

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Panovenhuuske

Panovenhuuske

Locatienummer: 1586



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9175051

Website: <http://panovenhuuske.nl>

Locatiegegevens

Panovenhuuske

Registratienummer: 1586

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2017

Terugloop van het aantal klanten;

Vanaf januari 2017 kregen we steeds minder klanten. Dit had te maken met opnames van de klanten naar het verpleeghuis, en met overlijden van een aantal klanten.

Een medewerker kwam langdurig in de ziektewet terecht vanwege een ziekenhuisopname. Doordat er een minimaal klanten aantal was konden we met de rest van het personeel de werkzaamheden prima oplossen.

Februari

Aanschaf van een tweede home trainer.

Overleg situatie met de case manager.

In de winter zijn we logischer wijs meer binnen te vinden en om voldoende activiteiten te kunnen aanbieden is er een home trainer gekocht. Deze tweede home trainer is zeer gewenst omdat de vraag om te bewegen groot is. Tevens proberen we iedereen te inspireren om in beweging te blijven simpel weg omdat rust, roest. Verdere dagelijkse activiteiten is datgene wat iemand nog kan en dit kan erg divers zijn. Van naar muziek luisteren en maken van muziek, tot samen zingen. Van vrolijke verhalen vertellen tot aandachtig luisteren naar de klanten en diens naasten die veelal met de nodige zorgen en problemen naar ons toe komen. De zorg van de mantelzorgers nemen we zeer serieus. Dagelijks zijn er gesprekken met mantelzorgers die het zwaar hebben om de partner, of een ouder te verzorgen. Deze zorg duurt voor hen 24 uur per dag. Nooit kun je voorspellen hoe een ziekte proces verloopt dus is dit voor een mantelzorger een ongewisse situatie waar zij voortdurend op in moeten springen. Behalve de zorgboerderij is er wijkverpleging waar een mantelzorger zijn verhaal aan kwijt kan. Verder is er de casemanager waar regelmatig gesprekken mee gevoerd worden en waar wij ook afspraken mee hebben voor een MDO (multi disciplinair overleg)

De case manager komt bij dementerenden thuis voor begeleiding en advies, tevens komt zij regelmatig mee met mensen naar de zorgboerderij om de eerste kennismaking te doen.

Maart

Zaaiplan,.

Kippenhok en ren

Doordat het voorjaar weer wat mooie dagen laat zien kunnen we meer naar buiten. Dit wordt gedaan om te gaan fietsen en te wandelen. De vaste klanten die dit dagelijks doen, gaan met een vrijwilliger op de duo-fiets. Tevens is er een begin gemaakt met het zaaiplan voor de moestuin. De kas is hierbij een ideale plek om het zaaigoed te laten voor kiemen. Ook staan er in de kas een aantal stoelen om te gaan zitten bij mooi zonnig weer. Verder wordt er nagedacht hoe het nieuwe kippen verblijf eruit moet komen te zien. Doordat we een vrijwilliger hebben die graag buiten werkzaam is kunnen we de oude moestuin omzetten tot kippenren met konijnen verblijf. Deze meneer is hier dagelijks mee bezig en onze klanten geven hem aanwijzingen hoe het worden moet. Tevens komt de timmerman om het kippenhok te timmeren.

Wij vinden het belangrijk dat de klanten mee blijven denken met allerlei werkzaamheden rond de zorgboerderij. Doordat wij de klanten prikkelen tot mee denken voelen zij zich betrokken zodat er een actieve wisselwerking tot stand komt. Het is mooi te zien dat de zorgboerderij daardoor echt een deel van hen is geworden.

Wij gaan jonge krielkipjes kopen. Dit is gemakkelijker gezegd dan gedaan, want met drie auto's en 12 klanten maken we een ritje 15 km verderop om daar met de klanten door een grote kippenfokbedrijf te lopen (meeste klanten lopen met een rollator of aan de arm). De klanten wijzen de kippen aan die zij hebben willen. Het is bijzonder om te zien hoe groot de belangstelling van de klanten is voor de kippen. Ook zien we een grote broedmachine waarin de eieren uitkomen. Voor de een dags kuikentjes is de belangstelling het grootst. Verschillende klanten mogen een een dags kuikentje vast houden. Heel vertederend.

April

Aanschaf Wiandotte kippen, parelhoenders en loopeenden.

