

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Panovenhuuske

Zorgboerderij Panovenhuuske

Locatienummer: 2699



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiairs | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 15 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 16 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 17 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 18 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 19 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 19 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 20 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 21 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 21 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 22 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 22 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 23 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 23 |
| 7.2 Medicatie | 23 |
| 7.3 Agressie | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 23 |
| 7.6 Klachten | 24 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 24 |
| 8 Acties | 25 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 25 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 32 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 39 |
| 9 Doelstellingen | 40 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 40 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 41 |
| 9.3 Plan van aanpak | 42 |
| Overzicht van bijlagen | 43 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85267635

Website: <http://panovenhuuske.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van herstel en groei. Waar we in 2022 dikwijls met 2 kleine groepen werkten - of zelfs met 1 groep - was dit in 2023 niet het geval. De nieuwe aanbesteding (die in 2022 van start ging) had in 2023 vaart, we kregen regelmatig nieuwe aanmeldingen. Ook vanuit een gemeente waar we in 2022 het hele jaar geen nieuwe deelnemers vanuit de WMO hebben ontvangen, kregen we in 2023 weer 1 aanmelding. De doelstelling voor het afgelopen jaar was om een groei te realiseren in de deelnemersaantallen, en met name vanuit de gemeente Oost Gelre. Na aanleiding van deze doelstelling heeft de zorgboer actief contact gezocht met betrokken personen vanuit deze gemeente; de contractmanager WMO, de WMO-consulenten en medewerkers van het Netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek. Het doel van dit contact was om de zorgboerderij opnieuw onder de aandacht te brengen. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen, want we hebben dus weer 1 deelnemer mogen ontvangen vanuit deze gemeente en we hopen in de toekomst meer mensen te kunnen bedienen. Het contact met de WMO-consulenten en medewerkers van het Netwerk Ouderen en Veerkracht is bovendien verbeterd; er wordt regelmatig overleg gevoerd over deelnemers die bij hun in het cliëntenbestand staan.

In 2022 hadden wij het vermoeden dat de gemeenten terughoudend waren met het afgeven van nieuwe indicaties, omdat de nieuwe vorm van aanbesteden voor de deur stond en dit allerlei onzekerheden met zich meebracht. Echter is de instroom in 2023 op vergelijkbaar niveau met die van 2022 (al is de verhouding WLZ-WMO iets meer richting WLZ geschoven, en deze deelnemers komen niet alleen via de gemeente bij ons binnen). Er is dus het afgelopen jaar geen hogere instroom van deelnemers ten opzichte van het jaar daarvoor. De reden dat afgelopen jaar de groepsgrootte mooi op peil bleef en we dus niet met kleine/1 groep hebben gewerkt, is omdat de uitstroom in 2023 veel lager lag dan het jaar ervoor. De uitstroom in 2023 bestond uit 9 deelnemers, in het jaar ervoor waren dat er 20. Dit is een opmerkelijk groot verschil. Een verklaring hiervoor is wellicht te vinden in de corona-pandemie, welke in 2022 voor uitstroom heeft gezorgd. Er zijn dat jaar veel plekken vrijgekomen in de verzorgingshuizen, waardoor 16 deelnemers vanuit de zorgboerderij uitstroonden naar verzorgingshuizen. In 2023 heeft de corona-pandemie waarschijnlijk een minder grote rol gespeeld, omdat de mensen inmiddels een resistentie hebben opgebouwd.

In 2023 was de uitstroom dus vele malen lager. Dit betekende dat we weer volop gebruik konden maken van onze ruimten voor groepsbegeleiding. We hebben in 2023 met name een instroom van mannen gezien, dus het was gezellig druk in de 'Tweede Kamer' (de ruimte waar overwegend mannen zitten). We laten de deelnemers zelf kiezen in welke ruimte ze zitten, maar we zien wel dat heren overwegend kiezen voor de 'Tweede Kamer' en dames voor de 'Eerste Kamer'.

De wintermaanden januari en februari brengen we veel binnen door. We hebben in deze maanden regelmatig spelletjesmiddagen georganiseerd; dan gaan we in zowel de Eerste- als de Tweede Kamer verschillende spellen spelen. De sjoelbak komt op tafel, we hebben een spel met grote dobbelstenen en genummerde bordjes waarbij je moet hoofdrekennen, een houten bak om ringen te werpen, een knikkerspel en een pool/biljarttafel. We houden dan de scores bij en iedere deelnemer mag zich van het ene naar het andere spel verplaatsen om zo alles te spelen en te kijken hoe anderen de spellen spelen. Dit zijn gezellig middagen met veel lol. Daarnaast dragen deze activiteiten bij aan de hand-oog-coördinatie, en mensen zijn in beweging van de ene naar de andere stoel. Ze oefenen dus - zonder dat ze zich dat wellicht ook realiseren - hun sta-functie en bovenbeenspieren. Daarnaast is het spelen van spelletjes goed voor de eigenwaarde van de deelnemer, die zelf ziet en realiseert dat hij nog best veel zelf kan doen.

Natuurlijk blijven we ook gedurende de wintermaanden in beweging, we doen iedere ochtend de gymnastiek en de geriatrisch fysiotherapeut komt eens in de twee weken om gericht oefeningen te doen met onze deelnemers. In de wintermaanden gaan we ook regelmatig een stukje wandelen met de deelnemers, zolang het droog is. We besteden het hele jaar door veel aandacht aan bewegen.

In het voorjaar 2023 hebben we de beplanting rond de vijver ingeplant. Met behulp van de aanwijzingen van de deelnemers hebben we bepaald welke plant op welke plek komt te staan, om zo het mooiste geheel te vormen. De deelnemers hebben niet helpen graven, want het is harde kleigrond. Ze hebben de planten aangereikt en helpen nadenken over de vormgeving.

In het vroege voorjaar zijn er plantjes en gewassen gepot en deze zijn in de plantenkas gezet om uit te kiemen. Er waren 2 deelnemers die dit tot hun persoonlijke project hebben gemaakt en zij hebben de jonge plantjes verzorgd.

In het voorjaar gingen we weer steeds vaker naar buiten. Dan gingen we regelmatig met kleine groepjes wandelen, vaak gaat de hond Bobby ook mee. Bobby is helemaal helemaal onderdeel geworden van de zorgboerderij, er zijn meerdere deelnemers die erg dol op hem zijn en

koekjes voor hem meenemen. In het voorjaar hebben we een nieuwe haan gekocht en de vorige haan is meegenomen door de boer van wie we de nieuwe haan hebben. Deze haan was erg fel, en het werd ook tijd voor 'vers bloed' in de ren.

In het voorjaar zijn de moestuinen ingezaaid. De voorgezaaide potjes gingen de volle grond in en we hebben zaadjes geplant. Onder andere rode kool, diverse soorten bonen, sla, courgette, wortelen, prei en aardappelen. De moestuin is het hele jaar onderhouden (water geven en onkruid wieden) door de zorgboer, zorgboerin en 2 deelnemers. De rode kool zat helaas vol met rupsen en de aardappelen zijn door een droge periode in het voorjaar niet goed gegroeid. De rest van de oogst was goed. De oogst is het hele jaar door gebruikt door de deelnemers van de zorgboerderij. Meerdere mensen helpen het hele jaar door met oogsten van groenten en in de 'Eerste Kamer' helpen de deelnemers bij de maaltijdbereiding met wassen en snijden van groenten. Deze activiteiten dragen bij aan de zelfstandigheid en het gevoel van eigenwaarde van de deelnemers. Ze blijven kleine huishoudelijk taken in de vingers houden, die ze thuis ook kunnen uitvoeren. Daarmee blijft hun zelfstandigheid zo lang mogelijk op peil.

De zomer was niet te warm, maar helaas ook niet heel droog. Er viel regelmatig een bui, waardoor we even naar binnen gingen en later weer naar buiten konden. We hebben ook veel bij de vijver gezeten, dit was het eerste jaar dat we de vijver gereed hadden. In de meimaand is de zoon van een oud-deelnemer langsgeweest met een grote tank met vissen, en die hebben we in de vijver vrijgelaten. De deelnemers hebben hiermee weer een extra activiteit: helpen de vissen voeren. Het is voor de deelnemers ook erg rustgevend om bij de vijver te zitten en naar de vissen te kijken. Hier hebben we de hele zomer en het najaar van genoten.

Tijdens de warmere maanden gaan we regelmatig fietsen met de deelnemers. We hebben een elektrische duo-fiets en een buurman, die hier de weg goed kent, gaat met de deelnemers een ronde fietsen. Dan zijn ze zo een half uur aan het fietsen en bekijken ze de omgeving. De buurman kan mooi vertellen over de geschiedenis van de omgeving. De deelnemers genieten hier erg van. Het fietsen draagt ook erg bij aan de bewegingsbehoefte van onze deelnemers. Tijdens de zomermaanden voeren we de ochtendgymnastiek buiten uit. We hebben leuke spelvarianten, waarbij we met z'n allen in een grote kring gaan zitten en een bal naar elkaar overgooien of overschieten. Ook brengen we de hometrainers naar buiten, zetten we 3 hometrainers op een rij en dan gaan de deelnemers buiten fietsen.

We hebben in de zomer regelmatig getourd; dan gaan we met de auto's rond de buurtschappen rijden en genieten van de natuur en de dieren. We zien dan regelmatig reeën en mooie vogels. Ook gaan we dan ergens een softijsje halen en deze onderweg opeten. We zijn met grote regelmaat naar een theetuin in de omgeving geweest, om daar te zitten en koffie/thee met een lekker stuk taart te eten. Dit zijn echt leuke uitjes voor onze deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we met de lokale muziekschool de afspraak gemaakt dat er gedurende het jaar 4 keer een muzikale voorstelling naar de zorgboerderij komt. In april is een zanggroep geweest, die namen tekstboeken mee en gingen oud-Hollandse liederen zingen met onze deelnemers. In augustus is een muzikaal trio langs geweest voor een concert (piano, fluit en zang). In het najaar is een dansgroep geweest die een volksdans kwam doen; dit was erg leuk. De deelnemers waren aan het meeklappen en genieten van de voorstelling. In de winter is er opnieuw een zanggroep geweest om samen met de deelnemers te zingen. In 2024 staan er weer 4 muzikale activiteiten vanuit de muziekschool op het programma bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 is één van de bedrijfsruimtes grondig aangepakt; we hebben tijdens de zomermaanden de ruimte extra geïsoleerd en er is een nieuwe verwarmingsbron geïnstalleerd. Dit waren kostbare ingrepen, maar omdat wij tot voorheen een gaskachel in deze ruimte hadden was het noodzakelijk om dit aan te pakken. De zorgboer heeft samen met een timmerman de muurbetimmering verwijderd, nieuw regelwerk geplaatst en damp-open/dampdichte folie geplaatst. Vervolgens hebben we de isolatie geplaatst, en de wanden weer van betimmering voorzien. Ook de plafonds zijn grondig geïsoleerd met 19 centimeter isolatie bovenop de verdiepingsvloer en een stevig zeil om de isolatie op z'n plek te houden. Tevens is de buitendeur verplaatst naar een nieuwe plek, want de oude ingang zat precies op de windkant. De nieuwe ingang is verplaatst en we hebben een tochtsluis gecreëerd. Men komt nu eerst in een voorvertrek, die ook van betimmering en beglazing is voorzien zodat hier geen wind op staat. Vanuit dit voorvertrek neemt men de deur naar het binnenvertrek. Het was een arbeidsintensieve ingreep die ook een flinke financiële druk uitoefent, want we hebben de verbouwing uitgevoerd in een periode waarin de bouwmaterialen (isolatie, hout, glas) en ook de manuren veel duurder zijn geworden. Het geïsoleerde vertrek is tevens voorzien van een nieuwe warmtebron; een moderne pelletkachel met een dubbele warmte-uitlaat om de geschakelde ruimten binnen het vertrek beide te kunnen verwarmen. Deze pelletkachel is geplaatst door de leverancier, en hiervoor moesten ze een uitsparing maken in het dak en een dubbel geïsoleerde pijp aanbrengen voor de rookuitlaat. We hebben in het najaar een lading houtpellets besteld en deze slaan we in een schuur op. Tijdens de winter kunnen we de vertrekken op aangename temperatuur stoken, en de aanblik van het vuur geeft ook een gezellige sfeer in de ruimte.

