Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Panovenhuuske

Panovenhuuske

Locatienummer: 1586

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 39
9.3 Plan van aanpak 39
Overzicht van bijlagen 40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09175051

Website: http://panovenhuuske.nl

Locatiegegevens

Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond volledig in het tegen van Corona. Het Coronavirus deed in februari zijn intrede in Nederland en in eerste instantie werd door de overheid de ernst van het virus te laag ingeschat. Dit had tot gevolg dat het voor zorgboeren lastig was om de gevaren en risico's in te schatten. We hielden de eerste weken zelf heel goed de vinger aan de pols; we bekeken de adviezen van het RIVM en de Rijksoverheid en in samenwerking met de Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland hebben we voor onszelf een werkbaar beleid opgesteld. Dit beleid hield in dat wij toen zijn begonnen met het geregeld desinfecteren van onze handen, waarvoor desinfecterende handgels werden aangeschaft, de ruimten goed schoonmaakten en waar mogelijk anderhalve meter afstand bewaarden van de deelnemers. Reeds in februari werd er een grote hoeveelheid mondneusmaskers besteld uit China, ten behoeve van het gebruiken bij het vervoer en in situaties waar geen afstand gehouden kon worden.

We bekeken de situatie van dag tot dag, en met grote pijn in ons hart werd er in maart besloten dat de onbekende situatie tot gevolg had dat we niet met een fijn gevoel konden werken met de kwetsbare doelgroep. Uit een gesprek met de medewerkers op woensdag 18 maart bleek dat er een grote angst bestond bij het personeel, angst voor zichzelf en voor de deelnemers. Sommige cliënten waren op dit moment al thuis gebleven, omdat er vanuit de familie bezorgdheid was over het virus. Op 20 maart werd besloten om de zorgboerderij tot nader order te sluiten. Vanaf maandag 23 maar waren we gesloten voor alle deelnemers.

Tijdens de periode dat de zorgboerderij gesloten was (halverwege maart en de hele maand april), hebben we nauw contact gehouden met de meest kwetsbare ouderen, en we zijn in contact gebleven met de wijkverpleging van deze doelgroep. Met Pasen hebben we iedere deelnemer een bloemetje gebracht, waarbij we de bloemen voor de voordeur hebben gezet en voldoende afstand hebben gehouden. Ook hebben we regelmatig belrondes gevoerd, waarbij we de deelnemers hebben opgebeld om te vragen hoe het thuis ging. Uit deze belrondes, en uit het contact met de wijkverpleging bleek na een aantal weken dat we een heleboel cliënten hebben die onze dagopvang, en de structuur die dit biedt, nauwelijks kunnen missen. Er belde een huisarts naar de zorgboerin, en uit dit gesprek kwam naar voren dat door het wegvallen van de structuur van onze deelnemer, zijn patiënt, deze deelnemer ernstig ontregeld was geraakt en in depressieve toestand een crisisplek zou innemen op een PAAZ-afdeling. Doordat op dat moment de Coronamaatregelen van kracht waren, kon deze deelnemer niet worden opgenomen op de PAAZ-afdeling. Dit gaf ons het inzicht dat de cliëntengroep die op de zorgboerderij komen, onze dagverzorging hard nodig hebben en dat wij een belangrijke spil zijn in de zorgvoorziening van onze deelnemers. Belangrijker dan wijzelf eigenlijk doorhadden. Door zo'n gebeurtenis wordt het duidelijk wat onze rol in het geheel is. De thuissituatie van vele deelnemers verslechterde dermate dat we ons geroepen voelde om de zorg te hervatten voor diegene die dit het meest nodig hadden. De zorgboerin heeft toen contact opgenomen met de medewerkers en hen van de situatie op de hoogte gesteld. Samen hebben ze dit signaal opgepakt en de cliëntengroep verdeeld, om om de beurt bij een aantal zorgbehoevende deelnemers op thuisbezoek te gaan (met voorzorgsmaatregelen) en met hen te gaan wandelen, een spelletje te spelen of een gesprek hebben.

Begin mei kwamen de mondkapjes binnen. Wij waren in de gelukkige omstandigheid (en met een goede vooruitziende blik) dat we er voldoende tot onze beschikking hadden en deze aan de deelnemers en onze medewerkers konden verstrekken. We zijn toen opengegaan voor onze meest zorgbehoevende deelnemers, 3 dagen in de week met maximaal 3 deelnemers. Er werd gezorgd voor allerlei voorzorgsmaatregelen: voldoende desinfecterende handgel bij alle ingangen en in alle gebouwen, bordjes en stickers om de afstandsregels te verduidelijken, mondneusmaskers in alle auto's en in alle gebouwen. Ook werden er in de auto's schermen van plexiglas geplaatst, zodat de deelnemers niet meer direct naast elkaar zaten. We hebben ons sterk aan alle voorschriften gehouden, en we hebben elkaar en onze deelnemers er voortdurend op geattendeerd. Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit dementerende ouderen. We merkten dat het heel lastig is om de situatie uit te leggen, en dat het belang van voldoende afstand en het regelmatig handen niet in het brein kan worden vastgehouden. Dit moesten we constant blijven herhalen toen we begin mei in kleine groepjes weer opengingen. Enkele deelnemers snapten er maar weinig van, en ze vonden het lastig om met deze verandering om te gaan. Ook was het voor hen lastig dat we ineens met kleine groepjes werkten, waar we voorheen met groepen van maximaal 6 personen zaten, was het nu een klein groepje van 3. We merkten dat enkele deelnemers zich hierdoor een beetje ging vervelen. Er was een heer die zijn sociale contacten op de zorgboerderij sterk mistte, en hij voelde geen verbintenis met de aanwezige deelnemers.

In mei hebben we groot onderhoud gepleegd aan de gebouwen. Er zijn schilderwerkzaamheden uitgevoerd aan de buitenkant van twee schuren. Er is een tuinvrees en een bladveegmachine aangeschaft. Dit alles om de zorgboerderij presentabel te kunnen houden, op een wat makkelijkere manier zonder een al te grote aanslag op onze eigen lichamen.

Eind mei zijn we weer begonnen met het verruimen van de groepsgrootte. We zijn gaan werken met 2 groepjes met maximaal 5

deelnemers. We hebben gezorgd voor voldoende ruimte in de gebouwen, door het plaatsen van extra tafels zodat deelnemers op minimaal anderhalve meter van elkaar konden zitten. We hebben overige niet-essentiële meubels uit de ruimten weggehaald zodat de looplijnen vrij zijn. De looprichting hebben we aangegeven met pijlen op de grond. Ook hebben we meubels omgeruild voor makkelijk schoon te maken meubilair om de hygiëne te kunnen waarborgen: stoffen stoelen die moeilijk schoon te maken zijn hebben we vervangen door houten stoelen.

In de periode dat wij gesloten waren hebben we vanuit de gemeenten Winterswijk, Berkelland en Oost-Gelre en vanuit de Menzis de vergoedingen voor niet-geleverde zorg vanwege de Coronacrisis grotendeels doorbetaald gekregen (met als voorwaarde dat we in deze periode geen gebruik maakten van andere steunmaatregelen). Door deze steun konden wij ons personeel doorbetalen en kon de zorgboerderij blijven voortbestaan. Hier zijn we de gemeenten en de verzekeraar uiteraard erkentelijk voor.

Per 1 juni hebben we een verandering in ons personeelsbestand gehad. Er liepen 2 medewerkers uit hun contract, en deze contracten werden vanwege de Coronacrisis niet verlengd. Hierdoor hadden we per 1 juni nog 3 medewerkers in dienst. We zijn in juni gaan werken met 2 groepen van maximaal 6 deelnemers (met dezelfde hygiënische maatregelen van kracht). In juni hebben we geïnvesteerd in zonnepanelen en deze op in een veldopstelling op het landgoed geplaatst, zodat we ons energieverbruik van fossiele brandstoffen drastisch terug kunnen dringen. Op deze manier willen we onze voetafdruk op de aarde verkleinen en in de toekomst zouden we graag energieneutraal willen worden.

In juli gaf een medewerker aan per 1 oktober te stoppen bij de zorgboerderij, omdat ze hier een tijdelijk contract had en ze elders een aanbieding had ontvangen voor een vast contract. We hebben besloten om het vertrek van deze medewerker per 1 oktober niet op te vangen met een externe arbeidskracht. Tijdens de Coronacrisis hebben we twee waardevolle vrijwilligers afscheid zien nemen omdat ze beide hebben besloten dat ze meer tijd thuis wilden doorbrengen en omdat er angst bestond dat ze het virus hier zouden oplopen of hier zouden doorgeven aan de kwetsbare ouderen. Ook hebben we van een andere vrijwilliger tijdelijk afscheid genomen, vanwege de coronazorgen.

In september hebben we een overleg gehad met een EEV-er van Sensire en een mantelzorger, de dochter van een deelnemer. Het jaarbudget van de deelnemer was overschreden, waardoor zijn zorg in het geding komt. Het totale budget van dhr. is achteruit gegaan, terwijl hij dit jaar een hoger zorgzwaartepakket heeft gekregen. Ook heeft hij meer thuiszorg gekregen, en de thuiszorg staat hoger op de financiële pikorde dan wij als dagbesteding en heeft ook een substantieel hoger uurtarief. De thuiszorg neemt ineens een grote hap uit het budget weg, waardoor er veel minder beschikbaar is voor dagbesteding. Dit betekent dat dhr. geen drie dagen per week meer kan komen, wij zien ons genoodzaakt om af te schalen naar 1 dag per week. Dit is voor ons onverteerbaar, omdat deze man al zo lang bij ons komt en we weten dat hij het heel erg nodig heeft. Wij zijn daardoor genoodzaakt om te hulp te schieten, ons in alle problematiek te verdiepen en de familie te helpen in de wirwar van regelgeving en te communiceren met de desbetreffende instanties. Dit kost ons veel energie, tijd en moeite.

In september hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze poes van 13 jaar. Ze had een infectie in de kaak, waardoor ze stopte met voeding en vocht. Na een bezoek aan de dierenarts en een operatie aan de kaak bleek dat ze niet meer zou herstellen. Toen is het moeilijke besluit genomen om haar te verlossen uit het lijden. Nu hebben we nog 1 boerderijkat, ook 13 jaar oud.

We komen ook dit jaar tot de conclusie dat er een wankel evenwicht is tussen stabiel en labiel. Een deelnemer kwam in november thuis ten val en liep daarbij een paar gekneusde ribben op. Hierdoor kon dhr. niet meer goed gemobiliseerd worden. De medicatie sloeg niet goed aan en alleen al de pijnbestrijding bracht een grote verandering teweeg in het gedrag van Dhr, hij ging meer hallucineren en werd veel passiever dan voorheen. We zagen zijn situatie snel achteruit gaan en ook thuis verliep het niet meer goed, zijn vrouw kon de zorg niet langer op zichzelf nemen. Ook was er geen plek in een verpleeghuis in de regio beschikbaar, hiervoor zou hij naar Utrecht moeten, ver van zijn vrouw, dochter en vertrouwde omgeving vandaan. Na overleg met thuisfront, wijkverpleging, verpleeghuisarts en trajectbegeleding, hebben wij in december het advies gegeven om dhr. geen dagverzorging meer te bieden maar hem rust te gunnen zodat hij op een menswaardige manier afscheid van het leven kon nemen.

