

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Zorgboerderij Arie en Els

Locatienummer: 1589



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag 2020

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar in alle opzichten. De start was normaal en veelbelovend voor dit jaar, maar in maart kwam hier verandering in door de Covid 19 crisis, waardoor een lockdown werd afgekondigd.

Dit is van grote invloed geweest op het reilen en zeilen van de zorgboerderij het hele jaar door. Hierdoor zijn we weer helemaal terug bij de basics gekomen, waar we 12 jaar geleden mee begonnen. Mensen laten mee draaien in het dagelijks ritueel van een productieboerderij, om zo rust te vinden en talenten te ontdekken en zich waardevol en gewaardeerd te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een bijzonder jaar. Vol goede moed en plannen zijn we aan het jaar begonnen, maar half februari begon de dreiging al een beetje van een corona virus wat op ons land af kwam. Hierdoor zaten we half maart ineens in een lockdown, waardoor we de deuren van de zorgboerderij zes weken moesten sluiten. Dit was een nare onzekere tijd voor de zorgvragers en voor ons een tijd van nadenken hoe gaan we hiermee om en hoe gaan we het anders doen, want dit is geen wenselijke situatie voor de zorgvragers. Het was natuurlijk ook heel stil op de boerderij. Tijdens de lockdown hebben we veel contact gehouden door veel te appen en te [beeld] bellen en op een gegeven moment hebben we een bezoeksregeling gemaakt. De jongeren konden dan op afspraak samen met 1 ouder de dieren bezoeken die zij het meeste misten. Wij bleven dan op afstand. Hier is veel gebruik van gemaakt.

Deze periode maakte wel dat de jongeren zich bewust werden wat ze misten als er geen zorgboerderij zou zijn. Dit heeft geresulteerd dat er daarna maar zelden meer afgezegd wordt.

Omdat er weinig open was en weinig georganiseerd kon worden buiten de boerderij, zijn we weer helemaal terug gekomen bij de kernwaarden waar de zorgboerderij voor staat: De groene omgeving, genieten van de natuur, rust vinden bij de dieren, ontwikkelen van het vrije spel met de componenten die je ter beschikking hebt zoals hooi, water, zand, bomen, ruimte, skelters en de bal. Ontdekken dat je op de boerderij de vrijheid hebt om ongehinderd en zonder pesten buiten kunt spelen.

Het enige uitje wat we dit jaar hebben kunnen doen is in de zomervakantie een boot huren, waar we heerlijk mee gevaren hebben in onze eigen omgeving. Hier hebben de jongens erg van genoten.

Er zijn dit jaar geen grote ontwikkelingen geweest als het gaat over het zorgaanbod, dit is hetzelfde gebleven, of de huisvesting of de financiering.

Als gevolg van Corona is er natuurlijk wel goed nagedacht over hoe we weer veilig open konden gaan. Grote veranderingen heeft dit niet gegeven. We hebben al een grote ruimte, waardoor de afstand van 1,5 m gehandhaafd kan worden, handen wassen was altijd al onderdeel van het hygiëne protocol. Hier wordt wel strenger op toegezien. Verder wordt er wel extra schoongemaakt, zoals deurklinken en wc's vaker ontsmet. De coronaregels met pictogrammen hangen goed zichtbaar op en in geval van verkoudheid of bij twijfel en als er in een gezin getest is en de uitslag nog niet bekend is komt de persoon niet naar de zorgboerderij. Ook zijn we zelf een zaterdag dicht geweest omdat er iemand van de boerderij getest was, maar nog op de uitslag wachtte.

We hebben weer ons best gedaan om aan de kwaliteitseisen te voldoen, dit komt verderop in het jaarverslag aan bod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies van dit afgelopen jaar zijn dat de hele coronapandemie een grote invloed hebben gehad op het dagelijks leven van de zorgboerderij.

We hebben hiervan geleerd, dat dingen die belangrijk lijken, ineens gemist kunnen worden en dat de basale elementen van de boerderij ineens heel belangrijk zijn. We hebben ook geleerd waar de zorgvragers nu echt behoefte aan hebben, want doordat hun leven helemaal op zijn kop kwam te staan door thuisonderwijs, door alle externe activiteiten die weg kwamen te vallen, geven ze aan op de boerderij weer wat rust in hun hoofd te krijgen en toch een zekere structuur te vinden.

