

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De grazige weiden (2771)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De grazige weiden

Registratienummer: 2771

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89856856

Website: <http://www.grazigeweiden.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De grazige weiden

Registratienummer: 2771

Hogebrug 29, 3421 TE Oudewater

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Naast de deelnemers staan dieren centraal op onze zorgboerderij. Ze geven rust, werken prikkelverlagend en geven veel plezier. Koeien, paarden en schapen maar ook kleinere dieren worden hiervoor ingezet. Naast het verzorgen van de dieren en de tuin worden deelnemers die niet of nauwelijks nog naar school gaan uitgedaagd om zich op andere manieren te ontwikkelen. Er wordt bijvoorbeeld een portfolio bijgehouden van praktische vaardigheden. Ook wordt er gewerkt aan schoolse vaardigheden en krijgen de deelnemers korte momenten onderwijs om de stap terug naar school te verkleinen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een mooi jaar waarin we veel met elkaar beleefd hebben. Hoogte- en dieptepunten en veranderingen. We zijn dankbaar voor de goede uitslag van de operatie van onze medewerkster. Het was een spannende tijd met veel onzekerheid. Gelukkig had het een goede afloop en kon zij al gauw haar plek in haar gezin en bij ons op de zorgboerderij hervatten.

In februari heeft een groep vrijwilligers meegeholpen om verschillende voederhagen, bestaande uit 2.000 verschillende struikjes, aan te planten voor onze koeien en kalfjes. De voederhagen hebben als doel koeien op een natuurlijke manier te voorzien van stoffen die zij nodig hebben en de biodiversiteit te bevorderen. De deelnemers hebben meegeholpen met het verzorgen van de lunch en koek. En door het jaar heen zijn de deelnemers betrokken bij de aanplant. Zo hebben zij geholpen met het plaatsen van de afrastering en gingen we telkens op zoek naar eetbare bessen in het voedselbosje.

In januari, maart en juli zijn we met de deelnemers op pad geweest. In de winter een spannende curling-wedstrijd met de zaterdaggroep bij een activiteitenboerderij in de buurt. Met de deelnemers die door de week kwamen, zijn we in maart naar de dierentuin geweest. Een leuk uitje, maar helaas op een regenachtige dag. Wel heel stoer dat iedereen erbij was, want voor een aantal deelnemers was het ook heel spannend om op pad te gaan buiten de vertrouwde omgeving van de zorgboerderij. Vlak voor de zomervakantie zijn we met beiden groepen opnieuw weggeweest. Eerst naar de Reeuwijkse Plassen, waar we twee fluisterboten gehuurd hebben. Op de plassen konden we ook zwemmen, dus al met al een heel geslaagd uitje. Met de andere groep zijn we naar het Spoorwegmuseum geweest; ook erg leuk.

We hebben verschillende inspraakmomenten met de deelnemers gehouden, verspreid over het jaar. Naar aanleiding van één daarvan hebben we de huisregels aangepast: nog maar in één korte pauze mogen de deelnemers hun telefoon gebruiken. Dit ook naar aanleiding van het terugdringen van telefoongebruik op alle middelbare scholen.

Na een omschakelperiode van 2 jaar heeft het melkveebedrijf sinds 30 maart officieel de status Biologisch. Hier gingen geleidelijke veranderingen aan vooraf, verspreid over zo'n 10 jaar, dus de veranderingen voor de deelnemers waren minimaal. In het najaar is er een mooi groot bord aan de weg geplaatst met de naam van de zorgboerderij en het melkveebedrijf.

Tijdens de schoolvakanties was er plek voor deelnemers van de zaterdaggroep. Hier werd volop gebruik van gemaakt. De deelnemers die normaal gesproken op deze dagen kwamen, namen meestal wel één of meerdere dagen vakantie, waardoor er plek was voor anderen. In de zomervakantie was de zorgboerderij twee weken gesloten. Alle andere weken van het jaar was de zorgboerderij open (3 dagen in de oneven weken en 4 dagen in de even weken), met uitzondering van de feestdagen.

De begeleiding van de deelnemers lag en ligt voornamelijk bij twee vaste begeleiders. Maar met steeds meer individuele hulpvragen voor soms maar een korte periode, hebben we gezocht naar een flexibel inzetbare begeleider. Gezocht en gevonden. Aan het einde van het jaar gaf een vaste begeleidster aan een andere baan gevonden te hebben en moest er opnieuw gezocht worden naar een begeleider. Ook nu werden we verrast door veel reacties op de advertentie. De nieuwe begeleider zal januari 2025 beginnen.

Op de door de weekse dagen kregen de deelnemers iedere dag een half uur tot een uur onderwijs, ieder uit zijn eigen boeken van de school van herkomst of, bij uitschrijving, uit zelf samengesteld leer materiaal. Naast schoolboeken werd er ook veel in de praktijk geleerd en gedaan. De praktische vaardigheden werden bijgehouden in een portfolio. Dit bestaat uit een map met foto's en tekst over wat geleerd is. Een map om trots op te zijn!

In mei is het inmiddels een traditie dat we met de deelnemers de koeien gaan melken. Het programma verschuift op deze dagen van de ochtend-middag naar de middag-avond. Ook dit jaar hebben we eerst met elkaar gegeten en daarna in tweetallen meegeholpen bij het melken van de koeien. We vinden het belangrijk dat de deelnemers weten waar de melk vandaan komt. Na het melken van de koeien waren de ouders welkom om wat met ons te drinken en elkaar te spreken.

In de zomerperiode zijn er verschillende deelnemers uitgestroomd: weer terug naar school, een vervolgplek of werk. Dat betekent dat we afscheid genomen hebben van verschillende deelnemers, bijna de helft van alle deelnemers. Dit had best wat impact op de deelnemers die bleven, ook wanneer er weer nieuwe deelnemers bijkwamen. In de herfst hebben we een reünie georganiseerd voor de oud-deelnemers om gezellig bij te kletsen. Dit werd erg gewaardeerd! Sowieso komen deelnemers die afscheid genomen hebben nog regelmatig terug om aan te schuiven tijdens een pauze en bij kletsen. Soms wel jaren lang. Bij een afscheid krijgt iedere deelnemer een persoonlijk fotoboekje met foto's van hem of haarzelf van de periode op de zorgboerderij.

Al vrij snel na de uitstroom van verschillende deelnemers werden hun plekken opgevuld door nieuwe deelnemers. We kregen aanmeldingen van verschillende kinderen jonger dan 10 jaar, eigenlijk de ondergrens wat betreft leeftijd. Omdat de zaterdaggroep toch grotendeels opnieuw gevormd zou worden, hebben we een oogje dichtgeknepen en vier deelnemers tussen de 8 en 10 jaar oud verwelkomt. De dynamiek binnen de groep met wat oudere deelnemers was onverwacht positief; de ouderen hielpen de jongere deelnemers en de meer ervaren deelnemers kregen meer eigenwaarde door de verantwoordelijkheden die zij kregen.

Door het jaar heen hebben de vaste begeleiders bijscholing gedaan op de volgende onderwerpen: BHV, EHBO, Fysieke en mentale weerbaarheid van de begeleider, methodiek om kinderen en jongeren zo optimaal mogelijk te laten leren. Daarnaast natuurlijk het lezen van vakbladen en studieboeken (o.a. Augeo magazine, Sozizo magazine, vakblad Sociaal werk, nieuwsbrief Stigas, nieuwsbrief GGZ Totaal).

In september bestond de zorgboerderij 15 jaar. We hebben dit gevierd met een hele week taart. Niet zo uitgebreid als ons 10- en 12,5-jarig jubileum, maar dat was ook nog maar kort geleden.

Het jaar 2024 is afgesloten met een kerstlunch voor alle deelnemers, een mooi zelfgemaakt kerstwerkstuk voor thuis, een vertelling van het kerstverhaal en, op Oudjaarsdag, natuurlijk oliebolletjes. Afscheid van een begeleider viel in de laatste week van 2024 en de eerste week van 2025. Het nieuwe jaar beginnen we met twee nieuwe begeleiders.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Personeel

We werken met een begeleider in loondienst en twee ZZP'ers als oproepkracht of voor tijdelijke, individuele begeleiding. Onze vaste begeleider had een contract van 20 uur per week. ZZP'ers zijn voor korte perioden voor een specifieke opdracht ingezet. Daarnaast werkt de zorgboerin fulltime en de zorgboer gemiddeld 6 uur per week op de achtergrond (administratie en facturatie). Aan het einde van iedere dag evalueren we met elkaar kort de dag: wat ging goed, wat gaan we de volgende keer anders doen en is het nodig om ons professioneel netwerk in te schakelen.

