

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok**

Zorgboerderij Arie en Els

Locatienummer: 1589



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Voorwoord jaarverslag 2018

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord vind u in bijgevoegde bijlage

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- voorwoord jaarverslag 2018

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We kunnen terugkijken op een redelijk stabiel jaar 2018. Al begon het jaar wat minder leuk. 1 deelnemer kreeg in het achterliggende jaar zoveel geestelijke problemen dat de situatie onhoudbaar werd op de boerderij. Het gedrag van deze deelnemer beïnvloedde zozeer de andere deelnemers en de sfeer op de boerderij dat dit ten koste ging van het welbevinden van de groep en de zorgboer en boerin, dat we de conclusie moesten trekken dat we hem niet meer de begeleiding konden geven die hij nodig had en is er in overleg met ouders, school en de gemeente andere hulp voor hem gezocht. Daarna is de sfeer duidelijk verbeterd met de groep en kon alles weer goed functioneren.

We zijn dit jaar een andere lijn gaan volgen. We hebben de doelgroep gewijzigd van schoolkinderen/ jongeren, naar alleen jongeren en jongvolwassenen. De reden hiervoor was dat deze groep beter past bij de structuur van ons veehouderijbedrijf. Voor jonge kinderen vonden wij zo'n productiebedrijf minder geschikt met teveel veiligheidsrisico's. Voor de jongeren die er nu zijn is op het bedrijf een leersituatie gecreeerd of een dagbestedingsplek met klussen die er toe doen. We merken dat dit het welbevinden en zelfvertrouwen van de jongeren positief beïnvloed. We hadden een stabiele groep die ook echt aan de toekomst wil werken, waardoor zij goede vorderingen hebben kunnen maken bij het behalen van hun doelen.

We hebben ook in 2018 weer een aantal leuke activiteiten kunnen ondernemen buiten de zorgboerderij. Allereerst vierden we dit jaar ons 10 jarig bestaan. Dit hebben we gedaan door met zijn allen een dag naar Drievliet te gaan. Dit is een klein overzichtelijk pretpark met wat rustige attracties en ook wat spectaculairdere voor de durf allen. Dit ging boven verwachting heel goed. De deelnemers wachtten netjes op elkaar, ze wisselden goed af met elkaar 2 aan 2 in de attracties. Er is die dag geen onvertogen woord gevallen en iedereen kwam voldaan thuis.

We zijn met 2 deelnemers die nog op de basisschool zaten naar de open dag geweest van 1 van de deelnemers die al op de middelbare school zit. Dit vonden ze erg leuk. Voor de 1 een stukje betrokkenheid bij zijn schoolleven en voor de anderen een kijkje hoe het toegaat op het voortgezet onderwijs. De deelnemers zijn mee geweest naar een excursie op het watergemaal in Kinderdijk, wat leerzaam was en leuk vooral ook omdat 1 van de deelnemers daar vlakbij woont en vaak daar vist. Hij vond het leuk om deze plek aan de anderen te laten zien. 1 van de deelnemers is mee geweest naar de landbouwbeurs in de evenementenhal. En natuurlijk het hoogtepunt van het jaar de Boerenlanddag in Hoornaar. Volgens 1 van de deelnemers het allerleukste uitje ooit met de boerderij gemaakt.

Uit de medezeggenschaps gesprekken zowel met de deelnemers als met de ouders blijkt dat iedereen het erg goed naar zijn/haar zin heeft en tevreden is, ook de ouders zijn tevreden over de gang van zaken op de boerderij. Dit komt ook tot uiting in de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend waar de boerderij een mooie score van een 9.2 behaalde voor de drie aspecten; functioneren van de Boer[in], de werkomgeving en de aangeboden werkzaamheden.

Ook hebben we dit jaar de audit weer gehad en is zonder problemen het keurmerk weer verlengd.

