

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**V.O.F. Graveland-van Zandwijk**

Zorgboerderij De Grazige Weiden

Locatienummer: 1587



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Graveland-van Zandwijk

Registratienummer: 1587

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30250842

Website: <http://www.grazigeweiden.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Grazige Weiden

Registratienummer: 1587

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Eind 2020 zijn er verschillende deelnemers uitgestroomd, waardoor er begin 2021 plek was voor meerdere nieuwe deelnemers. Deze plekken vulden zich vlot op, zodat we in april al 'vol' zaten op zaterdag en in mei een assistent-begeleider aannamen om met een extra plek te kunnen uitbreiden. We kregen namelijk veel nieuwe aanvragen binnen voor de zaterdag. Meerdere nieuwe deelnemers op de groep betekent wennen en leren kennen van elkaar en de begeleiding hierop aanpassen. Twee deelnemers hadden meer begeleiding nodig dan eerst gedacht werd, waardoor we hierop in moesten spelen. Een derde begeleider was ook daarom wenselijk. Om de groep deelnemers meer met elkaar vertrouwd te laten raken organiseerden we een inspraakmoment, gericht op samenwerking en wat ieder persoonlijk belangrijk vond.

Aan het begin van 2021 werd bekend dat een deelnemer die al jaren meerdere dagen voor individuele begeleiding bij ons kwam, misschien zou gaan doorstromen naar een andere dagbesteding. Inspelend op dit gegeven hebben we de mogelijkheden verkend om een nieuwe groep/ dag op te starten. Om bij onze doelgroep 'jeugd' te blijven, lag het voor de hand om een woensdagmiddaggroep te beginnen. Na de Pasen is deze gestart. Al gauw bleek dat de nieuwe aanmeldingen kwamen van kinderen die een continue-rooster hadden, waardoor we de tijden hierop aan moesten passen. Een plek op deze middag boden we aan bij vrijwilligersorganisatie Handje Helpen. Rond de zomervakantie was de woensdagmiddaggroep 'vol' met 4 deelnemers. De donderdaggroep bleef het hele jaar met twee deelnemers open; er kwamen helaas geen nieuwe deelnemers bij, ondanks mailings naar de diverse jeugdteams in de omgeving. Een intensief begeleidde stageplek werd uiteindelijk betaald door de betreffende school.

In de wintermaanden en het voorjaar hebben de begeleiders verschillende trainingen gevolgd om zich te verdiepen in de doelgroep (omgaan met kwetsbare jongere, ADHD, emotieregulatie en hechting en trauma).

Met name de 12+ deelnemers namen steeds vaker hun telefoon mee naar de zorgboerderij. Omdat we hier geen duidelijke regels over hadden, behalve dat deze niet tijdens de lunch en niet tijdens het werk gebruikt werd, scherpten we de regels aan en voegden we de afspraken toe aan de huisregels. We vinden het belangrijk om het telefoongebruik niet te verbieden, maar om erover in gesprek te gaan (leren omgaan met), maar ook om momenten te creëren dat je tijdens vrije momenten met elkaar in gesprek gaat of een spelletje speelt zonder je terug te trekken met je mobiele telefoon.

Sinds het voorjaar hebben we er een dwergeitje bij. Bokje Billy, naar schatting nog maar twee weken oud, werd door wandelaars in een zak langs de kant van de weg gevonden. Met hulp van de deelnemers hebben we het geitje met de fles grootgebracht. Inmiddels is het geitje voor meerdere deelnemers erg belangrijk. Overprikkeld?, even naar Billy; plezier beleven met een dier?, met Billy op de trampoline; moeite met contact maken met andere kinderen?, met Billy lukt het wel om contact te maken.

In de zomermaanden gingen we in het verleden vaak op de fiets of met de auto naar een nabijgelegen riviertje om te zwemmen. Omdat we dit jaar veel relatief jonge kinderen hebben en we sommige kinderen niet uit het oog kunnen verliezen, kozen we ervoor om een groot zwembad aan te schaffen en in de tuin te zetten. Dit vonden we veiliger. En bovendien vonden de deelnemers het ook erg leuk om vanaf de trampoline in het zwembad te springen.

Een uitje of barbecue voor alle deelnemers is er dit jaar niet van gekomen. De combinatie van verschillende nieuwe deelnemers met wie we liever op vertrouwd terrein bleven en Corona lagen hieraan ten grondslag. We proberen dit in 2022 wel te organiseren, zeker ook omdat de zorgboerderij dan 12,5 jaar bestaat. Ouders gaven in het tevredenheidsonderzoek ook aan dat het vaker samenkomen (ook als ouders) erg gewaardeerd wordt. In oktober is er wel een koffiemoment buiten geweest met de deelnemers en ouders van de zaterdaggroep.

We hebben aan het einde van het jaar de moeilijke keuze gemaakt om van een deelnemer afscheid te nemen. Deze deelnemer bleek toch niet goed in de groep te passen. We realiseren ons daardoor nog meer dat we bij aanname dicht bij onze doelgroep moeten blijven en ook de contra-indicaties niet uit het oog moeten verliezen. Het is soms verleidelijk om een deelnemer aan te nemen wanneer er plek is om het kind en zijn ouders te kunnen helpen, maar de groep mag daar niet onder lijden.

In oktober zijn we gestart met het aanbieden van onderwijs aan een van onze deelnemers met een onderwijsontheffing. Het geven van onderwijs op de boerderij had al eerder onze interesse en hebben we in het afgelopen jaar onderzocht. Het past bij de lesbevoegdheid die de zorgboerin heeft. De combinatie van dagbesteding (dieren, buiten bezig zijn) en onderwijs in een rustige setting is meest optimaal. Fijn

om zo grenzen van een deelnemer te kunnen verleggen en toekomstperspectief te kunnen bieden! Het bieden van onderwijs is iets waar we zeker mee door willen gaan.