Zorgaanbod en doelgroep

We richten ons 3 dagen op (gedeeltelijk) thuiszitters: maandag, dinsdag en donderdag. De zaterdag om de week is voor tieners die wel volledig naar school gaan en vanwege sociale contacten, respijtzorg of voor een veilige plek naar de boerderij komen. Bijna alle deelnemers die niet of maar gedeeltelijk naar school gaan, krijgen op de boerderij een vorm van onderwijs. Dit varieert van een nauwe samenwerking met de school waar de deelnemer (nog) ingeschreven staat tot maatwerk, waarbij de deelnemer aangeeft wat hij/ zij wil leren. Sinds de zomer van 2024 is de minimum leeftijd van de deelnemers op zaterdaggroep verlaagd. Er bleek veel vraag naar plek voor 8- en 9-jarigen. Door het vormen van een nieuwe groep door veel uitstroom, paste dit mooi en kon er snel gestart worden. Soms al na een week na het eerste contact met de jeugdconsulent.

Onderwijs

Aan de meeste deelnemers (thuiszitters) gaven we een tot enkele uren onderwijs of huiswerkbegeleiding per week om zo de weg terug naar het onderwijs te verkleinen en om schoolse vaardigheden aan te leren. Dit werd gegeven door de zorgboerin met een onderwijsbevoegdheid en ervaring in het voortgezet onderwijs en ook een begeleider met ervaring in het speciaal onderwijs. Wanneer een deelnemer nog ingeschreven was bij een school werden deze boeken gebruikt. Er was regelmatig overleg met het thuiszittersteam of het samenwerkingsverband en alle betrokken hulpverleners.

Contact jeugdconsulenten

Er was regelmatig contact met de casemanagers van de jeugdteams uit diverse gecontracteerde gemeentes. Vaak sloot een casemanager aan bij een evaluatie van een van de deelnemers. Ook werden we regelmatig gebeld of gemaïld met aanvragen voor een nieuwe plaatsing. Door regelmatig aan te sluiten bij MDO's of vergaderingen van het samenwerkingsverband van onze deelnemers, werd onze naamsbekendheid groter. Wat we regelmatig terugkrijgen is dat we denken in mogelijkheden, out of de box. Dit betekent dat we soms afwijken van leeftijds-kaders of groepsbegeleiding. We kijken met de begeleiders die we in kunnen zetten en naar de samenstelling van de groep naar wat mogelijk is. Soms betekent dit een korte periode individuele begeleiding in of naast de groep om vervolgens af te bouwen wanneer dit lukt. De contra-indicaties die we opgesteld hebben blijven leidend.

Bijscholing

De BHV-herhalingsavond is gevolgd door beide begeleiders. Bij het Oranje Kruis zijn door een begeleider alle herhalingsavonden EHBO gevolgd om zo het EHBO-diploma te behouden. Een begeleider heeft een training gevolgd: Fysieke en mentale weerbaarheid (SKJ-geaccrediteerd). Een andere begeleider heeft een training gevolgd om deelnemers sociale vaardigheden te verbeteren: Methode sociaal competentie model.

Ondersteunend netwerk

Cooperatie Zorgondersteunend Nederland, Vereniging Utrechtse zorgboeren en een intervisiegroep zijn van groot belang geweest om te sparren over casussen met deelnemers (intervisiegroep), het uitbesteden van de inkoop en facturatie (ZON) en de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg en landbouw (Federatie landbouw en Zorg, ZON) en voor doelgroepenoverleg Jeugd. Het afgelopen jaar vond er meer overleg plaats met alle betrokken hulpverleners, het samenwerkingsverband, de casemanagers. Met name bij de thuiszitters was veel overleg nodig om met alle betrokkenen af te stemmen. Binnen de cooperatie en de vereniging kunnen we elkaar snel bereiken (mail, app, vergadering, intervisie). Regelmatig is een gedragsdeskundige betrokken bij een deelnemer, vanuit de gemeente of therapie. Met therapeuten hebben we korte lijntjes om te overleggen en informatie te delen. Bovengenoemd netwerk werkt naar tevredenheid. Overleg vond de ene keer plaats op de zorgboerderij, maar vaak ook online vanuit praktisch en tijdbesparend oogpunt. Iedere 4 weken was er overleg op de zorgboerderij voor casusbespreking, ondersteund door het Centrum voor consultatie en expertise, met ondersteuning van een orthopedagoog-generalist. Cooperatie Zorgondersteunend Nederland houdt nauwlettend de kwaliteit van de zorg op de werkvloer in de gaten. Jaarlijks is er een kwaliteitsmeting op de zorgboerderij. Door deelname aan de klankbordgroep van ZON was er regelmatig een vergadering op onze locatie, bijgewoond door vertegenwoordigers van ZON en collega-zorgboeren. Intervisiebijeenkomsten rouleren op locaties van de zorgboerderijen, waardoor dit ook bij ons plaatsvond. Het afgelopen jaar hebben verschillende ambulante begeleiders van deelnemers onze zorgboerderij bezocht voor kennismaking en beeldvorming (Yoep hulpverlening, De Rading Jeugd- en opvoedhulp en Gemiva). Zij kregen een rondleiding en sloten aan bij een pauze-moment. Zij waren allen heel positief over het maatwerk dat wij boden, de fijne sfeer en de boerderij met alle mogelijkheden voor activiteiten. Leuk om te horen en door de ogen van een ander naar onze zorgboerderij te kijken. Waar wij soms een rommelig hoekje op het erf zien, of een tuin die er kaal uitziet in de winter, zien zij de dieren, de ruimte en de mogelijkheden die dit geeft.

Daarnaast bezoeken ook andere professionals onze boerderij. Onze eigen veearts begeleidt ons op het gebied van diergezondheid. Ieder jaar bespreken we specifiek de zoonosen en de aanpak hiervan ter voorkoming van ziekteoverdracht.

In februari waren er 4 dagen 10 vrijwilligers per dag van het Utrechts Landschap op de boerderij voor de uitvoering van een pilot: het planten van 2.000 struikjes als voederhagen voor de koeien en kalfjes. Dit project werd begeleid door Wij.land, een organisatie die gericht is op agrariers en hen helpt met de uitvoering van pilots om de transitie van een toekomstbestendige landbouw te realiseren. De vrijwilligers hadden geen directe link met de landbouw, maar waren heel enthousiast. De deelnemers hadden de lunch en lekkers voor bij de koffie voorbereid. Deelnemers waren er op deze plantdagen niet bij, vanwege teveel prikkels wat dit met zich meebrengt. We mochten wel ons verhaal delen met de vrijwilligers over wat wij doen. We hadden mooie gesprekken en kregen waardering voor ons werk.

In december werden we als ondernemers van de zorgboerderij en het melkveebedrijf geïnterviewd door LaMi (Landbouw en Milieu in Utrecht): zij ondersteunen duurzaam boerenondernemerschap. Het artikel verschijnt in februari in krant De Aanjager. Opnieuw veel waardering voor ons werk.

Het is mooi om met mensen van verschillende achtergronden te praten over en hen te laten ervaren wat ons werk inhoudt. Het maakt dat we gewezen worden op 'blinde vlekken' in ons werk. Soms is dit ook spannend; hoe ziet de ander ons bedrijf? Is het netjes en overzichtelijk genoeg? Hoe wij als ondernemers naar ons bedrijf kijken, wordt door anderen van buiten de sector soms heel anders gezien. Zij kijken meer naar de ruimte, de dieren en de mogelijkheden. Zij zien onze passie en vinden dat het belangrijkste. Met de vrijwilligers van de voederhagen hadden we goede gesprekken. Zij stelden vooral 'waarom-vragen', wat ons weer aanzet tot nadenken. Al werkend met elkaar in de weilanden gaan de gesprekken dieper, lieten ook zij hun persoonlijk verhaal horen. Dat is wat de boerderij en de ruimte met zich meebrengt: al werkend, met elkaar de schouders eronder, je levens delen. Dat is wat wij ook doen met de deelnemers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen

De toename van het aantal thuiszitters, de intensiteit van de begeleiding die dit vroeg en het toenemende aantal MDO's vroeg veel tijd en inspanning. In vergelijking met de deelnemers die nog naar school gaan vragen thuiszitters veel meer individuele begeleiding, overleg met ouders en hulpverleners en aanpassen van de activiteiten. Aan het einde van het jaar moesten we op zoek naar een nieuwe begeleider. Deze zal meer uren krijgen, zodat de zorgboerin meer tijd kan vrijmaken voor overleg. Ook hebben we een tweede flexibele kracht gevonden om in te zetten voor korte perioden van individuele begeleiding.

