

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Melkveebedrijf van Veldhuizen (1585)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 4 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 5 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 5 |
| 2.3 Algemene conclusies | 6 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 7 |
| 3.1 Deelnemers | 7 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 7 |
| 3.3 Personeel | 8 |
| 3.4 Stagiairs | 8 |
| 3.5 Vrijwilligers | 8 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 8 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 9 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 9 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 9 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 11 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |
| 6 Meldingen en incidenten | 14 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 6.2 Medicatie | 14 |
| 6.3 Agressie | 14 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 14 |

| | |
|--|----|
| 6.6 Klachten | 15 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 7 Acties | 17 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 17 |
| 8 Doelstellingen | 18 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 18 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 18 |
| 8.3 Plan van aanpak | 18 |
| Overzicht van bijlagen | 19 |
| Actielijst | 19 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf van Veldhuizen

Registratienummer: 1585

Ten Have 21, 7983 KD Wapse

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04082328

Website: <http://www.boerderijdeveldhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'De Veldhof'

Registratienummer: 1585

Ten Have 21, 7983 KD Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 was een bijzonder jaar op onze zorgboerderij.

Onze medewerkster gaat emigreren naar het buitenland. Ze brengt ons in februari 2025 op de hoogte; ze werkt nog tot september 2025 bij ons op de boerderij. Wij, de cliënten en ons gezin, vinden het jammer dat ze gaat emigreren. Wij hebben een vertrouwensband met haar opgebouwd. We hebben veel energie gestopt aan het begeleiden van de cliënten tijdens deze overgang.

In januari 2025 waren er 5 bewoners, 2 via WMO en 3 met een WLZ indicatie. Er zijn 3 bewoners uitgestroomd gedurende het jaar. Deze uitstroom was gepland. In augustus 2025 is er 1 nieuwe bewoner ingestroomd. Voor beide WMO cliënten bleek de zorgvraag zwaarder dan geïndiceerd. Voor ons brak een tijd aan van sollicitatiegesprekken en bezinning.

We hebben in het voorjaar en zomer van 2025 gewerkt aan het versterken van de visie van onze zorgboerderij. We hebben duidelijk op papier gezet waar we voor staan en wat we bewoners en betrokkenen te bieden hebben. Dit document is gebruikt om te delen met sollicitanten, betrokkenen van de zorgboerderij en evt. nieuwe aanmeldingen.

Er is een nieuwe medewerkster begonnen op onze zorgboerderij per september 2025. In juli en augustus heeft ze enkele dagen meegelopen met voormalig medewerkster. De WMO cliënten zijn uitgestroomd. Er is een bewuste keus gemaakt om niet mee te doen aan de aanbesteding voor WMO wonen. Tot slot is bewust gekozen om het jaar door te gaan met 3 bewoners. Zodat er alle tijd was om nieuw medewerkster in te werken en te laten kennismaken met de bewoners.

De belevenissen van de cliënten in het dagelijks leven op de boerderij zijn niet veranderd. Naast onze zorgboerderij heeft elke cliënt ook dagbesteding elders. Op onze zorgboerderij woont men en helpt men bij het verzorgen van de kippen, katten. We koken samen en laten samen de hond uit. We tuinieren of helpen mee in de boerderijwinkel, binnen doen we een gezelschapsspel.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Financiering van de zorg:

In 2025 is er voor gekozen om niet mee te doen aan de aanbesteding WMO, denk aan het WMO product begeleid kamer wonen. De WMO cliënten waarvan de indicatie afliep gedurende 2025, zijn uitgestroomd. Reden hiervoor is dat we meerdere malen hebben ondervonden dat de zorgbehoefte bij deze groep ongeveer gelijk is aan onze WLZ cliënten. Echter, het WMO budget bedraagt een derde tot helft van het WLZ budget. We willen elke cliënt gelijk kunnen behandelen en hierin geen onderscheid maken.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is inhoudelijk niet veranderd. We hebben in het voorjaar en zomer van 2025 gewerkt aan het versterken van de visie van onze zorgboerderij. We hebben duidelijk op papier gezet waar we voor staan en wat we bewoners en betrokkenen te bieden hebben. Dit document is gebruikt om te delen met sollicitanten en evt. aanmeldingen.

Situatie op de zorgboerderij

Er staat geen verbouwing of uitbreiding op de planning voor onze zorgboerderij.

Er is in 2025 geen audit geweest. Wel is de werkbeschrijving waar nodig aangevuld. Denk aan zaken als een kleine aanpassing aan huisregels of een uitbreiding van het MIC formulier. De huisregels worden jaarlijks bij het inspraakmoment besproken. Onze ervaring is dat het groepsafhankelijk is, hoe je iets op schrijft / hoe de toon is. De regel op zichzelf blijft vaak hetzelfde. De uitbreiding van het MIC formulier was n.a.v. een incident. Er is een reminder op het formulier gezet om het formulier met alle betrokkenen te delen.

Vanuit het kwaliteitssysteem hebben we een enquête formulier aan enkele betrokken van onze zorgboerderij uitgedeeld en laten invullen. Hier zijn geen actiepunten uit voortgekomen of aanpassingen in werkbeschrijving.

Ons netwerk onderhouden we op verschillende manieren. Denk aan het bezoeken van bijscholing met andere zorgboeren, een app-groep met zorgboeren uit de regio, middels bijeenkomsten van Bezinn, stand op fair van gemeente Westerveld, gesprek met wethouder en adviseur sociaal domein op onze zorgboerderij, versturen van nieuwsbrieven naar betrokkenen van onze zorgboerderij.