Gaande het jaar blijkt de interesse in de zorgboerderij en de vraag naar dagbesteding onder ouderen nog steeds te groeien. Ons aanbod van beschikbare plekken is door de Coronacrisis beperkt in verhouding met voorgaande jaren, waardoor onze wachtlijst dit jaar is gegroeid naar 10 personen. Inmiddels zijn we redelijk gewend geraakt aan alle nieuwe normen en voorzorgsmaatregelen, en werken we met een heleboel minder stress. In de zomer hebben we gelukkig een heel groot aantal mooie dagen gehad, waardoor we buiten hebben kunnen zitten, waar we makkelijker rekening kunnen houden met de afstand tussen deelnemers en het besmettingsgevaar lager is. Nu het weer kouder wordt en we vaker binnen zitten, is het belangrijk om met kleine groepen te werken, zodat de afstand controleerbaar blijft. Speciaal voor de binnenruimten hebben we in november Air Cleaners aangeschaft, die de lucht filtert met behulp van filters en UV-straling, waarmee virussen gedood worden. Hierdoor is er een gezonde luchtcirculatie.

We willen zo lang de Coronacrisis nog niet ten einde is de groepsgrootte op dit huidige niveau behouden. Zodra het weer mogelijk is zouden we terug kunnen groeien naar de oude bezetting van 15 a 16 deelnemers per dag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Coronacrisis heeft veel invloed gehad op ons beleid en bedrijfsvoering van afgelopen jaar. We hebben geleerd dat je flexibel moet zijn in handelen en denken als ondernemer, en dat er steeds een beroep wordt gedaan op je aanpassingsvermogen. Niet alleen de deelnemers hebben beperkte sociale contacten, maar door onze verantwoordelijkheden naar de deelnemers toe hebben wij onze sociale kringen ook ingeperkt. Dit jaar heeft niet alleen in de werksfeer een grote invloed gehad, maar ook op ons persoonlijk leven. We hebben geleerd dat we ten alle tijden ons verantwoordelijk moeten opstellen en onze verantwoordelijkheid moeten nemen richting de kwetsbare doelgroep die onze deelnemers zijn.

We zijn blij dat we in een buitengebied gesitueerd zijn. We hebben hier meer mogelijkheden om afstand tot elkaar te houden dan in een stad. Voornamelijk in de zomer was het buiten goed te doen. Ondanks de coronacrisis hebben we van de zomer en van de zon kunnen genieten. We kunnen concluderen dat de ligging van de boerderij en het feit dat wij een dagverzorging zijn (en geen woonlocatie), ons de bevoorrechte positie heeft gegeven dat onze deelnemers hier minder besmettingskans hebben dan in een verpleeghuis of in een druk bevolkt gebied.

Ook dit jaar zijn er weer een groot aantal mensen flink in gezondheid en cognitie achteruit gegaan. Met ons speerpunt Zorg op Maat willen we ervoor zorgen dat ook deze mensen met de juiste aandacht en begeleiding een zinvolle dagbesteding krijgen. We merken dat de verpleeghuiszorg op de zorgboerderij aan het toenemen is, en de wachtlijst voor opnames langer wordt. Hierdoor wordt de druk op met name de familie groter, en het komt steeds vaker naar voren dat wij ook voor deze groep (mensen met een zware zorgvraag en hun familie) erg betekenisvol zijn. We willen ervoor zorgen dat mensen met een zware hulpvraag zich op de zorgboerderij ook veilig en geborgen voelen. Door de lange wachtlijsten zien we onszelf steeds vaker genoodzaakt ons te beroepen op ons verantwoordelijkheidsgevoel en de zorg op deze doelgroep toch op ons te nemen. We komen tot de conclusie dat we, hoewel we een dagbesteding zijn, steeds vaker ook de rol van verpleeghuiszorg vervullen. Dit is zorg met een hoge zorgzwaarte. Hierbij zullen we zelf moeten aanvoelen wat verantwoord is, en nauwgezet met het thuisfront en verschillende zorgaanbieders (wijkverpleging, trajectbegeleding, verpleeghuisarts) in samenspraak moeten blijven om ervoor te zorgen dat de mantelzorger niet overbelast raakt en dat gedurende alle stadia van de veranderende situatie van de deelnemer de juiste zorg wordt geboden.

We komen ook dit jaar tot de conclusie dat er een wankel evenwicht is tussen stabiel en labiel. Een deelnemer kwam thuis ten val en liep daarbij een paar gekneusde ribben op. Hierdoor kon dhr. niet meer goed gemobiliseerd worden en ging toen ook hard achteruit, zoals beschreven in de vorige paragraaf. Na overleg met thuisfront, wijkverpleging, verpleeghuisarts en trajectbegeleding, hebben wij het advies gegeven om dhr. geen dagverzorging meer te bieden maar hem rust te gunnen zodat hij op een menswaardige manier afscheid van het leven kon nemen. Wij moeten samen met onze medewerkers constant onze rol evalueren in het licht van de vragen 'wat is het beste voor onze deelnemers'? 'Waar doen we goed aan?' en 'wat is de maximale belasting van de deelnemer'? We ontlasten de mantelzorger met onze dagverzorging, maar dit moet niet een te grote belasting worden voor onze deelnemers.

Er is in Nederland een situatie ontstaan waarbij onze kwetsbare ouderen verplicht thuis moeten blijven wonen om dat er geen plaats is voor opname in een verpleeghuis. Hun partners hebben we tot mantelzorgers gebombardeerd, terwijl deze partners ook een hoge leeftijd hebben met lichamelijk, psychisch en sociale beperkingen. De partners voelen zich verantwoordelijk voor de verzorging van hun geliefden, onder het mom van 'ik ben toch mantelzorger?', en nemen de zware zorg op zich. Daardoor is er een bijkomend probleem dat de partners zelf overbelast raken, ze hebben last van hoge bloeddruk, veel stress, depressies en ze komen zelf in het zorgcircuit terecht. Uit ethisch oogpunt zijn de bezuinigingen op de zorg, en met name de verpleeghuizen, niet uit leggen aan de partners en familie. Dat de overheid ouderen zo laat overbelasten, vinden wij heel erg.

Onze deelnemers worden steeds zwakker, en we krijgen ook een heleboel nieuwe deelnemers die een hogere zorgzwaarte hebben dan voorgaande jaren. We zijn ons er hierdoor steeds vaker van bewust dat er ook iemand zou kunnen komen te overlijden op de zorgboerderij, bijvoorbeeld tijdens het slaapmoment. Omdat verpleeghuizen vol zitten hebben we steeds vaker te maken met mensen met een hoge leeftijd en een zwakke gezondheid. De kans op overlijden op de zorgboerderij is door de jaren heen dus ook groter geworden. Om deze reden willen we een protocol opstellen waarin we richtlijnen opnemen wat we moeten doen bij het overlijden van een deelnemer (zie actielijst).

Het jaarbudget van een deelnemer was overschreden, waardoor zijn zorg in het geding komt. Dhr. kan ineens geen drie dagen per week meer komen, wij zien ons genoodzaakt om af te schalen naar 1 dag per week. Dit is voor ons onverteerbaar, omdat deze man al zo lang bij ons komt en we weten dat hij het heel erg nodig heeft. Wij zijn daardoor genoodzaakt om te hulp te schieten, ons in alle problematiek te verdiepen en de familie te helpen in de wirwar van regelgeving en te communiceren met de desbetreffende instanties. Dit kost ons veel energie, tijd en moeite. We concluderen dat we de laatste zijn in de keten van zorgverleners, en wanneer er meerdere zorgverleners zijn dat wij altijd moeten touwtrekken om de verdeling van de vergoedingen. Maar we laten ons niet kisten, we hebben de weg in de wirwar van regelgeving in zorginstanties ons altijd eigengemaakt en we kunnen waar noodzakelijk onze deelnemers en familieleden hier ook in adviseren.

Zo hebben we de groepsgrootte aangepast, waarmee we voldoende afstand tot elkaar kunnen bewaren. Ook is de inrichting van de

ruimten veranderd, in verband met looplijnen en afstand tot elkaar. We willen tegelijk vasthouden aan onze speerpunten die we altijd hanteren: Persoonlijke aandacht, zorg op maat, werken met de seizoenen.

Het idee achter 'zo lang mogelijk thuis blijven wonen' is heel vriendelijk en humaan, daar is niets mis mee. Vooral wanneer mensen dat zelf graag willen, en wanneer het voor partner of familie nog mogelijk is om lichte zorgtaken op zich te nemen. Maar op het moment dat het niet meer kan en mensen trekken aan de bel - omdat ze hulp nodig hebben en omdat de situatie te verslechterd is - dan moet je het hele land door om een plekje te vinden voor opname, want de verpleeghuizen zitten overvol en er is een wachtlijst voor kleinschalig begeleid wonen voor dementerende ouderen. Dan valt de hele druk op de familie, om door te gaan met het verlenen van zware zorg terwijl de zorgzwaarte ver buiten de zorgcapaciteit van deze "mantelzorgers" ligt. We zien de "mantelzorger" daarom ook steeds vaker radeloos worden, en zelf in het zorgcircuit terechtkomen. Daarmee is de grens van het toelaatbare op dit moment ver overschreden. Om oplossingen te vinden voor de problematiek thuis, wordt een dementerende oudere medicatie toegediend waardoor diens onrust afneemt. Maar hierdoor nemen andere problemen juist toe, te denken aan: apathisch zitten in een stoel, achteruitgang in het bewegingsgestel en afname van mobiliteit, verstoring van het slaapritme.