De vraag voor opvang van jongere kinderen (<10 jaar oud) was er gedurende het jaar, maar veel meer rond de zomer. We hebben de keuze gemaakt om op zaterdag ook kinderen van 8 en 9 jaar oud toe te laten, omdat dit paste binnen de bestaande groep. Door de week blijft de leeftijd vanaf 10 jaar. Het verschil in leeftijd wordt anders te groot.

Aandachtspunten

Ondanks dat we een groot professioneel netwerk hebben en er bij verschillende deelnemers al een gedragsdeskundige betrokken is, willen we ook een eigen gedragsdeskundige aan onze zorgboerderij verbinden. De hulpvragen en het gedrag van sommige deelnemers neemt toe in complexiteit, waardoor dit wenselijk is voor de begeleiders. We pakken dit op in 2025.

Het intakegesprek is erg belangrijk. We hebben het format dat we hiervoor gebruiken vorig jaar aangepast. Toch blijft het lastig wanneer informatie niet goed doorgegeven wordt door ouders of hulpverlening of informatie ons onthouden wordt. Dit jaar maakten we met een nieuwe deelnemer een verkeerde inschatting, omdat we niet de juiste informatie hadden ontvangen. Het is een aandachtspunt om wel de juiste informatie te krijgen door goede vragen te stellen. Voorkomen kunnen we dit helaas niet. We zijn afhankelijk van met name de ouders die het intakeformulier invullen. We laten hen tekenen voor het naar waarheid invullen van het formulier.

Kwaliteit

We vinden het heel belangrijk dat de kwaliteit van de geboden zorg goed is. We bieden maatwerk wanneer dat nodig is. Juist bij de thuiszitters vraagt dit veel inspanning en creativiteit om de deelnemer vooruit te helpen. We zijn tevreden over de kwaliteit van begeleiding. Deelnemers komen over het algemeen heel graag naar de zorgboerderij. Door te werken met dieren en in de buitenlucht worden alle zintuigen aangesproken. Deelnemers raken gemotiveerd om aan de slag te gaan. Door met hen mee te lopen, samen een klus aan te pakken en hen te motiveren, gaan veel deelnemers vooruit in hun ontwikkeling. Vier keer per jaar sturen we naar alle deelnemers en hun ouders een nieuwsbrief. Hierin wordt beschreven wat er de afgelopen maanden gebeurd is en wat er op de planning staat voor de komende maanden. Het maken van de nieuwsbrief verplicht ons om te reflecteren en vooruit te kijken. In iedere nieuwsbrief wordt beschreven wat er tijdens een inspraakmoment (ook ieder kwartaal) met de deelnemers besproken is en hoe hierop geanticipeerd wordt.

Ondersteunend netwerk

Bijna wekelijks was er contact met onze back office Cooperatie Zorgondersteunend Nederland (ZON). Het meeste contact ging over de indicaties en contracten met gemeentes. Maar ook over de kwaliteit, SKJ en personeel konden we hen benaderen. Het contact met ZON verloopt plezierig en vlot. Door de groeistap die ZON ook het afgelopen jaar weer heeft gemaakt, zijn er verschillende nieuwe leden bijgekomen. De onderlinge ontmoetingen tijdens een ALV of doelgroepenoverleg waren zinvol en gericht op het verbeteren van de kwaliteit. Dit jaar nam de zorgboerin plaats in de klankbordgroep van ZON namens de doelgroep Jeugd. Met de Vereniging Zorgboerderijen Utrecht (VUZB) waren twee contactmomenten tijdens een ALV, een informele barbecue en een trainingsavond. De aangesloten zorgboerderijen liggen verspreid over de provincie Utrecht, wat de afstand soms tot een drempel maakt. Voortkomend uit de VUZB neemt de zorgboerin deel aan een intervisiegroep met zorgboeren uit de regio. In 2024 zijn er 4 bijeenkomsten geweest. Heel waardevol om met elkaar casussen te bespreken.

Acties

De geplande acties in Kwaliteit laat je zien gaven structuur aan het jaar en een denkbeeldige stok achter de deur. Dat gold ook voor de nieuwsbrieven die 4x per jaar gestuurd worden naar de ouders en deelnemers. Vaste rubrieken waaronder een inspraakmoment verplichtten ons om dit niet door te schuiven.

Zoals hierboven genoemd, gaan we op zoek naar een gedragswetenschapper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Aantal deelnemers 01-01	Nieuwe deelnemers	Uitgestroomd	Aantal deelnemers 31-12
Gedrags- en ontwikkelingsstoornis (ASS, AD(H)D, hechtingsproblemen, trauma, angst): schoolgaand	5	5	2	7
Gedrags- en ontwikkelingsstoornis (ASS, AD(H)D, hechtingsproblemen, trauma, angst): niet meer schoolgaand of slechts enkele uren/dagen.	6	2	3	6
LVB (vaak in combinatie met een ontwikkelingsstoornis of lichamelijke beperking).	2	0	2	0
Totaal	13	7	7	13

Reden uitstroom

Doelen behaald, doorstroom naar (zaterdag)baantje, zwaardere zorg nodig (behandeling, anders: (logeeropvang).

Er zijn op zaterdag veel deelnemers uitgestroomd (6 van de 8). De meesten hadden hun doelen behaald en waren klaar om verder te gaan zonder de zorgboerderij. Andere redenen hierboven genoemd.

Aanpassingen zorg

Door de uitstroom van een groot deel van de zaterdaggroep hebben we even gedacht deze groep te stoppen. Al snel kwamen er weer nieuwe aanmeldingen, maar wel met een jongere leeftijd. We hebben voor de zaterdaggroep de leeftijdsgrens aangepast.

Aanbod zorg

Dagbesteding jeugd groepsbegeleiding en individueel; op zaterdag en door de week.. De maandag, dinsdag en donderdag richten we ons op thuiszitters of degenen die nog maar enkele uren per week naar school gaan. Op deze dagen wordt enkele uren (toeleiding naar) onderwijs geboden. Dit gebeurt individueel of in tweetallen, begeleid door een docent, ondersteund door een klassen-assistent en tevens begeleider.

Financiering

Volledig ZIN. Op contractbasis met de gemeenten Utrecht-West, Utrecht-Zuid, steeds vaker uit regio Gouda (MSDMH) en maatwerkcontracten met een enkele gemeente waar we geen contract mee hadden (vanwege woonplaatsbeginsel of woonachtig buiten de regio).

Begeleidingsvormen en zorgzwaarte

Groepsbegeleiding Midden en Zwaar, Individuele begeleiding Licht, Midden en Zwaar

Wet zorgverlening

Financiering Jeugdwet en voor een korte periode WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zaterdaggroep (schoolgaande deelnemers)

De zaterdaggroep is rond de zomer grotendeels uitgestroomd. De meesten kwamen al een aantal jaren om de week op zaterdag (3-7 jaar) en hadden hun doelen behaald en de zorgboerderij niet meer nodig. Het was een hechte groep. In het najaar hebben we een 'zaterdag-reunie' gehouden om elkaar weer te zien en te horen hoe het gaat. Dat was een heel leuk moment waarop we konden bijpraten, de ouders soms nog even spraken en leuke dingen met elkaar deden. Nieuwe deelnemers werden al vrij snel aangemeld, maar wel met een jongere leeftijd. Omdat we een groepje konden vormen van 4 jongere deelnemers (8-9 jaar) hebben we voor de zaterdag de leeftijdsgrens verlaagd naar minimaal 8 jaar. Er kwam met de aanmelding van de nieuwe deelnemers een verschuiving van kindgebonden problematiek naar respijtzorg. Een leuke dag in een veilige setting werd een doel op zich. We merken dat de ouderbetrokkenheid (hierdoor) minder is. In oktober zat de groep weer 'vol' en waren er in totaal 6 deelnemers. Met het oog op het vinden van een nieuwe begeleider hielden we de groep wat kleiner (voorheen 8-9 deelnemers) om voldoende begeleiding te kunnen waarborgen.