De gesprekken met bijv. het sociaal domein waren waardevol. Enerzijds omdat we voor ons zelf duidelijkheid hebben gekregen. We hebben de keus gemaakt om te stoppen met WMO zorg. Anderzijds met pijn in het hart; omdat we ook graag voor hulpbehoevenden uit eigen gemeente een plek hadden kunnen zijn. Dit was voor mij als zorgboerin een pittig besluit.

We leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgg.

2.3 Algemene conclusies

De verandering van medewerkster heeft veel invloed gehad op zowel de cliënten als op ons zelf. We hebben ervaren dat het goed is geweest om 'op de rem te trappen' qua instroom van nieuwe cliënten. Zodat er tijd is om een nieuwe medewerkster in te werken en de cliënten te laten wennen. In de zomer van 2025 hebben we een aantal keer overleg gevoerd met een (agrarische) ondernemerscoach. Dat heeft ons veel gebracht, ook om bepaalde keuzes te 'durven' nemen.

Als ik voor mezelf spreek, heeft het sparren met iemand van buiten de zorgsector, me veel opgeleverd. Het dwingt je om met een frisse blik naar jezelf en je bedrijf te kijken. Ik heb hier afgelopen jaar meer aan gehad dan bijv. het kwaliteitssysteem. De vragen / cyclus in het kwaliteitssysteem is jaarlijks hetzelfde. Je wordt tot reflectie gedwongen als je er zelf mee bezig gaat. Iemand van buiten de zorg, komt met hele andere vragen. We blijven daarom externe mensen benaderen.

De doelstellingen uit jaarverslag 2024:

We streven naar een continue bezetting van ten minste 4 bewoners. Waar mogelijk een 5e bewoner, mits dit past bij de andere bewoners. We hebben geen plannen voor verandering van zorgaanbod of uitbreiding. Vanaf 2028 komt er meer financiële ruimte vanuit de agrarische tak. Wat we willen onderzoeken is of het mogelijk is om als het ware een zorghofje op ons erf te creëren. Mensen hebben het fijn bij ons, we bieden een veilige huiselijke plek. We kunnen op dit moment echter geen eigen woning/appartement bieden. Dit is veelal reden tot uitstroom. In 2024 is met een adviseur een plan gemaakt voor investeringen komende jaren in de agrarische tak. Hetzelfde moet nog gebeuren voor de zorgtak en winkel. Waar willen we naartoe en welk stappenplan hoort daarbij. Dit staat voor 2025 op de planning, om in ieder geval een start te maken voor zorg/winkel en evt. hulp in te schakelen. Doelstellingen voor 2025: continuïteit van zorg. Er is geen druk om maximaal bezet te zijn. Liever 4 bewoners die bij elkaar passen dan een vijfde bewoner erbij die hevige groepsdynamiek veroorzaakt. Dit jaar de tijd nemen en hebben om een toekomstplan uit te werken.

In 2025 zijn we gestart met de sessies met de (agrarische) ondernemerscoach. Het heeft ons geholpen om op korte termijn duidelijke keuzes te maken en vooruit te komen door 'op de rem' te trappen. Zodat we overzicht houden en tijd voor ontwikkelen. Deze coach blijft ons komende jaren begeleiden. Vanuit de organisatie waaruit ze werkt, kunnen specialisten gevraagd worden. Zo willen we in 2026 het plan ontwikkelen voor uitbreiding van onze boerderijwinkel i.c.m. meer mogelijkheden in dagbestedingsactiviteiten. In 2026 wordt uitgezocht wat kan qua vergunning /een subsidieaanvraag gedaan etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

In 2025 begonnen we met 5 cliënten. Ze wonen allemaal bij ons op de zorgboerderij. De cliënten zijn tussen de 20 en 40 jaar. Ze wonen bij ons met een WLZ GGZ indicatie (3 pers.) of WMO indicatie (2 pers.) Voor alle 5 geldt dat er sprake is van ASS en bijbehorende problematiek. Bij de een is sprake van angsten / depressie, bij de ander is er vooral een probleem in informatieverwerking en communicatie. Voor alle cliënten geldt dat de zorgzwaarte / beschrijving zich het beste meet met zorgindicatie WLZ GGZ 3.

1 cliënt is uitgestroomd per maart 2025. Dit was een geplande uitstroom. Cliënt was steeds meer bij ouders en liet zich steeds minder begeleiden door de zorgboerderij. Ook werd haar situatie steeds uitzichtlozer, nl. uitbehandeld bij GGZ en in gesprek over euthanasie. In samenspraak met Bezinn / Fact is uiteindelijk voor gekozen om terug naar ouders te verhuizen. Cliënt is hier een aantal jaren in zorg geweest; ze heeft nog nooit zo'n lange tijd op een plek gewoond.

1 cliënt is in april 2025 uitgestroomd. Het betrof een cliënt die hier tijdelijk een halfjaar heeft gewoond. Ze kwam vanuit een crisis opname bij GGZ bij ons terecht. Verbleef tijdelijk bij ons met een WMO indicatie om uiteindelijk terug te keren naar eigen huis. De WMO indicatie liep eind april af. De cliënt had div. problematiek en vroeg veel aandacht van begeleiding. Vanuit betrokkene van de cliënt is een klacht geschreven over de geboden zorg. Daarom besloten (in samenspraak met WMO) om de indicatie / periode van zorg niet te verlengen.

1 cliënt is eind september 2025 uitgestroomd. Het betrof een cliënt met een WMO indicatie. Het was een geplande uitstroom, zijn indicatie liep af. We waren al vanaf begin 2025 in gesprek met WMO over deze cliënt. Hij bleek steeds lastiger te sturen en liet zich niet begeleiden door ons / onze medewerkers of netwerk. Er was geen geldige diagnostiek en hij weigerde afspraken bij GGZ , afspraken met begeleiding en dagbesteding. Er is toen besloten om indicatie niet te verlengen.