We willen zo lang de Coronacrisis nog niet ten einde is de groepsgrootte op dit huidige niveau behouden. Zodra het weer mogelijk is zouden we terug kunnen groeien naar de oude bezetting van 15 a 16 deelnemers per dag. We werken nauw samen met de trajectbegeleiders van de gemeenten die wij bedienen, om zo potentiële deelnemers kennis te laten vernemen van onze Zorgboerderij en onze diensten. Ook hebben we nauw contact met 'het thuisfront': de familie van de cliënten, die zelf ook een goed inzicht hebben in de zorgvraag en de hulpbehoeften van onze cliënten. We brengen regelmatig ook de zorgbehoefte van de mantelzorger in beeld, door middel van het doorvragen naar de thuissituatie en te vragen naar de behoefte aan ondersteuning in de thuissituatie. Daardoor hebben we regelmatig contact met thuiszorginstanties om deze zorgbehoefte van de mantelzorger te helpen omzetten in concrete hulp. We zijn over het algemeen tevreden met ons ondersteunend netwerk, we zijn van mening dat er voor mantelzorgers een duidelijke coördinator of contactpersoon moet zijn waar ze terecht kunnen met hulpvragen omtrent het verlenen van zorg voor hun geliefden, of op z'n minst een luisterend oor. We hebben het gevoel dat de partner van een ernstig hulpbehoevende vaak niet gehoord wordt of begrepen wordt, over hoe zwaar de zorg is die zij moeten verrichten voor hun geliefden.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren:
'Meer verdiepen in de problematiek van jongeren met dementie', door middel van het vergaren van nieuwe vaardigheden door scholing en training. We hebben geen scholing of training kunnen volgen door de Coronacrisis, maar we hebben wel meer praktijkervaring opgedaan in het werken met vroeg-dementerenden.
'Inzetten op bewegen'. Deze doelstelling hebben we behaald. We blijven altijd inzetten op bewegen en omdat 2020 een mooie en lange zomer had, konden we ondanks de Coronacrisis toch vaak buiten zijn. Er is veel gewandeld door onze deelnemers en ook zijn we onze ochtendgymnastiek blijven beoefenen.
De conclusie die wij hieruit halen is dat we nog steeds willen bijleren, en met name rond de problematiek en begeleiding op het gebied van vroeg-dementerende kunnen we nog veel terreinwinst boeken. In het nieuwe jaar willen we ons hier dan ook meer in verdiepen. Het belangrijkste uitgangspunt blijft het leveren van een waardevolle, leuke dagbesteding aan/met onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:
In de regel vallen onze cliënten onder de noemer 'ouderen' (in het algemeen). Het grootste gedeelte van deze groep zijn dementerende, thuiswonende ouderen. Daarnaast hebben we enkele deelnemers met een somatische hulpvraag en enkele deelnemers met een licht-psychiatrische hulpvraag.

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):
Ouderen die vanwege een neurologische aandoeningen een hulpvraag hebben. Dementerenden in zijn algemeenheid en de verschillende vormen in het bijzonder. De verschillende vormen die bij ons op de zorgboerderij komen zijn: Alzheimer, Vasculaire dementie, Frontotemporale dementie en Lewy body-dementie. Daarnaast zijn er mensen met Parkinson.

Somatische hulpvraag:
Ouderen die om wat voor reden niet meer zelfstandig kunnen functioneren. Voorbeelden zijn ouderen met problemen aan het bewegingsapparaat, die na een hersenbloeding of infarct een indicatie krijgen.

Licht-psychiatrische hulpvraag:
Ouderen met een licht psychiatrische achtergrond, vaak ouderen die zich eenzaam voelen ten gevolge van bijvoorbeeld het overlijden van een partner. Ouderen die sociale contacten missen en die contacten bij ons kunnen onderhouden, om zo vereenzaming tegen te gaan.

In- en uitstroom:
We zijn het jaar 2020 gestart met 30 deelnemers, waarvan 28 met een psycho-geriatrische hulpvraag, 1 deelnemer met een somatische hulpvraag en 1 deelnemer met een licht-psychiatrische hulpvraag.

In de loop van het jaar zijn hier 11 deelnemers bijgekomen met een psycho-geriatrische hulpvraag, en zijn er 17 deelnemers met psycho-geriatrische hulpvraag uit zorg gegaan. De redenen voor uitstroom zijn normaal gesproken ofwel opname in een verpleeghuis, of overlijden. In 2020 zijn er 2 deelnemers uit zorg gegaan vanwege de Coronacrisis, omdat ze het vanwege hun fysieke gesteldheid niet aandurfden om naar de zorgboerderij te gaan.

Om uitstroom door de Coronacrisis zoveel mogelijk tegen te gaan (en om op een zo veilig mogelijke manier zorg te kunnen blijven leveren) hebben we maatregelen getroffen. De belangrijkste maatregel die het meeste impact heeft gehad op onze bedrijfsvoering is de maatregel tot kleinschalige groepen. We hebben vanaf de start van de Coronacrisis gewerkt met 2 groepjes in plaats van 3, omdat we zo de 1,5 meter afstand voor onze deelnemers onderling kunnen waarborgen. Ook is het beter mogelijk om het vervoer op een veilige manier te verzorgen met deze maatregel. Deze maatregel heeft tot gevolg gehad dat we het jaar 2020 een aanzienlijk kleiner aantal deelnemers hebben kunnen ontvangen dan het jaar ervoor.

Als verdere maatregelen hebben we voldoende mondneusmaskers en hygiënische middelen aangeschaft. Ook hebben we bij iedere ingang een desinfectiemiddelendispenser geplaatst, waar de deelnemers bij binnenkomst hun handen desinfecteren. Deze middelen hebben we ook in alle binnenruimtes paraat, waarmee regelmatig de handen ontsmet worden. Op de vloeren zijn stickers aangebracht die wijzen op de anderhalve meter afstand, tevens zijn deze stickers op goed zichtbare plekken op de ramen en deuren aangebracht. Ook zijn er veel stoelen verwijderd uit de ruimtes, zodat deelnemers alleen op de aangewezen plekken kunnen zitten, 1,5 meter van elkaar vandaan. Er zijn extra tafels geplaatst zodat iedereen aan een tafel kan zitten met voldoende ruimte tussen onderlinge deelnemers. Met deze maatregelen kunnen we goede, persoonlijke zorg blijven leveren aan onze deelnemers.

Aan het eind van het jaar hadden we 24 deelnemers, 22 met een psycho-geriatrische hulpvraag, 1 met een licht-psychiatrische hulpvraag en 1 met een somatische hulpvraag.

Het type zorg:
We bieden aan iedere doelgroep dagbesteding in groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ. De zorgzwaarte is per persoon wisselend en over het algemeen wordt de zorgzwaarte groter bij deelnemers die verder in het ziekteproces geraken. De processen die er neurologisch plaatsvinden zie je aan de gedragsveranderingen terug. De afhankelijkheid neemt toe, en in een latere fase neemt de hersenbeschadiging dusdanige vormen aan dat zelfstandig functioneren niet meer mogelijk is. De mantelzorger raakt steeds verder belast met de zorg voor zijn dementerende familielid. Hieraan geven we extra aandacht in de vorm van voorlichting. Samen met de

case manager worden er gesprekken gepland om de hulpvraag van de familie duidelijk in beeld te krijgen. Vaak resulteert dit in uitbreiding van zorg op de zorgboerderij.

Ook is het van belang om dementie bespreekbaar te maken. Dit is soms nog een taboe. Wij benadrukken het belang er open over te zijn en met familie en buren of andere nauwe contacten zoals een sportclub hiervan op de hoogte te stellen. De dementerende is er bij gebaat dat er regelmaat, duidelijkheid en in een veilige omgeving zichzelf mag zijn. De zorgzwaarte is van iedere deelnemer anders. Dit kan per dag, zelfs per uur verschillen. Hierbij is het van belang om steeds goed te observeren naar dat wat voor de deelnemer nodig is. We leveren zorg op maat, aan de hand van vooropgestelde zorgdoelen en tussentijdse evaluaties. Wij geven hulp waar nodig is. Dit kan zijn hulp bij toiletgang of het aanreiken van de medicatie. Daarnaast hebben we een adviserende rol naar de cliënt en diens familie, omtrent voeding en beweging. Beweging is in onze bedrijfsvoering een belangrijk punt. Met beweging bevorder je de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit doen we door elke ochtend gymnastiek te verzorgen. Normaal gesproken hebben we regelmatig een geriatrisch fysiotherapeut die de ouderengymnastiek verzorgt, maar door de Coronacrisis kon ze in 2020 helaas maar weinig op onze locatie langskomen. Zodra dit weer kan gaan we hier weer mee starten en tot die tijd verzorgen we alle ouderengymastiek zelf, middels de oefeningen die de geriatrisch fysiotherapeut ons regelmatig heeft voorgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers schommelt ieder jaar, en in 2020 is het aantal deelnemers meer afgenomen dan in voorgaande jaren. Dit heeft te maken met de coronacrisis. We merkten gedurende het jaar dat gemeenten terughoudender werden met het afgeven van nieuwe indicaties. Toch mogen we concluderen dat de samenstelling van ons deelnemersbestand de afgelopen jaren vrij gelijk is gebleven. We zijn gespecialiseerd in dagbesteding/verzorging van mensen met dementie, in alle mogelijke vormen, en dit is al een groot aantal jaren onze belangrijkste en meest omvangrijke doelgroep. We hebben dit jaar meer dan ooit gemerkt dat wij een onmisbare schakel in de zorgketen zijn. Toen wij 6 weken dicht gingen aan het begin van de coronacrisis, kregen we al na 2 weken uit meerdere hoeken de vraag wanneer we weer open konden gaan. We kregen sterke signalen dat er ernstige verstoringen waren in de thuissituatie. Onze deelnemers hebben enorm de behoefte aan structuur, en dat is precies wat wij bieden op de zorgboerderij. Een duidelijke structuur in de dagindeling en in onze activiteiten, gericht op het welzijn van onze deelnemers met als speerpunten persoonlijke aandacht, beweging en gezonde voeding.

Onze deelnemers passen over het algemeen uitstekend bij ons zorgaanbod, want wij passen ons zorgaanbod zoveel mogelijk aan op onze deelnemers. Zo nu en dan hebben we deelnemers die qua ziektebeeld of leeftijd niet helemaal goed lijken te passen bij de andere deelnemers. Dan doen we ons best om ons zorgaanbod op die deelnemer aan te passen, zodat ook hij/zij de zorg, aandacht en activiteiten krijgt die hij nodig heeft. Het kost sommige deelnemers wat meer tijd om te wennen aan de zorgboerderij, maar dit lost zich altijd goed op wanneer je gerichte, persoonlijke aandacht schenkt aan de behoefte van een deelnemer.

We kregen van een deelnemer te horen dat hij het fijn vind op de zorgboerderij omdat hij hier zichzelf kan zijn. Een veilige omgeving bieden waarin mensen zichzelf durven zijn zonder het gevoel te hebben te worden beoordeeld op hun eventuele tekortkomingen, dat is waar wij naar streven. We hebben geleerd dat de dementerende er bij gebaat is dat er regelmaat en duidelijkheid is en dat een veilige omgeving met gelijkgestemden ervoor zorgt dat hij/zij het gevoel krijgt zichzelf te mogen zijn.

