Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Melkveebedrijf van Veldhuizen

Zorgboederij 'De Veldhof'

Locatienummer: 1585

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 7

4.1 Deelnemers 7

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 7

4.3 Personeel 7

4.4 Stagiaires 7

4.5 Vrijwilligers 8

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 8

5 Scholing en ontwikkeling 9

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 9

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 9

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 9

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 11

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 11

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 11

6.3 Inspraakmomenten 11

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 12

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 12

7 Meldingen en incidenten 14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 14
7.2 Medicatie 14
7.3 Agressie 14
7.4 Ongewenste intimiteiten 14
7.5 Strafbare handelingen 14
7.6 Klachten 14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 15
8 Acties 15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf van Veldhuizen

Registratienummer: 1585

Ten Have 21, 7983 KD Wapse

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04082328

Website: http://www.zorgboerderijdeveldhof.nl

Locatiegegevens

Zorgboederij 'De Veldhof'

Registratienummer: 1585

Ten Have 21, 7983 KD Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was op de zorgboerderij een rustig jaar.

Twee deelnemers van dagbesteding die al bijna 10 jaar komen zijn er nog steeds. Daarnaast kwam er een jongen met autisme wekelijks op dagbesteding. Deze komt sinds najaar niet meer. Moeder van jongen heeft gekozen voor dagbesteding dichter bij huis. Tijdens dagbesteding lopen we samen een rondje over de boerderij, nemen een kijkje in de tuin of doen een klusje in de tuin, gaan appelmoes maken of cake bakken, of een spelletje met de kinderen doen. We drinken samen koffie met ons gezin en aanloop; hier nemen we uitgebreid de tijd voor.

Met betrekking tot wonen hebben we groot deel van het jaar geen cliënten gehad. Begin 2019 respijtzorg 3 maanden voor volwassen man, die zelfstandig was. In zomerperiode logeeropvang voor volwassen vrouw met druk gezin thuis, ze had depressies. Als het thuis bij haar gezin teveel werd kon ze bij ons terecht. Vanaf december 2019 een jong volwassen jongen wonen met autisme, zelfstandig leren wonen.

De begeleiding van dagbesteding en wonen doen we samen, Henk en Joanne. Vaak is ook Corrie van Veldhuizen aanwezig. Of om bij te springen met dagbesteding of in ons gezin. Corrie vervangt ons ook als we op vakantie zijn.

Voor komend jaar staat er een uitbreiding van woonplekken op het programma, met 2 plekken. Er is een plan voor geschreven waarin o.a. Bezinn bij betrokken is en Triodos bank.

Het kwaliteitssysteem volgen we. In een schriftje houden we bijv. uitkomsten bij van inspraakmomenten e.d. Wel moet ik nog de tijd nemen om dit te verwerken online. We hebben alle drie (Henk, Joanne en Corrie, de BHV cursus gedaan. Corrie een cursus over omgaan met moeilijk gedrag en Joanne intervisie met andere zorgboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hadden een rustig jaar op de zorgboerderij. Qua wonen zouden we enerzijds meer bezetting gewenst hebben. De ruimte is beschikbaar en de extra inkomsten waren welkom. Anderzijds kon ik me afgelopen jaar richten op de opzet van onze boerderijwinkel.

We hebben folders gemaakt voor onze zorgboerderij. Deze liggen bijv. bij ons in de boerderijwinkel. Ook heb ik in 2019 gemeenten aangeschreven en zorginstanties. Op dit moment zijn we bezig met Bezinn om een locatieprofiel op te stellen. Zodat we samen met Bezinn gericht op zoek kunnen gaan naar cliënten die bij ons en bij elkaar passen. Zodat er een juiste dynamiek komt tussen de jong volwassenen die hier komen wonen. We zijn zeer tevreden in de ondersteuning vanuit Bezinn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding: gestart met 3 deelnemers. 1 deelnemer tijdelijk vertrokken omdat gezinssituatie het niet toelaat dat deelnemer naar Wapse gaat (meer dan 1 uur enkele reis). De deelnemer die tijdelijk niet komt kreeg 1 op 1 begeleiding van ons. De andere 2 deelnemers zijn hier al jaren en zijn altijd met zijn tweeën. Dus begeleiding is 1 op 2. Zorg is vanuit WMO of PGB. Zorgzwaarte is midden tot zwaar.

