

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Panovenhuske (2699)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Panovenhuske (2699)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
2.3 Algemene conclusies	12
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	17
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	28

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85267635

Website: <http://panovenhuuske.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari 2025

We gingen het jaar 2025 in met een grote groep deelnemers. We hebben in andere jaren ervaren dat het aantal deelnemers in de wintermaanden afnam vanwege een grotere doorstroom naar verzorgingshuizen, maar dat was eind 2024 en begin 2025 niet het geval. Omdat de zorgboerin wat minder is gaan werken en omdat zij en haar man de mogelijkheid willen hebben om vaker op vakantie te gaan, is er in januari 2025 een nieuw personeelslid in dienst getreden om het team van verzorgenden te versterken.

In januari (en februari) heeft de zorgboer veel gewerkt aan (beleids)stukken die gevraagd werden voor de nieuwe aanbesteding die vanaf januari 2026 in is gegaan. De deadline voor indienen van de stukken was 4 maart.

Februari

In de wintermaanden zijn we meer binnen te vinden en omdat we grote groepen hadden, hebben we de 'derde kamer' (een derde groepsruimte die in 2024 grondig is opgeknapt) veelvuldig gebruikt. Wat we zoal doen in de wintermaanden: gymnastieken rond de grote tafel, spelletjes (biljarten, mens-erger-je-niet, ringgooien, overgooien, fietsen op de home-trainer). We hebben ook weer veel muziek geluisterd en samen gezongen.

Maart

In maart werd een medewerker ziek en daarnaast moest ze ook zorgen voor haar zieke moeder (daar kreeg ze zorgverlof voor). De medewerker is een aantal weken afwezig geweest. Het was voor de rest van het team behoorlijk aanpoten om dit op te vangen. De zorgboerin heeft extra dagen gewerkt en enkele medewerkers hebben af en toe bijgesprongen.

In maart was de deadline voor het aanleveren van de stukken voor de nieuwe aanbesteding (aanbesteding WMO 2026). We hebben voor WMO begeleiding groep; belevingsgericht aanbesteed bij de gemeenten Winterswijk (voor 13 deelnemers/plekken), Berkelland (5 plekken) en Oost Gelre (5 plekken).

In maart is ook het zaaiplan vormgegeven. We hebben bepaald wat er in de kas zou worden gezaaid en wat we later in de moestuin zouden inzaaien. De kas is hierbij een ideale plek om het zaaigoed te laten voorkiemen. Ook staan er in de kas een aantal

stoelen om te gaan zitten bij mooi zonnig weer. Doordat het voorjaar weer wat mooie dagen laat zien kunnen we meer naar buiten. We zijn weer meer gaan fietsen en wandelen. De vaste deelnemers die dit dagelijks doen, gaan onder begeleiding een rondje wandelen in de buurt (verharde en rustige weg) of ze gaan onder begeleiding op de duo-fiets. Ook zijn we weer vaker buiten in de zon gaan zitten en we hebben regelmatig buiten in de zon de gymnastiekoefeningen gedaan. De zon was al behoorlijk fel, dus de deelnemers met een gevoelige huid moesten een hoed of pet op.

In maart kregen we een nieuwe deelnemer die heel veel tuinervaring heeft, zelf al heel lang een moestuin. Hij vond het leuk om een andere deelnemer bij de hand te nemen en samen hebben ze een bloemenperk aangelegd langs de jeu de boules baan. Dat perkje is later prachtig in bloei gekomen en daar hebben we de hele zomer plezier van gehad.

Eind maart kwam er een puincontainer op het erf te staan, en daar hebben we gedurende een week telkens wat stenen en ander bouwpuin in gedaan. Dit lag al een tijdje ergens op het erf, en het werd tijd om het erf op te ruimen en wat strakker te trekken.

Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers mee blijven denken met allerlei werkzaamheden rond de zorgboerderij. Doordat wij de deelnemers prikkelen tot meedenken voelen zij zich betrokken zodat er een actieve wisselwerking tot stand komt. Het is mooi te zien dat de zorgboerderij daardoor echt een deel van hen is geworden.

April

In april zijn er nieuwe dieren bijgekomen: een kater en een poes die luisteren naar de namen Chai en Chin-Chin. Onze medewerkster die zelf ook op een boerderij woont, had een nest met jonge katjes en daar mochten wij er twee van overnemen. Onze vorige katten waren inmiddels een paar jaar overleden (beide erg oud geworden) en er waren altijd deelnemers die veel plezier haalden uit het op schoot nemen en aaien van de poezen. De deelnemers waren dan ook verheugd om de jonge katjes op schoot te mogen nemen.

In april hebben we weer veel spelletjes gespeeld en we zijn naar de thee-tuin gereden met z'n allen, om aldaar koffie/thee met wat lekkers te nuttigen. We doen gedurende het hele jaar aan muziekbeleving en in april kwam er een muzikaal duo optreden die nog niet eerder bij ons waren geweest; Theo en Henny. Ze zingen onder begeleiding van gitaarspel. Het was een erg leuk optreden met allerlei bekende liederen die volop werden meegezongen. Onze deelnemers geven altijd aan dit soort muzikale activiteiten erg te waarderen.

Ook hebben we aandacht besteed aan Koningsdag; we hadden een oranje thema waar vooral de dames gehoor aan hebben gegeven. Ze kwamen fleurig naar de zorgboerderij toe.

In april hebben we de tuin weer zomerklaar gemaakt. Het was een heleboel onkruid wieden, nieuwe planten aanplanten, gras zaaien, snoeiwerk etc. en dit is met name uitgevoerd door de zorgboerin en de zorgboer. Hier stoppen ze ook in de weekenden (als er geen dagbesteding is) veel werk in.

Eind april en begin mei begonnen voor onze personeelsleden de vakanties (voorjaarsvakantie). Dit wordt dan opgevangen doordat de zorgboerin meer werkt en waar nodig springen de overige medewerkers extra bij.

Mei

In mei zijn we iedere dag (zolang het weer dit toelaat) naar buiten gegaan. We hebben verschillende deelnemers die echte buitenmensen zijn en die niet liever willen dan gewoon buiten zijn, in de natuur. We hebben dit jaar de jeu de boules baan in gebruik genomen (die is eind 2025 aangelegd) en we hebben een leuk clubje van mensen die behoorlijk fanatiek zijn in het spelletje.

Vanaf de meimaand zijn we ook weer met regelmaat gaan touren (met de auto's tourtochtjes maken in de omgeving). De deelnemers komen weer op plekken waar ze lang niet zijn geweest, in de Winterswijkse natuur. Een favoriet bij onze deelnemers is 'het Bekendelle', een prachtig bos in de buurtschap Woold. Hier gaan we met de auto doorheen en we maken een kleine stop waarbij iedereen even de auto's verlaat en van het bos geniet.

Juni

We hebben deze maand een 'beautydag' gehouden genaamd "Schoonheidssalon 'T Huuske". Samen met een stagiaire en twee medewerkers hebben we alle dames een beautybehandeling gegeven waarbij nagels, gezicht, haren wassen en een handmassage in het aanbod zaten. De dames hebben er erg van genoten.

Ook is er in juni een zanggroepje langsgekomen om voor ons te zingen; Vitamine Z. Ze zongen herkenbare nummers uit de jaren 50 en 60 en hadden mapjes mee met songteksten zodat onze deelnemers de liedjes mee konden zingen. Ook in juni kwamen Zangduo Theo en Henny weer en dit was weer een feest. Ze speelden en zongen buiten. De deelnemers zaten aan een lange tafel in de schaduw en we konden alle liederen meezingen.

In juni waren er 'open tuin dagen' in Winterswijk. Verschillende tuinliefhebbers en hobbyisten hadden hun tuin opengesteld voor bezichtiging op een aantal dinsdagen in juni.

Hier zijn we verschillende keren naartoe geweest met verschillende deelnemers.

In juni heeft de zorgboer ook de uitslag gekregen van de nieuwe aanbesteding. We zijn voor de gemeente Winterswijk aanbesteed voor WMO, maar voor de gemeenten Berkelland en Oost Gelre niet. Dit was best een klap voor de zorgondernemers, omdat het niet leuk is om te horen dat je niet bent geselecteerd. Gelukkig is de gemeente Winterswijk wat betreft WMO-deelnemers onze grootste 'leverancier' en hier hebben we de afgelopen 18 jaar een goede samenwerking mee gekend. De laatste jaren hebben we vanuit de gemeente Oost Gelre maar heel weinig deelnemers ontvangen met een WMO-indicatie (2 deelnemers in de afgelopen 3 jaar). We hebben vanuit de gemeente Berkelland al jarenlang 2 deelnemers bij ons en die mogen blijven komen met een zogeheten 'individuele overeenkomst'. Er zullen echter geen nieuwe WMO deelnemers vanuit Berkelland bij ons komen de eerstvolgende jaren (tot er een nieuwe aanbestedingsronde komt). Via de WLZ is het echter nog wel mogelijk om dagbesteding bij ons af te nemen en we hebben eind 2025 een WLZ-deelnemer uit de gemeente Oost Gelre mogen ontvangen.

Juli

In juli begonnen de vakanties voor de medewerkers, en deze liepen door tot de eerste week van september. Toen hadden alle medewerkers vakantie gehad (in de meeste gevallen 3 weken aaneengesloten) en vanaf de tweede week van september had de zorgboer ook 3 weken vakantie.

Tijdens de zomermaanden hebben we een vakantiekracht aan het werk gehad in de vorm van een stagiaire die haar stage net had afgerond en vervolgens in de zomer is teruggekomen om vakantiewerk te doen.

In juli is er onderhoud gepleegd aan de twee pelletkaches door De Heidesmid. Dit moet jaarlijks worden gecontroleerd, inclusief schoonstevenen en technisch onderhoud. In juli is ook de jaarlijkse zoönose-keuring geweest. De dierenarts heeft samen met ons een rondgang gemaakt, een checklist ingevuld en de konijnen een enting gegeven. De checklist bevat een algemeen gedeelte en een gedeelte voor specifiek de diersoort die wij houden (pluimvee/vogels). Het keurmerk zoönose is behaald. Tijdens de zoönose controle zijn er een heleboel deelnemers die met interesse kijken hoe de konijnen worden ingeënt en hoe de dierenarts de ronde maakt. De deelnemers worden er volop bij betrokken.