Doordeweekse groep (niet- of beperkt schoolgaande deelnemers)

De drie doordeweekse dagen waren een groot deel van het jaar volledig gevuld. Op twee van de drie dagen stonden we met twee begeleiders op de groep en waren er momenten van individuele begeleiding. Op een dag stond een begeleider alleen op de groep en was er een achterwacht voor noodsituaties. In het nieuwe jaar willen we op iedere dag standaard twee begeleiders op de groep hebben, omdat gebleken is dat deze doelgroep veel maatwerk vraagt en momenten van individuele begeleiding. Op het moment van schrijven hebben we een nieuwe begeleider aangenomen voor 3 dagen per week.

Er was regelmatig overleg met de familie en professioneel netwerk van de deelnemers. Een goede samenwerking is enorm belangrijk om voortgang te boeken. In de praktijk blijkt dit lang niet altijd eenvoudig en is er van goede samenwerking niet altijd sprake. Dit kost veel tijd en energie om dit te willen verbeteren in het belang van het kind en de ouders. We hebben ook positieve ervaringen met de samenwerking van een organisatie, waarbij we de rapportages, met instemming van ouders, met elkaar deelden en elkaar op deze manier goed op de hoogte hielden. Dit werkt erg prettig, maar is zeker nog geen regel. De vele wisselingen in hulpverleners, jeugdconsulenten en contactpersonen van scholen maakten het ook niet eenvoudig. We hebben geprobeerd actief deel te nemen aan alle belangrijke overlegmomenten rondom iedere deelnemer die bij ons komt. We maakten wel de afweging hoe belangrijk het was om bij een overleg te zijn, afhankelijk van hoe vaak een deelnemer bij ons kwam. Met andere woorden: bij een deelnemer die 3 dagen per week op de zorgboerderij komt, waren wij vaker aanwezig bij een groot overleg dan bij een deelnemer die alleen om de week op zaterdag komt. Het onderhouden van het contact met de ouders/ verzorgers heeft bij ons de eerste prioriteit. Korte lijntjes en goed benaderbaar voor 5-6 dagen per week vinden we belangrijk. Ouders waarderen dit. De deelnemers die niet of nauwelijks nog naar school gaan hebben vaak al veel meegemaakt en geprobeerd voordat ze bij ons komen. Dit maakt dat we voor deze deelnemers een plan op maat moeten maken, meer nog dan voor de deelnemers van de zaterdaggroep. Het komen naar de dagbesteding (zorgboerderij) is soms al een hele drempel wanneer iemand al voor langere tijd thuis zit. Wanneer het voor de deelnemer belangrijk was om een ouder in de buurt te hebben, keken we naar mogelijkheden zodat zij ergens op het erf (tuin of tuinhuisje) konden verblijven voor een gevoel van veiligheid. Dit kon alleen wanneer dit voor de andere deelnemers geen hinder opleverde. Belangrijk ook om niet te veel druk uit te oefenen op een deelnemer en het gevoel van veiligheid en regie te waarborgen. Zonder deze randvoorwaarden is er geen sprake van groei.

Van een deelnemer hebben we na een korte proefperiode afscheid genomen. Het lukte deze deelnemer niet om de afgesproken dagen naar de zorgboerderij te komen. Er zijn veel dingen geprobeerd, ook in opbouw van uren, een ouder gedeeltelijk aanwezig, meer regie in de activiteiten. Maar toen bleek dat dit niet voldoende hielp hebben wij aangegeven dat deze deelnemer niet past bij ons zorgaanbod. De vele ad hoc afmeldingen hadden bovendien negatieve impact op de andere deelnemers (onrust door onduidelijkheid).

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerin (tevens SKJ-geregistreerd) en een vaste medewerkster vormden samen de basis voor de begeleiding van de deelnemers. De zorgboer werkte op de achtergrond gemiddeld een dag per week aan administratie en facturatie. De zorgboer is nauw betrokken bij de deelnemers, ziet hen ook dagelijks tijdens de pauzes en kan, indien nodig, bijspringen in de begeleiding naast de zorgboerin of medewerkster. Een oud-medewerkster is als ZZP'er oproepbaar in het weekend voor vervanging. Omdat deze ZZP'er bezig is met een universitaire studie klinische psychologie in België, was er door de week geen back-up ter vervanging van de twee vaste begeleiders. We hebben in het voorjaar van 2024 een nieuwe ZZP'er gevonden die flexibel inzetbaar is: op momenten dat er voor korte tijd individuele begeleiding nodig is of bij afwezigheid van een vaste begeleider. Gedurende het jaar hebben we de groep hier goed mee kunnen begeleiden. Daarnaast ondersteunt een vrijwilliger ons in de werkplaats door voorbereidend werk en het (re-)organiseren van de houtwerkplaats.

Er is een open communicatie en de samenwerking tussen de begeleiders verloopt prettig. Dagelijks vindt er overleg plaats over de deelnemers, het werk en de gang van zaken. Ieder jaar in januari vinden de functioneringsgesprekken plaats waarvan afspraken op papier gezet worden. Besprekpunten zijn: welbevinden, inbreng begeleider, functioneren (wat gaat goed, wat verdient nog aandacht en ontwikkeling), contact ouders, overlegmomenten, vrije dagen, uurloon, bijscholing. Uit de (functionerings)gesprekken is het volgende naar voren gekomen:

- de begeleiders werken met plezier - het werken in de buitenlucht, dieren en het begeleiden van de deelnemers is een mooie combinatie;
- de doelgroep is pittig, vraagt van sommige begeleiders veel energie, met name degenen met hechtingsproblematiek;
- afwisseling tussen begeleiden en onderwijs is prettig en geeft uitdaging;
- voldoende verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen ideeën.

Met de invalkrachten (ZZP'ers) is alleen een informeel gesprek gehouden over wederzijds welbevinden. Zij hebben het afgelopen jaar slechts enkele dagen bij ons gewerkt. Van het gesprek is geen verslag gemaakt.

Actiepunten uitgevoerd naar aanleiding van de gesprekken:

- deelnemers verdelen over de begeleiders, passend bij de (competenties van) de begeleiders;
- volgen van een cursus Methode Sociaal Competentie Model;
- coaching van de begeleiders voor-, tijdens- en na de begeleiding.

In oktober gaf onze vaste medewerkster in loondienst aan een andere baan gevonden te hebben. Na een sollicitatieprocedure hebben we een vaste medewerkster aangesteld en een ZZP'er gevonden voor korte momenten van individuele begeleiding.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger betrokken bij de zorgboerderij. Deze vrijwilliger heeft geen rol in de begeleiding van de deelnemers, maar brengt orde in de houtwerkplaats waar de deelnemers werken. Dit voor een vaste halve dag in de week. De vrijwilliger wordt aangestuurd door de zorgboer of -boerin. Er is contact tussen de vrijwilliger en de deelnemers tijdens de koffiepauze en incidenteel wanneer er gezamenlijk in de werkplaats gewerkt wordt. De vrijwilliger werkt naar tevredenheid en vice versa. Informele gesprekken tijdens de koffie en een evaluatiegesprek in november bevestigden dit.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel dankbaar met de gemotiveerde begeleiders die ons het afgelopen jaar hebben geholpen met de begeleiding van de deelnemers. Het aangekondigde afscheid van een vaste begeleider had (veel) impact op sommige deelnemers. Deelnemers wisten wat ze aan haar hadden, kenden haar, vertrouwden haar. Het idee van een nieuwe begeleider, het ontmoeten van sollicitanten en het naderende afscheid gaven onrust. We hebben de deelnemers waar nodig meegenomen in de keuzes die we hierin maakten. Een afscheidsborrel hielden we begin 2025, waarop ook enkele ouders kwamen.

Ieder jaar houden we met vaste medewerkers rond januari een functionerings-/ evaluatiegesprek. In oktober nam een vaste medewerkster ontslag. Dit kwam vrij onverwacht. We plannen vanaf 2025 twee keer per jaar een functionerings-/ evaluatiegesprek. De informele gesprekken iedere dag zijn misschien toch niet voldoende om echt te horen hoe iemand het werk ervaart.

