

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok**

**Zorgboerderij Arie en Els**

Locatienummer: 1589



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 was het jaar dat we volgens ons nieuwe concept hebben gewerkt. Dit houdt in dat we de zorg meer geïntegreerd hebben in het veehouderijbedrijf. Dat betekent dat we minder activiteiten bedenken naast het bestaande werk in het bedrijf. Dit komt m.n. omdat onze doelgroep aangepast is van schoolkinderen naar jongeren, die dit meer als leer- werkplek zien dan als beziggehouden worden. Natuurlijk is er wel oog voor ontspannende activiteiten. Hoogtepunt in het jaar zijn toch altijd weer de extra activiteiten zoals: de familiemiddag, een zwemmiddag bij de Goudriaanse plassen, de fokveedag, een demonstratiemiddag van landbouwmachines en een middagje landbouwbeurs.

Er zijn zozeer geen fysieke aanpassingen nodig geweest om de zorg meer te integreren in de bestaande bedrijfsvoering. We hebben een overzichtelijk bedrijf, waarin alles eigenlijk al gefaseerd is, zodat de zorgvragers met afgebakende taken kunnen werken. Het zit meer in het bijstellen van de doelen tijdens de evaluatie, zodat ook de ouders worden geïnformeerd over het traject wat we met de zorgvragers gaan. Er wordt ook met de zorgvragers besproken welke vervolgstap ze gaan maken als ze een taak onder de knie hebben. Vervolgens is de begeleiding geïntensiveert op de instructie van de taken en het begeleiden tijdens het verloop.

Ook dit jaar een workshop voor de ouders over Brainbloqs een methode voor kinderen met een stoornis om inzicht te krijgen in hun eigen brain werd door de ouders zeer gewaardeerd en helpt ouders en jongeren hopelijk verder. Het ondersteunend netwerk wordt hierin ook betrokken. Zoals gezegd in de evaluaties, daar is ook de zorgcoördinator bij en tijdens MDO overleggen wordt met de andere disciplines, zoals school, BSO andere betrokken jeugdhulp professionals afgestemd waar de focus moet liggen en wat knelpunten zijn waar we allemaal aan werken.

We hadden dit jaar een rustige constante groep, met jongeren die het vooral heerlijk vinden om lekker bezig te zijn op de boerderij en te genieten van de rust en de natuur. We hebben met elkaar een fijn en gezellig jaar gehad, waarin ieder op zijn eigen niveau kon leren, de rust kon vinden die soms broodnodig is en we hebben veel aandacht besteed aan onderlinge sociale omgang. Hier was de rust en de ruimte voor en dit bevordert het welbevinden van de jongeren, want dit missen ze vaak in hun eigen omgeving.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door onze nieuwe opzet en de oprechte interesse van de zorgvragers voor de dieren en hun welzijn en het boerderijwerk in zijn algemeenheid hebben we een positieve ontwikkeling gezien dit jaar bij de zorgvragers individueel als wel bij de groep in zijn algemeen.

De zorgvragers helpen elkaar en werken vaak samen, leren zo ook weer van elkaar. We zien dat dit het zelfvertrouwen vergroot. De zorgvragers meer eigenwaarde krijgen en zich gewaardeerd en gezien voelen. Niet alleen voor het zelfrespect is het goed, maar ze krijgen ook meer respect en oog voor anderen.

Er is veel ruimte om met de dieren te knuffelen en ze te verzorgen. We merken dat dit ze erg helpt te ontspannen van de frustraties die door de week heen worden opgebouwd, op school en in de thuissituatie. Er waren meerdere kinderen die dit jaar op school vast liepen of in het gezin en we horen dan van de ouders dat een dagje naar de boerderij hen dan erg helpt om weer rust te krijgen in het hoofd.

De doelen die aan deze nieuwe manier van werken waren: 1 Een zinvolle dagbesteding. We merken dat veel jongeren als ze boven de 12 komen, minder gaan spelen, ze gaan dan meer klieren zeg maar omdat vooral kinderen met autisme de fantasie missen om iets anders te bedenken en kinderen met ADHD vaak juist het tegenovergestelde gaan doen nl grenzen opzoeken en gevaarlijke activiteiten verzinnen. De chaos in hun hoofd wordt dan alleen maar groter. We merken dat het hen rust geeft als ze gestructureerd aan een taak bezig zijn.