Augustus

Dit is meestal een periode waarin we veel buiten zijn. In de weide wordt bij mooi weer steeds vaker samen gewandeld en bij de vijver gezeten. Daar kijken en tellen we hoeveel vissen er zijn. De vijver brengt rust. Mensen zitten gezellig bij elkaar en maken een praatje.

De zomerzon maakt iedereen wat sloom, daarom zorgen wij voor een verfrissend drankje en regelmatig worden er waterijsjes uitgedeeld om af te koelen.

In deze periode organiseren we ook een high tea. Iets waar de meeste ouderen wel van hebben gehoord, maar wat ze nog nooit zelf hebben ervaren. We zetten verschillende theesoorten op tafel, zodat iedereen zijn eigen smaken kan kiezen en nieuwe soorten kan uitproberen. Voor de high tea bakken we eerst diverse soorten gebak en cupcakes, en we maken kleine wrapjes en andere hapjes, mini worstenbroodjes en dergelijken waarvan er heerlijk wordt gesmuld. De mensen gaan met een voldaan en tevreden gevoel naar huis.

September

De vakanties van de medewerkers zitten er op. Normaal gesproken keert dan de rust terug omdat de zorgboeren het wat rustiger aan kunnen doen vanwege voldoende personeel, maar nu is een medewerker in oktober geopereerd en daardoor was ze 5 weken in de ziektewet. We hebben geen verzekering dus dit is een risico dat we lopen. Wij moeten in zulke gevallen zelf extra bijspringen, maar we vragen ook altijd aan andere medewerkers om extra diensten op te pakken en hier wordt gelukkig ook wel gehoor aan gegeven. Toen dit personeelslid terugkwam heeft ze eerst twee weken alleen halve dagen gewerkt, alleen de ochtenden. Vanaf begin november heeft ze haar normale diensten weer opgepakt. Dit was een drukke periode die voor ons ook zwaar heeft gewogen, omdat de zorgboerin en de twee zorgboeren veel extra moeten werken.

In september gaan we ook nog steeds met grote regelmaat wandelen. We hadden afgelopen jaar een leuk groepje mensen die graag buiten zijn en graag even de benen strekken. Onze locatie is afgelegen van drukke wegen en mensen kunnen (onder begeleiding) veilig een eindje over verharde wegen wandelen, dus dat is ook zeer geschikt voor mensen die een rollator gebruiken.

Oktober

Er beginnen in oktober twee nieuwe stagiaires aan hun stage. Zij moeten worden ingewerkt en komen vaak onervaren binnen. We zien ze gedurende de daaropvolgende maanden in veel gevallen opbloeien, zelfstandiger en zelfverzekerder worden. Dat is een mooi proces om mee te maken en onderdeel van uit te maken.

In oktober wordt het weer vaker regenachtig en de herfst doet al goed zijn intrede. We brengen de tuinmeubels naar de zolderverdieping en bergen alles op wat we gedurende de wintermaanden willen stallen. Zo tegen het eind van het jaar hebben we altijd wel dingen die nog even moeten gebeuren. Alles van de terrassen hebben we verzameld en opgeruimd. De gereedschappen zijn samen met de deelnemers schoongemaakt en opgehangen. Alles ziet er weer keurig uit als alles gesorteerd en opgehangen is. Het is nog

niet te koud zodat we regelmatig nog een eindje kunnen wandelen met de mensen die dat leuk vinden. Ook de kas wordt weer winterklaar gemaakt. De uitgebloeide tomatenplanten zijn afgeknipt door een deelnemer die het hele jaar de kas heeft bijgehouden.

November

In november is er een student een snuffestage komen doen, een week lang kijken hoe het is om in de zorg te werken. Wij vinden het belangrijk om jonge mensen enthousiast te maken voor het zorgvak. Je hoort steeds vaker dat het lastig is om zorgpersoneel te vinden. Wij hebben daar gelukkig nog geen problemen mee gehad. We willen wel graag bijdragen aan het enthousiasmeren zodat de jeugd voor de zorg kiest. Vooral in een vergrijzende regio is dat erg belangrijk.

Half november zijn we begonnen met de Sinterklaasversieringen aanbrengen, knutselwerken gemaakt in Sinterklaas- en in winterthema. Zo heeft een medewerker deze creatieve bezigheden begeleid en ze heeft ook prachtige raamdecoraties gemaakt en opgehangen. Eind november heeft een personeelslid een week vakantie gehad.

December

Dit vinden wij altijd een leuke maand, omdat het vol staat met feestdagen en altijd in het teken staat van gezelligheid. We zijn weer veel binnen en dan maken het we het zo gezellig mogelijk. Begin december kwamen 'De Zonnige Zussen' bij ons zingen. Onze deelnemers zijn altijd dol op muzikale ochtenden/middagen en zingen naar hartelust mee met de liederen uit de 'goede oude tijd'. In december heeft een ander personeelslid een week vakantie gehad.

Tussen Kerst- en Oud en Nieuw zijn we dit jaar gewoon geopend geweest, omdat het qua dagen zo uitkwam dat het voor onze deelnemers heel vervelend was om een aantal dagen dicht te gaan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 hebben we weer meegedaan met de aanbesteding van ons regionale sociaal domein. We hebben in drie gemeenten aanbesteed; Winterswijk, Berkelland en Oost Gelre. Tijdens de aanbestedingsronde hebben we een gewenst deelnemersaantal moeten opgeven voor iedere gemeente. Gemeente Winterswijk - waar wij gesitueerd zijn - is altijd onze grootste opdrachtgever geweest binnen het domein WMO. Hier hebben we aanbesteed op 13 plekken. Voor de overige twee gemeenten hebben we op 5 plekken aanbesteed.

De aanbesteding van de gemeente Winterswijk is gegund, maar helaas voor de overige gemeenten hebben wij geen gunning gekregen. Dit had te maken met het feit dat wij in de ranking voor zorgleveranciers die hebben aanbesteed net een plaats te laag zijn geëindigd om de gunning te krijgen. Het feit dat wij buiten deze betreffende gemeenten gesitueerd zijn kan daarmee te maken hebben, omdat een voornemen van het sociaal domein was om de zorg 'zo lokaal mogelijk, zo dichtbij mogelijk bij de cliënt plaats te laten vinden'. De deelnemers die van ver buiten onze eigen gemeente naar ons toe moeten komen, vallen zo niet onder dit criterium.

Wij hebben al geruime tijd twee deelnemers uit de gemeente Berkelland. Zij hebben inmiddels beide een brief van de gemeente Berkelland ontvangen dat wij geen contract met hen hebben, en dat de indicatie die zij nog hebben is doorgezet naar een individuele overeenkomst. Deze brief heeft bij beide deelnemers bezorgdheid tot gevolg gehad. De deelnemers snapten de inhoud van de brief niet goed, dus de zorgboer heeft de brief samen met de deelnemers doorgenomen (allebei apart, ze hebben allebei een andere einddatum van de indicatie). In de brief staat uitdrukkelijk dat wanneer de indicatie bijna verloopt, dat de deelnemers dan contact op kunnen nemen met de gemeente om te kijken naar een mogelijke verlenging. De zorgboer heeft ook reeds contact gehad met medewerkers van de gemeente en ook de deelnemers zelf hebben uitgesproken richting de gemeente dat ze geen andere plek voor dagbesteding wensen, omdat ze het bij ons naar de zin hebben. Dat doet ons uiteraard goed om dit te horen en de zorgboer zal ook bijstaan in communicatie waar dit mogelijk is, om ervoor te zorgen dat de deelnemers de zorg krijgen waar ze om vragen.

Wanneer een WMO indicatie afloopt en niet verlengd zou worden, dan bestaat altijd nog de mogelijkheid om het te proberen via de WLZ. Deze deelnemers maken allebei aanspraak op een WLZ-indicatie - mochten ze dat zelf willen - en wij leveren zorg vanuit WLZ-PGB. De zorgboer is voornemens om in de toekomst - wanneer er weer een nieuwe aanbestedingsronde komt - gewoon weer aan te besteden op de drie gemeenten. We werken de afgelopen 18 jaar regelmatig met deelnemers uit Berkelland en Oost Gelre en we hebben ook een goede naam opgebouwd in deze gemeenten, zowel bij medewerkers van het sociaal domein als bij de onafhankelijke cliëntondersteuners als de trajectbegeleiders voor dementerenden in de regio Oost Gelderland. We zien het voor nu niet als een obstakel, maar als een uitdaging om de volgende ronde weer aanbesteed te zijn.

Ondertussen blijven wij doen wat wij altijd hebben gedaan: kwalitatieve zorg bieden, met persoonlijke aandacht voor de deelnemer en diens mogelijkheden/wensen, in een prachtig en landelijk gesitueerde plek waar iedereen welkom is en waar iedereen zichzelf mag zijn. Deze boodschap dragen wij ook uit op onze website, en sinds kort ook op beschikbaarheidswijzer.nl (website voor professionele zorgverleners die moeten doorverwijzen naar bijvoorbeeld dagbestedingsplekken). Ook de website van de Federatie Landbouw en Zorg en de website van de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland zijn daar voor geschikt, en we zullen dit nieuwe jaar goed onder de loep nemen hoe wij ons op deze websites presenteren en of dat nog beter en nog actueler kan.