Door onze manier van werken en de huidige samenstelling van de groep trekken we de conclusie dat eind 2018 de veehouderij en de zorg tak mooi met elkaar in evenwicht zijn en dat we dit zo in 2019 voort willen zetten. Gezien onze leeftijd en de reguliere werkzaamheden die gedaan moeten worden verwachten we geen grote groei, maar onze mening is dat onze deelnemers gebaat zijn bij de rust en structuur die op onze boerderij geboden worden, zodat de deelnemers er kunnen ontspannen en tot hun recht komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De eerste conclusie die getrokken kan worden uit de gebeurtenissen van het afgelopen jaar is: Dat als het gedrag van 1 deelnemer de groep zozeer beïnvloedt dat de andere deelnemers zich niet meer optimaal kunnen ontwikkelen, dat je soms 1 deelnemer moet laten gaan om de anderen weer ruimte te geven. Ik heb hiervan geleerd dat je soms moet erkennen dat je soms hele specifieke begeleiding en dan doel ik op het psychische vlak niet meer kunt bieden. Ik vond het wel fijn om het af te kunnen sluiten met een MDO om zo nog de beste begeleiding voor de deelnemer te zoeken.

De verandering om alleen met jongeren en jong volwassenen te gaan werken is erg goed uitpakend, de jongeren krijgen meer kansen om vooruit te komen en we hebben er met zijn allen, deelnemers en begeleiding veel meer plezier in.

We gaan ook in 2019 weer proberen voor alle deelnemers een passend programma te bieden. We kijken naar de doorgemaakte ontwikkeling en hoe we hierop verder kunnen gaan met meer verantwoordelijkheden en soms andere werkzaamheden. Evaluatiegesprekken en MDOs spelen hier een cruciale rol in.

We zijn blij met de ondersteuning vanuit Zorgboeren Zuid-Holland in geval van vragen en problemen kunnen we daar advies vragen en ze ondersteunen ons met administratief werk zoals zorgovereenkomst, begeleidingsplannen, evaluaties en de financiële afhandeling van de geleverde zorg.

Ons doel van vorig jaar om te switchen naar een andere doelgroep en dat de juiste vorm te geven is behaald. Dit was een algemeen doel en het doel voor 2019 is om dit meer individueel vorm te geven in de activiteiten die we per deelnemer in gaan zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep omvatte in 2018 schoolkinderen en jongeren, aan het einde van het jaar was er nog 1 schoolkind en verder jongeren en jongvolwassenen, met als beperking : Autisme, ADHD, hechtingsstoornis, verstandelijke beperking.

We startten dit jaar met 6 deelnemers. 1 deelnemer is vertrokken en er is 1 deelnemer bijgekomen. Ook hebben we 1 deelnemer kunnen begeleiden naar een baantje voor de zaterdagmorgen en zaterdagmiddag komt hij dan nog op de zorgboerderij voor de geleidelijke overgang.

Aan het einde van het jaar waren er dus nog steeds 6 deelnemers.

Reden van uitstroom was geen passende begeleiding meer kunnen bieden.

Voor de start van de nieuwe doelgroep hebben we het dagprogramma wat aangepast, van veel sport en spel naar wat meer taakgerichte klussen ook in de middag.

We bieden dagbesteding aan deelnemers met een lichte of middel zware zorgvraag, meestal in groepsverband maar soms ook individueel. We verlenen de zorg vanuit de WLZ, de Jeugdwet en OA

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De grootste groep deelnemers is al langere tijd op de zorgboerderij, dit varieert van 8 tot 1 jaar. De manier waarop ze met elkaar omgaan geeft aan dat ze goed bij elkaar in de groep passen en ook de interesses liggen veelal op hetzelfde niveau. Deze passen na de verandering van dit jaar goed bij ons zorgaanbod.

Dit jaar willen we per individu naar specifiek voor die persoon passende werkzaamheden zoeken of dit beter aanpassen zodat we de zelfstandigheid kunnen vergroten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het opleidingsdoel voor 2018 was zoveel mogelijk scholingsavonden bezoeken die werden aangeboden door ZBZH, de BHV herhalingstraining volgen en de intervisie volgen.

Al deze doelen zijn ten uitvoer gebracht en weer enkele certificaten behaald. Zie bijlagen.

