

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Panovenhuuske

Panovenhuuske

Locatienummer: 1586



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09175051

Website: <http://panovenhuuske.nl>

Locatiegegevens

Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Sinds een aantal jaren komen steeds meer mensen met een WLZ-indicatie op de zorgboerderij. Deze ontwikkeling heeft zich afgelopen jaar ook doorgezet. 1 Op de 3 deelnemers heeft een WLZ-indicatie. Dit betekent dat de zorgzwaarte steeds hoger wordt, want mensen met een WLZ-indicatie komen allemaal in aanmerking om opgenomen te worden in een verpleeghuis en hebben een grotere zorgbehoefte. Vaak is er een wachtlijst in Achterhoekse verpleeghuizen, waardoor mensen langer bij ons blijven. Met de groep WLZ-ers kunnen we minder ondernemen dan met de groep WMO-ers, omdat deze groep meer afhankelijk is van verzorging en veel rustmomenten nodig hebben.

We zien ook dat het voor de mantelzorgers zwaarder wordt, omdat zij vanwege de wachtlijsten bij verpleeghuizen de zorg over hun naasten langer op zich moeten nemen. In 2018 zijn we voor het eerst met een wachtlijst begonnen. In 2019 is deze wachtlijst langer geworden, en de tijd voordat iemand geplaatst wordt is dus ook langer geworden. Er zijn veel meer aanmeldingen geweest dan uitstroom. We merken dat de zorgboerderij steeds meer naamsbekendheid heeft en dat, door mond-tot-mond reclame de stap om naar de zorgboerderij te gaan voor mensen steeds kleiner wordt (want ze kennen bijvoorbeeld andere mensen die hier al komen en horen van hen hoe leuk ze het hier hebben).

We hebben goede contacten met de parkinsonverpleegkundige, die haar cliënten naar ons doorverwijst. Ook de WMO-medewerkers van de Gemeenten weten ons inmiddels goed te vinden. Onze groeiende naamsbekendheid in combinatie met de aanhoudende vergrijzing zijn de belangrijkste redenen waarom we een wachtlijst hebben opgebouwd. Dit betekent dat we genoodzaakt zijn om aan nieuwkomers te melden dat ze niet meteen kunnen starten, omdat er eerst uitstroom moet plaatsvinden. Enerzijds is het prettig dat we 'vol' zitten, anderzijds is het soms lastig om mensen met een duidelijke zorgbehoefte en mantelzorgers met een hoge zorgdruk/zorgtaak te moeten teleurstellen. Wetende dat we met een kwetsbare groep werken, is de ervaring dat er snel verandering/doorstroming kan komen van wachtlijst naar vrije plekken.

De ervaring leert ons dat onze deelnemers tevreden zijn met de zorgboerderij, en met name met de structuur die dit geeft aan hun leven. Dit krijgen we ook van familieleden teruggekoppeld. We zijn in 2019 tussen Kerst en Oud- en Nieuw geopend, omdat we vanuit de familieraad terugkoppeling hebben gekregen dat de structuur al gauw verdwijnt wanneer je een week dicht bent (zoals het geval was in 2018). Mantelzorgers proberen die dagen op te vullen, maar voor hen is het moeilijk om invulling te geven aan deze dagen. De mantelzorgers merken dat hun naasten veel zorg nodig hebben.

In 2019 is er een verbouwing geweest aan/bij de zorgboerderij. De beweegschuur is flink onder handen genomen. Er is een keuken geplaatst, en er is een toiletgroep gerealiseerd. Het personeel heeft nu een eigen (afsluitbare) ruimte om de jas op te hangen en een eigen toilet. Ook de bezoekers hebben nu een goede toiletruimte in deze 'derde kamer'. Met de komst van de keuken en het toilet in de 'derde kamer' kan in deze ruimte ook een groep comfortabel verblijven, waarmee we onze dagelijkse cliëntengroep kunnen verdelen in twee of zelfs drie kleinere groepen, waardoor het voor de zorgverleners overzichtelijk blijft en waardoor we persoonlijke aandacht kunnen blijven geven aan onze bezoekers. Ons motto is: persoonlijke aandacht is onze kracht!

De financiering van de zorg gebeurt via WMO (we doen aanbestedingen in 3 Achterhoekse gemeenten) en WLZ. WLZ wordt verkregen via een PGB. We hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Er moet op een goede manier met mensen omgegaan worden, persoonlijke aandacht en op

het juiste begeleidingsniveau. Ook vinden we het belangrijk om onze kennis te delen en jonge mensen (stagiaires) met hart voor de zorg op te leiden, en ze bewust te maken van onze visie en kernwaarden. We houden onze kwaliteit op peil door zelf deel te nemen aan trainingen op gebied van dementiezorg. We hebben dit jaar de conferentie 'Dementie Achter de Voordeur' bijgewoond met twee medewerkers. De zorgboerin gaat bijna maandelijks naar het Alzheimer-café om verschillende bijeenkomsten bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat de vergrijzing toeneemt en het gebrek aan kleinschalige woonvoorzieningen voor ouderen doorzet. Daarmee wordt de druk op de mantelzorgers hoger. Er zijn te weinig kleinschalige woonvoorzieningen voor onze doelgroep, waardoor mensen steeds langer thuis moeten blijven wonen en waardoor mantelzorgers steeds intensievere zorg moeten verlenen. We zien dat de groep dementerenden ook steeds groeien. Waarschijnlijk omdat mensen over het algemeen steeds ouder worden, waardoor de groep mensen met Vasculaire dementie en Alzheimer steeds groter wordt.

We hebben altijd gewerkt vanuit de visie van kleinschalige, persoonlijke zorg en dit willen we ook blijven doen. Daarom hebben we nieuwe voorzieningen gerealiseerd om kleinschalige en persoonlijke zorg te kunnen blijven leveren. We hebben ook dit jaar regelmatig gereflecteerd op de groepsgrootte en de zorgzwaarte voor onszelf en ons personeel, om ervoor te zorgen dat we de beste zorg kunnen blijven leveren. Hierbij letten we ook op de samenstelling van de groep, of de karaktereigenschappen van de deelnemers bij elkaar passen zodat er geen wrijving ontstaat.