2 Hun verantwoordelijkheidsgevoel en eigenwaarde versterken: Als je je verantwoordelijk voelt voor het goed reilen en zeilen op de boerderij, dan wordt het echt jouw boerderij en dan wordt voor de deelnemers ook zichtbaar wat zij daaraan bijdragen. Dit versterkt enorm hun gevoel van eigenwaarde, want ze doen ertoe, ze worden gewaardeerd, ze krijgen ook oog voor elkaars kwaliteiten en zwakke punten. Hierdoor kunnen ze elkaar waarderen en ook helpen, wat de sfeer in de groep ten goede komt.

3 Jongeren van de middelbare schoolleeftijd moeten richting arbeidsmatig werken begeleidt worden. Dit doen ze op school door stages aan te bieden. { Dit kan ook op een zorgboerderij zijn}. Wij willen hieraan bijdragen door ze taakgerichtheid bij te brengen en hoe gedraag je, je binnen een werkring. Maar ook het een beetje oprekken van de concentratieboog. Bij ons kan dit nog door een gedurige afwisseling in korte taken en iets meer pauzes.

Voor sommige deelnemers kunnen we zeggen dat deze doelen zijn behaald, maar er zijn er ook die nog in dit proces zitten en vooruitgang maken. Bij zorgvragers met een laag nivo moeten we soms accepteren dat we niet verder komen dan een zinvolle dagbesteding. Al blijven we ook die zorgvragers prikkelen en zo gevarieerd mogelijke en nieuwe activiteiten aanbieden.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De grootste groep deelnemers is op dit moment de groep met autisme. Een deel heeft daarbij een verstandelijke beperking en een deel is juist hoogbegaafd. Dit blijkt in de huidige samenstelling van de groep geen probleem te zijn. Ze accepteren elkaar en trekken zich aan elkaar op.

Er zijn in 2019 in totaal 9 deelnemers geweest. Aan het begin van het jaar zijn er 2 deelnemers bij gekomen. Aan het eind van het jaar is er 1 deelnemer afgegaan nadat zijn doel was bereikt en hij het gewone maatschappelijke leven in kon, met enige hulp van familie. Zo konden we in 2020 starten met 8 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar mogen werken met een constante deelnemersgroep. Ook de nieuwe deelnemers pasten goed binnen de groep, dus de wijzigingen zijn prettig en soepel verlopen.

We leren hieruit dat als het klimaat in de groep goed is er minder negatieve energie hoeft te gaan naar gedragscorrectie en er voor de deelnemers meer winst valt te behalen, wat ook ons werkplezier weer vergroot.

Mogelijk kunnen we dit jaar door de weeks nog een kleine uitbreiding hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er werd ons door zbz de mogelijkheid geboden om online cursussen te volgen via Haka opleidingen.

Ik heb hiervoor een cursus communicatie uitgezocht en met goed gevolg afgelegd. De studieavonden van zbz zelf heb ik minder kunnen bezoeken, omdat deze steeds op een avond waren dat ik andere verplichtingen had. Wel heb ik 3 avonden intervisie gevolgd, waar we kennis en informatie en casuïstiek uit wisselen. Ook is de herhaling van BHV succesvol gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat SGA 2019
- certificaat BHV 2019
- Certificaat communiseren 2019

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus communiseren gevolgd door Els. Doel beter in gesprek gaan met jongeren over lastige onderwerpen.

Studiegroepavond over meldcode kindermishandeling gevolgd door Els. Doel: kindermishandeling vroegtijdig signaleren en weten hoe dan te handelen.

Studiegroepavond over Uitsluitingscriteria opstellen voor de eigen boerderij. Doel: Leren welke doelgroep bij je past en wat je wel en niet kunt handelen op je boerderij, weten wat voor kennis en kunde je in huis hebt om de juiste begeleiding te kunnen geven. Els heeft hieraan deelgenomen.

intervisie : leren van elkaar, heel veel situaties zijn herkenbaar en je kunt elkaar tips geven hoe te handelen, ook worden er vanuit de begeleidster tools aangereikt om toe te passen in bepaalde situatie's. Ook dit is door Els trouw gevolgd.

En natuurlijk de BHV cursus om toegerust te blijven in noodgevallen door Els

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit komend jaar hoop ik een nieuwe onlinecursus over medicatie te doen en BHV.

