

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Panovenhuske (2699)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Panovenhuske (2699)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85267635

Website: <http://panovenhuuske.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Panovenhuuske

Registratienummer: 2699

Goossensweg 1, 7104 AX Winterswijk-Meddo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan;

We hebben steeds meer de vraag gekregen om jong dementerenden op de zorgboerderij te ontvangen. Dit omdat de zorgboerderij de ruimte en de vrijheid kan bieden waaraan deze doelgroep behoefte heeft. Wij kunnen betere maatzorg leveren dan een regulier verzorgingshuis in deze regio dat kan. Op de zorgboerderij is het buiten zijn en het werken in het groen een dagelijkse vanzelfsprekendheid en de natuur is een helende factor. Hier hebben wij als begeleiders een scala aan mogelijkheden om uit te putten.

Deze doelgroep (jong dementerenden) heeft naast de nodige begeleiding ook een passende afleiding nodig die soms zwaar op de begeleiders en op de groep drukt. Wij zien het als een uitdaging om een goed evenwicht te vinden tussen zorgzwaarte en zorginzet. De omgang met jong dementerenden vergt namelijk een andere aanpak dan bij Alzheimerpatiënten van 80-plus. Jong dementerenden verliezen in korte tijd vele cognitieve functies zodat de zorginzet steeds weer opnieuw herzien en aangepast moet worden. Het onbegrip van de groep op de jong dementerende is uiteindelijk groot waardoor er wrijving kan ontstaan. Het is dan fijn te weten dat de groep opgesplitst kan worden in kleinere sub-groepjes en dat we nog gericht en persoonlijker zorg kunnen leveren aan diegene die daar behoefte aan heeft.

Verder zijn we in grote lijnen doorgegaan met wat wij al jaren doen en waar we goed in zijn. De doelgroepen begeleiding bieden op een manier waarin iedere deelnemer ertoe doet, waar iedereen in hun kracht wordt gezet en zorg bieden waar de persoonlijke behoefte ligt.

Wat is er gedurende het jaar gebeurd;

Er zijn weer een aantal verbeteringen doorgevoerd zodat onze deelnemer hiervan optimaal gebruik kunnen maken, zo is de derde kamer vernieuwd. De vloer is opnieuw geïsoleerd en een nieuwe afdekvloer aangebracht. Tevens is er een nieuwe palletkachel geïnstalleerd. Allemaal maatregelen omtrent het weghalen van de gaskachels en het waarborgen van warmte en comfort. In deze ruimte wordt gesport, zoals fietsen op de home trainer, loopband of step. Ook dit jaar is er door de fysiotherapeut weer ondersteuning gegeven in het bewegen en laten inzien van het nut van bewegen.

In een andere ruimte is er ook een nieuwe pallet kachel geïnstalleerd zodat ook hier de gaskachel vervangen kon worden. Deze pallet kachels verwarmen op een prettige manier en brengen ook de nodige gezelligheid door de aanwezigheid van zichtbaar vuur.

Er is een nieuwe personeelsparkeerplaats aangelegd. De vorige parkeerplaats was een grasmat en vanwege de hevige regenval werd dat een modderige plek waarin we ons vast reden. Nu is er een keurige verharde parkeerplaats gerealiseerd.

In het kippenhok is een nieuwe vloer aan gebracht. De oude vloer is er uit gegraven en op gehooft met puin. Ook is er gaas onder de vloer gelegd. Dit om te voorkomen dat er met ernstige regenval het hok onder water staat en om te voorkomen dat er ongedierte bij de kippen kan komen. Nu houden de kippen een droog hok.

Wat hebben de deelnemers beleefd.

Er is een Jeu de Boules baan aangelegd met een omzoomde bloementuin. Voorheen was dit één van de twee moestuinen, maar omdat moestuinieren een zware bezigheid wordt voor een groot deel van onze doelgroep hebben we besloten dat we met één moestuin voldoende capaciteit hebben. Het met elkaar jeu de boules geeft plezier en beweging en ook de nodige gezelligheid met elkaar. Het tuinieren wordt nu ook deels op hoogte gedaan, er zijn bakken op sta hoogte gemaakt zodat het zaaien en kweken weer voor meer mensen toegankelijk wordt gemaakt. De omzoomde bloementuin wordt door bezoekers en medewerkers onderhouden en het is mooi om te zien dat de bezoekers zich betrokken voelen om de bloemenborder netjes te houden. Tevens worden er boeketjes geplukt om binnen de tafels mee op te fleuren. Met de bloementuin wordt ook de biodiversiteit vergroot zodat uiteindelijk de vogels hier ook weer hen voordeel mee doen.

We hebben een nieuwe deelnemer, die schilder van beroep was. Deze meneer wil graag iets nuttigs doen en kwam met de vraag of hij een windscherm, dat aan onderhoud toe was, mocht schilderen. Hr. geniet van de vrijheid en de zelfstandigheid van zijn werkzaamheden. Hr. geeft ons de opdracht om verf en andere schildermaterialen aan te schaffen zodat hij met goed gereedschap aan het werk kan. Het eindresultaat was erg mooi, en meneer krijgt door de waardering van ons en onze deelnemers ook een verhoogd gevoel van eigenwaarde.

Er is een nieuwe pick-up aangeschaft waarop menig langspeelplaat wordt gedraaid. Dit geeft een hele fijne sfeer en is voor veel mensen erg herkenbaar in de tijdsgeest. Muziek roept herinneringen van vroeger op, dit is mooi om te zien hoe de ouderen reageren op de herkenning van muziek uit een bepaalde tijd. Er wordt zelfs gedanst op de muziek van vroeger.

Behalve muziek draaien komt er ook bij regelmaat een muziekgroep of een bandje, dit in samenwerking met de muziekschool. Dit wordt door de bezoeker erg gewaardeerd. De oude muziek van vroeger wordt weer gespeeld en gezongen.

Wij hebben een cursus gevolgd; genaamd music and memory. Hierin hebben we geleerd hoe belangrijk het is dat dementerenden met muziek in aanraking blijven komen. Muziek uit een bepaalde periode van hun leven waar de mensen herinneringen aan beleven. Het brein heeft een bijzondere plaats voor muziek ingericht wat niet aangetast wordt door de eiwit substantie wat te zien is op een scan bij Alzheimer of Lewy body. De muziek van vroeger wordt weer herbeleefd alsof men nog in de tijd van toen leven. Het bijzondere is dat een ernstig dementerende cliënt de liedjes van toen mee kan zingen zoals ze dat vroeger konden. Het plezier wat wij hier samen uithalen is erg fijn. Tevens wordt er gedanst op de muziek.