Wat we gaan doen:
Voorlopig houden we de groepen klein, nu de coronacrisis voortduurt. Het is belangrijk om het aantal deelnemers redelijk gelijk te houden en de deelnemers zo in te plannen dat ze vaak dezelfde gezichten terugzien (dus met dezelfde mededeelnemers in de groepen inplannen). Op deze manier creëren we een veilige en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers. Normaal gesproken hebben we regelmatig een geriatrisch fysiotherapeut die de ouderengymnastiek verzorgt, maar door de Coronacrisis kon ze in 2020 helaas maar weinig op onze locatie langskomen. Zodra dit weer kan gaan we hier weer mee starten en tot die tijd verzorgen we alle ouderengymastiek zelf, middels de oefeningen die de geriatrisch fysiotherapeut ons regelmatig heeft voorgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is tot voor dit jaar vrij stabiel geweest. In 2020 zijn er een aantal wijzigingen geweest in het personeelsbestand. Dit had te maken met de inachtneming van de coronamaatregelen, waardoor we met twee groepjes van maximaal 6 clienten hebben gewerkt. Hierdoor hadden we minder werk voor iedereen. In goed overleg hebben twee personeelsleden tijdelijk geen nieuw contract gekregen. Deze personeelsleden hebben gebruik gemaakt van de WW-regeling. Na de eerste coronagolf zijn ze allebei weer aangenomen. Een ander personeelslid is begin 2020 aangenomen met een jaarcontract, omdat de zorgboerin begin 2020 zelf voor een lange periode arbeidsongeschikt is geweest. In oktober heeft dit personeelslid een nieuwe baan gevonden en is ze dus gestopt op de zorgboerderij. Voor haar in de plaats hebben we niemand aangenomen, omdat de zorgboerin toen weer volledig hersteld was.

Op het moment dat de corona uitbrak hebben we zeer alert gereageerd en gehandeld en ons snel alle voorschriften aangeleerd. We zijn ons steeds bewust gebleven van de ernst van de situatie en hebben actie ondernomen op momenten dat dit noodzakelijk was. Toen ons personeel aangaf dat ze angst hadden voor het Coronavirus en dat ze met grote tegenzin aan het werk waren, hebben we de zorgboerderij voor 5 weken gesloten. We hebben in deze periode nauw contact gehouden met het personeel en de mogelijkheden tot veilige zorglevering met ze besproken. We konden veilige zorg leveren door telefonisch contact te houden met onze cliënten, ons personeel kreeg allemaal een bellijst, en enkele cliënten hebben we persoonlijk thuis bezocht, op veilige afstand en met voorzorgsmaatregelen.

Wij houden een maal per jaar een persoonlijk functioneringsgesprek. Hierin worden zaken onder de aandacht gebracht als ontwikkeling en interesses, navolgen van afspraken, tevredenheid, etc. Wat we horen van het personeel is dat ze het hier naar hun zin hebben en dat de werksfeer prettig is. Ons personeel heeft een grote mate van vrijheid in het invullen van de dagbesteding. Het functioneren en de tevredenheid van iedereen wordt ook regelmatig besproken zonder dat dit genoteerd wordt, we houden daar ook op een informele manier de vinger aan de pols.

Ook worden er regelmatig bijzonderheden genoteerd in een schrift. Bijvoorbeeld wanneer het personeel extra aandacht moet schenken aan bijvoorbeeld het schoonmaken van een ruimte of een bepaalde aanpak bij het verzorgen of benaderen van een deelnemer. Dit schrift is voor alle personeelsleden toegankelijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hadden we in totaal 4 stagiaires. 2 stagiaires van januari tot maart, beide van de opleiding Zorg & Welzijn. Ze hebben als taken Ondersteuning bieden bij laagdrempelige zorgverlening: mensen begeleiden naar het toilet, begeleiden bij het wandelen, helpen met jas uit- en aandoen, deelnemers assisteren bij het rustmoment, zorgen voor een goede houding. Ze leren ook om goed te observeren (letten op iemands gezichtsuitdrukking, op de lichaamshouding, observeren of iemand fit is wanneer ze op de Zorgboerderij komen, of ze bijvoorbeeld hoesten), en en ze leren dit te rapporteren. Kortom, de scholieren leren om hun voelsprieten te gebruiken, om aan te voelen hoe het welzijn van de deelnemers is. Ook helpen ze bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten met deelnemers, ze leren hoe ze moeten omgaan met dementerenden en het contact leggen (verbaal en non-verbaal) met dementerende ouderen. In maart zijn ze allebei gestopt vanwege de Coronacrisis.

Vanaf september 2020 hebben we 2 nieuwe stagiaires gekregen. 1 stagiaire komt van het praktijkonderwijs "Pronova" in Winterswijk, die hier voornamelijk is voor facilitaire ondersteuning. Ze heeft als taken dat ze helpt met koffie zetten en inschenken, de ruimten presentabel houdt en ondersteuning biedt waar nodig. Ook onderneemt ze activiteiten met deelnemers, zoals een bloemstuk maken of knutselen. Ze vind de zorg erg leuk, dus wellicht gaat ze in deze richting verder leren.
1 stagiaire komt van de opleiding Zorg en Welzijn niveau 2, van het Graafschapcollege. Ze heeft als taken Ondersteuning bieden bij laagdrempelige zorgverlening (de hierbij behorende taken zijn hierboven uiteengezet).

Elke stagedag heeft de stagiaire een vaste begeleider. De hele dag kan de stagiaire bij deze begeleider terecht voor vragen. De begeleider heeft contact met school en onderling heeft het personeel contact met elkaar over de begeleiding van de stagiaires en over de voortgang van de stage / ontwikkelingen in de vaardigheden van de stagiaires en verbeterpunten. In de ochtend worden de activiteiten besproken die de stagiaire die dag kan gaan doen met de deelnemers. De medewerkers zullen waar nodig deze activiteiten begeleiden en de stagiaires helpen, maar gedurende de stage worden de stagiaires geacht dat ze zelfstandig een activiteit met deelnemers kunnen uitvoeren.

Met alle stagiaires worden meerdere keren evaluatiegesprekken gevoerd. Aan deze gesprekken neemt behalve wijzelf ook iemand van hun opleiding deel. De gesprekken vinden plaats aan het begin van de stage, halverwege en een eindgesprek. Normaal gesproken komt de praktijkbegeleider naar de stageplek toe. In 2020 zijn deze gesprekken digitaal of telefonisch gevoerd.

Naar aanleiding van de feedback van stagiaires zijn in 2020 de toiletruimtes opgefleurd. Er zijn rekjes geplaatst waar incontinentiemateriaal en handdoekjes opgeborgen kunnen worden, en er zijn wat gezellige bloempotjes geplaatst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2020 zijn we gestart met 6 vrijwilligers. Ze zijn hier gemiddeld 1 keer per week en draaien dan een dag van 3 uur, en 1 vrijwilliger komt 2 keer per week en draait een dag van zo'n 6 uur. De vrijwilligers hebben als taak dat ze koken en helpen bij de maaltijdbereiding, ze helpen bij het koffie schenken, ze maken een praatje met de deelnemers, gaan met ze wandelen en knutselen. Een vrijwilliger krijgt de vrijheid om zijn/haar eigen interesses in te zetten in de omgang met de deelnemers. Diegene die houdt van koken krijgt hier de vrijheid in, of anderen die houden van knutselen of handwerken die gaan dit met onze deelnemers doen. We hebben ook een vrijwilliger die regelmatig komt, en die met de deelnemers fietst, spelletjes speelt, met de mannen biljarten en veelvuldig met onze deelnemers een praatje maakt. In de omgang en aanspraak spreekt hij de deelnemers op hun niveau aan en dit maakt hem tot een gewaardeerde kracht.

Aan het einde van de eerste Coronagolf hebben twee vrijwilligers aangegeven niet meer terug te keren, omdat ze ook ouder worden en hun activiteiten op een andere manier in willen vullen. Een vrijwilliger die ruim 8 jaar hier is geweest, en 1 die ruim 4 jaar vrijwilliger is geweest. We hebben op een passende manier afscheid genomen in de tuin van de zorgboerderij. Het gezamenlijke afscheid is er door de Coronacrisis niet van gekomen. Wel hebben we ze met de Kerst een kerstpakket gekregen en af en toe houden we nog contact.

In de zomer is een vrijwilligster een lange tijd niet geweest, vanwege fysieke problemen. Toen hebben we nog veelvuldig contact gehouden. Eind 2020 is ze weer teruggekeerd en inmiddels gaat het beter met haar.

Er is in 2019 een vrijwilligster aangemeld via de GGZ. Ze was wat alleen en had weinig sociale contacten. We merken dat het steeds beter gaat met deze vrijwilligster. Ze gaf in 2020 aan dat ze zich hier veilig en fijn voelt, dat ze zich gelijkwaardig gesteld voelt.
In 2020 is er een vrijwilligster hier gekomen via de sociale dienst. Een mevrouw met weinig sociale contacten, een verleden als vluchteling en een afstand tot de arbeidsmarkt. Ze kwam gedurende een periode in 2020 1 keer per week. Ook voor vrijwilligers kan onze zorgboerderij van maatschappelijke waarde zijn, een sociale toevoeging aan hun leven.

De begeleiding van vrijwilligers is flexibel georganiseerd. Als een vrijwilliger een vraag heeft, dan kan ze die aan ieder personeelslid stellen. De vrijwilliger staat nooit alleen op de groep, er is altijd een personeelslid bij en dat personeelslid begeleid de vrijwilliger. Bij sommige vrijwilligers is er weinig aansturing nodig, die bedenken zelf activiteiten en voeren ze uit met de deelnemers. En sommige vrijwilligers hebben meer aansturing nodig, moet je activiteiten aanreiken en bedenken en ze stimuleren deze uit te voeren met de deelnemers. Je hebt te maken met mensen, en deze hebben elk hun eigen achtergronden. Het kost altijd even tijd om je vrijwilligers te leren kennen op hun sterke en minder sterke punten.

Er zijn geen officiële evaluatiegesprekken gevoerd met vrijwilligers. Aan het einde van de dag spreek je een vrijwilliger, over hoe het die dag is gegaan. Veel dingen gaan in overleg en je werkt gedurende de dag nauw samen met een vrijwilliger. Wanneer er iets te overleggen is met een vrijwilliger kan dat in de middag. Wij vinden het ook belangrijk dat een vrijwilliger het ook naar zijn/haar zin heeft, dat ze ernaar uit zien om hier te komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken fijn met ons personeel, met de stagiaires en met vrijwilligers. We werken als team en iedereen heeft inbreng en mag haar/zijn zegje doen. We werken op een gelijkwaardig niveau met elkaar en binnen de vaste kaders van onze richtlijnen van zorgverlening heeft iedereen eigen inbreng om gezamenlijk invulling te geven aan de dagbesteding. We merken dat ons personeel het fijn vind dat ze zoveel vrijheid hebben. We verwachten hier tegenover ook dat zij zich inzetten en meedenken om de deelnemers een fijne dag te bezorgen. Ook gedurende de coronacrisis heeft ons personeel meegedacht over hoe we onze werkzaamheden op een zo veilig mogelijke manier konden

voortzetten.