Wonen: eerste 3 maanden respijtzorg voor man met autisme vanuit WMO, lichte zorgvraag. Tijdens zomermaanden tijdelijk logeeropvang voor vrouw vanuit WMO. Vrouw had depressie. Qua woonbegeleiding geen zorgvraag, maar wel nabijheid / controle nodig. Vanaf december jong volwassene met autisme, vanuit WMO. Midden zorgvraag. Was gehele jaar 1 op 1 begeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot dagbesteding: huidige deelnemers passen bij ons. Zijn al langere tijd bij ons. Zijn beide alleenstaand, middelbare leeftijd en komen om sociaal isolement te voorkomen. Onder de mensen zijn, gezelligheid en samen iets doen. Dit aantal is voor ons prima, het loopt mee in ons gezin.

Met betrekking tot wonen: de eerste 2 deelnemers dit jaar waren tijdelijk en daarvan waren we op de hoogte. Respijtzorg / logeeropvang is een indicatie voor 3 maanden. Deze mensen waren zelfstandig maar vroegen nabijheid / structuur / luisterend oor. Dit konden we ze bieden. Bijv. op vaste momenten samen koffie drinken of naar buiten een wandeling maken.

De huidige bewoner is hier sinds december 2019 en vraagt meer begeleiding. Heeft doordeweeks school/stage en in weekend bijbaan. Vraagt om nabijheid/sturing en wil leren zelfstandig te worden. Is leuk omdat je iemand kan begeleiden naar een volgende stap.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Joanne: cursus op het gebied van rapporteren. Het wordt steeds belangrijker om gebeurtenissen/gedrag vast te leggen en te beschrijven van de deelnemers.

Joanne gaat in 2019 ook BHV halen. Dit om voorbereid te zijn mocht Corrie of Henk niet in de buurt zijn.

Doel is dat Joanne blijft deelnemen aan intervisie. Het is belangrijk om ervaringen te delen met andere zorgboeren. Ook om netwerk te vergroten of deelnemers te verwijzen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

-Joanne: cursus op het gebied van rapporteren. Heb de cursus online gevolgd. Filmpjes gekeken waar ik rapportages bij moest opstellen. Heb rapportages opgesteld en feedback gekregen. Geen diploma gekregen omdat ik niet tijdig de verbeterde versie van de rapportages had aangeleverd. Vond voor onze eigen zorgboerderij de cursus niet bruikbaar/praktisch. Ik denk dat het meer zinvol is als je met meerdere begeleiders en meerdere cliënten werkt. Dan is voor overdracht belangrijk om veranderend gedrag vast te leggen.

Joanne: BHV cursus is gedaan en behaald.

Corrie en Henk hebben de herhalingscursus van BHV gedaan. Corrie heeft daarnaast nog een cursus 'omgaan met moeilijk gedrag' gedaan. Dit was heel nuttig. We komen bij dagbesteding wel eens tegen dat iemand niet luistert of dwars ligt.

In 2019 heeft Joanne deelgenomen aan intervisie met andere zorgboeren. Heel erg fijn om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Voor 2020 zijn data geprikt en gaan we met een clubje zorgboeren intervisie onder begeleiding van een professional doen, nl. Jan Deken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2020 zijn de doelen als volgt:

- BHV voor alle betrokkenen: Henk, Joanne, Corrie

- Intervisie onder begeleiding van Jan Deken: Joanne

In 2020 hopen we het aantal bewoners uit te breiden. Afhankelijk van het locatieprofiel (in progress) kunnen we doelen en bijscholing plannen voor 2021. Een eventuele medewerker moet geschoold zijn en ervaring hebben als woonbegeleider. Bijv. opleiding SPH hebben gedaan. Zodat hij/zij zelfstandig de bewoners kan begeleiden en wij niet meer 24/7 in de nabijheid hoeven zijn van de bewoners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursus m.b.t. rapporteren was theoretisch en niet toepasbaar op onze zorgboerderij. De rapportages die opgesteld moesten worden, leken op een uitgebreide rapportage van een gedragsdeskundige. Dit leerdoel is niet behaald. Ik heb contact gehad met Bezinn over dit onderwerp. Overleg gehad wat / wel niet gerapporteerd moet worden. Handvaten gekregen hoe we dit in praktijk vorm kunnen geven. Bijv. als bewoner niet lekker in zijn vel zit. Dan dag/datum opschrijven en wat er die dag is voorgevallen. Zodat je een patroon kan ontdekken.