Bij een Parkinson patiënten betekent dit dat naar geruime tijd de bewegingen meer soepeler verlopen en omdat we met de hele groep dansen vergroot dit tevens het plezier. Deze momenten zijn bijzonder waardevol. Wij maken individuele filmpjes en sturen dat door naar de familie. Hierop krijgen we mooie reacties.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod

Het is duidelijk dat de Achterhoek vergrijsd. Dit is te merken aan de voortdurende nieuwe aanmeldingen van ouderen / dementerende ouderen die we binnenkrijgen. Het is tevens schrijnend om te zien dat er ouderen, veelal vergevorderd in hun ziekteproces, op een wachtlijst staan voor opname in een verzorgingshuis maar er is geen plek in de nabije omgeving. Sommige deelnemers komen bij ons en wij vinden dat ze qua mogelijkheden en capaciteiten eigenlijk niet meer op een zorgboerderij thuis horen. De zorgvraag gaat dan richting verpleeghuiszorg. Van onze medewerkers wordt dan een extra belasting gevraagd. Dit proces is echter al jaren gaande en daar komt voorlopig geen verbetering in. De ouderenzorg staat zwaar onder druk.

Zorgaanbod;

Het is duidelijk dat er steeds meer relatief jongere dementerende bij komen. Deze vraag komt ook steeds vaker bij ons binnen. We hebben een cursus gevolgd; hoe om te gaan met jong dementerenden.

De contacten met casemanagers zijn goed en de weg naar de zorgboerderij is bekend. Case managers weten dat op de zorgboerderij de ruimte en de vrijheid geboden kan worden waar een deelnemer behoefte aan heeft. Wij kunnen maatzorg leveren waar individueel behoefte aan is. Op de zorgboerderij is het buitenzijn en het werken in het groen een dagelijkse vanzelfsprekendheid en de natuur is een helende factor. Hier hebben wij als begeleiding een scala aan mogelijkheden om uit te putten.

Situatie op de zorgboerderij;

Afgelopen jaar zijn we bezig geweest om de oude gaskachels te vervangen voor palletkachels. Dit hebben we gedaan om het bedrijf te verduurzamen, omdat het beter is voor het milieu, en om de kosten te drukken. Verder hebben we betere vloer- wand en plafondisolatie aangebracht en een nieuwe afwerkvloer gelegd.

Wij zijn continu bezig met het aanbrengen van verbeteringen aan de gebruiksruimtes. In de zomer wordt er gelet op voldoende zonneschermen en parasols. Afgelopen jaar hebben we een extra terras aangelegd om zodoende nog meer in kleinere groepjes buiten te kunnen zijn. Er zijn weer schaduwdoeken bevestigd aan buitenmuren zodat wij veilig in de schaduw kunnen zitten. We merken dat er steeds meer ouderen huidandoeningen hebben en daar willen we alert op zijn

Kwaliteitsproces;

Er heeft op 5 september 2024 een audit plaatsgevonden. Aan de hand daarvan is er een verlenging van het certificaat afgegeven tot 1 oktober 2027. We hebben het inzicht gekregen dat we als deelnemer in het zorglandschap een partij zijn die van meerwaarde is voor onze deelnemers.

Ondersteunend netwerk;

Afgelopen jaar hebben voornamelijk casemanagers en af en toe een wijkverpleegkundige onze zorgboerderij bezocht. Wij horen van deze personen dat wij een goede indruk achterlaten en dat de ervaringen van deelnemers en hun familieleden over onze zorgboerderij erg positief zijn.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond in het teken van optimaliseren van de ruimtes die er zijn. Er zijn verbeteringen aangebracht in de beweegruimte oftewel de derde kamer. De vloer is er uitgehaald om er een nieuwe isolatie op aan te brengen. Hierop is er een nieuwe laminaatvloer aangebracht zodat alles goed geïsoleerd is en netjes schoon te houden is. De wanden en plafonds zijn nageïsoleerd. De keuken die er al in zat is verplaatst naar een andere hoek zodat alles net even betere uitstraling krijgt en er een logischere indeling is. Deze ruimte heeft nu een volwaardige aanblik. Het resultaat mag er zijn en het werkplezier ook. Tevens is er een nieuwe pelletkachel geïnstalleerd. Voorheen was er in deze ruimte een gaskachel.

Ook in het kippenhok is er hard gewerkt om de oude verzakte vloer op te hogen, met een nieuw gaas onder de vloer tegen ongedierte. Het kippenhok is nu een goed uitziende en goed te onderhouden plek geworden.

Al deze verbeteringen hebben uiteindelijk weer effect op de kwaliteit van de zorgboerderij. Het werk plezier van de medewerkers komt uiteindelijk ten goede aan ons allemaal.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Er zijn voldoende communicatie momenten zodat wij op de hoogte zijn over de problematiek rond de deelnemers. Zoals voorgaande jaren hebben we regelmatig contact met de casemanager dementie over deelnemers, maar ook met de naaste familie of de wijkverpleegkundige. Alle ketenpartners in de zorgketen van onze deelnemers weten ons te vinden en omgekeerd is dat ook het geval. Deze inzet van het netwerk wordt in de loop van de jaren alleen maar verder versterkt.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn weer behaald. We zijn tevreden over de groepsgrootte als ook over de ontwikkelingen op het gebied van kennis en scholing van ons personeel. Door de verjonging van de bezoekers is er ook nieuwe kennis nodig. Hieraan is voldoende aandacht gegeven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dag	Dagdelen	Aanwezige doelgroepen	Bezetting	
Ma	Ochtend en middag	Psycho-geriatrische hulpvraag Psychiatrische hulpvraag Somatische hulpvraag	8 0 2	
Di	Ochtend en middag	Psycho-geriatrische hulpvraag Psychiatrische hulpvraag Somatische hulpvraag	6 1 6	
Wo	Ochtend en middag	Psycho-geriatrische hulpvraag Psychiatrische hulpvraag Somatische hulpvraag	6 0 5	
Do	Ochtend en middag	Psycho-geriatrische hulpvraag Psychiatrische hulpvraag Somatische hulpvraag	9 1 5	
Vr	Ochtend en middag	Psycho-geriatrische hulpvraag Psychiatrische hulpvraag Somatische hulpvraag	7 0 5	

Er is geen maximaal aantal deelnemers per doelgroep, maar een maximaal aantal deelnemers per dag (16 á 17 deelnemers, afhankelijk van onze vervoerscapaciteit). en dit is ongeacht vanuit welke doelgroep ze komen. Onze grootste doelgroep is mensen met een psycho-geriatrische hulpvraag (dementie in alle voorkomende vormen).

