

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. Graveland-van Zandwijk

Zorgboerderij De Grazige Weiden

Locatienummer: 1587



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Graveland-van Zandwijk

Registratienummer: 1587

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30250842

Website: <http://www.grazigeweiden.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Grazige Weiden

Registratienummer: 1587

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaaroverzicht:

Rond de jaarwisseling zijn er twee grote houtbewerkingstafels aangeschaft en hebben er meteen 3 bankschroeven op vastgemaakt. Er stonden in de loods al werktafels, maar die waren niet zo stevig en zonder bankschroeven ging het zagen ook moeilijk, terwijl de meeste deelnemers het erg leuk vinden om iets van hout te maken.

Met alle groepen hebben we in februari een brandoefening gehouden. We bespraken de regels, oefenden hoe we kunnen vluchten vanuit de kantine (via de noodtrap) en waar de verzamelplek is (naast de oprit in de tuin). We bespraken ook wat we moeten doen als er een ongeluk gebeurd is. Deze oefening doen we minimaal 1x per jaar.

Op 21 februari zijn de zorgboerin en een begeleidster op herhalingscursus BHV geweest. We hebben levensreddende handelingen geoefend, brandjes geblust en de theorie doorgenomen. Op de zorgboerderij hebben we met alle deelnemers het noodplan besproken en de vluchtroute geoefend.

Om de 2 a 3 maanden hebben we het zwerfafval op de Hogebrug opgeruimd. Op de landelijke Zwerfafvaldag in het voorjaar hebben we daarvoor van de wethouder uit Oudewater een taart gekregen. De deelnemers zijn altijd weer gemotiveerd om de weg op te gaan.

Vanaf april konden we de nieuwe tuinkas in gebruik nemen. Deze meet een afmeting van 6x2,5 meter. In de kas hebben we tomaten, komkommers en paprika's geplant en gaan we groentes voor zaaien. Er staat ook een werktafel in en het tuingereedschap staat er opgeslagen.

Half april kregen we twee vrouwelijke leblammetjes. Omdat beiden van een vierling waren, had de moeder niet genoeg melk voor alle lammetjes. Samen met de deelnemers hebben we ze met de fles groot gebracht. We hebben de deelnemers om namen gevraagd en daar hebben we deze namen uit gekozen: Jip en Pip. Helaas is na een paar maanden Pip overleden aan longontsteking. Jip is er gelukkig nog steeds.

Toen de koeien voor het eerst van dit jaar weer naar buiten gingen, hebben we alle deelnemers en ouders, broertjes en zusjes uitgenodigd om hierbij te zijn. Naderhand hebben we met elkaar wat gegeten en gedronken in de stal bij de kalfjes. Een gezellige dag!

Op 25 mei 2018 werd de wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' in Europa van kracht. We hebben een informatieavond bezocht over dit onderwerp en hebben een protocol opgesteld voor onze zorgboerderij. Dit is verspreid onder de deelnemers en op onze website geplaatst.

Het klachtenreglement is aangepast aan de nieuwe wettelijke vereisten. Het algemeen reglement is ook op onze website geplaatst en de deelnemers hebben hier informatie over gekregen.

Op zaterdag 9 en zaterdag 16 juni mochten de deelnemers een keer meehelpen met het melken. Hier werd al meerdere keren om gevraagd door de deelnemers, dus er werd naar uit gekeken!

In juni hebben we het online rapportageprogramma Caren Zorgt in gebruik genomen. Iedere ouder/verzorger kan zo direct op zijn of haar computer de dagrapportages meelezen, informatie delen en afspraken maken. Alleen de zorgboer en -boerin, de begeleiders op de zorgboerderij en ouders van de betreffende deelnemer hebben toegang tot de zorgpagina.

In alle schoolvakanties was er op donderdag de mogelijkheid om een extra dag te komen. Hier was veel belangstelling voor; de groepen zaten bijna altijd vol, met uitzondering van een enkele week in de zomervakantie. In de zomervakantie waren we de eerste twee weken van augustus gesloten.

Op 1 september hebben we min of meer afscheid genomen de begeleidster van de zaterdag. Voor haar in de plaats kwam een andere begeleidster bij ons werken. Beiden volg(d)en de opleiding SPH/ Social Work. De oude begeleidster is inmiddels afgestudeerd en zal als invalkracht beschikbaar blijven.