Als ik nu ergens tegen aanloop betrek ik Bezinn erbij of vraag ik de intervisie club. Voor praktische tips. Met de intervisie club hebben we nu een app groep waarmee we elkaar vragen kunnen stellen en we kunnen overleggen. Wordt veel gebruikt door de deelnemers van de app.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben voor de vaste deelnemers 2x per jaar (per halfjaar) een evaluatiegesprek. Voor de mensen die tijdelijk bij ons zijn geweest is geen evaluatiegesprek geweest, maar een gesprek bij afloop van logeren. In ons geval zijn er 4 evaluatiegesprekken geweest met de 2 deelnemers van dagbesteding. Onderwerpen zijn de activiteiten van de dagbesteding, wat vind je wel/niet leuk, vordering van de leerdoelen, voldoen we aan de zorgvraag, wat vind je van de begeleiding etc. Over het algemeen komt er uit dat ze tevreden zijn hoe het gaat. Soms vraagt men om weer vaker een bepaalde activiteit te doen. De deelnemers zelf zien het nut niet in van een evaluatiegesprek. 'We zeggen het toch bij de dagbesteding zelf wel als er iets ons niet zint'.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers tevreden zijn hoe we zorg bieden en dagbesteding invullen. Ik heb nu een zeer uitgebreid evaluatieformulier. Wellicht is het aantrekkelijker voor de deelnemers om deze iets korter te maken, zodat het iets gemakkelijker wordt om samen door te nemen. Vanuit Bezinn is de eis om de evaluatie 2x per jaar te doen. Voor mensen die minder frequent komen (1x week dagbesteding) volstaat jaarlijkse evaluatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit doen we tijdens de dagbesteding bij de koffie. Aanwezig zijn wij en de deelnemers. Over het algemeen wordt er nauwelijks iets aangedragen door de deelnemers. Het gaat dan bijvoorbeeld over: 'ik zou graag weer vaker iets bakken samen'. Of over de activiteiten op de boerderij: we gaan volgende week mest rijden, we blijven dan binnen met dagbesteding. Of: hoe zouden jullie het vinden als we de moestuin veranderen in een pompoenveld komend voorjaar? De twee deelnemers van dagbesteding zijn op middelbare leeftijd en de uitvoering van tuinwerk wordt lastiger. Een pompoenveld lijkt ons een mooi alternatief en hebben we nu in de week gezet bij de 2 vaste deelnemers. Dit

betekent dat er minder onderhoud is aan de tuin, maar dat we wel samen met hen pompoenen kunnen oogsten (geeft voldoening). Bij de inspraakmomenten zijn zowel de deelnemers als de bewoners aanwezig. We kiezen altijd een moment dat iedereen aanwezig is. We notuleren de uitkomsten in een schriftje. Zodat we een volgende keer hier op terug kunnen komen, hiermee bedoel ik dat we kunnen vragen aan de deelnemers hoe ze vinden dat het gegaan is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kan ik concluderen dat er al heel veel gedeeld wordt tussen ons en de deelnemers. We drinken bijv. tijdens dagbesteding koffie met ons gezin en de deelnemers. De twee vaste deelnemers zijn beide al bijna 10 jaar bij ons en uitten zich. Voor komend inspraakmoment is er een nieuwe deelnemer bij (nl. de bewoner die sinds dec 2019 bij ons is), ik ben benieuwd of dat nieuwe inzichten geeft. Ik heb op dit gebied geen leerpunten of verbeterpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we gedaan in november 2019. De tevredenheidsmeting vindt 1x per jaar plaats. Alle deelnemers krijgen de vragenlijst. In november waren er twee deelnemers, nl. de twee deelnemers van dagbesteding. We hebben een groot deel van 2019 geen bewoners gehad. De lijst kon anoniem ingevuld worden en in een envelop worden ingeleverd. Beide zijn ingevuld en ingeleverd.

Onderwerpen zijn o.a. wat vind je het leukst op de zorgboerderij? Vindt je dat begeleiding voldoende en deskundig is? Wat vindt je van bereikbaarheid van de boerderij? Wat vindt je van het werk op de boerderij? Is er voldoende inspraak? Etc. Meeste vragen zijn mee eens / mee oneens vragen. Voor sommige vragen wordt een rapportcijfer gevraagd. In algemene zin zijn de deelnemers zeer tevreden over begeleiding en activiteiten op de boerderij.

Wat er uit kwam is dat een van de deelnemers wel weer eens zou willen koken tijdens de dagbesteding. Echter, dit is voor de andere deelnemer geen passende activiteit i.v.m. beperking. Soms gaan we iets bakken, hier kunnen beide deelnemers wel aan mee doen.