Inmiddels zijn er ook Parelhoenders op de zorgboerderij. Deze zijn verkregen dmv een bezoeker. Vanuit de huiskamer kijken we uit op de kippenren waar nu 10 wiandotte kippen lopen, 6 parel hoenders, Zijde hoenders en loopeenden. Dit brengt dagelijks een boel werkzaamheden met zich mee. Er zijn altijd wel een aantal heren die zich in willen zetten om de beesten te voeren en schoon drinkwater te geven. Verder moeten er eieren uitgehaald worden en zo nu en dan het kippenhok worden uitgemest. Met de eerste zonnestralen zijn we buiten te vinden, in de zon en uit de wind. We zien het voorjaar om ons heen. De crocussen staan in bloei, en de bomen staan weer in de knoppen. De kleuren van het voorjaar valt iedereen weer op.

Mei

Toeren in de omgeving.

Iedere dag naar buiten als het weer dit toelaat. Er zijn van die echte buiten mensen die willen niets missen van de natuur. Deze klanten zijn bij ons niet weg te branden uit de zon. Hiervoor geldt regelmatig insmeren met een goed en hoogwaardig zonnebrand middel. Tevens is een goede parasol onontbeerlijk. Op mooie dagen gaan we wel eens toeren naar een mooie plek in de omgeving om op een boeren terras koffie te drinken of een mooie tuin te bezichtigen. De meeste klanten komen uit de omgeving van Winterswijk en kennen de omgeving goed maar komen niet meer zoals vroeger op al die mooie plekken. Het is voor ons genieten om te zien hoe de klanten hiervan genieten.

Juni

Vaste medewerker stopt.

Het is nu duidelijk geworden dat onze vaste medewerker bij ons stopt. Zij kiest ervoor een opleiding in de zorg te gaan volgen, die ze al zo lang wilde doen.

Wij gaan op zoek naar een medewerker met zorgachtergrond en kennis van dementie.

Verder is de vakantietijd begonnen waardoor we steeds met een minimale bezetting werken. Gelukkig hebben we wel vrijwilligers die meer bijspringen en een vaste vakantiekracht waar we ook dit jaar weer een beroep op kunnen doen. Alle vakantieaanvragen kunnen worden gehonoreerd.

We zijn met de klanten druk in de moestuin en bloemenweide. Er is veel aan zelf kweek gedaan dit jaar. Een aantal klanten was erg fanatiek met het zaaien van allerlei groenten en bloemen. De bloemenzaadjes gingen in kleine zaai bakjes, dit werd in de kas voor gezaaid en regelmatig nat gehouden. Dagelijks werd er gecontroleerd of alles voldoende vocht had. Op een goed moment werd alles uit gespeend en in grotere bakken opgekweekt. De dagelijkse werkzaamheden in de kas en het plezier daarmee wordt tevens door het mooie weer vergroot.

Samen buiten zitten kan nu alleen maar om ook een rondje door de kas te maken.

De bloemen hebben hun weg gevonden in de borders waar alles op kleur gezet werd en waar het uitbundig heeft gebloeid. De groentes zijn uitgepland en hebben uiteindelijk ervoor gezorgd dat we dagelijks een vers maaltje op ons bord hadden. Van boeren kool tot sla, alles zelf gezaaid, verplant en gegeten.

Juli

Het is de afgelopen dagen gelukt om een nieuwe medewerkster te vinden. Dit is gelukt via het netwerk vanuit oude collega's. Een collega waarmee ik 20 jaar geleden heb samengewerkt is inmiddels onze nieuwe collega geworden. Zij heeft een contract voor 16 uur gekregen. We moeten haar inwerken en zij moet wennen aan een toch wel andere werkomgeving. De klik met elkaar is er wel. Ze heeft nog moeite met de dagelijkse diversiteit van het bedrijf.

De eerste collega gaat op vakantie. Vanaf dat moment komt onze vaste vakantie invalkracht bij ons. Inmiddels een vertrouwd gezicht. Iemand die bekend is met de klanten en hun problematiek. Door de fijne vakantie invalkracht wordt de druk om 6 weken non-stop door te moeten werken minder.

Tijdens de vakantie periode is er een verschuiving van klanten te zien. Een aantal klanten worden opgenomen in het verpleeghuis wat de zorgzwaarte wel tijdelijk afneemt. Een goed moment, zodat er in de zomerperiode wat meer rust komt.

Augustus

Dit is meestal een periode van veel buiten zijn. In de weide wordt er bij mooi weer steeds meer met elkaar gewandeld en bij de vijver gezeten. Kijken en tellen hoeveel kikkers er zijn. De vijver brengt rust. Mensen zitten er bij elkaar en maken een praatje. De zomerzon maakt iedereen sloom. Wij zorgen voor een verkoelend drankje.

In deze periode organiseren we een high- tea. Iets wat de meeste ouderen wel van hebben gehoord maar nog nooit hebben gehad. Vele theesoorten op tafel waar de mensen hun eigen soorten uit kiezen en proberen. Voor de high-tea hebben we eerst een aantal soorten gebak en cup-cakes gebakken, daarna lekker gesmuld. Mensen gingen met een voldaan gevoel naar huis.

