te groeien in de ontwikkeling. Waar nodig begeleiden we ze om volgende stappen in hun leven te nemen.

Deze zorg wordt uit Wet Langdurige zorg, Wet Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet (nog niet bij ons van toepassing) verleend.

De zorgwaarde van onze deelnemers is voor het grootste gedeelte: begeleiding in groepsverband. De deelnemers zijn redelijk zelfstandig en men kan de werkzaamheden na instructie goed zelfstandig en of samen uitvoeren. Een enkele deelnemer heeft iets meer begeleiding nodig (VG3 en VG4 en VG6, en VG7 maar dit is vooral voor begeleiding bij het wonen en niet zo zeer van toepassing bij de dagbesteding) en of wil graag samen met de zorgboer werken.

Doordat een aantal deelnemers hier al jaren zijn, hebben zij eigen werkzaamheden die ze goed zelfstandig kunnen uitvoeren. Er zijn geen deelnemers die achteruit zijn gegaan in hun ontwikkeling, we zien alleen maar vooruitgang.

De deelnemers die uitgestroomd zijn hadden behoefte aan andere dagbesteding of wilde graag op een boerderij werken waar ze andere werkzaamheden kunnen aanbieden op het gebied van groente en fruit telen. Wilde graag het andere aspect binnen de agrarische sector ontdekken.

Als er deelnemers stoppen en nieuwe deelnemers bijkomen, verandert de groepsdynamiek. De ene keer is dat wat meer, de andere keer wat minder te merken. Dit jaar 2022 merkte we dat we meer moesten praten en begeleiden in het groepsproces. Iedereen moet dan aan elkaar wennen en de verschillende persoonlijkheden en het verleden van de deelnemers geeft wel eens wat botsingen. Dat was af en toe best intensief. Ook hadden we korte lijntjes met de begeleiding van de deelnemers om alles duidelijk en helder te houden en te krijgen. Dit kostte af en toe best veel energie en tijd. Maar uiteindelijk is het goed gekomen en hebben we een leuk, gezellig, op elkaar betrokken team. Wel blijven we alert en plannen vaker een gesprekje met de deelnemers en houden alles goed in de gaten. We willen dat iedereen op onze boerderij een fijne plek heeft. En met plezier het werk kan doen.

Hier leren de deelnemers ook van: leren om rekening te houden met een ander, dat een ander ook dingen heeft meegemaakt in zijn of haar leven en dit meeneemt, soms ook in een reactie naar elkaar toe. Ze weten ook dat wij het heel belangrijk vinden om daarover te praten en dat weglopen niet het probleem oplost. Het kost van iedereen wat energie en aanpassingsvermogen, maar uiteindelijk heb je dan wel een mooie basis om samen te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2022 is de samenstelling van de deelnemersgroep iets gewijzigd, er zijn deelnemers uitgestroomd en deelnemers bij gekomen. Uiteindelijk hebben we nu één deelnemer meer dan vorig jaar.

De deelnemersgroep die we nu hebben is alleen qua aantal veranderd, er zijn geen nieuwe doelgroepen bij gekomen. Daardoor hoeven we ook niets aan te passen aan het beleid en in de begeleiding.

Voor 2023 is er nu nog niet echt zicht op grote groei. Maar dat hebben we ook voor 2022 niet kunnen voorzien.

De bestaande groep deelnemers is prima zo.

Iedereen heeft zijn of haar eigen taak en plekje binnen de groep. Er kan goed en leuk samen gewerkt worden.

Wel houden we de groepsdynamiek goed in de gaten en praten we daar ook open en eerlijk over. We geven goed aan wat we van de deelnemers verwachten: respect naar elkaar, aangeven als iets niet goed gaat of als er iets is waar je je niet prettig bij voelt.

En gezellig samenwerken met elkaar.

Wat fijn is geweest de afgelopen onzekere jaren (qua corona) is dat je deelnemers op de boerderij een basis kan meegeven. Het werk op de boerderij gaat gewoon door. Er moet bijvoorbeeld gewoon gemolken, gevoerd, verzorgd en schoon gemaakt worden. Want dat werk gaat steeds maar door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het jaar 2022 zijn we weer op de hoogte gehouden en hebben we extra kennis op gedaan door de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bij te wonen. Deze konden gelukkig weer op locatie plaats vinden i.p.v. digitaal.

Helaas ging de jaarvergadering van Landzijde in april niet door, dit vanwege de coronamaatregelen. Wel hadden we in juni een gezellige BBQ van Landzijde en konden we daar elkaar als zorgboeren spreken en ervaringen en kennis met elkaar delen.

Door Landzijde werden we via email ook op de hoogte gehouden over de verschillende ontwikkelingen binnen de zorgboerderijen en organisaties.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle veranderingen in de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relatie's met instellingen.

Van de Federatie Landbouw en Zorg kregen we regelmatig nieuwsbrieven om op de hoogte gehouden te worden van alle ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg. Het is fijn zulke nieuwsbrieven te krijgen, zodat je goed op de hoogte blijft en de tips kunt toepassen.

In oktober presenteerde de Federatie Landbouw en Zorg de Accademie Landbouw en Zorg.

De Academie is een platform met daarin een landelijk scholingsaanbod, gericht op professionals in de landbouw en zorg. De cursussen en trainingen zijn overzichtelijk in beeld gebracht en zijn daardoor eenvoudig te boeken.

Ieder jaar wordt de BHV herhalingscursus gevolgd door Siem en Y. Siem heeft door omstandigheden de herhaling nog niet kunnen volgen, deze wordt zo snel mogelijk ingepland. Y heeft in december de herhalingscursus gevolgd en deze gehaald.

We proberen ook ieder jaar de excursies van de plaatselijke veeteeltstudieclub samen met de deelnemers te bezoeken. Daar worden verschillende onderwerpen besproken. En we vinden het belangrijk dat de deelnemers meegaan, omdat ze dan ook kunnen zien hoe het op andere boerderijen gaat. In december was het eindelijk weer zover en deze keer mochten er ook deelnemers van de zorgboerderij mee. In 2021 mocht dat niet i.v.m. corona.

In juli was er een koekeuring in de Purmer vlakbij ons. Siem is daar heen geweest met een aantal deelnemers. Ze konden samen op de fiets er naar toe, het was prachtig weer. Vanuit onze boerderij deden er ook drie koeien mee aan de keuring. We vielen in de prijzen, een van onze koeien werd derde. Dit was ook voor de deelnemers bijzonder en leuk om mee te maken. Het is dan ook een van hun koeien die daar dan wint.

In december was de Landbouwbeurs in Leeuwarden, waar Siem met een aantal deelnemers naar toe is geweest. Dat vonden ze erg leuk en interessant. Ze kwamen enthousiast, vol verhalen, voldaan en vol gepakt met tassen, posters, petten en nog meer weer terug naar de boerderij.