Voor wonen hebben we een uitgebreide tevredenheidsmeting gemaakt, zie de bijlage voor de onderwerpen die gevraagd worden. N.a.v. opmerkingen uit jaarverslag 2018 is een aparte versie voor bewoners gemaakt. Deze lijst is in 2019 niet gebruikt omdat we geen vaste bewoners hebben gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidvragenlijst wonen 'de Veldhof'

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over ons als zorgboerderij. Er zijn geen vervolgacties nodig. Wel moeten we blijven vragen aan de deelnemers wat ze van de activiteiten vinden en wat ze graag willen doen. Dit is nu vast agenda punt op de inspraakmomenten, zodat we het ook vastleggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest in 2019. Dit komt omdat we dit jaar weinig deelnemers hebben.

In 2018 hebben we wel bijna ongelukken gehad en de incidenten toen bijgehouden op een FOBO formulier. Ging met name om 1 deelnemer van dagbesteding. FOBO formulier heeft in 2019 geholpen naar gemeente toe en naar huisarts toe om aan te tonen dat de deelnemer erg achteruit ging waardoor (bijna) incidenten ontstonden. Deelnemer heeft MS. Huisarts heeft toen vinger aan de pols gehouden met betrekking psychische gezondheid en gemeente heeft geholpen om te zoeken naar evt. andere woning. Deelnemer woont nu nog zelfstandig maar heeft nu wel recht op woning bij verzorgingstehuis. Bij de dagbesteding zijn we 1 op 1 begeleiding gaan bieden aan deze deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2019
Actie afgerond op:	03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen bijzonderheden gemeld. We komen terug op de vorige inspraak en vragen of de acties naar behoren zijn opgevolgd. Ik heb inspraakmoment op maandag middag 1 april en woensdag ochtend 3 april gehouden. Hier is een kort verslagje van gemaakt. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden.

Controle actualiteit medicijnenpaspoort

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Twee lijsten uitgedeeld en ingevuld terug gekregen

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Is goed verlopen, verzamelpunt is duidelijk. Verbeterpunt: oefenen openen luik nooduitgang naar zolder op de deel.

BHV curus, Joanne en herhaling Corrie / Henk

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	23-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vondeling inspectie is op 3 juli geweest. Alle blusmiddelen zijn bijgevuld en gecontroleerd. Zie factuur 20191284

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum:	17-06-2019
Actie afgerond op:	17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	woensdagochtend 6 juni met B. en F. inspraakmoment gehad en maandagmiddag 10 juni met F. en W. gehouden.

EHBO-doos op houdbaarheid controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2019
Actie afgerond op:	12-07-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	- Voor F. is afgelopen maand een nieuw zorgplan opgesteld n.a.v. bezoek van de WMO gemeente Westerveld. - Met andere cliënten evaluatie doorgenomen/ ingevuld.

Afronden cursus rapporteren (Joanne)

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De cursus rapporteren is niet afgerond; we hebben besloten met de intervisie groep hulp in te schakelen van een professional. Zodat we meer uit intervisie halen en een stok achter de deur hebben. Najaar 2019 gaan we starten met de begeleiding. We gaan met de groep intervisie doen en ook een stukje rapportage, opstellen van doelen en plannen.

U verwijst in uw klachtenuitdeelbrief (stap 1) naar uw eigen webpagina voor het eigen klachtenreglement, daar kan ik die niet vinden. Wel staat hij op uw webpagina op zorgboeren.nl. Verwijs in de uitdeelbrief naar dat webadres.

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2019
Actie afgerond op:	15-03-2019 (Afgerond)

Opknapbeurt woonkamer zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	hoezen op de banken gedaan, nieuwe zittingen op de stoelen en nieuwe plantjes

deelnemers werven beschermd wonen d.m.v. contacteren WMO loketten / instanties en update van de website

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: - we hebben op autisme markt gestaan op de Maargieshoeve - WMO Meppel / Westerveld gebeld - flyers uitgedeeld - facebook berichten gedeeld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

JV2018: Licht toe of er voor bewoners en dagbesteders dezelfde vragenlijst wordt gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

JV2018: Licht toe of de genoemde inspraakmomenten betrekking hebben op zowel bewoners als dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: meldcode aangepast en gekoppeld aan de werkbeschrijving

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: nvt voor ons. daarom zet ik deze actie op afgerond

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit is een terugkerend iets wat ik wekelijks nu op vrijdagochtend blijf bijwerken omdat het anders blijft liggen.