September

Er is een nieuwe stagiaire bij ons begonnen. Een jongen van 18 jaar die de opleiding VIG doet. Hij mag van alles wat te maken heeft met contact maken met de klanten. Dit is een breed begrip. Hij wordt ingewerkt en er wordt veel verteld over de klanten en de aandoening. Hoe ga je met deze mensen om. Ik geef hem allerlei info wat te maken heeft met dementie. Hoe ga je op een verantwoorde manier om met

dementerenden. Hoe is je houding en wat is een aardige manier om met dementerenden bezig te gaan. Denken aan terug te gaan in hun beleving. Ga een gesprek aan wat te maken heeft met de jeugd, de schoolperiode, het werk etc. Dan krijg je snel inzicht in wie was degene en hoe is hij/zij opgegroeid.

Er is weer een nieuwe client bij ons binnengekomen, iemand die bij een collega zorgboer weg moest vanwege handtastelijkheid. Met deze hr. heb ik een gesprek gehad, over wat er was gebeurd zoals hij naar het incident keek. Duidelijke afspraken gemaakt en hr. is aan de mannentafel gaan plaats nemen. Hr. wil graag iets te doen hebben, sjoelen, bewegen, wandelen, maar kan niet veel inspanning aan vanwege zware COPD. Hr. houdt van een spelletje en van een grapje. Wij proberen hr. steeds te stimuleren om iets te doen te hebben. Wij denken dat de handtastelijkheid ook te maken had met het feit dat hr. zich vervelde. Hr. vertelde daarover veel alleen te hebben gezeten. Mocht de hele dag door biljarten in zijn eentje. Dit tot groot verdriet van hem. Nu hij hiernaar toe is over gehuisd zegt hr. dat hij er beter is uitgekomen.

Hr. komt bijna niet in aanraking met dames, zit nooit naast een dame, om zodoende niet meer terug te kunnen vallen in handtastelijkheid.

Oktober

Er wordt voor een client een WLZ aanvraag weggedaan omdat de familie de zorg voor hem niet meer aankan. Hr. woont nog met zijn vrouw. Echtgenote is zwaar overbelast. Weet niet hoe ze met haar man om moet gaan. Hr. is met name s avonds aan het hallicuneren. Mevr. raakt er erg van overstuur. Hr. komt dan met iets in zijn handen naar haar toe en mevr. weet echter niet om hier rustig onder te blijven. Neem het van je man over, datgene wat hij in de handen heeft. Pak het af en vraag of het weg mag, dan gooi je het in de prullenbak. Mevr. vindt het lastig om dit mee te spelen en zegt dingen waar haar man weer boos van wordt. Zo wordt het thuis wonen steeds lastiger. Hr. en mevr. hadden altijd een goede relatie maar mevr. weet er geen weg meer in te vinden. Ze ziet op tegen de avonden en de nachten waarin haar man erg slecht slaapt. Veel uit bed komt en dag en nacht ritme omdraait. Als wij meneer smorgens ophalen dan valt er weer een last van de schouders van mevrouw. Vaak gaat ze terug naar bed om de gebroken nacht een beetje aan te vullen.

Zo zien we bij veel mantelzorgers dat de taak erg zwaar is om voor de partner te blijven zorgen. Met name de gebroken nachten maakt het zwaar waardoor de zorg uit handen gegeven moet worden.

Wij maken soms schrijnende verhalen mee aan de deur bij de clienten en hun mantelzorgers. Langer thuis wonen is in veel gevallen niet een bewuste keuze maar een noodgedwongen alternatief. Als er over opname wordt nagedacht is er geen plek in het verzorgingshuis. Simpelweg omdat de verpleeghuizen vol zijn!!! Dan begint het wachten op een geschikte plek of in sommige gevallen opname in het ziekenhuis.

Ik ga wel eens weg bij een client nadat ik hem heb thuis gebracht en hoop dat de man niet komt te vallen in de tussen periode voordat de thuiszorg bij hem komt. Hr. scharrelt over het erf als ik hem verlaat en plast buiten in de kou in een hoekje van de schuur. Zo is hij dat altijd gewend geweest. Soms maak je ook comische dingen mee zoals die keer dat ik een client wilde ophalen, de deur van de auto opende en twee honden van hem in de auto op de achterbank gingen zitten. Hr. ging voorin zitten en vertelde dat de honden gek waren op een ritje met de auto. Wat moet ik doen om ze er uit te krijgen? vroeg ik aan hem. Een eindje gaan toeren dan gaan ze er bij thuiskomst wel uit, zei meneer. Dat heb ik niet gedaan. Het kostte me flink wat moeite om ze eruit te krijgen.