Nog een andere vorm van maatwerk hebben we weten te realiseren in de vorm van individuele begeleiding. Door ouders hier intensief bij te betrekken en een ouder er ook altijd bij aanwezig te laten zijn, is het gelukt. Het is een lichtpuntje in de week geworden voor deze deelnemer. Juist het bieden van maatwerk in nauw overleg met ouders is onze kracht. Vooral omdat we ons daarbij niet laten belemmeren door algemeen geldende kaders.

Het jaar 2021 was het tweede Corona-jaar. Daardoor was het minder nieuw en konden we ons er gemakkelijker aan aanpassen. In een aantal mailtjes hielden we ouders en deelnemers op de hoogte van de eventuele aanpassingen. Die waren er maar beperkt vanwege de leeftijd van onze deelnemers (18-). Ook in de 4 nieuwsbrieven die ouders en deelnemers ontvingen besteedden we aandacht aan Corona en aan de maatregelen die op dat moment van toepassing waren.

Het afgelopen jaar hebben we regelmatig contact gehad met collega-zorgboeren. Intervisie met andere zorgondernemers werd 4 keer gehouden, er waren diverse vergaderingen met zorgboeren uit Utrecht-West over inkoop, financiering, doelgroep en kwaliteit. Ook was er regelmatig contact met meerdere collega's om een deelnemer te plaatsen. Zorg Ondersteunend Nederland nam ons veel werk uit handen door de inkoop en betalingen voor ons te regelen. Ook wanneer we vragen hadden over personeel, kwaliteit, of anderszins konden we bij ZON terecht. Bijna iedere week was er wel kort contact. We hebben de fysieke bijeenkomsten gemist met de regionale vereniging, waardoor we weinig contact hadden met zorgboeren uit andere delen van de provincie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

### Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Aan Corona waren we al min of meer gewend, waardoor we goed konden omgaan met de aanpassingen. Die waren er overigens maar beperkt, vanwege de doelgroep 'jeugd'. Pas aan het einde van het jaar raakten de eerste deelnemers besmet met Corona.

We hebben een nieuwe begeleider gevonden die ons team op zaterdag en in de vakanties komt versterken. Erg fijn om opnieuw een gedreven persoon in ons team te hebben waar we van op aan kunnen. Het maakt ons flexibeler om extra zorg en begeleiding te kunnen bieden wanneer dat nodig is. Maatwerk bieden vinden we heel belangrijk. Wanneer het nodig is om een deelnemer extra aandacht en begeleiding te bieden, doen we wat binnen onze mogelijkheden ligt. Daarop wachten we niet (altijd) tot de indicatie hierop aangepast is, maar handelen waar nodig direct. Dit werd erg gewaardeerd, bleek ook weer uit de tevredenheidsonderzoeken.

In 2021 hebben we 14 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Dat is voor ons bijzonder veel, aangezien we op 1 januari nog maar 6 deelnemers hadden. We hebben veel aandacht besteed aan het inwerken van de nieuwe deelnemers en aan groepsvorming. Belangrijk dat iedereen zich veilig voelt en durft te zeggen wat hij denkt of wil. Dit is gelukt, geeft opnieuw de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek aan en komt ook naar voren in de evaluatiegesprekken.

Het contact met de omliggende jeugdteams was wisselend. Met het ene jeugdteam was meer contact dan met het andere. Met name uit Woerden hebben we de meeste nieuwe deelnemers gekregen. Dit is waarschijnlijk het resultaat van het geven van naamsbekendheid van onze zorgboerderij aan de omliggende jeugdteams in het afgelopen jaar. Het valt op dat de ene gemeente makkelijker een indicatie afgeeft en voor langere tijd dan de andere gemeente. De verschillen zijn hierin best groot. Helaas kunnen we concluderen dat het uitmaakt voor een kind in welke gemeente hij of zij woont.

Het uitbreiden in deelnemers van de donderdaggroep is helaas niet gelukt. We kregen nauwelijks aanvragen voor deze dag en als we deze kregen was het niet passend bij onze zorgboerderij/ doelgroep. Eind 2021 zijn we met de donderdaggroep gestopt. De enig overgebleven deelnemer is naar een andere dag gegaan.

Medio 2021 hebben we onze website vernieuwd. Ook de teksten en duidelijke omschrijving van de doelgroep zijn aangepast. Het heeft zeker bijgedragen om de doelgroep te bereiken. Steeds vaker worden we nu ook benaderd voor kinderen die onveilig gehecht zijn of een trauma hebben opgelopen. Op de (ver)oude(rde) website stond dit nog niet genoemd, terwijl we daar al ruim 12 jaar ervaring mee hebben.



Bijscholen deden we het afgelopen jaar vooral online. Dit beviel erg goed, omdat we het in eigen tijd konden doen en er niet een dag voor weg hoefden. Dit is wat ons betreft een blijvende vorm. De BHV herhaling werd eerst uitgesteld, maar kon in juni alsnog fysiek doorgaan. Helaas zijn de EHBO-avonden niet doorgegaan. Het oefenen van reanimatie hebben de begeleiders tijdens de BHV-avond kunnen doen.

Het aanbieden van onderwijs op de zorgboerderij waren we eerder al van plan en daar hebben we ons ook in verdiept. Sinds september zijn we hiermee begonnen met een deelnemer. Deze deelnemer is hier erg positief over. We willen dit ook in het komende jaar als mogelijkheid aan blijven bieden, maar zoeken niet direct naar uitbreiding van deelnemers. Dit om het behapbaar te houden voor het huidige team.