De intervisie met een nieuwe begeleidster en een iets gewijzigde groep heeft een toegevoegde waarde gehad, mede doordat de begeleidster veel informatie en tools aanreikt om in je dagelijkse praktijk mee aan de slag te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat AVG training
- certificaat BHV 2018
- certificaat de- escalerend werken
- certificaat scholingsavonden ZBZH

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De onderwerpen van het scholingsplan die gevolgd zijn door zorgboerin Els waren de volgende:

De ABA methode vond ik interessant om kennis van te nemen omdat ik er wel eens van had gehoord. Echter niet zo goed toepasbaar bij mijn groep.

Stigas Wat zijn de gevaren voor de zorgcliënten. Interessant. Heb via dit bedrijf de RI&E ingevuld

Via ZBZH rapporteren op doelen. Dit levert altijd weer nuttige punten op om toe te passen in je eigen rapportage.

Via Trefier Omgaan met agressie. Erg leerzaam omdat ik zelf een situatie mee gemaakt had met escalerend gedrag.

Zilliz Uiteindelijk was de informatie van deze avond al grotendeels bij mij bekend. Maar er was wel een uitbreiding voor wat betreft de communicatie over deelnemer met de zorgcoördinator die in het kader van de AVG erg nuttig is.

Cursus AVG Goede tips ontvangen hoe om te gaan met de privacy van de deelnemers en ons beleid hierop aangepast.

ZBZH informatie digitale leeromgeving. Het is de bedoeling dat we vanaf 2019 ook digitale cursussen gaan volgen. We kunnen dan zelf uitkiezen wat voor ons van toepassing is en wat ons nuttig lijkt voor onze specifieke situatie.

Natuurlijk de BHV training om alle kennis weer eens op te frissen.

Intervisie, wel weinig avonden zodat de continuïteit een beetje ontbreekt, maar veel nuttige informatie en handige tools om toe te passen in je eigen situatie en voor zelfreflectie.

Al het bovenstaande met goed gevolg afgerond.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 al weer een aantal cursusavonden gevolgd.

Nieuwe code kindermishandeling en huiselijk geweld

Herhaling BHV

Intervisie

Gestart met online cursus communicatie en gesprekstechnieken.

Verder zal ik ook dit jaar weer het cursusaanbod van ZBZH volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat er ontwikkelingen zijn in je groep zal er steeds weer behoefte zijn aan nieuwe kennis over bepaalde onderwerpen. Els vind dit prettig om bij te houden en is soms ook nieuwsgierig naar nieuwe technieken of methoden en wil zich hierin verdiepen. Dit is het afgelopen jaar goed gelukt en ze hoopt hier ook het komend jaar weer tijd in te investeren.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd goed om te gaan met de privacy van mijn cliënten en dit ook vastgelegd in een omschrijving voor mezelf en voor de ouders hoe we dit toepassen op de boerderij.

Het rapporteren op doelen elke maand probeer ik te doen volgens de geleerde stof n.l objectief en geen oordeel eraan verbinden, zodanig dat ouders mee kunnen lezen zonder zich gekwetst te voelen als het over hun kind gaat.

Stigas Hier heb ik een stukje bewustwording geleerd om steeds kritisch te blijven op een veilige omgeving voor de deelnemers.

Een aantal cursussen genoemd in het voorgaande kopje zijn al gevolgd en zijn ook al verwerkt in het actieplan. Verder ben ik begonnen met een on-linecursus communicatie en gesprekstechnieken.

Verder volg ik het scholingsplan van ZBZH en intervisie. De intervisie bijeenkomsten zijn ook al gepland in het actieplan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2018 zijn er met alle deelnemers weer evaluatiegesprekken geweest gemiddeld met alle deelnemers 1 x per jaar, maar een enkele keer kan het zijn dat in geval van een MDO een tweede gesprek heeft plaatsgevonden als dat nodig wordt geacht in het geheel van de hulpverlening.

De belangrijkste onderwerpen die worden besproken zijn: Het welbevinden. Heeft hij / zij het naar zijn/haar zin zit de persoon in het algemeen goed in zijn/haar vel of juist niet en waar zit dan het probleem, thuis op school of op de zorgboerderij. Ook medicatie en eventuele behandeling bij arts of psychiater wordt hierin meegenomen.