Voor onze hond Tara hebben we in augustus een ander plekje gevonden. Tara accepteerde niet meer dat onbekende kinderen haar zomaar aaiden. Belonen, straffen, een consult met een hondengedragdeskundige; niets heeft het gedrag kunnen veranderen. Voor ieders veiligheid en welzijn hebben we deze beslissing genomen. In september kwam Labrador-pup Rox.

Er worden hele mooie werkstukken van hout gemaakt waar we best trots op zijn! We zijn ze daarom op bestelling gaan verkopen. Het gaat om werkstukken van hout, zoals een kerstboom, lichtbak, rendier, insectenhotel, etc. Er is een poster gemaakt en deze hangt bij verschillende supermarkten in en om Oudewater. Het staat ook vermeld op onze website <http://www.grazigeweiden.nl/verkoop.html> en af en toe een melding op onze facebookpagina. De werkstukken worden alleen gemaakt door deelnemers die netjes met hout kunnen werken en een opdracht ook echt binnen een bepaald tijdsbestek afmaken. In december zijn er 22 kerstbomen verkocht, 3 vogelhuisjes en een dienblad.

Op 28 september is onze individueel begeleidster getrouwd en op 30 oktober is onze invalkracht bevallen van een zoon. Door de deelnemers is een kraamcadeautje gemaakt.

Op zaterdag 8 december is er met de betreffende groep het Sinterklaasspel gespeeld. Met de andere groep willen we op zaterdag 5 januari het Nieuwjaarsspel spelen: zelfde idee, maar dan in het nieuwe jaar.

In de week voorafgaand aan kerst is met de verschillende groepen een kerstlunch gehouden. Dit was gezellig en lekker. Daarbij is het kerstevangelie verteld. Iedere deelnemer heeft een mooi kerstwerkstuk gemaakt van hout en heeft dit mee naar huis genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkelingen waren:

- de invoering van het digitaal rapportage programma Caren. Dit wordt erg gewaardeerd door de ouders.
- verkoop van houtwerkstukken. Niet de inkomsten, maar de waardering voor het werk van de deelnemers staat hierbij voorop. Extra leuk dat er best veel vraag was in met name de decembermaand (kerst). De inkomsten komen ten goede aan de deelnemers.
- een andere hond was helaas noodzakelijk, maar wel een goede keus. Een hond op een zorgboerderij moet zo betrouwbaar mogelijk zijn.

Er is het afgelopen jaar regelmatig contact geweest met andere zorgboeren (interviews, vergaderingen VUZZ en WUZZ en individueel contact). Ook de begeleiding en ondersteuning van Zorgondersteunend Nederland wordt voortgezet in 2019.

Het afgelopen jaar hebben we steeds geprobeerd iedere unieke deelnemer centraal te stellen. Dat betekent een individueel zorgplan met hieraan gekoppelde activiteiten. Ook de individuele begeleiding op maandag en dinsdag was naar tevredenheid. We onderzoeken of bepaalde deelnemers kunnen uitstromen of doorstromen naar een hoger niveau (minder begeleiding).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende doelgroepen jeugd:

	Aantal deelnemers op 01-01-2018	Aantal deelnemers op 31-12-2018	Aantal deelnemers erbij (+) weggegaan (-)
autisme	6	6	-1 +`1
lvb	3	4	+1
gedragsproblematiek	2	2	

Totaal aantal deelnemers op 01-01-2018: 11

Totaal aantal deelnemers op 31-12-2018: 12

Reden uitstroom: doorstroom naar betaald zaterdagbaantje

Aanpassingen zorg 2018:

geen aanpassingen.

Aanbod zorg:

dagbesteding, ZZP in overleg, financiering vanuit ZIN en PGB. PGB vanuit de gemeente en de zorgverzekering.

Begeleidingsvormen:

Wij bieden op maandag en dinsdag individuele begeleiding (1 deelnemer met 1 begeleider op de zorgboerderij; er zijn dan geen andere deelnemers aanwezig). Groepsbegeleiding wordt gegeven op donderdag en op zaterdag.