We hebben in het najaar onze dieselbus vervangen. Deze had ruim 250.000 kilometers op de teller en er waren verscheidene mankementen, die opgelost moesten worden om door de APK-keuring te komen. Dit zou dusdanig veel geld kosten dat het veel effectiever was om te kijken naar andere opties. Omdat wij reeds zonnepanelen hebben en al over elektrisch vervoer beschikken, hebben we besloten om te kijken naar een elektrische personenbus. Deze hebben we vervolgens aangeschaft toen de mogelijkheid zich voordeed. Om dit te kunnen bekostigen hebben we een duurzaamheidslening afgesloten.

Begin 2023 hebben we een nieuwe plekprijs voor WMO ondersteuning afgesproken met de gemeenten. Deze nieuwe prijs is halverwege 2023 ingegaan. Dit was ook noodzakelijk, omdat we gedurende 2022 en 2023 te maken kregen met allerlei prijsstijgingen (boodschappen, brandstofkosten, energiekosten, loonkosten) en ook investeringen hebben moeten maken om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Om onze bedrijfsvoering te kunnen voorzetten is het dan ook noodzakelijk om een hogere prijs voor onze dienstverlening te bedingen. Hiervoor moesten we in onderhandeling met vertegenwoordigers van het gemeentelijke samenwerkingsverband. We hebben een prijsafpraak gemaakt waar beide partijen tevreden over waren.

Om het kwaliteitsproces te waarborgen hebben we de kwaliteitseisen WMO 2015 doorgenomen en hebben we onze werkbeschrijving en eigen kwaliteitsprocessen in het licht gehouden van deze kwaliteitseisen. De inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving bestaan voornamelijk uit de samenstelling van vrijwilligers en stagiaires en de aantallen deelnemers per doelgroep. Na aanleiding van een audit van de GGD Noord- en Oost-Gelderland in 2022 is er in 2023 gewerkt aan een nieuw digitaal administratief systeem om zorgleefplannen in op te stellen om om te rapporteren op de doelen die in de zorgleefplannen worden omschreven. Vanuit de kwaliteitseisen WMO 2015 wordt voorschreven dat we een AVG bestendig digitaal registratiesysteem hanteren, waarin we een cyclisch geheel kunnen vormen van (intake) - zorgleefplan - rapportages - evaluatie. Het oude systeem bood niet de mogelijkheid om rechtstreeks op de doelen uit het zorgleefplan te rapporteren. Daarom besloten we een nieuw systeem aan te schaffen. Dit nieuwe systeem is aangeschaft bij Nedap Healthcare, en vervolgens is het systeem met behulp van een externe implementatiepartner ingericht voor onze zorgboerderij. De zorgboer heeft diverse trainingen gekregen in Nedap ONS, en heeft op zijn beurt de medewerkers getraind in het inzetten van dit systeem bij de rapportages, intakes en inventarisatielijsten. Ook zijn er in 2023 nieuwe VOG's aangevraagd t.b.v. vrijwilligers, stagiaires en één van de zorgboeren. Tevens is er een nieuwe meldcode huiselijk geweld opgesteld en deze is volledig toegespitst op onze eigen organisatie. Deze meldcode is tevens medegedeeld onder de personeelsleden tijdens één van de teambesprekingen, we hebben intensief gekeken wanneer de meldcode gebruikt dient te worden, wie daarbij welke verantwoordelijkheden heeft, en welke stappen er ondernomen moeten worden bij het inzetten van de meldcode. Begin 2024 is er een audit van de GGD waarin ze de wijzigingen met ons doornemen en van daaruit een adviesrapport opstellen.

We hebben ons professionele netwerk afgelopen jaar op verscheidene momenten onderhouden. Zo heeft de zorgboer contact gezocht met trajectbegeleiders/casemanagers dementie uit de regio, en met meerdere personen binnen de wijkverpleging die te maken hebben met onze deelnemers. Met dit professioneel netwerk is op meerdere momenten overleg geweest over onze deelnemers, met name over hun thuissituatie. Voor ons is dit een moment om onze visie over het functioneren van de deelnemer te delen met andere hulpverleners en tijdens zo'n moment krijgen wij informatie over het functioneren in de thuissituatie. Het contact met de trajectbegeleiders/casemanagers dementie is een goed moment voor de zorgboer om banden op te bouwen en te verstevigen met professionele hulpverleners in de regio. Dit contact loopt soepel, sinds het eerste contact in het voorjaar van 2023 wordt er regelmatig overlegd over de ondersteuning van deelnemers, en ze weten ons makkelijk te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond in het teken van een groei in groepsgrootte, met name omdat de hoge uitstroom uitbleef die we eerder wel hebben meegemaakt terwijl de instroom op eenzelfde niveau lag als voorheen. Daardoor hebben we langere periode een goed aantal deelnemers op de dagbesteding mogen ontvangen. We hebben in 2023 flink geïnvesteerd in een bedrijfsruimte (isolatie, de ingang verplaatst, nieuwe verwarmingsbron aangeschaft) en geïnvesteerd in een nieuw vervoersmiddel. We kunnen ons dus gelukkig prijzen dat afgelopen jaar qua bezoekersaantallen goed verlopen is, omdat we deze investeringen ook weer terugbetalen moeten. Ook de kosten zijn afgelopen jaren hard gestegen (arbeid, energie en brandstof, boodschappen). Daarom is het belangrijk dat er afgelopen jaar een moment was waarop we nieuwe prijsafspraken konden maken met het sociaal domein. De prijsstijgingen van afgelopen jaren hebben veel invloed gehad op de keuzes die wij in 2023 hebben gemaakt; de gaskachel moest er uit omdat dit een erg dure manier van verwarmen geworden was. Tevens bestaat het beeld dat dit slecht is voor het milieu (slechter dan een pelletkachel met schone, bijna volledige verbranding en duurzaam geproduceerde pellets), en dat door de oorlog in Oekraïne de prijs van het gas enorm gestegen was, alsmede de herkomst van het gas (Rusland) van twijfelachtige origine is. De kosten van bouwmaterialen en isolatiemateriaal was ook hard gestegen, dit was ook een ontwikkeling die van invloed was op de beslissing om te verbouwen. We hebben toen besloten om alleen de 'Tweede Kamer' te verbouwen. De andere bedrijfsruimte ('Derde Kamer', die voornamelijk gebruikt wordt als beweegruiimte en voorraadruimte) is nog niet verbouwd/geïsoleerd. Dit staat voor 2024 op de planning. We hebben geleerd n.a.v. deze gebeurtenissen dat het fijn is dat we als zorgboeren/mede-eigenaren gezamenlijk de beslissingen kunnen nemen. We denken samen na - en uit verschillende invalshoeken - wat de beste stappen zijn voor de continuïteit van de zorgboerderij en we kijken allemaal vanuit een eigen expertise of de aanpassingen reëel zijn, en wat het voor de zorgboerderij oplevert op de langere termijn.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We krijgen regelmatig van deelnemers en hun familieleden te horen dat de deelnemers vooruitgang boeken op fysiek vlak en in het mentaal welbevinden. Deelnemers doen sociale contacten op, en enkele deelnemers bezoeken elkaar ook buiten de zorgboerderij om bij elkaar thuis, waar we erg tevreden mee zijn. Het sociale netwerk van deelnemers wordt door de contacten op de zorgboerderij versterkt en uitgebreid. We zijn ook tevreden met het toepassen van het kwaliteitssysteem, het is voor ons een mooi moment om te reflecteren op onze processen en deze waar nodig bij te sturen of om veranderingen aan te brengen in onze processen en protocollen. Het aanhouden van de kwaliteitscyclus levert voor ons op dat er meegekeken wordt naar onze kwaliteitsprocessen en dat er feedback komt (over bijvoorbeeld de dossiervorming), waar wij op kunnen reageren en kunnen bijsturen. Ook levert de kwaliteitscyclus voor ons op dat we vergelijkingen maken met voorgaande jaren (in bijvoorbeeld deelnemersaantallen, maar ook ontwikkelingen kunnen zien in ons eigen zorgaanbod), en daaruit doelstellingen kunnen opstellen.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Er is wederzijds voldoende communicatie, we worden betrokken bij problematiek rond onze deelnemers en wij betrekken het netwerk bij zaken waar wij tegenaan lopen. Zo hebben we in 2023 nauw contact gehad met casemanagers dementie, maar ook met wijkverpleegkundigen. Dit contact ging over de thuissituatie van deelnemers, en na overleg werd door casemanager besloten om op doorstroming naar een verpleeghuis aan te sturen. Wij hebben in de tijd tussen aanvraag en opname de inzet van ondersteuning opgehoogd naar meer zorgdagen. Hierdoor is de mantelzorger meer ontzorgt. Uiteindelijk is na een korte periode een opnameplek gevonden en is de deelnemer uitgestroomd naar een andere voorziening.

De doelstelling van afgelopen jaar, om een groei te behalen in deelnemersaantallen en met name in de deelnemers van Oost Gelre, is behaald. We hebben 1 deelnemer vanuit de gemeente Oost Gelre mogen ontvangen, dus we hopen zeker op meer deelnemers vanuit deze gemeente. We zijn echter weer op de radar gekomen en ze weten ons te vinden. Omdat de uitstroom afgelopen jaar laag lag, zijn onze bezoekersaantallen het hele jaar op peil gebleven. De doelstelling om te groeien is door de aanhoudende bezoekersaantallen zeker gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

In de regel vallen onze deelnemers onder de noemer 'ouderen' (in het algemeen). Ook zijn er in de afgelopen 2 jaar (in 2023 en 2022) 'jong-dementerenden' bijgekomen (jonger dan 70 jaar). Het grootste gedeelte van onze bezoekers zijn dementerende, thuiswonende ouderen. Daarnaast hebben we enkele deelnemers met een somatische hulpvraag en 1 deelnemer met een licht-psihiatrische hulpvraag. Onze doelgroepen zijn te beschrijven als mensen met een:

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):

Ouderen die vanwege een neurologische aandoeningen een hulpvraag hebben. Mensen met dementie in zijn algemeenheid en de verschillende vormen in het bijzonder. De verschillende vormen van dementie waarmee men hier op de zorgboerderij komt zijn: Alzheimer, Vasculaire dementie, Frontotemporale dementie en Lewy body-dementie. Daarnaast zijn er ook deelnemers met Parkinson.