We hebben geleerd dat we een goed stagebedrijf zijn, een fijne werkplek voor scholieren. We krijgen regelmatig de terugkoppeling dat scholieren het hier erg leerzaam vinden en het naar hun zin hebben. Ze kunnen hier leren omgaan met ouderen, en dit is waardevolle werkervaring die ze later in hun werkzame leven meteen kunnen inzetten.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. In tijden van crisis zijn we ook flexibel genoeg om veranderingen door te voeren in het personeelsbestand, zoals we tijdens de coronacrisis het contract van twee mensen niet konden verlengen vanwege het hebben van te weinig deelnemers. Deze medewerkers zijn later opnieuw aangenomen toen het deelnemersbestand weer aantrok. We mogen concluderen dat we de gevaren en valkuilen tijdig herkennen en hier adequaat op kunnen reageren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden van de begeleiders wordt op peil gehouden door deel te nemen aan congressen, bijeenkomsten en lezingen. Als opleidingsdoel stellen we immer en altijd: "het op de hoogte blijven en handhaven van kennis en ontwikkelingen in de dementiezorg". We kunnen dit opleidingsdoel niet concreter maken, omdat de dementiezorg erg breed is en de ontwikkelingen in volle gang zijn. We willen deze ontwikkelingen volgen en de kennis die eruit ontstaat en die voor ons van belang is tot ons nemen.

We melden ons daarom veelvuldig aan voor cursussen, bijeenkomsten en symposia die ons via e-mail(nieuwsbrieven) of anderzijds (vakbladen) worden aangeboden en die wij als relevant beschouwen. Deze aanmeldingen verlopen via onder andere Studie Arena (symposia), Het Alzheimer Café (bijeenkomsten/lezingen van geriater, neuroloog, psycholoog etc), VZOG (VerenigingZorgboeren Oost-Gelderland), Alz.. (vakblad/magazine van Alzheimer Nederland) en boeken van Erik Scherder, neuro-psychologischwetenschapper. We blijven de ontwikkelingen in dementiezorg op de voet volgen. Wanneer er een cursus gegeven wordt die hierbij aansluit dan zullen we hier een aantal personeelsleden/ onszelf voor opgeven.

We hebben in 2020 met een aantal personeelsleden een congres bezocht over het aanbieden van activiteiten. Dit was voor ons een bevestiging dat we veel dingen al goed doen, en dat we op deze weg door moeten blijven gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar stond er een congres gepland op 31 maart 2020. De "Dag van de Activiteitenbegeleiding". Dit is in verband met Corona verplaatst naar 22 september. Hier zijn twee van onze personeelsleden naartoe gegaan en ze hebben deze dag met veel interesse gevolgd. Het leerdoel van deze dag was: Welke nieuwe manier om activiteiten te bieden aan onze deelnemers zijn er?

De onderwerpen die tijdens deze dag behandeld werden zijn:
- Dans en de kunst van het bewegen
- Activiteitenbegeleider als coach
- Kunst van het verleiden
- Visuele problemen bij dementie

Bij 'Dans en de kunst van het bewegen' hebben we geleerd dat dans bij dementerende ouderen een therapeutische werking heeft. Ze gaan hierdoor even terug in de tijd naar een momentopname van toen ze goed bij geest waren. Het geeft blijdschap en ontspanning. In de 'Kunst van het Verleiden' ging het om de kunst van het meenemen van mensen in de beleving van hun favoriete muziek. Net als dans heeft muziek een therapeutische werking, het geeft blijdschap en ontspanning.

De dag is goed verlopen en onze personeelsleden hebben hier nuttige kennis vergaard, en deze aan de rest van ons personeel doorgegeven. Zo hebben we een cliënt met visuele beperkingen, en tijdens dit congres was er een les over Visuele problemen bij dementie. Het inlevingsvermogen van ons personeel is vergroot en we hebben meer inzicht verkregen in de aandoening van de deelnemer. Nu kunnen we bij het aanreiken van een activiteit aan deze deelnemer beter rekening houden met zijn beperkingen en hier gerichter een activiteit op aanbieden.

In 2020 is ook weer de jaarlijkse BHV-cursus met goed gevolg afgerond door twee medewerkers en de zorgboerin.

Behalve dat we geplande opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten ondernemen, zijn we het hele jaar bezig met het volgen van ontwikkelingen in de dementiezorg. Zo is er in 2020 in de VS een nieuw Alzheimermedicijn geregistreerd: Aducanumab/BIIB037. Dit is een medicijn dat ingrijpt in het ziekteproces en kan veelbelovend zijn. Het duurt echter nog lange tijd voordat het op de markt komt, omdat er veel meer onderzoek nodig is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode willen we meer weten over de thematiek en problematiek rondom jong-dementerenden. We werken nu al geruime tijd met ouderen met dementie, maar de problematiek van jong-dementerenden is anders en naar onze ervaring intensiever dan bij ouderen. Het behoeft een andere aanpak. Wij hebben steeds vaker jongere deelnemers (50+) met dementiele problemen. Jong-dementerenden zijn nog veel mobieler als ze hier binnen komen, de grove en fijne motoriek is nog meer aanwezig dan bij ouderen. Helaas zie je bij jong-dementerenden dat het ziekteproces veel sneller verloopt/ progressiever aanwezig is dan bij ouderen. We hebben specifieke vaardigheden nodig om op een juiste manier jong-dementerenden te kunnen begeleiden. Het is gevoelsmatig soms lastig om de oudere dementerenden en de jong-dementerenden in 1 groep te combineren. Jong-dementerenden zijn mobieler en hebben een betere conditie, en hebben daarom andere begeleiding nodig. Ze voelen zich wellicht ook nog 'te goed' (lichamelijk en qua uiterlijk) om volledig aan te sluiten bij een groep ouderen. Deze problematiek zouden we de komende jaren willen verduidelijken. Wat kunnen we nog toevoegen aan ons aanbod, aan nieuwe clienten en met name in de begeleiding van jong-dementerenden?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wanneer er een cursus wordt aangeboden waar wij handvatten uit kunnen halen, dan sluiten we ons daar met veel interesse bij aan. We blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen door nieuwsbrieven, bladen, boeken, symposia, Het Alzheimer Café (bijeenkomsten/lezingen van geriater, neuroloog, psycholoog etc), VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland), Alz.. (vakblad/magazine van Alzheimer Nederland), Het Gezond Brein Nieuwsbrief. We kunnen concluderen dat we ons kennisniveau omtrent dementerende ouderen goed op orde hebben. We willen graag ons kennisniveau omtrent jong-dementerenden vergroten en gaan hier komende periode mee verder. Dit doen we door actief op zoek te gaan naar de beschikbare kennis rondom deze problematiek; op het internet, in de vorm van cursussen en boeken.

Afgelopen jaar hebben we inspiratie opgedaan tijdens een congres, over de mogelijkheden voor activiteiten gericht op dementerenden. We hebben geleerd dat we ernstig dementerenden kunnen prikkelen met dans, muziek en beweging. Hierdoor komen ze weer in de belevingswereld van vroeger, dementerenden kunnen daardoor even opleven.

We zien dat we positieve respons krijgen van onze clienten, wanneer we ze prikkelen met muziek, dans, beweging en zingen. We hebben reeds een aantal koptelefoons aangeschaft waar de persoonlijke muziek van een aantal clienten op gezet is. Deze clienten hebben dus hun eigen koptelefoon met muziek die voor hun herkenbaar is. We zien dat dit rustgevend werkt en het geeft plezier. We zullen in het nieuwe jaar een nieuwe radio/cdspeler aanschaffen voor de 'tweede kamer', omdat de groep daar ook geniet van de mooie muziek van vroeger.

Voor het komende jaar staat een BHV-herhalingscursus op het progamma. Hier gaan twee medewerkers en de zorgboerin aan deelnemen. Verder gaan we ons, zoals ieder jaar, aanmelden bij zinvolle, interessante en leerzame kennisvergaring/congressen/bijeenkomsten omtrent dementieproblematiek. We gaan hierbij gericht op zoek naar kennisvergaring over jong-dementerenden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Net als voorgaande jaren hebben we dit jaar ook met iedere deelnemer een evaluatie gevoerd. We hebben in totaal met 38 deelnemers geevalueerd. Dit doen we tijdens de zorgplanbespreking, en deze verliep vanwege de coronacrisis dit jaar telefonisch. Naast officiele evaluaties hebben we heel regelmatig contact met familieleden. Wij evalueren met client, familie en/of thuiszorg en trajectbegeleiding wanneer wij, de thuiszorg of de familie veranderingen opmerken, achteruitgang of verslechtering in de situatie van een deelnemer constateren.

Onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken: Hoe ervaren de deelnemer en de mantelzorger de zorg op de zorgboerderij? Welke begeleidingsdoelen hebben we gesteld en zijn deze behaald? Welk aspect van de begeleidingsdoelen verdient extra aandacht vanuit onze kant? Hoe is de thuissituatie, is het nog mogelijk om thuis te blijven wonen, is dit nog veilig en verantwoord? Hoe gaat het met de mantelzorger? Is er behoefte om de thuiszorg uit te breiden? Moeten wij vanuit de zorgboerderij ondersteunen in deze vraag? Is er uitbreiding van het aantal dagen op de zorgboerderij nodig? Zijn er meer mantelzorgers nodig om de mantelzorger te ontlasten? Bijvoorbeeld kinderen die een deel van de mantelzorg op zich kunnen nemen?

In specifieke gevallen hoor je uit een evaluatie hoe moeilijk het in de thuissituatie gaat, dat deelnemers thuis onbegrepen gedrag vertonen en dat het moeizaam verloopt vanuit onbegrip thuis, en dat het hier op de zorgboerderij veel beter verloopt. En soms komt er uit de evaluatie naar voren dat mensen de wens hebben op uitbreiding.

In algemene zin komt er vaak uit een evaluatie dat deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Dit jaar kwam er extra duidelijk naar voren dat wij als zorgboerderij/dagbesteding een hele duidelijke toevoeging zijn aan het zorgtraject van onze deelnemers. Omdat we een periode dicht waren kwam naar voren dat wij dan erg worden gemist, en dat het ritme en de continuiteit van de deelnemers ernstig wordt verstoord als er geen dagbesteding voor ze is. Het dag/nachtritme wordt dan verstoord en deelnemers waren ernstig in de war, veel deelnemers leken het doel/de zin van het leven een beetje kwijtgeraakt en mensen hadden niks meer om naar uit te kijken. De zorgboerderij biedt mensen perspectief.

Tijdens de evaluaties kwam naar voren dat wij een grote steun bieden aan de mantelzorgers, dat we de familie sterk ontzorgen. Maar ook dat de familie vaak te grote zorgtaken op zich neemt, uit noodzaak omdat de wachtlijsten voor opname ontzettend groot zijn. Er was regelmatig behoefte aan uitbreiding van dagbesteding, maar ook regelmatig behoefte aan uitbreiding van de thuiszorg. Wij hebben regelmatig contact opgenomen met thuiszorginstanties met de vraag om eens achter de deur te kijken bij mensen of om eens contact met familie op te nemen over de mogelijkheid tot uitbreiding.