Het project van Landzijde: Buiten Gewoon Leren (BGL) daar hebben we dit jaar ook weer aan meegedaan.

Drie deelnemers van onze boerderij doen een cursus via Buiten Gewoon Leren. Een deelnemer heeft zijn certificaat voor een cursus gehaald.

Deze deelnemer gaat nu samen met ons en zijn begeleiding verder kijken wat er mogelijk is. Mooi om binnen de groep deelnemers te kunnen laten zien wat er mogelijk is op het gebied van scholing en ontwikkeling.

Hierna volgen de opleidingen, trainingen en netwerkbijeenkomsten van 2022:

Op 9 maart was er een webinar van de Federatie Landbouw en Zorg over belangenbehartiging in de gemeente. Interessant om te horen hoe je de zorgboerdrijf onder de aandacht kunt brengen bij de gemeente. Voor onze boerderij niet noodzakelijk om aan nieuwe deelnemers te komen. Maar wel goed om te weten hoe je contacten kunt leggen.

Op 21 maart heb ik een online mee-bijpraat sesie bij gewoond van de Federatie Landbouw en Zorg over de Kernwaarden binnen de zorglandbouw. Het ging deze avond over het kwaliteitskader daarin wordt de 'kracht van de zorglandbouw' beschreven aan de hand van negen kernwaarden, zoals 'Ik word gezien en gehoord' of 'Ik kan kiezen uit nuttig werk'.

Op 23 maart was er een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Daar werden ook de kernwaarden besproken binnen het kwaliteitskader. Daarna kwamen praktische zaken aan de orde zoals de evaluatie kalender in de gaten houden en dat er op Intranet van Landzijde vele praktische zaken te vinden zijn die ons als zorgboerderijen kunnen verder helpen.

Op 13 juni was er een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Eerst hadden we een presentatie van het project Buiten Gewoon Leren. Daarna kwam er een adviseur voor zorgboerderijen aan het woord. De onderwerpen die besproken werden waren: deelnemers aanmelding, bedrijfsovername, financiën, investeren en uitbreiden.

Op 12 juli is Siem met de deelnemers naar de koekeuring in de Purmer geweest.

Op 16 november was er een netwerkbijeenkomst van Landzijde. Op deze avond hadden we een intervisie. *Intervisie is een georganiseerd gesprek tussen vakgenoten. Het doel is om van elkaar en met elkaar (in-)zicht te krijgen hoe te handelen in een bepaalde situatie.*

We deden dat deze avond door na te gaan vanuit welke waarden jij als zorgboer(in) handelt en beslissingen neemt. Bewustwording daarvan en het feit dat waarden per mens en per rol kunnen verschillen is het doel van de avond.

Door stil te staan bij jouw persoonlijke waarden leer je jezelf kennen en kun je richting geven aan je leven. Wat vind je belangrijk? Wat drijft jou in het dagelijks leven? En in hoeverre bepalen deze waarden je keuzes? Welke waarden vormen je als mens?

Door een ander perspectief aan te nemen, kun je andere waarden, normen en belangen tegen komen in het omgaan met het dilemma.

Door vanuit een ander perspectief te kijken, leer je open te staan voor een andere blik op hetzelfde dilemma. Een hele mooie avond met veel afwisseling: iedereen had iets meegenomen wat voor die persoon van waarde was. Zo ontstond er een "waardenboom".

We hebben in kleine groepjes besproken welke kernwaarde je belangrijk vindt en in welke volgorde en hoe je deze als zorgboer(in) toepast.

Na de bespreking in zijn geheel werd er nog een rollenspel gedaan, met zorgboer(in), deelnemer, begeleiding en regiocoördinator.

Na het rollenspel is besproken welke waardes te zien waren en hoe mensen het gesprek hadden ervaren.

Aan het eind van de avond heeft iedereen een evaluatieformulier ingevuld. Uit de evaluaties is opgevallen dat er veel boeren/innen zijn die graag in kleine groepjes regelmatig aan intervisie willen doen, los van de netwerkbijeenkomsten. De bevindingen uit de evaluaties worden binnen Landzijde besproken.

Op 21 november was er een online bijeenkomst van de Federatie Landbouw en Zorg over het jaarverslag schrijven. Fijn om weer even te horen waar op te letten bij het schrijven van je jaarverslag.

Op 28 november was er een online bijeenkomst van Stigas.

Stigas heeft tips geven over de veiligheid op het erf.

Globale inhoud van de avond:

- Risico's op uw terrein, waaronder : gevaarlijke stoffen.
- Rol van de preventiemedewerker met de bijbehorende taken:

Medewerking RI&E, adviseren van werknemers,

- Veilige werkomgeving begeleiders en deelnemers (inrichting beleid rondom discriminatie, ongewenst gedrag, pesten, werkdruk, etc.)

Bespreking vragen van de zorgboeren.

Goed om op zo'n avond alles rondom de veiligheid weer even op te frissen.

Op 7 december heeft Y haar BHV weer gehaald.

Op 8 december is Siem met een aantal deelnemers naar de Landbouwbeurs in Leeuwarden geweest.

Op 21 december is Siem met een aantal deelnemers op excursie geweest naar twee boerderijen in de regio. Voor de deelnemers ook goed om te zien hoe het op een andere boerderij gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is voor de komende jaren belangrijk om de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg op de voet te blijven volgen.

Dit doen wij door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg bij te houden. En door Landzijde blijven we ook goed op de hoogte.

Door de e-mails en de netwerkbijeenkomsten. Voor komend jaar heeft Landzijde de datums voor de netwerkbijeenkomsten vast gelegd, hieronder beschreven:

Ook in 2023 organiseert Landzijde weer een aantal netwerk avonden t.b.v. bijscholing, uitwisseling en inspiratie. Het programma en de planning voor deze netwerkvondten is rond:

- De eerste bijeenkomst (februari/maart) gaan we in kleine groepjes aan de slag met rapporteren: in workshop vorm staan we stil bij en gaan we aan de slag met 'waarom rapporteren we, hoe rapporteren we en hoe vaak rapporteren we'. Dus niet zozeer de technische kant (ECD) staat hierbij centraal, maar we willen vooral een inhoudelijke verbeterslag maken op dit gebied. Je regio coördinator neemt contact op over de precieze datum en locatie.
- Het tweede bijscholingsmoment is de e-learning *basis cursus medicatiekennis*. Ook als je geen deelnemers hebt die medicatie gebruiken, is deze e-learning nuttig (het kan altijd zo zijn dat je bestaande deelnemers een antibioticum kuur moeten doen, of je toch in de toekomst een keer een deelnemer met medicatie welkom wil heten). De kosten kan je declareren bij Landzijde. De cursus neemt ongeveer 2 uur in beslag. Na afloop ontvang je een certificaat van IVM. Dit is meteen je bewijs van deelname voor Landzijde én voor 3.1.2 bevoegd- en bekwaamheid omtrent medicatie (werkbeschrijving KwApp). Klik hier voor meer informatie
- In de zomer organiseren we per regio een barbecue avond. Je regio coördinator neemt contact op over de precieze datum en locatie.