Er is gedurende het jaar veel overleg geweest met de WMO consultants van de gemeente Westerveld en beleidsadviseur sociaal domein. Bij de ene client in een spagaat omdat zorgvraag veel zwaarder bleek dan in indicatie. Bij de andere cliënt een spagaat omdat GGZ diagnostiek geweigerd werd en daardoor de hulpvraag niet duidelijk werd. Naar aanleiding van onder andere het verloop van deze twee zorgtrajecten is besloten om niet meer mee te doen aan de aanbesteding voor WMO producten.

In september is een nieuwe cliënt ingestroomd. Deze cliënt is na een zorgvuldige procedure en kennismakingsperiode ingestroomd. De cliënt heeft een verstandelijke beperking. Evenals de anderen is het bieden van structuur en overzicht belangrijk. We hebben er bewust voor gekozen om het jaar verder te gaan met 3 cliënten. Zodat men alle tijd heeft om aan elkaar en aan nieuwe medewerkster te wennen.

Een deel van de begeleiding is in groepsverband, zoals samen koffie drinken en samen de avondmaaltijd eten / opruimen. Ook is een deel van de begeleiding individueel. Elke deelnemer heeft een dagelijks een 1 op 1 contact moment met begeleiding en / of praktische momenten om samen met begeleiding taken uit te voeren, denk hierbij aan was opvouwen of post doornemen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De cliënten passen bij ons zorgaanbod. We hebben ervaren dat we het lastig vinden als een cliënt op een gegeven moment begeleiding gaat weigeren. Ook heb ik de omgang met een moeder als zeer lastig ervaren. Ze had een ander idee van zorg, dan dat wij en WMO hadden. Dit heeft mij veel energie gekost.

Het is belangrijk om dan dossier op te bouwen en gebruik te maken van bijv. expertise van Bezinn. Bij de WMO cliënten bleek dat het lastig was om zelf de regie te houden. Er is voor gekozen om te stoppen met het begeleiden van WMO cliënten.

Tot slot hebben we als team bij elkaar gezeten om onze visie te versterken. Er is duidelijk omschreven wie we zijn, voor welke zorg we staan en wat men van ons mag verwachten. Dit document wordt voor aanvang van zorg met alle betrokkenen doorgenomen.

3.3 Personeel

De medewerkster die 4 dagen per week komt werkt via een payroll bedrijf bij ons. We houden 2x per jaar een functioneringsgesprek. Ze gaf in februari aan dat ze ging emigreren. Ze heeft nog tot september 2025 bij ons gewerkt. In de periode februari tot en met juni hebben we veel tijd gestoken in het zoeken naar een geschikte opvolgster. We hebben een nieuwe medewerkster gevonden, ze is bij ons gestart per september 2025. Ze werkt ongeveer 4 a 5 dagen per week op onze zorgboerderij (28 uur) en is via een payroll bedrijf bij ons. Ook voor haar geldt dat er 2x per jaar een functioneringsgesprek gehouden wordt.

Met de ZZP'er wordt per half jaar gekeken of en wanneer inzet nodig is. Het contract is aan het eind van 2025 herzien. De ZZP'er begeleidt de bewoners zelfstandig en voert naar eigen inzicht de dagelijkse taken voor de woonzorg uit. De ZZP'er maakt geen zorgplannen, voert geen evaluaties / MDO's e.d. uit. De ZZP'er is bedoeld om te hebben als flexibele schil. Ze wordt wel wekelijks een middag/avond ingepland om feeling te houden met de bewoners. Als andere medewerkster vrij of ziek is, dan valt zij in en/of zorgboerin.

Door op deze manier te werken zorgen we ervoor dat er vertrouwde gezichten zijn voor de bewoners. Achterwacht als zorgboer/zorgboerin weg zijn; is de moeder van de zorgboer. Zij komt 1 vaste middag per week op de zorgboerderij om te helpen om feeling te houden met de bewoners.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Gedurende het jaar heeft zorgboerin bewust tijd gemaakt om dagelijkse taken met de cliënten uit te voeren en of activiteiten te ondernemen. Dit is gedaan om de band te versterken. De vaste medewerkster stopte per september 2025 met begeleiden. Er viel een belangrijk persoon voor onze bewoners weg; de bewoners moeten de zorgboerin kunnen vinden als er iets is.

Zorgboerin haalt niet zozeer uitdaging uit het aansturen van een groot team medewerkers en/of alleen de management-taken van de zorgboerderij. We werken in teamverband. De medewerkster (zowel de voormalige als de nieuwe) en ZZP'er zijn bekwaam en bevoegde zorgverleners, samen met zorgboerin voeren ze de dagelijkse werkzaamheden uit. De zorgboer als nuchter persoon, de moeder van zorgboerin als back-up vullen het team aan. Eindverantwoordelijke is de zorgboerin.

Wel moet nog blijken of de nieuwe medewerkster bekwaam is en/ of voldoende gelegenheid heeft om zorgplannen te schrijven en/of andere administratieve taken uit te voeren. Dit waren taken die vorige medewerkster graag deed. De nieuwe medewerkster heeft minder ervaring op dit gebied. Dit is iets wat we komende maanden gaan uitzoeken.