De grootste verandering die hier uit voortvloeide is misschien wel om steeds meer aan de jongeren zelf te vragen: Hoe is het met je. Hoe ervaar je deze tijd , wat heb je echt nodig en hoe kunnen wij je daarbij helpen.

We hebben erg ingezet op de persoonlijke ontwikkeling en bouwen dit nog verder uit in het komend jaar. Dit doen we door de activiteiten aan te passen aan de leeftijd of belevingswereld van de jongeren. Bij de groep die we nu hebben past het om ook vooral lerend bezig te zijn. We laten ze hierbij ook vaak samen werken en samen een opdracht doen. Zo kunnen ze elkaar versterken, maar elkaar ook helpen en van elkaar leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn te verdelen in 4 doelgroepen nl:

verstandelijke beperking al of niet met een vorm van autisme. 3personen

autisme met licht verstandelijke beperking 2 personen

autisme en hoogbegaafd. 1 persoon

pddnos en depressiviteit. 1 persoon

Dit jaar hebben er geen wisselingen plaatsgevonden . We zijn dit jaar met 7 personen begonnen en met dezelfde 7 personen geëindigd.

We bieden alleen dagbesteding, met zoveel mogelijk leerproces om zo de deelnemers een waardevolle dagbesteding te geven of toe te leiden naar de arbeidsmarkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals hiervoor gezegd zijn er geen wijzigingen geweest in de deelnemersgroep. De groep die er op dit moment is past erg goed bij elkaar qua leeftijdsopbouw en qua interesses, dit maakt dat we heel goed kunnen werken aan doelen en ontwikkeling van de deelnemers individueel, maar we doen ook heel veel aan samenwerken en elkaar hierin opbouwen en versterken. We proberen ook de zelfstandigheid te vergroten. We merken dat deze manier van werken echt invloed heeft op het zelfvertrouwen van de jongeren en hun gevoel van eigenwaarde versterkt. Tevens voelen ze zich echt onderdeel van het reilen en zeilen op de boerderij, wat maakt dat ze trots zijn op wat er wordt bereikt en ze zich gewaardeerd voelen.

Met deze ingeslagen weg willen we dit jaar door gaan. Er zijn plannen om met 1 deelnemer ook het leer werk proces in te gaan d.m.v 1 dag stage en theorie op school. Zo gaan we dan weer een stapje richting het werkproces in de toekomst, wat voor deze jongen wel altijd begeleid werken zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren: Zoveel mogelijk studieavonden volgen welke georganiseerd worden door Zorgboeren Zuid-Holland, BHV herhalingscursus volgen, intervisie volgen onder begeleiding van een professional en een digitale cursus volgen.

Wegens corona zijn de meeste studieavonden van ZBZH niet door gegaan. De BHV herhalingscursus heeft plaatsgevonden voor corona dus is behaald. Intervisie is eerst nog fysiek geweest, daarna on line. Ik heb aan alle avonden deel genomen. Ik heb een digitale herhalingscursus gevolgd over medicatie bij mensen met een verstandelijke beperking en ben begonnen met een digitale cursus coachen en begeleiden, welke in 2021 heb afgerond.

Dus zo ver mogelijk zijn de doelen bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- basiscursus medicatie gehandicaptenzorg
- certificaat BHV
- certificaat studiegroepbijeenkomsten

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle scholing komt voor rekening van de zorgboerin Els, omdat er verder geen medewerkers zijn.

Ik heb 2 digitale cursussen gedaan via Haka. Een cursus medicatie bij mensen met een verstandelijke beperking. Deze is naar behoren afgerond. Eigenlijk was de cursus een herhaling van een al eerder gevolgde algemene cursus over medicatie, maar goed om de kennis weer eens even op te frissen

Een cursus coachen en begeleiden, deze ben ik eind 2020 gestart en heb ik begin 2021 afgerond. Ik had hier meer verwachtingen van richting het coachen van zorgvragers, maar het was meer gericht op medewerkers. Maar op zich kan ik de opgedane kennis ook wel toepassen op de zorgvragers.

De herhalingscursus BHV heb ik gevolgd en afgerond.