November

Zo tegen het eind van het jaar hebben we altijd wel dingen die nog even moeten gebeuren. Alles van de terrassen hebben we verzameld en opgeruimd. De gereedschappen zijn schoongemaakt en opgehangen. Alles ziet er weer keurig uit als alles gesorteerd en opgehangen is. Het is nog mooi weer en niet te koud zodat we iedere dag een eindje kunnen wandelen met een vast groepje mensen.

Verder wordt er veel gebruik gemaakt van de zaagmachine, hiermee maken de clienten de mooiste dingen zoals kippen hanen konijnen en wat niet meer. gezaagd geschuurd en geschilderd. Mensen kunnen erg genieten van datgene dat ze maken.

December

Een paar keer per jaar probeer ik alle indicaties langs te gaan om te zien of er een indicatie te laag is gesteld. Door verloop van tijd wordt de zorgvraag zwaarder in valt de indicatie te laag uit. Hierop moet er dan gereageerd worden met de desbetreffende WMO medewerker en uitgelegd worden wat de zorg inhoudt. Als dit goed wordt geformuleerd dan gaat de medewerker mee in het ophogen van de indicatie. Kost wel weer tijd en inspanning. Doe je dit niet dan krijg je ten onrechte te lage declaraties.

Tussen kerst en oud en nieuw zijn we zoals altijd gesloten. Dit houdt dit jaar in dat we 4 dagen dicht zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zip document bijlagen kwaliteitssysteem 2015

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De groep ouderen die hier komt is een stabiele groep en met voldoende potentieel. Er zijn continu aanmeldingen van mensen die willen komen kijken. Als de indicatie er is, kunnen ze meestal direct beginnen. De in- en uitstroom verloopt op natuurlijke wijze.

Ontwikkelingen die van invloed zijn geweest in 2017:

De kippenren is aangelegd, waardoor onze klanten meer te zien hebben. Ze zitten graag naar buiten te kijken en bij mooi weer zitten ze graag rond de ren. Onze klanten geven graag advies over het reilen en zeilen van de kippenren. De dieren worden gevoerd en eieren worden uitgehaald.

We merken dat het voor mantelzorgers steeds lastiger en zwaarder wordt om de zorg thuis te verlenen. We horen dit van meerdere mantelzorgers. Er is altijd een wachtlijst voor opname in een verpleeghuis, en tot die tijd blijven klanten thuis wonen en moeten daarom worden verzorgd door de partner of kinderen. Bij mensen met dementie is de juiste manier van omgang erg belangrijk. Het kan heel moeilijk zijn voor de partner om om te gaan met dementie, ze moeten bijvoorbeeld meegaan in een hallucinatie van de partner.

We hebben ervan geleerd dat ook de mantelzorgers veel ondersteuning nodig hebben. We bieden ze een luisterend oor en staan ze bij met advies hoe ze het beste om kunnen gaan met bepaalde situaties.

We hebben op deze vlakken geen veranderingen doorgevoerd in het bedrijf en zijn dit niet voornemens.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit een case manager, wijkverpleging en mantelzorgers. Van deze personen krijgen we informatie over onze klanten. We zijn tevreden over de samenstelling van het ondersteunend netwerk en de samenwerking hiermee.

Doelstellingen van vorig jaar:

We wilden ons klantenbestand uitbreiden, omdat in 2016 een relatief hoge uitstroom heeft plaatsgevonden. Om de continuïteit te waarborgen wilden we het aantal klanten constant houden. Deze doelstellingen zijn behaald, omdat we over het hele jaar genomen een constant aantal klanten hebben behaald. De in- en uitstroom van klanten is nagenoeg gelijk.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Panovenhuuske heeft 2 (hoofd)doelgroepen: mensen (veelal ouderen) met een psycho-geriatrische aandoening en ouderen met een somatische aandoening. Daarnaast ontvangen we mensen met een psychiatrische hulpvraag en mensen die behoevend zijn aan WLZ overbruggingszorg.

Het jaar is gestart met 12 mensen met een psycho-geriatrische aandoening (dementie), 8 mensen met een somatische aandoening, 4 personen met WLZ overbruggingszorg en 1 met een psychiatrische hulpvraag.

