

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Zorgboerderij Arie en Els

Locatienummer: 1589



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Bijlagen

- fobo formulier ongewenste intimiteiten - Bijlage 5.6.11 FOBO Zorgboeren Zuid-Holland 19920161 melding Ruben.doc

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Via dit jaarverslag willen we u graag een inkijk geven in zorgboerderij Arie en Els.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij geïntegreert in de bestaande melkveehouderij.

Er zijn maximaal 4 zorgvragers per dag ook is er ruimte voor individuele begeleiding.

In 2017 zijn we geschuift van kinderen naar meer tieners en jong volwassenen met een verstandelijke beperking en/ of autisme verwante stoornissen en adhd.

Ons streven is een zo goed mogelijk welbevinden en hoogst haalbare persoonlijke ontwikkeling voor elke zorgvrager.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben het afgelopen jaar ervaren als een intensief jaar met de zorgvragers. We ervaren dat de zorgvragen vooral op gedragsgebied steeds zwaarder worden en hebben daar ook vooral op ingezet. Hoe gaan we met elkaar om? Hoe vind je je plek binnen de groep? Hoe gedraag je je tegenover elkaar en tegenover de zorgboer/ boerin.

Ook gebeurde er veel op de zorgboerderij. In de zomervakantie waren er 2 extra zorgvragers alleen voor de vakantie.

Helaas brak Els haar arm, maar kon de zorgboerderij toch wel doorgang vinden al was het wel een beetje behelpen. Maar dit stimuleerde de zorgvragers ook wel om meer zelfstandig te werken en ze deden graag extra werkjes voor Els

Ook werd er een tweede locatie aangekocht, waar we regelmatig met de zorgvragers zijn gaan opruimen en klussen. Hier hebben ze veel plezier in.

Vissen en voetbal zijn favoriet op de vrije middagen, maar ook darten, tafeltennis in het hooi spelen en het in het zwembad vermaakten ze zich graag.

We hebben ook weer leuke extraatjes kunnen doen, zoals: Een visclinic, Een middagje naar het ooievaarsdorp, een ijsje eten op het terras in het dorp, met zijn allen naar de fokveedag. Een middag met de buurkinderen hutten bouwen in het hooi en daar met elkaar warme chocolademelk drinken en pepernoten eten en we hebben nog een keer een sport en spel middag georganiseerd onder leiding van een gecertificeerde sport begeleider.

We zijn in 2017 begonnen met een verandering van doelgroep en willen dat in 2018 verder vorm geven.

In plaats van schoolkinderen verleggen we de leeftijd van de zorgvragers nu meer naar tieners en jong volwassenen. Zo is er dit jaar een zorgvrager gekomen die komend jaar uitstroomd op school. Hij is op de zorgboerderij begonnen 2 dagen in de week en dat is uitgebouwd naar 3 dagen en volgend jaar wordt dat 4 dagen. Andere zorgvragers zijn automatisch in de nieuwe doelgroep terechtgekomen omdat ze al jaren op de zorgboerderij zijn.

De twee schoolkinderen die nu nog op woensdagmiddag komen blijven dit schooljaar uit nog op woensdagmiddag komen, maar na de zomervakantie komt de woensdagmiddag te vervallen en komen zij op zaterdag.

Met de oudere doelgroep krijgen we ook met andere financieringsvormen te maken. We hebben nu 2 zorgvragers in onderaanneming en minder in pgb. Wmo is hetzelfde gebleven.

Ook hebben we er weer hard aan gewerkt om aan alle kwaliteitseisen te voldoen. De jaarlijks terugkerende onderdelen zijn allemaal uitgevoerd. Nieuwe eisen worden zoveel mogelijk geïmplementeerd. Dit was in 2017 vooral op het gebied van de doelen. Deze bespreken we vaker met de zorgvragers. We kiezen kleine doelen uit waar we enkele weken achter elkaar aan werken, als ze goed gaan volgt er een beloning en wordt er een nieuw doel gekozen. Hierover wordt wekelijks gerapporteerd in het algemeen en 1x per maand per doel apart.