Somatische hulpvraag:

Ouderen die om uiteenlopende redenen niet meer zelfstandig kunnen functioneren. Voorbeelden zijn ouderen met problemen aan het bewegingsapparaat, die na een hersenbloeding of infarct een indicatie krijgen.

Licht-psihiatrische hulpvraag:

Ouderen met een licht psihiatrische achtergrond, vaak ouderen die zich eenzaam voelen ten gevolge van bijvoorbeeld het overlijden van een partner. Ouderen die een laag zelfbeeld of weinig zelfvertrouwen hebben waardoor ze sociale contacten missen en die contacten bij ons kunnen onderhouden, om zo vereenzaming tegen te gaan.

In- en uitstroom:

We zijn het jaar 2023 gestart met 23 deelnemers, waarvan 16 met een psycho-geriatrische hulpvraag, 6 deelnemers met een somatische hulpvraag en 1 deelnemer met een licht-psihiatrische hulpvraag.

In de loop van het jaar zijn er 19 mensen ingestroomd. Hiervan zijn er 13 deelnemers met een psycho-geriatrische hulpvraag en 6 deelnemers met een somatische hulpvraag.

Gedurende 2023 zijn er 9 mensen uitgestroomd. Hiervan zijn er 7 deelnemers met een psycho-geriatrische hulpvraag en 2 deelnemers met een somatische hulpvraag. Aan het eind van het jaar hadden we 33 deelnemers, 22 met een psycho-geriatrische hulpvraag, 10 met een somatische hulpvraag en 1 met een licht-psihiatrische hulpvraag.

Gedurende het jaar hebben we een totaal van 42 deelnemers gehad. De redenen voor uitstroom zijn opname in een verpleeghuis, of overlijden. In 2023 zijn 3 deelnemers overleden en 6 deelnemers uitgestroomd naar een verpleeghuis.

In het voorgaande jaar (2022) was er sprake van een hoge uitstroom. Dit jaar lag zowel het aantal deelnemers waar we het jaar mee begonnen, als de instroom op ongeveer hetzelfde niveau als vorig jaar, maar de uitstroom is aanzienlijk lager geweest. Over het hele jaar 2023 genomen hebben we dus een grotere bezetting gehad dan het voorgaande jaar. Waar we vorig jaar nog regelmatig dagen hebben gehad waar we met 1 groep in plaats van onze gebruikelijke twee dagbestedingsgroepen werkten (met name vanwege hoge uitval in de winter), hebben we dat dit jaar nauwelijks hoeven doen. Er was nauwelijks sprake van een afname in bezoekersaantallen in de winter. We hebben goed gebruik gemaakt van onze beide groepsruimtes.

Het type zorg:

We bieden aan iedere doelgroep dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ. Voor ons geldt dat beweging een belangrijk uitgangspunt is in onze bedrijfsvoering. Met beweging bevordert je de zelfstandigheid en zelfredzaamheid, en kun je achteruitgang in geestelijk vermogen zo goed mogelijk vertragen. Het vermogen tot bewegen is dus een belangrijke indicator om de zorgzwaarte te meten. De zorgzwaarte is per persoon wisselend en over het algemeen wordt de zorgzwaarte groter al naar gelang de deelnemers verder in het ziekteproces raken. Over het algemeen geldt ook dat een persoon met een WLZ-indicatie een hogere zorgzwaarte heeft dan een persoon met een WMO-indicatie. Hoe verder het ziekteproces verloopt, des te meer neemt de afhankelijkheid van de deelnemer toe. In een latere fase neemt de hersenbeschadiging dusdanige vormen aan dat zelfstandig functioneren

niet meer mogelijk is. Op zo'n moment is het voor ons noodzakelijk om de grens van de zorgzwaarte te bewaken. We houden de zorgzwaarte van onze deelnemers constant in de gaten (dit doen we door intern overleg met de medewerkers), en polsen ook regelmatig bij de familieleden of de zorgzwaarte voor hen nog niet te hoog is. We gaan tijdig in gesprek met de deelnemer en met diens familie en met de casemanager om bijvoorbeeld een WLZ-indicatie te verkrijgen wanneer we merken dat de zorgzwaarte voor de familie of voor ons hoger wordt, of om een plek te vinden in een verzorgingshuis wanneer de zorgzwaarte bij de zorgboerderij zijn grenzen bereikt. De absolute grenzen van de zorgzwaarte zijn voor ons wanneer iemand rolstoelafhankelijk dreigt te worden, geen sta-functie meer heeft en nauwelijks meer zelfstandig kan eten en bewegen. Wanneer hier sprake van is, dan is de zorgzwaarte onze grenzen al gepasseerd. Voordat de zorgzwaarte dusdanig hoog is, gaan wij het gesprek aan om het belang aan te kaarten van een geschikte zorgplek voor de deelnemer die deze mate van zorg nodig heeft.

We weten dat mantelzorgers steeds verder belast raken met de zorg voor dementerende familieleden. Hieraan geven we extra aandacht in de vorm van voorlichting. Samen met de casemanager worden er gesprekken gepland om de hulpvraag van de familie duidelijk in beeld te krijgen. Vaak resulteert dit in uitbreiding van zorg op de zorgboerderij, of in het tijdig aanvragen van een WLZ-indicatie. Ook is het van belang om dementie bespreekbaar te maken. Dit is soms nog een taboe. Wij benadrukken het belang er open over te zijn en met familie en burens of andere nauwe contacten, door bijvoorbeeld ook een sportclub hiervan op de hoogte te stellen. De dementerende is er bij gebaat dat er regelmaat en duidelijkheid is en dat hij of zij in een veilige omgeving zichzelf mag zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar was er een instroom vergelijkbaar met die van vorig jaar, maar we zagen een stuk lagere uitstroom dan vorig jaar. Vorig jaar vond de meeste instroom plaats in de tweede helft van het jaar. We gingen daarom met een vergelijkbare bezetting als vorig jaar het jaar 2023 in. De instroom in 2023 was veel gelijkmatiger verdeeld over het jaar, en de uitstroom lag dus veel lager. Daarom hebben we heel 2023 met een goede bezetting gedraaid. De twee groepsruimten zijn het hele jaar door goed bezet geweest, terwijl we vorig jaar nog weleens een groepsruimte niet gebruikten omdat de groepen te klein waren. We hebben dit jaar ook niet te maken gehad met een griep- of coronagolf, die vorig jaar voor veel uitstroom gezorgd heeft. In 2023 was de aanbesteding in nieuwe vorm (die in 2022 ingegaan is) in volle gang. De terughoudendheid in het afgeven van indicaties door de gemeente - die we vorig jaar gemerkt hebben - die was er nu niet. Dit heeft ook te maken met het feit dat de zorgboer een actieve benaderingsstrategie heeft toegepast richting trajectbegeleiders en WMO-consulenten, om te laten weten dat we plek hadden voor meerdere deelnemers. Dit heeft geleid tot diverse aanmeldingen, ook vanuit een gemeente waar we het hele jaar 2022 geen enkele aanmelding hebben gehad.

Ons zorgaanbod is sinds onze oprichting in 2007 gericht op ouderen en met name op dementerende ouderen. Het overgrote deel van onze deelnemers zijn mensen met dementie, in alle voorkomende vormen. Ons zorgaanbod is gericht op het stimuleren van beweging, gezonde voeding, geheugentraining, het verhogen van de zelfredzaamheid en bevorderen van de eigenwaarde en het zelfvertrouwen. De deelnemers zitten op de juiste plek wat betreft het zorgaanbod. In 2023 was het grootste gedeelte van de instroom deelnemers met een psychogeriatrische hulpvraag (dementie). Daarnaast hebben we weer een groot aantal deelnemers ontvangen met een somatische hulpvraag. Ook voor deze doelgroep is ons zorgaanbod geschikt; we zien dat deze doelgroep vaak op zoek is naar meer sociale contacten en ook een bewegingsbehoefte hebben.

2023 is een jaar waarin qua instroom ook een jong-dementerende erbij is gekomen. Wij zien dat voor deze doelgroep een andere zorgbehoefte geldt, met name een behoefte aan persoonlijke begeleiding en nog meer gericht op lichamelijke uitdaging. We kijken bij deze deelnemer vooral naar zijn achtergrond; de deelnemer vindt het leuk om te tuinieren en te schilderen. We hebben daarom voor in de wintermaanden boeken en schildermateriaal gekocht en de deelnemer kan in de ruimte voor groepsbegeleiding zich heerlijk uitleven in het maken van een schilderij en hier rust in vinden.

We zijn in het jaar 2023 ook meer gaan doen met muziek; in 2023 is de cursus Music & Memory afgerond. Hier hebben we geleerd dat muziek een belangrijke begeleidingsfactor biedt voor dementerenden; met name muziek uit de vroege levensfase van een deelnemer - rond diens 14e levensjaar - heeft een belangrijke invloed op diens welzijn. De muziek die een deelnemer toen luisterde brengt hem/haar terug naar diens jeugd en dit zorgt in veel gevallen voor een positieve invloed op diens stemming. We hebben een aantal koptelefoons met mp3-spelers aangeschaft, en hier muziek opgezet van enkele deelnemers die hier baat bij hebben. We merken dat gedurende de middag, wanneer deze deelnemers normaal gesproken onrustig werden, door het luisteren van hun eigen muziek langer de rust bewaard blijft. Dit heeft dusdanig positief effect dat we besloten om nog enkele van deze mp3-spelers erbij aan te schaffen, om dit voor meer mensen beschikbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is in 2023 stabiel gebleven; er zijn geen veranderingen geweest. Wij houden één keer per jaar een persoonlijk functioneringsgesprek en dit heeft ook in 2023 plaatsgevonden. In dit gesprek ligt de nadruk op tevredenheid, ontwikkeling en interesses en het navolgen van afspraken. Uit de gesprekken komt naar voren dat de werksfeer prettig is, met name het informele karakter en de 'platte structuur'. De werknemers en eigenaren werken nauw samen en overleggen over de meeste belangrijke zaken en dit wordt gewaardeerd. Ons personeel heeft een grote mate van vrijheid in het invullen van de dagbesteding. Het functioneren en de tevredenheid van iedereen wordt ook regelmatig besproken zonder dat dit genoteerd wordt, we houden daar ook op een informele manier de vinger aan de pols. Ook hebben we regelmatig een werkoverleg, waar we met alle werknemers en eigenaren aan tafel zitten en allerlei zaken bespreken (deelnemers, welzijn, materialen, werktijden etc). Uit een werkoverleg in 2023 is naar voren gekomen dat ons softwaresysteem niet langer aan de eisen voldoet die er van ons vanuit de WMO werden gesteld (een volledig digitaal systeem). Een personeelslid had goede ervaringen met ONS Zorg. Er is n.a.v. de positieve ervaringen van de medewerker en een online tutorial door de eigenaar besloten om de overstap te maken naar ONS Zorg van Nedap.