Psychiatrische hulpvraag:

Begin 1

Instroom 0

Uitstroom 1

Eind 0

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):

Begin 12

Instroom 12

Uitstroom 13

Eind 11

Somatische hulpvraag:

Begin 8

Instroom 5

Uitstroom 2

Eind 11

WLZ overbruggingszorg

Begin 4

Instroom 2

Uitstroom 2

Eind 4

Het totaal aantal deelnemers: 26 per week

Reden van uitstroom: Er zijn dit jaar 3 mensen overleden, 15 mensen zijn opgenomen in een verpleegtehuis.

Aan het begin van het jaar is een personeelslid gestopt om een opleiding te gaan volgen. In deze tijd was het vanwege uitstroom minder druk, dus konden we het opvangen. In juli, toen de instroom sterker werd, hebben we een nieuw personeelslid aangenomen.

We bieden voor al onze klanten dagbesteding. De meeste zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Een aantal klanten ontvangen zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met 26 deelnemers per week zitten we ongeveer aan onze maximale capaciteit, omdat veel deelnemers meerdere dagen per week komen. Ons zorgaanbod is afgestemd op onze klanten, dus de deelnemers ontvangen de zorg die zij nodig hebben. We merken dat de verpleeghuizen nog steeds te kleine capaciteit hebben, zodat er meer gebruik moet worden gemaakt van de WLZ overbruggingszorg in verband met langere wachttijden voor opname. We merken dat mensen met dementie steeds meer op latere leeftijd naar de zorgboerderij komen en dus ook meer hulp en begeleiding nodig hebben. We moeten bij de gemeenten steeds vaker erop wijzen dat de indicaties omhoog moeten, omdat mensen meer zorg en begeleiding behoeven. Dit wordt tegenwoordig relatief snel overgenomen door de betrokken WMO-medewerkers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aan het begin van het jaar is er een personeelslid gestopt. Omdat we op dat moment minder druk waren vanwege een hoge uitstroom, was dit goed op te vangen. Toen de instroom weer wat toenam, hebben we een nieuw personeelslid aangenomen. De grootte van het team blijft over het algemeen stabiel. De meeste ouderen zijn dementerend en hebben niet in de gaten gehad dat er een personeelslid is uitgestroomd en een nieuw personeelslid aangenomen.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. Met het uitgetreden personeelslid is een eindgesprek gehouden. Naar aanleiding van onze gesprekken hebben wij geadviseerd dat zij een opleiding in de zorg gaat volgen, waar ze op dit moment ook mee bezig is.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 stagiaires gehad.

1 stagiaire was er voor 3 maanden, vanuit de opleiding Verzorgende in de Gezondheidszorg (ViG), zij kwam van het Graafschap College te Groenlo. Haar taak was voornamelijk observeren en aantekeningen maken, verslagen maken over de observaties en goed leren contact maken met de doelgroep.

1 stagiaire was er voor een half jaar, vanuit de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Zij moest met name kijken naar zichzelf, hoe zij omgaat met ouderen en hoe zij functioneerde tussen deze groep. Ze wist nog niet of ze in de toekomst met ouderen zou willen werken.

1 stagiaire voor een maatschappelijke stage van een week. Zij kwam vanuit de opleiding HAVO aan het Marianum te Groenlo. Ze moest een week meelopen en daarin van alles observeren, met name om te kijken hoe ze zelf dit soort werk vindt. Ik vind haar zeer geschikt om iets in de zorg te gaan doen, en ik heb haar dit laten weten.

Met alle stagiaires heb ik evaluatiegesprekken gevoerd. Om de drie weken organiseren we een evaluatiegesprek. Ook met de scholen houden we evaluaties, deze gaan via formulieren die de stagiaires meenemen en die ik invul.

Er is weer een nieuwe stagiaire met een ViG opleiding begonnen bij de zorgboerderij. De aanmeldingen blijven binnen komen, omdat de stagiaires de zorgboerderij als een leerzame en leuke stageplek zien en dit aan elkaar door vertellen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers: uren per week

Willy: 8 uur

Sandrien: 4 uur

Annie: 8 uur

Truus: 4 uur

Herman: 24 uur

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn: Inschenken van koffie, helpen koken, helpen bij de ochtendgymnastiek, begeleiden van activiteiten zoals knutselen en bewegen, wandelen, fietsen en tuinieren.

Met de vrijwilligers wordt geregeld geevalueerd in een mondeling gesprek. Het team van vrijwilligers is over de jaren genomen erg stabiel.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben met de hele club aan personeel, vrijwilligers en stagiaires een goede band opgebouwd. Ik heb door de jaren heen geleerd dat je regelmatig moet laten blijken dat je ze waardeert. Ze moeten prettig kunnen werken en zorgen dat ze met plezier naar het werk gaan. We leren ieder jaar dat deze mensen onmisbaar zijn om ons bedrijf draaiende te houden. We organiseren regelmatig iets om met z'n allen te doen, bijvoorbeeld een workshop, een high-tea, samen uit eten et cetera.