- In het oktober/november staat de netwerkbijeenkomst in het teken van intervisie, met behulp van een nieuw ontwikkelde methodiek. Je regio coördinator neemt contact op over de precieze datum en locatie.

Ook het thema van de **jaarvergadering** is bekend: noteer **19 april 2023** (van 20.00 uur – 22.00 uur) als richtdatum alvast in de agenda! Naast de algemene ontwikkelingen binnen Landzijde zal het project Natuurwerk centraal staan.

Naast bovenstaande organiseren we ook een aantal activiteiten en/of bijeenkomsten in het kader van het biodiversiteitsherstel project (onderdeel van Natuurwerk):

- 31 januari 2023: biodiversiteit op het boerenerf: uitwisselen ervaringen rondom erfscan project + gast ecooloog: met andere ogen kijken naar de natuur. Deze avond is voor die boeren waar al een erfscan heeft plaatsgevonden.
- 6 juni 2023: kijk- en kennis avond Agroforestry bij Fruittuin van West. Deze avond is voor alle geïnteresseerden.

	datum/periode	facultatief	verplicht	locatie
Biodiversiteit op het boerenerf	31 januari	x		Landgoed Spijkerboor
Rapporteren	februari/maart		x	
Basiskennis medicatie	naar keuze		x	digitaal
Jaarvergadering	19 april	x		
Bbq avond	zomer	x		
Agroforestry	6 juni	x		Fruittuin van West
Intervisie	oktober/november		x	

Om de na- en bijscholingswerkdruk iets te verlichten, zijn de CONO, kaasmakerij (waar wij onze melk aanleveren) en Landzijde een samenwerking aangegaan. Met als gevolg één thema pakket voor het caring dairy programma, waarin de netwerkbijeenkomsten van Landzijde verweven zitten, aangevuld met deelname aan het project biodiversiteitsherstel op het boerenerf van Landzijde. Wij zijn daarbij ook aangesloten als melkveehouderij en zorgboerderij.

Met dit thema pakket voldoen we dan zowel aan de caring dairy eisen als aan de deelname verplichting van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde.

Wat houdt het pakket in:

- Bijwonen 3 netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde (jaarlijks) Deze avonden gaat Marjan bijwonen.
- Bijwonen jaarvergadering van Stichting Landzijde (jaarlijks) De ze avond gaat Marjan bijwonen.
- Deelname aan project biodiversiteitsherstel op het boerenerf: Op de boerderij wordt een erfscan uitgevoerd door de Agrarische Natuurvereniging. Na afloop ontvangt de boerderij van hen advies ter verbetering biodiversiteit op het boerenerf. Materialen (zoals nestkasten en beplanting) ter waarde van 500 euro worden ter beschikking gesteld door CONO. De erfscan betaalt Landzijde uit projectsubsidies. (2023)
- Invulling van de aanvullende activiteit voor 2024 gaat in overleg met de thema-groep.

De BHV herhalingscursussen kunnen hopelijk dit jaar weer gewoon doorgaan. Om zo ook die kennis up-to-date te houden.

Dit jaar wil ik, Marjan bij de Acedemie van de Federatie Landbouw een of meerdere cursussen volgen. Onder andere: Groepsdynamica, werken met groepen. Groepsdynamica bestudeert de processen en de dynamiek in groepen. Kennis van deze processen kan je helpen om een positieve invloed te hebben op een groep. Omdat we het afgelopen jaar best een intensief jaar hebben gehad op het gebeid van groepsdynamic, lijkt het mij fijn om mij daarin nog meer te verdiepen.

Het doel van al deze kennis is, leren wat voor ons van toepassing is op onze zorgboerderij en dat dan weer in de praktijk kunnen brengen op onze zorgboerderij. Als zorgboer(in) moet je over bepaalde vaardigheden en kennis beschikken. Alle informatie kan daar een bijdrage aan leveren.

Een opleiding kan voor het begeleiden van mensen met een zeer gecompliceerde zorgvraag noodzakelijk zijn. Deelnemers die naar onze zorgboerderij gaan, hebben vaak een minder gecompliceerde zorgvraag, waardoor opleidingseisen minder relevant zijn. Maar kennis daar wel een bijdrage aan kan leveren.

Vaak wordt juist het niet hulpverlener zijn van zorgboer(in) door deelnemers als positief ervaren. Ook de andere kijk vanuit de niet medische

kant wordt als prettig door de deelnemers ervaren.

Een deelnemer moet zich welkom en op zijn gemak voelen.

De zorgboer(in) en de deelnemer werken nauw samen en zoeken naar oplossingen voor problemen, klachten en kritiek. Vanuit een veilige situatie kunnen (onder begeleiding) uitdagingen voor een deelnemer ingebouwd worden, zodat hij of zij nieuwe dingen kan leren. De zorgboer(in) heeft vakkennis over landbouwproductie en binding met zorg en het werken met mensen. De combinatie van een bedrijf runnen en zorg brengt soms spanningen met zich mee. De zorgboer(in) moet daarom goed zijn in werkplanning, maar evenzeer moet hij/zij in staat zijn om als dat noodzakelijk is de planning los te laten.

De EHBO cursus die op de actielijst staat, is nog steeds een meer jarenplan en blijft daardoor ook als herinnering op de actielijst staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om op de hoogte te blijven van eventuele ontwikkelingen binnen de zorglandbouw is het belangrijk om al het nieuws wat we via de Federatie Landbouw en Zorg krijgen te blijven volgen. Door middel van alle nieuwsbrieven houden we overzicht. Hopelijk worden er door de Federatie Landbouw en Zorg ook weer digitale bijeenkomsten georganiseerd. Deze zijn laagdrempelig om te volgen en interessant op het gebied van landbouw en zorg.

Op de netwerkbijeenkomsten van Landzijde krijgen we veel informatie over verschillende onderwerpen. Het ene onderwerp is misschien wel van toepassing voor onze zorgboerderij, maar het andere veel minder. Daarom is het belangrijk om kritisch te luisteren en mee naar huis/zorgboerderij mee te nemen wat voor ons van toepassing is.