Ik heb 3 avonden gevolgd bij de stichting zorgboeren Zuid-Holland en afgerond. Dit waren 2 algemene avonden over ontwikkelingen binnen Zorgboeren Zuid-Holland. Belangrijk om die te volgen om zo te kunnen schakelen op zaken die spelen binnen zorgland. Een avond was praktisch over het gebruik van de laptop die we in bruikleen gekregen hebben van Zorgboeren Zuid-Holland.

En er zijn 3 avonden intervisie gevolgd onder leiding van een externe intervisie begeleidster, deze waren fysiek of digitaal. Deze avonden zijn we vooral bezig geweest met communicatie richting zorgvragers of ouders/mantelzorgers en met het managementteam. Daarnaast proberen we ook elke avond een of meerdere casus te bespreken waar we in de praktijk tegen aan lopen en met elkaar oplossingen te bedenken.

De bijlagen zijn in de vorige perikoop al opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zijn wat meer inhoudelijke cursussen gepland. Dit om van de laatste ontwikkelingen op de hoogte te blijven. Dit is nodig omdat belangrijke thema's als kindermishandeling, agressie en geweld en veiligheid, maar ook het beleid van gemeenten en zorgkantoren steeds aangepast worden en we daarop in moeten spelen.

Zo staat er een avond over de meldcode kindermishandeling, agressie en geweld op het programma en een gespreksavond met mensen uit sociaal teams van de gemeenten.

Verder is er een avond over psychische aandoeningen, dit is nuttige theorie, omdat soms zorgvragers ook wel wat geestelijke problemen hebben en ik daar niet veel kennis over heb. Over zoonosen is er nog een cursus door de GGD. Ook belangrijk in deze tijd van virussen.

De herhaling BHV staat weer op het programma en ik hoop later dit jaar nog een onlinecursus via Haka te doen over een onderwerp wat dan speelt of waar ik meer over zou willen weten.

Voor intervisie staan 4 avonden gepland, het zij online of als het mogelijk is fysiek. Bij intervisie leer je veel van elkaar en tevens bemoedig je elkaar ook als het soms even niet makkelijk is en je op je eigen bedrijf vaak solistisch werkt en niet altijd een klankbord vindt. Tevens wordt het door de begeleidster onderbouwd met theorie, waar je ook je voordeel mee kan doen.

Met alles wat je meeneemt uit deze cursussen probeer je toch de kwaliteit van je werk weer te verbeteren en nog meer inzicht te krijgen in wat er bij de zorgvragers omgaat in samenhang met de organisatie van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie m.b.t tot scholing en ontwikkeling is dat ik vorig jaar in mijn jaarverslag aangegeven heb, dat bij het cursusaanbod van Zorgboeren Zuid-Holland vaak dezelfde onderwerpen aan bod komen. Ik heb dit ook neergelegd bij de beleidsmedewerker van ZBZH die het cursusaanbod verzorgt. Ze heeft geprobeerd een aantal nieuwe onderwerpen op de lijst te zetten, maar helaas zijn de meeste avonden gecanceeld vanwege corona. Zij zullen ze dit aankomend jaar weer op het programma zetten en dan wil ik ze uiteraard wel volgen.

Voor de cursussen van Haka geldt dat er weinig informatie vooraf gegeven wordt over wat een cursus inhoudt. Daarom had ik dit jaar 2x een cursus, die of een herhaling was of niet helemaal aansloot bij wat ik voor ogen had.

Daarom vind ik dat ik het afgelopen jaar niet bijzonder veel nieuws bijgeleerd heb. Eigenlijk waren het de intervisieavonden waar ik het meest aan had. En waarvan ik de kennis het beste toe kon passen. M.n het voeren van gesprekken kan ik nu veel constructiever en wat zakelijker doen.

De BHV training blijft natuurlijk altijd nuttig en heb ik dit jaar ook een keer toe moeten passen, toen mijn man zich verwonde met een mes.

In voorgaande paragraaf heb ik al aangegeven wat er dit jaar op het programma staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar houd ik samen met de vertegenwoordiger van de zorgvrager en zo mogelijk met de zorgvrager zelf en de zorgcoördinator 1 evaluatiegesprek per zorgvrager

Dit zijn in mijn geval 7 gesprekken met 7 zorgvragers.