Een stagiaire hadden we het afgelopen jaar niet. We houden hierin de boot bewust wat af; een gemotiveerde stagiair is een aanvulling waar we in willen investeren. Het heeft ook de nodige impact op onze deelnemers, waardoor dit niet altijd handig is.

Het afgelopen jaar volgden twee begeleiders de BHV herhalingscursus. De zorgboerin is SKJ geregistreerd (Kwaliteitsregister jeugd) en heeft bijscholings- en intervisiepunten behaald. Alle begeleiders zijn opgeleid om te werken met de doelgroep, hebben een BHV diploma en scholen zich ieder jaar bij op het gebied van doelgroep gerelateerde kennis (autisme, trauma en hechting, etc.).

Een vrijwilliger is fijn als aanvulling op het team voor klussen die anders blijven liggen. Aansturing is natuurlijk wel nodig. Regelmatig bevragen we elkaar op tevredenheid.

Ziekte van een begeleider kan voor korte tijd opgelost worden door de zorgboer en -boerin. Dit is het afgelopen jaar regelmatig voorgekomen en vergt veel van het team. De reden is bij ons bekend en ligt buiten het werk, waardoor wij hier weinig invloed op uit konden oefenen.

Punt van aandacht blijft dat alleen vaste gezichten met voldoende kennis en kunde van Hechting en trauma onze deelnemers kunnen begeleiden. Door de inzet van 'vaste' ZZP'ers hopen we hierin een stevigere basis neer te leggen.

Bij verschillende deelnemers is een gedragsdeskundige betrokken die we spreken tijdens een groot overleg of tussentijds naar behoefte. Dit geldt niet voor alle deelnemers. Soms is daar wel de behoefte binnen het team om gedrag te kunnen bespreken. Op het moment van schrijven hebben we een gedragsdeskundige, een jeugdpsycholoog, benaderd om met ons mee te denken bij verschillende casussen. In maart staat een kennismaking gepland en maken we concrete afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen:

- herhalingsavond BHV (vaste begeleiders)
- herhalingsavonden EHBO (zorgboerin)
- op peil houden van kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen. (bijvoorbeeld ADHD, autisme, angst, hechting en trauma)
- verdieping concept onderwijszorgboerderijen
- bieden van maatwerk, zowel binnen groeps- als individuele begeleiding
- deelname intervisie/ uitwisselen ervaringen en casussen met collega's (zorgboerin)
- bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer)
- op de hoogte blijven van actuele onderwerpen in de zorg, uitwisselen van ervaringen (alle begeleiders)

In februari heeft de zorgboerin een inspiratiesessie Schooluitval gevolgd van Netwerk Samen Beter.

In april en augustus was de zorgboerin aanwezig bij Doelgroepoverleg Jeugd van Cooperatie Zorgondersteunend Nederland.

Op 16 mei hebben de vaste begeleiders een herhalingsavond bedrijfshulpverlening gevolgd met andere zorgboeren uit de regio.

In het voorjaar heeft de zorgboerin enkele avonden bijscholing gevolgd over EHBO + reanimatie (herhalingsavonden) waarbij het diploma weer voor een jaar is verlengd.

In april, mei en oktober heeft de zorgboerin deelgenomen aan de klankbordgroep van Cooperatie Zorgondersteunend Nederland.

Op 12 juni en 4 juli heeft een begeleider een cursus gevolgd over het Sociaal competentie model via de Federatie Landbouw en Zorg.

Op 9 september heeft de zorgboerin een training Fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd met andere zorgboeren.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan 5 intervisieavonden, waarvan specifiek over Jeugd.

Er waren twee ledenvergaderingen van Zorgondersteunend Nederland en twee van de Vereniging Zorgboerderijen Utrecht. De zorgboerin was bij alle avonden aanwezig.

De zorgboerin is vanaf oktober een collega zorgboer met Jeugd gaan begeleiden als Jeugd- en gezinsprofessional met een maandelijks overleg.

Op 28 november heeft de zorgboerin deelgenomen aan de Conferentie Landbouw en Zorg: Toekomst van de Zorglandbouw. Workshops gevolgd op het gebied van Onderwijs en zorg.

Alle scholing is met goed gevolg afgerond.

Op 6 december hadden de zorgboer en -boerin overleg met de veearts met als onderwerp Zoonosen en dierziekten op het bedrijf beperken.

Nieuwsbrieven van Stigas werden gelezen door de zorgboer en -boerin.

Nieuwsbrieven van Augeo magazine werden gelezen door de zorgboerin.

Bijscholing/ zelfstudie door zorgboerin, relevante informatie werd gedeeld met de begeleiders:

- Wanneer je lichaam nee zegt - Gabor Mate (trauma);
- Het hele dorp wist het - Rinske Verkerk (incest);
- De impact van incest op alle levensgebieden - Mariel Groenen (incest);
- Misschien moet je iets lager mikken - Milo van de Kamp (armoede en kansenongelijkheid);
- De erfschat - Marlene van Steensel (misstanden in jeugdzorgdorp De Glint);
- Nee is oke - Carianne Ros (please gedrag, handreiking voor het maken van bewuste keuzes);
- Als hechte moeilijk is - Giel Vaessen (hechtingsproblematiek);
- Film The wisdom of trauma - Gabor Mate (trauma).

Certificering:

- EHBO-certificaat verlengd tot oktober 2025;
- BHV-certificaat verlengd tot zomer 2025.
- SKJ-registratie van de zorgboerin verlengd tot 2028.
- Keurmerk Kwaliteit Laat je Zien tot 1 mei 2025.

Op het gebied van Hechting en Trauma is veel kennis verworven. Dit is een groeiende doelgroep op de zorgboerderij en daarom van groot belang hierop bij te scholen. Kennis in het team gedeeld. Het stappenplan 'traumasensitief begeleiden' naar aanleiding van een eerdere training bij Esther Groenewegen (zie bijlage) werd regelmatig binnen het team besproken en dient als leidraad voor de begeleiding van de deelnemers.

In 2025 is ons speerpunt om moeilijk (verstaanbaar) gedrag van deelnemers te kunnen bespreken met een gedragsdeskundige. Begin 2025 zal hiervoor een kennismaking gepland worden met een jeugdpsycholoog. Op het moment van schrijven staat deze datum al gepland.

Onderwijs op zorgboerderijen is gevolgd door nieuwsbrieven en websites te lezen en met collega's te spreken. Op de Conferentie Landbouw en Zorg zijn twee workshops gevolgd over de combinatie Onderwijs en Zorg. Ook is een contact gelegd met een initiatief van een SBO die samenwerking zoekt en ervaring heeft met onderwijs op de zorgboerderij. Mogelijk gaan we hier verder mee in gesprek.

In het nieuwe jaar start er een nieuwe begeleider op de groep. Speerpunt van haar bijscholing zal zijn: BHV en verdieping op het gebied van hechting en trauma.

Bijlagen

- Traumasensitief begeleiden - eigen document

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2025

- (Herhalen) BHV (alle begeleiders in loondienst);
- Herhalen EHBO (zorgboerin);
- Op peil houden van kennis van gedrags- en ontwikkelingsstoornissen, met name op het gebied van hechting en trauma, angst en emotieregulatie (alle begeleiders);
- verdiepen in het concept onderwijszorgboerderij, onderwijs;
- Uitwisselen ervaringen en casussen met collega's, netwerk, andere zorgprofessionals (zorgboerin);
- Bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer);
- Bijwonen vergaderingen collega zorgboeren (zorgboerin);
- Op de hoogte blijven van actuele onderwerpen in de zorg, uitwisselen van ervaringen (zorgboer en -boerin)

Om alle deelnemers goed te kunnen begeleiden hebben we kennis van de doelgroep nodig en daarnaast ons ondersteunend netwerk goed inzetten. De afgelopen jaren is geïnvesteerd in kennis op het gebied van hechting en trauma. Omdat dit een pittige doelgroep is blijven we hierop bijscholen. Bij diverse kinderen zijn een gedragswetenschapper, psycholoog of thuisbegeleider betrokken. Zij zijn degenen die we kunnen benaderen wanneer onze kennis te kort schiet, om te overleggen of ervaringen uit te wisselen. Een gedragsdeskundige gaan we het komende jaar aan ons netwerk toevoegen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar veel aan scholing gedaan en het lezen van informatieve boeken. Het afgelopen jaar zijn de trainingen fysiek gevolgd, waarbij de interactie met collega's zeker meerwaarde heeft. De genoemde leerdoelen zijn grotendeels behaald. Het komende jaar zullen we met een nieuwe begeleider goed in gesprek gaan waar zij behoefte aan heeft. Dit zal ter sprake komen tijdens het halfjaarlijkse functioneringsgesprek (juni/ december). Daarna plannen we een datum. We verwachten dat bijscholing vooral op het gebied van hechting en trauma nodig zal zijn, omdat dit een ingewikkelde doelgroep is. Door de verschillende nieuwsbrieven die we lezen komen regelmatig interessante cursussen en trainingen voorbij waarop ingeschreven kan worden.