Verder de ontwikkeling en doelen worden besproken, kunnen we een stapje verder met een bepaald doel of is een doel behaald en hebben zich nieuwe doelen aangediend we bespreken dan hoe we die willen gaan halen. Ook de sociale doelen worden hierin meegenomen. Hoe functioneert iemand in de groep en t.o.v de zorgboer en boerin.

Ook het gevoel wat de ouders bij de zorgboerderij hebben is belangrijk of soms hebben zij dingen te melden die nog niet bekend zijn bijv over veranderingen op school of op het medische vlak.

In algemene zin kunnen we zeggen dat ouders concluderen dat er veel geleerd wordt door hun kinderen op de zorgboerderij, praktisch maar ook op sociaal gebied. Vooral op omgangsregels. Deelnemers zijn zelf meestal niet bij de evaluaties om reden dat ze dan op school zitten of er niet bij willen zijn. Zo af en toe bespreek ik met hen informeel hoe ze het een en ander ervaren op de zorgboerderij en dan krijg ik meestal hetzelfde beeld als wat de ouders zeggen.

Dit jaar was wel opvallend dat het 2x gebeurde dat ouders aangaven dat het tarief wat ik voor hun zoon of dochter ontvang te laag was ingeschaald in vergelijking met zelfde situaties op andere zorgboerderijen. De zorgcoördinator heeft dit recht gezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn dat ouders en deelnemers erg tevreden zijn met onze manier van werken, de aandacht die we hebben voor ieder apart en de activiteiten die we aanbieden. Ze vinden dat de deelnemers veel leren op de boerderij en dat we proberen de doelen te behalen of in elk geval nieuwe uitdagingen te zoeken voor deelnemers waar niet veel winst meer inzit, waarvoor de zorgboerderij gewoon een nuttige dagbesteding is. De ouders waarderen het dat we altijd met ze meedenken voor het beste voor hun kind. Alle deelnemers geven ook aan dat de rust en de ruimte en de vaste structuur die we aanbieden hen rust en ontspanning geeft.

We merken dat ouders en deelnemers het erg waarderen als we zo af en toe eens wat extra organiseren, een uitje of een familiemiddag of een open dag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in 2018 4 inspraakmomenten geweest. Te weten in Februari met de deelnemers, in April met de ouders, in oktober met de deelnemers en in november met de ouders. Veel ouders spreek ik ook bij het brengen en ophalen, dan is er ook altijd gelegenheid om iets te melden of te bespreken mocht dat nodig zijn.

Vanuit de deelnemers of de ouders komen vaak weinig onderwerpen, dus kijk ik wat op dat moment speelt op de boerderij en wat relevant is voor de ouders om ergens iets van te vinden.

Onderwerpen die dit jaar aan bod gekomen zijn: In Februari het gedrag van sommige en de sfeer in de groep. In April de nieuwe AVG wet en hoe de boerderij dit invult en ermee omgaat. En de invulling van het 10-jarig bestaan. De ouders hebben meegedacht over een bestemming voor het dagje uit wat we met de deelnemers wilden doen. In oktober heb ik met de deelnemers gesproken over brutaal en agressief gedrag op school wat toen bij enkelen speelde. In november heb ik de audit die toen aanstaande was uitgelegd en toegelicht en gevraagd om schriftelijke toestemming voor het inzien door de auditor van enkele dossiers. Daarna heeft een ouders die in de cliëntenraad zitting heeft verteld wat de cliëntenraad zoal doet.

Al met al nuttige gesprekken die ouders en deelnemers betrokken houdt op wet reilen en zeilen van de zorgboerderij en dit lijkt dikwijls ook tot gesprekken met ouders onderling over dingen die hun bezig houdt of nuttige tips.

Ook maak ik zo af en toe een nieuwsbrief als ik meerdere dingen door te geven heb over activiteiten of agendapunten. Dit is handig voor ouders dan hebben ze data die ze moeten agenderen ook meteen op de mail.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- inspraakverslag Jan 2018
- inspraakverslag April 2018
- inspraakverslag Oktober 2018
- inspraakverslag november 2018

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn nuttige bijeenkomsten met name voor de ouders om op de hoogte te blijven met ontwikkelingen en om elkaar beter te leren kennen en items waar de ouders mee zitten te sprake te brengen en zo van elkaar kunnen leren.