Wat ik merk is dat de zorgboerderij als instelling tegenwoordig bekend is bij de zorgprofessionals, en dat we als zorgverlenende instantie steeds serieuzer genomen worden / dat ons advies steeds vaker gezocht wordt. We zijn niet enkel een dagopvang of activiteit voor ouderen, maar we voegen ook wat toe aan de thuissituatie/ ondersteunen de mantelzorgers en zorgen ervoor dat de deelnemers zo lang en zo veilig mogelijk thuis kunnen blijven wonen, wat uiteindelijk ook kosten bespaart.

We merken de waardering vanuit de families en vanuit de gemeenten. We onderscheiden ons door te werken met het buitenleven, met kleinschalige groepen en met persoonlijke aandacht, immer gericht op beweging. Omdat we zo gericht zijn op beweging en dit ook uitdragen naar onze deelnemers, heb ik enige tijd geleden besloten dat we enkel deelnemers toelaten die nog een sta-functie hebben (dus geen rolstoelbehoevenden of mensen die een tillift nodig hebben).

Doelstellingen van vorig jaar:

"Het volume op pijl houden maar vooral niet uitbreiden zien we als doel. Er zijn voldoende aanvragen van nieuwe cliënten, maar het is voor ons een uitdaging om kleinschalig te blijven. Juist door de kleinschaligheid kun je die aandacht bieden die nodig is."

- We hebben toch uitgebreid, maar wel op een manier die ons juist in staat stelt om de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht te kunnen blijven aanbieden. Met de realisatie van een toilet en de keuken is het mogelijk om de grote groep onder te verdelen in kleinere groepen. Door deze kleinere groepen hebben onze bezoekers ook niet het idee dat we dagelijks met 15 bezoekers werken.

"Er moet op zijn tijd aan onderhoudt worden gedaan van de gebouwen. Komend jaar moet er geschilderd worden. Tevens moet er bouwafval rond de gebouwen worden opgeruimd. De bloementuin moet worden opgeknapt, de grond omgespit en opnieuw ingezaaid, mogelijk wordt ook de vijver vergroot."

- Deze doelstellingen zijn allemaal gehaald, alleen de bloementuin is compleet vervangen door vaste planten.

"In maart doen we met een klus mee aan NLdoet, een actie van het Oranje Fonds. We hebben ons als zorgboerderij aangemeld met de klus 'moestuinen omheinen'. We willen een schapenhek rond de moestuinen plaatsen, zodat er geen wilde konijnen en andere ongewenste 'gasten' meer in de moestuin kunnen.

- Deze doelstelling is gehaald, het was een leuke dag en we hebben met een aantal mensen (waaronder enkele familieleden van onze bezoekers) flink de handen uit de mouwen gestoken.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk. Hiertoe reken ik de trajectbegeleiding Dementie uit de verschillende gemeenten, WMO-medewerkers en mede-zorgboeren. Ik kan altijd terecht bij mijn ondersteunend netwerk wanneer ik vragen heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

In de regel vallen onze cliënten onder de noemer 'ouderen' (in het algemeen). Het grootste gedeelte van deze groep zijn dementerende, thuiswonende ouderen. Daarnaast hebben we enkele deelnemers met een somatische hulpvraag. Wij bieden aan iedere doelgroep dagbesteding in groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ.

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):

Ouderen die vanwege een neurologische aandoeningen een hulpvraag hebben. Dementerenden in zijn algemeenheid en de verschillende vormen in het bijzonder. De verschillende vormen die bij ons op de zorgboerderij komen zijn: Alzheimer, Vasculaire dementie, Frontotemporale dementie en Lewy body.

Somatische hulpvraag:

Ouderen die om wat voor reden niet meer zelfstandig kunnen functioneren.

Voorbeelden zijn ouderen met problemen aan het bewegingsapparaat, die na een hersenbloeding of infarct een indicatie krijgen.

In- en uitstroom

We zijn het jaar 2019 gestart met 27 deelnemers waarvan 25 met een psycho-geriatrische hulpvraag en 2 deelnemers met een somatische hulpvraag.

In de loop van het jaar zijn hier 15 deelnemers bijgekomen met een psycho-geriatrische hulpvraag.

In de loop van het jaar zijn hier 11 deelnemers met psycho-geriatrische hulpvraag uit zorg gegaan.

Aan het eind van het jaar hadden we 31 deelnemers, waarvan 29 met een psycho-geriatrische hulpvraag en 2 deelnemers met een somatische hulpvraag.

De zorgzwaarte is per persoon wisselend en gedurende een bepaalde periode wordt dit zwaarder. De processen die er neurologisch plaatsvinden zie je aan de gedragsveranderingen terug. De afhankelijkheid neemt toe. In een latere fase neemt de hersenbeschadiging dusdanige vormen aan dat zelfstandig functioneren niet meer mogelijk is. De mantelzorger raakt steeds verder belast met de zorg voor zijn dementerende familielid. Hieraan geven we extra aandacht in de vorm van voorlichting. Samen met de case manager worden er gesprekken gepland. Dit om de hulpvraag van de familie duidelijk in beeld te krijgen. Vaak resulteert dit in uitbreiding van zorg op de zorgboerderij. Ook is het van belang om dementie bespreekbaar te maken. Dit is soms nog een taboe. Wij benadrukken het belang er open over te zijn en met familie en burens of andere nauwe contacten zoals een sportclub hiervan op de hoogte te stellen. De dementerende is er bij gebaat dat er regelmaat, duidelijkheid en in een veilige omgeving zichzelf mag zijn.

De zorgzwaarte is van iedere deelnemer anders. Dit kan per dag, zelfs per uur verschillen. Hierbij is het van belang om steeds goed te observeren naar dat wat voor de deelnemer nodig is. We leveren zorg op maat, aan de hand van vooropgestelde zorgdoelen en tussentijdse evaluaties. Wij geven hulp waar nodig is. Dit kan zijn hulp bij toiletgang of het aanreiken van de medicatie. Daarnaast hebben we een adviserende rol naar de cliënt en diens familie, omtrent voeding en beweging.