We hebben regelmatig contact met trajectbegeleiders dementie in onze regio (Oost Gelderland), en met praktijkondersteuners van de huisartspraktijken. In 2025 zijn er 3 trajectbegeleiders bij ons op locatie geweest, alsmede 1 praktijkondersteuner van een huisartsenpraktijk, 1 medewerker van het sociaal domein Achterhoek team WMO, 1 onafhankelijke cliëntondersteuner, meerdere wijkverpleegkundigen van de grote thuiszorgorganisaties die in Winterswijk actief zijn, en twee contractmanagers van de regio Winterswijk voor de WMO (1 aftredende contractmanager en haar opvolger). Dit contact verloopt goed, dit zijn allemaal professionals die het zorglandschap in onze regio goed kennen en ze zijn enthousiast over onze plek en hetgeen wij voor onze deelnemers kunnen betekenen. Ze weten ons goed te vinden wanneer er een cliënt zich bij hen meldt met een hulpvraag. Met de contractmanagers hebben we goed contact over welke doelen en andere zaken we hebben afgesproken in de vorige aanbesteding en wat er naar voren is gekomen bij de jaarlijkse contractmanagementgesprekken. Zo kwamen ook de doelstelling op gebied van SROI naar voren in het contractmanagementgesprek van 2025. We hebben de SROI doelstellingen die gekoppeld waren aan voorgaande aanbesteding glansrijk behaald (afgesproken SROI 5% van de opdrachtwaarde maar de werkelijke SROI lag eerder richting de 10%). De invulling van SROI vervullen wij hoofdzakelijk met het opleiden van stagiaires voor MBO opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar was af en toe hectisch voor de zorgboerin en haar echtgenoot. Ze zijn beide inmiddels de pensioengerechtigde leeftijd gepaseerd. Hun zoon zit ook in het bedrijf (er wordt in dit jaarverslag dan ook gerefereerd naar een zorgboerin en twee zorgboeren). De wens van het echtpaar is al langere tijd om een stap terug te doen en we hebben begin van 2025 een medewerker in dienst genomen om dit mogelijk te maken. Omdat er meerdere gevallen van langdurig ziek personeel hebben plaatsgevonden, zijn er toch tijden geweest waar zorgboerin en haar echtgenoot veel extra hebben moeten bijspringen. We hebben geleerd dat we de zorgzwaarte niet alleen bij onze deelnemers moeten monitoren, maar ook van onszelf. We moeten voorkomen dat er iemand overwerkt raakt, want dat brengt alleen maar extra druk mee op de rest van de medewerkers. Er is altijd een balans tussen doen wat goed is voor de zaak en doen wat goed is voor jezelf. Ook wanneer we merken dat een medewerker het zwaar heeft of wanneer er in de familiesfeer van de medewerker iets gebeurt, dan zijn wij meelevend en denken we mee. We zijn een klein en hecht team, we leven met elkaar mee en steunen elkaar wanneer er iets gebeurt. We nemen werkzaamheden van elkaar over. Dat maakt het werk ook leuker en makkelijker; je moet het met elkaar doen en we weten wat we aan elkaar hebben.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Deelnemers gaan met plezier naar ons toe, en we horen regelmatig dat er vooruitgang zichtbaar is bij deelnemers in de thuissituatie wanneer ze wat langer bij ons komen. Deelnemers verbeteren op gebied van ritme en structuur, op gebied van vrolijkheid en opgewektheid en ook op gebied van cognitie en mobiliteit. Ook voor het thuisfront wordt het makkelijker; er ontstaat meer rust in huis, meer ruimte voor de mantelzorg om eigen dingen te ondernemen. Dat alles is precies waar wij het voor doen en dat is wat we uit willen dragen naar de mensen die onze diensten zouden kunnen gebruiken. Deelnemers komen er al gauw achter dat wij geen 'saaie club' zijn waar zij in worden weggestopt, maar dat wij een bruisende sociale omgeving bieden waar de deelnemer zichzelf mag zijn en waar hij/zij goed tot zijn recht komt.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn weer behaald. We zijn tevreden over de groepsgrootte als ook over de ontwikkelingen op het gebied van kennis en scholing van ons personeel. Door de verjonging van de bezoekers is er ook nieuwe kennis nodig. Hieraan is voldoende aandacht gegeven. Er is ook sprake van verjonging in ons personeelsbestand en dat is ook heel belangrijk; er is op veel plekken een tekort aan verzorgend personeel / zorgmedewerkers en uiteindelijk wil je ook een stabiel personeelsbestand blijven houden, dus ook 'nieuwe aanwas' die langere tijd bij ons werkzaam blijft.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Er is geen maximaal aantal deelnemers per doelgroep, maar een maximaal aantal deelnemers per dag (16 á 17 deelnemers, afhankelijk van onze vervoerscapaciteit). en dit is ongeacht vanuit welke doelgroep ze komen. Onze grootste doelgroep is mensen met een psycho-geriatrische hulpvraag (dementie in alle voorkomende vormen). Daarnaast bieden we dagbesteding aan mensen met een somatische hulpvraag en mensen met een licht-psihiatrische hulpvraag.

We zijn het jaar 2025 gestart met 32 deelnemers verdeeld over de volgende doelgroepen:

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):
gestart: 21

Somatische hulpvraag:
Gestart: 10

Psychiatrische hulpvraag:
Gestart: 1

In de loop van het jaar zijn er 24 personen ingestroomd, waarvan 22 met PG-hulpvraag en 2 met SO-hulpvraag.
In de loop van het jaar zijn er 26 deelnemers uitgestroomd, waarvan 23 met PG- en 3 met SO-hulpvraag.

Aan het eind van het jaar waren er 30 deelnemers. 20 met een PG-hulpvraag, 9 met een SO-hulpvraag en 1 met een Psychiatrische hulpvraag.

In totaal zijn er in 2025 56 individuele deelnemers geweest. Dit is het hoogste in alle jaren dat we als zorgboerderij bestaan (en een stijging van 5 deelnemers t.o.v. 2024). We hebben dit jaar wel veel meer deelnemers verzorgd die maar kortstondig zijn gebleven (maximaal 1 á 2 maanden) voordat ze doorstroomden naar een verzorgingshuis. Daarom zijn de groepen niet groter geweest dan afgelopen jaren.

Reden van uitstroom;

In de meeste gevallen is de uitstroom gebaseerd op overplaatsing naar een verpleeghuis of overlijden van een deelnemer. In 2025 hebben we voor het eerst een deelnemer zien uitstromen naar de eigen omgeving.

Welk zorg wij bieden.

Wij bieden dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ. De zorgzwaarte wordt nogal eens wisselend ervaren. Er zijn bezoekers die veel aandacht nodig hebben omdat ze moeilijk bewegen en valgevaarlijk zijn. Andere bezoekers zijn jong-dementerenden die veel begeleiding nodig hebben, vaak, nog fysiek verder zijn dan de ouderen en daarom ook meer bewegingsbehoefte hebben. Hoe verder iemand in zijn ziekteproces komt hoe meer de begeleiding hierop moet aanpassen. Een goed observatie- en inlevingsvermogen is hierbij belangrijk, alsmede goede communicatie met de partner en met de Casemanager Dementie om de wensen van de familie te kennen. Vroegtijdig met elkaar in gesprek gaan over opname mogelijkheid is essentieel. De wachttijden in de verpleeghuizen zijn erg lang. Hierin informeren we de familie van de deelnemers ook.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er is het afgelopen jaar een hoog aantal individuele deelnemers bij ons geweest. Dit komt omdat we het jaar zijn gestart met een grote groep deelnemers en in vorige jaren was dat nogal vaak dat de uitstroom in de wintermaanden hoog lag. Nu gingen we het jaar in met een grote groep (32 deelnemers) en daar kwamen gedurende het jaar dus een grote groep mensen bij. Ook de uitstroom van deelnemers was dit jaar behoorlijk hoog. In 2024 zagen we een instroom van 17 en een uitstroom van 19 deelnemers. Dit jaar zagen we een instroom van 24 deelnemers en een uitstroom van 26 deelnemers. Ook het aantal mensen die kortstondig bij ons kwamen (6 tot 8 weken) was behoorlijk groot. Uiteindelijk waren de groepsgroottes niet veel verschillend ten opzichte van vorig jaar.

Wij vermoeden dat de hogere instroom wel te maken heeft met de vergrijzing, die in onze regio sterk speelt en dat ook de komende jaren blijft spelen. Er zijn meer mensen op zoek naar een passende dagbesteding omdat er een grotere groep mensen te maken krijgt met dementie, of met een hulpvraag met betrekking tot het ouder worden, of mensen die vereenzamen vanwege het wegvallen van hun sociale omgeving en waarvan de kinderen niet langer in de regio wonen.

De deelnemers die bij ons komen passen uitstekend bij onze zorgaanbod, maar we passen ons zorgaanbod ook dikwijls aan op de behoeften van deelnemers die bij ons komen met een specifieke hulpvraag. We hebben de afgelopen jaren meer zorgaanbod ontwikkeld voor mensen met dementie op jonge leeftijd. Deze mensen hebben een andere vorm van begeleiding nodig; vaak zijn ze nog meer mobiel, maar gaat de ontwikkeling in het ziekteproces sneller dan mensen met dementie op hoge leeftijd. Ze moeten meer energie kwijt kunnen, meer naar buiten en vaak ook meer 1 op 1 begeleiding. Hier geven wij vorm aan door extra personeel en extra stagiaires in te zetten zodat we vaker gedurende een periode op een dag 1 op 1 begeleiding kunnen bieden. Dan gaan we bijvoorbeeld wandelen met een deelnemer die gedurende de middag erg onrustig wordt, dit terwijl anderen in de groep bijvoorbeeld een middagdutje gaan doen of een spelletje spelen. Met 1 op 1 begeleiding kan de deelnemer de energie kwijt, heeft hij/zij het gevoel gehoord te worden en zijn verhaal kwijt te kunnen bij ons. Zo wordt de deelnemer weer rustig en zo blijft de rust in de rest van de groep ook bewaard.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat jong-dementerenden vaker deze behoefte hebben aan 1 op 1 begeleiding en dat wij onze organisatie zo moeten inrichten dat we deze mogelijkheid kunnen bieden. Dat betekent in de praktijk dat we op bepaalde dagen een extra personeelslid moeten inzetten zodat we de 1 op 1 begeleiding kunnen bieden, terwijl er ook een medewerker beschikbaar blijft bij de groepsbegeleiding.