Wet zorgverlening:

financiering: AWBZ, gemeente (jeugdwet en WMO)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige doelgroep jeugd past bij ons zorgaanbod. Hier zijn de begeleiders in geschoold en worden zij ieder jaar in bijgeschoold. We lezen de nieuwsbrieven van Gentle Teaching en bezoeken avonden van het Autisme Info Centrum. Onze doelgroep vraagt om structuur, duidelijkheid en voorspelbare begeleiders die stevig in hun schoenen staan. Een begeleider die tegen een grapje kan en niet snel uit het veld geslagen is. Humor en een optimistische benadering, uitgaande van het positieve in de deelnemer zijn bij ons belangrijke waarden. Of de deelnemer autisme heeft, lvb, gedragsproblematiek of het Syndroom van Down; deze criteria zijn altijd van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboerin zelf zijn er 2 ZZP-ers die de deelnemers begeleiden. Zij zijn beiden geschoold in de zorg (MBO en HBO) of zijn nog bezig met hun opleiding. Iedere week vindt er overleg plaats over de deelnemers, het werk en de gang van zaken. Er is een open communicatie en de samenwerking verloopt prettig. Ieder jaar in januari vinden de functioneringsgesprekken plaats waarvan afspraken op papier gezet worden. Besprekpunten: welbevinden ,inbreng begeleider, functioneren (wat gaat goed, wat verdient nog aandacht en ontwikkeling), contact ouders, overlegmomenten, bonnetjes declareren, vrije dagen, uurloon, bijscholing.

We hebben in september afscheid genomen van de student SPH die ons 4 jaar gedurende haar studie heeft geholpen met de begeleiding. Al in mei zijn we op zoek gegaan naar een vervangster. Die hadden we vrij snel via ons netwerk gevonden. We werken inmiddels met veel plezier met haar.

Stagiaires hebben we het afgelopen jaar niet gehad; het geeft veel extra prikkels voor de deelnemers, dus dat is een bewuste keuze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

- De ZZP'ers zijn tevreden en vinden het werk leuk om te doen.
- We hebben naar tevredenheid een vervanger gevonden voor de student die op zaterdag meehielp met de begeleiding
- 1 ZZP'er is tevens BHV geschoold. De andere ZZP' er werkt naast een BHV'er.
- Alle begeleiders zijn opgeleid om te werken met de doelgroep, hebben zo nodig een BHV diploma en scholen zich ieder jaar bij op het gebied van doelgroep gerelateerde kennis (autisme, etc.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen van 2018:

Doel: veilige en kwalitatief goede zorg bieden door o.a.:

- herhalen BHV (zorgboer en individueel begeleider)
- herhalen EHBO (zorgboer)
- cursusavond In veilige handen, (seksuele) veiligheid van deelnemers
- op peil houden van kennis van autisme (alle begeleiders)
- deelname intervisie (zorgboer)
- bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer)
- bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboer)

Bovengenoemde opleidingsdoelen zijn behaald, dan wel uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijscholing

- In februari zijn een begeleider en de zorgboer op herhalingscursus geweest voor BedrijfsHulpVerlening.
- De zorgboer heeft 5 herhalingsavonden EHBO gevolgd bij de Rode Kruis Vereniging
- In mei is de zorgboer naar een cursusavond geweest 'In veilige handen' over de (seksuele) veiligheid van deelnemers
- We zijn in november met alle begeleiders naar een lezing geweest van Martine Delfos over Rijping bij mensen met ASS. Een interessante avond met vernieuwde inzichten.
- De ZZP'er is daarnaast in maart nog naar een lezing geweest van Colette de Bruin over prikkelverwerking en overprikkeling.
- De zorgboerin is naar het landelijk LVB congres geweest. (bijscholing op het gebied van LVB).

Van alle lezingen/ trainingen is een bewijs van goed gevolg afgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen van 2019:

Doel: veilige en kwalitatief goede zorg bieden door o.a.:

- herhalen BHV (zorgboer en individueel begeleider)
- herhalen EHBO (zorgboer)
- op peil houden van kennis van autisme (alle begeleiders)
- deelname intervisie (zorgboer)
- bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer)
- bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing met het doel om veilige en kwalitatief goede zorg bieden en maatwerk te kunnen leveren. Iedere deelnemer staat centraal en heeft eigen begeleidingsbehoeften. Om dit te kunnen bieden zijn we voortdurend op zoek naar geschikte scholing via trainingen, lezingen, nieuwsbrieven en boeken.

De meeste van onze deelnemers hebben autisme. De bijscholing is met die reden daarop vaak gebaseerd. We volgen ieder jaar met alle medewerkers een lezing bij het Autisme Info Centrum in Woerden. Al onze deelnemers echter hebben baat bij structuur en duidelijkheid en een vriendelijke en opbouwende benadering. Om die volgen we de methode Gentle teaching vanaf de zijlijn door het lezen van de nieuwsbrieven. Vorig jaar heeft de zorgboerin via de Gentle teaching methode een training gevolgd hoe om te gaan met agressie.