Voor de intervisie avond vond ik leerzaam. Je gaat meer met collega zorgboeren in gesprek. En door bijvoorbeeld een rollenspel wordt het onderwerp nog meer belicht en toepasbaar in de praktijk gemaakt. De interactie met elkaar is erg leerzaam.

De uit de bovenstaande conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling voortvloeiende acties zijn op de actielijst meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 hebben we ook weer evaluatiegesprekken samen met iemand van Landzijde met de deelnemers, begeleiders, ouders gehouden. Bijna alle deelnemers hebben een evaluatie gehad. De evaluaties vonden bij ons op de boerderij fysiek plaats. Een enkele evaluatie vond gedeeltelijk plaats via teams, dit door andere omstandigheden, waardoor er iemand niet fysiek bij kon zijn van de begeleiding. Dat is dan een positief iets, over gehouden uit de coronatijd. Anders is het soms moeilijk om met zoveel mensen rondom een deelnemer een datum te prikken.

Naast de evaluaties overleggen met de deelnemers over wat goed gaat en wat niet. Ook houden we hun ontwikkeling in de gaten en hebben regelmatig overleg over de werkzaamheden. En we overleggen met begeleiders. Dat zijn dan geen officiële evaluaties, maar wel veel aspecten die in een evaluatie aanbod komen, worden besproken.

Eigenlijk komen door de tijd alle onderwerpen van de evaluatie aanbod in de gesprekken die we met de deelnemers hebben. Persoonlijk contact, daar ligt onze kracht, doordat we niet zo'n grote zorgboerderij zijn, kan dit ook. Verder hebben we tussendoor regelmatig gesprekken met verschillende deelnemers en hun begeleiding, of ouders, over hoe het gaat en of er nog dingen zijn waar we tegen aanlopen in de begeleiding.

Regelmatig heb ik dit jaar deel genomen aan zogenaamd "groot overleg". Deze gesprekken zijn dan met alle betrokkenen van de deelnemer om bijvoorbeeld samen afspraken te maken, over de begeleiding van deze deelnemer. Dat zijn fijne en duidelijke gesprekken, met vanuit de begeleiding en ouders waardering hoe het allemaal gaat. Ook contact via telefoon en email is een regelmatig terugkerend gegeven. Ik noem het altijd dat we korte lijntjes met elkaar houden, met als doel goede afgestemde begeleiding van de deelnemer. Om zo de ontwikkeling in de gaten te houden en waar nodig bij te sturen.

Wel is een evaluatiegesprek een mooi middel om alles achter elkaar, met elkaar door te nemen en alles weer duidelijk in doelen te formuleren in een verslag, wat als naslagwerk kan gebruikt worden.

We hebben deelnemers vanuit de WLZ en zij hebben recht op twee evaluaties per jaar. Of ze moeten aangegeven hebben hier geen behoefte aan te hebben en één evaluatie per jaar genoeg te vinden. Dat moet iedere evaluatie worden besproken. Dit jaar heeft geen één deelnemer behoefte gehad aan een tweede evaluatie. Mocht dat veranderen dan geven ze het aan hebben we afgesproken.

Onderwerpen die tijdens de evaluatie aanbod komen zijn:

Is de vragenlijst Vanzelfsprekend ingevuld?

Zijn de persoonlijke omstandigheden van deelnemer gewijzigd?

Heeft de zorgboerderij een actueel medicatieoverzicht van de deelnemer?

Hoe verloopt de dagbesteding?

Welke activiteiten doet de deelnemer/

Wat heeft de deelnemer geleerd?

Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de zorgboerderij?

Hoe is het contact met de andere deelnemers?

Hoe is het contact met de zorgboer en zorgboerin?

Hoe is de weekindeling van de deelnemer?

Zijn er nog opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de zorgboerderij?

Zijn er nog opmerkingen/ aanbevelingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Hoe gaan we verder?

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode?

Naar aanleiding van de evaluatie kunnen de evaluatievragen voor de volgende periode gemaakt worden. Die worden dan in het functioneringsplan n.a.v. evaluatie vermeld. De volgende evaluatie wordt gepland. Als er geen bijzonderheden zijn, wordt die over een jaar

gepland.

Wat zijn de aandachtspunten voor het komende jaar?
Welke afspraken zijn er gemaakt?

In 2022 komt bij de evaluaties die gehouden zijn, naar voren, dat de deelnemers en begeleiding erg tevreden zijn over de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Ook over de begeleiding is iedereen zeer tevreden, ook de begeleiders en eventuele ouders zijn blij en dankbaar dat we de deelnemers zo begeleiden, op onze zorgboerderij. Verder kwamen er kleine persoonlijke aandachtspunten naar voren, die we weer meenemen in de verder begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties die we in 2022 hebben gehad, waren mooie gesprekken. Alles met betrekking tot de begeleiding is aanbod gekomen. Het is bijzonder om te horen van begeleiding en ouders of betrokkenen dat ze blij zijn dat we op onze zorgboerderij oog houden voor wat iedereen nodig heeft. Uit die gesprekken blijkt de waardering van de deelnemers, begeleiders en ouders voor onze betrokkenheid. Daar zijn we erg blij mee en dat nemen we het ook komende jaar weer mee in onze doelstellingen.

Ook dit jaar hebben verschillende deelnemers weer echt een groei door gemaakt, terwijl sommige hier al jaren zijn. Een deelnemer heeft inmiddels een baan, maar wil nog graag een dag in de week naar de boerderij komen als dit met het werk lukt. Of anders een keer op de koffie komen om zo het lijntje met ons en de collega's en het werk op de boerderij te behouden. En om nog dingen met ons te bespreken waar ze tegen aanlopen. Het is mooi om te zien. Fijn is het dat na uitleg aan de WMO consultant, hier ook ruimte voor is gemaakt. En er toestemming is voor begeleiding van twee dagdelen in de week. Dat laat zien dat onze begeleiding gewaardeerd wordt.

Het lukt steeds weer om ze dingen te leren, ook in hun verdere leven, naast de boerderij. Mooi om te zien hoe blij iedereen daarmee is. Dat doet wat met hun zelfvertrouwen.

Iedereen hoopt nog lang op onze zorgboerderij te mogen blijven werken.

Na een evaluatie wordt er door Landzijde een mooi verslag gemaakt, waarin de afspraken en doelen voor de deelnemer op een rijtje staan. Dit staat in het ECD. Dit gebruiken we als naslagwerk om zo in de gaten te houden wat welke deelnemer het komende jaar wil gaan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer onze "keukentafelgesprekken" gehouden.

Op 24 en 25 maart, juni, werd door vakanties en omstandigheden 16 augustus, 21 en 22 september en op 1 en 2 december.

In maart en september nemen we dan ook de ontruiming en alles wat daarbij komt kijken door.