Ook komt er regelmatig in de evaluaties naar voren dat er een vooruitgang zichtbaar is in de sta-functie, dat de fysieke conditie wordt vastgehouden (niet achteruit gaat) en dat bepaalde deelnemers wat soepeler lijken te gaan bewegen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat wij als dagbesteding een belangrijke taak hebben in de zorgketen. We verzorgen niet alleen onze deelnemers, maar we ontzorgen ook de naaste familie, waardoor onze clienten langer thuis kunnen wonen. In deze tijd van lange wachtlijsten voor opname is het erg belangrijk, zo niet onmisbaar, om de familieleden/'mantelzorgers' zo goed mogelijk te ontzorgen. Wanneer mantelzorgers de zware zorgtaak niet langer aankunnen dan zal het verpleeghuis nog sneller volstromen en zullen vele mensen van goede zorg verstoken blijven.

De evaluatiemomenten zijn een nuttige gelegenheid om met de familieleden over de thuissituatie te praten, en om een vinger aan de pols te houden over de zorgzwaarte van de 'mantelzorgers'. We evalueren dit onofficieel ook regelmatig, omdat we vaak bij de mensen thuis komen (bij het ophalen van de deelnemers). Een verbeterpunt zou zijn om nog beter in contact te treden met thuiszorginstanties om zo de thuissituatie nog beter in de gaten te kunnen houden en waar mogelijk de familie nog beter van dienst kunnen zijn. Hiervoor gaan we een account aanmaken op OZOverbindzorg (deze actie is al toegevoegd).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal gesproken houden we vier maal per jaar een inspraakmoment in de vorm van familieraadsvergaderingen. Deze vergaderingen zijn tot voor dit jaar altijd in fysieke vorm gehouden. Dit jaar verliep het door de coronacrisis anders. De eerste familieraadsvergadering in februari hebben we nog in fysieke vorm gehouden, maar daarna hebben we de vergadering van mei overgeslagen vanwege de onzekerheid over het coronavirus. In die periode was de zorgboerderij een tijd gesloten omdat medewerkers en deelnemers het uit angst en onzekerheid niet langer prettig vonden om te werken en om de zorgboerderij te bezoeken. Omdat dit een nieuwe situatie voor ons was, hebben we de familieraadsvergadering niet laten doorgaan.

Inmiddels waren er 3 leden uit de familieraadsvergadering uitgestroomd, 2 leden vanwege het uitstromen van hun familielid uit de zorgboerderij, 1 familieraadslid is uitgestroomd door overlijden en 1 lid omdat hijzelf niet langer bij de zorgboerderij als deelnemer aanwezig is. In augustus hebben we met de overgebleven leden van de familieraad telefonisch vergaderd. Deze vergadering ging voornamelijk over corona-gerelateerde onderwerpen, we hebben geevalueerd of wij er in mei goed aan hebben gedaan om de zorgboerderij een tijd dicht te houden en wat de gevolgen hiervan waren voor onze deelnemers en hun familieleden. Hieruit bleek des te meer dat wij in deze periode erg gemist werden; de structuur en het ritme was bij de deelnemers in een paar weken tijd compleet verdwenen. Het dag-en nachtritme was ernstig verstoord, meerdere deelnemers waren aan het dwalen geraakt en er was grote onrust in de thuissituatie. Vanuit de familieraad werd een beroep gedaan voor ons om onze diensten te blijven leveren zolang dat verantwoord mogelijk is.

In november is wederom een telefonische familieraadsvergadering gehouden. Hier werd namens de zorgboerderij gemeld dat we in 2021 op zoek gaan naar nieuwe deelnemers voor de familieraad, omdat er in 2020 aanzienlijke uitstroom was. Normaal gesproken nodigen we familieraad-deelnemers uit om rond Kerstmis te komen helpen met de kerstversiering, maar ditmaal hebben we geopperd dat wij de versiering alleen met het personeel zouden doen. We hebben gevraagd of de familie nog bijzondere wensen heeft qua activiteiten in het nieuwe jaar, en wat ze van de activiteiten gedurende het coronajaar vonden. De familieraadsleden vonden dat er, ondanks de coronacrisis nog leuke en gepaste activiteiten zijn geweest het afgelopen jaar. De fruitbomen hebben een mooie opbrengst gehad vanwege de mooie zomer, en we hebben lang kunnen genieten van het buiten-zijn. We hebben met de familieraad beraadslaagt wat voor een klus we voor 2021 wilden aanmelden voor NLDoet, en hieruit kwam naar voren dat we de vijver willen laten verbreden en de bodem bedekken met vijverfolie. Dit naar aanleiding van de Achterhoekse droogte van afgelopen jaren, waardoor de vijver momenteel gedurende grote delen van het jaar droog staat. Het leek ons allen leuk om de vijver opnieuw in te richten, waardoor dit een mooie plek wordt om 's zomers een korte wandeling te maken of rustig te zitten en te genieten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit coronajaar maar 1 fysiek inspraakmoment kunnen houden, en gedurende het jaar zijn er een aanzienlijke hoeveelheid leden van de familieraad uitgestroomd. De overige inspraakmomenten zijn telefonisch verlopen. We concluderen dat de familieraadsleden zeer betrokken zijn bij de zorgboerderij en bij het wel en wee van hun familielid op de dagbesteding. De raadsleden vinden het leuk dat ze naar hun mening en ideeën wordt gevraagd, met name naar hun ideeën voor activiteiten. Voor ons is de familieraad waardevol omdat we feedback krijgen van 'het thuisfront' over onze activiteiten en we kunnen samen met hen nieuwe activiteiten plannen.

De familieraad is ook waardevol voor de leden zelf. We zien dat de familieraadsvergadering steun biedt aan de raadsleden, omdat ze tijdens de vergaderingen hun verhalen aan elkaar kwijt kunnen en elkaar een luisterend oor bieden. We horen geregeld van 'mantelzorgers' dat ze bij niemand een luisterend oor krijgen, dat ze hun verhaal moeilijk kwijt kunnen. Er zijn weinig mensen in hun omgeving die weten hoe zwaar het is om voor een dementerende partner/vader/moeder te moeten zorgen. In de familieraad zitten de leden allemaal in dezelfde situatie, en dat schept onderling begrip waardoor hier al gauw een luisterend oor te vinden is en waardoor ze elkaar ook van waardevol advies kunnen voorzien. De familieraad is dus voor haar deelnemers ook een luisterend, adviserend en ondersteunend orgaan.

We gaan dit jaar weer familieraadsvergaderingen organiseren en zolang het nog niet op een fysieke manier kan zal dit telefonisch dan wel digitaal gebeuren. We hebben gemerkt dat het voor veel raadsleden lastig is om een digitale bijeenkomst te organiseren, omdat ze niet heel bedreven zijn met het computergebruik. Daarom heeft een telefonische vergadering de voorkeur. Om een goede afvaardiging van onze deelnemers bijeen te kunnen brengen moeten we ten eerste nieuwe leden werven (deze actie is reeds aangemaakt). Vervolgens zullen we de vergaderingen inplannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin december hebben we de tevredenheidsmeting uitgevoerd. We hebben hiervoor dezelfde vragenlijst gebruikt als voorgaande jaren: een vragenlijst met likertschaal bestaande uit 44 vragen. De stagiaires hebben geholpen bij het invullen van de vragenlijsten. We hebben 15 vragenlijsten rondgedeeld en deze zijn allemaal ingevuld. De samplesize van deelnemers voor het tevredenheidsonderzoek is in 2020 kleiner dan in voorgaande jaren, omdat de coronacrisis heeft geleidt tot kleinere groepen. Hierdoor hebben we minder respondenten dan in voorgaande jaren. De opzet van ons onderzoek is wel hetzelfde als in voorgaande jaren, we hebben de coronacrisis niet als onderwerp laten terugkomen in het tevredenheidsonderzoek (geen vragen gesteld waarbij het woord corona naar voren kwam of welke verdere uitleg behoeften in het licht van de Coronacrisis). Dit hebben we gedaan omdat wij te maken hebben met dementerende ouderen, die de ernst en omvang van de situatie vaak niet goed kunnen inschatten. Wel waren onze beschikbare activiteiten voor de deelnemers anders in 2020 dan in voorgaande jaren, omdat we vanwege corona afstand tot elkaar moeten houden en rekening moesten houden met hygiëne.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:
Activiteiten en voorzieningen
De eigen rol van de deelnemer
Samenwerking met begeleiding en andere deelnemers
Doelen / dingen die de deelnemer heeft bereikt op de zorgboerderij

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:
De deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de activiteiten die we aanbieden. Ook de sfeer ervaren ze als erg prettig. De begeleiding krijgt tevens een hoog cijfer. Van de nieuwe deelnemers voelt een meerderheid zich fitter en mobieler sinds hun start op de zorgboerderij. Dit is een doel dat wij actief nastreven. Uit de cijfers zien we dat de deelnemers het gevoel hebben dat ze erbij horen, dat het aantal sociale contacten en contactmomenten zijn gegroeid sinds ze hier komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De coronacrisis heeft ook zijn weerslag gehad op de activiteiten van de zorgboerderij. We moesten rekening houden met voldoende afstand tussen de deelnemers, en voldoende hygienische maatregelen. Ondanks de maatregelen en beperkingen zijn onze deelnemers tevreden over het aanbod aan activiteiten die ze tot hun beschikking hebben. Uit de meting komt naar voren dat we goed scoren op het gebied van activiteiten, bewegen en begeleiding. We zijn erg tevreden dat meerdere nieuwe deelnemers aangeven beter te bewegen en een betere conditie hebben nadat ze bij de zorgboerderij zijn gestart.

We kunnen concluderen dat we als dagbesteding een belangrijke plek innemen in de zorgketen. Mensen geven aan op de zorgboerderij sociale contacten te hebben gelegd (meer sociale contacten hebben dan voordat ze op de zorgboerderij kwamen), dat ze genieten van het buitenleven en de dieren. We gaan de tevredenheid van onze deelnemers in stand houden door, naast onze gezamenlijke activiteiten en het gezamenlijk bewegen/gymnastieken, gerichte activiteiten te blijven ondernemen. Dit doen we door te vragen aan deelnemers en hun familie welke activiteiten ze graag zien plaatsvinden. We gaan daartoe ook nieuwe familieraadsleden zoeken om er zo voor te zorgen dat iedere deelnemer en familie van deelnemers inspraak heeft in ons activiteitenaanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2020 een enkel ongeval geweest. Het ongeval is binnen ons team geanalyseerd met alle betrokken werknemers die die dag aanwezig waren en met de zorgboerin, en er is een rapportage van gemaakt in ons systeem Qurentis. De overige werknemers zijn op een later moment ook op de hoogte gesteld van het ongeval.