Controle actualiteit medicijnenpaspoort

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Actie staat er dubbel in, daarom op afgerond gezet om deze uit de lijst te krijgen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	nvt voor ons. We zijn een kleinschalige zorgboerderij zonder personeel. Actie op afgerond gezet om deze uit de lijst te krijgen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dubbele actie, daarom op afgerond gezet om de actie uit de lijst te krijgen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dubbele actie, daarom op afgerond gezet om de actie uit de lijst te krijgen

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dubbele actie, daarom op afgerond gezet om de actie uit de lijst te krijgen

Inspraak moment 1, 2019

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2019
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dubbele actie, daarom op afgerond gezet om de actie uit de lijst te krijgen

suggestie: Bij de inspraakmomenten lijkt u zich alleen te richten op inbreng van de deelnemers, jullie kunnen natuurlijk ook onderwerpen aandragen. Denk bv aan vooruit kijken wat er het komende seizoen staat te gebeuren, huisregels nog eens doornemen, hoe ging de ontruimingsoefening, plannen open dag, enz

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is een goede suggestie. Ik schrijf voor mijzelf op dat we de actielijst ook bij inspraakmoment betrekken en bijv. ook de werkzaamheden van de boerderij (bijv. voorjaar mest uitrijden / land werkzaamheden)

Zie norm: Geef hier aan welke scholing er op het programma voor komend jaar staat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Joanne is in nov begonnen met 2 schriftelijke cursussen van Bezinn, deze zijn nog niet afgerond. Heb feedback van de leraar terug, maar moet de vervolg opdracht nog afronden.

Sluit acties die dubbel staan of overbodig zijn af (bv functioneringsgesprekken zijn voor jullie niet van toepassing, maar staan er 2x in, denk zo nodig aan het verwijderen van het vinkje bij jaarlijks terugkerend)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Actie: Sluit acties af wanneer het actiepunt is uitgevoerd, nu lijkt het alsof de planning niet gehaald wordt doordat ze bij het schrijven van het jaarverslag worden afgesloten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klopt. Ik plan nu bewust tijd op vrijdagochtend om administratie e.d. bij te werken. Ik merk dat het anders blijft liggen totdat er een deadline is.

Continuïteit van zorg begeleid wonen monitoren. (nagaan bij cliënten na verhuizing van Marius en Corrie heo zij zorg van Henk en Joanne ervaren).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: O.a. bij de inspraakmomenten hebben we hier bij stilgestaan. Overgang is goed verlopen.

BHV- cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Nieuwe cliënten werven voor begeleidwonen.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Locatieprofiel gereed. (te gebruiken voor werven nieuwe bewoners)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

EHBO-doos op houdbaarheid controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers 2x per jaar voor bewoners 1x per jaar voor dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

BHV curus, herhaling Corrie / Henk / Joanne

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Controle actualiteit medicijnenpaspoort

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

intervisie blijven bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Update zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

BHV- cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum:	16-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Heeft plaatsgevonden op 16-9-2019. We hebben tijdens koffie inspraakmoment gehad. Met alle deelnemers, Corrie en ons gezin. Onderwerpen zijn de activiteiten van afgelopen maanden, komende periode. Bijzonderheden op de boerderij, nl. inkuilen van gras komende periode / en kalverperiode die start in oktober. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Een deelnemer wil graag veel wandelen, omdat de deelnemers anders te weinig beweging krijgt. Dit blijven we wekelijks doen. We zijn in september / oktober ook nog met tuinwerk bezig, maar dit wordt lastig voor een van de deelnemers i.v.m. beperking. We moeten voor ons zelf nagaan of we een alternatief kunnen bieden komend seizoen. De twee deelnemers zijn ook altijd nieuwsgierig wanneer er weer een bewoner komt. We hebben nl. wel eens kijkers.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	16-12-2019 hebben we inspraak gehouden. Nieuwe bewoners was er ook bij. Leuk, heeft zich voorgesteld aan de twee deelnemers van dagbesteding. Zij vroegen hem van alles en zijn erg behulpzaam om nieuwe bewoner wegwijs te maken. We hebben het gehad over activiteiten van afgelopen maanden. Over het aanpassen van de tuin, minder moestuin en als alternatief een pompoenveld. Ook hebben we het gehad over de aankoop van boerderij op Ten Have 23. Overdracht is op 20 januari.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	- de beschreven risico's van 2018 doorgenomen en aangegeven wat we eraan gedaan hebben. Daarna risico's voor 2019 opgeschreven en uitleg erbij.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	- juli 2019 zijn alle blusmiddelen bijgevuld / brandmelders /nooduitgangen gekeurd door Vondeling. Met dagbesteding maken we geen gebruik meer van machines.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	22-11-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	zie mappen van de deelnemers. In dec 2019 het 2e halfjaar geevalueerd. Tijdens locatiebezoek van Bezinn is aan de orde geweest dat evaluatie van onze mensen die op 1x per week op dagbesteding komen ook 1x per jaar kan. Twee keer per jaar voor mensen die wonen / frequenter op dagbesteding komen.