We hebben er bewust voor gekozen om geen stagiaires te begeleiden. Die ruimte is er voor ons niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 wouden zorgboerin en medewerkster de cursus 'psychiatrische ziektebeelden' volgen. Onze bewoners hebben veelal complexe problematiek, zoals angststoornissen, ASS, depressie. Voor ons zelf willen we daarom een 'opfris' cursus, om het ziektebeeld te herkennen en daarop begeleiding te kunnen aanpassen. Na het volgen van deze cursus:

Is er kennis van een groot aantal veel voorkomende psychiatrische ziektebeelden.

- Is er per ziektebeeld kennis van diagnostiek, kenmerken, gevolgen, behandeling en begeleidingsadviezen.

Onze voormalige medewerkster heeft de cursus van begin tot eind gevolgd. Ze vond de cursus waardevol en heeft ervoor gekozen om de eindtoets niet te maken, zodat het cursusmateriaal online beschikbaar bleef voor onze nieuwe medewerkster. Onze nieuwe medewerkster is met de cursus begonnen.

Zorgboerin heeft het cursusmateriaal thuis liggen en af en toe als naslagwerk gebruikt. Het is zorgboerin niet gelukt om de cursus van begin tot eind te volgen. Dit omdat het jaar anders verliep dan van tevoren gedacht.

Met de overgang naar nieuwe medewerkster is ervoor gekozen om tegelijkertijd ook over te stappen naar een ander ECD. Qua timing leek mij dat goed, zodat de nieuwe medewerkster gelijk aan het nieuwe ECD kon wennen. We hebben de overstap van Zilliz naar Mextra gemaakt. Gedurende de maand augustus en september is zorgboerin druk geweest met het inrichten en overzetten van gegevens. Mextra wordt ook gebruikt door Bezinn, waardoor de trajectbegeleiders makkelijker met ons kunnen meekijken. Zo kunnen we nog beter samenwerken aan de begeleiding van onze cliënten!

Er zitten nog een aantal functionaliteiten in Mextra die we nu nog niet gebruiken. Het is de vraag of dat een meerwaarde voor ons heeft. Dit is iets om komend jaar te monitoren en na te gaan of medewerkster bijscholing hiervoor nodig heeft.

Jaarlijks volgen we een BHV cursus. Deze is door zorgboerin, zorgboer, voormalig medewerkster en moeder van de zorgboer (onze back-up) gevolgd en behaald.

Tot slot hebben we een medicatiecursus gevolgd. Deze is door zorgboerin, nieuwe medewerkster en ZZP'er met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Onze nieuwe medewerkster heeft minder ervaring op het gebied van zorgplannen schrijven en administratieve taken. Voor mij als zorgboerin is het de vraag of we deze vaardigheden wel of niet bij haar gaan ontwikkelen. Dit is ook afhankelijk hoe ze dit zelf ziet. Dit zal blijken na het eerste functioneringsgesprek.

Afgelopen maanden heeft de zorgboerin veel administratieve taken opgepakt. Het is de vraag hoe we dat komend jaar gaan doen. Een optie kan zijn om voor een aantal taken een ZZP'er in te huren die dit soort administratieve taken als specialiteit heeft. Andere optie is dat de nieuwe medewerkster meer gaat oppakken.

Het is belangrijk dat de medewerkster de cursus 'psychiatrische ziektebeelden' afrond in 2026.. Verder staat er binnenkort BHV op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Elk kwartaal hebben we met medewerkster en ZZP'er een 'kwartaaloverleg'. Dit doen we op een andere plek dan de zorgboerderij. We gaan er dan met de medewerkers op uit om even 'los' van het werk/bewoners te zijn. We gebruiken deze momenten om te reflecteren en te bespreken hoe kunnen we de zorg inrichten, wat hebben we van elkaar nodig. Deze overlegvorm bevalt ons goed. Ook tijdens functioneringsgesprek bespreken we of er behoefte is aan kennis of opleiding. Gezamenlijke doelen maar ook eigen doelen worden besproken met elkaar. We merken dat iedereen zich kwetsbaar durft op te stellen en durft aan te spreken.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd is, is dat het goed is om een 'onbekend' iemand mee te laten kijken. In dit geval de (agrarische) coach. We hebben ervaren dat 'op de rem trappen' mag en kan en dit in onze situatie met verandering van medewerkster goed is geweest.

Zelf heb ik in 2024/2025 veel gehad aan de cursus rapporteren in de zorg. Wellicht is dit later in het jaar ook interessant voor nieuwe medewerkster. Anderzijds wil ik haar niet overspoelen en vind ik het belangrijk dat ze eerst de cursus 'psychiatrische ziektebeelden' afrondt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met de cliënten (zowel WMO als WLZ) is 2x per jaar een evaluatiegesprek gepland. De huidige groep heeft een complexere hulpvraag, waarbij depressie, suïcidaliteit- en automutilatie-aandrag begeleidt moeten kunnen worden. Voor alle cliënten geldt dat woonbegeleiding betekent dat ze moeten leren zelfstandiger in het leven te kunnen staan: leren op te ruimen, schoonmaken, hun administratie op orde krijgen, koken, zelf de was doen etc. Er wordt structuur geboden door toe te zien op vaste slaaptijden of eetmomenten en de bewoners worden gemotiveerd om bijvoorbeeld 1x per week naar sportclub te gaan. Waar de psychische problematiek overheerst zijn de doelen niet zozeer gericht op het ontwikkelen van bovengenoemde praktische vaardigheden, maar meer op de ontwikkeling van henzelf. Zichzelf leren kennen en het invullen van de dag en activiteiten naar hun draagkracht op dat moment. Omgaan met angsten, frustratie e.d.