We zitten daarnaast in een groepsapp met de medewerkers, en hier kunnen zaken besproken worden die voor alle medewerkers van belang zijn. Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om zaken persoonlijk bij ons aan te kaarten, als daar om gevraagd wordt dan nemen we daar de tijd voor en het personeel zal zich ook niet schromen om op ons af te stappen. Vanuit feedback van de medewerkers is er besloten om de music & memory cursus te volgen, die in 2023 is afgerond. De werknemers die deze cursus hebben gevolgd hebben weer feedback gegeven over de aan te schaffen materialen (mp3-spelers, koptelefoons, mp3-liedjes). Ook hebben onze medewerkers feedback gegeven over andere materialen die vervangen of aangeschaft moesten worden; de bloeddrukmeter, een stoelfiets voor onder de tafel. Uit het laatste werkoverleg begin 2024 kwam de suggestie om bodywarmers aan te schaffen met ons bedrijfslogo erop, zodat deze door de medewerkers gedragen kunnen worden wanneer ze boodschappen gaan doen (toegevoegd aan actielijst). Het personeel heeft vaak goede ideeën om de bedrijfsvoering anders/beter te maken en deze ideeën worden dikwijls opgevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we in totaal 4 stagiair(e)s gehad.

1 stagiaire van 30 januari t/m 30 juni 2023 voor de opleiding Maatschappelijke Zorg, MBO niveau 3 en doet een BOL-stage. Haar taken en verantwoordelijkheden waren onder andere het ondersteuning bieden bij (laagdrempelige) zorgverlening: mensen begeleiden naar het toilet, begeleiden bij het wandelen, deelnemers attenderen op een goede (zit)houding, activiteiten bedenken (onder andere bewegingsactiviteiten, spelletjes en knutselwerk), deelnemers begeleiden in deze activiteiten, de dieren voeren (samen met deelnemers). Stagiaires die een MBO niveau 3 BOL-stage lopen leren ook om goed te observeren (letten op iemands gezichtsuitdrukking, op de lichaamshouding, observeren of iemand fit is wanneer ze op de zorgboerderij komen, of ze bijvoorbeeld hoesten, en ze leren dit te rapporteren. Kortom, de scholieren leren om hun voelsprietten te gebruiken, om aan te voelen hoe het welzijn van de deelnemers is. Ook helpen ze bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten met deelnemers, ze leren hoe ze moeten omgaan met dementerenden en het contact leggen (verbaal en non-verbaal) met dementerende ouderen.

2 stagiaires lopen stage voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, MBO niveau 2 en doen een BOL stage. 1 stagiaire is begonnen op 21 augustus 2023 en loopt stage t/m 21 juni 2024. 1 stagiaire is begonnen op 2 november 2023 en loopt stage t/m 5 juli 2024. Deze stagiaires hebben een ondersteunende rol in huishoudelijke taken, zoals opruimen, vegen, poetsen, dweilen, maar ook koffie schenken, samen met de deelnemers bakken en een praatje maken. Ze hebben geen verantwoordelijkheden zoals een MBO niveau 3 stagiaire dat heeft, maar hun taken liggen in het ondersteuning bieden. Dit doen ze ook bij laagdrempelige zorgverlening: mensen begeleiden naar het toilet, begeleiden bij het wandelen, deelnemers attenderen op een goede (zit)houding, activiteiten bedenken (bewegingsactiviteiten, spelletjes en knutselwerk), deelnemers begeleiden in deze activiteiten, de dieren voeren (samen met deelnemers).

1 stagiair liep een aantal weken stage; van 21 augustus t/m 17 september 2023. Deze stagiair liep stage voor de opleiding Medewerker facilitaire dienstverlening, MBO niveau 1 en liep hier de laatste fase van zijn BOL-stage inclusief zijn examen. Zijn taken en verantwoordelijkheden waren het ordelijk houden van de bedrijfsruimten, het controleren en bijhouden van de voorraad (het maken van een boodschappenlijst), het helpen uitstappen uit de auto's en het vriendelijk ontvangen van de gasten/deelnemers.

De begeleiding van de stagiair(e)s is onderling tussen de zorgboeren en de medewerkers geregeld; in overleg gaan we om de beurt een stagiair(e) begeleiden. Hierdoor heeft een stagiaire een centraal aanspreekpunt in de begeleiding. Daarnaast bespreken we alle bijzonderheden in de begeleiding met het hele team van medewerkers en zorgboeren. Op dagen dat de vaste begeleider van een stagiaire er niet is, kan de stagiair altijd bij iedere andere medewerker of zorgboer terecht met vragen. De eindbeoordeling wordt gedaan door de vaste begeleider.

Met de stagiaires zijn regelmatig evaluatiegesprekken gehouden over de stage-voortgang. Voor de stagiaire Maatschappelijke Zorg is de Studieloopbaanbegeleider 2 keer langs geweest; voor een tussentijds evaluatiegesprek en een eindbeoordelingsgesprek. De eindbeoordeling van de stagiaires vindt uiteindelijk plaats door de vaste begeleider, samen met de SLB-er. Voor aanvang van de eindbeoordeling vindt eerst gezamenlijk overleg plaats tussen alle medewerkers/zorgboeren.

Voor de stagiaire Helpende Zorg & Welzijn is de SLB-er in 2023 een keer tussentijds langs geweest op de zorgboerderij om de voortgang te bespreken. Hierna kreeg de student een andere SLB-er, en die is ook kennis komen maken met de stageplek en gelijktijdig een evaluatiegesprek met de stagiaire komen voeren.

Voor de stagiair Medewerker facilitaire dienstverlening is de Studieloopbaanbegeleider 1 keer langs geweest voor een kennismaking en voor het uitleggen van de examinering. Aan het eind van de stageperiode is de examinerator langs gekomen om samen met de vaste begeleider het examen af te nemen bij de stagiair.

Vanuit feedback van een stagiaire hebben we de toiletruimtes opnieuw aangekleed zodat dit er uitnodigend uitziet, en handige plekken gecreëerd waar we de toiletbenodigdheden in kunnen opbergen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2023 zijn we gestart met 3 vrijwilligers. Deze vrijwilligers komen 1 keer per week en draaien dan een dag van 3 uur. In de loop van 2023 zijn er 2 vrijwilligers bijgekomen, waarvan 1 ook voor 1 dag in de week 3 uur. De andere vrijwilliger komt 2 keer per week 3 uur helpen. De vrijwilligers hebben als taak dat ze helpen bij de maaltijdbereiding, helpen bij het koffie schenken, ze maken een praatje met de deelnemers, gaan met ze wandelen, bewegen, knutselen, bakken en spelletjes spelen. Een vrijwilliger krijgt de vrijheid om zijn/haar eigen interesses in te zetten in de omgang met de deelnemers. Diegene die houdt van koken of bakken krijgt hier de vrijheid in, of anderen die houden van knutselen of handwerken die gaan dit met onze deelnemers doen. Wanneer er nieuwe vrijwilligers komen dan zal er een korte inwerkperiode plaatsvinden, waarin ze de zorgboerderij en de deelnemers leren kennen. Ze leren de vaste structuren kennen (vaste momenten van koffie, tijd voor beweging, spelletjes, wandelen etc.). Ze krijgen hierin begeleiding van alle medewerkers en zorgboeren. Wanneer een vrijwilliger bekend is met deze structuur mag ze zelf invulling geven aan de inhoud, zolang de vaste structuur aangehouden wordt.

We houden aan het einde van het jaar een informeel evaluatiegesprek. Hierbij komen diverse onderwerpen aan bod, met name welke activiteiten ze leuk vinden om te doen, of ze voldoende eigen inbreng kunnen geven, of ze nog bepaalde activiteiten zouden willen terugzien in ons aanbod. Het team van vrijwilligers is in de loop der jaren stabiel. Bepaalde vrijwilligers komen hier al enkele jaren en ze voelen zich hier vertrouwd, ze komen zelf ook voor sociale contacten. We maken regelmatig een praatje met vrijwilligers over hun eigen thuissituatie en dit geeft de mogelijkheid voor vrijwilligers om hun hart te luchten. Vrijwilligers hebben altijd de mogelijkheid om zelf inbreng te geven in knutsel- of bakactiviteiten: in overleg met ons kunnen ze dan het knutselmateriaal of bakmateriaal meenemen (of wij schaffen de ingrediënten aan), en dan kiezen we een moment om de activiteit uit te voeren. Samen met de vrijwilligers wordt er regelmatig iets creatiefs bedacht om te doen, of er wordt een leuk spel gespeeld, of iets lekkers gebakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 hebben we een nieuw personeelslid toegevoegd aan ons team. De 2 andere personeelsleden werken al jaren voor de zorgboerderij en we weten wat we aan elkaar hebben. Er is sprake van een grote mate van vertrouwen en de taakverdeling tussen zorgboerin en medewerkers verloopt op een eerlijke manier. Ook het nieuwe personeelslid heeft inmiddels helemaal haar draai gevonden. Ze heeft een achtergrond als verpleegkundige en neemt deze expertise mee naar de dagbesteding. Ze kijkt vanuit een andere invalshoek dan de overige personeelsleden en houdt oog voor gezondheid. We hebben nu een mooie mix van ervaring en kwalificaties binnen het personeel, waarmee we gezondheid en welzijn van onze deelnemers borgen. Er is voldoende bekwaam en geschoold personeel om onze deelnemers te begeleiden. Bijna alle personeelsleden zijn al jaren op de zorgboerderij werkzaam, en daarvoor bekleedden ze allen vergelijkbare functies bij andere zorginstellingen. Ze zijn dus ervaren in het vakgebied. We houden de scholing van ons personeel ook bij, door extra trainingen en cursussen te bieden. Op deze manier blijft ons personeel bekwaam om begeleiding te bieden aan onze deelnemers

We kunnen concluderen dat de werkverdeling eerlijk verloopt; voor iedereen hebben we ongeveer dezelfde hoeveelheid zorgplanbesprekingen, intake-gesprekken, beoordelingsgesprekken, stagiaire-beoordelingsgesprekken en rapportages. Het grootste deel van deze taakverdeling komt voort uit onderling overleg en uit aansturing door de zorgboerin, en een deel komt voort uit het verantwoording nemen naar elkaar en naar de zorgboerderij, en het vertrouwen dat collega's elkaar onderling helpen. Iedereen neemt zijn eigen deel hierin.

Met betrekking tot stagiairs hebben we afgelopen jaar geleerd dat het soms wat langer duurt voordat een stagiaire bewust is van haar taken en omgeving, en echt leert om de 'voelsprietten' te gebruiken. We hebben te maken met jonge mensen die nog een grote leercurve te maken hebben. Bij de één valt het kwartje sneller dan bij de ander, en we hebben geleerd om met geduld te werk te gaan in het begeleiden van de stagiaires. Wanneer ze dan een groei doormaken in hun ontwikkeling en scholing, en uiteindelijk de stage afronden met een mooi cijfer, dan geeft dat ook voor ons als begeleiders een goed gevoel. We hebben geleerd dat het fijn is om met het gehele team van medewerkers en zorgboeren onze visie te delen en ideeën uit te wisselen in de begeleiding van stagiaires, maar dat het voor de stagiaire prettiger werkt als er vanuit 1 contactpersoon wordt gecommuniceerd.