Beweging blijft ook in 2019 een belangrijk punt. Met beweging bevordert je de zelfstandigheid. Dit doen we tevens met behulp van een geriatrisch fysiotherapeut. We hebben in 2019 voor iedereen een beweegschema opgezet, zodat we van iedereen kunnen bijhouden of ze voldoen aan de persoonlijke dagelijkse bewegingsbehoeften. Het is inmiddels bij onze deelnemers ook doorgedrongen dat bewegen belangrijk is, omdat ze zelf het voordeel ervan ervaren. Mensen gaan op eigen initiatief naar de beweegruimte, omdat ze bijvoorbeeld nog 10 minuten moeten fietsen op de hometrainer.

Redenen van uitstroom:

De belangrijkste reden van uitstroom is opname in het verpleeghuis. Daarnaast is de uitstroom te wijten aan overlijden van deelnemers.

Aanpassingen i.v.m. sterke groei aantal deelnemers:

We zien dat in 2019 de groep met een psycho-geriatrische hulpvraag is toegenomen. Hier hebben we op geanticipeerd door een ruimte te verbouwen, waarbij een keuken is geplaatst en een toiletruimte is gerealiseerd. Zodoende kunnen we kleinschalige en persoonlijke zorg blijven leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat de groep dementerende ouderen steeds groter wordt. Er is ook dit jaar sprake van een wachtlijst, omdat we de groepen niet groter kunnen maken (omdat we dan kans lopen ons kenmerkende bedrijfsvoering 'kleinschalige zorg' uit het oog te verliezen). De aanvragen komen echter nog steeds binnen. Het is bij de gemeenten bekend dat wij te maken hebben met een wachtlijst.

De deelnemers passen heel goed bij ons zorgaanbod, of liever gezegd: wij passen ons zorgaanbod aan op de zorgvraag van de deelnemers. We bieden ouderenzorg en dementiezorg in de breedste zin van het woord: we leveren zorg aan mensen met een somatische hulpvraag, en daarnaast hebben we van het ziektebeeld 'dementie' ons specialisme gemaakt. Hierin leveren we zorg aan zowel ouderen als jong-dementerenden.

We blijven ook doorgaan met onszelf bijscholen en ontwikkelen in deze richting. Dit doen we vanuit onze passie voor de (ouderen)zorg, en vanuit persoonlijke interesse.

Ontwikkeling van de deelnemers.

De deelnemers met een somatische aandoening kunnen zich ontwikkelen op gebied van bewegen en zelfredzaamheid. De wens om zelfstandig te blijven wonen kan alleen plaatsvinden als deze deelnemers inzicht verkrijgen in hun eigen motivatie en positieve medewerking aan het bewegen. Van deze deelnemers wordt gevraagd om actief te blijven waar het nog kan, en wij ondersteunen, activeren en stimuleren hen hierbij met allerlei activiteiten.

De deelnemers met een psycho-geriatrische aandoening verkrijgen minder snel inzicht in hun eigen motivatie en positieve medewerking. Bij hen zijn we ook niet zozeer gericht op ontwikkeling, maar meer op het stimuleren en behouden van vitale functies, het zorgen voor een prettige dagbesteding en zich nuttig en gewaardeerd voelen.

We merken dat onze manier van werken aanslaat bij onze doelgroepen, dus we gaan op dezelfde manier verder. Bewegen en gezonde maaltijden zijn de belangrijkste zaken die we bieden op de zorgboerderij. Daarnaast bieden we gezelligheid en persoonlijke activiteiten aan, in een goede en veilige sfeer/omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft 1 collega ons verlaten vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd, en daar hebben we met een korte sollicitatieprocedure een heel geschikte vervangster voor gevonden. Dit is allemaal vlekkeloos verlopen. De nieuwe collega is een goede aanvulling aan het team en voor de deelnemers.

We hebben met iedere medewerker een functioneringsgesprek gehouden. We hebben een stabiel team van werknemers, die allemaal weten wat hun taken zijn en wat er in de zorg voor dementerende ouderen gevraagd wordt. Uit de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat de cliëntenrapportages dagelijks moeten worden gedaan. We hebben een nieuwe laptop aangeschaft, waarmee dagelijkse rapportages worden voltrokken.

Een van onze medewerkers mistte een duidelijk overlegmoment gedurende de dag. Hierin is verbetering gekomen, want nu zitten we dagelijks om 13:30 bij elkaar met een kop thee om een overlegmoment te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we met diverse stagiaires gewerkt. In september 2018 zijn drie stagiair(e)s begonnen aan een stage van een half jaar (tot februari 2019). 1 van deze drie stagiaires heeft haar stage verlengt met nog een jaar, tot april 2020, de andere 2 stagiaires hebben de stage afgerond. Deze stagiair(e)s komen uit de opleiding Zorg & Welzijn van het Graafschap College te Groenlo.

In september 2019 zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen. 1 vanuit Middelbaar Onderwijs Pronova in Winterswijk, en 1 vanuit het Graafschap College te Groenlo uit de opleiding Zorg en Welzijn en Facilitair.

We hebben genoeg te bieden voor deze stagiaires, van het leren van omgangsvormen met (dementerende) ouderen en het verzorgen van de inwendige mens, tot het helpen bij het in beweging blijven van onze deelnemers en het verzorgen van spelletjes. Ze worden hierbij begeleid door 1 van onze personeelsleden en door een stagebegeleider van hun school. Er zijn evaluatiegesprekken met de stagiaires gehouden, waaruit nieuwe aandachtspunten voor deze stagiaires voortvloeien (zoals 'zelfstandiger werken/ niet afwachten/ eigen doelen stellen').

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in totaal 6 vrijwilligers, voor 28 uur per week. Hun taken zijn: helpen bij het uitstappen uit de auto, koffie zetten en schenken, helpen bij huishoudelijke taken en de maaltijdbereiding, spelletjes spelen, wandelen/fietsen/bewegen met de deelnemers, gesprekken voeren met de deelnemers, zorgen voor een gezellige en gemoedelijke sfeer.

Onze vrijwilligers hebben geen verantwoordelijkheden. De begeleiding van vrijwilligers is heel informeel. De vrijwilligers lopen eerst een aantal dagen mee met een medewerker en leert zodoende wat er van hem/haar verwacht wordt. Hierna is een vrijwilliger vrij om zelf initiatief te nemen met betrekking tot activiteiten (maar wel in overleg). Mocht er iets bijzonders zijn/ als onze vrijwilligers iets opvalt m.b.t. onze deelnemers, dan moeten ze dit gelijk doorgeven aan een medewerker. Er wordt met enige regelmaat mondeling geëvalueerd met de vrijwilligers: of ze het naar hun zin hebben, of ze nog aanvullingen/ eigen ideeën hebben qua activiteiten.