Voor mei staat een herhalingsavond BHV gepland. Dit zal door de zorgboerin en een begeleider gevolgd worden. EHBO-herhaling staat gepland voor de maanden mei-juni. Overige bijscholing staat nog niet gepland.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Meestal was de deelnemer hier ook bij aanwezig of een gedeelte van het gesprek. Steeds vaker sluiten ook andere hulpverleners of de casemanager aan bij de evaluatie. Fysiek overleg heeft hierbij de voorkeur, maar wanneer er meerdere betrokkenen aanwezig zijn, vindt dit gezien de afstand soms ook online plaats. Ouders kunnen dagelijks met de rapportages meelezen via het online rapportageprogramma Caren Zorgt. Deze rapportages en het begeleidingsplan samen vormen de basis voor de evaluatie. Desgewenst zijn er meerdere evaluatiegesprekken in een jaar gevoerd met een deelnemer en ouders. De deelnemers die meerdere keren per week kwamen hadden minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar. In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan. Verder werd nog besproken: de zorgvragen (doelen) en of deze behaald zijn of nog voortduren, of het medicijnpaspoort nog recent is (zo nodig wordt ouders gevraagd een huidige versie op te vragen bij de apotheek), hoe het thuis, op school/ werk/ dagbesteding extern, in vrije tijd gaat met de deelnemer, hoe het met de ouders/het gezin gaat m.b.t. de zorgzwaarte en worden afspraken gemaakt voor het komende jaar (nieuwe doelen, wanneer is het volgende evaluatiemoment). Ook werd besproken wat de deelnemer en de ouders vinden van de activiteiten en de (kwaliteit van) de begeleiding. Aan de deelnemer wordt altijd gevraagd wat hij/zij het leukste vindt om te doen en het minst leuke of wat hij of zij moeilijk vindt. Ook wordt besproken hoe de deelnemer zich voelt binnen de groep. Dit laatste komt uiteraard vaker ter sprake: tijdens een inspraakmoment of tussentijds wanneer er iets speelt binnen de groep.

In tegenstelling tot een jaar geleden worden de indicaties jeugd regelmatig nog maar voor een half jaar afgegeven. Binnen een half jaar volgt dan een evaluatie met alle betrokkenen (ouders, al dan niet met de deelnemer zelf, medewerker jeugdteam, externe begeleider, school, thuiszittersteam). Het aantal evaluatiemomenten is hiermee verdubbeld. De doelgroep thuiszitters vraagt hele nauwe samenwerking met alle betrokkenen. Rondom deze deelnemers hebben we soms iedere 2-3 maanden een overleg, waarbij 4x per jaar een MDO heel gebruikelijk is. Dit vraagt veel tijd. Desalniettemin is een dergelijk overleg met alle betrokken van groot belang om vooruitgang te boeken. De zorgboerin voert veruit de meeste evaluaties en sluit bij de MDO's aan. Een enkele keer is een andere begeleider aangesloten bij een overleg of heeft een evaluatie bijgewoond.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen kwam naar voren dat ouders en deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten, dat ouders ontlast worden en dat de deelnemers vooruit zijn gegaan. Het leveren van maatwerk en betrokkenheid van de begeleiders wordt meerdere keren genoemd als positieve punt. Ook worden de begeleiders als 'zeer bekwaam' gekwalificeerd. Genoemd werd ook dat deelnemers leren doorzetten, doordat ze ook klusjes moeten doen die minder leuk zijn of moeilijk worden gevonden. Dit wordt door ouders als positief ervaren. Ouders geven aan het waardevol te vinden direct aan het einde van de dag mee te kunnen lezen met de rapportages in Caren Zorgt, een online rapportageprogramma. Af en toe een foto in het rapportageprogramma wordt gewaardeerd. Ook andere hulpverleners zoals een ambulante begeleider, gedragswetenschapper of mentor van school lezen soms mee met de rapportages. Uiteraard gebeurt dit in overleg en na goedkeuring van ouders of de deelnemer zelf.

Van 1 deelnemer hebben we na de proefperiode en tussentijdse evaluaties besloten het begeleidingstraject te beëindigen. Terugkijkend op dit traject hebben we volgens ons stappenplan gehandeld. De intake bestond uit het invullen van het intakeformulier door de ouders, aangevuld door een ambulante begeleider. Daarna volgden twee gesprekken voordat de deelnemer zou starten. Ouders hebben getekend voor het naar waarheid invullen van het formulier. Achteraf bleek dat relevante informatie achtergehouden was. We horen ook van collega's dat dit regelmatig voorkomt. We zullen alert zijn en doorvragen, maar voorkomen kunnen we dit niet. Het bevestigt voor ons wel het belang van een afgebakende proefperiode en duidelijke afspraken vooraf met de gemeente.

Bijlagen

- Intakeprocedure

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de volgende data hebben we een inspraakmoment gehouden met de betreffende groep. Vooraf werd het onderwerp kort toegelicht en stond het inspraakmoment op een later moment op de planning. Met elkaar spraken we over het onderwerp.

- 27 januari en 30 januari: thema Huisregels: telefoongebruik op de boerderij
- voorjaar: start moestuinseizoen. Alle deelnemers mochten aangeven of ze een eigen moestuinbak wilden en wat ze daarin wilden zaaien/planten.
- 18 mei: informeel koffiemoment met ouders en deelnemers
- 5 oktober: thema Activiteiten, veiligheid en vertrouwen (spelvorm 'over de streep')

Ieder inspraakmoment had de volgende opbouw:

1. korte introductie van het thema
2. wat gaat goed, wat kan beter
3. tips en opmerkingen.

De onderwerpen werden meestal aangedragen door de begeleiders. Wanneer het aan deelnemers gevraagd werd, kwamen zij niet tot een onderwerp. Uiteraard werd wel gekeken naar een onderwerp dat leeft onder de deelnemers en dus relevant is om te bespreken. Bij de inspraakmomenten gebruikten we de volgende werkvormen:

- groot vel met stellingen waar je je mening/ idee op kan schrijven
- spel 'over de streep' (veiligheid en vertrouwen)
- groepsgesprek
- kaartjes met tekst en afbeeldingen (kernwaarden)
- A5 met voorbeelden (moestuin)

De deelnemers geven aan dat ze zich gehoord voelen door de inspraakmomenten. Dit kwam ook terug in de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten gaan inhoudelijk naar tevredenheid. Het onderwerp bepalen naar aanleiding wat speelt binnen de groep. De deelnemers vinden het fijn om mee te kunnen denken en aan te kunnen geven wat ze anders willen of juist willen behouden. Met name de jongere deelnemers vinden het wel lastig om dit te verwoorden en hebben daar soms wat hulp bij nodig. Een enkele deelnemer vindt het niet nodig of saai om met elkaar over een onderwerp te spreken. De duur van het gesprek, een kwartier, is lang genoeg om de aandacht erbij te kunnen houden. De acties/conclusies worden meegenomen tijdens een teamoverleg en waar mogelijk aangepast. In de nieuwsbrieven, 4 keer per jaar, werd een samenvatting van de uitkomst van het inspraakmoment vermeld. Dit gaf de ouders inzicht in wat er besproken was.