De punten die naar voren komen, worden zo nodig op de actielijst opgenomen. Dit jaar kwamen tijdens de "keukentafelgesprekken" vooral huishoudelijke dingen aanbod bijvoorbeeld: kunnen we er weer samen op letten dat we alleen schone laarzen in de kast zetten? En dat we zorgen dat de zakken van de overalls geleegd worden en netjes opgehangen worden, voordat we naar huis gaan. En dat iedereen blij is om naar de boerderij te kunnen komen en dat alles altijd goed verzorgd is.

Omdat we veel met elkaar bespreken, bijna wekelijks/dagelijks, komen er niet veel onderwerpen op tafel.

Wel leggen we uit dat deze 4 gesprekken die gepland staan erg belangrijk zijn, omdat we dan allemaal weer even goed nadenken over hoe het allemaal op en rondom de zorgboerderij gaat. En we ons daar weer bewust van zijn.

Dit jaar hebben we rondom de groepsdynamiek ook veel gesprekken gehad. Deze kwamen naast de gebruikelijke gesprekken. Intensief, maar nodig en uiteindelijk geeft het resultaat: begrip en een betere sfeer in de groep.

Ook in 2023 plannen we weer in maart, juni, september en december de "keukentafelgesprekken". Deze staan op de actielijst. De cliëntenraad van Landzijde kwam in 2022 weer verschillende keren bij elkaar voor een vergadering. Op intranet van Landzijde zijn de notulen te lezen. Als er bijzonderheden zijn die belangrijk zijn voor de deelnemers geven we het aan ze door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De "keukentafelgesprekken" die we het afgelopen jaar gehouden hebben waren goede gesprekken, maar zoals ik al aangaf komen er niet veel onderwerpen ter sprake, omdat we wekelijks en soms dagelijks dingen met elkaar bespreken. Vaak zijn het huishoudelijke onderwerpen die dan weer even de aandacht krijgen. We vinden dat heel belangrijk dat, dat blijft bestaan, omdat er anders gevaar in schuilt dat deelnemers met dingen bespreken, wachten tot het "keukentafelgesprek". Dus dat blijven we ook benadrukken: als je ergens mee zit of ergens tegen aanloopt vertel het ons direct en wacht niet tot een later moment! Wat je wel merkt is dat de deelnemers zich gehoord voelen en dat hun mening er ook daadwerkelijk toe doet. Dit jaar stond echt in het teken van groepsdynamiek. De vele gesprekken die we daarover gehouden hebben kwamen naast de keukentafelgesprekken. Intensief soms, maar nodig. Wel met resultaat. Begrip voor elkaar en een goede sfeer in de groep. Wel blijft het een aandachtspunt, want het zijn allemaal deelnemers met een bepaald verleden en met hebelijkheden en onhebelijkheden. Niet altijd leuk, maar een mooie uitdaging om alles steeds weer in goede banen te leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2022 heb ik onze eigen tevredenheidsmeting met onze eigen vragenlijst weer gedaan. Deze vragenlijst is herkenbaar en kunnen onze deelnemers goed invullen. Op papier werkt bij onze deelnemers het beste. De vragenlijsten zijn uitgedeeld aan 14 deelnemers. We hebben van 13 deelnemers de vragenlijst ingevuld terug gekregen. Hieronder vermeld ik per onderdeel de gemiddelde cijfers, dus van alle 13 ingevulde lijsten het rapportcijfer opgeteld en gedeeld door 13. De vragenlijst bestond uit 25 vragen en was verdeeld in verschillende onderdelen, die betrekking hebben op het werken op de zorgboerderij. Over: informatie, begeleiders, begeleiding werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige vragen. Bij overige vragen werd gevraagd een rapportcijfer te geven aan: het werk op de boerderij: gemiddeld: 9 en de begeleiding op de boerderij: gemiddeld: 9. Daarbij werd per onderdeel ook gevraagd hoe de boerderij het rapportcijfer kan verbeteren. Daar is op 2 vragenlijsten wat ingevuld. Dit was over het werk op de boerderij: alles gaat goed, ik heb geen verbeterpunten, het werk is erg leuk en we mogen veel verschillende dingen doen. Soms is het wel eens lastig wat Siem uitlegt, ik snap het dan soms niet, maar ik kan het altijd vragen. Dit laatste gaan we bespreken tijdens het "keukentafelgesprek". Over de begeleiding op de boerderij werd ingevuld: er valt niks te verbeteren, de begeleiding op de boerderij is geweldig! Ze doen hun best om het iedereen naar de zin te maken. Aan het einde van de vragenlijst was nog ruimte om tips voor de boerderij op te schrijven. Hier is 2 keer wat ingevuld: Het zou fijn zijn als Siem soms uitleg wil geven in "Jip en Janneke taal", dan is het misschien eerder duidelijk. Het is fijn op de boerderij. Het is duidelijk dat voor een aantal deelnemers het werk af en toe lichamelijk zwaar is. Maar zeggen ze ook, soms is het boerderij werk gewoon zwaar, dat hoort erbij. Maar om dit goed onder de aandacht te brengen, zal dit onderdeel bij het eerst komende "keukentafelgesprek" de aandacht krijgen. We gaan duidelijk maken dat het goed is als ze aangeven dat het te zwaar is en dat we dan altijd naar een oplossing kunnen zoeken.

Wat uit de vragenlijsten naar voren komt is erg duidelijk: de deelnemers zijn erg tevreden over alle onderdelen die gevraagd zijn. Wat verder nog op viel was dat bijna iedereen aangaf dat er genoeg overlegmomenten met elkaar zijn. Dit blijkt ook iedere keer uit de "keukentafelgesprekken" die vinden ze vaak niet nodig, omdat we al zoveel tussendoor overleggen, bijna iedere dag ;)

Wij zijn blij om te zien dat de deelnemers erg tevreden zijn. Wij nemen de aandachtspunten mee, ook in de overleg momenten met de deelnemers, bij de "keukentafelgesprekken".

Als ik de uitkomst vergelijk met oktober 2021 is de conclusie dat hetzelfde aantal deelnemers de lijst hebben ingevuld.

De cijfers zijn bijna hetzelfde: voor het werk op de boerderij: oktober 2021 9,1 en oktober 2022 9,0

Voor de begeleiding op de boerderij: oktober 2021 9,0 en oktober 2022 9,0.

Verder komen de uitkomsten overeen. En kunnen we daaruit opmaken dat we het nog steeds goed doen met elkaar.

En graag zo met elkaar willen doorgaan

We hebben dit jaar de meeste van onze deelnemers vanzelfsprekend laten invullen. Af en toe gaf dit nog inlog problemen.

Voor een aantal deelnemers zal het lastig blijven. Zij zien het zelf niet zitten en hebben niemand die hen kan helpen of dat willen ze niet.