Ons team van vrijwilligers is stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeelsbestand en het vrijwilligersbestand zijn de afgelopen jaren stabiel. Dit is erg prettig, want ons personeel/vrijwilligers zijn goed bekend met onze deelnemers en met diens ziektebeelden, en ze weten wat er van hen verwacht/gevraagd wordt. Wanneer we een nieuw personeelslid hebben, zoals in 2019, dan wordt zij efficiënt en effectief ingewerkt door het personeel dat reeds onze werkwijze kent en bekend is met onze deelnemers.

We hebben overeenkomsten met scholen om met regelmaat stagiaires van de opleiding Zorg & Welzijn een stageplek aan te bieden. We kunnen hen een leerzame stage aanbieden, en de hulp in huishoudelijke taken komt ons goed van pas.

We hebben momenteel voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers en onze stagiaires te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 hebben twee personeelsleden de cursus 'Dementie Achter de Voordeur' gevolgd. Het 'opleidingsdoel' dat achter deze cursus zat, was om via de Sociale Benadering Dementie handvatten te verkrijgen om dementie te leren herkennen en om mantelzorgers doeltreffend te kunnen informeren en van tips te kunnen voorzien, om zo hun omgang met hun dementerende familieleden te kunnen bevorderen. De Sociale Benadering Dementie, ontwikkeld door Prof. mr. dr. Anne-Mei The, laat een ander perspectief zien op het leven van mensen met dementie. De focus van de Sociale Benadering ligt niet op de aandoening, maar op (het verbeteren van) de leefwereld van de persoon met dementie en zijn/haar omgeving. Juist de sociale context is van groot belang, want mensen met dementie kunnen zich steeds moeilijker aanpassen naarmate de ziekte vordert. Speciale aandacht gaat uit naar levensvragen als 'Wat gebeurt er met mij?', 'Hoe ga ik hiermee om?' en 'Hoe reageert mijn omgeving?'

In januari is de jaarlijkse BHV-cursus gehouden. Hier doen alle medewerkers aan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 hebben twee personeelsleden de cursus 'Dementie Achter de Voordeur' gevolgd. Hierin kwamen allerlei mensen uit de dementiezorg bij elkaar in werkgroepen, met als doel om het netwerk rond een dementerende oudere in kaart te brengen en te kunnen beoordelen wanneer er teveel gevraagd werd van de mantelzorger, en hoe je als zorgverlener dit kan herkennen en aankaarten. De conclusie was dat de keuzes die er vanuit de politiek zijn gemaakt (te lang thuis blijven wonen, langer dan mogelijk is) niet bevorderlijk is voor de thuissituatie.

Ook in de familieraadsvergaderingen komt de zorgzwaarte voor mantelzorgers vaak ter sprake. In de familieraad kunnen mantelzorgers hun ideeën en gevoelens met elkaar delen, waardoor ze steun hebben aan elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten proberen wij actief mee te denken over oplossingen en handvatten om zorgzwaarte te doen afnemen. We hebben voor 2020 een bijeenkomst georganiseerd waarbij iemand van de Vrijwillige Intensieve Thuiszorg uitleg komt geven over hun organisatie en de mogelijkheden voor mantelzorgers om gebruik te maken van deze organisatie.

Dit jaar hebben we ook weer de BHV herhalingscursus voltooid. Er is een cursusleider op de zorgboerderij gekomen (op een zaterdag in het voorjaar), en we hebben met alle medewerkers van onze zorgboerderij plus de medewerkers van een andere zorgboerderij de cursus afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We houden de kwaliteit van het team gewaarborgd door onze medewerkers regelmatig gelegenheid te geven tot scholing. Dit kan zijn: het volgen van cursussen, bijeenkomsten en symposia, en het lezen van boeken, tijdschriften en artikelen m.b.t. dementie. Er is momenteel voldoende relevante kennis en ervaring aanwezig en deze kennis is up-to-date.

Wij hebben geen geschreven opleidingsplan. We melden ons veelvuldig aan voor cursussen, bijeenkomsten en symposia die ons via e-mail (nieuwsbrieven) of anderzijds (vakbladen) worden aangeboden en die wij als relevant beschouwen. Deze aanmeldingen verlopen via onder andere Studie Arena (symposia), Het Alzheimer Café (bijeenkomsten/lezingen van geriater, neuroloog, psycholoog etc), VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland), Alz.. (vakblad/magazine van Alzheimer Nederland) en boeken van Erik Scherder, neuro-psychologisch wetenschapper.

Op dit moment hebben mijn medewerkers en ik de benodigde kennis in huis om onze deelnemers op een verantwoorde manier te begeleiden. Wij volgen de richtlijnen van Erik Scherder. Hij heeft verschillende boeken geschreven die wij bestuderen en vanuit die achtergrond zetten we onze beweegschema's en verschillende activiteiten op.

Vaardigheden en kennis die onze medewerkers nodig hebben:

- Kennis van de verschillende dementievormen en de verschillende gedragsvormen die hiermee gepaard gaan. Wanneer je deze kennis hebt, kun je een persoonlijk/gericht behandelplan opstellen en een passender zorgaanbod leveren.

- Inzicht in het verzorgen van bewegingsactiviteiten voor ouderen. Wanneer je dit inzicht hebt, kun je een gericht/persoonlijk bewegingsplan opstellen en dit uitvoeren.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

We blijven de ontwikkelingen in dementiezorg volgen en van daaruit stellen we onze opleidingsdoelen bij. Wanneer er een cursus gegeven wordt die hierbij aansluit dan zullen we hier een aantal personeelsleden/ onszelf voor opgeven.

In 2020 zal de jaarlijkse BHV cursus gehouden worden, waar al onze medewerkers aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat wij veelvuldig bezig zijn met de ontwikkelingen in de dementiezorg, en er genoeg aan doen om ons van deze ontwikkelingen op de hoogte te houden. Vaak komen we van cursussen/congressen thuis met de conclusie dat we op de goede weg zijn. Dit geeft een goed gevoel.