Om deze gesprekken vooral met de deelnemers nog beter te kunnen voeren, ben ik op dit moment een cursus communicatie en gesprekstechnieken aan het volgen,

Ouders geven aan dat ze enthousiast zijn over een open dag en de uitjes die we met de kinderen doen. Dus die zullen ook het aankomend jaar weer plaatsvinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in oktober november plaatsgevonden. Ik moet de ouders er altijd nog wel een keer uitdrukkelijk van in kennis stellen dat het weer tijd is en of ze het alstublieft willen invullen omdat het belangrijk voor ons is. We hebben 7 vragenlijsten uitgezet en daarvan is ongeveer 80% ingevuld.

We doen de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend die door Zorgboeren Zuid-Holland gekoppeld is aan Zilliz en waarvoor zij de vragenlijsten klaarzetten voor de deelnemers of hun ouders. De vragenlijsten die gebruikt worden zijn te vinden in de werkbeschrijving.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: Het welbevinden van de deelnemer op de zorgboerderij. Wat hij/zij er leert, of de geboden activiteiten aansluiten bij zijn/haar wensen, hoe de relatie is met de zorgboer[in] en met de groep. En de eigen verwachtingen van de deelnemer tan aanzien van de zorgboerderij.

Ouders en deelnemers zijn zeer tevreden het gemiddelde rapportcijfer was een 9.2.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we trekken uit de tevredenheidsmeting is dat we op de goede weg zitten met onze manier van werken en de sfeer die we weten te creëren.

Leerpunt is voor ons dat je nooit op je lauweren moet gaan rusten als je denkt dat alles goed gaat, maar dat je moet blijven zoeken naar nieuwe initiatieven en activiteiten om het leuk te laten blijven en de deelnemers te blijven stimuleren en inspireren. Ook als er weer wisseling is in de groep is het goed om daar weer op in te spelen om de groep weer in evenwicht te krijgen.

Wat we hieraan doen is steeds evalueren als zorgboer en boerin of we iedereen nog bieden wat hij/zij nodig heeft en ons daarop aanpassen. Meestal zijn dit kleine aanpassingen. Verder altijd op zoek zijn naar leuke ideeën en toepassingen om de zelfstandigheid van de deelnemers te optimaliseren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar in het begin van het jaar te maken gehad met agressie van 1 deelnemer gericht tegen andere deelnemers en tegen de zorgboerin. Dit ging vooral om erop los slaan als iets hem niet zinde. We zijn hier meerdere keren het gesprek met hem over aangegaan dat we dit gedrag niet willen zien op de boerderij ook met moeder erbij. We hebben verschillende manieren geprobeerd om dit gedrag om te buigen, wat soms tijdelijk even lukte maar dan weer niet meer werkte. Uiteindelijk werd het te gortig en hebben we een melding gedaan en is besloten dat we de deelnemer niet meer de begeleiding konden bieden die hij nodig had, omdat zijn psychische problemen echt professionele hulp nodig hebben waarvan wij de kennis niet in huis hebben. De negatieve invloed van deze deelnemer op de hele groep was te groot om voor de andere deelnemers een prettige sfeer te behouden.

Ik heb contact opgenomen met moeder en de zorgcoördinator en voorgesteld dat we in een MDO naar een oplossing zouden zoeken en dat het wel wenselijk was dat de deelnemer op een andere zorgboerderij geplaatst zou worden. Dit is gebeurd en er is via de gemeente een hulpprogramma aangevraagd bij een psychiatrische instelling om zo te proberen zijn problemen op te lossen of er mee leren omgaan.

Volgens mij hebben we zo een passende oplossing gevonden en voldoende nazorg gegeven.

Na het vertrek is de sfeer weer hersteld en vonden ook de andere deelnemers weer meer rust en konden verder met hun eigen ontwikkeling. Er zijn in het verdere jaar geen incidenten meer geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we ervaren hebben dat als er een te zware hulpvraag op je boerderij is en je daar niet de juiste professie en kennis voor in huis hebt dat, dat een zware wissel op je groep en het uithoudingsvermogen van de begeleider kan trekken.