Voor hen ga ik proberen hier op de boerderij de vragenlijst klaar te zetten op een laptop. Hopelijk lukt het dan wel om alle deelnemers de vragenlijst te laten invullen. Zodat we ook via vanzelfsprekend een beeld krijgen hoe de deelnemers het op onze boerderij ervaren.

Al hoewel we dat ook wel weten uit de praktijk. Er wordt vaak genoeg door de deelnemers gezegd dat ze blij zijn om op onze boerderij een plekje te mogen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in 2022 beter gelukt om vanzelfsprekend door de deelnemers te laten invullen. Het is nog niet bij allemaal gelukt, maar dat gaan we proberen op te lossen door de vragenlijst hier op de boerderij klaar te zetten op een laptop. Zodat degene die geen hulp hebben om het thuis te doen, toch zo de gelegenheid hebben om deze lijst in te vullen.

Ook doen we onze eigen tevredenheidsmeting met onze eigen vragenlijst in 2023. Dat geeft vergelijkings materiaal, zoals we al een paar jaar doen. Ook dit is al opgenomen in onze actielijst.

Gelukkig zijn we niet alleen afhankelijk van deze tevredenheidsmetingen! We horen bijna dagelijks/wekelijks hoe fijn de deelnemers het bij ons op de boerderij hebben. Ook komt dit na voren tijdens de "keukentafelgesprekken" in maart, juni, september en december. Ook tijdens de evaluaties krijgen we te horen hoe de deelnemers, begeleiders en ouders het op onze zorgboerderij vinden gaan.

Met al deze hulpmiddelen houden we de tevredenheid van onze deelnemers in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Allereerst even het volgende:

Agressie, wat is daar de definitie van? Agressie is een breed begrip. Het zijn alle mondelinge, schriftelijke of fysieke uitingen waarmee iemand wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen. Daaronder vallen ook verbaal en non-verbaal geweld, zoals uitschelden, vernederen, verdenkingen verspreiden of uitdagen.

Waarom eerst de uitleg?

Omdat de incidenten die het afgelopen jaar bij ons op de zorgboerderij hebben plaats gevonden wel onder de noemer agressie vallen, maar ik het woord eigenlijk daarvoor 'te groot' vind.

Als je leest dat er op een zorgboerderij agressie is, dan denk ik gelijk aan het allerergste, aan vechtpartijen of zoals aan de schietpartij afgelopen zomer op een zorgboerderij in Alblasserdam. Erg dat het daar heeft plaats gevonden.

Maar zoals de defenitie hier boven al aangeeft vallen veel alledaagse dingen onder agressie.

Bij ons op de zorgboerderij ging het dit jaar vooral om boosheid en onbegrip tussen een aantal deelnemers. Dit uitte zich dan in misverstanden en daardoor boosheid en dan door die boosheid schelden naar elkaar en elkaar willen negeren, niet erover willen praten, niet meer naar de boerderij willen. Het werd nooit fysiek, het bleef bij verbale uitingen. En roddelen over elkaar. Niet leuk en helaas sfeer bepalend voor de rest van de groep.

De meeste van deze incidenten zijn ontstaan doordat er deelnemers waren die moesten wennen aan nieuwe deelnemers op onze zorgboerderij. Het lijkt dan wel of het teretorium afgebakend moest worden. Bang dat de nieuwe deelnemer het werk van de bestaande deelnemers ging inpikken. Terwijl wij duidelijk aangeven dat iedereen zijn of haar eigen taken blijft houden en we voor de nieuwe deelnemers gaan kijken welke taken hij of zij kan gaan doen bij ons op de zorgboerderij. Ook "vechten" om onze aandacht. Ik maak vaak

de vergelijking van een gezin, waar dan weer een broertje of zusje geboren wordt, alle broertjes en zusjes daarboven moeten dan ook altijd even wennen aan de nieuwe situatie: alle tijd en aandacht gaat naar de nieuwe baby.

De groepsdynamiek verandert als er nieuwe deelnemers bijkomen en er deelnemers vertrekken. Iedereen komt hier met een rugzak, met zijn of haar verleden, met zijn of haar hebbelikheden en onhebbelikheden.

Het is dan onze taak om dat dan goed te begeleiden. We proberen om er zo snel mogelijk bij te zijn, maar soms lukt dit niet omdat het dan buiten het zicht van ons om gebeurt. Je merkt dat er dan iets is of niet lekker loopt. We gaan dan gelijk kijken wat er aan de hand kan zijn en praten met de deelnemers. Iedereen weet dat wij van iedereen verwachten dat ze het melden als er iets is. En ze niet naar huis gaan zonder dat het gemeld is. Met sommige hebben we letterlijk afgesproken om even de dag door te nemen, wat ging er goed, wat niet en wat doen we eraan. We kunnen dan vaak nog actie ondernemen, anders is het wel eens lastig, omdat een deelnemer niet iedere dag op de boerderij is. Dit herhalen we vaak, ook tijdens de "keuketafelgesprekken", maar het afgelopen jaar was het vaker nodig.

Het is mooi om te zien dat het praten dan helpt om het voor iedereen duidelijk te krijgen wat er nu eigenlijk aan de hand is. Vaak zijn de incidenten ontstaan door miscommunicatie of juist door niet met elkaar te communiceren. En dat de een dan van de ander iets verwacht, wat dan degene niet weet en er zo verkeerde verwachtingen zijn ontstaan. Lastig en vervelend. Omdat het zich ook steeds herhaalde.

Om het op te lossen hebben we veel gepraat met de deelnemers, samen in de groep en individueel.

Ook was het in sommige gevallen nodig om met de begeleiding van de deelnemers te praten om uit te leggen wat er op de zorgboerderij gebeurd was. En welke afspraken we gemaakt hadden met de deelnemers. Gelukkig hebben we "korte lijntjes" met alle begeleiders van onze deelnemers en zitten we op een lijn qua aanpak. Dat is prettig samenwerken en daardoor waren de incidenten vaak redelijk snel opgelost. Een enkele keer moesten we er meer tijd en energie in steken, omdat het zich toch nog steeds bleef herhalen. We hebben om die reden ook in overleg met begeleiding moeten besluiten om een deelnemer op een ander dag naar de zorgboerderij te laten komen. Dit was bij de start van deze deelnemer ook besproken en uiteindelijk zijn we na herhaald waarschuwen en praten tot de conclusie gekomen dat het beter was voor de deelnemer zelf en uiteindelijk ook voor de hele groep. Toen dit besluit genomen was, was het positieve effect de volgende week al merkbaar. Dat sterkt ons in onze aanpak, oog hebben voor elke deelnemer als individu, wat heeft hij of zij nodig. Maar ook wat heeft de groep nodig en waar heeft de groep baat bij. Wat komt de sfeer ten goede? Dat houden we goed in de gaten.