kwaliteitssysteem, alle onze formulieren e.d. zijn nu digitaal. Dit blijven doen en up-to-date houden

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	werkbeschrijving en formulieren zijn digitaal en makkelijk te vinden. Dit werkt fijn. Gegevens van deelnemers / zoals evaluatie / medicijnformulier etc. zijn voornamelijk op papier aanwezig in de mappen van de verschillende deelnemers. Werkt voor ons fijn.

intervisie blijven bezoeken

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Nu deelname aan intervisie onder leiding van Jan Deken. Niet alleen gericht op omgang met clienten maar ook op persoonlijke ontwikkeling. Traject is tot juli 2020.

Update zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	In januari 2020 update ontvangen van Zoonose keurmerk.

Gebruik in de tevredenheidsmeting bij bewoners een aanvullende vragenlijst mbt vragen over wonen (zie ook kennisbank 4.6.2). Bespreek dit specifiek in JV2019.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	aparte lijst voor bewoners gemaakt. Kunnen we in 2020 gebruiken, we hebben nu weer een vaste bewoner.

BHV- cursus

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Henk en Corrie hebben in 2019 herhalingscursus gedaan. Joanne voor het eerst BHV. Allen geslaagd.

aanpassen evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Kritisch door het formulier gegaan. Er geen vragen uitgehaald om de lijst met gesprekspunten compleet te houden. Besloten om voor een evaluatie gesprek de vragen die niet relevant zijn eruit te halen. Voor elke deelnemers zijn er andere vragen/punten relevant.(bijv. bij iemand van dagbesteding geen woonvragen stellen)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ik merk is dat het mij niet lukt om de actielijst digitaal bij te houden, heel frustrerend. Uitkomsten van evaluaties/ inspraakmomenten e.d. worden wel genoteerd op schrift. Maar het vervolgens als actie verwerken in het kwaliteitssysteem, daar blijft het bij. Dit is echt een verbeterpunt. Ik heb komend jaar 2 ochtenden per week ingeroosterd (was 1 ochtend) voor administratieve taken / gesprekken met begeleiders / mail bijhouden / regelzaken omtrent zorgboerderij en melkveebedrijf. We gaan ervan uit dat er dan meer ruimte is om acties tijdig te verwerken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen met de zorgboerderij op het gebied van wonen 2 plekken erbij creëren. Dus van 2 woonplekken naar uiteindelijk 3 a 4 bewoners. Mogelijkheid is bijv. 3 bewoners en 1 kamer voor incidenteel een logee. De extra kamers zijn gemakkelijk te realiseren, er zijn weinig financiële middelen voor nodig en werkzaamheden kunnen we zelf grotendeels uitvoeren. Bezinn is van de plannen op de hoogte en we zijn samen in overleg. Locatieprofiel wordt komende periode afgerond zodat er gericht naar nieuwe bewoners gezocht kan worden. Bij kleine uitbreiding van deelnemers kunnen we ook personeel aannemen / begeleiders inhuren. We hebben een kennismaking gehad met Kroek en partners (uitzendorganisatie in de zorg) en zijn aan het oriënteren op bijv. vaste krachten . Zodat we voorbereid zijn mocht Corrie in de toekomst stapje terug doen. We willen dagbesteding niet uitbreiden. We zijn er voorstander van dat wonen en werken gescheiden blijft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Locatieprofiel gereed en dit delen met instanties / internet etc., geheel 2020.

- Bewoner op de tweede kamer z.s.m.

- Realiseren van de derde kamer eind 2020.

- Orienteren op personeel / welke vorm, gereed eind 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Als eerste locatieprofiel gereed hebben met Bezinn. Zodat Bezinn gericht deelnemers kan linken aan onze zorgboerderij. Ook zodat we in de media kunnen uitdragen waar we voor staan en voor wie we geschikt zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• tevredenheidvragenlijst wonen 'de Veldhof'