Bij de huidige groep merken we dat het druk en spanning geeft als de focus teveel op de doelen komt te liggen. De doelen zijn bedoeld om in een bepaalde periode ergens aan te werken/ te monitoren en dan evt. weer bij te stellen. Aandachtspunt is om de doelen etc. ook pro-actief te blijven delen met behandelaars / netwerk etc. De begeleidingsdoelen worden afgestemd op wat de cliënt nodig heeft en/of op basis van gebeurtenissen. Deze manier zijn we heel tevreden over. Tijdens evaluatie bespreken we ook hoe zij vinden dat het op de zorgboerderij gaat. Wat kan beter? Voelen ze zich thuis? Etc. Het plannen van de evaluaties, de verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen worden gedaan door onze medewerkster en vanaf september door zorgboerin/nieuwe medewerkster. Bij het evaluatiegesprek zijn ook zorgboerin en evt. andere hulpverleners/ouders aanwezig. In evaluaties komt naar voren hoe er aan de doelen is gewerkt en wat anders had gekund. Ook de rol van begeleiding wordt besproken, zeker als is gebleken dat een doel niet gehaald is. Het proces verloopt volgens norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatie / MDO / gesprekken met consulenten etc. vindt de huidige groep lastige momenten. Er is voor de cliënten 2x per jaar een evaluatie. Er wordt per cliënt apart gekeken: wie zijn er bij het gesprek? Hoe kunnen we de evaluatie het beste insteken? Heeft dit een meerwaarde? Wat wil de cliënt bespreken? Waar loopt netwerk tegen aan? Hoe kunnen we het gesprek gaan sturen?

We hebben in verleden geleerd om niet vast te blijven zitten aan een bepaalde overlegvorm / MDO / groep om een evaluatie uit te voeren. Zo werkt het bij een van de cliënten goed om te gaan wandelen met alleen mentor en begeleiding om tot een evaluatie gesprek te komen. Dit omdat er teveel spanning in een gesprek aan tafel wordt ervaren waardoor degene dichtklapt. Er zijn soms meerdere wandelingen nodig om alle punten te bespreken, zodat er voldoende tijd is om alle informatie te verwerken.

Bij een andere cliënt werkt het goed om het bespreken van de doelen bijv. in één keer te doen, zodat de spanning daarna weg is. Bij deze persoon is het belangrijk om op later tijdstip af te checken of het op goed begrepen is. Dit is iets wat bij onze voormalig medewerkster vanzelf ging, het hoor en wederhoor toepassen, afchecken of informatie juist is overgekomen.

Aandachtspunt voor zorgboerin of we dit voldoende doen, nu er een nieuwe medewerkster is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Tweemaal per jaar is er een inspraakmoment. Indien nodig kan dit worden herzien wanneer er sprake is van bijvoorbeeld veel veranderingen of onrust. Voor de inspraakmomenten wordt aan het begin van het jaar een datum vastgesteld. Deze datums worden enkele weken vooraf gedeeld met alle bewoners. In de afsluiting van het eerste inspraakmoment wordt ook de datum van het tweede inspraakmoment bekend gemaakt. Enkele weken voor de tweede datum wordt dit opnieuw onder de aandacht gebracht. Op deze manier krijgen de bewoners ruimte om zichzelf voor te bereiden indien nodig/gewenst. Voor 2025 zijn de datums vrijdag 30 mei en vrijdag 21 november. Er is bewust gekozen voor een vrijdag omdat dan alle huidige bewoners vrij zijn van werk/school/dagbesteding. Er wordt gekozen voor een middag omdat de bewoners dan zelf meer ruimte in hun hoofd ervaren dan in de avond.

We werken sinds 2025 met een nieuwe methode: de vijf vinger methode, welke is aangepast op het niveau van de huidige bewoners. Zie de bijlage voor de vijf vinger methode. Er wordt in deze methode aangestuurd op het kiezen van één onderwerp aan de hand van de vijf vinger methode, maar ook duidelijk benoemd dat ze ook andere punten mogen aandragen. Op deze manier kunnen ze allemaal een onderwerp aan de orde laten komen welke voor hunzelf belangrijk is en kan de begeleiding/zorgboerin ook onderwerpen aandragen welke op dat moment aan de orde zijn. Onderwerpen waaruit gekozen kunnen worden zijn o.a.:

- Veiligheid
- Privacy
- Huisdieren
- Vrijtijds mogelijkheden/buiten zijn
- Communicatie
- Eten en drinken

De zorgboerin en groepsleiding schrijven samen een verslag over het inspraakmoment. Deze wordt vervolgens uitgeprint en op het prikbord gehangen, zodat deze inzichtelijk is voor alle bewoners. In het tweede overleg komen opnieuw de punten naar voren waarop actie ondernomen had moeten worden en wordt gedeeld met de bewoners wat voor acties er zijn uitgevoerd.

Wat er in algemene zin uitkomt is dat communicatie voor deze groep belangrijk is. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt, duidelijkheid geven. Veranderingen (bijv. op het erf en of komst van een nieuwe bewoner) zijn voor deze groep erg lastig, dit vraagt veel van de begeleiding om veranderingen op een juiste manier te communiceren. Enerzijds voldoende informatie geven zodat men voorbereid is. Anderzijds ook niet te gedetailleerd om ze te verontrusten. Acties die uit de inspraak naar voren zijn gekomen zijn bijvoorbeeld het duidelijk ophangen van telefoonnummers en informatie over zorgboer en zorgboerin (voor als er mensen aan de deur komen). Een dagschema voor de feestdagen waarop staat wie er welke dag aanwezig is (zowel begeleiding als cliënten) wie de maaltijd verzorgt etc.