Afgelopen jaar hebben we uit onze eigen scholing geleerd dat er veel leed schuilgaat 'achter de voordeur'. We weten dat de zorg niet stopt bij de zorgboerderij en dat de mantelzorger voor de zware taak staat om 24 uur per dag voor zijn/haar naaste te zorgen. We leren steeds beter om problematiek te herkennen, zoals mantelzorgers die 'op hun tenen lopen' (aan hun limiet zitten van wat ze aankunnen). We gaan met mantelzorgers in gesprek om te kijken hoe wij en ook andere instanties kunnen helpen om de zorgzwaarte te verlichten. Soms lijkt dit tot uitbreiding van zorg op de zorgboerderij, en soms lijkt dit tot een (crisis)opname van de deelnemer in een verpleeghuis.

We horen ook steeds vaker van mantelzorgers dat het voor hen zwaar belastend is, sinds het sluiten van veel verzorgingshuizen is dit probleem erg zichtbaar geworden. We proberen om mantelzorgers te overtuigen om meerdere familieleden in te zetten bij de zorg van hun naasten, dus ook om kinderen erbij te betrekken. Vaak wil bijvoorbeeld een moeder niet haar kinderen belasten met de zorg voor hun vader, terwijl dit voor moeder een verlichting van de zorgzwaarte zou betekenen.

We zijn ons bewuster geworden van hetgeen dat zich achter de voordeur afspeelt en we gaan eerder met mantelzorgers in gesprek. We houden de zorgzwaarte in de gaten. Ook geven we handvatten voor mantelzorgers om steun bij elkaar te zoeken en om tijdig aan te geven wanneer er extra hulp ingezet moet worden (van bijvoorbeeld thuiszorg of van andere familieleden). In 2020 staat een bijeenkomst gepland voor mantelzorgers, die uitleg krijgen van iemand van de Vrijwillige Intensieve Thuiszorg (V.I.T.). Deze organisatie is ervoor om mantelzorgers te ondersteunen door bijvoorbeeld een dagdeel bij de mantelzorger thuis te komen, om de zorg over te nemen, waardoor de mantelzorger meer vrije tijd heeft en hij/zij ontlast wordt. De V.I.T. geeft ook cursussen aan mantelzorgers, en af en toe organiseren ze een uitje voor mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we met iedere deelnemer een evaluatie gevoerd. Dit doen we tijdens de zorgplanbespreking, maar ook wanneer wij aanleiding zien om te evalueren, bijvoorbeeld als we bij iemand achteruitgang constateren. Als het nodig is nodigen wij de trajectbegeleiding er dan bij uit. We hebben regelmatig een onofficieel evaluatiemoment.

Onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken:

Hoe ervaren de deelnemer en de mantelzorger de zorg op de zorgboerderij?

Welke begeleidingsdoelen hebben we gesteld en zijn deze behaald?

Welk aspect van de begeleidingsdoelen verdient extra aandacht vanuit onze kant?

Hoe is de thuissituatie, is het nog mogelijk om thuis te blijven wonen, is dit nog veilig en verantwoord?

Hoe gaat het met de mantelzorger?

Is er behoefte om de thuiszorg uit te breiden? Moeten wij vanuit de zorgboerderij ondersteunen in deze vraag?

Is er uitbreiding van het aantal dagen op de zorgboerderij nodig?

Zijn er meer mantelzorgers nodig om de mantelzorger te ontlasten? Bijvoorbeeld kinderen die een deel van de mantelzorg op zich kunnen nemen?

In algemene zin komt er vaak uit een evaluatie dat de mantelzorger het heel zwaar heeft, en vaak hulp kan gebruiken dmv een uitbreiding van zorg op de zorgboerderij of een frequenter bezoek van de thuiszorg of een gesprek met de trajectbegeleiding. Ook komt er regelmatig naar voren dat het bewegingsdoel gehaald wordt, omdat er een vooruitgang zichtbaar is in de sta-functie, de fysieke conditie wordt vastgehouden (niet achteruit gaat) of omdat de deelnemer wat soepeler lijkt te bewegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn erg nuttig om te kijken naar de ontwikkelingen in de (fysieke) gesteldheid van onze deelnemers, en daarbij zijn de evaluatiemomenten naar onze mening ook een goed moment om samen met de mantelzorger te kijken naar het algemene doel (zo lang mogelijk thuis blijven wonen), of dit nog verantwoord gebeuren kan of dat de mantelzorger extra hulp gebruiken kan.

We kunnen deze lering eruit trekken: dat het belangrijk is om evaluatiegesprekken te houden, en helemaal als er kritieke situaties zijn (in de thuissituatie bijvoorbeeld) om dan te evalueren, zodat je er op in kunt spelen en de mantelzorger kunt ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben een familieraad opgezet, waarin familieleden van onze deelnemers vertegenwoordigd zijn. Wanneer er algemene vragen of voorstellen zijn, dan kan iemand deze vraag/voorstel voorleggen aan de voorzitter van de familieraad. Hij/zij inventariseert de vragen en deze worden tijdens de eerstvolgende familieraad behandeld. 4 keer per jaar komen we bij elkaar om een aantal zaken te bespreken. In 2019 hebben we 3 inspraakmomenten gehad, omdat er rondom het 4e kwartaal sprake was van een ziektegolf en veel deelnemers van de familieraad ziek waren. De vergadering van het vierde kwartaal is komen te vervallen en de vergadering van het eerste kwartaal 2020 is naar voren verschoven.

In de familieraad (3e kwartaal) is aangegeven dat er een behoefte is om met elkaar over de zorgproblematiek te praten. Hieruit is afgesproken dat er iemand van de organisatie Vrijwillige Intensieve Thuiszorg (V.I.T.) langs komt om uitleg te geven over de organisatie. Dit zal begin 2020 plaats vinden.

In de familieraad (eerste kwartaal 2019) is besproken dat we in maart 2019 mee gingen doen met NL-Doet. Er hebben een aantal familieleden zich aangemeld en tijdens NL-Doet hebben we een mooie klus kunnen uitvoeren.

In de familieraad is besproken dat er voor de familieleden de mogelijkheid is om mee te gaan naar het Alzheimercafé.