Op 5 februari is een deelnemer in de kas ten val gekomen. De deelnemer wilde zich omdraaien, dit ging iets te snel en hij kwam toen plots ten val. Er was snel een medewerker bij hem. Hij zat toen op zijn billen in het zand en hij was aanspreekbaar. Dhr. gaf pijnklachten aan in zijn pols en gaf aan misselijk te zijn. Toen we hem overeind wilde helpen, werd hij bleek en zakte weer naar de grond. We hebben hem op zijn billen laten zitten, een collega heeft de ambulance gebeld terwijl een andere collega bij de deelnemer bleef. Hij was niet goed aanspreekbaar, had wel zijn ogen open en keek om zich heen maar reageerde niet op vragen. De ambulance was er binnen 15 minuten. Toen de ambulance arriveerde was de deelnemer weer aanspreekbaar. Uit controles van de ambulancebroeder kwam niets naar voren wat duidde op een hartfalen of andere ernstige medische afwijking. Dhr. had veel last van zijn pols. De ambulance is na controles weer vertrokken en meneer is met een medewerker meegereden naar het ziekenhuis. Er werd een gebroken pols geconstateerd en een bot in zijn pols stond scheef. De pols werd recht gezet en meneer kreeg gips aangemeten. Ondertussen is de vrouw en een dochter van de deelnemer op de hoogte gesteld en de dochter kwam hem ophalen in het ziekenhuis, om hem thuis te brengen. Onze medewerker heeft daar gewacht totdat de deelnemer werd opgehaald.

Meneer wilde al snel weer naar de zorgboerderij komen, twee dagen na zijn val was hij bij de zorgboerderij. Hij had geen last van zijn pols, maar zijn arm zat in een mitella. Hij wilde thuis te veel doen met zijn arm, dus het was goed dat hij naar de zorgboerderij kwam omdat wij hem hier afleiding konden bieden en zijn situatie in het oog konden houden. We hebben regelmatig de hand geobserveerd, en in de gaten gehouden of de mitella goed gedragen werd. Voor de pijnbestrijding nam dhr. paracetamol mee naar de zorgboerderij, welke hij hier zelf innam.

Er is in de nasleep van het ongeval goed gehandeld; de ambulance is tijdig gebeld en er is constant iemand bij de deelnemer geweest om hem bij te staan, ook naar het ziekenhuis. Dhr. is iemand die zelf geen grenzen aangeeft en langer doorgaat met lopen/wandelen/in de kas werken dan hij eigenlijk kan. We hebben geleerd dat wij zijn grenzen moeten bepalen en hem tijdig laten stoppen, en voldoende moeten laten rusten. We hebben een stoel in de kas geplaatst waar meneer kan gaan zitten, en we hebben een lange en brede werkbank op maat gemaakt en in de kas geplaatst zodat meneer op hoogte kan werken. Hier is hij heel erg blij mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het incident dat in 2020 heeft plaatsgevonden kunnen we concluderen dat een ongeluk in een klein hoekje zit. We moeten ten alle tijden waakzaamheid en oplettendheid betrachten. Maar zelfs als we altijd waakzaam en oplettend zijn, kan er eens iets voorkomen waar je geen grip op hebt. Het is dan aan ons om goed te handelen tijdens en vlak na een incident, en te zorgen dat de betrokkene de juiste zorg ontvangt en dat het incident een goede afloop kent.

Wat we hebben geleerd uit dit incident is dat de deelnemers ook bij activiteiten voldoende rustmomenten krijgen, en dat wij als begeleiding er op moeten wijzen om gebruik te maken van die rustmomenten. We moeten een inschatting maken wanneer zo'n rustmoment op z'n plaats is, en de beslissing om te rusten ligt dan bij ons en niet bij de deelnemer. We hebben gezorgd voor een stoel in de plantenkas, en we hebben een lange en brede werkbank op maat gemaakt en deze in de kas geplaatst, zodat er niet meer gebukt hoeft te worden bij het overplanten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er is dit jaar veelvuldig gebruik gemaakt van de hometrainer, crosstrainer en loopband. We zien dat dit erg aanslaat en gaan kijken of we extra bewegingsapparatuur aan kunnen schaffen.

Familieraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2020
Actie afgerond op:	10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In telefonische vorm is het overleg gevoerd.

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	14-11-2020
Actie afgerond op:	08-08-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedurende het jaar zijn er meerdere evaluatiemomenten geweest.

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2020 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is onder begeleiding van de stagiaires uitgevoerd.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	12-10-2020
Actie afgerond op:	12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de vaste medewerker en de uitdiensttredende medewerkers.

Familieraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	24-09-2020
Actie afgerond op:	24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De familieraadsbijeenkomst van het derde kwartaal hebben we telefonisch gevoerd. Het bleek dat een digitaal overleg (via Teams of Zoom) te moeilijk was om te bewerkstelligen, daarom hebben we een overleg gevoerd dmv beeldbellen via WhatsApp.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	31-07-2020 (Afgerond)

21-06-2020 Open Dag Zorgboerderij Panovenhuuske. 12,5 jaar bestaan van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2020
Actie afgerond op:	21-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	De open dag omtrent het 12,5-jarig jubileum van de zorgboerderij is geannuleerd door de Coronacrisis. We zullen een open dag organiseren zodra dit weer verantwoord en veilig kan. Het jubileum is in kleine vorm gevierd door de deelnemers.

Oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum:	18-06-2020
Actie afgerond op:	18-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Vanwege de coronacrisis hebben we geen oefening gehouden met de deelnemers. Dit jaar hebben we alleen met het personeel de vluchtroutes en verzamelplaats nagegaan. Calamiteitenoefening gaan we in het vervolg alleen met het personeel voeren, omdat onze deelnemers er ernstig door in de war raken.

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest en heeft het pluimvee en het dierenverblijf gecontroleerd, en het konijn en de poezen gecontroleerd en ingeënt. Het nieuwe zoönose-keurmerk is behaald.

Uitnodigen van deelnemers en familie voor de Open Dag Zorgboerderij Panovenhuuske. 12,5 jaar bestaan van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De open dag in 2020 heeft door de Coronacrisis geen doorgang kunnen vinden. We hebben ons 12,5-jarig jubileum dan ook niet kunnen vieren.

NLDoet: Buitentafel repareren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tafel is gerepareerd door onszelf, buiten NLDoet om.

NLDoet: verven van de schuren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: NLDoet 2020 is vanwege de coronacrisis eerst verplaatst en later in zijn geheel afgelast. In het laatste weekend van maart hebben we zelf de schuren geverfd en het erf opgeruimd.

Kas opnieuw inzaaien

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Groot onderhoud aan de gebouwen. Schuren verven en bouwafval opruimen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het laatste weekend van maart hebben we groot onderhoud gepleegd aan de gebouwen. De schuren zijn opnieuw zwart geschilderd en er is een boel van het erf opgeruimd.

Plantenbakken op verhogingen plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Moestuin omspitten en bemesten

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Familieraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aansluitend aan de bijeenkomst over de Vrijwillige Intensieve Thuiszorg (V.I.T.) hebben we de familieraadsvergadering 1e kwartaal gehouden.

Bijeenkomst V.I.T. - uitleg over de organisatie en hoe deze organisatie ingezet kan worden ter ondersteuning van de mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Een tafel op hoogte in de kas zetten, zodat onze deelnemers niet hoeven te bukken.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tafel is geplaatst en de deelnemers hebben er enorm veel plezier van.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kas is omgespit en er is een tafel op hoogte geplaatst zodat de deelnemers nauwelijks hoeven te bukken.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe medicijnlijst aanwezig

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per Juli zijn 2 stagiaires begonnen aan hun stage van 6 maanden. Door de coronacrisis hebben ze een aantal weken achterstand opgelopen en ze zullen dus later klaar zijn dan gepland.

Zaaiplan opstellen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zaaiplan voor 2020 is opgesteld eind februari.

Qurentisformat aanpassen om zo de evaluatie meer af te laten stemmen op het begeleidingsplan. Meer vragen toevoegen, ruimte onderin om te tekenen toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het Qurentisformat is aangepast op de behoefte van onze intake, evaluatie en begeleidingsplan.

Aanmelden Klus NL-Doet 13/14 maart.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De klus voor NLDoet is in januari aangemeld. Eind februari werd NLDoet verplaatst naar de maand mei, vanwege de coronacrisis. Eind april werd NLDoet voor 2020 geannuleerd.

Cliëntenbestand op niveau houden. De kleinschaligheid daarbij in acht nemen, het maximum aantal deelnemers per 'kamer' niet overschrijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het maximum aantal deelnemers 'per kamer' is in 2020 teruggebracht tot 5 (voor de coronacrisis was dit maximum 6), en er zijn in 2020 2 'kamers' in gebruik geweest (voor de coronacrisis waren dit er 3). Het clientenbestand is hierdoor aanzienlijk kleiner geworden dan voorheen. We hopen in 2021 weer een groei te mogen realiseren.

De continuiteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het belang van kleinschaligheid was in 2020 groter dan ooit. Vanwege de coronacrisis moesten we onze kleinschaligheid waarborgen om 1,5 meter afstand te kunnen garanderen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Familieraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

NLDoet: snoeien van kleinfruit en knotwilgen (verplaatst van NLDoet 2020 naar 2021). We zullen een andere activiteit verzinnen, want snoeien is in het voorjaar 2021 gepland. NLDoet2021 was oorspronkelijk in maart.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

Aanvragen VOG voor alle vrijwilligers die op dit moment bij ons actief zijn.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

Overlijdensprotocol opstellen waarin we richtlijnen opnemen wat we moeten doen bij het op de zorgboerderij overlijden van een deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Radio/cd-speler aanschaffen voor de 'tweede kamer'.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021

Nieuwe deelnemers uitnodigen voor de familieraad

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Ontwikkelen en bijscholen op het gebied van jong-dementerenden. Contact opnemen met 'Den Ooijman Doetinchem', afdeling Jongeren met Dementie. Informatie opvragen over nieuwste ontwikkelingen, navraag naar aanbod aan activiteiten voor jong-dementerenden. Vragen of zij cursussen aan kunnen bieden op het gebied van zorg aan jong-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Met het personeel in overleg hoe we de groepsgrootte op veilige manier kunnen vergroten zodra dit weer mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Hometrainer/crosstrainer/roeimachine aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Contact opnemen met mensen die op de wachtlijst staan, om te melden dat ze kunnen starten bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Beweegapparaat aanschaffen (roeimachine?)

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Deelnemers benaderen die in aanmerking komen voor uitbreiding op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021

Kenbaar maken via sociale media en contacten bij gemeenten en thuiszorg, dat we weer grotere groepen kunnen inplannen en dat er dus weer plek is.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

Leden werven voor de familieraad

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021

Leerdoelstelling: scholing of training omtrent het thema 'vroeg-dementerenden'.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Kwaliteitskeurmerk bij Federatie Landbouw en Zorg verlengen (driejaarlijkse actie)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Familieraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheidsonderzoek 2021 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Familieraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

De continuiteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Zaaiplan opstellen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Cliëntenbestand op niveau houden. De kleinschaligheid daarbij in acht nemen, het maximum aantal deelnemers per 'kamer' niet overschrijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Kas opnieuw inzaaien

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Familieraad 1e kwartaal, digitaal en in kleine vorm

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij. 1 keer per 4 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanmelden Klus NL-Doet 13/14 maart

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: NLDoet is aangemeld voor 13/14 maart, maar vervolgens is de datum vanwege de aanhoudende coronabeperkingen verschoven naar 28 en 29 mei.

De continuiteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We zijn vanaf de uitbraak van Corona nog kleinschaliger gaan werken dan voorheen. We moeten ook waken dat we niet te klein worden, de groepsgroottes moeten we waarborgen.