Doelgroepen:

Psycho-geriatrische hulpvraag (dementie):

Nu aanwezig op de zorgboerderij: 16

Somatische hulpvraag:

Nu aanwezig op de zorgboerderij: 11

Psychiatrische hulpvraag:

Nu aanwezig op de zorgboerderij: 1

Op somatiek waren er vanaf januari 9 personen aanwezig.

Op psycho geriatricie waren er vanaf januari 24 personen aanwezig.

Op psychiatrie was er vanaf januari 1 persoon aanwezig.

In de loop van het jaar zijn er 17 personen ingestroomd.

In de loop van het jaar zijn er 19 personen uitgestroomd.

Totaal aantal deelnemers;

In totaal zijn er in 2024 individuele 32 deelnemers geweest.

Reden van uitstroom;

In de meeste gevallen is de uitstroom gebaseerd op overplaatsing naar een verpleeghuis of overlijden van een deelnemer. De groep grootte was ongeveer gelijk aan vorig jaar. Wel kenmerkend is dat er een continue nieuwe aanmelding is. De dagbesteding heeft daardoor een gelijk aantal bezoekers.

Welk zorg wij bieden.

Wij bieden alleen dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ. De zorgzwaarte wordt nogal eens wisselend ervaren. Er zijn bezoekers die veel aandacht nodig hebben omdat ze moeilijk bewegen en val gevaarlijk zijn. Andere bezoekers zijn jong dementerenden die veel begeleiding nodig hebben. Hoe verder iemand in zijn ziekte proces komt hoe meer de begeleiding hierop moet aanpassen. Een goede observatie en inlevingsvermogen is hierbij belangrijk.

Een goede communicatie met de partner en case manager is van belang om de wensen van de familie te kennen. Vroegtijdig met elkaar in gesprek gaan over opname mogelijkheid is essentieel. De wachttijden in de verpleeghuizen zijn erg lang. Hierin informeren we de familie van de bezoekers ook.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er een continue toestroom is van ouderen/ dementerende ouderen op de zorgboerderij. Deze groep ouderen hebben gedurende langere tijd zorg/dagbesteding op de zorgboerderij nodig. Omdat er geen verzorgingshuis meer is waar ouderen naar toe kunnen, is de vraag naar dagopvang flink toegenomen en wij kunnen dat duidelijk merken. De afgelopen jaren is het aantal deelnemers gegroeid. Het aanbod dementerenden is toegenomen met name door de groep baby-boomers. Dit is in de Achterhoek een grote groep. De deelnemers passen uitstekend bij onze zorgaanbod.

We hebben de afgelopen jaren meer zorgaanbod ontwikkeld voor mensen met dementie op jonge leeftijd. Deze mensen hebben een andere vorm van begeleiding nodig; vaak zijn ze nog meer mobiel, maar gaat de ontwikkeling in het ziekteproces sneller dan mensen met dementie op hoge leeftijd. Ze moeten meer energie kwijt kunnen, meer naar buiten en vaak ook meer 1 op 1 begeleiding.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel. Wij hebben 3 medewerkers in dienst. In 2024 is er een wijziging geweest. Een medewerker heeft ons verlaten omdat zij een eigen bedrijf ging starten. Wij hebben in haar plaats een nieuwe medewerker aangetrokken. We houden een keer per jaar een functioneringsgesprek. Hierin peilen we hoe tevreden is het personeel, alsook, ontwikkeling, interesse, het navolgen van afspraken. Uit die gesprekken komt naar voren dat de werksfeer prettig is, met name het informele karakter en de korte lijntjes worden als prettig ervaren. Werknemers en eigenaren werken nauw samen en dat wordt gewaardeerd. De grote vrijheid in het invullen en verantwoording van de dag is voor de werknemer essentieel in het gewaardeerd voelen.

Ook hebben we bij regelmaat met elkaar een werkoverleg waarin allerlei zaken op tafel komen. Soms gaat het over aanschaf van nieuwe materialen, over gedragsveranderingen van deelnemers, over nieuwe casussen. Er worden nieuwe materialen aangeschaft n.a.v. feedback van werknemers. Bijvoorbeeld een trippelstoel, zodat een deelnemer kon blijven meedoen aan het biljarten.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben gedurende het jaar vier stagiaires gehad en die liepen stage vanuit onderstaande opleidingen;

Vanuit de opleiding Zorg en Welzijn niveau 2:

Haar taken waren onder andere zorg op een laagdrempelige manier bieden. Meelopen naar toilet. Letten op veiligheid en hygiëne. Hierin geven we de leerlingen de nodige adviezen die van belang zijn voor ouderen. Hand en span diensten verrichte en ondersteuning bieden in activiteiten.

Maatschappelijke zorg niveau 3:

Behalve de laagdrempelige zorgverlening vragen we van deze leerlingen goede communicatieve eigenschappen. Een gesprek op gang brengen en op gang kunnen houden. Iets wat leerlingen eerst wel moeilijk vinden.

YouLab:

Dit is een brede opleiding om te bepalen waar jouw belangstelling naar uit gaat. Hierin mogen de leerlingen van alles mee doen en mee maken. Juist om te voelen waar hun interesse naar uit gaat.

Pronova Praktijkonderwijs:

Laagdrempelige verzorgingstaken, zoals koffie schenken en wandelen, praten met de deelnemers.

Met alle stagiaires wordt regelmatig een gesprek gevoerd. De eindevaluatie gaat in samenspraak met de schoolbegeleider.

Met iedere stagiaire is er regelmatig een evaluatiegesprek. Tussentijds is er een gesprek met de SLB-er van school. De eindbeoordeling van de stagiaires vindt uiteindelijk plaats door een vaste begeleider samen met de SLB-er.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een vaste groep van vrijwilligers die inmiddels al geruime tijd op vaste dagen bij ons komen.

De werkzaamheden hangen af van de wensen en achtergronden van de vrijwilligers. De vrijwilligers geven aan welke tijden voor hen het prettigst is. Wij begeleiden en geven advies hoe om te gaan met de doelgroep. De werkzaamheden variëren van koffie zetten en inschenken, tot een spelletje spelen en bepaalde creativiteit met de deelnemers. Ook wordt er gewandeld of buiten worden klusjes ondernomen als het weer dit toelaat. Hierbij geven wij wel advies over veiligheid en hygiëne tijdens het koken. De vrijwilligers zijn nooit alleen met deelnemers, de uiteindelijke verantwoording ligt bij de werknemers en de zorgboeren.