Voor ons was een leerpunt hieruit dat we kritischer zijn in ons aannamebeleid. We hadden al lang twijfels of we er wel goed aan hadden gedaan deze jongen op te nemen, maar de triestheid van zijn situatie en het plaats tekort hadden ons doen besluiten hem een kans te geven. Met als gevolg dat we dan ook ons hadden voorgenomen het te redden met hem, maar dat we misschien te laat hebben ingegrepen.

Dit is een goed moment om onze uitsluitingscriteria duidelijk te formuleren en op papier te zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### interview volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2019  
**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)

#### rapporteren op doelen 1x per maand

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wekelijks wordt er dagrapportage gemaakt en 1 x per maand rapporteren we de vorderingen op de doelen.

#### Bijgestelde afspraak indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

#### Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-12-2018, 08:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

#### [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018  
**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

**opmaken jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)

**VOG aanvragen thuiswonende zoon.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vog is aangevraagd

**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

**audit aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** praktijktoets gehad

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)

**cursussen volgen volgens het scholingsrooster vzt ZBZH zie bijlage**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inleiding digitale leeromgeving

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018  
**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** studieavond werken met programma Zillis

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018  
**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus omgaan met agressie

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)

**inspraakmoment voor ouders geagendeerd 3 nov 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2018  
**Actie afgerond op:** 03-11-2018 (Afgerond)

**maatwerkplan maken voor alle deelnemers welke activiteiten we wie aanbieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018  
**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij vervanging op de zorgboerderij, kan de vervanger zien wie welke activiteiten kan en doet.

**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019  
**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)

**interviews volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het jaar 2018 afgerond in 2019 staan weer nieuwe data gepland

**Rapporteren op doelen maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**kleine sub doelen na elke zorgdag met de deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**aanvragen audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afspraak is gemaakt op 07-12-2018

**zoonosencertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze komt te vervallen, omdat we geen schapen en geiten hebben heb ik de hygienerichtlijn van FLZ ingevuld

**onze nieuwe doelgroep verder ontwikkelen. Vooral de leermogelijkheden verder toespitsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We kunnen stellen dat doelgroep en veehouderijbedrijf nu goed in balans zijn en dat we toekomstgerichte doelen hebben voor de deelnemers

**sticker verboden toegang op de werkplaats en kantoor hangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**Gifwijzer ophangen in de keuken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**Picto handen wassen ophangen in het toilet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

**verbodsbordjes ophangen op plaatsen waar mensen niet mogen komen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**invullen en bijwerken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 29-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ouders aangespoord de tevredenheidsmeting in te vullen en geverifieerd hoeveel ouders hem hebben ingevuld en naar de resultaten gekeken of er nog verbeterpunten uit voort komen.**aangepaste huisregels doorgeven aan Zorgboeren Zuid-Holland****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De huisregels weer aangepast aan de huidige groep, deze doorgegeven aan Zorgboeren Zuid-Holland, zodat zij ze weer mee kunnen sturen met de clientinformatiekaart naar nieuwe deelnemers.**Nieuwe V.O.G aanvragen zorgboer en zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 20-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voortvloeiende acties worden opgenomen in het actieplan**interviews volgen****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 20-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn drie avonden interviews gevolgd met begeleiding.