3.3 Personeel

Ons team is klein en door de jaren heen erg stabiel geweest. Waar we in 2024 een nieuw personeelslid hebben mogen verwelkomen omdat er iemand vertrok, hebben we in 2025 óók een nieuw personeelslid aangetrokken maar als extra kracht. Zoals gezegd werd er vaker van ons verlangd dat we 1 op 1 begeleiding bieden, en we merkten de laatste jaren dat de groepsgroottes toenamen. Tevens wil de zorgboerin graag minder werken. We hebben dus een ervaren kracht erbij om ons team te ondersteunen. We kunnen de groepsgroottes aanpassen op het feit dat we voldoende werknemers hebben, we kunnen de werklading verdelen en ook bij ziekte of andere omstandigheden kunnen we de dagbesteding goed plaats laten vinden.

Wij voeren jaarlijks een functioneringsgesprek met onze medewerkers. Tijdens deze gesprekken wordt stilgestaan bij de mate van tevredenheid, persoonlijke ontwikkeling, interesses en het nakomen van gemaakte afspraken. Uit deze gesprekken blijkt dat de werksfeer als prettig wordt ervaren. Met name het informele karakter van de organisatie en de korte communicatielijnen worden gewaardeerd. Medewerkers en eigenaren werken nauw samen, wat bijdraagt aan een gevoel van betrokkenheid en onderlinge verbondenheid.

De grote mate van vrijheid in het indelen en uitvoeren van de werkzaamheden wordt ervaren als heel prettig. De medewerkers voelen zich gewaardeerd omdat ze zelf ook verantwoordelijkheden dragen. Ze voelen zich onderdeel van het team.

Daarnaast vinden er regelmatig werkoverleggen plaats waarin uiteenlopende onderwerpen worden besproken. Hierbij kan gedacht worden aan de aanschaf van nieuwe materialen, gedragsveranderingen van deelnemers en de bespreking van nieuwe casussen. Feedback van medewerkers wordt serieus genomen en waar mogelijk omgezet in concrete acties. Zo zijn er afgelopen jaar n.a.v. feedback van medewerkers nieuwe protocollen in het leven geroepen voor het bijhouden van belijsten om de familie van deelnemers te benaderen bij bijzonderheden. Voorgaande jaren deed de zorgboerin dit, maar het leek het team verstandiger om deze taak te verschuiven naar de medewerkers. Tevens is n.a.v. feedback van medewerkers besloten om een medewerker in te zetten op het plaatsen van posts op onze sociale media (Facebook). De rolverdeling hierin is anders komen te liggen n.a.v. de feedback.

3.4 Stagiairs

Gedurende het afgelopen jaar hebben wij drie stagiaires begeleid vanuit verschillende opleidingen. Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de ontwikkeling van toekomstige zorgprofessionals en bieden daarom een leerzame en veilige stageomgeving.

We hadden een stagiaire die doorstroomde vanuit Zorg en Welzijn niveau 1 naar niveau 2. De stagiaire vanuit deze opleiding verrichtte laagdrempelige zorgtaken, zoals het begeleiden van deelnemers naar het toilet, het schenken van koffie, helpen in- en uitstappen en het toezien op veiligheid en hygiëne. Tijdens de stage ontvingen leerlingen gerichte begeleiding en adviezen, specifiek gericht op het werken met ouderen. We merkten dat de student moeite had met het niveau. Er was moeite om te begrijpen op welke manier wij de ouderen willen benaderen. De begeleiding van deze stagiaire werd verdeeld onder meerdere personeelsleden, omdat we in de gaten hadden dat we de student een intensieve begeleiding moesten bieden. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, zowel met de student als met de BPV-begeleider vanuit de opleiding. Uiteindelijk is er gezamenlijk door ons en door de BPV-begeleider besloten om de stage stop te zetten, en om met de student te gaan zoeken naar een opleiding die binnen de mogelijkheden en interesses ligt van de student. Dit was de eerste keer dat we een stage vroegtijdig hebben stopgezet en dat was een leerervaring. We krijgen vaak een stagiaire bij ons, waar wij nog niks over weten. Het kan voorkomen dat de student al eens een stage heeft gelopen en deze om bepaalde redenen niet voltooid heeft. Het is lastig om meteen goed in te schatten of een student ook bij onze organisatie past en of hij/zij beschikt over de juiste kwaliteiten om het werk uit te kunnen voeren. Daar kom je gaandeweg achter. Het was wellicht beter geweest om eerder in te grijpen, zodat de student ook eerder wist waar die aan toe was. Wij wilden echter de kans bieden en we hielden hoop dat er verbetering aan zat te komen, maar die kwam niet. Hieruit volgde hebben we met alle medewerkers overlegd wat we in zo'n situatie in het vervolg gaan doen, en we hebben gezamenlijk besloten dat we de moeilijke keuze maken om de stage dan eerder stop te zetten als er na herhaaldelijk geven van feedback geen verbetering volgt (in gedrag, in het maken van keuzes, in het opvolgen van instructies etc).

We hebben ook een stagiaire gehad van Maatschappelijke Zorg niveau 3. Op dit niveau verwachten wij, naast laagdrempelige zorgverlening, ook sterkere communicatieve vaardigheden. Zij worden gestimuleerd om zelfstandig gesprekken te voeren, een gesprek op gang te brengen en gaande te houden. Dit wordt in het begin vaak als uitdagend ervaren, maar vormt een belangrijk leerdoel binnen deze stage. We krijgen vanuit stagiaires regelmatig de feedback dat zij het lastig vinden om een gesprek aan te knopen met ouderen en wij geven dan handvatten voor gespreksstof. Zo kan de stagiaire vragen naar hobby's, verhalen van vroeger, maar ook een stuk uit de krant lezen en dat bespreken. We merken dat een stagiaire eerst een bepaalde periode nodig heeft om te wennen, om de groep te leren kennen en daarna worden ze vaak wel wat meer open richting onze deelnemers.

Met alle stagiaires worden regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd om de voortgang te bespreken en leerdoelen bij te stellen waar nodig. Daarnaast vindt er tussentijds overleg plaats met de Beroepspraktijkvorming-begeleider (BPV'er). De eindevaluatie en eindbeoordeling worden uitgevoerd door een vaste praktijkbegeleider binnen onze organisatie, in samenspraak met de BPV'er van de opleiding.

3.5 Vrijwilligers

Wij werken met een vaste en stabiele groep vrijwilligers die al geruime tijd op vaste dagen binnen onze organisatie actief zijn. De werkzaamheden worden afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de vrijwilligers. Zij geven zelf aan welke dagen en tijden voor hen het meest passend zijn. We hebben sinds afgelopen jaar een nieuwe vrijwilliger die een paar uurtjes op de vrijdag helpt met koffie schenken. Deze vrijwilliger is zelf niet erg mobiel en we hebben heel weinig verwachtingen. De vrijwilliger eet ook met de groep mee. We hebben de indruk dat deze vrijwilliger behoefte heeft aan een sociale omgeving en we weten dat ze veel waardering en blijdschap voelt om met de groep mee te kunnen doen. Wij willen haar die mogelijkheid graag bieden uit maatschappelijk en sociaal oogpunt.

Momenteel hebben we 6 vrijwilligers en iedere vrijwilliger is zo'n 2,5 uur op een dag aanwezig, de vrijwilligers zijn verdeeld over alle dagen (ma t/m vr). De taken van vrijwilligers zijn divers en variëren van het zetten en inschenken van koffie en thee tot het spelen van een spel, het ondersteunen bij creatieve activiteiten en het voeren van gesprekken met deelnemers. Daarnaast wordt er gewandeld of worden er, wanneer het weer dit toelaat, buitenactiviteiten en kleine klusjes uitgevoerd.

Vrijwilligers ontvangen begeleiding en advies over de omgang met de doelgroep. Ook worden zij geïnformeerd over veiligheid en hygiëne, bijvoorbeeld bij activiteiten zoals koken. Vrijwilligers staan nooit alleen met deelnemers; de eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de medewerkers en de zorgboeren.

Gedurende het jaar vinden er informele evaluatiemomenten plaats. Er is regelmatig contact met de vrijwilligers om hen feedback te geven over de begeleiding van deelnemers en om te bespreken hoe zij hun inzet ervaren. Daarbij wordt ook geïnventariseerd of er aanvullende wensen of behoeften zijn.

Het vrijwilligersteam is stabiel en er hebben zich in het afgelopen jaar geen wijzigingen voorgedaan.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hebben een leuke groep medewerkers en omdat het een klein team is, weten we van elkaar op welke krachten we kunnen bouwen, wat ieders' specifieke talent is en daar doen we dan ook een beroep op. Dat houdt het ook voor iedereen leuk, want onze medewerkers zijn op hun sterke punten erg nuttig voor het geheel. Punten waarop we medewerkers kunnen inzetten zijn; creativiteit, plannen en doordenken, koken en huishoudelijke taken, humor en een vrolijke noot, en de medische/verzorgende achtergrond. Samen maakt dit een sterk team met een brede kennis en een brede set vaardigheden. We leren ook allemaal van elkaar.

Dit vullen we aan met gemotiveerde vrijwilligers die het leuk vinden om met onze deelnemers wat te ondernemen, laagdrempelige activiteiten en sociale contacten. Dit zijn vaste gezichten en dat is voor onze deelnemers ook erg prettig.

Stagiaires krijgen bij ons altijd een kans om te leren in de praktijk. Op basis van hun eigen vaardigheden en motivatie kijken we we of hun leerdoelen haalbaar zijn, want de meeste stagiaires moeten ook examen bij ons doen. We hebben geleerd dat we al in een vroeg stadium de examenvaardigheden moeten bekijken en de vereiste vaardigheden in het licht van de aanwezige kwaliteiten en motivatie van de student moeten houden. Zo kunnen we ook tijdig signaleren wanneer een student niet klaar is voor een examen of wellicht überhaupt niet geschikt is voor de opleiding en voor het zorg-vak.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 zijn twee personeelsleden begonnen met de cursus 'Dementie Achter de Voordeur'. Deze cursus loopt door in het eerste kwartaal van 2026. Het leerdoel van deze cursus is om via de Sociale Benadering Dementie handvatten te verkrijgen om dementie tijdig te leren herkennen en mantelzorgers doeltreffend te informeren en van praktische tips te voorzien. Hiermee zouden zij hun omgang met hun naaste met dementie kunnen versterken/ verbeteren.