We voeren gedurende het hele jaar onofficiële evaluatiegesprekken. We hebben regelmatig contact hebben met de vrijwilliger. Dit doen we om feedback te geven over hoe iemand het beste kan worden benaderd, maar ook om feedback te krijgen hoe iemand het vindt en of er verdere wensen zijn.

Het team van vrijwilligers is stabiel en er zijn geen wijzigingen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2024 hebben we een nieuw personeelslid toegevoegd aan ons team. De andere 2 personeelsleden werken al jaren voor onze zorgboerderij. Er is sprake van een grote mate van onderling vertrouwen en de taakverdeling verloopt soepel. Er is iedere dag voldoende bekwaam en geschoold personeel aanwezig. Voordat deze medewerkers bij ons op de zorgboerderij werkzaam waren hadden ze al een geruime ervaring in de ouderenzorg opgedaan.

De werkverdeling verloopt evenwichtig. Ieder personeelslid heeft eenzelfde aantal zorgleefplannen en deelnemers onder hun verantwoordelijkheid. Dit voorkomt dat er een medewerker teveel of veel meer verantwoording heeft naar deelnemers.

De begeleiding van stagiaires verloopt steeds weer anders. De een leert nu eenmaal sneller en voelt zich meer op haar plek bij ons dan de ander. De jonge mensen hebben nog een boel te leren en aan ons om daarin de nodige begeleiding te geven. Met geduld en de nodige positiviteit bereiken we een heleboel. Wanneer de uiteindelijke stage wordt afgerond met een diploma dan geeft ons dat een goed gevoel. Wij vinden het belangrijk dat we jonge mensen kunnen helpen opleiden om een plekje te vinden in de zorg. Met alle ontwikkelingen die in de toekomst er aan staan te komen is het van groot belang dat er meer zorgmedewerkers komen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wat hebben we in 2024 gedaan aan opleidingen.

Op 8 april hebben we de informatiebijeenkomst Uitdagingen bij dementie op jonge leeftijd van het Alzheimer Café in Enschede bijgewoond. Daarin stonden we stil bij de uitdagingen omtrent de zorg van mensen met dementie op jonge leeftijd. Er waren diverse sprekers, waaronder een case manager die zich heeft toegeleegd op dementie op jonge leeftijd, en een ervaringsdeskundige.

Op 11 juni hebben we de voorlichting Signaleren Ouderenmishandeling gevolgd in Varsseveld. Pas als je weet waar je op kunt letten, kun je signalen van ouderenmishandeling beter oppikken. En kun je daarna de juiste hulp inschakelen, zodat eventueel geweld kan stoppen. De voorlichting werd gegeven door specialisten ouderenmishandeling van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland.

Op 28 september vond de BHV herhalingscursus plaats. Hierin kwamen de nodige zaken aan bod zoals ontruiming, verbandleer, reanimatie (met oefenpoppen). De volgende BHV herhalingscursus staat in het teken van brandpreventie en -blussen.

We hebben scholing gevolgd via Alzheimer Vereniging Achterhoek. Hierin kwam aan bod het herkennen van dementie en hoe hierop te reageren. Begeleiden van de familie naar aanleiding van het ziektebeeld en rouwverwerking.

De scholing en trainingen zijn met goed gevolg afgesloten. Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis en dit niveau willen we zeker in stand houden middels regelmatig bezoek aan het Alzheimer café.

Ieder jaar zijn er trainingen en cursussen en nemen er verschillende personeelsleden hieraan deel. Zo staat er voor 2025 weer een trainingsdag in de planning van de Congresparade voor dementie .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

De belangrijkste vaardigheden die wij nodig hebben in de zorg in zijn algemeenheid zijn:

Geduld, inlevingsvermogen en een open uitstraling. Doe wat je zegt en zeg wat je doet. Dementerenden hebben een fijngevoeligheid voor verbale en nonverbale communicatie. Je moet leren wat het spiegelen betekent en dat de deelnemer jou spiegelt als je onrustig bent. Je ziet jouw gedrag terug bij de deelnemer. Je moet je bewust zijn van het niveau van de deelnemers je daarop inleven. Achtergrondkennis en omgangsvormen zijn essentieel in het begeleiden van mensen met dementie en daarvan moeten wij op de hoogte zijn.

In 2025 gaan we ons weer aanmelden bij Studie Arena om een Congresparade bij te wonen. Hier worden belangrijke thema's besproken zoals; de aandacht voor muziek als inzet van therapie of de kracht van het bewegen als therapievorm, tevens de creativiteit is van belang om onder de aandacht te brengen bij dementerenden. Hierbij steeds te kijken wat er nog wel kan, in plaats van wat niet meer mogelijk is. Onze vaste fysiotherapeut geeft ons bij regelmaat de nodige handvatten om oefeningen te doen bij verschillende bezoekers die daar belang bij hebben.

Wij blijven op de hoogte van de ontwikkelingen van dementie door het bestuderen van het vakblad en verschillende literatuur wat hierover te vinden is.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholing en ontwikkeling is een doorlopend proces. Middels cursussen en het blijven volgen van nieuwe ontwikkelingen bij het Alzheimercafe kunnen we ons blijven bekwamen in het onderwerp "begeleiden van jong dementerenden." Het is mooi te zien dat de methodiek Music and Memory goed aanslaat bij onze bezoekers. Tevens leren we steeds weer dingen bij waar we ons op kunnen focussen. De muziek waar iemand van houdt zetten we steeds vaker in als muziektherapie bij onrustige deelnemers. Dit is een mooi instrument om onrust tegen te gaan.

Hoe verloopt het proces;

Voor het komend jaar 2025 hebben we het voornemen weer een cursus te volgen bij Studie Arena. Hieraan hebben we eerdere dagprogramma's gevolgd die ons goed zijn bevallen.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis maar dat wil niet zeggen dat we stil gaan zitten. Voor 2025 staan er weer leerdagen in de planning.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatie moment op de zorgboerderij. Wij zetten de datum voor een nieuw evaluatiemoment vast tijdens het zorgleefplan-gesprek. Tijdens dit evaluatie gesprek worden de vragenlijsten en antwoorden van de deelnemer en diens naasten geëvalueerd, worden de doelen die vanuit die vragenlijsten zijn opgesteld geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. We laten de deelnemer en diens naasten de formulieren doorlezen en ondertekenen.