#### **Ondersteunend netwerk**

Het ondersteunend netwerk (ZON Zorgondersteunend Nederland, stichting Zorgboeren Utrecht-West, Vereniging Utrechtse zorgboeren en intervisiegroep) is van groot belang geweest om te sparren over casussen met deelnemers en aanpassingen rondom Corona (intervisiegroep), het uitbesteden van de inkoop en facturatie (ZON) en de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg en landbouw (Federatie landbouw en Zorg, ZON). We hebben met elkaar hele korte lijntjes zodat we snel informatie kunnen wisselen (mail, app, vergadering, intervisie). In sommige gevallen is vanuit het jeugdteam een gedragsdeskundige betrokken bij een deelnemer. Die raadplegen we wanneer nodig en andersom worden wij geraadpleegd door hen. Bovengenoemd netwerk werkt naar tevredenheid.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Aantal deelnemers 01-01-2021	Nieuwe deelnemers 2021	Uitgestroomd in 2021	Aantal deelnemers 31-12-2021
<b>Gedrags- en ontwikkelingsstoornis (ASS, AD(H)D, hechtingsproblemen, psychotrauma, angst)</b>	4	9	4	9
<b>LVB (vaak in combinatie met een ontwikkelingsstoornis of lichamelijke beperking).</b>	2	3	1	4
<b>Onveilige of overbelaste thuissituatie</b>	0	2	1	1
<b>Overig</b>	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>14</b>

#### Reden uitstroom:

- verhuizing, doorstroom andere dagbesteding, dag is niet passend, inzet hulp op thuissituatie, doelen behaald, zaterdagbaantje. Dagbesteding binnen de jeugdwet is erop gericht dat ouders na enige tijd de opvoeding weer zelf aankunnen, dan wel met hulp van het eigen netwerk. De indicaties worden daarom vaak maar voor een half jaar tot maximaal een jaar afgegeven.

#### Aanpassingen zorg 2021:

- meer individuele begeleiding mogelijk maken, onderwijs bieden, start woensdagmiddaggroep voor bovenbouw basisschoolkinderen. Dit hebben we gerealiseerd door een assistent-begeleider aan te nemen en de zorgboerin meer flexibel in te zetten.

#### Aanbod zorg:

- dagbesteding jeugd groepsbegeleiding en individueel; op zaterdag en door de week, ZZP in overleg, financiering vanuit ZIN en PGB. PGB vanuit de gemeente en de zorgverzekering, maatwerkcontract met betreffende gemeente wanneer PGB niet haalbaar is.

#### Begeleidingsvormen:

- op maandag en dinsdag individuele begeleiding (1 deelnemer met 1 begeleider op de zorgboerderij). Een aantal maanden zijn er twee deelnemers geweest voor intensieve begeleiding.

- groepsbegeleiding wordt gegeven op woensdagmiddag, donderdag en zaterdag en extra dagen tijdens de schoolvakanties. Wet zorgverlening: financiering: AWBZ, gemeente (jeugdwet en WMO)

- onderwijs individueel

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het versterken van de contacten met de omliggende jeugdteams heeft gewerkt. De jeugdteams weten ons goed te vinden en benaderen ons regelmatig. Soms ook gaat dit via Zorg Ondersteunend Nederland, waar wij bij aangesloten zijn en wordt er via hen een casus neergelegd. Diverse medewerkers van de jeugdteams hebben het afgelopen jaar een rondleiding op de zorgboerderij gekregen en waren op ons bedrijf voor bijvoorbeeld een evaluatie.

Veruit de meeste deelnemers die het afgelopen jaar bij ons zijn gekomen passen binnen ons zorgaanbod (jeugd met een gedrags- of ontwikkelingsstoornis). Een verstandelijke beperking in combinatie met druk gedrag bleek niet passend. We hebben daarom van een deelnemer afscheid genomen. De andere deelnemers hadden hier last van, zelfs dusdanig dat twee van hen wilden stoppen. De deelnemer waarvan wij vonden dat deze niet binnen onze doelgroep paste, hebben wij gevraagd te stoppen. Dit heeft rust in de groep opgeleverd. Het bevestigt ons dat we niet iedereen kunnen plaatsten op onze zorgboerderij. We zullen daarom beter de contra-indicaties in het oog houden.

De bijscholing is gericht op autisme, adhd, hechting en trauma en angsten. Dit is nodig en helpend om de doelgroep goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is het belangrijk dat de begeleiders stevig in hun schoenen staan en tegen een grapje kunnen. Door de deelnemers worden zij tenslotte uitgeprobeerd en uitgedaagd. Het is belangrijk om duidelijke regels te hanteren (bijvoorbeeld wat betreft het telefoongebruik) en hier als team een lijn in te trekken. Gedrag wat hinderlijk is voor anderen wordt direct besproken en nieuwe afspraken worden gemaakt. We hebben het afgelopen jaar het telefoongebruik teruggebracht tot alleen de kleine pauzes en dit ook aan de huisregels toegevoegd. Een nieuwe begeleider is gecoacht om vooral duidelijk op de 5 (wie, wat, waar, wanneer en hoe) te handelen.