**In 2018 verder vorm geven aan de nieuwe doelgroep****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben nu een nieuwe doelgroep, jongeren i.p.v. schoolkinderen. Hierin hebben we gekeken waar onze zorgvragers het best bij zijn gebaat om verder te komen in hun leven. Zo is er nu op door de weekse dagen 1 zorgvrager aanwezig, die alleen meer kan leren en een rustig werkklimaat heeft wat hij nodig heeft om goed tot zijn recht te komen. Op zaterdag is er een groep van 4 a 5 die vooral op een veilige plek kunnen werken aan hun sociale vaardigheden en vrienden kunnen maken om zo uit hun sociale isolement te komen.**Nog betere manieren zoeken om aan de sociaal emotionele doelen te werken. Dit doel hebben we in 2017 nog niet gehaald.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door meer samenwerkingsactiviteiten aan te bieden leren de zorgvragers elkaar beter kennen, elkaar waarderen en gaan ze met meer respect met elkaar om. Stimuleren om elkaar te vragen voor hulp, samenwerken of samen spelen.**takenlijst maken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een takenlijst gemaakt voor alle deelnemers en die opgehangen op de werkplek, zodat ze altijd terug kunnen zien wat hun vaste taken zijn en hoe ze die moeten uitvoeren, bedoeld als geheugensteuntje.**implementeren AVG wetgeving i.s.m. ZBZH door aanpassingen in Zillis en zelf in gesprek met ouders hoe communicatie met hen gaat verlopen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 28-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een ouderbijeenkomst gehouden met als hoofdonderwerp de AVG wetgeving. Protocol gemaaild naar de ouders**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** cursus gevolgd over de te nemen maatregelen op onze zorgboerderij. Protocol opgesteld hoe we op de zorgboerderij omgaan met de privacy. Protocol besproken met de ouders. Protocol doorgemaaild naar de ouders.**Fotospeurtocht maken****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Om de kinderen weer eens een andere zaterdagmiddaginvulling te geven.

**Voer de nieuwe klachtenprocedure in****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**interviews volgen****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**uitdeelbrief klachtenregeling meegeven naar ouders****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018**Actie afgerond op:** 03-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle ouders hebben de klachtenregeling in goede orde ontvangen.**Nieuwe klachtenregeling invoeren in de site op zorgboeren .nl****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De opmerkingen zo goed mogelijk toegelicht en ingevoerd**klachtenregeling vernieuwen in KWS****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze ingevoerd bij punt JV17.3.1

**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mail gestuurd naar kwaliteit laat je zien met de vraag de gegevens kamer van koophandel en rechtsvorm aan te vullen**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ingediend op 12-02-2018**interview volgen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De eerste avond interview heeft op 15-02-2018 plaatsgehad**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**planning inspraakmomenten 2018****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraakmomenten zullen dit jaar plaatsvinden op : 24-02-2018 deelnemers 14-04-2018 ouders 01-09-2018 deelnemers 10-11-2018 ouders**noodplan bespreken en oefenen. subdoelen evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze bijeenkomst moet nog plaatsvinden, omdat er zieken waren**cursusavonden van ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze avonden zullen gedurende het hele jaar 2018 gehouden worden met de beginavond op 08-01-2018

**stageloper maatschappelijke stage oud-zorgclient begeleidt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze jongen is 3 zaterdag en 1 woensdag in de kerstvakantie geweest. Het was een mooie ervaring om deze jongen nu aan de andere kant te zien staan en te zien hoe hij zich het afgelopen jaar ook zonder de zorgboerderij doorontwikkeld had.**Bij afmelden van een client, andere client uitnodigen de vrijgekomen ruimte te benutten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gebeurt regelmatig als 1 van de deelnemers zich op zaterdag afmeldt, mag een ander komen die normaal niet op zaterdag kan komen omdat de groep vol zit, maar daar wel een indicatie voor heeft.**Rapporteren op doelen maandelijks****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wekelijks wordt er een algemene rapportage geschreven en maandelijks wordt dit per deelnemer op de doelen gedaan.**Inspraakbijeenkomst deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 2 inspraakbijeenkomsten geweest met alleen de deelnemers te weten 27-2-2017 en 30-12-2017 en er zijn 2 bijeenkomsten geweest deelnemers samen met de ouders nl. 22-04-2017 en 04-11-2017.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is geen personeel of vrijwilligers op onze zorgboerderij. Wel evalueren de zorgboer en zorgboerin samen wekelijks het reilen en zeilen op de zorgboerderij en stemmen we de omgang en gemaakte afspraken met elkaar af.**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is al gevolgd op 30-01-2018**cursus avonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**Een plantmal maken, zodat i deelnemer meer zelfstandig plantjes kan poten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**kniekussentjes aanschaffen voor werken in de tuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019

**inspraakmoment voor ouders geagendeerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019** digitale cursus communicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**on- line cursus communicatie en gesprekstechnieken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**inspraak met ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**Open dag of familiemiddag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Voor elke persoon 1 nieuwe activiteit uitzoeken, die hij zelfstandig kan leren uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

**interviews volgen****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**uitsluitingscriteria formuleren en op papier zetten****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Een middag bootcamp organiseren in het bos met sportleraar****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**inspraak met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**bijwerken wijzigingen in de norm****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Voer de jaarlijkse actualisatie van de RI&E uit****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**inspraak met ouders****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**bijhouden actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**extra activiteiten organiseren, een workshop of een uitje****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

**Voeg de nieuwe meldcode huiselijk geweld nog als bijlage toe bij 5.2.5. in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Studiegroepavond over de nieuwe meldcode kindermishandeling bijgewoond.