Ik heb op het moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We zijn weer regelmatig met een aantal collega's/vrijwilligers naar het Alzheimer Café geweest. Hier komt iedere maand een interessant onderwerp aan de orde, waardoor wij onze kennis kunnen opfrissen en uitbreiden.

We zijn ook weer naar een congres geweest, genaamd 'Beweging in de Zorg'. Dit ging over het belang van bewegen bij ouderen, een onderwerp waar wij veel aandacht aan besteden. Het plezier wat je kunt halen uit bewegen is heel belangrijk, en de manier waarop je iemand kunt prikkelen en stimuleren om te bewegen ook.

We willen ieder jaar twee mensen naar een congres laten gaan. Al is dit vrij prijzig, we vinden het heel erg belangrijk dat dit gebeurt. We horen altijd leuke verhalen over hoe veel ze geleerd hebben, en we krijgen ook vaak bevestiging over dingen die ze geleerd hebben maar die wij al geruime tijd in de praktijk brengen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We zijn weer regelmatig met een aantal collega's/vrijwilligers naar het Alzheimer Café geweest. Hier komt iedere maand een interessant onderwerp aan de orde, waardoor wij onze kennis kunnen opfrissen en uitbreiden. In januari was er een bijeenkomst over de juridische zaken die komen kijken bij dementie. Deze hebben we bijgewoond met Herma en Lies. In oktober ben ik zelf naar een bijeenkomst geweest over euthanasie bij dementie. Een huisarts/euthanasie-arts kwam vertellen over zijn ervaringen.

Ik ben tevens naar het congres 'Beweging in de Zorg' in Utrecht geweest, dat ging over het belang van bewegen bij ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben geen concrete opleidingsdoelen. We blijven onze kennis op het gebied van dementie verder ontwikkelen door middel van cursussen, congressen, bijeenkomsten en zelfstudie (we kopen regelmatig boeken over onderwerpen die voor ons van belang zijn).

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met de mate van expertise die onze medewerkers hebben en de bereidheid die ze tonen tot het bijschaven van kennis door middel van cursussen, congressen, bijeenkomsten, lezingen en dergelijke. We zijn van plan om op deze wijze door te gaan. Komend jaar zijn er weer bijeenkomsten van bijvoorbeeld het Alzheimer-café en in 2018 zijn er twee mensen naar een congres geweest.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1 keer jaar wordt met cliënten en/of familie een officiële evaluatie gehouden, en zo is dit jaar ook gebeurd. Met iedere deelnemer/familie van deelnemer is dit jaar 1 evaluatiegesprek geweest. Hierbij wordt besproken hoe het met de cliënt vergaat, niet alleen op de zorgboerderij maar ook thuis. Uit deze evaluatie worden soms de doelen bijgesteld. Soms blijkt dat het voor een cliënt en mantelzorger beter is om door te stromen naar een verpleeghuis. Soms blijkt dat cliënten uitbreiding van het aantal dagen op de zorgboerderij nodig hebben (of een andere indicatie). Eventueel moet er een rolstoel-taxi worden ingezet omdat instappen niet meer mogelijk is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om 1 keer per jaar evaluatiegesprekken te houden, om samen na te denken over hoe het gaat op de zorgboerderij en thuis. Voor ons is het van belang om te spreken met mantelzorgers/ naasten/ familie, om een idee te krijgen hoe het thuis gaat en om wederzijds begrip te krijgen.

We vinden dat het op deze manier goed gaat, we krijgen positieve feedback van de mantelzorgers/naasten/familie en we willen op deze wijze doorgaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn cliëntenraad vergaderingen geweest op 30 maart, 29 juni, 28 september en 21 december 2017. Ook via de mail is er het nodige contact met elkaar, wat als zeer prettig ervaren wordt.

30 maart: Er is overleg gepleegd over de tuin, wat we hierin gaan verbouwen (en in de kas). De cliënten mogen allemaal opperen welke gewassen we gaan verbouwen en waar deze moeten komen te staan.

29 juni: Er staat een nieuw kippenhok op de planning. Cliënten mogen mee beslissen waar deze komt te staan, wat voor soort gevogelte in de hokken moet komen. De bezoekers zouden graag loopeenden en legkippen zien. Daarnaast zouden ze graag konijnen zien komen.

28 september: Er is overleg gepleegd over de aanschaf van nieuwe (gezelschaps)spellen en stoelen voor buiten. De stoelen die we graag wilden, waren helaas te duur. Er zijn vooralsnog geen nieuwe stoelen aangeschaft.