Deelnemers vinden het lastig om zelf onderwerpen aan te dragen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Aan alle ouders en alle deelnemers is in de week voor kerst 2024 een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. Voor de deelnemers was er een andere versie dan van de ouders (zie bijlage). Er zijn 12 formulieren uitgedeeld aan ouders/ verzorgers en 12 aan de deelnemers. 6 Formulieren van de deelnemers en 6 van de ouders hebben we terug ontvangen. Dit is beduidend minder dan we gewend zijn van andere jaren. Opvallend is wel dat we de meeste formulieren terugkregen van deelnemers die al langere tijd bij ons komen. Bij een deel van de nieuwe deelnemers is de ouderbetrokkenheid op de zorgboerderij minimaal. Wat wellicht meespeelt zijn de overbelaste thuissituaties.

De onderwerpen die aan bod kwamen: informatievoorziening, begeleiding en begeleiders, activiteiten en onderwijs, sfeer, inspraak en ontmoeting. Aan de deelnemers vroegen we daarnaast nog hoe zij de pauzes ervaren en wat zij van (de veiligheid) van de boerderij vinden.

Activiteiten op de zorgboerderij:

- ouders geven een gemiddeld cijfer: 9,7
- deelnemers geven een gemiddeld cijfer: 9,2

Begeleiding op de zorgboerderij:

- ouders geven een gemiddeld cijfer: 9,7
- deelnemers geven een gemiddeld cijfer: 8,8

Een samenvatting van de tevredenheidsonderzoeken is bijgevoegd.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting over 2024
- Vragenlijst deelnemers
- vragenlijst ouders

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij met de positieve woorden en beoordeling. Jammer vinden we het wel dat we er veel minder terugkregen dan andere jaren (90% terug in eerdere jaren; nu maar 50% terug ontvangen).

Het is voor ons een beetje zoeken naar een goede invulling van de ontmoetingsmomenten met ouders. Steeds meer deelnemers komen met de taxi en worden niet door ouders opgehaald. We zullen deze blijven plannen en geven daarmee wel de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en rond te kijken op de zorgboerderij. Het eerstvolgende ontmoetingsmoment zal in het voorjaar zijn.

De pauzes worden door de meeste deelnemers als prettig ervaren. We doen regelmatig een spelletje of we kletsen wat. In de zomer zijn we meestal buiten en wordt er geskelterd of trampoline gesprongen. De deelnemers mogen tijdens 1 korte pauze hun telefoon gebruiken. Op andere momenten worden de telefoons opgeborgen. Vooral voor de 12+deelnemers is hun telefoon belangrijk en vinden ze het fijn en ontspannend om zich even terug te trekken en een spelletje op hun telefoon te doen. Door op 1 moment van de dag dit toe te staan, komen we hen tegemoet. We zien nu ook dat 8- en 9-jarigen hun telefoons meenemen naar de boerderij. Dit hadden we liever anders gezien, maar we willen geen onderscheid maken in leeftijd binnen de groep. Misschien kunnen we ouders stimuleren om de telefoons thuis te laten?

Het zoeken naar een uitdagend dagprogramma blijft ons speerpunt. We vinden het belangrijk dat er uitdaging is en dat er nieuwe dingen geleerd kunnen worden. Dit doen we door het maken van werkstukken, maar ook door het leren samenwerken, grenzen verleggen en praten over emoties.

Op doordeweekse dagen vinden we het belangrijk dat er, wanneer de deelnemer daar aan toe is, toegewerkt wordt naar onderwijs of uitbreiding hiervan. We bieden daarom op deze dagen huiswerkbegeleiding of onderwijs aan. Niet het behalen van een bepaald niveau staat voorop, maar het ontwikkelen van vaardigheden die belangrijk zijn om weer deel te kunnen nemen aan het onderwijs. Denk hierbij aan het vergroten van de concentratie, zelfstandig kunnen werken, accepteren van leiding, vragen kunnen stellen en doorzetten wanneer het moeilijk wordt.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten.

Wel hebben we gehandeld op een incident van oktober 2023. De hond van de zorgboerderij had gehapt richting een kind. Niet raak, maar wel een agressieve actie van de hond. De hond heeft eerder naar kinderen gehapt, zonder daadwerkelijk raak te bijten. Na dit incident in oktober hebben we de hond weggehouden van de deelnemers en in huis opgesloten. Voorjaar 2024 hebben we de hond herplaatst. De situatie was niet meer houdbaar; er was spanning dat de hond zou ontsnappen of dat iemand de deur open zou laten staan. Najaar 2024 hebben we een Berner Sennen pup gekocht. Met begeleiding op onze locatie van een hondentrainer zullen we de hond geleidelijk aan de deelnemers laten wennen en krijgen wij als eigenaar tips. De hond zal niet meer de hele dag los over het erf lopen. Dit zijn teveel prikkels voor een hond, omdat de deelnemers veel spanning met zich meedragen.

Wanneer er agressie plaatsvindt, een deelnemer wegloopt, of ander gevaarlijk gedrag is, dan wordt door de zorgboerin het FOBO-formulier ingevuld, er wordt contact opgenomen met de ouders/verzorgers en het voorval wordt besproken en geëvalueerd met de betrokken begeleiders.

Toegevoegd als bijlage: protocol 'Hoe te handelen bij agressie door de medewerker'.

Bijlagen

- Hoe te handelen bij agressie door de medewerker

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opruimen zwerfafval Hogebrug december

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verlenging voor een jaar

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft alleen informeel plaatsgevonden. De zorgboerin werkt samen met 1 vaste medewerkster. Iedere dag werd samen nabesproken. Voor onderwerpen: zie werkbeschrijving. Vanaf 2025 zullen we ieder kwartaal onderwerpen verzamelen (vanuit werkgever en werknemer) en bespreken. Hier zal een verslag + actiepunten van gemaakt worden.

Inspraakmoment juli. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 27-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment geweest (april, verspreid over meerdere dagen) over het bijhouden van een eigen moestuinbak in de grote moestuin. Hier is een overzicht van gemaakt.

Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)

Bijscholing begeleiders, specifiek op doelgroepen bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 23-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: zowel begeleider(s) als de zorgboerin heeft zich bijgeschoold. Ook zelfstudie middels boeken lezen, podcasts luisteren.

Inspraakmoment 4. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Spel Over de streep met stellingen over het individueel welbevinden.

Koffiemoment ouders najaar

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 28-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Niet doorgegaan. Veel nieuwe deelnemers kwamen met taxivervoer. Ouderbetrokkenheid laag. Volgend jaar wel organiseren om in ieder geval de mogelijkheid te bieden.

Nieuwsbrief november

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment oktober. Actie vermelden in nieuwsbrief.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Welbevinden deelnemers werkvorm: Over de streep

Koffiemoment ouders en inspraak najaar

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actie afgerond op: 28-09-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks in januari. Vanwege operatie vervroegd naar december 2023

Opruimen zwerfafval Hogebrug september.

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers veilig

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 22-07-2024 (Afgerond)

Nieuwsbrief augustus

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 07-09-2024 (Afgerond)

Herhalen EHBO veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Opruimen zwerfafval Hogebrug mei

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

Herhaling BHV begeleiders bijtscholing

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Bijbscholing autisme/ ADHD/ hechting en trauma/ angststoornis bijbscholing

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sociaal competentie Model (NV)

Nieuwsbrief mei

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 03-05-2024 (Afgerond)

koffiemoment ouders voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Maandag 13 mei en zaterdag 18 mei

Inspraakmoment april. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Thema Moestuin

Opruimen zwerfafval Hogebrug februari.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zwerfafval opgeruimd met de zaterdaggroep tijdens de Landelijke Opschoondag.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eindverslag op te vragen.

Verdiepen in onderwijs op de boerderij; bezoek aan zorgboerderij met ervaring met onderwijs.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: lage prioriteit, doorgeschoven naar volgend jaar

Controle inhoud BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)

Opruimen zwerfafval Hogebrug december

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)

Controle inhoud BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opruimen zwerfafval Hogebrug februari.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Toelichting: 22 maart: deelgenomen aan de Landelijke Opschoondag.

Plaats niet privacygevoelige acties aub steeds openbaar in plaats van intern

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Check de VOG's in de werkbeschrijving (meestal is er een termijn van 3 jaren), zijn ze actueel en compleet?