Steeds vaker krijgen we te maken met deelnemers die bij ons aangemeld worden en die niet lekker in hun vel zitten. We merken dat ze moe worden van alle hulpverlening. Therapieën slaan niet altijd aan en de nadruk ligt te vaak op de beperking. Deelnemers in hun kracht zetten is ons doel. Wat daaruit voortvloeit is kwaliteit van leven, ondanks de beperking of het trauma. We zullen het komende jaar ons ook hierop richten wanneer trainingen gevolgd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders zijn evaluatiegesprekken gevoerd volgens een vast jaarschema. Meestal was de deelnemer hier ook bij aanwezig of een gedeelte van het gesprek. Ouders konden het afgelopen jaar dagelijks met de rapportages meelesen via het online rapportageprogramma Caren Zorgt. Deze rapportages en het zorgplan samen vormen de basis voor de evaluatie. Desgewenst zijn er meerdere evaluatiegesprekken in een jaar gevoerd met een deelnemer en ouders. In de meeste gevallen gebeurde dit in een gesprek in de kantine van de zorgboerderij; soms ook telefonisch (meestal tussentijds). In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan. Verder werd nog besproken: de zorgvragen (doelen) en of deze behaald zijn of nog voortduren, of het medicijnpaspoort nog recent is (zo nodig wordt ouders gevraagd een huidige versie op te vragen bij de apotheek), hoe het thuis, op school/ werk/ dagbesteding extern, in vrije tijd gaat met de deelnemer, hoe het met de ouders/mhet gezin gaat m.b.t. de zorgzwaarte en worden afspraken gemaakt voor het komende jaar (nieuwe doelen, wanneer is het volgende evaluatiemoment). Ook wordt besproken wat de deelnemer en de ouders vinden van de activiteiten en de (kwaliteit van) de begeleiding. Aan de deelnemer wordt altijd gevraagd wat hij/zij het leukste vindt om te doen en het minst leuke. Ook wordt besproken hoe de deelnemer zich voelt binnen de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan.

Sinds een half jaar werken we met Caren Zorgt. Ouders geven aan het fijn te vinden direct aan het einde van de dag mee te kunnen lezen met de rapportages. Werken met Caren komt voort uit de vraag die we eerder van ouders kregen: kunnen we de rapportages gemaild krijgen? Ouders waren voorheen niet goed op de hoogte van wat de deelnemer die dag gedaan had en aan welke leerdoelen er gewerkt was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Koffiemoment / inspraak

- 6 januari inspraakmoment met de deelnemers: omgaan met elkaar binnen de groep
- 3 en 10 maart inspraakmoment met de deelnemers: algemeen (over de begeleiders, activiteiten, en de groep).
- 14 april informeel koffiemoment met ouders en deelnemers tijdens evenement 'koeien naar buiten'.
- 14 en 21 juli inspraakmoment met de deelnemers: moestuin
- 18 oktober, 3 en 10 november: informeel koffiemoment met ouders en deelnemers

Deelnemers kunnen, wanneer ze zelf over een onderwerp nadenken en dit opschrijven, best heel goed aangeven wat ze fijn vinden en wat niet. Tijdens een groepsgesprek is dit lastiger omdat het vaak dezelfde personen zijn die hun zegje doen. Een interactieve werkvorm helpt hierbij. Vervolgens lukt een groepsgesprek dan beter.

De inspraakmomenten met de ouders zijn meestal vooral gezellig. Ouders vinden het fijn om onderling ervaringen te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het fijn om mee te mogen denken, maar soms ook lastig om aan te geven wat ze willen en fijn vinden: hoe verwoord je dat? Een interactieve werkvorm met bijv. een flip over en memo's kan helpend zijn.

Een koffiemoment met ouders tijdens de laatste pauze is gezellig maar ook heel druk. Voor sommige deelnemers is dit een behoorlijke belasting vanwege overgevoeligheid voor prikkels. Deelnemers en hun ouders wonen in een straal van wel 35 km van de zorgboerderij, waardoor het fijn is als een inspraakmoment gekoppeld wordt aan een dag dat hun zoon of dochter toch al naar de zorgboerderij gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek

Aan alle ouders en alle deelnemers is in de eerste week van januari 2019 een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. Voor de deelnemers met een verstandelijke beperking was er een vereenvoudigde versie; voor de andere deelnemers een versie die veel leek op die van de ouders. Er zijn 12 formulieren uitgedeeld aan de ouders en 12 aan de deelnemers. Van beide groepen hebben we 11 formulieren teruggekregen. Zie voor de verdere uitwerking de bijlage 'Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders vinden dat de activiteiten voldoende aangepast zijn aan de mogelijkheden van de deelnemers. Een paar ouders (36%) geeft aan dat het werk wel eens als 'lichamelijk zwaar' is. Bij de deelnemers is dit 18%. We zullen meer rekening houden met wat een ieder lichamelijk aan kan.