De onderwerpen die in z'n gesprek besproken worden: Hoe is het afgelopen jaar gegaan met de zorgvrager. Welke ontwikkeling heeft hij doorgemaakt. Hoe gaat het thuis en op school of eventueel andere dagbesteding.

Aan welke doelen hebben we gewerkt en hoe hebben we dat gedaan. Zijn de doelen behaald of deels behaald. Wat is het toekomstperspectief voor de zorgvrager en welke doelen kunnen we stellen om de zorgvrager hier naar toe te leiden. Hoe is de psychische en sociale toestand van de zorgvrager. Wat gaat daarin goed en waar zitten knelpunten, hoe kunnen we hem/haar daarin begeleiden.

In algemene zin komt er uit de evaluaties, dat de zorgvragers heel graag naar de boerderij komen, dat ze hier veel leren, praktisch maar ook op sociaal gebied en dat vooral de ruimte, de dieren, het buiten zijn en de ontspannen sfeer hen het gevoel geeft dat ze even alle problemen in hun hoofd even kunnen vergeten en zich weer op kunnen laden.

Omdat het bij ons allemaal jongeren betreft werken we ook altijd aan het toekomstperspectief, omdat de periode dat de school afgesloten wordt vroeger of later in zicht komt, of omdat de boerderij echt de werkplek wordt voor hen die niet in het normale arbeidsproces deel kunnen nemen. Omdat dit belangrijke zaken zijn voor de zorgvragers proberen we dit in een MDO te bespreken of minimaal met de jeugdprofessional erbij. Zodat alle hulp op elkaar aangesloten kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de evaluatiegesprekken belangrijk zijn voor het levensverloop van de zorgvrager. Door dit samen met de andere denominaties te doen kunnen er meteen lijnen uitgestippeld worden en doelen opgesteld. Op zich werkt dit prettig en efficiënt zo. Je ziet als alle neuzen dezelfde kant opstaan dat er resultaten te zien zijn, waar je weer op voort kunt bouwen.

Een verbeterpunt zou kunnen zijn: Dat beter gekaderd wordt dat de boerderij zorg voor tijdelijk bedoelt is. Ouders en zorgvragers gaan er nu te vaak van uit dat je zolang kunt blijven als je wilt. Dit zou meer onderwerp van gesprek moeten zijn bij de evaluaties. Bijvoorbeeld een soort tijdspad voorstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In januari hebben we nog een inspraakmiddag gehouden met de ouders. Er is toen een professional vanuit de gemeente Zwijndrecht geweest. Zij heeft verteld over 2 programma's die te gebruiken zijn voor kinderen met autisme, nl: Brainblocs en Geef me de vijf. Dit idee was ontstaan omdat ouders nogal worstelden met hoe ze om moesten gaan met het autisme van hun kind. Dit werd gewaardeerd door de ouders en 1 ouder is met brainblocs aan de slag gegaan. Maar de ouders vonden het ook fijn om zo informeel met iemand van gedachten te wisselen over hun ervaringen. Verder kon ik wegens corona geen bijeenkomst voor de ouders meer organiseren.

Tijdens de eerste lockdown zijn we 6 weken verplicht dicht geweest. Dit had nogal wat impact op de zorgvragers. In die periode is er wel intensief telefonisch of app en mailcontact geweest tussen de zorgvragers en hun ouders, om zo toch een beetje mee te leven en ze af en toe wat op te beuren. Dit maakt dat er wel veel individuele gesprekken zijn geweest.

Met de zorgvragers heb ik 2 inspraakmomenten gehouden. N.a.v de aanbeveling van de auditor die vorig jaar mijn jaarverslag heeft beoordeeld, om de zorgvragers van tevoren op de hoogte te stellen over het tijdstip en een lijstje met onderwerpen te geven, heb ik dit uitgevoerd. Meestal zeg ik het 's morgens tijdens de eerste pauze en dan noem ik alvast de punten waar ze over na zouden kunnen denken. Ik zie hierin een actievere houding ontstaan bij de zorgvragers. Ze gaan er over nadenken en ik merk ook dat ze het leuk beginnen te vinden. Ik zie vaak toch een open gesprek ontstaan. Ze durven ook beter hun mening te geven. Ze weten dat het geen kruisverhoor is, maar dat we echt aan de slag gaan met wat ze inbrengen. Er is op dit moment ook onderling vertrouwen in de groep, waardoor ze ook meer zichzelf durven te laten zien.