Ik hoop dat ik in de gelegenheid ben om trouwer de Studiegroepavonden te bezoeken en ook de intervisie weer te bezoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar iets minder aan scholing gedaan door omstandigheden. Ik trek de conclusie dat ook steeds dezelfde onderwerpen ter scholing worden aangeboden en dat ik die in de afgelopen 11 jaar regelmatig heb gevolgd, dus dat je ook regelmatig dezelfde informatie krijgt.

Ik ga ook in 2020 weer een paar online cursussen volgen, waaronder eerst een cursus voor medicatie bij mensen met een verstandelijke beperking. De volgende moet ik nog uitzoeken maar zal een verdiepingscursus worden over autisme.

Ik heb het aanbod gezien voor de studieavonden van ZBZH en daar staan nu wel een aantal nieuwe onderwerpen op en de avonden zijn ook veranderd zodat ik ze vaker bij kan wonen.

Als ik zelf een onderwerp heb waar ik tegen aanloop zal ik dat zeker inbrengen bij ZBZH. Als eerste zal dat zijn, de aansprakelijkheid van de zorgboer en de stichting.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 11 evaluatiegesprekken geweest. Bij 3 zorgvragers zijn er 2 gesprekken geweest omdat ze nieuw waren of omdat er een uitstroom was. Met de ouders van de overige vijf zorgvragers is er het gewone jaarlijkse evaluatie gesprek geweest.

De gespreksonderwerpen zijn: Hoe het op de zorgboerderij gaat, hoe het thuis en op school gaat. Welke belangrijke gebeurtenissen hebben een rol gespeeld in het afgelopen jaar in het leven van de zorgvrager. Wat kan onze bijdrage zijn als zorgboerderij om de zorgvragers te helpen om te gaan met problemen, ingrijpende gebeurtenissen maar ook juist de zorgvrager op een positieve manier verder helpen in leerprocessen. We stellen leerdoelen vast en soms kunnen we suggesties geven vanuit onze expertise om ook thuis het kind verder te helpen.

Voor 2 jongens hebben we samen met het thuisfront of school kunnen bewerkstelligen dat ze voor hun trekkerrijbewijs bezig zijn. Ze kunnen op de boerderij vaardigheden oefenen en we kunnen ze stimuleren en adviseren om vol te houden en hoe ze dat kunnen bereiken.

Enkele zorgvrager kampen erg met teveel aan prikkels, die ze m.n door de weeks op school of thuis opbouwen. Met die kennis in ons achterhoofd kunnen we ze op zaterdag ontspanning bieden, waardoor ze zich weer wat prettiger voelen. We horen dat ook als de jongens door de week al bezig zijn met de zorgboerderij dat al helpt om minder spanning op te bouwen.

Omdat de meeste zorgvragers hetzelfde probleem hebben dat ze slecht vriendschappen aan kunnen gaan of in de grote wereld slecht buiten met andere kinderen kunnen spelen. Werken we veel aan sociale omgangsvormen. Maar ook dat er voldoende ruimte is voor onderlinge ontmoeting en een band opbouwen met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Goed dat er 1x specifiek ingezoomd wordt op een deelnemer. Soms denk je dat het goed gaat met een deelnemer, maar blijkt er op school of thuis toch van alles aan de hand te zijn. Je krijgt dan meer inzicht in de hele persoon en de gevoelens van de ouders. Je kunt vanuit dat gegeven meer gaan werken aan de knelpunten door erover in gesprek te gaan, Vaak als deelnemers weten dat je er vanaf weet vertellen ze er zelf makkelijker over.

Je wordt je weer bewust hoe belangrijk het is voor de deelnemers dat je een vertrouwenssituatie creëert, waar ze zichzelf mogen en kunnen zijn.

We gaan zo goed mogelijk door deze sfeer vast te houden. Waar we vooral individuele aandacht en 1 op 1 gesprekjes erg belangrijk vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2019 2x een inspraakmiddag gehouden met de ouders en 1x officieel met de zorgvragers en 1x informeel met de zorgvragers.

Vanuit de ouders komt er altijd weinig respons. De ouders geven stuk voor stuk aan dat ze vinden dat het goed gaat en dat ze er weinig aan toe te voegen hebben. Daarom probeer ik altijd invulling te geven aan een onderwerp wat bij veel zorgvragers speelt. Door of iemand uit te nodigen wat te vertellen of om zelf informatie op te zoeken en daar wat over te vertellen. Ook geef ik informatie over zaken die op de boerderij spelen.