De doelen die we opstellen moeten realistisch en haalbaar zijn en worden opgesteld om functies zolang als mogelijk in stand te houden. Met de doelen werken we specifiek aan een bepaalde richting bv. beweging in stand houden, of sociale vaardigheden behouden, ook kan er gelet worden op de eetlust. Zo zijn er allerlei functies voor iedere deelnemer weer anders waar de accenten op gelegd worden.

We horen de resultaten vaak ook terug van de familie van de deelnemer. Zij merken dat er daadwerkelijk gewerkt wordt aan het behoudt van functies.

Afgelopen jaar hebben we met alle nieuwe deelnemers een intake gesprek en een daaropvolgend zorg- leefplan bespreking gehouden. Met de bestaande deelnemers hebben we een jaarlijkse zorgleefplanbespreking gehouden. Alle kennis omtrent het opstellen van een intake of plan is aanwezig bij onze medewerkers. Deze gesprekken lopen volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers en diens naasten zijn zinvol. Hieruit concluderen we dat de dagbesteding als onderdeel van de keten in ouderenzorg bijzonder nuttig en zinvol is. De partners krijgen weer ruimte voor zich zelf. Tijd om even op adem te komen nadat ze al geruime tijd 24 uur per dag zorg hebben verleend. Er ontstaat voor hen ook weer ruimte om sociale contacten aan te halen. Tevens ontstaat er weer ruimte om de huishouding vol te houden en om even helemaal niets te hoeven.

Iets wat we tijdens evaluaties verder is gebleken;

De deelnemers nemen weer onderdeel aan gesprekken, er wordt weer naar hun mening gevraagd. De deelnemers krijgen het gevoel er weer toe te doen en er bij te horen. Door regelmatig naar hun mening te vragen over allerlei zaken moet de deelnemer weer actief mee gaan denken. Dit kan gaan over het samen stellen van een menu voor de komende week, of het bespreken van het laatste nieuws. Zo vragen we iemands mening over de verzorging van de kippen etc. Dit bevordert de hersenfuncties. Mensen zijn weer meer betrokken bij de omgeving en moeten weer moeite doen om mee te denken.

Leer of verbeterpunten;

We kijken kritisch naar de deelnemers die bij ons komen. Er zijn momenten dat de zorgzwaarte te groot wordt. Dit wordt met de familie opgenomen. Om iemand naar een geschiktere omgeving over te plaatsen is soms moeilijk aan te snijden onderwerp. Toch zal dit soms ook nodig zijn.

Intake en zorgplan blijft onderdeel van de vaste contacten. Dit staat een keer per jaar gepland tenzij de familie anders wenst. Wij kijken dagelijks achter de voordeur mee. Dit heeft als voordeel snel te kunnen reageren op veranderingen in de thuissituatie.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere 6 weken vindt er een inspraak moment plaats middels een cliëntenraadvergadering. Hierin zitten 12 deelnemers die onder leiding van een medewerker hun wensen kenbaar maken. Een enkele van deze deelnemers kennen de manier van vergaderen omdat ze vanuit hun vroegere baan een bestuursfunctie hebben bekleedt. We houden de cliëntenraad op informele wijze op de zorgboerderij. Hiervoor zit de groep in een aparte ruimte waar er ongestoord vergaderd kan worden.

Wat er wordt aangedragen;

De feestdagen worden uitgebreid besproken, met name wat eten we. Ook welke activiteiten tijdens of rond de feestdagen zijn belangrijk. Zoals het bezoeken van een tuincentrum voor de kerstdagen. Het maken van paasbakjes of kerstbakjes met een aantal creatieve deelnemers is een graag geziene bezigheid op de zorgboerderij.

Eerst blikken we terug op de afgelopen vergadering, wat is er toen besproken en wat er allemaal is gedaan. Daarna blikken we vooruit naar de komende tijd. Nagedacht wordt over het feit wat er komende tijd georganiseerd kan worden. Daar komt een muziek optreden bij aan bod. Vervolgens eindigen we met een rondvraag langs alle deelnemers of er nog activiteiten of andere op of aanmerkingen er zijn.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de inspraak die er geboden wordt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad is een goede manier om de betrokkenheid bij de bezoekers op de zorgboerderij te vergroten en om naar boven te halen wat er speelt. Deze inspraakmomenten worden actief bezocht en de inbreng van de deelnemers neemt verder toe. Deelnemers weten steeds beter wat zij zelf willen en wat de mogelijkheden zijn binnen de zorgboerderij en met welke andere deelnemers ze iets willen doen. De mensen trekken vanzelf met elkaar op wanneer ze een connectie met elkaar voelen en zorgen samen voor de invulling van een activiteit. Wij blijven de cliëntenraad op deze manier voortzetten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is ieder jaar in juni. De tevredenheidslijsten zijn rondgedeeld en de bezoekers hebben de vragenlijsten soms met behulp van een stagiaire geholpen met lezen, begrijpen en invullen van de vragen. De lijsten zijn allemaal anoniem ingevuld en ingeleverd.

In de meting worden de volgende vragen gesteld;

De activiteiten op de zorgboerderij.
De eigen rol van de deelnemer.
Samenwerking met de begeleiding en andere deelnemers.
Behaalde doelen door de zorgboerderij.

Als laatste wordt er een cijfer gegeven voor de zorgboerderij, de begeleiding, de activiteiten en bezigheden en voor de maaltijden.

Uit de meting komt in grote lijnen ieder jaar dezelfde uitslag.