Vanuit de familieraad (eerste kwartaal) kwam het voorstel om in de moestuin plantenbakken op een verhoging te hebben, omdat dit beter is voor de rug. Er zijn inmiddels een aantal plantenbakken in gebruik genomen en we gaan er nog meer plaatsen.

Er is ook persoonlijke inspraak tijdens de zorgplanbespreking. Dit vindt jaarlijks plaats. Familieleden kunnen op dit moment ook hun wensen uiten ten behoeve van de persoonlijke begeleiding van hun naasten.

Het 'thuisfront' (of de mantelzorgers) vindt het ontzettend fijn om te weten wat er op de zorgboerderij gebeurt. Onze deelnemers zijn dementerend en kunnen daardoor een groot deel van de dagelijkse bezigheden thuis niet navertellen, waardoor wij vaak gevraagd werden hoe de dag was verlopen/ wat er is gegeten of wat voor activiteiten er zijn geweest. Naar aanleiding van de familieraad is er een

Whatsappgroep

opgericht waarin met enige regelmaat afbeeldingen of tekst wordt gestuurd, zodat het thuisfront op de hoogte blijft. In deze groep kunnen familieleden altijd vragen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten in de vorm van de familieraad verlopen goed. De familieraad wordt altijd goed bezocht, de deelnemers zijn enthousiast en ze gebruiken dit moment om hun stem te laten horen, wat wij erg prettig vinden. We kunnen concluderen dat het een goede stap was om te stoppen met een cliëntenraad en om de familieraad ervoor in de plaats op te richten. Het wordt zeer gewaardeerd door de mantelzorgers dat ze inspraak hebben in de activiteiten die we voor hun familieleden op touw zetten.

Leerpunten: We hebben gemerkt dat we niet alle ideeën uit de familieraad ten uitvoering kunnen brengen, en dit ook niet moeten willen. We moeten goed kijken wat realiseerbaar is met de tijd en het budget dat voor een bepaald idee beschikbaar is. Ook moeten we, wanneer een familieraadslid een bepaald idee aandraagt, ervoor zorgen dat er voldoende vrijwilligers aanwezig zijn om dit idee ten uitvoering te brengen. Dit betekent dat we wellicht vaker een beroep moeten doen op de familie zelf, om bijvoorbeeld te komen bakken of muziek maken of tuinieren (wat al met enige regelmaat gebeurt). Wanneer familieleden met een idee komen, dat ze dan ook bereid zijn om te helpen bij de uitvoering van het idee.

In 2020 zijn er weer 4 nieuwe inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft begin december plaatsgevonden. Als methode hebben we een vragenlijst gebruikt met likertschaal, bestaande uit 44 vragen. We hebben 20 vragenlijsten uitgezet en deze zijn allemaal ingevuld (de deelnemer kreeg bij het invullen van de lijsten hulp van een stagiaire).

De onderwerpen die we bevragen zijn:

- Activiteiten en voorzieningen
- De eigen rol van de deelnemer
- Samenwerking met begeleiding en andere deelnemers
- Doelen / dingen die de deelnemer heeft bereikt op de zorgboerderij

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:

Deelnemers voelen zich beter/meer opgeknapt sinds ze hier komen. Er worden hoge cijfers gegeven aan de zorgboerderij, de activiteiten en de begeleiding. De deelnemers hebben het over het algemeen allemaal naar hun zin hier. Mensen hebben het gevoel dat ze erbij horen, en dat ze meer sociale contacten hebben sinds ze hier komen. Een enkeling voelt zich meer fit en beter in staat om te bewegen sinds ze bij de zorgboerderij zijn begonnen. Daar zijn we zelf ook erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we nog steeds op de goede weg zitten. De deelnemers zijn in meerderheid tevreden, ze merken zelf dat ze makkelijker bewegen/meer conditie hebben sinds hun komst hier, en daar kunnen ze thuis ook hun voordeel uit halen. Mensen geven aan hier op de zorgboerderij sociale contacten te hebben gelegd (meer sociale contacten hebben dan voordat ze op de zorgboerderij kwamen), dat ze genieten van het buitenleven en de dieren. We gaan de tevredenheid van onze deelnemers in stand houden door, naast onze gezamenlijke activiteiten en het gezamenlijk bewegen/gymnastieken, gerichte activiteiten te blijven ondernemen, om er zo voor te zorgen dat iedereen 'aan zijn trekken komt'. We houden altijd rekening met de wensen van onze deelnemers en de wensen van de familie/mantelzorgers mbt. de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Een deelnemer stond voor de stoel om plaats te nemen. Wij vragen onze deelnemers altijd om goed met de handen te voelen naar de leuning, en vervolgens te gaan zitten. De betreffende deelnemer boog door de knieën, en in plaats van op de stoel te zakken, zakte de deelnemer voorover op de knieën.
We hebben deelnemer omhoog geholpen, en deelnemer op de stoel gezet. Vervolgens hebben we de knieën gecontroleerd en direct gekoeld. We hebben de gehele dag in de gaten gehouden of mevrouw klachten had, en hoe de knieën er visueel uitzagen. Met het thuisbrengen hebben we de partner ingelicht dat deelnemer op de knieën was gevallen. Partner reageerde dat dat thuis ook wel eens gebeurt. Later hebben we nog navraag gedaan, maar deelnemer heeft geen verdere klachten gehad. Er is goed gehandeld, en we hebben geleerd dat je constant alert moet zijn, maar ook dat je zulke situaties niet altijd kunt voorkomen.
- Een medewerker ging wandelen met een deelnemer. Onze medewerker zei tegen de deelnemer dat hij niet verder mocht lopen, maar meneer liep ondanks de waarschuwing toch door en liep een droogstaande sloot in. Hij klom weer uit de sloot en zei lachend dat hij wel vaker valt en dat hij weet hoe hij zich moet opvangen. Deelnemer had geen klachten en reageerde zelf nogal laconiek. Er is goed gehandeld, sommige dingen zijn niet te voorkomen. Deelnemer loopt thuis onbegeleid, wij begeleiden hem wel bij wat langere afstanden. Deelnemer mag van ons nog steeds korte afstanden zelf lopen.
- Een deelnemer zakte weg en leek een neurologische aandoening te hebben. Deelnemer had bij controle geen waarneembare pols en bloeddruk. Deelnemer had tevens een scheefhangende mond, waardoor het vermoeden van een tia werd gewekt. Deelnemer had echter geen krachtverlies in de handen. Later nogmaals bloeddruk geprobeerd op te meten en nog steeds geen waarneembare bloeddruk. We hebben deelnemer's huisarts ingelicht en advies gevraagd. Op advies van de huisarts hebben we 112 gebeld. Ambulance is langsgekomen, de ziekenbroeder heeft hem uitgebreid gecontroleerd en heeft wel een bloeddruk op kunnen meten. Ambulancebroeder heeft de huisarts gebeld en toen kwam naar voren dat de deelnemer onlangs gestart was met nieuwe medicatie, welke de bloeddruk verlaagt. Broeder heeft besloten dat de deelnemer niet hoefde te worden opgenomen, maar dat deelnemer gewoon naar huis kon.
Er is goed en professioneel gehandeld. We hebben hierna nog met de partner van de deelnemer gebeld om de situatie uit te leggen. De eerstvolgende keer dat deelnemer op de zorgboerderij was, was deelnemer weer in zijn oude doen. We hebben geleerd dat je soms iets meer geduld moet hebben gedurende de dag, om bepaalde verschijnselen te kunnen verklaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader en auditverslag)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2 keer per jaar evalueren is naar mening van de familie van onze bezoekers overbodig. Ze vinden 2 keer per jaar te veel, omdat er over het algemeen niet veel verandert in de situatie van onze bezoekers. We krijgen dan ook geregeld de opmerking 'alweer?' te horen, wanneer we de familieleden uitnodigen voor een zorgplanbespreking. Er is een jaarlijkse bijeenkomst (zorgplanbespreking) en bij bijzonderheden evalueren we op initiatief van de zorgboerin met de familieleden van onze bezoekers.