Bijlagen

- Inspraak november 2025
- Inspraakmoment mei 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Wat er in algemene zin uitkomt is dat communicatie en vertrouwen voor deze groep belangrijk is. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt, duidelijkheid geven. Veranderingen (bijv. op het erf en of komst van een nieuwe bewoner) zijn voor deze groep erg lastig, dit vraagt veel van de begeleiding om veranderingen op een juiste manier te communiceren.

Afgelopen maanden hebben we veel energie gestoken in dat de groep de nieuwe medewerkster leert kennen. Zodat ze haar vertrouwen en dingen met haar delen. Men vindt het heel spannend om zich te uiten bij een inspraakmoment. We zijn hier ons bewust van.

Afgelopen jaar heeft zorgboerin ook vaker dagelijkse activiteiten met de cliënten gedaan. Om vinger aan de pols te houden. Met name in de periode van overgang van medewerkster.

Er zijn op dit moment geen verbeterpunten of leerpunten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft in november 2025 plaatsgevonden.

Er is een simpele vragenlijst gebruikt met deels gesloten vragen, zie bestand 'tevredenheidsmeting' uit de werkbeschrijving. Dit is dit jaar bewust gedaan. Onze groep zat hoog in spanning in november. Bij open vragen weet men niet wat men moet antwoorden, dat geeft teveel stress.

De meting is bij 3 cliënten uitgezet. Er zijn 2 reacties gekomen. In het algemeen is men positief over: de inspraak, de begeleiding, de informatievoorziening en de activiteiten op de boerderij.

Men is niet tevreden over het samenwonen met meerdere deelnemers en de uitdagingen die erbij horen. Wanneer wel/niet contact met elkaar, hoe geef je dat bij elkaar aan etc. Ook zou men meer inspraak wensen bij de komst van een nieuwe bewoner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsmeting november 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Men is niet tevreden over het samenwonen met meerdere deelnemers en de uitdagingen die erbij horen. Wanneer wel/niet contact met elkaar, hoe geef je dat bij elkaar aan etc. De uitkomst is niet nieuw voor ons. Afgelopen jaar is dit ook met onze begeleidsters van Bezinn besproken, zij zijn gedragwetenschapper vs. psych. verpleegkundige en betrokken bij de dossiers. Ze geven aan dat het bij de problematiek van een aantal van onze bewoners hoort, dat het nooit goed genoeg is. Het wonen kunnen we niet veranderen. Elke bewoner wil het liefst een eigen appartementje, maar dat is niet beschikbaar op onze locatie.

Aandachtspunt waar we wel zelf invloed op hebben. Goed met elkaar afstemmen, wie wat heeft gecommuniceerd. Een aantal van onze bewoners neemt iets heel letterlijk. Er is ook een aantal waarbij iets wat gezegd wordt een eigen leven gaat leiden. Als begeleiding moeten we dit constant blijven afchecken.

We willen de tevredenheidsmeting (de volledige lijst met open vragen t.b.v. woonzorg uit de werkbeschrijving) over een half jaar nog een keer uitzetten. We hopen dat de cliënten dan meer gewend zijn / vertrouwd zijn en evt. met begeleidster de tevredenheidsmeting kunnen doornemen. Om na te gaan hoe de uitkomst dan is en evt. conclusies te trekken.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Het gaat om een MIC melding in feb. 2025. Het gaat om een cliënt die hevige allergische reacties kan krijgen, zodanig dat er een epi-pen gezet moet worden.

We hebben in 2024 bij een zelfde bewoner twee keer een hevige allergische reactie gehad, waar een Epi-pen nodig was. Beide keren is een MIC melding gedaan, uitgevoerd door medewerkster. N.a.v. deze MIC meldingen op nieuw onderzoek bij allergiecentrum aangedrongen.

Uit onderzoeken van allergie centrum blijkt dat cliënt een genetische afwijking heeft. Spanning kan de allergische reactie triggeren. Vanaf maart wordt preventief medicatie gebruikt om deze heftige allergische reacties te voorkomen. Sinds preventief gebruik van desloratidine is er geen hevige reactie meer geweest en hebben we geen epi-pen meer hoeven zetten. Cliënt blijft onder controle van huisarts m.b.t. het gebruik van desloratidine.

Aanvulling: M.b.t. deze bewoner wordt de huisarts gebeld. De huisartsenpraktijk is bekend met haar dossier / de allergische reacties die getriggerd worden door spanning en haar complexe persoonlijkheid. Onze huisartsenpraktijk is 24/7 bereikbaar en is voor nazorg en evt. bijstellen van medicatie (desloratidine) het eerste aanspreekpunt. Bewoner is en blijft onder controle bij de huisarts voor de allergische reacties.

Bij het bellen van 112 komt vanuit het 112-protocol direct een ambulance als er een epi-pen gezet moet worden. Ook wordt gevraagd vanuit het 112-protocol om direct huisdieren uit de ruimte te halen. Dit geeft paniek / spanning bij de client en bij de andere bewoners van de zorgboerderij. We hebben bovenstaande afgelopen week met onze medewerkers en trajectbegeleidster van Bezinn besproken. Conclusie: voor het zetten van een epi-pen moet ten alle tijde een hulpdienst worden ingeschakeld en/of geraadpleegd. Of dat 112 is en/of huisarts, beide opties kunnen in dit geval.

Bijlagen

- MIC melding februari 2025

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

We hebben in 2025 een klacht ontvangen van een betrokkene van een cliënt. De klacht kregen we na het verlopen van de WMO-indicatie. De client kwam na een GGZ traject tijdelijk bij ons wonen, omdat de stap naar eigen woning te groot was. Doel was om weer te wennen, langzaam op te bouwen, met een signaleringsplan te werken bij paniekaanvallen en hierin zelfstandiger te worden.