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

werkoverleg 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

gedragwetenschapper contacten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-03-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Inspraakmoment april. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

koffiemoment ouders voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Nieuwsbrief mei

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

inspraak- en ontmoeting met ouders

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Opruimen zwerfafval Hogebrug mei

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Herhaling BHV begeleiders bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Herhalen EHBO veiligheids

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Bijscholing autisme/ ADHD/ hechting en trauma/ angststoornis bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

halfjaarlijks functioneringsgesprek begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

werkoverleg 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

ontspannen teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Functioneringsgesprekken begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Inspraakmoment juli. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Controle brandblussers veilig

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Nieuwsbrief augustus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Opruimen zwerfafval Hogebrug september.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

inspraak- en ontmoeting met ouders

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

werkoverleg 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Inspraakmoment oktober. Actie vermelden in nieuwsbrief.

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Teksten website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Inspraakmoment 4. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Nieuwsbrief november

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Bijscholing begeleiders, specifiek op doelgroepen bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

werkoverleg 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Opruimen zwerfafval Hogebrug december

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Evaluatiegesprekken deelnemers en ouders

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Controle inhoud BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)

Controle apparaten, machines

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Toelichting: Geen reparatie nodig.

Inspraakmoment januari. Actie vermelden in nieuwsbrief. Onderwerp vanuit de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle inhoud BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Vervanging van 2 artikelen die over de datum waren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: ingediend op 15-02

VOG aanvragen zorgboer en -boerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: geoefend op 20 en 22 februari, met twee groepen en alle begeleiders

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De grazige weiden (2771)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ons niet altijd goed aan de actielijst gehouden. Daardoor zijn er wat onderwerpen vooruit geschoven. Dit blijkt naderhand niet handig. We hebben daardoor wat informatie gemist. De vele nieuwe deelnemers in de tweede helft van het jaar en het zoeken naar een nieuwe begeleider vroegen veel aandacht en tijd.

Voor 2025 zijn 4 momenten van werkoverleg met de begeleiders gepland. Deze staan al in de agenda. Dit geldt ook voor de inspraakmomenten en ontmoetingsmomenten met de ouders.

We streven ernaar om de ouderbetrokkenheid bij de zaterdaggroep te vergroten. We zullen hen in het voor- en najaar uitnodigen. Initiatief ligt bij de zorgboerin.

Nieuwsbrieven blijven we ieder kwartaal sturen zoals we dat in de afgelopen jaren ook deden. Dit verplicht ons ook om vooruit te plannen en om ouders op de hoogte te houden van wat we gedaan hebben en nog gaan doen.

Functioneringsgesprekken met vaste begeleider(s) gaan we voortaan 2x per jaar houden. We verwachten op deze manier meer de vinger aan de pols te houden hoe het met de begeleider gaat, wat zijn wensen zijn en om bij te sturen waar nodig. We hielden altijd maar 1 functioneringsgesprek per jaar.

Inspraakmomenten houden we 4x per jaar, meestal met zowel de zaterdaggroep als een doordeweekse groep. Het lukt nog onvoldoende om de deelnemers zelf een onderwerp te laten kiezen. Begeleiders letten erop dat wat informeel ter sprake komt, besproken wordt tijdens een inspraakmoment.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen de komende 5 jaar:

Anticiperen op de vraag die er voor jeugd is. Als dit betekent dat er weinig behoefte is aan dagbesteding in het weekend en des te meer door de week, dan zullen we een dag wisselen. De tendens lijkt nu dat er voor beiden, zowel dagbesteding voor jeugd in het weekend, maar zeker ook dagbesteding met een stukje educatie veel vraag is. Het komende jaar streven we ernaar om de dagen die we open zijn te behouden. Dit zijn de maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag om de week. We gaan vanaf januari 2025 iedere dag met twee begeleiders de deelnemers begeleiden. Op deze manier kan er altijd een begeleider met een deelnemer uit de groep, om wat voor reden dan ook. Bij een kleinere groep door afmeldingen is de tweede begeleider in de kantine aan het werk en altijd op ieder moment oproepbaar.

Maatwerk en individuele begeleiding blijft mogelijk. Individuele begeleiding inzetten voor educatie, emotieregulatie, psycho-educatie of het maken van een signaleringsplan. Inzetten op groepsbegeleiding wanneer dit kan. Groepsgrootte blijft ongeveer gelijk. Voor de zaterdag: max. 8-9 deelnemers, maar het komende half jaar 6 deelnemers, tot ook de tweede begeleider gediplomeerd is. Maandag-, dinsdag- en donderdaggroep (thuiszitters): max. 5 deelnemers per dag.

Wat betreft begeleiders is het belangrijk een beroep te kunnen doen op vaste begeleiders verdeeld over de dagen dat we open zijn en flexibel in te zetten begeleiders (ZZP'ers) om in te zetten wanneer begeleiders vrij zijn/ ziek/ afwezig. Voor dit moment hebben we voldoende begeleiders, maar hier zal ook in de toekomst aandacht voor moeten zijn. Mogelijk kunnen we een beroep doen op begeleiders van collega-zorgboeren of gezamenlijk zoeken naar een ZZP'er / gezamenlijk iemand in dienst nemen. ZZP'ers alleen inzetten voor korte, afgebakende opdrachten die niet door vaste medewerkers gedaan kunnen worden. Letten op de vernieuwde wet- en regelgeving omtrent ZZP'ers.

Doelgroep: huidige doelgroep behouden, gericht op jeugd vanaf ongeveer 10 jaar. We staan open voor hulpvragen van jongvolwassenen, maar richten ons hier niet bewust op.

Het voedselbosje dat in 2024 naast de boerderij is aangelegd zal de komende jaren verder groeien. In de toekomst, binnen nu en 5 jaar, zal daar mogelijk een kleine zorgwoning neergezet worden voor jongeren uit de jeugdzorg. Het plan zal zich de komende jaren verder uit kristaliseren. Contacten zijn gelegd met Kamers voor Aandacht, De Rustplek en Agathos.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Alle dagen volledige bezetting. Per begeleider groepsbegeleiding 3-4 deelnemers, mogelijkheid voor individuele begeleiding
- Een kundig en hecht team neerzetten dat uitblinkt in professionele betrokkenheid
- Onderwijsbegeleiding voortzetten
- SKJ-registratie zorgboerin behouden
- Ouderbetrokkenheid, met name zaterdaggroep, stimuleren door uitnodigen leuke activiteit op de boerderij/ koffiemoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle dagen volledige bezetting. Per begeleider groepsbegeleiding 3-4 deelnemers, mogelijkheid voor individuele begeleiding:

- contacten onderhouden met jeugdteams in de regio.
- contact met de gemeente Oudewater aanhalen; uitnodigen.
- website bijhouden (ook banner). Teksten vernieuwen.

Een kundig en hecht team neerzetten dat uitblinkt in professionele betrokkenheid:

- Nieuwe begeleider intensief begeleiden door coaching, kennis delen, bijscholing stimuleren, ruimte geven voor (zelf)studie, ruimte geven voor eigen inbreng.
- alle begeleiders: zelfstudie, bijscholing, herhaling BHV, reflectie einde van de dag.
- teambuilding: een ontspannen activiteit met het team
- 2x per jaar functioneringsgesprek
- dagelijks kort teamoverleg aan het einde van de dag.
- intervisie zorgboerin, kennis delen binnen het team.
- gedragsdeskundige verbinden aan ons team voor casuïstiek bespreking.

Onderwijsbegeleiding voortzetten:

- Deelnemers die eraan toe zijn onderwijs/ huiswerkbegeleiding aanbieden.
- contacten onderhouden met school van herkomst door bijwonen MDO of onderling contact.
- zelf leermiddelen zoeken, of via professioneel netwerk, wanneer er geen leermiddelen voorhandig zijn (bijv. bij onderwijsontheffing).

SKJ-registratie zorgboerin behouden:

- bijscholing met SKJ-accreditatiepunten. ongeveer 15 punten in 2025
- bijhouden reflectie door middel van intervisiebijeenkomsten
- informeel leren door zelfstudie (boeken en podcasts).

Ouderbetrokkenheid, met name zaterdaggroep, stimuleren door uitnodigen leuke activiteit op de boerderij/ koffiemoment.

- voorjaar en najaar koffiemoment/ andere activiteit.
- ieder kwartaal een nieuwsbrief via email

- rapportages dagelijks delen met ouders/ verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • Traumasensitief begeleiden - eigen document

7.7 • Hoe te handelen bij agressie door de medewerker

6.2 • Intakeprocedure

6.5 • Tevredenheidsmeting over 2024
• Vragenlijst deelnemers
• vragenlijst ouders