Door deze incidenten was het bij vlagen erg intensief, maar als je dan uiteindelijk resultaat ziet, maakt dat alle inspanningen het ook waard waren.

Wat we ervan geleerd hebben? Goed de groepsdynamiek in de gaten houden. Heel veel praten, ook al willen sommige deelnemers het niet. Zij leren van ons dat dat heel normaal is op onze boerderij en dat ze er niet onderuit kunnen komen. Zoals ze misschien hiervoor in andere situaties wel steeds deden. Weglopen en negeren is geen optie!

Het kost ons energie, maar het levert uiteindelijk een goede en gezellige sfeer op, waarin ook weer samen gewerkt kan worden. Daar wordt iedereen blij en tevreden van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn er gelukkig geen grote ongelukken of incidenten geweest. Het is normaal dat er wel eens een pleister geplakt moet worden. Vaak ligt de oorzaak in kleine dingen, vaak onhandigheid. We wijzen onze deelnemers er steeds op om handschoentjes aan te doen tijdens werkzaamheden, om zo wondjes te voorkomen.

Op het punt van agressie: we blijven alert en blijven praten en in de gaten houden hoe het gaat. We zitten er z gezegd bovenop, met de ruimte voor de deelnemers om het ook zelf op te lossen en sorry te zeggen. Wat nu ook steeds vaker uit hun zelf gebeurt.

Het is echt mooi om te zien dat een aantal deelnemers daarin het afgelopen jaar ook zelf gegroeid zijn. Waar ze eerst weg liepen, niet wilde luisteren en niet in gesprek wilde gaan. Weten ze nu dat dat van hen verwacht wordt en gaan ze het niet meer uit de weg. Maar komen uit zichzelf naar ons toe om iets te bespreken. Ze zien dat het resultaat heeft. Het blijft niet leuk, voor niemand, maar uiteindelijk komt het de sfeer ten goede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting volgens eigen methode

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verslag van gemaakt.

Rapportage maken in het ECD voor iedere deelnemer (ieder kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2023 wordt er een avond door Landzijde georganiseerd over rapporteren in het ECD. Dat is prettig om goed te weten hoe te rapporteren, zodat het makkelijker wordt.

Landzijde informatie-avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 23 maart, 13 juni en 16 november zijn de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond.

Overleg over functioneren begeleiding zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden. We houden korte lijnen, om zo ook op een lijn naar de deelnemers te staan en om onduidelijkheden te voorkomen.

controle EHBO-dozen, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld.

Geef invulling aan het recht van deelnemers vanuit de WLZ op 2 evaluaties per jaar of leg jaarlijks schriftelijk vast wanneer ze hier geen

gebruik van willen maken.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Naar aanleiding van de vraag vanuit de controle van het jaarverslag heeft Landzijde in de evaluaties de vraag opgenomen of de deelnemer die onder de WLZ vallen 1 of 2 evaluaties per jaar wil. De deelnemers mogen altijd aangeven als ze nog een extra evaluatie willen.

"keukentafelgesprek" december

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Geen bijzonderheden. Sinterklaas cadeau gegeven.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De evaluaties zijn goed verlopen. Voor 2023 overleggen met Landzijde om de planning van de evaluaties door te nemen, voor een betere verdeling in de evaluatie agenda.

Vergaderingen centrale cliëntenraad 2022

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De cliëntenraad is verschillende keren bij elkaar geweest. Op de intranet van Landzijde zijn de vergaderdata met bijbehorende notules te vinden.

Ontruiming doornemen met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tijdens het "keukentafelgesprek" van maart en september hebben we de ontruiming doorgenomen.

Jaarvergadering Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarvergadering was gepland op 13-4-22 maar deze ging niet door door de maatregelen rondom corona.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het keurmerk weer behaald

Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ging wat lastig bij sommige deelnemers, moeite met inloggen.

Toestemming aan deelnemers/ouders/begeleiders vragen voor het maken van een fotoboekje

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: In ECD vastgelegd

Y BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gehaald

"keukentafelgesprek" september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de audit met goed resultaat afgerond en ons keukmerk weer mogen verlengen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het was een prettig audit bezoek.

VOG S.D aanvragen, tegelijk met de anderen VOG's

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het gesprek tijdens de audit bleek S.D toch geen VOG nodig te hebben, omdat wij geen kinderen en jeugd hebben op onze boerderij. Dit dacht ik al en had ik aangegeven in ons gesprek voor de audit. Degene die de audit deed zei ook dat zij het verkeerd had doorgegeven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is omgezet i.v.m. de rechtsvorm wijziging en alles is nagelopen i.v.m. de audit.

Bewaarplaats voor medicatie deelnemers bedenken, wanneer dat nodig is, omdat er deelnemers zijn die medicatie tijdens de werktijden op de zorgboerderij moeten gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij 5.3.2 in de werkbeschrijving vermeld dat mocht er een deelemer op de zorgboerderij komen die wel zijn of haar medicatie in een medicijnkluisje/kastje willen doen. We deze dan aanschaffen. Voor nu is het niet nodig, omdat er geen deelnemers zijn die daar gebruik van willen maken en de medicatie in eigen beheer hebben.

"keukentafelgesprek" juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het "keukentafelgesprek" van juni is door omstandigheden en vakanties uitgesteld. Nu in augustus heeft het plaatsgevonden. Er waren geen bijzonderheden.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 23-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Meldt de rechtsvorm-wijziging tijdig bij het kwaliteitsbureau, zodat in de audit de nieuwe situatie getoetst kan worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag email gehad van Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg, dat alles is omgezet.

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er kwamen geen bijzonderheden op tafel. Iedereen is tevreden hoe het gaat. Verder kwamen er wat

praktische/huishoudelijke onderwerpen op tafel.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Nieuwe VOG's aanvragen (3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond 2 x in de actielijst, 1 laten vervallen.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

"keukentafelgesprek" maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Rapportage maken in het ECD voor iedere deelnemer (ieder kwartaal)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**S BHV-cursus/certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**"keukentafelgesprek" juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Cursus: Groepsdynamica, werken met groepen van de Accedemie Landbouw en Zorg volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**e-learning basiscursus medicatiekennis volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Y voert RI&E uit voor agrarische sector en Marjan voegt deze toe aan werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**"keukentafelgesprek" september****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Overleg over functioneren begeleiding zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Y BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Vanzelfsprekend in laten vullen door de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarvergadering Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Ontruiming doornemen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Vergaderingen centrale cliëntenraad 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**"keukentafelgesprek" december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**controle EHBO-dozen, jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Landzijde informatie-avonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Tevredenheidsmeting volgens eigen methode****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Onderzoeken mogelijkheden fijne ontvangstruimte voor de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Voor iedere deelnemer een risico-inventarisatie maken, voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie het formulier nalopen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

EHBO-cursus gaan volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025

Nieuwe VOG aanvragen verlopen maart 2026

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2026

Onderzoeken mogelijkheden fijne ontvangstruimte voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: We hebben dit onderzocht en zijn tot de conclusie gekomen dat we deze actie nog op de actielijst laten staan voor de lange termijn. Dit omdat er nog geen duidelijkheid is op het gebied van de stikstof problematiek en we als bedrijf nog niet weten waar we aan toe zijn.