Op gebied van vrijwilligers hebben we afgelopen jaar geleerd dat we veel baat hebben bij een vrijwilliger die zelf ook goed in zijn/haar vel zit. Dit draagt ook positief over op de groep deelnemers. We geven de vrijwilligers al jaren te kennen dat we ze erg waarderen en dit doen we bijvoorbeeld ook door ze uit te nodigen op personeelsuitjes/borrels. Het voelt als een hecht team en de vrijwilligers laten ook vaak weten dat ze zich hier gewaardeerd voelen. Vrijwilligers groeien door deze waardering in hun rol en we hebben geleerd dat dit een positieve uitwerking heeft op hun aanwezigheid bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar was om bekend en bekwaam te blijven met verschillende begeleidingsmethoden / handvatten voor begeleiding van onze doelgroep dementerende ouderen. Dit opleidingsdoel is bereikt; onze medewerkers zijn geschoold in diverse begeleidingsmethoden voor groepsbegeleiding en activiteitenbegeleiding van dementerende ouderen.

Daarnaast hebben we de afgelopen jaren een opleidingsdoel om methoden en kennis te verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek. Dit opleidingsdoel is behaald; we hebben kennis vergaard over begeleidingsmethode met behulp van muziek, die doeltreffend in te zetten is bij de begeleiding van "jong-dementerenden".

Op 20 november 2023 vond de Congresparade "Dag van de Activiteitenbegeleiding" plaats, georganiseerd door StudieArena. Dit is een congresdag speciaal voor alle zorgmedewerkers die zich inzetten voor het welzijn en leefplezier van deelnemers/cliënten in de langdurige zorg. Er zijn diverse thema's die deze dag behandeld werden, alsmede algemene thema's gericht op begeleiding van dementerenden: "Zingeving en omgaan met dementie 'Behandel mij als jouw gelijke'" en "Welzijn en invloed van omgevingsprikkels". Het leerdoel was om kennis op te doen in het doeltreffend begeleiden van dementerenden en om de nieuwste informatie hierin uit eerste hand mee te krijgen. De scholing is met goed gevolg afgerond.

In de maanden januari, februari en maart heeft een medewerker samen met de zorgboerin meegedaan aan de cursus Music & Memory. Het leerdoel van deze cursus was om handvatten te verkrijgen in de begeleiding van (jong)dementerenden, om ze middels muziekbeleving mee te nemen naar hun 'vroegere zelf' en zo een verandering teweeg te brengen in hun gemoedstoestand. Deze cursus is met succes afgerond en n.a.v. deze cursus hebben we diverse materialen aangeschaft om dit toe te passen op de zorgboerderij.

Op 13, 14 en 15 juni was in Jaarbeurs Utrecht het health tech event Zorg & ICT. De zorgboer is hier op 14 juni naartoe gegaan. Er waren prominente sprekers die richting gaven aan de toekomst van (digitale) zorg. De zorgboer heeft een lezing van Diederik Gommers bijgewoond. Het thema van de middag was "Artificial Intelligence". In een andere zaal was er een programma over Health IoT, virtuele zorg en zorg op afstand. De zorgboer heeft dit evenement bezocht uit algemene interesse in de toekomst van de zorg, met als leerdoel om hier informatie over te verkrijgen en om te bepalen of de zorgboerderij ook in de toekomst nog bestaansrecht heeft met de ontwikkelingen op gebied van zorg op afstand. Er is zeker nog bestaansrecht, en al helemaal in de regio waar de zorgboerderij zich bevindt (waar sterke vergrijzing plaatsvindt).

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis, maar dit wil niet zeggen dat we stilzitten. Voor 2024 staan er weer leerdagen en opleidingsdoelen in de planning; zo is er op 10 juni 2024 weer een Congresparade waar we aan mee gaan doen. We willen onze kennis over het algemene onderwerp dementie (in alle voorkomende vormen) ten alle tijde op peil houden. Dit doen we ook door ontwikkelingen in onderzoek te blijven volgen, met name ontwikkelingen die worden gepubliceerd in het vakblad Alz.. van de Alzheimer Stichting, en diverse literatuur over het onderwerp dementie die aan bod komen vanuit het Alzheimer Café en de nieuwsbrief van Alzheimer Nederland. We blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen door nieuwsbrieven, bladen, boeken, symposia, Het Alzheimer Café (bijeenkomsten/lezingen van geriater, neuroloog, psycholoog etc), VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland), Alz.. (vakblad/magazine van Alzheimer Nederland), Het Gezond Brein Nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De belangrijkste vaardigheden die wij nodig hebben in de begeleiding van onze doelgroepen zijn inlevingsvermogen, geduld en vriendelijkheid. Dementerenden hebben een fijngevoeligheid voor verbale- en nonverbale communicatie. Mensen met dementie voelen ongeduld goed aan en worden onrustig en onzeker als hun gesprekspartner ongeduldig wordt. Hier moet je als begeleider bewust mee omgaan. Je moet je als begeleider altijd bewust zijn van het niveau van de cliënt en de omgang op dit niveau laten plaatsvinden. Achtergrondkennis over dementie en diens verschijningsvormen is een vereiste bij de begeleiding van dementerenden. Er is bepaalde kennis over wat men wel en juist niet moet doen bij het omgaan met mensen met dementie, en hiervan moeten wij allemaal op de hoogte zijn. We volgen daarom ook geregeld trainingen en cursussen en zullen dit inkomende jaren ook weer doen.

Ook in de komende jaren hebben we als opleidingsdoel om meer informatie te vergaren (door middel van trainingen en cursusaanbod) op het gebied van jong-dementerenden. We zien al enkele jaren een kleine groei in deze doelgroep, en we merken dat deze doelgroep gebaat is bij andere activiteiten met name op het gebied van techniek, knutselen in de werkschuur, en op het gebied van beweging (we stimuleren deze doelgroep om extra te wandelen, bijvoorbeeld met de hond). We willen ons verdiepen in nog een nog uitgebreider activiteitenaanbod met name voor deze doelgroep. Op 1 april 2024 is er een bijeenkomst in het Alzheimer Café Enschede over Uitdagingen bij Dementie op Jonge Leeftijd. Hier wordt stilgestaan bij welke uitdagingen er zijn voor mensen met dementie op jonge leeftijd, zowel voor de persoon met dementie als voor de directe omgeving. De zorgboer gaat naar deze bijeenkomst met het opleidingsdoel om zich bekend te maken met deze uitdagingen en de manier waarop mensen er in de praktijk mee omgaan.

Alle personeelsleden en zorgboeren gaan in 2024 de online training 'dementie op jonge leeftijd' volgen. Deze training is bedoeld voor partners, kinderen, broers, zussen, ouders, andere familieleden, vrienden en kennissen van iemand met dementie op jonge leeftijd, en met het leerdoel om meer informatie te kunnen geven aan familieleden van onze deelnemers die lijden aan dementie op jonge leeftijd.

In 2024 zullen we via StudieArena weer een Congresparade bijwonen, waar verschillende thema's aan bod gaan komen. Een veelvoorkomend thema waarin we ons in het verleden ook hebben verdiept is de kracht van bewegen (met in het bijzonder 'bewegen aan tafel' voor ouderen met motorische problematiek).

We gaan onze vaste geriatrische fysiotherapeut, die hier regelmatig met onze groepen komt bewegen, vragen om ons personeel en onze vrijwilligers een training te in het bewegen met ouderen. Deze training dient dan speciaal gericht te zijn op het ondersteunen van spiergroepen die deelnemers gebruiken bij het in- en uit de auto's stappen. Omdat we het vervoer in eigen beheer hebben en we merken dat sommige mensen extra ondersteuning kunnen gebruiken bij het in- en uitstappen, is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden zodat wij en onze medewerkers zomin mogelijk fysieke belasting bij het in- en uitstappen ondervinden en onze deelnemers zo lang mogelijk hierin zelfredzaam zijn.

We blijven op de hoogte van ontwikkeling op het gebied van dementie en dementiezorg door het bestuderen van het vakblad Alz van de Alzheimer Stichting, en diverse literatuur over het onderwerp dementie die aan bod komen vanuit het Alzheimer Café en de nieuwsbrief van Alzheimer Nederland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen die we voor afgelopen jaar hebben gesteld hebben we gehaald. We zijn middels cursussen en congres meer bekwaam geworden in het begeleiden van (jong) dementerenden, en hebben ons nog meer bekend gemaakt in de dementieproblematiek. We willen en kunnen niet stilzitten in een bewegend veld en willen ons nog meer bekwaam in het onderwerp "dementie op jonge leeftijd". Met deze kennis op zak kunnen we nog diversere activiteiten bieden gericht op beweging en gericht op het versterken van het gevoel van eigenwaarde (mensen het gevoel geven dat ze erbij horen). De handvatten uit de cursus Music & Memory hebben we geïmplementeerd in de begeleiding van enkele vroeg-dementerenden; we hebben mp3-spelers aangeschaft en hier de muziek opgezet die een jong-dementerende deelnemer doet denken aan diens jeugd (met name rond het 14e levensjaar). Het heeft een positief effect op de deelnemer, want op momenten dat deze persoon onrustig wordt (met name in de middag) en we kunnen vanwege slecht weer niet naar buiten, zit dhr. rustig aan tafel met een grote lach op zijn gezicht naar de muziek te luisteren waarmee hij is opgegroeid.

Hoe verloopt het proces:

De opleidingsbehoefte hebben we in kaart gebracht door te kijken wat de actuele deelnemersgroep nodig heeft in hun begeleiding. Er is een zichtbare groei in de groep jong-dementerenden en we merken dat er andere problematiek/begeleidingsbehoefte bestaat bij deze groep. Daarom willen we ons hier nog meer in verdiepen. Na het vaststellen van deze opleidingsbehoefte zijn we specifiek gaan kijken naar het aanbod van (online) cursussen en literatuur over dit onderwerp. Met twee medewerkers hebben we vervolgens de cursus Music & Memory gevolgd, waarna we de stof uit de cursus in informeel overleg met alle medewerkers hebben gedeeld. Op basis van de informatie uit de cursus en met name de onderdelen muziek en eigenwaarde (het gevoel hebben erbij te horen), hebben we de koptelefoons ingesteld met persoonlijke muziek.