We hebben het een keer gehad over hoe gaan we met elkaar om en hoe spelen we met elkaar. Hier was aanleiding toe omdat er wel eens een op een zijspoor gezet werd en dat is niet leuk. Ik merkte dat de jongen die hier een belangrijk aandeel in had, zelf niet beseftte wat zijn gedrag bij een ander teweeg bracht. Door zijn autisme is hij erg op zichzelf gericht en als hij dan op dergelijke dingen gewezen wordt blijkt hij het niet zo te bedoelen, maar heeft hij er zelf geen erg in dat een ander zich buiten spel gezet voelt. Dit heeft tot een enorme verbetering geleid voor de onderlinge verhoudingen. Ook mochten ze voor de zomervakantie hun wensen bekend maken om eens iets extra's te doen. Daar kwam het idee varen in de natuur uit. Dit hebben we met de drie geïnteresseerden gedaan en was een groot succes. Een keer per jaar bespreken we tijdens zo'n moment ook altijd het noodplan en de veiligheid op de boerderij.

Nu ze dit allemaal snappen wordt er ook vaker tussendoor een ideetje gelanseerd, dat is leuk om zo hun betrokkenheid te zien groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakmoment zorgvragers
- verslag inspraakmoment ouders.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel bij de inspraakmomenten voor de ouders als voor de zorgvragers probeer ik een onderwerp op de agenda te zetten, voor wat er op dat moment speelt op de zorgboerderij of in hun eigen situatie, waarvoor je elkaar soms een handreiking kan doen. Wat ik wel mis dat er zo weinig input vanuit de ouders zelf komt. Ik heb maar een kleine groep zorgvragers en er zijn een paar ouders die echt niet geïnteresseerd zijn in zulke bijeenkomsten en zeggen meestal af, dat is jammer. Wat vaak wel helpt is een familiemiddag dat vinden ze over het algemeen wel leuk. Die willen we ook dit jaar wel weer organiseren als de mogelijkheid er weer is vanwege corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar heeft er weer een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. In september/oktober konden de zorgvragers al dan niet samen met hun ouders de vragenlijst invullen. Hier moet ik altijd wel erg op aandringen, want de meeste ouders vinden het een hele opgave. We hebben dit jaar weer vanzelfsprekend gebruikt, wat nu gebruiksvriendelijker gemaakt was. De zorgvragers konden hem nu zonder inlogproblemen invullen.

We hebben 7 vragenlijsten uitgezet voor 7 zorgvragers. 6 hebben hem ingevuld.

De onderwerpen gaan vooral over het welbevinden van de zorgvrager en wat de zorgboerderij hieraan bijdraagt. Of ze veel geleerd hebben, wat het doel van hun verblijf op de zorgboerderij is en of ze vrienden kunnen maken. Hoe over het algemeen hun sociale leven is. Wat ze van de activiteiten op de zorgboerderij vinden of ze zich veilig voelen en of ze goed begeleid worden .

In algemene zin is er uit de meting gekomen, dat ze het verblijf op de zorgboerderij zeer positief ervaren, de rust en de ruimte en het lekker bezig zijn buiten, maakt dat ze zich kunnen ontspannen en daardoor rust in hun hoofd ervaren. Zo kunnen ze even de opgebouwde spanning van door de week achter zich laten en even opladen. Ze geven aan dat ze vrienden kunnen maken op de zorgboerderij, er wordt veel aandacht aan de onderlinge contacten besteed, dit zien we ook terug in hoe de zorgvragers met elkaar omgaan. Ze kijken naar elkaar uit. Als ze elkaar een tijdje niet gezien hebben zijn ze weer helemaal blij en ze vragen er ook altijd naar als er iemand niet is. Ook geven ze aan veel te leren op de boerderij, praktische vaardigheden, maar ook groeien in zelfbeeld en zelfvertrouwen. Ze zijn ook content met ons als zorgboer en boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de conclusie dat de zorgvragers en hun ouders zeer tevreden zijn. Dit blijkt uit het algemene rapportcijfer wat ze de boerderij en begeleiding geven in vanzelfsprekend. Dit was een 9,8. Hier proberen we ook altijd hard aan te werken. Doordat we een kleine groep hebben is er veel tijd voor individuele aandacht. We gaan dit ook in het komend jaar zo voortzetten.