Het programma volgt in zeven modules het ontstaan en verloop van dementie: van de eerste ongerustheid tot eventuele verpleeghuisopname. We leren over vormen en de symptomen van dementie, maar ook het belang van het oppakken van het gewone leven na de diagnose dementie. Daarom gaat het programma vooral over veranderende relaties, een omgeving die de desbetreffende cliënt gaat mijden (of betuttelen) en de manier waarop mensen met dementie de draad van een alledaags bestaan weer op proberen te pakken. Wij gaan in deze cursus kijken hoe wij de deelnemer en mantelzorger daarbij kunnen helpen. In januari, februari, maart en april 2026 staan ook cursusedagen gepland.

In het verleden hebben we deelgenomen aan De Sociale Benadering Dementie, ontwikkeld door Anne-Mei The. In 2024 heeft zij een nieuw boek uitgebracht en dit hebben we in 2025 aangeschaft en gelezen: Dagelijks leven met dementie. Dit boek lezen we in de privésfeer en we bespreken de belangrijke punten samen. Het boek biedt een interessant perspectief omtrent de ervaringen van mensen met dementie en hun naasten, dat zij een gevoel van leegte ervaren na de diagnose. Hoe zij zich jarenlang thuis moeten redden, alleen of met hun partner. Hoe zij niet meer als mensen, maar als wilsonbekwame patiënten worden gezien. Ervaringen uit dit boek willen wij meenemen in onze benadering naar mensen met dementie en hun naasten; ze zijn meer dan alleen hun ziektebeeld. Bij ons tellen ze nog volwaardig mee als mens. Die boodschap willen we uitdragen naar onze deelnemers.

We hebben momenteel voldoende kennis en vaardigheden in huis om onze deelnemers te begeleiden volgens onze visie op hoe de zorgverlening en begeleiding plaats moet vinden, met oog voor het menselijke aspect en de mens achter de aandoening.

Wij doen de BHV herhalingscursus samen met medewerkers van een andere zorgboerderij. In 2025 stond de cursus gepland in september, maar vanwege ziekte bij meerdere personen is toen besloten de cursus uit te stellen. Daarom hebben we in 2025 geen BHV herhalingscursus gehad. De cursus is geweest op 28-03-2026 (is reeds afgesloten in de actielijst). Voor 2027 staat er een cursus gepland op 09-10-2027 (actie is toegevoegd aan de actielijst).

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De belangrijkste vaardigheden die nodig zijn om ons werk als begeleiders op de zorgboerderij goed uit te voeren zijn geduld, inlevingsvermogen, een open en rustige uitstraling, betrouwbaarheid doen wat je zegt en zeggen wat je doet).

Mensen met dementie zijn zeer gevoelig voor zowel verbale als non-verbale communicatie. Het is daarom essentieel om inzicht te hebben in het principe van spiegelen. De deelnemer spiegelt het gedrag van de begeleider: wanneer een begeleider onrustig is, zal de deelnemer dit gedrag vaak overnemen. Bewustzijn van het eigen gedrag en de invloed daarvan op de deelnemer is daarom van groot belang.

Daarnaast is het noodzakelijk om goed aan te sluiten bij het niveau en de belevingswereld van de deelnemer. Achtergrondkennis over dementie en passende omgangsvormen zijn essentieel voor het professioneel begeleiden van mensen met dementie. Deze kennis wordt door ons onderhouden en verdiept door scholing en training.

Het opleidingsdoel van dit jaar is om handvatten te verkrijgen die wij kunnen inzetten om mensen met dementie beter te begrijpen, beter aan te voelen wat hun behoeften zijn en hun nog betere begeleiding te bieden. In 2026 melden wij ons aan bij de Studie Arena om de Congresparade Wel-Zijn bij Dementie bij te wonen. Tijdens deze bijeenkomsten worden actuele en relevante thema's besproken, zoals: hoe kan jij meer aandacht schenken aan het Wel-Zijn van mensen met dementie? En wat vraagt het van jou, als zorg- en welzijnsprofessionals? Hoe kan je er écht zijn voor de ander en ondersteunen bij wat het leven waardevol maakt?

Dit wordt verdiept door middel van keuzesessies en de cursist kan daarbij kiezen uit 3 thema's: Zintuigen & Gedrag, Verbinding & Contact, Samenwerken & Persoonlijke Ontwikkeling en Activeren & Bewegen.

Binnen onze begeleiding staat steeds centraal: kijken naar wat iemand nog wél kan, in plaats van wat niet meer mogelijk is. Ook op het gebied van bewegen zijn we hier veel mee bezig; onze vaste fysiotherapeut voorziet ons regelmatig van praktische handvatten en oefeningen, afgestemd op de behoeften van verschillende bezoekers die hier baat bij hebben.

Wij blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rondom dementie door het bestuderen van vakliteratuur, het lezen van vakbladen, het volgen van relevante publicaties en onderzoeken. Op deze manier waarborgen wij de kwaliteit van onze begeleiding en blijven wij ons als team professioneel ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Wanneer er een cursus wordt aangeboden waaruit wij praktische handvatten kunnen halen voor onze dagelijkse begeleiding, sluiten wij hier met veel interesse bij aan. Wij vinden het belangrijk om actief te blijven investeren in onze deskundigheid.

Wij blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen binnen de dementiezorg via verschillende kanalen, waaronder nieuwsbrieven, vakbladen en boeken, symposia en congressen. Ook bezoeken we met enige regelmaat het Alzheimer Café (bijeenkomsten en lezingen verzorgd door onder andere geriateren, neurologen en psychologen). We gaan regelmatig naar ledenvergaderingen van de VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland), waar ook intervisie-sessies worden georganiseerd en bij elkaar in de keuken wordt gekeken.

Wij kunnen concluderen dat ons kennisniveau omtrent dementerende ouderen goed op orde is. Voor de komende periode willen wij ons specifiek verdiepen in de problematiek rondom jong-dementerenden. Wij gaan ons kennisniveau op dit gebied vergroten door actief beschikbare informatie te verzamelen via internet, cursussen en relevante literatuur.

Afgelopen jaren hebben wij lering getrokken uit congressen over activiteitenmogelijkheden voor mensen met dementie. Hier hebben wij geleerd dat ook ernstig dementerenden geprikkeld kunnen worden door middel van dans, muziek en beweging. Deze vormen van stimulatie helpen hen om terug te keren naar hun belevingswereld van vroeger, waardoor zij zichtbaar kunnen opleven. Dit passen wij ook toe in onze begeleiding. Zo hebben wij regelmatig muziekochtenden of middagen, waarbij een zanggroep of een muziekaal duo langskomt om liedjes van vroeger te spelen. Dan wordt er vaak meegezongen en bewogen - ook door mensen die over het algemeen minder goed bewegen en/of praten. Het is mooi om te zien dat mensen kunnen opgaan in de muziek en dat dit bepaalde hersengebieden prikkelt en stimuleert die normaal gesproken weinig prikkels meer krijgen.

In de praktijk zien wij een duidelijke positieve respons van onze deelnemers wanneer wij hen prikkelen met muziek, dans, beweging en zang. Inmiddels hebben wij meerdere koptelefoons aangeschaft waarop persoonlijke muziek van deelnemers is geplaatst. Vooral de deelnemers die in de middag onrustig worden hebben hier nogal eens baat bij om de rust terug te brengen met voor hem of haar herkenbare muziek. Wij merken dat dit rustgevend werkt en zichtbaar plezier geeft.

De training Dementie Achter de Voordeur gaf mooie inzichten in de manier waarop mensen met dementie de draad van een alledaags bestaan weer op proberen te pakken en hoe wij hen daarbij kunnen helpen. Voor ons was vooral een mooi inzicht hoe wij als zorgaanbieder een educatieve rol kunnen spelen richting de familie van de dementerende deelnemer (en met name richting diens partner). Hoe benader je iemand met dementie? Met name op gebied van communicatie. Blijf rustig in gezichtsuitdrukking en spreek duidelijk en met weinig handgebaren, maar vooral; ga mee in de belevingswereld van een dementerende, ook als die beleving niet strookt met de werkelijkheid. Dit proberen we aan het 'thuisfront' mee te geven als we horen dat de communicatie erg stroef verloopt. Met kleine praktische tips zouden zij hun omgang met hun naaste met dementie kunnen versterken/ verbeteren en wrijving kunnen verminderen.

Voor het komende jaar staat een BHV-herhalingscursus op het programma. Drie medewerkers en de zorgboerin zullen hieraan deelnemen, zodat wij de veiligheid binnen onze organisatie blijven waarborgen.

Daarnaast blijven wij ons, zoals ieder jaar, aanmelden voor zinvolle, interessante en leerzame congressen, kennisbijeenkomsten en scholingen rondom dementieproblematiek. Hierbij zullen wij gericht op zoek gaan naar verdieping in kennis over jong-dementerenden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In het afgelopen jaar zijn met 17 bestaande deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd in de vorm van een zorgplanevaluatie. Met deze deelnemers - die het gehele jaar zorg hebben ontvangen - heeft minimaal één evaluatiemoment plaatsgevonden. Met 15 bestaande deelnemers is geen evaluatiegesprek gevoerd, omdat deze deelnemers in de eerste maanden van het jaar uitstroonden, voordat het evaluatiegesprek gepland stond. Deze deelnemers zijn uitgestroomd naar een verzorgingshuis of ze zijn uitgestroomd wegens overlijden.

Daarnaast hebben 15 nieuwe deelnemers een intakegesprek gehad. Zes weken na de intake is met ieder van hen een zorgplan opgesteld tijdens een gezamenlijke zorgplanbespreking. Tijdens dit moment is tevens een korte evaluatie uitgevoerd van de beginperiode op de zorgboerderij. Met 9 deelnemers is er alleen een intakegesprek geweest, maar geen zorgplanbespreking of evaluatie van de beginperiode. Deze deelnemers zijn namelijk binnen 6 tot 8 weken na het intakegesprek uitgestroomd naar een verzorgingshuis of overleden.