Voor het volgende jaarverslag: Geef in deze vraag concreet aan welke scholing/ontwikkeling gedaan is (zie norm), noem hierbij ook de BHV herhaling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen. Zie norm vraag 4.3.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In dit jaarverslag zijn belangrijke punten uit de functioneringsgesprekken opgenomen.

Het valt me op dat er in de afgelopen drie jaar geen enkele melding van een ongeval of incident is geweest. Aan de ene kant is dat natuurlijk postief, aan de andere kant kan het zijn dat kleinere voorvallen te weinig aandacht krijgen. Ook in die gevallen kan het een kapstok bieden om tot verbeteracties te komen. Houdt dit in gedachten en vermeldt zo nodig kleine voorvallen ook in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de kleinere voorvallen (ongelukken/bijna ongelukken) van dit jaar gemeld in het jaarverslag.

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO en Brandblusmiddelen gecontroleerd tijdens de BHV Herhalingscursus.

Vaker gebruik maken van de hometrainer, zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** 27-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar is de hometrainer veelvuldig gebruikt, en ook de loopband en de crosstrainer zijn veelvuldig gebruikt. Het werkt erg aanstekelijk voor onze bezoekers; als er iemand op de hometrainer zit, dan wil vaak iemand anders ook meedoen.**Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 03-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek voeren we gedurende een aantal dagen uit.**Oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De oefening verliep prima.**Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 02-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De actielijst wordt het hele jaar door aangevuld en bijgewerkt. Meestal bedenken we acties ook schriftelijk, tijdens bijvoorbeeld familiaarsvergaderingen, zorgplanbesprekingen en dergelijke, en komen deze pas tijdens het opstellen van het jaarverslag ook daadwerkelijk in de actielijst.**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)**Controle zoönose-keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is gecontroleerd en goedgekeurd.**Clientenbestand proberen uit te breiden (hele jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Clientenbestand zit nu aan het maximum, want er is sprake van een wachtlijst.

De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Familieraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)

Familieraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)

Familieraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Familieraad 4e kwartaal is komen te vervallen, i.v.m. veel ziekte/afmeldingen (4 stuks) bij de deelnemers.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Denk ook aan de jaarlijkse BHV-herhaling. Dit valt ook onder scholing/ontwikkeling.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)

Congres 'Dementie achter de voordeur'

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het congres hebben we met 2 medewerkers bijgewoond. Het was een interessante dag, en het heeft ons doen inzien dat we reeds op de goede weg zitten. We weten al een hoop signalen te herkennen en geven ook voorlichting aan mantelzorgers middels bijeenkomsten (zoals de familieraadsvergaderingen) en door middel van persoonlijke gesprekken blijven we op de hoogte van de thuissituatie.

Familieraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

Moestuin op orde maken en hek plaatsen om de moestuin. 09:30 - 15:30

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens NL Doet hebben we de moestuinen op orde gemaakt en hekken geplaatst. Dit was een geslaagde dag.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks houden we een BHV herhalingscursus voor alle medewerkers.

Een klein keukenblokje met gootsteen realiseren (in de 'derde kamer')

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een omvangrijke keuken geplaatst, met gootsteen, koelkast, diepvries en meerdere keukenkastjes. Hierdoor is het een volwaardige ruimte geworden.

Een derde toilet realiseren (in/bij de 'derde kamer')

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de derde kamer is een toilet voor de deelnemers gerealiseerd. Tevens is er voor het personeel een toilet, en een ruimte om de privé-eigendommen in te bewaren gerealiseerd. Deze ruimte kan worden afgesloten en is niet toegankelijk voor deelnemers.

Keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eens per 4 jaar. In 2019 dient de installatie opnieuw te worden gekeurd.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerst hebben we alle ramen gezeemd, mos weggewerkt en rommel opgeruimd. Vervolgens heeft een bezoeker geholpen met spitwerk. Daarna hebben we in kleine potjes voorgezaaid en dit later in de kas uitgeplant.

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 hebben we weer voldoende stagiaires weten aan te trekken. We hebben goede contacten met verschillende scholen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Familieraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie behoort bij het jaarverslag 2018. Dit is de familieraadvergadering van het vierde kwartaal van 2018 en zou eigenlijk de derde donderdag van december 2018 gehouden worden. Omdat het niet op deze datum gehouden kon worden, is deze verzet naar 17-01-2019. Omdat deze actie afgerond is in 2019, wordt deze actie automatisch meegenomen in het jaarverslag 2019.