We evalueren samen dagelijks wat goed ging en wat beter of anders kon , dit leidt er dan soms toe dat we onze strategie of aanpak iets wijzigen. Het blijft een kwestie van goed observeren en veel vragen en gesprekjes voeren ondertussen als we met elkaar bezig zijn. Dit gaan we ook in het komend jaar zo voortzetten. Met natuurlijk de doelen die gesteld zijn goed voor ogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. We hebben op dit moment een groep die goed bij elkaar past en het onderling goed met elkaar kan vinden. Er zijn enkele heel rustige zorgvragers die de drukke zorgvragers een beetje in balans houden. we hebben geen zorgvragers met gedragsstoornissen, althans die laten ze niet op de boerderij zien. Begeleiding is altijd in de buurt en er wordt veel samen met de begeleiding gewerkt. Ook wordt veiligheid goed in de gaten gehouden. We wijzen de zorgvragers er ook op hoe ze het veiligst kunnen werken en zorgen voor beschermingsmiddelen als de situatie daarom vraagt. We zijn ons wel bewust dat dit allemaal geen garantie is dat er nooit iets gebeurt, maar we proberen het zoveel mogelijk te voorkomen. Door de vele keuringen die we op de boerderij jaarlijks hebben, zijn we ons ook zeer bewust van de gevaren op en rond de boerderij en het houdt ons alert. Ook de RI&E houdt ons alert.

We hopen deze werkwijze ook in het komend jaar voort te zetten en doen ons best om incidenten te voorkomen en anders zo goed mogelijk af te handelen en te zorgen dat ze tot een minimum beperkt blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

lijstje met onderwerpen voor inspraak meegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Lijstje maken met onderwerpen voor inspraakmoment deelnemers en van te voren kenbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Uitjes of workshop plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens corona weinig kunnen ondernemen buiten de boerderij. 1x bootje gehuurd en wezen varen

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprekken voeren 1a2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

studiegroepavonden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

rapporteren . algemene rapportage wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

individuele gesprekken informeel tijdens het werk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

rapporteren op doelen. Maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Hygiene checklist bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

invullen tevredenheidsmonitor

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens het makkelijker inloggen zijn meer ouders genegen geweest om hem in te vullen.

onderwerp doorgeven voor cursusaanbod aan zbz

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de audit met zbz is de scholing aan bod gekomen en heb ik suggesties gedaan om de scholing anders in te richten en niet steeds dezelfde onderwerpen te nemen.

Een middag bootcamp organiseren in het bos met sportleraar**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 06-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens corona was deze activiteit niet mogelijk, maar hiervoor in de plaats hebben we met een drietal zorgkinderen een fluisterboot gehuurd en zijn we lekker een dagje gaan varen over de boezems.**Bekijken of ik een tevredenheidsmeting in papieren vorm kan doen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 20-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het systeem in vanzelfsprekend is veranderd en gebruiksvriendelijk gemaakt. In september, oktober worden de deelnemers hier weer voor uitgenodigd. Hopelijk werkt het nu makkelijker voor de ouders en vullen ze het massaal in**vragenlijst tevredenheidsmeting per mail naar ouders sturen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)**inspraak zorgvragers.****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2020**Actie afgerond op:** 18-07-2020 (Afgerond)**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)**lijstje met onderwerpen voor inspraak meegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2020**Actie afgerond op:** 18-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Lijstje met actiepunten 's morgens verteld aan de zorgvragers en erbij gezegd dat ze er alvast over na konden denken en dat we 's middags een inspraak moment zouden hebben**Lijstje maken met onderwerpen voor inspraakmoment deelnemers en van te voren kenbaar maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Thema samen spelen. Positief naar elkaar leren kijken.

Vaststellen wie er mee wil doen aan de jongveedag

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jongveedag gaat helaas niet door wegens corona

informereren of er voor door de week nog deelnemers op de wachtlijst staan.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ruimte is opgevuld door uitbreiding dagbesteding van bestaande klanten.

Afspraken vastleggen met ouders over contacten onderhouden tijdens de coronacrisis

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)

brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

brandblusmiddelen en verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld ivb met sluiting wegens coronavirus.