De klacht was gericht aan de zorgboerderij en aan de WMO consulent van de gemeente Westerveld.

Oorzaak van de klacht is dat de betrokkene zorgen had om de veiligheid van de cliënt. Dit omdat begeleiding niet 24/7 in zelfde ruimte aanwezig is/was. Betrokkene had een bepaald idee van hoe er zorg aan de cliënt verleend moest worden. Dit was een ander idee dan hoe GGZ/WMO dat zag en hoe wij de zorg leverden.

De klacht was niet onverwacht. Gedurende het halfjaar dat cliënt bij ons verbleef kwam er meerdere malen een vraag of kritiek van dezelfde betrokkene. N.a.v. deze houding is er meerdere keren overleg geweest met alle betrokkenen waarin steeds werd aangegeven wat men van ons kon verwachten, hoe de zorg eruit zou zien en wat het doel was van bepaalde werkwijze. Dit ging steeds in samenspraak met de hulpverleners van FACT en de WMO consulent.

Na afloop van de indicatie kwam er alsnog een klacht van de betreffende betrokkene. We hebben deze betrokkene toen naar Bezinn verwezen. Bezinn heeft de betrokkene vervolgens naar zorgbelang Drenthe verwezen. Betrokkene heeft haar klacht middels een brief uitgelegd. Hierop konden we als zorgboerderij reageren en de WMO ook. Daarna is er vanuit zorgbelang Drenthe een gesprek geïnitieerd bij het gemeentehuis in Westerveld. Zorgbelang Drenthe fungeerde als mediator tussen betrokkenen en WMO/zorgboerderij.

Uitkomst is vooral een stuk erkenning naar betrokkene / cliënt toe dat zaken anders hadden gekund, dat communicatie vooraf aan betrokkenen beter had gekund. Echter, cliënt is volwassen en had bij aanvang zorgtraject bewust geen contact met twee betrokkenen. WMO heeft kunnen uitleggen dat ze binnen bepaalde kaders werken. een betrokkene ging na het gesprek positief weg. Een betrokkene bleef in negativiteit.

Voor Zorgbelang was de klacht na het gesprek afgerond. Doel van het gesprek elkaar beter begrijpen en erkennen en de klacht af te ronden. De teamleider van de WMO heeft vanuit de klacht een aantal aandachtspunten met zijn team besproken. Als zorgboerderij hebben we mede door de klacht een document gemaakt waarop staat welke zorg men van ons kan verwachten. Dit document mailen we naar betrokkenen (consulenten of ouders) als er gevraagd wordt naar een plek bij ons op de zorgboerderij.

De hulpverlening die we een half jaar geboden hebben, heeft op mij als zorgboerin heel veel impact gehad. We hebben geleerd om helder op papier te zetten wat men kan verwachten aan zorg. In deze casus was geen regievoerder of mentor aanwezig, die voor cliënt kon staan en die het vertrouwen van betrokkene had. Zowel voor de cliënt als voor ons als zorgboerderij zou het in zulke gevallen fijn zijn als er een mentor betrokken is. We hebben ons gesteund gevoeld door de WMO en Bezinn. We hebben steeds korte lijnen met elkaar gehad, dat zou ik bij andere moeilijke situaties weer op die manier doen.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

- Bij de allergische reacties: af en toe heeft deze client nog klachten. Zoals opgezette ogen en lippen. We houden het bij in ons rapportage systeem. Dit om in de gaten te hebben of klachten verergeren en dit feitelijk bij huisarts aan te geven. Deze cliënt wou zich eerst niet laten onderzoeken. We hebben geleerd om dit bespreekbaar te maken met betrokkenen en aan te geven dat we onderzoek wensen voor haar eigen veiligheid. Toen haar hele netwerk daar mee eens was, toen liet ze zich als nog onderzoeken. Nu is ze blij dat het beter gaat en de Epi-pen al bijna een jaar niet nodig is geweest.

Uit zowel bovenstaande als de klacht blijkt dat het belangrijk is om goed met elkaar te communiceren. Dus wat communiceer je als hulpverleners naar cliënt en naar het netwerk van cliënt. Maar ook helder hebben met elkaar wie wat doet en waarom.

Met de hulpverleners en het netwerk van onze huidige groep cliënten hebben we regelmatig een MDO overleg. Zodat een ieder op dat moment weet wat er speelt op zorgboerderij, thuis bij ouders, op werk etc. Door dat we een kleine groep hebben zijn er korte directe lijnen naar elkaar. Dit krijgen we ook terug van het netwerk van onze huidige groep. De klacht van de moeder van afgelopen jaar kunnen we als incidenteel beschouwen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Evenals voorgaande jaren is het bijwerken van de acties in kljz.nl iets wat niet regelmatig gebeurt. We hebben in Word een actielijst die wekelijks met de medewerkster wordt besproken en bijgehouden. Het kwaliteitssysteem / ermee werken is voor nieuwe medewerkster volledig nieuw. Dit is een aandachtspunt. Zorgboerin heeft dit laatste maanden grotendeels zelf opgepakt. Bij een eerder hoofdstuk in jv 2025 heb ik aangegeven dat we komend jaar moeten herzien wie welke taken uitvoert en hier een actie voor aangemaakt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen plannen voor verandering van zorgaanbod of uitbreiding. Vanaf 2028 komt er meer financiële ruimte vanuit de agrarische tak. Wat we willen onderzoeken is of het mogelijk is om als het ware een zorghofje op ons erf te creëren. Mensen hebben het fijn bij ons, we bieden een veilige huiselijke plek. We kunnen op dit moment echter geen eigen woning/appartement bieden. Dit is in verleden reden tot uitstroom geweest.