In totaal hebben er 32 evaluatiegesprekken plaatsgevonden met evenzoveel deelnemers.

Met deelnemers die vóór het geplande evaluatiemoment zijn uitgestroomd, heeft geen evaluatiegesprek of exitgesprek meer plaatsgevonden. Uitstroom betreft in deze situaties overlijden of verhuizing naar een verzorgingshuis met 24-uurszorg, waardoor een evaluatiemoment niet meer mogelijk was. In veel gevallen komt een persoon die naar een verzorgingshuis verhuist op een later moment, als hij of zij gewend is aan de nieuwe plek en nieuwe omgeving, nog eens langs met een familielid om afscheid te nemen. .

Tijdens de evaluaties wordt besproken of de begeleiding op de zorgboerderij heeft bijgedragen aan:

- Verbetering of instandhouding van de woon- en leefomstandigheden thuis
- Verbetering of instandhouding van sociale redzaamheid en participatie
- Verbetering of instandhouding van mentaal welbevinden en autonomie
- Verbetering of instandhouding van lichamelijk welbevinden en gezondheid

Daarbij wordt specifiek aandacht besteed aan:

- Lichamelijke conditie en uithoudingsvermogen
- Mobiliteit in en rondom het huis
- Sta-functie (gemakkelijk kunnen opstaan en verplaatsen)
- Dag- en nachtritme
- Sociale contacten
- Zelfredzaamheid bij kleine taken
- De mentale en fysieke gesteldheid van de mantelzorger; houdt hij/zij het nog vol of wordt de zorg te zwaar?

Daarnaast wordt besproken:

- Welke activiteiten de deelnemer graag (blijvend of opnieuw) in het aanbod ziet
- Tevredenheid over de begeleiding op de zorgboerderij
- Of de deelnemer beschikt over een geldige WA-verzekering
- Of een eventuele niet-reanimerenverklaring nog actueel is

Uit de evaluaties blijkt in algemene zin dat deelnemers hun fysieke conditie langer kunnen behouden of zelfs vooruitgang boeken. Ook blijkt dat ze een groter of langer aanhoudend concentratievermogen ervaren, en langer kunnen deelnemen aan gesprekken. Er zijn regelmatig deelnemers die aangeven dat ze meer plezier en zingeving in het dagelijks leven ervaren. Deze positieve ontwikkelingen worden regelmatig bevestigd door familieleden van deelnemers. Dat vinden wij enorm fijn om te horen, wij vinden het geweldig om zo een betekenisvolle rol te spelen voor onze deelnemers.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Tijdens meerdere evaluatiemomenten hebben wij kunnen vaststellen dat zowel de fysieke als mentale conditie van deelnemers minimaal behouden is gebleven en in meerdere gevallen zelfs een vooruitgang zichtbaar is. Daarnaast is in een aantal gevallen ook de levenslust van deelnemers toegenomen. Sommige deelnemers geven aan meer plezier in het leven te hebben gevonden nadat ze bij ons aan de dagbesteding zijn gestart, dat dit komt omdat ze vaker onder de mensen komen of omdat ze meer in beweging komen. We horen ook regelmatig van 'het thuisfront' dat het thuis veel beter gaat met het humeur, met het dag/nachtritme en met de mobiliteit van deelnemers. Wanneer we zulke terugkoppeling ontvangen van de mantelzorgers dan kunnen we concluderen dat de begeleidingsdoelen zijn behaald. Over het algemeen is ons begeleidingsdoel dat een deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen met ondersteuning van de zorgboerderij. Ook het feit dat een mantelzorger meer tijd krijgt voor zichzelf en daarbij erg ontzorgd wordt telt heel zwaar mee in het zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, want als de mantelzorger wegvalt dan volgt er in veel gevallen een (crisis)opname van de deelnemer.

De evaluaties vormen een waardevol moment om te reflecteren op de zorgdoelen van het afgelopen jaar. Op basis van de uitkomsten kunnen nieuwe doelen worden geformuleerd en kan de begeleiding waar nodig worden bijgesteld. De evaluaties bieden dus een goed moment om te kunnen monitoren of de zorgdoelen nog haalbaar zijn en of er bijgesteld moet worden. Tevens biedt het een goed moment om een goed beeld te kunnen krijgen van de thuissituatie. Tijdens het evaluatiemoment is er ook vaak familie van de deelnemer aanwezig (mantelzorger). Wanneer wij merken dat de mantelzorger het zwaar heeft in de zorg, dan kunnen we altijd kijken of wij extra ondersteuning kunnen bieden (bijvoorbeeld een extra dag dagbesteding, of de persoon als eerste ophalen in de rit of als laatste thuisbrengen, of ze in contact brengen met de case manager dementie, of bevragen of de mantelzorger weet op welke plek de deelnemer op de wachtlijst staat voor opname en het gesprek over opname in een verzorgingshuis überhaupt aangaan/ een opening hierin maken. Dit geeft soms al veel lucht omdat de mantelzorger dan hierover in gesprek kan gaan.

Een verbeterpunt is om vaker contact te leggen met collega-zorgboeren wanneer tijdens een evaluatie blijkt dat een deelnemer met diens hulpvraag niet langer op de juiste plek is binnen onze zorgboerderij. Op zo'n moment willen wij actiever informeren naar het beschikbare zorgaanbod bij andere zorgaanbieders en dit samen met de deelnemer en diens familie zorgvuldig onderzoeken, zodat de deelnemer passende ondersteuning blijft ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Ieder kwartaal is een inspraakmoment georganiseerd in de vorm van een inspraakvergadering. We bieden dus 4 keer per jaar een inspraakmoment voor deelnemers, maar daarnaast kunnen deelnemers altijd bij ons terecht als ze graag iets willen terug zien in ons zorgaanbod of als er iets is wat ze ons willen vertellen.

De inspraakvergaderingen zijn afgelopen jaar allemaal gepland op een vrijdag, omdat er op die dag meerdere deelnemers komen die zeer geschikt zijn om zitting te nemen in de inspraakraad; deelnemers die hun mening goed kunnen uiten, die betrokken zijn bij de zorgboerderij, die ons ook meerdere keren per week bezoeken en die de structuur van de zorgboerderij goed kennen. Dit zijn zowel mannen als vrouwen. Zij krijgen tijdens de bijeenkomsten de gelegenheid om met elkaar en met de begeleider in gesprek te gaan over verbeterpunten, wensen en eventuele aanvullingen op het aanbod en de werkwijze. Voor de inspraakvergadering wordt 1 van onze gebruiksruiden beschikbaar gesteld en alle deelnemers drinken daar de ochtendkoffie tijdens de vergadering. Voorheen werd de inspraakvergadering buiten openingstijden (in de avond) georganiseerd, maar hoe we het nu invullen hoeft er niemand speciaal voor naar de zorgboerderij te komen, want niet iedereen beschikt over vervoer.

De inspraakvergaderingen vonden plaats op:

- **Eerste kwartaal:** 21-02-2025
- **Tweede kwartaal:** 23-05-2025
- **Derde kwartaal:** 26-09-2025
- **Vierde kwartaal:** 21-12-2025

Rond het eerste kwartaal vindt jaarlijks NLdoet plaats. Tijdens de eerste vergadering worden mogelijke klussen en activiteiten geïnventariseerd die in het kader van NLdoet uitgevoerd kunnen worden. Hier kwam vanuit de deelnemers naar voren dat we "Primulaatjes" zouden gaan planten, mooie voorjaarsbloemen die de lente komen aankondigen. Daarnaast is tijdens deze bijeenkomst gezamenlijk (door zowel de begeleider als de deelnemers) teruggeblikt op de winterperiode en vooruitgekeken naar het verloop van het komende jaar, waarbij aandacht is besteed aan seizoensgebonden activiteiten en praktische aandachtspunten binnen de zorgboerderij. We hebben ons uiteindelijk te laat opgegeven om officieel met NLDoet mee te doen, maar we hebben wel "Primulaatjes" geplant met een groepje deelnemers en dat gaf in het vroege voorjaar een prachtig kleurrijk gezicht.

Tijdens de tweede vergadering is vooruitgekeken op de zomerperiode. In dit kader zijn diverse buitenactiviteiten besproken en aangedragen. Eén van de deelnemers heeft het idee ingebracht om een knutselactiviteit te organiseren met bloemen die op dat moment in bloei stonden. Dit idee is positief ontvangen en meegenomen in het activiteiten aanbod.

In het derde kwartaal blikken we terug op de zomerperiode en op het komende najaar. De tuin moet over een aantal weken weer winterklaar worden gemaakt en de deelnemers geven hun mening over hoe hoe dat het beste moet gebeuren. Eén deelnemer oppert dat we een nieuwe bezem moeten aanschaffen omdat de kop van de oude bezem loslaat van de steel. Een andere deelnemer reageert daarop door te stellen dat je daar makkelijk een nieuwe schroef doorheen schroeft. Uiteindelijk is er een nieuwe bezem aangeschaft omdat de borstels niet meer goed waren.

In het vierde kwartaal is er besproken wat de deelnemers graag bij de maaltijd in de week van Kerstmis zouden willen eten. Traditioneel gezien organiseren we dan een broodmaaltijd of kleine lekkere hapjes en deze keer viel de keuze op een soort high tea, met wrapjes, hapjes, kleine broodjes. Dit was erg gezellig en erg lekker.

Naast de inspraak in een cliëntenraad hebben de deelnemers ook inspraak tijdens de individuele evaluatiegesprekken, waarin zij - maar ook hun familieleden die aanschuiven tijdens de evaluatie - hun wensen, behoeften en ervaringen kunnen bespreken met ons.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn goed verlopen. De deelnemers zijn enthousiast over de cliëntenraad en maken actief gebruik van deze momenten om hun stem te laten horen, wat wij als zeer positief ervaren.

We hebben gemerkt dat we niet alle ideeën die tijdens de inspraakraad worden aangedragen, kunnen en ook niet hoeven te realiseren. We kunnen concluderen dat het belangrijk is om zorgvuldig te beoordelen wat haalbaar is binnen de beschikbare tijd en het budget dat voor een bepaald idee beschikbaar is. Daarnaast moeten we, wanneer een inspraakraadslid een idee aandraagt, nagaan of er voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn om dit idee daadwerkelijk uit te voeren.