Om, zoals tot een half jaar geleden het geval was, weer een vierde dag open te gaan, gaan we in februari starten met een donderdaggroep. De zorgboerin gaat deze dag in eerste instantie zelf begeleiden en gaat van start bij twee deelnemers. Het is zeer wenselijk dat deze groep snel verdubbeld om het financieel aantrekkelijk te maken en zodat ook een extra begeleider aangetrokken kan worden. Dat er plek is zal onder de aandacht gebracht worden van de omliggende jeugdteams en zal ook op onze website komen te staan (banner op homepage).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboerin zelf zijn er 2 ZZP-ers die de deelnemers begeleiden. Zij zijn beiden geschoold in de zorg (MBO en HBO). Een derde begeleider assisteert en is bezig met de opleiding SPH. Er is ook een invalkracht die af en toe de deelnemers begeleid. Iedere week vindt er overleg plaats over de deelnemers, het werk en de gang van zaken. Er is een open communicatie en de samenwerking verloopt prettig. Ieder jaar in januari vinden de functioneringsgesprekken plaats waarvan afspraken op papier gezet worden. Besprekpunten: welbevinden ,inbreng begeleider, functioneren (wat gaat goed, wat verdient nog aandacht en ontwikkeling), contact ouders, overlegmomenten, vrije dagen, uurloon, bijscholing.

Uit de functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen:

- de begeleiders werken met veel plezier
- de begeleiders ervaren genoeg vrijheid om eigen inbreng te leveren.
- een begeleider wil meer taken op zich nemen, bijv. evaluatiegesprekken en het schrijven van begeleidingsplannen.
- een begeleider voelt zich niet altijd nuttig. Er zijn soms te veel begeleiders. Er kan nog een deelnemer bij op de groep.

We hebben aan de bovengenoemde punten gehoor gegeven.

Aan het einde van 2021 is een begeleider bij ons gestopt. Zij heeft 6,5 jaar bij ons gewerkt en al die tijd de individuele begeleiding gedaan voor twee dagen in de week. Zij heeft met veel plezier bij ons gewerkt maar is gestopt vanwege gezinsuitbreiding. Voor de individuele begeleiding is geen nieuwe begeleider nodig aangezien de betreffende deelnemer ook gestopt is eind 2021.

Stagiaires voor de opleiding Zorg hebben we het afgelopen jaar niet gehad. De vraag was er wel, maar het ging vooral over meerdere dagen per week. Een dergelijke plek konden we niet bieden, omdat er daarvoor te weinig deelnemers op een dag waren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De ZZP'ers zijn tevreden en vinden het werk leuk om te doen. We zijn heel dankbaar met dit enthousiaste team aan medewerkers. Fijn dat zij met dezelfde passie werken op de boerderij en de deelnemers begeleiden. Zonder hen kunnen we dit werk niet doen. De begeleider die nog niet volledig geschoold is, staat onder verantwoordelijkheid van de geschoolde medewerkers en staan niet alleen op de groep. Het afgelopen jaar zijn alle begeleiders BHV geschoold. Ieder jaar doen zij mee met de herhalingscursus. De zorgboerin is SKJ geregistreerd (Kwaliteitsregister jeugd). Alle begeleiders zijn opgeleid om te werken met de doelgroep, hebben een BHV diploma en scholen zich ieder jaar bij op het gebied van doelgroep gerelateerde kennis (autisme, etc.) Het is prettig om met HBO opgeleide begeleiders te werken. Zij stellen goede vragen en denken mee om de deelnemers verder te helpen.

Een medewerker vraagt om meer verantwoordelijkheden (evaluatiegesprekken, begeleidingsplannen schrijven, zelf planning maken). Hier geven we gehoor aan. We zullen in overleg bekijken hoe we de taken kunnen verdelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Veilige en kwalitatief goede zorg bieden door:

- herhalen BHV (alle begeleiders) - veiligheid (uiterlijk mei)
- herhalen EHBO (zorgboer) - veiligheid (april-juni)
- op peil houden van kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen. ( bijvoorbeeld ADHD, autisme, angst, hechting en trauma)
- verdieping concept onderwijszorgboerderijen
- bieden van maatwerk, zowel binnen groeps- als individuele begeleiding
- deelname intervisie (zorgboer) - uitwisselen ervaringen en casussen met collega's
- bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer) - veiligheid
- bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboer) - op de hoogte blijven van actuele onderwerpen in de zorg, uitwisselen van ervaringen.

De kwaliteit van de zorg werd door de ouders en deelnemers als zeer goed beoordeeld. We streven ernaar om dit zo te houden. De veiligheid wordt door de ouders en deelnemers ook goed beoordeeld. Er zijn het afgelopen jaar geen ongelukken gebeurd.

De EHBO-herhalingsavonden waren gepland, verzet maar gingen uiteindelijk toch niet door vanwege Corona. Overige bijscholing en verdieping is wel doorgegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Herhalen BHV (alle begeleiders) - veiligheid (juni); afgerond.
- Herhalen EHBO (zorgboerin) - veiligheid (april-juni); niet doorgegaan vanwege Corona (meerdere keren zijn data verzet).
- Op peil houden van kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen (alle begeleiders); afgerond: 'Professioneel begeleiden van kwetsbare jongeren', 'Emoties en emotieregulatie', 'Hechting & Trauma (diverse boeken o.a. 'Wat is je overkomen?' gelezen van Bruce Perry, kinderpsychiater en gedragswetenschapper, verbonden aan de Child Trauma Academy in Houston, gelezen: 'Lesgeven aan getraumatiseerde kinderen', 'Congres ADHD of druk gedrag'- afgerond.
- verdiepen in het concept onderwijszorgboerderij - onderwijs; afgerond: Conferentie Onderwijs op de zorgboerderij.
- Uitwisselen ervaringen en casussen met collega's. Er zijn vier intervisieavonden gehouden, waarvan 1 online. Op andere momenten was er contact via de mail en de app (zorgboerin).
- Bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer) - veiligheid. De nieuwsbrieven zijn gelezen. Tips zijn meegenomen en/ of uitgevoerd.
- Bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboerin). Dit waren er vanwege Corona minder dan andere jaren. Er was ook contact met elkaar via de mail en app.
- Op de hoogte blijven van actuele onderwerpen in de zorg, uitwisselen van ervaringen. De nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg waren van toegevoegde waarde met duidelijke tips en voldoende informatie om praktisch uit te voeren op de zorgboerderij (zorgboerin).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Veilige en kwalitatief goede zorg bieden door:

- herhalen BHV (alle begeleiders) - veiligheid (uiterlijk juni)
- herhalen EHBO (zorgboer) - veiligheid (april-juni; afhankelijk van de geldende Coronamaatregelen)
- op peil houden van kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen (bijv. angststoornis, TOS, autisme). Reeds gepland staan de trainingen: 'Tieners met autisme' (februari- alle begeleiders) en 'Angst bij kinderen en jongvolwassenen' (maart- twee begeleiders).
- verdieping concept onderwijszorgboerderijen (zorgboer)
- deelname intervisie (zorgboer) - uitwisselen ervaringen en casussen met collega's
- bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer) - veiligheid
- bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboer) - op de hoogte blijven van actuele onderwerpen in de zorg, uitwisselen van ervaringen.

Onze begeleiders hebben de volgende eigenschappen en vaardigheden nodig:

interesse in de persoon achter de beperking, stevige persoonlijkheid/ stevig in de schoenen staan, humor, van aanpakken weten, kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen (zoals hierboven genoemd), veiligheid kunnen bieden. Met deze vaardigheden kunnen de kinderen op onze zorgboerderij goed begeleid worden zodat zij groeien en vooruit komen en bovendien plezier beleven in een veilige omgeving waar ze zichzelf mogen zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar veel aan online scholing gedaan en het lezen van informatieve boeken. Dit vanwege de beperkingen omtrent Corona om fysiek samen te komen. Als team hebben we dit niet gezamenlijk op kunnen pakken, behalve de BHV-herhalingsavond. Het online scholingsaanbod is groot en heeft zijn voordelen. Het is gemakkelijker om dit in eigen tijd te doen, waardoor we hier vaker gebruik van zullen maken. Het Euregionaal Congresbureau biedt diverse interessante trainingen die onder andere bekend worden gemaakt in de (digitale) nieuwsbrieven van GGZ totaal.

De genoemde leerdoelen zijn grotendeels behaald. Helaas zijn de EHBO-herhalingsavonden opnieuw niet doorgegaan. Dit is wel goedgekeurd door het Oranje Kruis.

Omdat steeds meer deelnemers die aangemeld worden de diagnose ADHD hebben, hebben twee begeleiders in de maand maart de online training ADHD - Of druk gedrag? gevold.

Het bezoeken van onderwijszorgboerderijen is er niet van gekomen. Het was een druk jaar met veel nieuwe deelnemers. Ook Corona hielp niet mee. Dit gaan we het komende jaar weer oppakken.

Reeds gepland staan de trainingen: 'Tieners met autisme' (februari- alle begeleiders) en 'Angst bij kinderen en jongvolwassenen' (maart- twee begeleiders).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders zijn evaluatiegesprekken gevoerd volgens een vast jaarschema. Meestal was de deelnemer hier ook bij aanwezig of een gedeelte van het gesprek. Ouders konden het afgelopen jaar dagelijks met de rapportages meelezen via het online rapportageprogramma Caren Zorgt. Deze rapportages en het zorgplan samen vormen de basis voor de evaluatie. Desgewenst zijn er meerdere evaluatiegesprekken in een jaar gevoerd met een deelnemer en ouders. De meeste evaluatiegesprekken hielden we het afgelopen jaar telefonisch. Liever houden we de gesprekken fysiek bij ons op de zorgboerderij, maar dat was vanwege Corona vaak niet mogelijk/ niet wenselijk. Naast ouders en de deelnemer sloot ook steeds vaker iemand van het jeugdteam aan.

In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan. Verder werd nog besproken: de zorgvragen (doelen) en of deze behaald zijn of nog voortduren, of het medicijnpaspoort nog recent is (zo nodig wordt ouders gevraagd een huidige versie op te vragen bij de apotheek), hoe het thuis, op school/ werk/ dagbesteding extern, in vrije tijd gaat met de deelnemer, hoe het met de ouders/het gezin gaat m.b.t. de zorgzwaarte en worden afspraken gemaakt voor het komende jaar (nieuwe doelen, wanneer is het volgende evaluatiemoment). Ook werd besproken wat de deelnemer en de ouders vinden van de activiteiten en de (kwaliteit van) de begeleiding. Aan de deelnemer wordt altijd gevraagd wat hij/zij het leukste vindt om te doen en het minst leuke. Ook wordt besproken hoe de deelnemer zich voelt binnen de groep.

In tegenstelling tot een jaar geleden worden de indicaties jeugd regelmatig nog maar voor een half jaar afgegeven. Binnen een half jaar volgt dan een evaluatie met alle betrokkenen (ouders, al dan niet met de deelnemer zelf, medewerker jeugdteam, externe begeleider, school, thuiszittersteam). Het aantal evaluatiemomenten is hiermee verdubbeld en soms zelfs verdrievoudigd. Dit kan helpend zijn en is soms ook fijn wanneer er zorgen zijn om de deelnemer. Vaak ook ervaren we dit als extra werkdruk. De meeste deelnemers komen 1x per twee weken een dag, waardoor evaluaties elkaar vrij vlot opvolgen. De druk om om vooruitgang te boeken is voelbaar, wat niet wegneemt dat een deelnemer niet onnodig lang op de zorgboerderij blijft voor dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan. Het leveren van maatwerk en betrokkenheid van de begeleiders wordt meerdere keren genoemd als positieve punt. Ook worden de begeleiders als 'zeer bekwaam' gekwalificeerd. Genoemd werd ook dat deelnemers leren doorzetten, doordat ze ook klusjes moeten doen die minder leuk zijn of moeilijk worden gevonden. Dit wordt door ouders als positief ervaren.