2 deelnemers geven aan het werk wel eens 'psychisch zwaar' te vinden, waarvan 1 aangeeft dat dat vooral komt door prikkels uit de groep. Dit laatste geeft ook 1 ouder aan. We proberen hier al rekening mee te houden, door die personen wat meer op afstand van de groep te laten werken.

Zie voor de verdere uitwerking de bijlage 'Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opruimen zwerfafval Hogebrug

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief november

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)

Opruimen zwerfafval Hogebrug

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Uitbreiding zorginkoop Utrecht-Zuid? Overleg met ZON

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een contract met de gemeenten Lekstroom/ Zuid

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief augustus

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

Opruimen zwerfafval Hogebrug**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Uitnodigen jeugdteam Woerden****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet uitgenodigd. We hebben geen plekken meer over; er zijn steeds voldoende aanmeldingen.**Inspraakmoment 2: invulling pauzes****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Begeleider vinden voor de zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Herhalen EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Begeleider voor de zaterdag** begeleider**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Nieuwsbrief mei****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Jaarverantwoording Jeugdhulpaanbieders Ministerie van VWS****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**cursusavond In veilige handen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)

Implementeren Wet bescherming persoonsgegevens wordt AVG**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Incidenten (voorkomen) bespreken met begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Kwaliteitsregister Jeugd; uitzoeken of een inschrijving noodzakelijk is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 28-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** geregistreerd voor 5 jaar**Klachtenreglement opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Opstellen en uitdelen uitdeelbrief klachtenreglement aan deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Opstellen klachtenreglement deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Bijscholing begeleider Eveline****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

Formulier 'Een dag begeleiden op zorgboerderij De grazige weiden' aanvullen met voorkomen van incidenten (zie 7.7 uit het jaarverslag 2017)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Controle apparaten, machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De apparaten waar deelnemers mee werken zijn gecontroleerd en in orde.**Updaten eigen website****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Doorlopende actie. Zodra er wijzigingen nodig zijn (of verplicht, bv. klachtenreglement toevoegen), contact opnemen met webdesigner om de website aan te passen.**Controle speeltoestellen (trampoline)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in orde**Klachtenreglement opnemen op eigen website en op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via de webdesigner op de website geplaatst als pdf document. De deelnemers en ouders zijn hier vervolgens van op de hoogte gebracht.**Controle inhoud BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 10-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alleen pleisters aangevuld

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 02-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afronding begin februari 2019

Inspraakmoment 1: lichamelijk en psychisch zwaar werk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)

Wens: tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 14-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: geplaatst in maart

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: loopt het hele jaar door. Alle deelnemers hebben 1 of meerdere evaluatiegesprekken gehad.

Herhaling BHV begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief februari

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Implementeren Wet bescherming persoonsgegevens wordt AVG****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Overgezet/gekoppeld aan 4.1**Zoonose certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment 4 (deelnemers + ouders)****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 18 oktober, 3 en 10 november**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** rond de jaarwisseling uitgedeeld.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief 4**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Realisatie houtbewerkingsplek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment 3 (deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Oefenen ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Nieuwsbrief 3****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment 2 (deelnemers + ouders)****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Ontwerpen nieuwe website/ flyer****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Bijscholing autisme****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief 2**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Controle brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment 1 (deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Tuin-werkdag (vrijwilligersdag)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Opnieuw inrichten moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Uitnodigen sociaal team gemeente Woerden****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet gedaan. Daarentegen is het jeugdteam van Montfoort uitgenodigd en is inmiddels langs geweest.**Repareren bruggetje bij boomhut****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** brug weggehaald, wordt niet teruggeplaatst.