Ouders geven ook wel aan dat ze het prettig vinden met andere ouders van gedachten te wisselen omdat ze vaak tegen dezelfde knelpunten aanlopen, hier kunnen we dan ook in bijdragen om de ouders ook te tippen, die in hetzelfde schuitje zit of gezeten heeft en hoe die dat opgelost hebben.

De bijeenkomsten met de zorgvragers zelf probeer ik zo informeel mogelijk te houden, door zomaar eens onder te koffie te vragen wat ze ergens van vinden, dan komt er meer reactie als wanneer we een officieel inspraakmoment houden. Dan kunnen ze het vaak niet zo snel bedenken en weten ze het niet te verwoorden. Dit jaar gaven ze desgevraagd aan dat ze weer eens wat knutselen ook wel leuk vonden. Dus hebben we daarop ingespeeld en een knikkerbord gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- verslag laatste inspraakmoment ouders
- inspraakverslag officiële inspraakbijeenkomst deelnemers

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders het wel op prijs stellen als er 1 of 2 x per jaar een inspraakmoment is. Niet te vaak, want dan vinden ze het te belastend omdat ze op andere plaatsen ook al zo vaak verwacht worden.

Leerpunt of speerpunt vind ik wel om een waardevolle invulling aan dit moment te geven, zodat het wel een zinvolle bijeenkomst is.

Afgelopen jaar heb ik iemand uitgenodigd over programma's voor autistische mensen om beter hun gevoelens te leren herkennen en hoe er dan mee om te gaan. Ik merkte dat ouders hier ook daadwerkelijk mee aan de slag zijn gegaan.

Voor dit jaar ga ik weer kijken welk onderwerp zich aandient tijdens het werk of uit de evaluatie gesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraakmoment met zorgvragers
- verslag inspraakmiddag ouders 30-11-2019

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In april is er ruim aandacht besteed aan het attent maken op de tevredenheidsmeting. We maken gebruik van het programma Vanzelfsprekend in Pluzznet. Maar helaas heeft maar een beperkt aantal ouders het ingevuld.

Ouders zijn vaak wel van goede wille, maar vergeten het weer of denken ik heb het al een keer ingevuld en hebben geen zin om dit elk jaar te doen of het inloggen lukt niet meteen en dan laten ze het weer zitten.

Van de 8 vragenlijsten hebben 3 hem ingevuld.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn: De reden waarom iemand naar de zorgboerderij komt en of dat aansluit bij het verblijf op de zb.

Of de aangeboden activiteiten aan de verwachtingen voldoen. Of het welbevinden van de persoon bevordert wordt. De contacten met mede zorgvragers. Wat ze van de begeleiding vinden enz.

Over het algemeen zijn de zorgvragers zeer positief. Ze kunnen veel leren op de boerderij, lekker buiten bezig zijn en rust vinden. Ze hebben het naar hun zin met de dieren en vinden de aangeboden activiteiten leuk. Ze vinden de begeleiding en het contact met de zorgboer en zorgboerin goed. Ze vinden het fijn om andere zorgvragers te ontmoeten en maken zelfs vrienden. Dit merk je ook doordat de zorgvragers nog contacten onderhouden met mensen die al langer of korter van de zorgboerderij vertrokken zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het jammer is dat ouders of zorgvragers niet heel gemotiveerd zijn om hem in te vullen. Ze geven naar ons toe regelmatig aan dat ze tevreden zijn en heel blij zijn met ons en met wat de zorgboerderij betekent voor hun kind. Ook in de evaluatie gesprekken benadrukken ze dit vaak. Maar ouders moeten zo vaak en voor zoveel instanties formulieren invullen dat het enthousiasme daarvoor ontbreekt en ze het als een belasting voelen.

Ik trek de conclusie dat ik steeds weer vriendelijk maar wel met enige nadruk vraag om hem alstublieft in te vullen en mijn hulp aanbied als het niet makkelijk lukt om in te loggen. Ik kan de mensen niet dwingen.

Om toch tot een score te komen heb ik de ouders de vragenlijst per mail nogmaals toegestuurd, met een dringende oproep, dat anders de voortgang van de zorgboerderij in het geding komt.

Nu hebben 7 van de 8 cliënten hem ingevuld en teruggestuurd. Ik heb hieruit zelf een conclusie gemaakt, zie uitslag hieronder.