21 december: Overleg plaatsgevonden over de aanschaf van een nieuwe machine: een elektrische figuurzaag. Deze is inmiddels aangeschaft en hiervan wordt veel gebruik gemaakt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat mensen over het algemeen erg tevreden zijn over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. We blijven de inspraakmomenten organiseren zoals ze op dit moment al een aantal jaar vorm krijgen, we vinden het prettig om onze bezoekers te laten meedenken. Hoewel de mensen wel inspraak hebben, zijn ze vaak na korte tijd al vergeten dat ze een bijdrage hebben geleverd. Hierdoor proberen we goed te kijken naar wat nuttig is voor de zorgboerderij en voor onze cliënten (zaken die wat toevoegen aan de zorgboerderij), en wat haalbaar is om daadwerkelijk te realiseren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november 2017. De methode die hiervoor gebruikt is, is een vragenlijst die anoniem ingevuld is door de cliënten. De vragenlijst mochten ze mee naar huis nemen en op een later tijdstip weer inleveren. De vragenlijst is aan 25 personen uitgedeeld en er is een respons van 70% terug gekomen.

De vragenlijst is toegevoegd als bijlage. In algemene zin is uit de meting gekomen dat onze bezoekers erg tevreden zijn over de zorgboerderij, onze activiteiten, hun mogelijkheden tot dagbesteding en onze hulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidslijst Zorgboerderij Panovenhuuske 1586

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In november 2017 hebben we de tevredenheidsmeting in opdracht van Vereniging van Zorgboeren Oost-Gelderland uitgevoerd. De resultaten hebben we opgestuurd naar de VZOG en hiervan hebben we tot op heden geen eindresultaten terug ontvangen. In algemene zin is uit onze meting gekomen dat onze bezoekers erg tevreden zijn over de zorgboerderij, onze activiteiten, hun mogelijkheden tot dagbesteding en onze hulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ons cliëntenbestand proberen uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit proberen we het hele jaar door te realiseren.

Clientenbestand proberen uit te breiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het hele jaar mee bezig.

De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 22-12-2017 (Afgerond)

Clientenraad vergadering vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)

Clientenraad vergadering derde kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2017**Actie afgerond op:** 28-09-2017 (Afgerond)**Clientenraad vergadering eerste kwartaal****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2017 (Afgerond)**Controle zoönose-keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2017**Actie afgerond op:** 28-07-2017 (Afgerond)**Clientenraad vergadering tweede kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2017**Actie afgerond op:** 29-06-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 30-06-2017 (Afgerond)**Controle EHBO en brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2017**Actie afgerond op:** 09-12-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2017**Actie afgerond op:** 09-12-2017 (Afgerond)**Aanleggen van een kleindieren-weide****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**Maken van een nieuw kippenhok****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 14-08-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 03-04-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is opgesteld.

Het maken en plaasten van een volière

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2014
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er komt geen volière meer, dit plan is wegens de haalbaarheid en het verlies van animo van de baan.

Het maken en plaasten van een volière

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2015
Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Maken van een nieuw kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2016
Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe kippenhok en de nieuwe dierenweide zijn in de tweede helft van 2017 gerealiseerd. Er zijn verschillende soorten kippen en eenden aangekocht en de klanten hebben zichtbaar veel plezier van het dierenverblijf.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

het Kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd is al enige tijd niet meer bijgewerkt (Sinds 2015). Het is belangrijk dat u dit minimaal jaarlijks bijhoudt.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

de gegevens op zorgboeren.nl zijn al een poos niet meer gecontroleerd/bijgewerkt. Doe dit graag binnenkort weer (dient eens in de drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Clientenraad vergadering eerste kwartaal

Verantwoordelijke: Angela Elsinghorst

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Verantwoordelijke: Angela Elsinghorst

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Clientenraad vergadering tweede kwartaal

Verantwoordelijke: Angela Elsinghorst

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018

Oefening calamiteiten

Verantwoordelijke: Angela Elsinghorst

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Controle zoönose-keurmerk

Verantwoordelijke: Angela Elsinghorst

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018

Kwaliteitskeurmerk bij Federatie Landbouw en Zorg verlengen (driejaarlijkse actie)**Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Toelichting:** Iedere drie jaar moet het kwaliteitskeurmerk van Federatie Landbouw en Zorg worden verlengd. In 2018 is de eerstvolgende keer dat dit dient te gebeuren.**Clientenraad vergadering derde kwartaal****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Aanpassen van de zorgovereenkomst in het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**Controle EHBO en brandblusmiddelen****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**Clientenraad vergadering vierde kwartaal****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018