Oefenen ontruiming**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** doorgeschoven naar het einde van het jaar en afgerond.**Uitnodigen sociaal team gemeente Oudewater****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**aanpassing RI&E/ noodkaarten nav realisatie kantine****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2015**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Binnen de gestelde tijd afgerond.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV begeleiders bijscholing**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Voeg de volgende acties graag nog toe aan uw actielijst voor 2019: - Ontruimingsoefening - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Aftekenlijst medicatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019

Controle apparaten, machines

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-04-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Nieuwsbrief mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Herhalen EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Inspiraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Kennismaken zorgboerderij Wierickerstee Driebruggen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2019**Jaarverantwoording Jeugdhulpaanbieders Ministerie van VWS****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Stoppen zaterdaggroep: vrijwillig stoppen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Nieuwsbrief augustus****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Inspiraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Stoppen zaterdaggroep: stoppen nav criteria****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Nieuwsbrief november****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Opruimen zwerfafval Hogebrug****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Inspraakmoment 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opruimen zwerfafval Hogebrug****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bijscholing begeleiders, specifiek op doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Benoem welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting wordt uitgevraagd en wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Graag reflecteren op het (tijdig) afhandelen van acties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle inhoud BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Opstellen lange termijn visie****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zie punt 9 van dit jaarverslag**Zet alle jaarlijks terugkerende acties op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opruimen zwerfafval Hogebrug****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijscholing begeleider Eveline** bijscholing**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opruimen zwerfafval Hogebrug****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opruimen zwerfafval Hogebrug****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle inhoud BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorbereiding voor de dag.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties die jaarlijks terugkeren zijn toegevoegd.
Inspraakmomenten zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben geen plannen om uit te breiden. Wel is het streven om de groepen maximaal (=6 deelnemers) gevuld te houden. Per 1 september 2019 gaan we stoppen met 1 van de 2 zaterdaggroepen. Dit betekent dat er op zaterdag nog maar 1x in de 2 weken een groep deelnemers is. De reden hiervan is meer tijd voor het eigen gezin. De wachtlijst wordt vanaf heden stopgezet en deelnemers zijn op de hoogte gebracht. Omdat er naar verwachting een aantal deelnemers toch al uit zullen stromen dit jaar, hoeven we niet veel deelnemers teleur te stellen.

De komende jaren zullen we ons vooral richten op het optimaliseren van mooie werkplekken voor de deelnemers. Belangrijk is dat de deelnemers professioneel en plezierig begeleid worden. Daarnaast staan we open voor allerlei vragen omtrent het bieden van zorg. Dit past bij onze christelijke identiteit, waarbij we open staan voor wat God van ons vraagt en op onze weg brengt.

Om de groepen gevuld te houden is het belangrijk dat we onze PR bijhouden. Afgelopen jaar hebben we een nieuwe website laten bouwen. Deze zullen we ieder jaar updaten. Ook de Facebookpagina moet worden bijgehouden (iedere maand een bericht). Door lid te zijn van de Stichting zorgboeren Utrecht-West is de zorginkoop (ZIN) geregeld voor het gebied Utrecht-West en Utrecht-Zuid (Lekstroom). Doelstelling voor de komende 5 jaar:

- optimaliseren werkplekken
- continuering zorg (zie hierboven voor toelichting)
- kleinschaligheid behouden
- kwaliteit behouden (door tevredenheidsmeting deelnemers en ouders en keurmerken behouden).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Per 1 september 2019 gaan we stoppen met 1 van de 2 zaterdaggroepen. Dit betekent dat er op zaterdag nog maar 1x in de 2 weken een groep deelnemers is. De reden hiervan is meer tijd voor het eigen gezin. De wachtlijst wordt vanaf heden stopgezet en deelnemers zijn op de hoogte gebracht. Omdat er naar verwachting een aantal deelnemers toch al uit zullen stromen dit jaar, hoeven we niet veel deelnemers teleur te stellen.

We zullen het komende jaar ook onderzoeken of er nog meer ruimte is om deelnemers individueel te begeleiden. Gesprekken hierover zijn momenteel gaande. De kwaliteit van zorg mag daarbij niet in het gedrang komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afbouwen zaterdaggroep: 1 februari zijn de deelnemers op de hoogte gebracht. Tot 1 juni krijgen de deelnemers de tijd om zelf aan te geven te willen stoppen/ doorstromen. Na 1 juni worden criteria opgesteld wie er kan blijven. Vanaf 1 september wordt van de overgebleven deelnemers 1 groep samengesteld.

Korte lijnen houden met de begeleiders: hoe gaat de begeleiding? Is er ruimte voor het bieden van meer zorg?

Aanmelding van deelnemers: kunnen we nieuwe deelnemers kwalitatief goede zorg bieden, rekening houdend met ons specialisme en contra-indicaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Voorbereiding voor de dag. |
|------------|--|