Reden om naar de zorgboerderij te komen: Om te leren, om te werken, om vrienden te maken, om rust te krijgen, ontlasting van de thuissituatie.

Wat ze belangrijk vinden: Een zinvolle dagbesteding, contact met de dieren, fijn om buiten te zijn in de natuur, afwisseling werk en ontspanning en spelen, zich op hun gemak voelen. Ze geven allemaal aan wel vaker op de boerderij te willen komen.

Ze geven aan het leuk te vinden op de boerderij en zich gezien en niet betutteld te voelen op de boerderij.

Ze geven dit aan met een rapportcijfer. Boerderij: 9,4. Activiteiten: 9,5. Begeleiding: 9,5.

Het positieve van deze manier van tevredenheid meten was dat de ouders het nu samen met de kinderen ingevuld hadden, terwijl ze het anders niet of zelf invullen als het even uitkomt, zonder de kinderen.

Hieruit trek ik de conclusie, dat de ouders ook volgend jaar weer uitgenodigd worden om vanzelfsprekend in te vullen. Maar dat ik ook aan het einde van het jaar per mail een vragenlijst toe stuur.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest. We hebben dit jaar een evenwichtige groep gehad. Ze zijn enthousiast, maar niet uit op gevaarlijke dingen of ongewenst gedrag.

We werken hard aan goede onderlinge verhoudingen en dat geeft dat ze zich met elkaar verbonden voelen en zich ook verantwoordelijk voelen voor elkaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe 2 evaluatiemomenten per jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

#### extra activiteiten organiseren, een workshop of een uitje

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ultjes waren een zwemmiddag in de Goudriaanse plassen, Bezoek aan de Fokveedag, bezoek aan de beurs.

#### inspraak met ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)

#### interviews volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)

#### inspraak met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cliënten vinden het altijd moeilijk om punten aan te dragen, maar wat doorvragen helpt ze soms. De conclusie nu was dat weer eens wat knutselen wel leuk gevonden wordt. En goede afspraken maken bij de spelmomenten, zodat er geen misverstanden ontstaan en ieder duidelijk heeft wat er van hem of haar verwacht wordt.

#### inspraakmoment voor ouders geagendeerd

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019  
**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)

**inspraakbijeenkomst ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019  
**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een kleine maar goede bijeenkomst.

**Klas van 1 zorgvrager ontvangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2019  
**Actie afgerond op:** 12-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de betreffende zorgvrager een opstecker en een waardevolle activiteit voor zijn zelfvertrouwen om de zorgboerderij een keer te laten zien en zijn klasgenoten te laten ervaren hoe het is op de zorgboerderij.

**Voor elke persoon 1 nieuwe activiteit uitzoeken, die hij zelfstandig kan leren uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 02-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de nieuwe doelgroep en een paar nieuwe deelnemers die inmiddels gewend zijn, hebben we de taken herverdeeld en sommige nieuwe taken erbij gegeven en maken we stapjes in het verantwoordelijkheidsnivo wat omhoog te brengen.

**uitsluitingscriteria formuleren en op papier zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)

**intervisie volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019  
**Actie afgerond op:** 03-07-2019 (Afgerond)

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019** digitale cursus communicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)

**on- line cursus communicatie en gesprekstechnieken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meer inzicht gekregen in wat je met een gesprek kunt bewerkstelligen.

**kniekussentjes aanschaffen voor werken in de tuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019  
**Actie afgerond op:** 07-05-2019 (Afgerond)

**Open dag of familiemiddag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 13-04-2019 (Afgerond)

**inspraak met ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 13-04-2019 (Afgerond)

**inspraakmoment voor ouders geagendeerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 29-04-2019 (Afgerond)

**Een plantmal maken, zodat i deelnemer meer zelfstandig plantjes kan poten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)

**brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 30-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles weer akkoord bevonden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)

**Open dag voor de zorg organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019  
**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)

**inspraak met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)

**interview volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019  
**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)

**interview volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019  
**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)

**inspraakmoment zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de zorgvragers de gang van zaken op de zorgboerderij doorgenomen en ideeën gelanceerd voor invulling van de activiteiten.

**Noodplan bespreken met zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019  
**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** interactie gesprek gehad met zorgvragers over noodplan en calamiteiten die zich kunnen voordoen op de boerderij. Tot slot vluchtroutes na gelopen.

**bijhouden actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)

**studiegroepavonden volgen 2018/ 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Studiegroepavond over de nieuwe meldcode kindermishandeling bijgewoond.