Dit betekent dat we mogelijk vaker een beroep moeten doen op familieleden, bijvoorbeeld om te helpen bij activiteiten zoals bakken, muziek maken of tuinieren. Dit gebeurt overigens al met enige regelmaat, bijvoorbeeld tijdens NLdoet.

Tijdens zorgplanbesprekingen merken we dat sommige familieleden het zeer waarderen dat zij inspraak hebben in het zorgaanbod en dat zij het leuk vinden om ideeën aan te dragen. Wanneer familieleden met een initiatief komen, mogen wij hen stimuleren om – waar mogelijk – ook een actieve bijdrage te leveren aan de uitvoering ervan. Op die manier creëren we samen een betrokken en haalbaar activiteitenaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft dit jaar plaatsgevonden in oktober. De tevredenheidslijsten zijn uitgeprint en gedurende twee dagen (woensdag en donderdag) uitgedeeld aan alle deelnemers. Op beide dagen waren twee verschillende groepen aanwezig, wat zorgt voor een goede spreiding en variatie binnen de respondenten.

De vragenlijsten bestaan uit schaalvragen op basis van een Likert-schaal en worden anoniem ingevuld. Wanneer deelnemers ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de lijst, biedt de aanwezige begeleider of een aanwezige stagiaire hulp. In totaal zijn er 18 vragenlijsten uitgezet; alle 18 zijn ingevuld retour gekomen.

In de tevredenheidsmeting zijn de volgende onderwerpen bevestigd:

- De activiteiten op de zorgboerderij
- De eigen rol van de deelnemer
- De samenwerking met begeleiding en andere deelnemers
- De behaalde doelen binnen de zorgboerderij

Uit de meting blijkt dat deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Deelnemers en hun naasten ervaren dat er vooruitgang wordt geboekt op zowel fysiek als mentaal vlak, of dat het fysieke niveau stabiel blijft.

Daarnaast geven deelnemers aan tevreden te zijn over het activiteitenaanbod, dat gericht is op beweging en gezonde voeding, over de maaltijden (het eten is altijd lekker is een veelgehoorde opmerking) en over de begeleiding.

De algemene conclusie is dat deelnemers positief zijn over het aanbod, de begeleiding en de behaalde resultaten binnen de zorgboerderij.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We kunnen concluderen dat we nog steeds op de goede weg zijn. De meerderheid van de deelnemers is tevreden. Zij geven aan dat zij sinds hun komst naar de zorgboerderij gemakkelijker bewegen en een betere conditie hebben opgebouwd, waar zij ook in de thuissituatie profijt van ervaren.

Daarnaast geven deelnemers aan dat zij op de zorgboerderij sociale contacten hebben gelegd en dat hun sociale netwerk is vergroot ten opzichte van de periode vóór hun komst. Ook wordt het buitenleven en het contact met de dieren als zeer positief en waardevol ervaren.

Om de tevredenheid van onze deelnemers te behouden, blijven wij naast de gezamenlijke activiteiten en het gezamenlijk bewegen/gymnastieken ook individuele activiteiten aanbieden. We komen op persoonlijk vlak met de deelnemers achter hun wensen voor activiteiten en soms levert dit nieuw activiteitenaanbod op waar andere deelnemers ook van meeprofiten (zoals in het verleden een houtbewerkingschuur die over de loop der jaren door meerdere deelnemers is gebruikt, of de jeu de boules baan omdat een deelnemer dit graag deed en nu speelt bij mooi weer een klein clubje graag een potje jeu de boules). Op deze manier zorgen wij ervoor dat iedere deelnemer voldoende aansluiting vindt en tot zijn of haar recht komt.

Wij houden daarbij altijd rekening met de wensen en behoeften van onze deelnemers, evenals met de wensen van familieleden en mantelzorgers met betrekking tot het activiteitenaanbod.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Afgelopen jaar hebben we geen meldingen of incidenten gehad. We hebben in het verleden een keer een incident gehad met een val tot gevolg. Het is dus niet helemaal structureel dat er geen incidenten of meldingen plaatsvinden, maar we weten het goed te voorkomen doordat we elkaar met grote regelmaat wijzen op het belang van goed observeren, goed meelopen met deelnemers. Gelukkig hebben we nog nooit een calamiteit gehad.

We hebben in het verleden valincidenten gehad. Vanaf het begin van onze dienstverlening zijn wij hier ontzettend bedachtzaam op. We lopen mee met mensen die een rollator gebruiken. We hebben ook onze voelsprietten aanstaan en scannen de omgeving; liggen hier geen objecten op de grond waarover mensen kunnen stuikelen?

Zo hebben we begin 2026 ons terras en een doorgang opnieuw laten betegelen, waarbij boomwortels zijn verwijderd om de ondergrond vlak te maken. We merkten dat de deelnemers minder goed over de vloer konden lopen als voorheen, omdat de vloer hobbeliger werd door omhoog komende boomwortels. De vloer is geegaliseerd en het toegangspad is verbreed zodat mensen met hun rollator daar makkelijker overheen kunnen lopen. Dit vermindert de kans opvallen aanzienlijk.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De planning van acties met behulp van de actielijst biedt een duidelijk en gestructureerd overzicht. Enerzijds is er een globaal overzicht van terugkerende werkzaamheden die jaarlijks plaatsvinden, inclusief de spreiding en planning daarvan gedurende het jaar. Anderzijds is er ruimte om specifieke bijzonderheden te plannen en aandachtspunten vast te leggen.

De voortgang van de actielijst ontwikkelt zich gedurende het jaar. Tijdens het doornemen en afvinken van acties ontstaan vaak nieuwe acties en aandachtspunten voor de komende periode. Op deze manier blijft de actielijst altijd 'in beweging' en dynamisch. Het draagt bij aan ons overzicht van zaken, aan prioritering en verbetering van onze processen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zetten wij in op een opschaling van het deelnemersaantal via de WMO en het vasthouden van de instroomaantallen vanuit de WLZ. Binnen het Sociaal Domein Achterhoek hebben wij ingeschreven op de aanbesteding voor deelnemers met een indicatie op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Deze aanbesteding heeft een looptijd van drie jaar. Daarbij zijn we enkel aanbesteed voor de gemeente Winterswijk, waar we voorheen ook Berkelland en Oost Gelre konden bedienen vanuit de WMO. De doelstelling voor de jaren ná deze aanbestedingsperiode is om ook voor Berkelland en Oost Gelre weer de aanbesteding gegund te krijgen.

In het afgelopen jaar is reeds groei gerealiseerd. Deze groei is met name ontstaan doordat er een toename was van deelnemers die kortstondig bij ons op de dagbesteding kwamen (en dus binnen 8 weken weer uitstroomden). Voor de komende periode hopen we dat deelnemers gedurende langere periode bij ons blijven, want dan kun je de deelnemer goed leren kennen, hun wensen en mogelijkheden doorgronden en daar echt een gericht begeleidingsaanbod aan bieden. Het is echter niet te voorspellen hoe lang een deelnemer bij ons gaat blijven, omdat daar veel factoren aan ten grondslag liggen zoals de gezondheid en ontwikkelingen in de thuissituatie van de deelnemer.

De groepsgrootte zoals gerealiseerd in 2025 wordt als passend en evenwichtig ervaren. Binnen de huidige samenstelling is op de 'Derde Kamer' nog ruimte voor uitbreiding. Wanneer deze ruimte ten volle benut zou worden, dan hebben we ook een extra medewerker nodig om de werklust te verdelen en om het kleinschalige karakter van onze voorziening te bewaken.

Onze concrete doelstelling voor de komende drie jaar is een lichte toename van het aantal deelnemers met een WMO-indicatie ten opzichte van 2024 en 2025 en het vasthouden van het deelnemersaantal vanuit de WLZ. De doelstelling voor de jaren daarna is het verhogen van het deelnemersaantal WMO cliënten door middel van het verkrijgen van een aanbesteding voor gemeenten Berkelland en Oost Gelre.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is de wens van de zorgboerin om wat vaker op de achtergrond te kunnen treden en de werkzaamheden meer te concentreren rond drukke perioden (vakanties van medewerkers, uitval van medewerkers). De zorgboerin en de zorgboer zijn beide de pensioenleeftijd ruim gepasseerd en hun zoon heeft ruime ervaring de zaak, inmiddels lopen de zaken gewoon door als het zorgboerenechtpaar niet aanwezig is.

De groep van medewerkers is zeer stabiel, we hebben een dynamische club waar iedereen zijn eigen inbreng heeft en ieder een uniek talent meebrengt in de mix (creatief, sociaal, planmatig, etc). We moeten zuinig zijn op onze medewerkers, we hebben de afgelopen jaren de zorgboerderij gezamenlijk op een hoog kwaliteitsniveau gedraaid. Voor het komend jaar is de doelstelling om dit vast te houden, maar dat we onszelf daarbij niet voorbij lopen.

De doelstelling naar ons personeel luidt;

Je kan pas goed voor een ander zorgen als je dat ook voor jezelf doet. Deze gouden regel hangt als tegeltjeswijsheid aan de muur van het medewerkerstoilet.

8.3 Plan van aanpak

De doelstelling voor het komende jaar is het behouden van wat we hebben opgebouwd. De groei in deelnemersaantallen die de afgelopen jaren (2024 en 2025) is gerealiseerd, willen wij dit jaar verder uitbouwen en de jaren daarna consolideren en bestendigen.

Om dit te waarborgen blijven wij actief in contact met betrokken functionarissen binnen de gemeenten, waaronder de WMO-contractmanager, WMO-consulenten, medewerkers van het Netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek, trajectbegeleiders dementie, praktijkondersteuners van huisartsenpraktijken.

Wij streven ernaar om in de toekomst ook weer deelnemers vanuit andere gemeenten te ontvangen. Structureel relatiebeheer is ook erg belangrijk. In het bijzonder is er een nieuwe contractmanager aangesteld binnen de gemeente Winterswijk en we willen haar graag onze mooie zorgboerderij laten zien (actie is ingepland).