Ouders geven aan het fijn te vinden direct aan het einde van de dag mee te kunnen lezen met de rapportages in Caren Zorg, een online rapportageprogramma. Af en toe een foto in het rapportageprogramma wordt gewaardeerd.

Ook andere hulpverleners (thuisbegeleider, psycholoog, orthopedagoog) of mentor van school lezen soms mee met de rapportages. Uiteraard gebeurt dit in overleg en na goedkeuring van ouders of de deelnemer zelf.

Een verbeterpunt is wellicht te noemen het aantal koffiemomenten waarop ouders elkaar en de begeleiders kunnen spreken en ervaringen uit kunnen wisselen. Het afgelopen jaar hebben we dit slechts 1 keer gedaan, aan het einde van de zomer. Door Corona, maar ook door de drukte van het afgelopen jaar, is het er niet vaker van gekomen. Een moment buiten in de periode mei-oktober had echter wel vaker georganiseerd kunnen worden. Het komende jaar zal hier meer aandacht voor zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de volgende data hebben we een inspraakmoment gehouden met de betreffende groep. Vooraf werd het onderwerp kort toegelicht en stond het inspraakmoment op een later moment op de planning. Met elkaar spraken we over het onderwerp. Het onderwerp Corona hebben we later in het jaar nog een keer terug laten komen, omdat het zoveel impact op de deelnemers had.

- 30-01-2021 Onderwerp: groepsvorming en eigen grenzen aangeven.
- 29-04-2021 Onderwerp: activiteiten en pauzemomenten
- 29-09-2021 Onderwerp: samenwerking en groepsvorming
- 23-10-2021 Onderwerp: activiteiten, pauzes, samenwerken, groepsdynamiek
- 03-11-2021 Onderwerp: activiteiten

De deelnemers konden goed verwoorden wat hun mening was. Ieder inspraakmoment had de volgende opbouw:

- korte introductie van het thema
- wat gaat goed
- dit kan beter
- tips en opmerkingen.

Voor het onderwerp activiteiten werd een blad met meest voorkomende activiteiten uitgedeeld en door ieder persoonlijk ingevuld/aangekruist. Daarna volgde een groepsgesprek. Naderhand evalueerden de begeleiders wat er uit het inspraakmoment gekomen was en wat daarop aangepast moest worden.

Uit de gesprekken van de woensdagmiddaggroep bleek telkens weer dat de groep heel divers is en de interesses dat ook zijn. Dat maakt het moeilijk om het iedereen naar de zin te maken. Bovendien ervaren de kinderen onderling soms ook hinder van elkaars prikkels. Hier hebben we uiteindelijk in december een beslissing over genomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraakverslag 30 januari 2021
- Inspraakverslag 29 april 2021
- Inspraakverslag 23 oktober 2021

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten gaan inhoudelijk naar tevredenheid. De deelnemers vinden het fijn om mee te kunnen denken en aan te kunnen geven wat ze anders willen of juist willen behouden. Met name de jongere deelnemers vinden het wel lastig om dit te verwoorden en hebben daar soms wat hulp bij nodig. De duur van het gesprek, een kwartier, is lang genoeg om de aandacht erbij te kunnen houden. De



acties/conclusies worden meegenomen tijdens een teamoverleg en waar mogelijk aangepast. In iedere nieuwsbrief, 4 keer per jaar, werd een samenvatting van de uitkomst van het inspraakmoment vermeld. Dit gaf de ouders inzicht in wat er besproken was.

Verbeterpunt: deelnemers meer betrekken bij de te bespreken onderwerpen. Nu worden ze nog bedacht door de begeleiders en zijn vaak nog algemeen. We zouden een papier op kunnen hangen of een doos neer kunnen zetten waar onderwerpen op / ingedaan kunnen worden. Of we vragen de groep de keer ervoor om onderwerpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Aan alle ouders en alle deelnemers is in de eerste week van december 2021 een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld/ opgestuurd. Voor de deelnemers was er een andere versie dan van de ouders. Er zijn 15 formulieren uitgedeeld aan de ouders en 15 aan de deelnemers. Van de ouders hebben we 11 formulieren teruggekregen, van de deelnemers 11. De onderwerpen die aan bod kwamen: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, pauzemomenten, de boerderij, andere deelnemers en inspraak. Het formulier dat we gebruikten voor de tevredenheidsmeting hebben we zelf gemaakt en wordt ieder jaar zo nodig aangepast.

Activiteiten op de zorgboerderij: ouders geven een gemiddeld cijfer: 9,1; deelnemers geven een gemiddeld cijfer: 9,0 Begeleiding op de zorgboerderij: ouders geven een gemiddeld cijfer: 9,3; deelnemers geven een gemiddeld cijfer: 9,2

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek deelnemer 2021
- Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek ouders of vertegenwoordigers 2021
- Resultaten tevredenheidsonderzoek over 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cijfers, maar ook de opmerkingen en waarderingen per onderwerp geven weinig verbeterpunten aan. De tevredenheid scoort opnieuw erg hoog.