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)

**Voeg de nieuwe meldcode huiselijk geweld nog als bijlage toe bij 5.2.5. in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Een middag bootcamp organiseren in het bos met sportleraar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

**Noodplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Haka cursus uitzoeken en opstarten over medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Website bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**onderwerp doorgeven voor cursusaanbod aan zbz**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020

**informereren of er voor door de week nog deelnemers op de wachtlijst staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**brandblusmiddelen en verbandtrommel controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**Lijstje maken met onderwerpen voor inspraakmoment deelnemers en van te voren kenbaar maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**inspraakbijeenkomst zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020

**brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**Vaststellen wie er mee wil doen aan de jongveedag**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

**inspraakmoment ouders**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**Bekijken of ik een tevredenheidsmeting in papieren vorm kan doen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**vragenlijst tevredenheidsmeting per mail naar ouders sturen**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**Werkbeschrijving bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

**Uitjes of workshop plannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**bijhouden actielijst**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**studiegroepavonden volgen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**evaluatiegesprekken voeren 1a2 keer per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**individuele gesprekken informeel tijdens het werk.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**rapporteren op doelen. Maandelijks**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**rapporteren . algemene rapportage wekelijks**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**BHV herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

**jaarverslag maken**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

**Werkbeschrijving bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**bijwerken wijzigingen in de norm**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Voer de jaarlijkse actualisatie van de RI&E uit**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**bijhouden actielijst**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020



**inspraakbijeenkomst voor ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Spreekster geweest over Brain blocs methode

**inspraakbijeenkomst voor ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Extra konijnenhok aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste terugkerende actie's staan van tevoren al gepland. Valkuil is wel dat door de vele administratieve rompslomp er niet altijd genoeg tijd overblijft om na te denken over nieuwe actie's

Hier toch alert op zijn en soms iets anders laten zitten om toch voldoende aandacht te hebben voor de actie's

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de huidige vorm doorgaan. Wij zijn beiden in of rond de 60 dus uitbreiden hoeft van ons niet meer zo, maar we willen wel het hoogst haalbare uit onze zorgvragers halen voor wat betreft hun welbevinden. De rust ruimte en persoonlijke aandacht staan voor ons voorop. We hopen door te kunnen gaan tot ons pensioen als onze gezondheid dit toelaat. Of er dan door de opvolgers mee doorgedaan wordt hopen we, maar kunnen we in de huidige omstandigheden nog niet zeggen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We verwachten dat de groep die nu op de zorgboerderij is, dat ook het komende jaar zal blijven. Er zijn geen indicatie's voor grote veranderingen. Mogelijk kan er door de week nog 1 zorgvrager bij.

Deze stabiele situatie geeft dat we individueel veel aandacht kunnen geven aan de ontwikkeling van de zorgvragers, ieder op hun eigen nivo en eigen tempo. De gestelde doelen hierbij in acht nemend.

Verder willen we ook weer veel aandacht schenken aan een gezellige sfeer en goede onderlinge verhoudingen. Hierbij zijn ook een paar leuke uitjes of activiteiten vaak wel behulpzaam.

Op dit moment zijn de zorgvragers die er zijn echte dieren liefhebbers. Ze hebben allemaal een eigen dier of dieren. En het is een groot item voor hen als de dieren jongen. Dus ook daar willen we meer aandacht schenken. Bijv cavia's laten jongen. Een eigen koe die van kalf af opgefokt wordt tot ze zelf weer een kalf krijgt. En misschien zit er dit jaar weer deelname aan de jongveedag in. waar degenen die dat willen een eigen kalf voorbrengen voor de keuring. Hiervoor moeten ze het dier dan goed verzorgen en oefenen met netjes voorbrengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aan de hand van individuele gesprekken en de inspraak met de deelnemers worden de activiteiten weer samengesteld en de individuele doelen vast gesteld waar we naar streven. De voortgang hiervan wordt gerapporteerd in Zilliz en besproken bij de evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificaat SGA 2019</li><li>• certificaat BHV 2019</li><li>• Certificaat communiseren 2019</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inspraakmoment met zorgvragers</li><li>• verslag inspraakmiddag ouders 30-11-2019</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• verslag laatste inspraakmoment ouders</li><li>• inspraakverslag officiële inspraakbijeenkomst deelnemers</li></ul> |
|------------|--|