Clientenbestand proberen uit te breiden (hele jaar)**Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Denk ook aan de jaarlijkse BHV-herhaling. Dit valt ook onder scholing/ontwikkeling.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Wanneer u concludeert dat deelnemers tevreden zijn licht dan graag nader toe hoe u dit in stand gaat houden. Zijn er ook nog tips/verbeterpunten naar voren gekomen? Zo ja, hoe gaat u hiermee aan de slag?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Angela Elsinghorst**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Toelichting:** Eens per 4 jaar. In 2019 dient de installatie opnieuw te worden gekeurd.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het steeds beter gaat om ingeplande acties tijdig af te ronden. Ook gaat het steeds beter en makkelijker om de acties in het systeem van kwaliteit laat je zien in te plannen en af te ronden. Ik zie momenteel geen verbeterpunten met betrekking tot het plannen en tijdig uitvoeren van acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We bereiken bijna de pensioenleeftijd en zijn langzaam aan het nadenken over opvolging van de zorgboerderij. We willen ervoor zorgen dat de continuïteit wordt gewaarborgd en dat de kwaliteit van de zorg naar onze hoge standaarden en eisen behouden blijft. Dit willen we doen door een geschikte opvolging te vinden, het liefst iemand met aantoonbaar veel ervaring in- en passie voor de ouderenzorg. Het moment van overname is moeilijk in te plannen. Dit moment zou wel zomaar binnen vijf jaar kunnen plaats vinden, maar wellicht vinden wij het nog te leuk om binnen vijf jaar te stoppen met de zorgboerderij. Ik voorzie vooralsnog geen grote veranderingen binnen de komende vijf jaar. We moeten goed blijven luisteren naar de wensen van onze klanten, die staan centraal en daarin bewegen wij steeds mee.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op dit moment zijn we in het privé gebouw een aanbouw aan het realiseren: er komt een serre van glas. Wanneer er in de toekomst door onze opvolging nagedacht wordt over uitbreiding, dan zouden ze het privégedeelte bij de zorgboerderij kunnen betrekken en zo wordt de capaciteit groter. Deze nieuwe serre zou dan een ideale zitplek zijn om naar buiten te kijken, de wijde omtrek in.

Een doelstelling om in acht te nemen, is om te zorgen dat er niet te veel verandert op de zorgboerderij; zowel in samenstelling van ons personeel als in de hoeveelheid klanten als in de kwaliteit van de zorg, de zorgzwaarte en de activiteiten op de zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling: behouden van de kwaliteit van de zorg

Gedurende het hele jaar blijven we bezig met het waarborgen van de kwaliteit van de zorg. Dit doen we door personeel te laten inzien dat het belangrijk is dat mensen een basisconditie hebben, en dat wij hier dagelijks aan moeten werken om dat te behouden. Ook houden we de zorgkwaliteit op peil door trainingen en scholing, in de zin van bijeenkomsten/congressen en thuisstudie.

Doelstelling: Behouden en controleren van zorgzwaarte

Gedurende het hele jaar houden we de conditie van onze klanten in de gaten. Als hun conditie verslechterd en de zorgzwaarte daarmee toeneemt, dan moeten we tijdig gesprekken voeren met mantelzorgers/familie, huisarts, gemeente (voor een hogere indicatie) en eventueel casemanager. In veel gevallen moet er een uitstroom plaatsvinden naar zorginstelling of ziekenhuis, omdat de zorg niet langer te realiseren is voor mantelzorgers. Een grote doelstelling voor ons is dus om de vinger aan de pols te blijven houden om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt.

Doelstelling: capaciteit waarborgen (hoeveelheid klanten)

Het is van groot belang op de zorgkwaliteit en de werkdruk, om de maximale capaciteit van de gebouwen te waarborgen. We staan voor kleinschalige en kwalitatieve zorg, en dit willen we behouden en benadrukken door in kleine groepen te werken. Om deze groepsgrootte te waarborgen, dienen we onze capaciteit in acht te nemen. Hierdoor komt het vaak voor dat wij een wachtlijst hanteren.

Doelstelling: zorgen voor voldoende activiteiten

Voor onze doelgroep is het belangrijk dat wij zorgen voor afwisselende activiteiten die toegespitst zijn op de mogelijkheden van onze klanten. Het is van groot belang dat onze klanten bewegen, om zo hun basisconditie op peil te houden, waardoor ze langer zelfstandig kleine handelingen kunnen blijven uitvoeren. Hierdoor zorgen we voor minder druk op de mantelzorgers. Ook is het belangrijk om onze klanten een waardige dagbesteding te geven, zodat ze met een voldaan gevoel naar huis gaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidslijst Zorgboerderij Panovenhuuske 1586 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zip document bijlagen kwaliteitssysteem 2015 |
|------------|--|