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er zijn twee stagiaires aangetrokken vanuit Zorg & Welzijn. Ze beginnen beide op woensdag 3 maart.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is een brief rondgestuurd waarin gevraagd wordt om nieuwe medicijnlijsten. Deze worden momenteel verzameld en in de betreffende dossiers gevoegd.

Familieraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Veiligheidsvoorschriften met betrekking tot de Coronacrisis naleven, evalueren en waar nodig verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Onze veiligheidsvoorschriften lijken te werken, en we leven ze goed na. We zorgen ook voor tijdig aanvulling van hygiënisch materiaal.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Kas opnieuw inzaaien

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er is een nieuw keurmerk afgegeven.

Zaaiplan opstellen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er is een zaaiplan opgesteld en de kas wordt volop gebruikt. We hebben al een ruime hoeveelheid sla kunnen oogsten. Inmiddels staat ook de moestuin weer vol met diverse gewassen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Eerste familieraadsvergadering (telefonisch of digitaal). Begin maart 2021

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Familieraad 1e kwartaal, digitaal en in kleine vorm

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Familieraad is vanwege Corona en teruggelopen bezoekersaantallen telefonisch afgehandeld met 2 deelnemers.

Aanmelden bij OZOverbindzorg, een instantie die het mogelijk maakt om samen te werken met thuiszorg /huisarts en partijen in de zorg, om zo kennis te delen omtrent deelnemers, en daar gezamenlijk een evaluatie uit voort te laten komen.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Account aangemaakt bij OZO Verbindzorg.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	17-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Naar aanleiding van de controle is nieuw verband en kompres aangeschaft.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden.

Beweegschema's voor 2021 opstellen.

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De Geriatrische Fysiotherapeut is langs geweest en gaat weer met individuele mensen met hoge/speciale bewegingsbehoefte aan de slag.

Geriatrisch fysiotherapeut inplannen wanneer mogelijk

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De Geriatrisch fysiotherapeut is langsgeweest en gaat aan de slag met mensen met hoge/speciale bewegingsbehoefte.

Inspraak in activiteiten: wensen tot activiteiten 2021 inventariseren, corona daarbij in acht nemen

Geplande uitvoerdatum:	05-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Een veelgehoorde wens was om weer eens een uitstapje te maken naar een theetuin. Dit kan bij versoepelingen van de regels, bij mooi weer en wanneer iedereen is ingeënt.

Cliëntenbestand op niveau houden. De kleinschaligheid daarbij in acht nemen, het maximum aantal deelnemers per 'kamer' niet overschrijden.

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Inmiddels is trekt het cliëntenbestand al weer wat aan, er is sprake van een kleine groei. We hebben in de wintermaanden een relatief sterke teruggang in deelnemersaantallen gezien. Nu moeten we weer naar onze huidige mogelijkheden gaan werken.

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2021

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben nieuwe acties toegevoegd om aan de norm te voldoen.

Omdat u ook binnenkort de praktijkaudit krijg: Vul tot 15 mei in (in het vakje toelichting bij de open actie) wat de huidige stand van zaken is.

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Tot 15-05 ingevuld en acties opnieuw ingepland.

Beantwoording VOG met jaartallen.

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben contact opgenomen met de auditor en hieruit is gebleken dat wij ook bij minderjarige stagiaires een VOG moeten aanvragen. De afspraak van het contact met de auditor is dat we in het vervolg voor alle stagiaires een VOG voor zorgboerderijen aanvragen en deze in de speciale map voor stageplekken bewaren. Actie is toegevoegd aan de actielijst.

Beantwoording vraag VOG met jaartallen van afgifte.

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben contact opgenomen met de auditor en hieruit is gebleken dat wij ook voor 80-jarige vrijwilligers die sporadisch komen helpen een VOG moeten aanvragen. De afspraak van het contact met de auditor is dat we in het vervolg voor alle vrijwilligers een VOG voor zorgboerderijen aanvragen en deze in de speciale map voor vrijwilligers bewaren. Actie is toegevoegd aan de actielijst.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was in 2020 een uitdaging om alle geplande acties tijdig uit te voeren. Veel acties liepen door de coronacrisis anders dan we hadden gepland. We hebben enkele acties moeten verschuiven of zelfs compleet moeten annuleren. In 2021 zullen we de acties moeten inplannen in het licht van de coronacrisis en de bijbehorende veiligheidsmaatregelen. We moeten rekening houden met bepaalde acties en activiteiten waarbij een groter aantal medewerkers/deelnemers benodigd is (zoals NLDoet), en dat daarbij de veiligheidsvoorschriften gelden en worden nageleefd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar zal een zoon van de zorgboerin steeds meer taken op zich gaan nemen, en zal de ondernemer steeds meer taken naar hem toeschuiven. Het plan op de langere termijn is dat de zorgboerderij wordt overgedragen aan de kinderen. Op dit moment is er 1 zoon in dienst van de zorgboerderij, en 2 andere zonen wonen elders in het land. Zij houden echter de optie open om op de langere termijn voor de zorgboerderij werkzaamheden uit te voeren.

In de komende jaren zal er een VOF worden opgezet waartoe in elk geval de zoon die nu in dienst is zal toetreden, en zal deze zoon alle administratieve taken en verantwoordelijkheden op zich nemen. De zorgboerin blijft volop betrokken bij de zorgverlening. Door de zonen bij de zorgboerderij te betrekken wordt de continuïteit van de zorgboerderij en diens activiteiten gewaarborgd.

In de volgende jaren is de doelstelling om de zorgactiviteiten zoveel mogelijk te blijven bieden zoals deze voorgaande jaren ook geboden werd. De langzame overdracht van zorgboerin op haar kinderen zal geen gevolgen hebben op de bedrijfsvoering, omdat de kinderen al enige tijd werkervaring hebben opgedaan binnen de zorgboerderij. De zoon die nu werkzaam is, is een bekend gezicht voor onze deelnemer en hij is goed bekend met de ziektebeelden, met de manier van werken en met de visie die we als zorgboerderij uitdragen naar onze deelnemers en naar de buitenwereld.

In de komende 5 jaar willen we meer activiteiten ontplooien voor vroeg-dementerenden, en hen een goede plek bieden op de zorgboerderij waar ze zich onder gelijkgestemden bevinden. Ook willen we in de komende vijf jaar de groepsgrootte weer verhogen tot de grootte van voor de coronacrisis, en hiermee beginnen zodra er groepsimmuniteit bestaat onder de bevolking en met name onder ouderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is onze doelstelling om weer terug te groeien naar de oude bezetting van voor de coronacrisis. Deze doelstelling kan uiteraard alleen behaald worden wanneer het weer veilig wordt geacht om de groepsgrootte te verhogen. Dit zal naar alle verwachting pas kunnen als alle deelnemers en ieder personeelslid is ingeënt, en nieuwe deelnemers ook zijn ingeënt. We zullen mogelijk zelfs wachten met het vergroten van de groepen totdat we vanuit de overheid/ het RIVM het signaal krijgen dat het coronavirus onder controle is en er groepsimmuniteit is ontstaan bij ouderen. Tot die tijd zullen we doorgaan in deze kleinere vorm en alle veiligheidsmaatregelen sterk in acht nemen, zoals we dat het afgelopen jaar ook succesvol hebben gedaan.

Verdere doelstellingen voor komende jaar:
'Meer verdiepen in de problematiek van jongeren met dementie', door middel van het vergaren van nieuwe vaardigheden door scholing en training. We hebben geen scholing of training in deze richting kunnen volgen door de Coronacrisis, maar we hebben wel meer praktijkervaring opgedaan in het werken met vroeg-dementerenden. We hebben voor het komende jaar als doelstelling om nieuwe vaardigheden te vergaring met betrekking tot vroeg-dementerenden.

'Inzetten op bewegen'. We blijven altijd inzetten op bewegen. We willen in 2021 de ochtendgymnastiek weer laten verzorgen door de geriatrisch fysiotherapeut. We blijven uiteraard ook zelf iedere ochtend ouderengymnastiek verzorgen, en daarnaast verzorgen we allerlei bewegingsactiviteiten om onze deelnemers zo goed mogelijk mobiel te houden. Van hometrainer, loopband en crosstrainer tot aan de duo-fiets en wandelen bij mooi weer; we gaan zo veel mogelijk bewegen.

Ook het komende jaar is een belangrijke doelstelling om een waardevolle, leuke dagbesteding te bieden aan onze deelnemers, waarbij we ze een veilige plek bieden waar ze zichzelf kunnen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De groepsgrootte terugbrengen naar het niveau van voor de coronacrisis
Voordat we hieraan beginnen moet eerst het signaal vanuit de overheid komen dat het coronavirus onder controle is en dat er groepsimmuniteit bestaat onder ouderen. Hierna gaan we met het personeel in overleg hoe we de groepsgrootte op veilige manier kunnen vergroten. Wanneer er sprake is van een wachtlijst zullen we dan als eerste contact opnemen met deze mensen, om te melden dat ze kunnen starten bij de zorgboerderij. Vervolgens zullen deelnemers worden benaderd die in aanmerking komen voor uitbreiding van zorg, waarbij er zal worden gekeken naar de wensen van deze deelnemers en de beschikbare plekken. We zullen rond deze tijd met behulp van sociale media, en onze contacten bij thuiszorg en gemeenten, kenbaar maken dat er weer plek is voor meer deelnemers.

Meer verdiepen in de problematiek van jongeren met dementie
We gaan op zoek naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden. Ook zullen we meer praktijkervaring opdoen, omdat er reeds vroeg-dementerende deelnemers op de zorgboerderij komen.

Inzetten op bewegen.
We willen in 2021 de ochtendgymnastiek weer laten verzorgen door de geriatrisch fysiotherapeut (actie reeds toegevoegd aan de actielijst). We blijven uiteraard ook zelf iedere ochtend ouderengymnastiek verzorgen, en daarnaast verzorgen we allerlei bewegingsactiviteiten om onze deelnemers zo goed mogelijk mobiel te houden. We stellen in 2021 persoonlijke beweegschema's op, waarin we specificeren welke beweegactiviteit een deelnemer gaat doen, en hoe lang hij hiermee bezig is (actie is al toegevoegd). Ook zullen we in 2021 een nieuw beweegapparaat aanschaffen. Een nieuw beweegapparaat kan een goede stimulans zijn voor onze deelnemers om meer in beweging te komen, omdat een nieuw apparaat de nieuwsgierigheid kan prikkelen en deelnemers zo'n nieuwigheid mogelijk graag willen uittesten en elkaar daarin willen uitdagen.

Ook het komende jaar is een belangrijke doelstelling om een waardevolle, leuke dagbesteding te bieden aan onze deelnemers, waarbij we ze een veilige plek bieden waar ze zichzelf kunnen zijn. Hier gaan we met het hele team werknemers en met alle deelnemers aan werken door een prettige sfeer op de zorgboerderij te creëren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.