De deelnemers hebben het gevoel erbij te horen.
Hebben een goed contact met de begeleiders
Er is meer structuur sinds ze op de zorgboerderij komen
De deelnemers hebben het naar hun zin
De deelnemers zijn tevreden over de groepsgrootte, de maaltijden, en over de begeleiding.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over de manier waarop ze zich op de zorgboerderij thuis voelen. De deelnemers geven aan dat ze door de lichamelijke activiteiten zich makkelijker kunnen bewegen, dit komt ook thuis ten goede. Door de fysieke verbetering gaat het in de thuissituatie vaak langere tijd stabiel. Verder vernemen we van het thuisfront dat er meer plezier is en weer "meer om naar uit te zien". De partner heeft weer meer te communiceren, de deelnemer gaat thuis ook meer vertellen. De levenslust gaat er in veel gevallen op vooruit en daar zijn we trots op.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken terug op een goed verloop van het jaar, zonder incidenten, calamiteiten of meldingen. Wij hebben voorzorgsmaatregelen genomen om incidenten uit voorgaande jaren te kunnen voorkomen. We zijn meer alert op zaken die kunnen zorgen voor valgevaar, we voorkomen dat spullen blijven liggen op plekken waar bezoekers kunnen komen. Alles wordt goed opgeruimd. We lopen mee met mensen die valgevaarlijk zijn en zijn erg alert. Ook hebben we een trippelstoel aangeschaft zodat een bezoeker die slecht ter been is toch mee kan doen bij het door hem geliefde biljartspel.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Kwaliteitsjaarverslag 2024: Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 10.05.2024 verwerken in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Controle EHBO en brandblusmiddelen door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Periodiek onderhoud brandblus- en EHBO middelen.

Opfriscursus preventiemedewerker. Bestuderen welke taken bij preventiemedewerker behoren, online cursusmateriaal volgen en toetsen over wat hiervoor gevraagd wordt, Te vinden op de website van Stigas <https://preventiemedewerker.stigas.nl/taken/>

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bezoek van de dierenarts op locatie. Zoönose-keurmerk wederom behaald.

Tevredenheidsmeting ook onder familieleden uitvoeren door de lijsten mee naar huis te geven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

"Derde Kamer" isoleren en nieuwe warmtebron plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ruimte is geïsoleerd en een pelletkachel geplaatst.

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel 1 stagiaire van Zorg en Welzijn

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Training van geriatrisch ouderenfysiotherapeut - ook voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)

Handvatten in begeleiding jong-dementerenden verwerven.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2024 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: ook in 2025 is de afspraak met de muziekschool dat er minimaal 4x per jaar een muziekgroep langskomt. tevens met andere muzikanten uit de regio afspraken gemaakt.

PROTOCOL OPSTELLEN: wat doen wij in het geval van een hartstilstand/ventrikelfibratie/epileptische aanval/ hersenbloeding en het hebben van een "niet-reanimeren verklaring bij hartstilstand". Bel 112, doe ondertussen niets en laat de ambulancebroeders de vervolghandelingen bepalen. Dit protocol aanbieden aan de familie en laten tekenen, in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is onder het personeel duidelijk. In geval van niet-reanimeren zijn deelnemers verplicht een verklaring af te geven en te ondertekenen.

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar meerdere deelnemers uit Oost Gelre mogen ontvangen, op dit moment 1 deelnemer uit die gemeente.

Volksdansgroep langskomen voor 'zittend dansen' met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)

Training Dementie op jonge leeftijd op dementie.nl volgen met alle personeelsleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Training gevolgd door zorgboer. Actie opnieuw ingepland voor 2025 voor alle personeelsleden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

VOGs actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuw personeelslid in dienst; alle VOG's nagelopen.

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de tevredenheidsmeting onder familieleden van deelnemers.

Methoden en kennis verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2025 gaan we op zoek naar nieuwe handvatten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-09-2024 (Afgerond)

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: terugkerende actie voor 2025

Voorlichting Signaleren Ouderenmishandeling Pas als je weet waar je op kunt letten, kun je signalen van ouderenmishandeling beter oppikken. En kun je daarna de juiste hulp inschakelen, zodat het geweld stopt. De Achterhoekse gemeenten willen zich hier sterk voor maken en bieden aan alle professionals die werken in de ouderenzorg een voorlichting aan. Deze wordt gegeven door specialisten ouderenmishandeling van Veilig Thuis Noord Oost Gelderland. Datum, tijd en plaats Dinsdag 11 juni van 15.00- 17.00 uur Locatie: Borchuus, Kerkplein 3 in Varsseveld.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

Training volgen bij StudieArena, gericht op de zorg voor mensen met dementie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: opnieuw gepland in 2025

Congresparade Dag van de Activiteitenbegeleiding op 10 juni 2024

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschoven naar 2025; WelZijn in de Zorg op 02-06-2025

Controleren van elektrische installaties op de zorgboerderij. Officieel keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij dient 1 keer per 4 jaar te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Ontwikkelen en bijscholen op het gebied van jong-dementerenden. Contact opnemen met 'Den Ooijman Doetinchem', afdeling Jongeren met Dementie. Informatie opvragen over nieuwste ontwikkelingen, navraag naar aanbod aan activiteiten voor jong-dementerenden. Vragen of zij cursussen aan kunnen bieden op het gebied van zorg aan jong-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Protocol voor bij een niet-reanimeren verklaring (dat we de ambulance bellen, niet reanimeren en de ambulancebroeders de vervolghandelingen laten bepalen) toevoegen aan het dossier van de deelnemer en dit protocol laten ondertekenen door deelnemer of vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteitenaanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Buren, vrienden, sociale basis uitnodigen op de open dag.

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Extra koptelefoons en mp3-spelers aanschaffen t.b.v. de deelnemers (nav Music & Memory).

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

VOG's van vrijwilligers actueel houden (max 3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-08-2024 (Afgerond)

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)

Cliëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 07-10-2024 (Afgerond)

Cliëntenraadsvergadering 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond op 23 mei 2024

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Ons doel op de korte termijn is om minimaal 1 deelnemer van de gemeente Oost Gelre aan te trekken. Dit bewerkstelligen door contact te zoeken met casemanagers, wmo-consulenten, maar ook onder de aandacht komen bij potentiële deelnemers dmv. flyers of andere reclame uitingen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2024 2 deelnemers uit Oost Gelre, inmiddels 1 cliënt uitgestroomd naar verzorgingshuis en 1 van WMO uitgestroomd naar WLZ.

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Reflectie omtrent het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg en de toepassing ervan binnen de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Zorg voor een structuur, planning en controle op de administratieve vastlegging van de dossiers. ONS van Nedap Healthcare. Medewerkers trainen in het gebruik van nieuw systeem ONS van Nedap Healthcare.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Uitdagingen bij dementie op jonge leeftijd Alzheimer Café Bijeenkomst Wijkcentrum De Roef Pastoor Geertmanstraat 17 Enschede

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Seksualiteit: Naar aanleiding van een incident op een zorgboerderij van enige tijd geleden is door de zorgboerderij en de betrokken Regionale Organisatie een analyse uitgevoerd. Ook IGJ heeft hier n.a.v. de melding naar gekeken. Een van de aanbevelingen was dat dit onderwerp nog wat nader kon worden uitgewerkt. De norm is verder uitgewerkt en de achtergrond informatie is opnieuw opgesteld en bereikt met de nodige informatiebronnen. Plan voor uzelf in uw actie lijst om dit onderwerp in het komend jaar te evalueren aan de hand van deze nieuwe informatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp seksualiteit is - samen met onderwerp grensoverschrijdend gedrag, calamiteiten en incidenten, uitvoerig besproken met het personeel.