Verbeterpunt: aanpassen van de vragenlijst voor de deelnemers. Deze is voor sommige kinderen te moeilijk/ de vraagstelling is te ingewikkeld. Misschien de formulering 'mee eens - mee oneens' vervangen door smileys. In de actielijst is deze opmerking toegevoegd aan de nieuw uit te delen tevredenheidsonderzoeken voor 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn op de zorgboerderij het afgelopen jaar geen ongelukken gebeurd. Wel is er een incident geweest waarop we in het vervolg anders zouden handelen.

Situatie:

Een deelnemer is onderweg naar de zorgboerderij gevallen met de fiets in de berm langs de weg. De deelnemer werd door een voorbijgaande ouder naar de zorgboerderij gebracht. Wij hebben de situatie beoordeeld en ingeschat dat de arm niet gebroken was. De deelnemer had veel pijn, maar is altijd moeilijk in te schatten of dit echt is of aangedikt of door schrikreactie. De arm leek niet dik. De deelnemer kreeg een natte theedoek, een kop koffie en mocht even in de kantine blijven, zodat wij alvast de dieren konden voeren. De deelnemer lieten we 15 minuten alleen.

Na 15 minuten kwam een begeleider terug bij de deelnemer. De deelnemer had haar moeder gebeld en deze was snel ter plaatste. De arm was intussen dik geworden bij de elleboog, waardoor de trui moeilijk uit kon. Moeder gaf aan zeker te weten dat de arm gebroken was, omdat dit vaak voorkomt bij deze deelnemer (broze botten). Dit was niet bekend bij de zorgboerderij. Bij de HAP is geconstateerd dat de elleboog gebroken was. De breuk moest uiteindelijk in het WKZ geopereerd worden. We hebben de weken erna meermaals gebeld en kaartjes gestuurd.

Verbeterpunten:

- Bij twijfel van een breuk altijd doorverwijzen naar huisarts of HAP.
- Bij twijfel breuk of kneuzing niet bewegen maar steun geven met brede das of op andere manier (been steunen met dekenrol).
- Na incident altijd direct contact opnemen met ouders om de situatie te beoordelen.
- Deelnemer niet alleen laten.
- Bij een val (kneuzing of breuk) altijd koelen met ice-pack en knellende kleding direct verwijderen.
- Zoals in dit specifieke geval de kennis over het snel breken van botten toevoegen aan het begeleidingsplan van de deelnemer (reeds gedaan).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterpunten zijn besproken met alle begeleiders. Er is een FOBO-formulier aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 4. Actie vermelden in nieuwsbrief.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021  
**Actie afgerond op:** 03-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is wel geweest maar is niet vermeld in de nieuwsbrief.

#### Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

#### Opruimen zwerfafval Hogebrug december

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

#### Verdiepen in onderwijsleerboerderijen: meeloopdag, interview, opbouwen netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprekken gevoerd met de eigenaar van Koeching en een ondernemer van Onderwijs en Coaching.

#### Bijscholing begeleiders, specifiek op doelgroepen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lezing Tieners met Autisme afgelast vanwege Corona en verzet naar 1 februari 2022.

**Nieuwsbrief november**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-11-2021 (Afgerond)

**Verdiepen in onderwijs op de boerderij; bezoek aan zorgboerderij met ervaring met onderwijs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021  
**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gespreken gevoerd met personen die onderwijs / coaching geven in een-op-een situatie.

**Inspraakmoment juli. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp: goed heffen en tillen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)

**Bijtscholing autisme: informeren naar Het autisme Belevingscircuit via ontdekautisme.nl/trainingen. Datum Zoeterwoude: 12 juni 2020**

bijtscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze training en ook de training op 30 november van het Autisme Infocentrum zijn niet doorgegaan vanwege Corona. Een avond over de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen met TOS is gevolgd op 13-12-2021.

**VOG vernieuwen ZZP'er**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing. Vanaf 21-12-2021 werkt deze ZZP'er niet meer bij ons.

**updaten eigen website**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021  
**Actie afgerond op:** 25-09-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment oktober. Actie vermelden in nieuwsbrief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp: activiteiten

**Opruimen zwerfafval Hogebrug september.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 02-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet gedaan/ niet nodig

**Nieuwsbrief augustus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 02-08-2021 (Afgerond)

**Controle brandblussers** veilig

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)

**Opruimen zwerfafval Hogebrug mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)

**Herhalen EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn dit jaar geen herhalingsavonden geweest ivm Corona

**Herhaling BHV begeleiders** bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

**Nieuwsbrief mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment april. Actie vermelden in nieuwsbrief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesproken over algemene welbevinden: omgang andere deelnemers, omgang begeleiders, activiteiten, tips en tops.

**congres ADHD**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021  
**Actie afgerond op:** 03-04-2021 (Afgerond)

**Opruimen zwerfafval Hogebrug december**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2021  
**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanwege Corona uitgesteld

**Ontruimingsoefening** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021  
**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**Kennismaken zorgboerderij Wierickerstee Driebruggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld. Verschoven naar voorjaar/ zomer 2020

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

**Opruimen zwerfafval Hogebrug februari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 16-01-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe samenstelling van de groep: wat vind ik fijn en niet fijn.