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld wegens sluiting ivb met coronavirus

Website bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)

Haka cursus uitzoeken en opstarten over medicatie

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst voor ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)

Extra konijnenhok aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst voor ouders

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Spreektster geweest over Brain blocs methode

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Voer de jaarlijkse actualisatie van de RI&E uit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

bijwerken wijzigingen in de norm

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

kippenren opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

vliegenlampen aanschaffen in de zorgruimten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021

Haka onlinecursus starten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Lijstje met onderwerpen maken voor inspraakmoment zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

inspraakmoment zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

Clientenraad uitnodigen tbhv inspraakmoment ouders. + tevredenheidsmeting agenderen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021

familiemiddag organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

invullen tevredenheidsmonitor

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Leuke activiteit bedenken om ons 121/2 jarig bestaan te vieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Hygienechecklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

rapporteren . algemene rapportage wekelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

studiegroepavonden volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitjes of workshop plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bijhouden actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

een deelnemer begeleiden met stage

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

terugkerend onderwerp op de lijst voor inspraakbijeenkomst, de ontwikkeling van ieder persoonlijk en van de groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

cursusavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Trainingsavonden volgen van zorgboeren Zuid-Holland**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluaties met alle zorgvragers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**De tijdsduur van het verblijf op de zorgboerderij bespreekbaar maken tijdens het evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**maandelijks rapporteren op doelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Verzekeringen updaten****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Eens in de 2 jaar komt de contact persoon van de verzekering langs om te kijken of alle verzekeringen nog voldoen en stelt ze eventueel bij als dat nodig is. Zo zijn we altijd goed verzekerd.**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment zorgvragers**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Lijstje maken met onderwerpen voor inspraakmoment deelnemers en van te voren kenbaar maken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inspraakmomenten plannen voor het komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**digitale cursus coachen en begeleiden afronden****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluatiegesprekken voeren 1a2 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** dubbel gepland**jaarverslag maken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik trek de conclusie dat de jaarlijks terugkerende actie's zijn uitgevoerd, maar dat de actie's bijv voor uitjes of ontmoetingen met ouders door corona niet konden worden opgevolgd vanwege de lockdown. De evaluaties hebben gelukkig wel doorgang kunnen vinden. Verder heb ik in de actie's de aanbevelingen verwerkt die vorig jaar voortvloeiden uit de beoordeling van het jaarverslag.

Voor het komend jaar heb ik alle acties er weer op gezet met voldoende speelruimte, waarbij ik hoop dat ontmoetingen of uitjes in de loop van het jaar weer mogelijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn om op deze voet verder te kunnen gaan. Naar het welbevinden en de tevredenheid van alle groepen, zorgvragers, ouders en onszelf oordeel ik dat we op de goede weg zitten en hopen we dit bij gezondheid te kunnen continueren. Gezien onze leeftijd zit groei er niet meer in. Kwaliteit en zorg voor het welbevinden en leren ontwikkelen van de zorgvragers blijven bij ons voorop staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar hopen we ons 121/2 jarig bestaan te vieren. We hopen dat er in de coronamaatregelen versoepelingen komen waardoor we dit op een leuke manier met de zorgvragers kunnen vieren.

Verder staat dit jaar de audit weer op het programma en zullen we weer ons best doen die goed af te ronden.

Dit jaar is ons grootste doel weer dat de zorgvragers het hier naar hun zin hebben, dat we proberen te bieden wat zij nodig hebben. Dat ze hier weer veel leren in de praktijk maar vooral op het sociale vlak. Dat de rust de ruimte, de dieren en de natuur en de structuur weer helend voor hen zijn. Dat ze een plekje hebben waar ze zichzelf durven en kunnen zijn. Waar ze vrienden kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om deze doelstellingen te realiseren zijn de smartdoelen die opgesteld worden bij de evaluaties, de evaluaties zelf, maar ook de individuele gesprekken tijdens het werk of in de pauze en de inspraakmomenten met de zorgvragers het belangrijkste. Deze staan allemaal al geagendeerd in het actieplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- verslag inspraakmoment zorgvragers
 - verslag inspraakmoment ouders.

- 6.5**
- jaarrapportage vanzelfsprekend 2020

- 5.1**
- basiscursus medicatie gehandicaptenzorg
 - certificaat BHV
 - certificaat studiegroepbijeenkomsten