Bodywarmers met bedrijfslogo aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van bodywarmers hebben we jassen aangeschaft.

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijst is geactualiseerd.

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De kas is schoongemaakt nieuwe grond toegevoegd en ingezaaid met spinazie.

Kippenhok blijft veel water in staan. Vloer uitgraven, puin erin, gaas erin (gangen van ratten lopen onder de vloer), zand erover, stenen vloer erover.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond op ; oktober 2024. Water loopt nu goed weg en het kippenhok is weer goed te onderhouden.

"derde kamer" isoleren (wanden en vloer) en een nieuwe warmtebron aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-08-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)

Moestuin verwijderen en Jeu de Boules baan in de plaats realiseren

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jeu de boules baan is gerealiseerd in juli 2024. Er wordt gedurende de zomermaanden met plezier gebruik van gemaakt door een grote groep deelnemers.

"Derde Kamer" isoleren en nieuwe warmtebron plaatsen

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De actie is afgerond in juni 2024. De derde kamer is vanaf juli 2024 weer gebruiksklaar. Er moet enkel nog een warmtebron worden geïnstalleerd, zodat de ruimte ook in de wintermaanden te gebruiken is.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	29-02-2024 (Afgerond)

Cliëntenraadvergadering eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	12-02-2024 (Afgerond)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	01-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	31-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	26-02-2024 (Afgerond)

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	27-11-2023
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op:	28-02-2024 (Afgerond)

Bijhouden van de actielijst. Openstaande acties doornemen, nieuwe acties toevoegen, afgeronde acties voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Maatjesprogramma opzetten; Fietsmaatjes en Moestuinmaatjes. Hiervoor folder laten drukken met informatie over onze fiets en een fietsroute.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

acties tijdig afvinken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Ontwikkelen en bijscholen op het gebied van jong-dementerenden. Contact opnemen met 'Den Ooijman Doetinchem', afdeling Jongeren met Dementie. Informatie opvragen over nieuwste ontwikkelingen, navraag naar aanbod aan activiteiten voor jong-dementerenden. Vragen of zij cursussen aan kunnen bieden op het gebied van zorg aan jong-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cliëntenraadvergadering eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Kas opnieuw inrichten. Omspitten en inzaaien.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Evaluatiegesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Abonnement via Muziekschool op diverse optredens/zang en muziekgroepen; in 2024 4 optredens bij de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

doe een jaarlijkse dossiercheck en let o.a. op de actualiteit van de medicatieprint. Neem deze actie op in uw actielijst

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Geriatrische fysiotherapeut vragen om ons een training te geven om extra motorische oefeningen te leren, die gericht zijn op de spiergroepen waarmee mensen in- en uit de auto's stappen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Protocol voor bij een niet-reanimeren verklaring (dat we de ambulance bellen, niet reanimeren en de ambulancebroeders de vervolghandelingen laten bepalen) toevoegen aan het dossier van de deelnemer en dit protocol laten ondertekenen door deelnemer of vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Regelmatig contact houden met vertegenwoordigers van de gemeenten. Nieuwe contactmanager van de gemeente Winterswijk uitnodigen voor een bezoek aan de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Op zoek gaan naar cursussen, bijeenkomsten, trainingen en naslagwerk over de problematiek rond vroeg-dementerenden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Op de open dag ook burens en vrienden van deelnemers uitnodigen. Wellicht zorgt een gezamenlijke activiteit voor meer begrip bij burens, meer contact met de sociale basis.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOG's van vrijwilligers actueel houden (max 3 jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Voor de deelnemer duidelijk vastleggen wat door de zorgboerderij wel en niet verzekerd is, een document van maken en deze opnemen in de bijlagen van de zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraadsvergadering tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tijdens een cliëntenraadsvergadering: Wensen inventariseren bij de deelnemers mbt het activiteitenaanbod, deze wensen omzetten in haalbare activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Burens, vrienden, sociale basis uitnodigen op de open dag. Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (burens, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Congresparade Wel-Zijn bij dementie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Congresparade WelZijn in de Zorg op 02-06-2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Methoden en kennis verwerven omtrent de begeleiding van "jongeren" (jonger dan 65 jaar) met dementieproblematiek.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Nieuwe hometrainer aanschaffen. Zeker in de winter gebruik maken van de beweegapparatuur.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controleren van elektrische installaties op de zorgboerderij. Officieel keuren van de elektrische installatie van de zorgboerderij dient 1 keer per 4 jaar te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOGs actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Training Dementie op jonge leeftijd op dementie.nl volgen met alle personeelsleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tevredenheidsmeting onder familieleden: vragenlijsten uitprinten en met deelnemers meegeven / afleveren bij deelnemers thuis

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Tevredenheidsmeting onder deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Handvatten in begeleiding jong-dementerenden verwerven.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Personen van buiten de organisatie inzetten om te reflecteren op voor ons blinde vlekken: wat gaat er goed en wat voor verbeterpunten zijn er met betrekking tot de zorg voor onze deelnemers? Dit netwerk wordt ingezet om op een methodische wijze te reflecteren op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

VOG aanvragen voor stagiaires die de komende tijd bij ons stage lopen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Stagiaires aantrekken van Zorg & Welzijn of Maatschappelijke Zorg & Groen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Deelnemers vanuit de gemeente Oost Gelre aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controle zoönose-keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Opfriscursus preventiemedewerker. Bestuderen welke taken bij preventiemedewerker behoren, online cursusmateriaal volgen en toetsen over wat hiervoor gevraagd wordt, Te vinden op de website van Stigas <https://preventiemedewerker.stigas.nl/taken/>

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Controle EHBO en brandblusmiddelen door ANSUL brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraadsvergadering 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Oefening calamiteiten met het personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Functioneringsgesprekken inplannen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Zaaiplan opstellen met deelnemers en beginnen met voorzaaien van zaden in lege toiletrollen gevuld met aarde.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Gebruik maken van de hometrainer, crosstrainer en loopband. Zeker in de winter wanneer de DUO-fiets binnen staat.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Panovenhuuske (2699)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 36 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen concluderen dat er op de zorgboerderij vanuit een hoge standaard gewerkt wordt. Er blijft gefocust worden op kwaliteitsverbetering door iedere dag met de nodige inzet te werken op het gebied van veiligheid en hygiëne. Dit is voor de zorgboerin vanaf het eerste uur een vereiste geweest waarop zij alle vrijwilligers, stagiaires en personeel heeft gewezen en het juiste voorbeeld heeft gegeven. Juist bij onze kwetsbare doelgroep is dit van groot belang om hier bewust mee om te gaan. Het is belangrijk om de aandoeningen te kennen en te herkennen waardoor er tijdig ingespeeld kan worden op veranderingen of achteruitgang van de deelnemers.