**Controle inhoud BHV koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vrijwel compleet

**Functioneringsgesprekken begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 16-01-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle speeltoestellen** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-01-2021 (Afgerond)

**Uitvoeren RI&E** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 09-01-2021 (Afgerond)



**Controle apparaten, machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 16-01-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Congres 'Angst bij kinderen en jongvolwassenen' (online- hele maand maart)** bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Opruimen zwerfafval Hogebrug februari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-03-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022

**Inspraakmoment april. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2022

**Herhalen EHBO** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2022

**Bijscholing autisme/ ADHD/ hechting en trauma/ angststoornis** bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2022

**koffiemoment ouders voorjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Nieuwsbrief mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Opruimen zwerfafval Hogebrug mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**12,5 jarig bestaan vieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Herhaling BHV begeleiders** bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Verdiepen in onderwijs op de boerderij; bezoek aan zorgboerderij met ervaring met onderwijs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**bezoeken onderwijszorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022

**Controle brandblussers** veilig

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Inspraakmoment juli. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

**Nieuwsbrief augustus**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**Opruimen zwerfafval Hogebrug september.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Ontruimingsoefening** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

**Verdiepen in onderwijsleerboerderijen: meeloopdag, interview, opbouwen netwerk**

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

**Ontmoeting organiseren voor ouders en deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

**Koffiemoment ouders najaar**

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022

**Inspraakmoment oktober. Actie vermelden in nieuwsbrief.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Inspraakmoment 4. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022

**Nieuwsbrief november**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

**Opruimen zwerfafval Hogebrug december**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek Aanpassen vragenlijst deelnemers; formulering vereenvoudigen.**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

**Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

**Functioneringsgesprekken begeleiders**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

**Controle inhoud BHV koffer**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

**Bijsholing begeleiders, specifiek op doelgroepen** bijsholing

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

**Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Controle apparaten, machines**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Uitvoeren RI&E** veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Jaarlijkse controle speeltoestellen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2023**Banner aanpassen op website: plek op maandag en donderdag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Functioneringsgesprekken begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**aanvragen VOG eigen kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Bijscholing begeleiders, specifiek op doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Lezing Autisme en pubers door Suzanne Agterberg.**Training 'Tieners met autisme'****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Foto's toevoegen op Zorgboeren.nl (inloggen: zorgboerderij De grazige weiden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**bezoeken onderwijszorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** In 2022 opnieuw een onderwijszorgboerderij bezoek plannen.

**Controle inhoud BHV koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Controle apparaten, machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Zie verslag

**Jaarlijkse controle speeltoestellen** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Uitvoeren RI&E** veiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Zie Eindrapport-RIE-09-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn door het jaar heen uitgevoerd en afgevinkt van de actielijst. Enkele, met minder prioriteit, zijn aan het begin van dit jaar afgevinkt of zijn verschoven naar het komende jaar. Er waren ook acties die niet uitgevoerd konden worden vanwege Corona of waar Corona een belemmerende factor was. Dit gold voor de herhalingsavonden van EHBO en het bezoeken van onderwijszorgboerderijen. Bijscholing daarentegen was gemakkelijker om dit online te doen en deden we daardoor juist vaker en makkelijker dan voor de Corona-pandemie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Van maandag tot vrijdag, met uitzondering van woensdagmiddag richten we ons met name op thuiszitters, of zij die maar gedeeltelijk naar school gaan. We gaan begin februari 2022 opnieuw beginnen met een donderdaggroep, nadat hier het afgelopen half jaar te weinig aanmeldingen voor waren. Het streven is om op maandag en donderdag 4-5 deelnemers per dag te ontvangen. Op woensdagmiddag streven we eveneens naar een groep van maximaal 5 deelnemers en op zaterdag om de week naar een groep van maximaal 8 deelnemers. Twee keer per maand willen we een vrij weekend houden om de balans werk en prive goed te houden; werk en prive is op de boerderij nauwelijks te scheiden. Uitbreidingsplannen voor nog meer dagen zijn er niet. Belangrijk is dat de deelnemers professioneel en plezierig begeleid worden. Daarnaast staan we open voor allerlei vragen omtrent het bieden van zorg. Dit past bij onze christelijke identiteit, waarbij we open staan voor wat er op onze weg komt. Om de groepen gevuld te houden is het belangrijk dat we onze PR bijhouden. We zullen ieder jaar onze eigen website updaten, maar ook de andere websites waarop we vermeld staan, zoals: [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) en <http://www.zorgboerderijenwestutrecht.nl/>. Ook de Facebookpagina moet worden bijgehouden (iedere maand een bericht). Door lid te zijn van de Stichting zorgboeren Utrecht-West en Cooperatie Zorg Ondersteunend Nederland is de zorginkoop (ZIN) geregeld voor het gebied Utrecht-West, Utrecht-Zuid (Lekstroom) en regio Gouda (alleen WLZ). Voor regio Gouda zouden we nog een graag een contract krijgen voor jeugd ZIN. Hier is ZON mee bezig.

Doelstelling voor de komende 5 jaar: optimaliseren werkplekken, continuering zorg (zie hierboven voor toelichting), kleinschaligheid behouden en kwaliteit behouden (door tevredenheidsmeting deelnemers en ouders en keurmerken behouden). We zullen ons de komende jaren ook verdiepen in het geven van onderwijs op de boerderij. Dit moet nog verder uitgewerkt worden. Contacten zijn al gelegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kleinschaligheid behouden. We hebben niet als doel om uit te breiden in dagen of aantal deelnemers. We gaan verder onderzoeken of het geven van (individueel) onderwijs op de boerderij bij ons past en of hier behoefte aan is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor onderwijs op de boerderij contact onderhouden met werkgroep onderwijs via Jan Hassink van Universiteit Wageningen. Daarnaast het bezoeken van onderwijszorgboerderijen.

Belangrijk om voldoende begeleiders aan ons te binden die flexibel inzetbaar zijn. Belangrijk om ons netwerk met andere zorgboeren en studenten/ begeleiders in opleiding te onderhouden.

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek deelnemer 2021
  - Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek ouders of vertegenwoordigers 2021
  - Resultaten tevredenheidsonderzoek over 2021

- 6.3**
- Inspraakverslag 30 januari 2021
  - Inspraakverslag 29 april 2021
  - Inspraakverslag 23 oktober 2021