We zijn het hele jaar door bezig met het aanleren van nieuwe vaardigheden en handvatten die ten goede komt aan de begeleiding van onze deelnemers. Verder gaan we ons, zoals ieder jaar, aanmelden bij zinvolle, interessante en leerzame kennisvergaring/congressen/bijeenkomsten omtrent dementieproblematiek. We gaan ons in het nieuwe jaar verder ontwikkelen in activiteitenbegeleiding gericht op dementerende ouderen (bewegen en muziek, bewegen aan tafel, oefeningen van een geriatrisch fysiotherapeut). Ook gaan we in 2024 op zoek naar nieuwe handvatten en begeleidingsmethodiek gericht op jong-dementerenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft om de 11 á 12 maanden een evaluatiegesprek met de begeleiding, waarbij altijd familie van de deelnemer wordt uitgenodigd en in sommige gevallen ook de betrokken casemanager. Tijdens dit evaluatiegesprek worden de antwoorden van de deelnemer op de vragenlijst van het zorgleefplan geëvalueerd. Op sommige vragen is geen verandering in het antwoord, op andere vragen is er nu een nieuwe situatie en een nieuw antwoord. Vanuit de vragenlijst wordt aan het einde van de evaluatie het zorgleefplan opgesteld voor het komende jaar. De deelnemer of diens familielid tekent voor akkoord over de inhoud van de evaluatie en het nieuwe zorgplan, en we stellen een nieuwe datum vast voor een evaluatie en zorgleefplanbespreking.

De begeleidingsdoelen van onze deelnemers sluiten goed aan bij de realisatie van deze doelen, omdat we voor dementerende ouderen realistische en haalbare doelen stellen voor de korte termijn (termijn van 1 jaar). Vaak zijn de doelen opgesteld om bepaalde functies zo lang mogelijk vast te houden en om het verval zo lang mogelijk tegen te gaan. Uit de evaluaties van de begeleidingsdoelen blijkt vaak een effect van de ingezette begeleiding; er blijkt uit de evaluaties vaak dat onze deelnemers hun fysieke conditie langer vasthouden of zelfs vooruitgang boeken. Dit horen we ook regelmatig terug van de familie van onze deelnemers. Ook horen we vaak dat deelnemers weer meer plezier in het leven krijgen, meer sociale contacten opdoen bij de zorgboerderij en een betere eetlust krijgen. Wij zijn tevreden met deze zichtbare effecten, met name wanneer mensen aangeven meer plezier in het leven te hebben gekregen en wanneer we een fysieke vooruitgang en betere eetlust waarnemen.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

Of de begeleiding op de zorgboerderij heeft bijgedragen aan een verbetering of instandhouding van de woon- en leefomstandigheden van de deelnemer thuis, heeft bijgedragen aan een verbetering of instandhouding van de sociale redzaamheid en participatie van de deelnemer, bijgedragen aan een verbetering of instandhouding van het mentaal welbevinden en autonomie van de deelnemer en bijgedragen aan een verbetering of instandhouding van het lichamelijk welbevinden en de gezondheid van de deelnemer. Daarbij wordt gevraagd naar de stafunctie ivm makkelijk opstaan en verplaatsen, lichamelijke conditie (uithoudingsvermogen), mobiliteit en verplaatsing door het huis, humeur, dag- en nachtritme, sociale contacten, zelfredzaamheid bij kleine taken, hand-oog-coördinatie. Verder vragen we in de evaluatie of er activiteiten zijn die een deelnemer graag terugziet in het aanbod van de dagbesteding, of de deelnemer tevreden is over de begeleiders op de zorgboerderij, of de deelnemer nog in het bezit is van een geldige WA-Verzekering, of de wilsverklaring tot niet-reanimeren nog actueel is (indien relevant).

Afgelopen jaar hebben we met 22 deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd in de vorm van een evaluatie van het zorgplan. Tevens hebben we in het afgelopen jaar met 17 nieuwe deelnemers een intake moment gehad en 6 weken na de intake voor al deze deelnemers een zorgplan opgesteld in een zorgleefplanbespreking, waarbij we een korte evaluatie uitvoeren van de beginperiode op de zorgboerderij. Er zijn dus 39 evaluatiegesprekken geweest met evenzoveel deelnemers. Met de deelnemers die uitgestroomd zijn voordat het evaluatiemoment gepland stond is geen evaluatiemoment geweest, dit omdat uitstroom van onze cliënten betekent dat de deelnemer overlijdt of uitstroomt naar een verzorgingshuis met 24uurs-zorg. Een evaluatiemoment is dan ook niet meer mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties die we het afgelopen jaar hebben gehouden kunnen we concluderen dat we als dagbesteding een belangrijke rol innemen in het welzijn van de deelnemer, en in de wens voorzien om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. We merken dat deelnemers gebaat zijn bij onze globale begeleidingsdoelen; de nadruk op bewegen en het vasthouden van de fysieke conditie. Uit meerdere evaluatiemomenten is gebleken dat deelnemers na start op de zorgboerderij weer soepeler zijn gaan bewegen, en zichtbaar makkelijker uit hun stoel kunnen opstaan.

Tevens kunnen we uit de evaluaties concluderen dat we voor de 'mantelzorger' een belangrijke ondersteuning zijn. Een veelgehoorde opmerking is dat de mantelzorger weer tijd voor zichzelf heeft, en tijd heeft om bijvoorbeeld het huishouden te runnen. Het bezoek aan de zorgboerderij geeft het thuisfront ademruimte, waardoor ze er langer tegenaan kunnen in de zorg voor hun naasten. Dit zorgt dat het overkoepelende doel om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen in de vertrouwde omgeving ook een realistisch doel is.

Ook is uit evaluatiemomenten gebleken dat deelnemers op de zorgboerderij meer sociale contacten opdoen en minder eenzaamheid ervaren. De evaluaties zijn een mooi moment om te reflecteren op de zorgdoelen van afgelopen jaar, en aan de hand van de uitkomst van de evaluaties kunnen we eventueel nieuwe doelen stellen waar we de begeleiding op bijsturen. We kunnen ook concluderen dat het erg waardevol is om korte lijnen te hebben met de familie van onze deelnemers, omdat we zo snel op de hoogte gebracht worden van veranderingen in de zorgbehoeften en hier direct op kunnen bijsturen zonder eerst een evaluatiemoment in te hoeven plannen.

Een verbeterpunt zou zijn om met andere zorgverleners in de regio in contact te treden wanneer uit een evaluatiemoment blijkt dat de deelnemer niet langer bij ons op de juiste plek zit met diens hulpvraag, om op zo'n moment te informeren naar het beschikbare zorgaanbod bij andere zorgaanbieders en om samen met de deelnemer en diens familie dit aanbod te onderzoeken. De deelnemer en diens familie heeft echter het laatste woord en wanneer ze geen andere zorg willen inschakelen dan moet er soms een pittig gesprek worden gevoerd over de grenzen van de zorgzwaarte op de zorgboerderij.

Een leerpunt is dat de deelnemer zijn persoonlijke wensen met betrekking tot begeleiding nog vaker op de voorgrond mag treden. Zo hebben we onlangs tijdens de evaluatie van een zorgleefplan van een deelnemer besproken dat deze persoon 40 jaar bij een muziekvereniging heeft gezeten en dol is op Duitstalige muziek. Uit het gesprek kwam naar voren dat zijn dochter in het bestuur zit van de muziekvereniging. Toen is het plan opgevat om de muziekvereniging uit te nodigen om te komen spelen voor dhr. en andere deelnemers op de zorgboerderij. Dit soort persoonlijke aandacht leidt tot een grote tevredenheid onder de deelnemers en dat maakt dat ze met plezier naar de zorgboerderij gaan.

Op dit moment bestaat er geen behoefte om vaker dan eens in de 11 à 12 maanden te evalueren (tenzij dit vanuit de deelnemer/familie wordt gevraagd). We hebben het vervoer in eigen beheer en daardoor kijken we regelmatig bij mensen achter de voordeur. Ook hebben we contact via Whatsapp en worden we op de hoogte gehouden van veranderingen bij deelnemers thuis. We blijven zo constant op de hoogte van ontwikkelingen in de zorgvraag en zorgbehoeften en kunnen hier direct op aansturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 27 februari, 22 mei en 16 oktober 2023.

We hebben tijdens de coronajaren een familieraad in het leven geroepen, in plaats van een cliëntenraad. De reden hiervoor was omdat we merkten dat het doel en de opzet van de cliëntenraad niet werd begrepen door onze dementerende deelnemersgroep en dat hier onrust uit voortkwam. Er is een aantal jaren met een familieraad gewerkt, waarbij we zowel fysieke bijeenkomsten als online-bijeenkomsten hebben gehad.

Sinds 2023 hebben we weer een volle deelnemersgroep, waar ook deelnemers bij zitten die ervaren zijn in vergaderingen vanuit het vroegere bedrijfsleven. Ook enkele enthousiaste deelnemers die hier sinds langere tijd komen, maar voorheen nooit interesse hadden om in een cliëntenraad plaats te nemen. We houden de cliëntenraad op informele wijze, op de zorgboerderij. De vergaderingen zijn op maandag gehouden, in een aparte ruimte waar de deelnemers ongestoord konden zitten onder leiding van 1 van onze begeleiders/medewerkers.

Eerst blikken we terug op afgelopen vergadering en wat er op die vergadering is besproken, dan kijken we of we met die punten aan de slag zijn geweest en of er verbeteringen zichtbaar zijn. Dan blikken we terug op de afgelopen periode, wat is er zoal voor bijzonders gebeurd (bijvoorbeeld feestdagen; of de aankleding van de ruimten naar wens was, optredens/zangvoorstellingen e.d. die de afgelopen periode langs zijn geweest en of dit voor herhaling vatbaar was). Daarna een vooruitblik op de komende periode; wat staat er op de planning. Vervolgens een rondvraag rond de deelnemers of ze nog op- of aanmerkingen hebben voor begeleiding, activiteiten, aankleding, klusjes in-en om de boerderij, en verdere aandachtspunten.

In algemene zin zijn de deelnemers heel tevreden en hebben ze ook een goed beeld bij de vormgeving van dagelijkse ondersteuning en globaal wat voor activiteiten ze willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad is een goede manier om betrokkenheid bij de zorgboerderij te vergroten en om te zien wat er leeft/speelt onder een brede groep binnen de zorgboerderij omtrent activiteiten, klusjes in- en om de boerderij en verbeteringen tbv het 'dagelijks leven' op de zorgboerderij. We zijn blij dat de inspraakmomenten weer fysiek plaatsvinden, na een lange periode van digitale contactmomenten in de 'familieraad' nu weer een fysieke cliëntenraad op de zorgboerderij. Deelnemers weten toch beter wat ze willen doen, wat de mogelijkheden zijn op de boerderij, met welke andere deelnemers ze dit willen/kunnen doen en dragen vaak leuke activiteiten aan om met z'n allen te doen. We blijven de cliëntenraad op deze manier voortzetten en nemen de punten die uit de vergaderingen naar voren komen ter harte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vonden dit jaar plaats in juni 2023. We hebben onze tevredenheidslijsten uitgeprint en op een donderdag na de middagkoffie uitgedeeld aan alle deelnemers verdeeld over de twee ruimten ('Eerste Kamer' en 'Tweede Kamer'). Een stagiaire van de opleiding Maatschappelijke Zorg heeft de hulpbehoevende mensen geholpen bij het lezen, begrijpen en invullen van de vragen.