**Noodplan bespreken met zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** interactie gesprek gehad met zorgvragers over noodplan en calamiteiten die zich kunnen voordoen op de boerderij. Tot slot vluchtroutes na gelopen.

**inspraakmoment zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Met de zorgvragers de gang van zaken op de zorgboerderij doorgenomen en ideeën gelanceerd voor invulling van de activiteiten.

**inspraak met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**bijhouden actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**interview volgen****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**interview volgen****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Open dag voor de zorg organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties die voor 2018 gepland stonden zijn uitgevoerd. De actielijst bevat aan het begin van het jaar meestal alleen de reguliere acties, maar bij het vorderen van het jaar blijkt dat er meestal wel nieuwe acties bijkomen. Niet alles kun je vooruit plannen, soms komen er spontaan acties tussendoor en soms vraagt een veranderde situatie om nieuwe acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende 5 jaar is als we de gezondheid mogen hebben de zorgboerderij continueren op de omvang en het niveau wat we nu hebben.

Onze leeftijd en de verandering in het veehouderijgedeelte waar de opvolgers steeds meer in mee gaan participeren maken dat er niet veel ruimte is voor groei.

Zoals de situatie nu is zijn de veehouderij tak en het zorggedeelte mooi met elkaar in evenwicht en dat willen we behouden, zo mogelijk tot ons pensioen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komend jaar is dat we 1 deelnemer kunnen laten afvloeien omdat hij zijn doel bereikt heeft n.l op een veilige manier mee kunnen doen in de maatschappij. hij heeft een baantje gevonden waar hij goed begeleidt wordt en kan bij ons gaan afbouwen. Ook zal er een deelnemer langere tijd afwezig zijn ivb met een operatie en revalidatie. Dit maakt dat er weer 2 nieuwe deelnemers een plaats kunnen vinden op onze boerderij en gaan we hier weer mee aan de slag.

Voor 1 deelnemer zullen we proberen zijn ontwikkeling in het arbeidsproces te stimuleren en zoveel mogelijk voorwaarden scheppen om zijn tractorrijbewijs te halen.

Voor de hele groep is het onze insteek om een nuttige plezierige dagbesteding te realiseren en vorderingen te maken met de doelen op sociaal gebied en de praktische vaardigheden te vergroten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het eerste doel zal in een MDO geevalueerd worden en dan mogelijk uitgevoerd worden.

2 nieuwe deelnemers zijn al concreet gemaakt. 1 is reeds begonnen en de andere komt kennismaken.

Met de andere deelnemer werken we concreet aan zijn doelen volgens zijn begeleidingsplan, waarin we steeds met kleine stapjes iets toevoegen en door hem veel te laten oefenen met de trekker om dit technisch al wat onder de knie te krijgen en een extra lesuur op school om zijn theorie te oefenen.

De dagbesteding proberen we aantrekkelijk en nuttig te maken door zoveel mogelijk variatie aan te brengen in de werkzaamheden en steeds kleine stapjes toe te voegen om de zelfstandigheid te vergroten. Voorkeur mee laten tellen bij de aangeboden activiteiten. Veel te focussen op samenwerken en elkaar helpen. Gezamenlijke interesses te stimuleren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraakverslag Jan 2018
  - inspraakverslag April 2018
  - inspraakverslag Oktober 2018
  - inspraakverslag november 2018

- 1.1**
- Voorwoord jaarverslag 2018

- 2.1**
- voorwoord jaarverslag 2018

- 5.1**
- certificaat AVG training
  - certificaat BHV 2018
  - certificaat de- escalierend werken
  - certificaat scholingsavonden ZBZH