In 2024 en 2025 is met een adviseur een plan gemaakt voor investeringen komende jaren in de agrarische tak. Op dit moment zijn we met de adviseur een plan aan het maken voor de winkel/zorg/dagbesteding. Hetzelfde moet nog gebeuren voor de zorgwoning. Waar willen we naartoe en welk stappenplan hoort daarbij. De winkel staat voor 2026 op de planning. Daarna volgt het plan voor de woonzorg, dat wordt 2027/2028.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar: continuïteit van zorg. Er is geen druk om maximaal bezet te zijn. Liever 3 of bewoners die bij elkaar passen dan een vierde of vijfde bewoner erbij die hevige groepsdynamiek veroorzaakt. Het verder inwerken van nieuwe medewerkster. Nagaan of er nog taken zijn, die ze kan oppakken of waar ze in kan ontwikkelen. Dit jaar de tijd nemen en hebben om een toekomstplan uit te werken.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn:- Continuïteit van zorg.

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De huidige structuur en het team met nieuwe medewerkster staat. In de loop van het jaar bekijken of er ruimte is om evt. een vierde bewoner erbij te plaatsen. Ook zal komende periode blijken wat de nieuwe medewerkster zelf graag wil oppakken / welke taken het beste bij haar passen.

Mits dit past in de groep. Doordat we nu 3 bewoners hebben is er de rust om bezig te zijn met het uitwerken van een plan voor de midden en lange termijn. Zorgboerin blokkeert tijd in agenda om de midden en lange termijn plannen uit te werken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraak november 2025

Inspraakmoment mei 2025

5.5 Verslag tevredenheidsmeting november 2025

6.2 MIC melding februari 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

RIE voor zorgboerderijen uitvoeren van Stigas. en melkveebedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Update zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Huisregels updaten ? Zijn de regels nog relevant, of nieuwe regels nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: geen aanpassingen nodig

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: zie jv. 2025

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Huisregels updaten ? Zijn de regels nog relevant, of nieuwe regels nodig?

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijven monitoren tijdens inspraakmomenten en evt. bijsturen.

Controle apparaten/machines, opruimen apparaten die niet meer gebruikt worden. Let op: ook apparaten binnen op de zorgboerderij, zoals mixer e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Oude apparaten en/of apparaten die nauwelijks gebruikt worden zijn weggedaan en evt. vervangen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan.

Wat zijn de kernwaarden van onze zorgboerderij? Duidelijk profiel maken, aanpassen in alle procedures, communicatie etc. Dit wordt opgepakt met DLV advies. Bij FLZ de kaders toetsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze opgesteld en in document gezet. Bij mensen die interesse hebben (denk aan consulenten, GGZ medewerkers, ouders) sturen we dit document op ter kennisgeving; men kan dan eerst zien en lezen hoe de zorg eruit ziet en of het een passende plek zou kunnen zijn.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraak moment is onder leiding van Anoeck gehouden op 30-05-2025. Er is een verslag aanwezig. Volgend inspraakmoment in eind november 2025.

Blusmiddelen controleren door Vondeling

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie factuur Vondeling van 13-06-2025. Vondeling houdt zelf de controle bij van de blusapparaten. Komt zelf jaarlijks controleren en bijvullen.

BHV certificaat (cursus 1-5-2025) Joanne / Anoek in Zilliz zetten als deze binnen is.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 24-07-2025 (Afgerond)

Nieuwe VOG als ze binnen zijn , van Mat en Corrie in Zilliz zetten en in werkbeschrijving zetten

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 24-07-2025 (Afgerond)

overleg plannen met FLZ, over dagbesteding / hoe omschrijven / is nu tijdelijk niet op melkveebedrijf tussen de koeien /wat wordt er vanuit kwaliteitskader verwacht? etc. Duidelijkheid krijgen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met Elte Jan Visser afgestemd en Bezinn. De dagbestedingsactiviteiten zijn voor onze bewoners in hun programma geïntegreerd. Dit anders omschrijven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

EHBO-doos op houdbaarheid controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond door medewerkster Anoeek. Lijst met inhoud van de EHBO koffer opgesteld / gecheckt op aanwezigheid / en houdbaarheidsdata gecheckt.

controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond door medewerkster Anoeek

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarplanning maken, vakanties van iedereen en planning afstemmen met ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Update zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Hoe omgaan met en hoe aansturen van personeel?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Leiderschapscoaching gevolgd. Hier veel inzichten opgedaan. O.a. dat het voor zorgboerin niet passend is om alleen in leiderschapsrol te zitten. Bestuurswerk opgezegd om weer meer mee te werken in het team.

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Wordt er voldoende bij cliënten gecheckt hoe informatie overkomt. Het 'afchecken' en doorvragen. Heeft nieuwe medewerkster hier voldoende aandacht voor en de juiste vaardigheden?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

controle medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

EHBO-doos op houdbaarheid controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Blusmiddelen controleren door Vondeling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

inspraakmoment, verslag in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

RIE voor zorgboerderijen uitvoeren van Stigas. en melkveebedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Controle apparaten/machines, opruimen apparaten die niet meer gebruikt worden. Let op: ook apparaten binnen op de zorgboerderij, zoals mixer e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Ons profiel nog duidelijk op onze website zetten / website checken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: we voldoen aan de normen.

Ons profiel nog duidelijk op onze website zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voor wonen: WMO indicaties uit de tekst gehaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Veldhof' (1585)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026