De lijsten zijn schaalvragen met een likert-schaal en kunnen anoniem worden ingevuld. Er zijn in totaal 13 lijsten uitgezet en die zijn allemaal ingevuld, waarvan 12 anoniem.

In de meting worden de volgende onderwerpen bevestigd:

De activiteiten op de zorgboerderij

De eigen rol van de deelnemer

Samenwerking met begeleiding en andere deelnemers

Behaalde doelen door de zorgboerderij

Als laatste wordt er ook een cijfer gegeven voor de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten/bezigheden.

Uit de meting komt naar voren dat deelnemers het naar hun zin hebben, dat deelnemers trots zijn op de zorgboerderij, dat ze goed contact hebben met de begeleiders, dat deelnemers het gevoel hebben erbij te horen, dat ze meer sociale contacten hebben en meer structuur hebben sinds ze op de zorgboerderij komen. Deelnemers zijn tevreden over de maaltijden, de groepsgrootte en over de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn op het gebied van activiteiten, sociaal contact en betrokkenheid. We gaan de tevredenheid van onze deelnemers in stand houden door, naast onze gezamenlijke activiteiten en het gezamenlijk bewegen/gymnastieken, gerichte activiteiten te blijven ondernemen. We inventariseren de wensen van onze deelnemers en hun familieleden voor bepaalde activiteiten en deze gaan we uitvoeren.

In 2022 hebben we als doel gesteld om de tevredenheidsmeting ook onder familieleden uitvoeren door de lijsten mee naar huis te geven, of de lijsten zelf af te geven bij de mensen thuis (actie staat op actielijst). Dit is niet gebeurd, maar dit lijkt ons nog steeds interessant om te onderzoeken dus deze actie is toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een relatief kleine groep bezoekers en door onze eigen oplettendheid houden we de kans op ongevallen en incidenten zo klein mogelijk. De zorgboerin is al sinds de oprichting in 2007 constant aan het wijzen op het belang van oplettend zijn en vooruit denken. Bij alles wat we doen houden we de veiligheid van de deelnemer in acht. In 2021 is er onverhoopt toch een incident geweest met een deelnemer die gevallen is, en hierdoor zijn we weer extra scherp op allerlei gevaren gaan letten. We hebben onszelf, onze vrijwilligers en onze stagiaires nog beter op de gevaren gewezen (valgevaar, stootgevaar) en blijven dit ook doen. Dit kan een reden zijn waarom er in dit huidige verslagjaar 2023 geen meldingen en incidenten zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Groei in deelnemersaantallen realiseren. Zowel via WMO als WLZ.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een mooie groei gerealiseerd in 2023. Dit vasthouden in 2024.

Balans houden tussen deelnemers met WMO en WLZ-indicaties, ruimte vrijhouden voor deelnemers vanuit WLZ-financiering ter ondersteuning van onze doelstelling zolang mogelijk veilig en verantwoord thuis blijven wonen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een mooie balans tussen de domeinen WMO en WLZ. Dit blijven houden.

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

Keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij. 1 keer per 4 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

Cliëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

Zangtrio oud-Hollandse liederen zingen samen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023
Actie afgerond op: 07-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2024 staan alweer 4 zanggerelateerde activiteiten in de planning, verzorgd door leden van diverse groepen binnen de lokale muziekschool.

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)

Controle EHBO en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ansul Brandbeveiliging heeft alle brandblussers gecontroleerd, alsmede de nooduitgangverlichting en EHBO middelen.

Aanvragen VOG voor alle vrijwilligers die op dit moment bij ons actief zijn en nog geen VOG hebben.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedere vrijwilliger is in het bezit van een geldige VOG. VOG's vrijwilligers actueel houden is als actie toegevoegd.

Training volgen bij StudieArena, gericht op de zorg voor mensen met dementie

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

Volksdansgroep langskomen voor 'zittend dansen' met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit was erg leuk en dit plannen we ook in voor 2024.

Fietsmaatjes en moestuinmaatjesprogramma opzetten, om de sociale basis van onze deelnemers te verstevigen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: geen animo, we fietsen met de duo-fiets op de zorgboerderij en doen dit voor onze deelnemers.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Cliëntenbestand op niveau houden. De kleinschaligheid daarbij in acht nemen, het maximum aantal deelnemers per 'kamer' niet overschrijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Cliëntenraadsvergadering 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder familieleden opzetten

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteiten aanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit was een erg leerzame oefening en de fysiotherapeut doet dit met alle plezier, deze actie wordt opnieuw herhaald in 2024.

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Opfriscursus preventiemedewerker. Bestuderen welke taken bij preventiemedewerker behoren, online cursusmateriaal volgen en toetsen over wat hiervoor gevraagd wordt, Te vinden op de website van Stigas <https://preventiemedewerker.stigas.nl/taken/>

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose-keurmerk 2023 behaald.

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Zorg voor een structuur, planning en controle op de administratieve vastlegging van de dossiers. Maak keuzes (papier/automatisering), leg vast en betrek medewerkers bij dit proces. Keuze voor automatiseren: nieuw systeem (Nedap of Qurentis).

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen voor digitale vastlegging van dossiers in een nieuw systeem: ONS van Nedap Healthcare. De medewerkers worden momenteel getraind in het gebruik van het systeem.

Wandelpaden vernieuwen rond de nieuwe vijver

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wandelpaden zijn opnieuw ingezaaid met gras.

Meldcode huiselijk geweld nog beter op onze eigen organisatie toespitsen en deze meldcode mededelen onder de personeelsleden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor bezoek door GGD NOG. Meldcode aangepast en medegedeeld aan personeel en mede-eigenaren.

PROTOCOL OPSTELLEN: wat doen wij in het geval van een hartstilstand/ventrikelfibratie/epileptische aanval/ hersenbloeding en het hebben van een "niet-reanimeren verklaring bij hartstilstand". Bel 112, doe ondertussen niets en laat de ambulancebroeders de vervolghandelingen bepalen. Dit protocol aanbieden aan de familie en laten tekenen, in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw ingeplande actie

Bijwonen Alzheimer Trefpunt Lichtenvoorde interactieve bijeenkomst 'Delen van ervaringsverhalen'

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 22-03-2023 (Afgerond)

VOG aanvragen tbv zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

contact opnemen met netwerk ouderen en veerkracht en aangeven dat we graag meer deelnemers uit Oost Gelre willen aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met netwerk ouderen en veerkracht en vandaar contact gelegd met WMO consultant van gemeente Oost Gelre.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Contact opnemen met gemeente Oost Gelre en een werkbezoek op onze zorgboerderij inplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Per mail contact gehad met WMO-consulent van de Gemeente Oost Gelre en gewezen op de vrije plekken voor dagbesteding op de zorgboerderij.

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is in 2023 1 deelnemer vanuit de gemeente Oost Gelre begonnen. Deze deelnemer is begin 2024 uitgestroomd naar domein WLZ. We hopen in de toekomst weer vanuit de gemeente Oost Gelre een deelnemer via de WMO te ontvangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

VOG's verlengen/opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Familieraad/Cliëntenraadvergadering fysieke bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Zangtrio langskomen om samen met deelnemers oud-Hollands liederen te zingen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen d.m.v. het bewaken van onze kleinschaligheid.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2023

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Zou u volgend jaar, in jaarverslag 2022 willen beschrijven: - Er vindt in 2022 een praktijkaudit plaats, specifiek als het gaat om dossiervorming. Hoe is het u vergaan om de administratieve organisatie te verbeteren en hoe is de praktijkaudit verlopen?

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Zou u volgend jaar, in jaarverslag 2022 willen beschrijven: - (ook) uitvoeren van tevredenheidsmeting onder familieleden van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Zou u volgend jaar, in jaarverslag 2022 willen beschrijven: - Realisatie groei naar oude niveau van aantal deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kippenhok blijft veel water in staan. Vloer uitgraven, puin erin, gaas erin (gangen van ratten lopen onder de vloer), zand erover, stenen vloer erover.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Bodywarmers met bedrijfslogo aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Seksualiteit: Naar aanleiding van een incident op een zorgboerderij van enige tijd geleden is door de zorgboerderij en de betrokken Regionale Organisatie een analyse uitgevoerd. Ook IGJ heeft hier n.a.v. de melding naar gekeken. Een van de aanbevelingen was dat dit onderwerp nog wat nader kon worden uitgewerkt. De norm is verder uitgewerkt en de achtergrond informatie is opnieuw opgesteld en verreikt met de nodige informatiebronnen. Plan voor uzelf in uw actie lijst om dit onderwerp in het komend jaar te evalueren aan de hand van deze nieuwe informatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Uitdagingen bij dementie op jonge leeftijd Alzheimer Café Bijeenkomst Wijkcentrum De Roef Pastoor Geertmanstraat 17 Enschede

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

"derde kamer" isoleren (wanden en vloer) en een nieuwe warmtebron aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Zorg voor een structuur, planning en controle op de administratieve vastlegging van de dossiers. ONS van Nedap Healthcare. Medewerkers trainen in het gebruik van nieuw systeem ONS van Nedap Healthcare.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

"Derde Kamer" isoleren en nieuwe warmtebron plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Reflectie omtrent het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg en de toepassing ervan binnen de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Ons doel op de korte termijn is om minimaal 1 deelnemer van de gemeente Oost Gelre aan te trekken. Dit bewerkstelligen door contact te zoeken met casemanagers, wmo-consulenten, maar ook onder de aandacht komen bij potentiële deelnemers dmv. flyers of andere reclame uitingen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Cliëntenraadsvergadering 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

VOG's van vrijwilligers actueel houden (max 3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Extra koptelefoons en mp3-spelers aanschaffen t.b.v. de deelnemers (nav Music & Memory).