Doelstellingen middentermijn

De zorgzwaarte van deelnemers neemt de laatste jaren toe, evenals de belasting voor mantelzorgers. Daarnaast signaleren wij met regelmaat vereenzaming. Om hierop in te spelen, sturen wij de komende vijf jaar nadrukkelijk op de doelstelling: "Deelnemers beschikken over een sociaal netwerk dat zich kenmerkt door wederkerigheid."

Wij willen bijdragen aan het versterken van de sociale basis (buren, vrienden en andere informele contacten) van onze deelnemers. Concreet betekent dit dat wij mensen uit de sociale omgeving van deelnemers actief uitnodigen om betrokken te raken bij activiteiten op de zorgboerderij.

De geplande open dag in 2026 vormt hiervoor een belangrijke gelegenheid. Tijdens deze dag wordt de sociale basis expliciet uitgenodigd om kennis te maken met de zorgboerderij en de activiteiten. Hierbij kan gedacht worden aan het samen onderhouden van (een deel van) de moestuin, gezamenlijk gebruikmaken van de duofiets of deelname aan (laagdrempelige) activiteiten op het erf.

Door deze gezamenlijke activiteiten worden bestaande relaties versterkt en verdiept. Op langere termijn kan dit ertoe bijdragen dat deelnemers en hun mantelzorgers, wanneer noodzakelijk, ook een beroep kunnen doen op hun sociale netwerk voor (lichte) ondersteuningstaken.

Doelstellingen langere termijn

Op langere termijn staat de opvolging van de zorgboerin centraal. Sinds januari 2022 vormen de zorgboerin, haar echtgenoot en hun zoon gezamenlijk een vennootschap onder firma (VOF). Deze constructie is gekozen om de overdracht van eigenaarschap en verantwoordelijkheden geleidelijk en zorgvuldig te laten verlopen.

De zoon is inmiddels circa negen jaar werkzaam binnen de zorgboerderij en heeft ervaring opgedaan in alle voorkomende taken, waaronder bestuurlijke werkzaamheden, administratieve processen, zorginhoudelijke begeleiding en beheer en onderhoud van het erf.

Daarnaast is een extra medewerker aangetrokken, zodat de zorgboerin – die het afgelopen jaar 68 jaar is geworden – meer ruimte heeft om haar werkzaamheden gefaseerd af te bouwen en vaker verlof te nemen. Zij werkt steeds meer vanuit een ondersteunende en adviserende rol op de achtergrond.

Ook in de toekomst blijft haar kennis van het zorglandschap, evenals de ervaring en het netwerk dat zij in 37 jaar heeft opgebouwd, beschikbaar voor de organisatie. Hiermee borgen wij continuïteit, kwaliteit en stabiliteit voor deelnemers, medewerkers en samenwerkingspartners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere medewerker is een functioneringsgesprek gevoerd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 04-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een toelatingsvergunning aangevraagd in 2025 en deze is afgegeven.

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 21-12-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een calamiteitenoefening uitgevoerd met de medewerkers om bij iedereen helder te krijgen wat er gebeuren moet en wie er verantwoordelijk is.

Clëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 26-09-2025 (Afgerond)

Controle EHBO en brandblusmiddelen door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle gehad, nieuwe brandblusmiddelen en nieuwe lampjes in de noodverlichting.

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk Zoönose behaald.

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gelukt, we hebben 1 deelnemer uit de gemeente Oost Gelre via de WLZ binnengekregen. Deze deelnemer kwam via ons netwerk bij de trajectbegeleiders dementie.

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 1 stagiaire van Zorg en Welzijn en 1 van de opleiding Social Work.

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: twee stagiaires die eind 2025 zijn begonnen.

Tevredenheidsmeting onder deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is op de zorgboerderij uitgevoerd onder deelnemers. In 2026 zullen we de lijsten onder familie van deelnemers verspreiden.

Training Dementie op jonge leeftijd op dementie.nl volgen met alle personeelsleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: doorgeschoven naar 2026 ivm andere training gevolgd '25

VOGs actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Nieuwe hometrainer aanschaffen. Zeker in de winter gebruik maken van de beweegapparatuur.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hometrainer gevonden via de zus van een medewerker en die hebben we overgenomen. Er is veel op gefietst in de wintermaanden.

Methoden en kennis verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Doorgezet naar 2026

Congresparade WelZijn in de Zorg op 02-06-2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)

Congresparade Wel-Zijn bij dementie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Doorgezet naar 2026 omdat we in 2025 een andere training hebben gevolgd.

Buren, vrienden, sociale basis uitnodigen op de open dag. Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)

Tijdens een cliëntenraadsvergadering: Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteiten aanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 23-05-2025 (Afgerond)

Cliëntenraadsvergadering tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 23-05-2025 (Afgerond)

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

VOG's van vrijwilligers actueel houden (max 3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Op de open dag ook burens en vrienden van deelnemers uitnodigen. Wellicht zorgt een gezamenlijke activiteit voor meer begrip bij burens, meer contact met de sociale basis.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een interessant nieuw boek van Anne-Mei The (Dagelijks Leven met Dementie) gaf mooie inzichten hoe het voor dementerenden is om met deze ziekte te leven. De training Dementie Achter de Voordeur gaf mooie inzichten in de manier waarop mensen met dementie de draad van een alledaags bestaan weer op proberen te pakken en hoe wij hen daarbij kunnen helpen.

Regelmatig contact houden met vertegenwoordigers van de gemeenten. Nieuwe contactmanager van de gemeente Winterswijk uitnodigen voor een bezoek aan de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe contractmanager is bij ons op bezoek geweest en zal in 2026 ook langskomen voor het jaarlijkse contractmanagementgesprek.

Protocol voor bij een niet-reanimeren verklaring (dat we de ambulance bellen, niet reanimeren en de ambulancebroeders de vervolghandelingen laten bepalen) toevoegen aan het dossier van de deelnemer en dit protocol laten ondertekenen door deelnemer of vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer speciale aandacht aan de koppeling van sport en geheugen; een oefening waarbij men een beweging maakt of een bal overgooit en tegelijkertijd een rekensommetje oplost.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2024 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 zijn er weer verspreid over het jaar meerdere optredens/ zanggroepen en muziekgroepen bij ons langsgeweest via de muziekschool Boogie Woogie. 4 optredens in totaal verspreid over het jaar.

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor afgelopen jaar zijn alle evaluatiegesprekken afgerond.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met dhr. Drenth

Clëntenraadvergadering eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Een insecthotel maken voor bij de opening van een openbare belevingstuin 'de generatietuin'

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Aanmelden Congresparade Wel-Zijn bij dementie

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025). Met name op het gebied van handtekeningplicht; controleer waar er nog wel een handtekening nodig is en waar volstaat met een instemming met de inhoud door de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien (met dhr Meijran).

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraadvergadering eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Protocol voor bij een niet-reanimeren verklaring (dat we de ambulance bellen, niet reanimeren en de ambulancebroeders de vervolghandelingen laten bepalen) toevoegen aan het dossier van de deelnemer en dit protocol laten ondertekenen door deelnemer of vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Personen van buiten de organisatie inzetten om te reflecteren op voor ons blinde vlekken: wat gaat er goed en wat voor verbeterpunten zijn er met betrekking tot de zorg voor onze deelnemers? Dit netwerk wordt ingezet om op een methodische wijze te reflecteren op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Op de open dag ook burens en vrienden van deelnemers uitnodigen. Wellicht zorgt een gezamenlijke activiteit voor meer begrip bij burens, meer contact met de sociale basis.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOG's van vrijwilligers actueel houden (max 3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controle op onze communicatie/ de presentatie van ons bedrijf op pagina's van de FLZ, VZOG en anderen.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tijdens inspraakmomenten ook familieleden vaker betrekken - uitdagen om met ideeën en initiatieven te komen en om ook een actieve bijdrage aan te leveren aan de uitvoering ervan. Op die manier creëren we samen een betrokken en haalbaar activiteitenaanbod.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraadsvergadering tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tijdens een cliëntenraadsvergadering: Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteitenaanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Buren, vrienden, sociale basis uitnodigen op de open dag. Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Congresparade Wel-Zijn bij dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Contractmanager regio Winterswijk uitnodigen op zorgboerderij voor rondleiding/koffie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Handvatten in begeleiding jong-dementerenden verwerven.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Methoden en kennis verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tijdens meerdere evaluatiemomenten hebben wij kunnen vaststellen dat zowel de fysieke als mentale conditie van deelnemers minimaal behouden is gebleven en in meerdere gevallen zelfs een vooruitgang zichtbaar is. Daarnaast is in een aantal gevallen ook de levenslust van deelnemers toegenomen. De evaluaties vormen een waardevol moment om te reflecteren op de zorgdoelen van het afgelopen jaar. Op basis van de uitkomsten kunnen nieuwe doelen worden geformuleerd en kan de begeleiding waar nodig worden bijgestuurd. Onze medewerkers een goed beeld geven van het zorgaanbod van collega-zorgboeren in onze regio. Wanneer tijdens een evaluatie blijkt dat een deelnemer met diens hulpvraag niet langer op de juiste plek is binnen onze zorgboerderij kunnen we de deelnemer en diens familie informeren naar het beschikbare zorgaanbod bij andere zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOGs actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Training Dementie op jonge leeftijd op dementie.nl volgen met alle personeelsleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tevredenheidsmeting onder deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

**Opfriscursus preventiemedewerker. Bestuderen welke taken bij preventiemedewerker behoren, online cursusmateriaal volgen en toetsen over wat hiervoor gevraagd wordt, Te vinden op de website van Stigas
<https://preventiemedewerker.stigas.nl/taken/>**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controle EHBO en brandblusmiddelen door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2026

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2027 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controleren van elektrische installaties op de zorgboerderij. Officieel keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij dient 1 keer per 4 jaar te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2030

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controleren van elektrische installaties op de zorgboerderij. Officieel keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij dient 1 keer per 4 jaar te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Keuring heeft in 2026 plaatsgevonden.

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toilettrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2024 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deelgenomen met 4 personen (zorgboerin en 3 medewerkers).

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026