Moestuinklus aanmelden bij NLDoeT.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De moestuinklus was erg geslaagd. We hebben voldoende vrijwilligers aan kunnen trekken om de klus te klaren. De moestuinomheining ziet er mooi uit en het is functioneel: we hebben dit jaar geen konijnen in onze moestuin gehad.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Vaker gebruik maken van de hometrainer, zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019

Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019

De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Clëntenbestand op niveau houden. De kleinschaligheid daarbij in acht nemen, het maximum aantal deelnemers per 'kamer' niet overschrijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Aanmelden Klus NL-Doet 13/14 maart.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020

Qurentisformat aanpassen om zo de evaluatie meer af te laten stemmen op het begeleidingsplan. Meer vragen toevoegen, ruimte onderin om te tekenen toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020

Zaaiplan opstellen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Een tafel op hoogte in de kas zetten, zodat onze deelnemers niet hoeven te bukken.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020

Bijeenkomst V.I.T. - uitleg over de organisatie en hoe deze organisatie ingezet kan worden ter ondersteuning van de mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

Familieraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

Moestuin ompsitten en bemesten

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020

Plantenbakken op verhogingen plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020

Groot onderhoud aan de gebouwen. Schuren verven en bouwafval opruimen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Kas opnieuw inzaaien**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**NLDoet: verven van de schuren****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**NLDoet: snoeien van kleinfruit en knotwilgen****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**NLDoet: Buitentafel repareren****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**Uitnodigen van deelnemers en familie voor de Open Dag Zorgboerderij Panovenhuuske. 12,5 jaar bestaan van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Familieraad 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020**Controle zoönose-keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**21-06-2020 Open Dag Zorgboerderij Panovenhuuske. 12,5 jaar bestaan van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2020**Familieraad 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2020

Tevredenheidsonderzoek 2020 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Familieraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Kwaliteitskeurmerk bij Federatie Landbouw en Zorg verlengen (driejaarlijkse actie)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij. 1 keer per 4 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig hulpmiddel om acties in te plannen en vorderingen bij te houden. We kunnen ieder jaar weer een heleboel acties afronden en nieuwe acties inplannen. Het afronden van acties in 2019 is goed verlopen, hier hebben we weinig problemen van ondervonden. Het is voor ons erg nuttig om de actielijst goed bij te houden, dus in 2020 willen we dit ook weer gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Datgene wat we de afgelopen jaren hebben opgebouwd willen we vast houden. Hiermee bedoel ik dat de zorgvuldigheid van, en de manier van omgaan met de bezoekers essentieel is om de kwaliteit te waarborgen. Er wordt met grote betrokkenheid gewerkt en dit moet worden vastgehouden. Het personeel zal met regelmaat worden bijgeschoold. Op deze manier willen we onszelf blijven verbeteren, om de meest passende zorg te kunnen bieden aan onze doelgroep. Het blijven bijscholen heeft ook als effect dat onze medewerkers hun betrokkenheid blijven behouden en zich daardoor ook serieus genomen voelen.

De naamsbekendheid die de afgelopen 12 jaar opgebouwd is, is van grote waarde om de gehaalde omzet te blijven garanderen. Er is geïnvesteerd in personeel met de juiste bekwaam- en bevoegdheid. Dit is een financiële kostenpost, wat er voor zorgt de behaalde omzet op niveau moet blijven. Doordat we investeren in bekwaam personeel en ze jaarlijks bijscholing aanbieden, verwachten we dat de komende vijf jaar onze zorgverlening ook op een hoog en constant niveau blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen de persoonlijke doelen die we met de cliënten hebben geformuleerd tijdens de zorgplan bespreking behalen. Ook komend jaar doen we dit door in te zetten op bewegen. We bieden een aantal vormen van bewegen, en onze deelnemers mogen zelf kiezen wat ze leuk vinden. Wij begeleiden ze met het behalen van hun persoonlijke beweegdoelen, aan de hand van een persoonlijk beweegschema. Onze cliënten kunnen onder begeleiding wél tot initiatieven komen (iets wat een dementerende zelfstandig niet meer kan behalen).

Samen met de medewerkers volgen we nieuwe ontwikkelingen in de ouderen- en de dementiezorg. Waar mogelijk willen we ons nieuwe vaardigheden aanleren dmv scholing. We hebben in Nederland ook steeds vaker te maken met jongeren met dementie (bijvoorbeeld Alzheimer of genetisch bepaalde dementie). Deze doelgroep heeft een speciale behandeling en begeleiding nodig. Daar willen we de focus wat meer op leggen. We hebben al bewezen dat we goed kunnen omgaan met ouderen met dementie. De begeleiding van jongeren met dementie is meer omvattend en anders dan de begeleiding van ouderen. Het is een thema op zich. We willen ons hier graag meer in verdiepen.

Het belangrijkste punt is dat we samen met de cliënten iedere dag er weer een waardevolle en plezierige dagbesteding van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Groot onderhoud aan gebouwen. Dit is een actie die in 2019 ook in het plan van aanpak en op de actielijst stonden, echter zijn we hier toen niet aan toegekomen.

In 2020 moet er onderhoud worden gepleegd aan meerdere gebouwen.

- De schuren worden geverfd. Hiervoor worden verf en kwasten aangeschaft. Deze actie gaat uitgevoerd worden door de zorgboer en de zoon van de zorgboer, samen met vrijwilligers die via NLDoet geworven worden.

- Bouwafval wordt opgeruimd. Deze actie gaat uitgevoerd worden door de zorgboer en de zoon van de zorgboer.

Kas opnieuw inrichten

- Kas omspitten. Deze actie wordt uitgevoerd door de zorgboerin.
- Kas opnieuw inzaaien. Deze actie wordt uitgevoerd door de zorgboerin in samenwerking met deelnemers.

Moestuin op orde maken

- Een zaaiplan opstellen. Deze actie wordt uitgevoerd door de zorgboerin samen met enkele geïnteresseerde deelnemers.
- Moestuin omspitten en bemesten. Deze actie wordt uitgevoerd door de zorgboerin samen met enkele deelnemers.

Snoeien van kleinfruit en knotwilgen**Buitentafel repareren**

Klus aanmelden bij NLDoet: Verven van de schuren en snoeien van het kleinfruit, en de buitentafel repareren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.