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteitsaanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Protocol voor bij een niet-reanimeren verklaring (dat we de ambulance bellen, niet reanimeren en de ambulancebroeders de vervolghandelingen laten bepalen) toevoegen aan het dossier van de deelnemer en dit protocol laten ondertekenen door deelnemer of vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Ontwikkelen en bijscholen op het gebied van jong-dementerenden. Contact opnemen met 'Den Ooijman Doetinchem', afdeling Jongeren met Dementie. Informatie opvragen over nieuwste ontwikkelingen, navraag naar aanbod aan activiteiten voor jong-dementerenden. Vragen of zij cursussen aan kunnen bieden op het gebied van zorg aan jong-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Controleren van elektrische installaties op de zorgboerderij. Officieel keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij dient 1 keer per 4 jaar te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

Congresparade Dag van de Activiteitenbegeleiding op 10 juni 2024

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Training volgen bij StudieArena, gericht op de zorg voor mensen met dementie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Voorlichting Signaleren Ouderenmishandeling Pas als je weet waar je op kunt letten, kun je signalen van ouderenmishandeling beter oppikken. En kun je daarna de juiste hulp inschakelen, zodat het geweld stopt. De Achterhoekse gemeenten willen zich hier sterk voor maken en bieden aan alle professionals die werken in de ouderenzorg een voorlichting aan. Deze wordt gegeven door specialisten ouderenmishandeling van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Datum, tijd en plaats Dinsdag 11 juni van 15.00- 17.00 uur Locatie: Borchuus, Kerkplein 3 in Varsseveld.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Methoden en kennis verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

VOGs actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Training Dementie op jonge leeftijd op dementie.nl volgen met alle personeelsleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Volksdansgroep langskomen voor 'zittend dansen' met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

PROTOCOL OPSTELLEN: wat doen wij in het geval van een hartstilstand/ventrikelfibratie/epileptische aanval/ hersenbloeding en het hebben van een "niet-reanimeren verklaring bij hartstilstand". Bel 112, doe ondertussen niets en laat de ambulancebroeders de vervolghandelingen bepalen. Dit protocol aanbieden aan de familie en laten tekenen, in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2024 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

Cliëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024

Handvatten in begeleiding jong-dementerenden verwerven.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Training van geriatrisch ouderenfysiotherapeut - ook voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidsmeting ook onder familieleden uitvoeren door de lijsten mee naar huis te geven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Opfriscursus preventiemedewerker. Bestuderen welke taken bij preventiemedewerker behoren, online cursusmateriaal volgen en toetsen over wat hiervoor gevraagd wordt, Te vinden op de website van Stigas <https://preventiemedewerker.stigas.nl/taken/>

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Controle EHBO en brandblusmiddelen door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Cliëntenraadvergadering eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Cliëntenraadvergadering eerste kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ontwikkelen en bijscholen op het gebied van jong-dementerenden. Contact opnemen met 'Den Ooijman Doetinchem', afdeling Jongeren met Dementie. Informatie opvragen over nieuwste ontwikkelingen, navraag naar aanbod aan activiteiten voor jong-dementerenden. Vragen of zij cursussen aan kunnen bieden op het gebied van zorg aan jong-dementerenden.****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**acties tijdig afvinken****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Maatjesprogramma opzetten; Fietsmaatjes en Moestuinmaatjes. Hiervoor folder laten drukken met informatie over onze fiets en een fietsroute.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 36 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van acties met gebruik van de actielijst is handig, er is een globaal overzicht van zaken die ieder jaar terugkomen en de planning hiervan rondom het jaar, en daarnaast de mogelijkheid om bijzonderheden te plannen en aandachtspunten te noteren. De voortgang van de actielijst komt gedurende het jaar tot stand en tijdens het bekijken van de actielijst en afstrepen van de acties worden nieuwe acties en aandachtspunten gevormd voor de komende periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we het deelnemersaantal opschalen. We hebben bij het Sociaal Domein Achterhoek aanbesteed voor deelnemers met een indicatie middels de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), en deze aanbesteding is geldig voor 3 jaar (in plaats van 1 jaar in de vorige situatie). In de vorige situatie hoefden we geen deelnemersaantal door te geven, omdat de financiering op basis van P x Q geregeld was. In de nieuwe situatie wordt het een lumpsum-financiering. We hebben een deelnemersaantal doorgegeven die ruimte biedt voor groei, zowel voor deelnemers met een WMO-indicatie als deelnemers met een WLZ-indicatie. In het afgelopen jaar hebben we wel groei gerealiseerd, en dit komt omdat de uitstroom lager lag dan voorgaande jaren. We zouden ook groei willen realiseren door een hogere instroom dan voorgaande jaren, maar dan moeten we wel het kleinschalige karakter in oog houden. De groepsgrootte zoals die was gedurende het jaar 2023 was goed, ook al zouden er wellicht meer mensen op de 'Eerste Kamer' bij kunnen. Dan zouden we wel een voorkeur hebben aan meer dames, want dat is voor de overige dames die nu al komen ook leuker.

De doelstelling voor de komende vijf jaar is een toename in het aantal mensen met een WMO indicatie ten opzicht van 2020, 2021 en 2022. Onze voorzieningen zijn hier reeds op gebouwd en onze doelstelling is dan ook om een groei te realiseren in het deelnemersaantal, met name een groei in deelnemers met een WMO-indicatie. we hebben namelijk voor 18 plekken aanbesteed, en we hebben een realisatie van 15 plekken. Met name vanuit de gemeente Oost Gelre willen en kunnen we meer deelnemers ontvangen.

De doelstelling van Zorgboerderij Panovenhuuske (naast het realiseren van een groei in deelnemersaantal) voor de komende vijf jaar is driedelig: eraan bijdragen dat onze deelnemers fysiek en mentaal op het huidige niveau blijven, dat onze deelnemers zelfstandig kunnen blijven wonen met hun partner in een veilige en toegankelijke omgeving, en dat onze deelnemers een sociaal netwerk ontwikkelen/versterken die zich kenmerkt door wederkerigheid.

Wij gaan invulling geven aan deze missie door

- 1) veel te bewegen en gezond te eten, geheugentraining en geheugenspelletjes te doen,
- 2) door de zelfredzaamheid van onze deelnemers te behouden en te vergroten
- 3) door sociale activiteiten te bieden waarmee we de sociale basis van onze deelnemers willen versterken.

Dit doen we door een greep uit de volgende activiteiten: Het gezamenlijk bereiden van de maaltijd met gezonde ingrediënten, lichte huishoudelijke activiteiten, het onderhouden van de moestuin en plantenkas, gezamenlijk zorg dragen voor de kippenren, lezen en diverse spelletjes voor geheugen- en coördinatie training, knutselen en handwerken, beweging om de vitale functies te stimuleren; wandelen, fietsen met een duo-fiets, bewegen op de hometrainers en andere bewegingsapparatuur, ochtend- en ouderengymnastiek, zittend voetballen, het actief stimuleren van sociale contacten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het afgelopen jaar stond in het teken van een groei in groepsgrootte, met name omdat de hoge uitstroom uitbleef die we eerder wel hebben meegemaakt terwijl de instroom op eenzelfde niveau lag als voorheen. Daardoor hebben we langere periode een goed aantal deelnemers op de dagbesteding mogen ontvangen. We hebben in 2023 flink geïnvesteerd in een bedrijfsruimte en in het vervoer. Daarom is de doelstelling voor het komende jaar om de groepsgrootten op eenzelfde niveau te houden als in 2023. Op deze manier lukt het ons om de duurzaamheidslening af te lossen en mogelijk om investeringen te doen in de 'Derde Kamer', die ook een isolatie- en renovatie te wachten staat.

We hebben afgelopen jaar 1 deelnemer vanuit de gemeente Oost Gelre mogen ontvangen via de WMO. Deze deelnemer is inmiddels doorgestroomd naar het domein van WLZ. We hopen in het komende jaar minimaal 1 nieuwe deelnemer te ontvangen vanuit de gemeente Oost Gelre. We zijn weer op de radar gekomen van deze gemeente dus we gaan er vanuit dat ze ons weten te vinden. Gaandeweg het jaar gaat er nog contact plaatsvinden met de betrokken WMO consultant van deze gemeente, om de zorgboerderij weer onder de aandacht te krijgen.

Vanuit de gemeenten Winterswijk en Berkelland ontvangen we al jaren een stabiel aantal deelnemers. De doelstelling is om dit aantal op peil te houden. Wanneer er mensen gaan uitstromen (in veel gevallen is er al een tijd van tevoren bekend dat mensen hoog op de wachtlijst staan voor opname), dan moeten we tijdig de mogelijkheid onderzoeken tot uitbreiding van ondersteuning van bepaalde deelnemers. We hebben afgelopen periode een aantal deelnemers ontvangen die nu 1 keer per week komen, maar die wel interesse hebben voor uitbreiding. Wanneer deelnemers uitstromen die 2 of 3 keer per week komen, dan zal dit moeten worden ingevuld door uitbreiding van mensen die interesse hebben in een extra dag dagbesteding. Hier moeten we tijdig op aansturen, om zo de bezoekersaantallen op peil te houden.

De doelstelling voor het komende jaar is ook om goed de balans tussen deelnemersaantallen via de WMO en WLZ te bewaren. Juist omdat we meer deelnemers zouden willen vanuit de gemeente Oost Gelre (dit zijn deelnemers met een WMO indicatie), bestaat het gevaar dat er te weinig plekken overblijven voor mensen met een WLZ-indicatie, die de zorg vaak erg hard nodig hebben. Door te observeren en door te overleggen met onze zorgpartners gaan we de balans bewaren; zijn er deelnemers die er erg bij gebaat zijn om een WLZ-indicatie aan te vragen zodat er kan worden voorgesorteerd op een opname? Hoe lang verwachten we deze deelnemer dan nog op een verantwoorde manier ondersteuning te blijven bieden op de zorgboerderij wanneer deze WLZ-indicatie is afgegeven? Zijn er mensen op de wachtlijst met een WMO-indicatie die kunnen starten zodra iemand anders uitstroomt naar bijvoorbeeld een verpleeghuis? Dit zijn zaken die we ons daarbij af moeten vragen, in overleg met de thuiszorg en trajectbegeleiders die bij onze deelnemers achter de voordeur meekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor het komende jaar is om een groei te realiseren in de deelnemersaantallen vanuit de gemeente Oost Gelre. Dit gaan we doen door actief contact te zoeken met betrokken personen vanuit deze gemeente; de contractmanager WMO, de WMO-consulenten en medewerkers van het Netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek. We willen de zorgboerderij onder de aandacht blijven brengen. Ook moeten we de mogelijkheid onderzoeken om flyers in het gemeentehuis van Oost Gelre te leggen, alsmede andere manieren bedenken om bij potentiële Oost Gelrese deelnemers onder de aandacht te komen. In het verleden hebben we regelmatig deelnemers gehad die in naburige dorpen wonen die binnen deze gemeente vallen. Ons doel op de korte termijn is om minimaal 1 deelnemer van deze gemeente aan te trekken.

Doelstellingen op de midden-termijn:

Omdat de zorgzwaarte de laatste jaren toeneemt (dus ook voor de mantelzorger) en we ook regelmatig vereenzaming tegenkomen, willen we de komende vijf jaar aansturen op de doelstelling dat "mensen een sociaal netwerk hebben die zich kenmerkt door wederkerigheid". Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen. Hiermee versterken onze deelnemers de banden met de mensen uit hun sociale basis. Mogelijk kunnen de deelnemers en diens mantelzorgers hierdoor uiteindelijk ook een beroep doen op hun sociale basis met mantelzorgtaken wanneer dit echt noodzakelijk is.

Doelstellingen op de langere termijn:

Op de langere termijn is de opvolging van de zorgboerin aan de orde. We zijn sinds januari 2022 (zorgboerin, haar man en hun zoon) samengegaan in een VoF. Dit is om de opvolging van eigenaarschap soepel te laten verlopen. De zoon van de zorgboerin werkt inmiddels zo'n 6 jaar bij de zorgboerderij en heeft zich bedreven in alle taken die met de zorgboerderij gemoeid zijn (bestuurlijk, administratief, verzorging en onderhoud). Wanneer de zorgboerin (die afgelopen jaar 66 geworden is) uiteindelijk besluit om helemaal uit te treden, zal er een werknemer aangetrokken moeten worden om haar plaats als verzorgende in te nemen. Er zal op de achtergrond altijd een beroep gedaan kunnen worden op de kennis van het zorglandschap, op de ervaringen en de contacten die de zorgboerin de afgelopen 35 jaar heeft opgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.