Nieuwe VOG aanvragen verlopen sept 2022

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Aangevraagd, eerder vergeten.

Voor iedere deelnemers een risico-inventarisatie maken

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	In overleg met Landzijde: Landzijde maakt een formulier voor persoonlijke risico inschatting. Dit formulier vult de zorgboer in voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie. Mocht de uitkomst zijn dat er iets veranderd is dan wordt daar actie op ondernomen. Landzijde gaat dit in 2023 implementeren.

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Geen bijzonderheden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Jaarverslag is ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bovengenoemde actielijst geeft voor ons geen aanleiding om het beleid bij te sturen. Wij willen de zorgboerderij kleinschalig en persoonlijk houden. Het is ons de afgelopen jaren gelukt om hier ons evenwicht in te vinden en een stabiele omgeving voor onze deelnemers te creëren. Wij blijven altijd openstaan voor ideeën en initiatieven van onze deelnemers (tijdens de "keukentafelgesprekken" en de gewone gesprekken) en maken mogelijk direct aanpassingen om deze ideeën en initiatieven te verwezenlijken. Met de evaluatiegesprekken en met de "keukentafelgesprekken" is naar voren gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben (echt geen klachten). We hebben een gezellige en leuke groep. Wel moeten we de groepsdynamiek in de gaten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op onze zorgboerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Letten op de groepsdynamiek, vooral als er weer nieuwe deelnemers bijkomen. We merken dat dat erg

belangrijk is om voor iedereen een fijne plek op onze zorgboerderij te creëren.

Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden (netwerkbijeenkomsten), jaarvergaderingen, doel: kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen. En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en alle informatie die we via de email of via online kennisbijeenkomsten krijgen. Ook de cursussen die aangeboden worden door de Academie Landbouw en Zorg te bekijken en te beslissen welke voor ons op onze zorgboerderij geschikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2023:

Ook dit jaar willen we de deelnemers een fijne eigen plek binnen onze zorgboerderij geven.

Een jaar waarin weer iedereen deel kan nemen aan het proces op onze zorgboerderij. Daarbij willen we ook dit jaar de juiste betrokkenheid en ook onze gastvrijheid een hoofdrol laten spelen. Gezellig aan de eettafel, 's morgens koffie drinken en 's middags met elkaar lunchen. Echt het sociale aspect, wat we heel erg belangrijk vinden op onze zorgboerderij, iedereen laten ervaren.

We willen ook in dit komende jaar er een betrokken en fijn jaar voor al onze deelnemers maken.

We zijn in 2022 weer iets gegroeid. Soms was het even lastig, omdat dan de groepsdynamiek veranderde. En het even zoeken was hoe iedereen met elkaar kan en soms moet omgaan. Dat gaan we ook het aankomende jaar goed in de gaten houden. Mooi wel om te zien hoe er over het algemeen gereageerd wordt op nieuwe deelnemers: men gunt een nieuwe deelnemer ook een fijne plek bij ons op de boerderij. Ze doen echt hun best om de ander op zijn of haar gemak te stellen en zich zo snel als mogelijk is thuis te doen voelen en weg wijs te maken op de boerderij.

Algemene doelstellingen:

Onze doelstelling is: zoals het nu gaat op de boerderij, de sfeer en het beleid te continueren, dit door structuur, duidelijkheid en rust te creëren. Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden (netwerkbijeenkomsten) en de jaarvergadering 2023.

Doel: kennis up- to date houden, saamhorigheid ervaren met collega's en uitwisselen van ervaringen.

Deze doelstellingen zijn in het jaar 2022 behaald en nemen we in 2023 ook weer over, omdat we de weg die we zijn ingeslagen willen blijven volgen.

De actielijst voor 2023 wordt ingepland in de agenda. Het belang van het regelmatig noteren van alle veranderingen en afgehandelde acties

is duidelijk. Dit vergemakkelijkt het opstellen van het jaarverslag en het bijhouden van het kwaliteitssysteem.

Onze visie:

Iedereen mag er zijn met zijn of haar mogelijkheden en onmogelijkheden en verdient een eigen plek op onze zorgboerderij voor goede dagbesteding. Wij willen dat voor al onze deelnemers. Daarbij helpen de negen kernwaarden van het kwaliteitssysteem:

Ik hoor erbij en doe mee.

Ik kan kiezen uit nuttig werk.

We eten samen gezond.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast.

Ik beweeg veel op de boerderij.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Het is op de boerderij net als in het echte leven.

Ik word gezien en gehoord.

Ik krijg de kans om te leren.

Alle waarden zijn van toepassing op onze boerderij, maar niet voor iedere deelnemer zijn alle waardes even belangrijk. Het is de kunst om goed te kijken welke waarde bij welke deelnemer uitgelicht kan worden en waar je mee aan de slag kunt.

We hopen samen te kunnen genieten van het komende jaar!!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het jaar 2023 te verwezenlijken, volgt hier het plan van aanpak:

Er verandert binnen ons melkveebedrijf het komende jaar, zoals het er nu voor staat niet veel. Al hoewel we niet weten wat de maatregelen i.v.m de stikstofreductie voor ons bedrijf gaan betekenen. Dat moeten we afwachten. Dit doen we op dit moment door gewoon ons werk te doen en te proberen de informatie op dit gebied bij te houden.

Verder verandert er niet veel zoals we nu kunnen overzien.

We zijn de afgelopen twee jaar al gewend geraakt om aanpassingen te doen binnen onze zorgboerderij i.v.m. de maatregelen rondom corona. Dan bedoel ik dat we steeds de zorg mochten blijven geven met alle aanpassingen en maatregelen (qua hygiëne en afstand houden van elkaar) die we hebben doorgevoerd. Zo hebben we laten zien dat we flexibel kunnen zijn met de omstandigheden die op ons pad komen. Dat geldt dus ook voor het komende jaar. Ook al zit daar misschien een andere onzekerheid. Het gaat ons vast lukken.

Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast en vol te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij. Daarin zie je duidelijk wat er gedaan moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.