Verbeterpunten;

Er zijn altijd verbeterpunten aan te dragen waar wij het met ons personeel over spreken. Aandacht voor de privacy van de deelnemers is er een van. Er wordt soms over deelnemers gesproken in bijzijn van andere deelnemers. Dit is een aandachtspunt voor ons allen.

Wat we hier mee gedaan hebben;

Dit hebben we in een ochtendgesprek met elkaar gedeeld. We hebben de aandacht gevestigd op onze eigen communicatiemethodiek en we wijzen elkaar erop dat we voor gesprekken over deelnemers in een ruimte kunnen gaan zitten waar verder geen deelnemers zitten.

Verdere conclusies omtrent de actielijst:

De planning van acties met gebruik van de actielijst is handig, er is een globaal overzicht van zaken die ieder jaar terugkomen en de planning hiervan rondom het jaar, en daarnaast de mogelijkheid om bijzonderheden te plannen en aandachtspunten te noteren. De voortgang van de actielijst komt gedurende het jaar tot stand en tijdens het bekijken van de actielijst en afstrepen van de acties worden nieuwe acties en aandachtspunten gevormd voor de komende periode. Deze structuur houden we aan, omdat het ons helpt bij het plannen van acties en het beoordelen van welke acties zeer zinvol zijn en welke minder zinvol.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn;

Wij houden de zorgboerderij in stand en hebben het vertrouwen dat er ook voor de toekomst voldoende animo zal zijn. De Achterhoek vergrijsst en vanuit die visie denken wij dat de vraag naar dagopvang zeker voor de nabije toekomst toe gaat nemen. Wij proberen met dezelfde inzet en motivatie de zorgboerderij voort te zetten. We gaan hierbij geen grote veranderingen aanbrengen. Dit hebben we de afgelopen jaren gedaan. Het lijkt mij nu een mooi moment om de vruchten te plukken van alle werkzaamheden van de afgelopen tijd. De huidige bezoekers hebben het erg naar de zin en in het verlengde daarvan blijven we enthousiast zorg verlenen. Waarschijnlijk zal de werkelijkheid zijn dat we meegenomen worden door nieuwe bezoekers met een bijzondere zorgvraag waarop wij weer moeten anticiperen. Dat blijft een leuke uitdaging waar we graag in meegaan.

Dit blijven we doen met personeel, vrijwilligers en stagiaires.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben goed geschoolde medewerkers waar we zuinig op moeten zijn, en we hebben de afgelopen jaren de zorgboerderij op een hoog kwaliteitsniveau gekregen. Voor het komend jaar is de doelstelling om dit vast te houden. We doen in 2025 mee met de nieuwe aanbesteding voor 2026, en we hebben tot 1 januari 2026 een lopend contract met de Achterhoekse gemeenten. 2025 is een jaar om vast te houden wat we hebben en onszelf niet voorbij te lopen.

De doelstelling naar ons personeel luidt;

Je kan pas goed voor een ander zorgen als je dat ook voor jezelf doet. Deze gouden regel hangt nu als tegeltjes wijsheid aan de muur van het medewerkerstoilet.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling voor het komende jaar is om te behouden wat we hebben. De groei die we in 2024 hebben gemaakt in deelnemersaantallen willen we vasthouden. We blijven actief contact houden met betrokken personen vanuit de gemeenten; de contractmanager WMO, de WMO-consulent en medewerkers van het Netwerk Ouderen en Veerkracht Achterhoek. Vanuit alle gemeenten willen we deelnemers blijven behouden. Daarom moeten we in contact blijven met de gemeenten. Er is een nieuwe contractmanager voor de gemeente Winterswijk en die willen we dit jaar uitnodigen om de zorgboerderij te komen bekijken (actie toegevoegd op de actielijst).

Doelstellingen op de midden-termijn:

Omdat de zorgzwaarte de laatste jaren toeneemt (dus ook voor de mantelzorger) en we ook regelmatig vereenzaming tegenkomen, willen we de komende vijf jaar aansturen op de doelstelling dat "mensen een sociaal netwerk hebben die zich kenmerkt door wederkerigheid". Om aan de versterking van een sociaal netwerk ons steentje bij te dragen gaan we de sociale basis van onze deelnemers (buren, vrienden) uitnodigen om eens langs te komen op de zorgboerderij. De open dag in 2025 is zo'n kans om de sociale basis uit te nodigen. Wellicht dat ze interesse hebben om samen met hun buur/vriend een stuk moestuin te bewerken of op de duo-fiets te fietsen. Hiermee versterken onze deelnemers de banden met de mensen uit hun sociale basis. Mogelijk kunnen de deelnemers en diens mantelzorgers hierdoor uiteindelijk ook een beroep doen op hun sociale basis met mantelzorgtaken wanneer dit echt noodzakelijk is. Actie is toegevoegd aan actielijst.

Doelstellingen op de langere termijn:

Op de langere termijn is de opvolging van de zorgboerin aan de orde. We zijn sinds januari 2022 (zorgboerin, haar man en hun zoon) samengegaan in een VOF. Dit is om de opvolging van eigenaarschap soepel te laten verlopen. De zoon van de zorgboerin werkt inmiddels zo'n 7 jaar bij de zorgboerderij en heeft zich bedreven in alle taken die bij de zorgboerderij voorkomen (bestuurlijk, administratief, verzorging en onderhoud). Er is tevens een medewerker aangetrokken, zodat de zorgboerin (die afgelopen jaar 67 geworden is) wat vaker vrij kan nemen. Ze werkt iets meer vanuit de achtergrond en er zal op de achtergrond altijd een beroep gedaan kunnen worden op de kennis van het zorglandschap, op de ervaringen en de contacten die de zorgboerin de afgelopen 36 jaar heeft opgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.