Ook al is er nog genoeg te winnen en zijn er soms teleurstellingen van een terugval naar bepaald ongewenst gedrag zien we gelukkig ook bij alle zorgvragers vooruitgang.

We kijken vooral, hoe kunnen we de zorgvragers zo zelfstandig en weerbaar mogelijk te maken zodat ze toegerust worden om zich straks staande te kunnen houden in de grote maatschappij.

Als ondersteunend netwerk maken we gebruik van Stichting Zorgboeren Zuid-holland. Zij zijn SKJ geregistreerd en zij begeleiden ons bij intake en evaluatiegesprekken opstellen van startbegeleidings- en begeleidingsplannen, zo nodig kunnen we ook via hen gebruik maken van geprofessionaliseerde hulpverleners zoals een orthopedagoog.

Ook hebben we jaarlijks een evaluatie over het reilen en zeilen van de zorgboerderij zelf door directie en zorgcoördinator van zorgboeren zuid-holland. Waarbij de continuering en kwaliteit van de zorgboerderij wordt getoetst naast de drie jaarlijkse audit door de Federatie van zorgboeren ter verlenging van het certificaat Kwaliteit laat je zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen cliëntenraad november 2017 - 3.5.4a Notulen cliëntenraad november 2017.docx

- klachtenregeling vernieuwd - 5.1.1 Klachtenreglement venieuwd.docx
- clientinformatie - 8.2.3 Cliënteninformatie1.docx
- bevestiging van uitschrijving 2018 - 8.2.4 Bevestiging uitschrijving 2018.doc
- Zorgovereenkomst Zin 1 - 8.4 Zorgovereenkomst ZIN1.docx
- zorgovereenkomst OA - 8.7 Zorgovereenkomst OA.docx
- format begeleidingsplan Jeugd - Bijlage 3.3.3 Format Begeleidingsplan Jeugd 2017.doc
- format startbegeleidingsplan WMO - Bijlage 3.3.3 Format Start-Begeleidingsplan WMO 2017.doc
- procedure Agressie Ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen - Bijlage 4.6.1 Procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen1.doc
- klachtenregeling ZBZH ophangversie - Bijlage 4.7.1a Klachtenregeling ZBZH ophangversie nieuw 15-01-2018.pdf
- protocol FOBO 190920161 - Protocol FOBO 190920161.docx

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben dit afgelopen jaar de conclusie getrokken dat onze boerderij beter geschikt is voor wat oudere kinderen of jong volwassenen.

De aard van ons bedrijf een productiebedrijf is niet zo'n goede speelplek en het kost ons dan ook veel moeite om gepaste activiteiten aan te bieden voor jongere kinderen.

Dit heeft ook te maken met de tweede bedrijfslokatie die bijgekocht is. Hierdoor verandert het werkveld.

We merken dat vooral de tieners erg enthousiast zijn om nieuwe dingen te leren op het gebied van dierv verzorging en oefenen voor het trekkerrijbewijs en het omgaan met machines. Ook is de continuïteit van het bedrijf hier beter mee gewaarborgd.

We voeren de veranderingen geleidelijk en zo natuurlijk mogelijk door. Er hoeven geen cliënten af te vloeien.

Dat de woensdagmiddag komt te vervallen is ook een gevolg van externe veranderingen. 1 van de zorgvragers gaat naar het voortgezet onderwijs en bij de andere zorgvrager gaat de school over naar een continuooster, dit schiepte voor ons de voorwaarde om de woensdag dan vrij te gaan houden in het nieuwe schooljaar.

Op grond van de resultaten van de zorgvragers gaan we in de tweede helft van 2018 bekijken wat haalbaar is voor ons als begeleiders of er misschien nog wat uitbreiding van het aantal zorgvragers inzit of juist niet.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2017 gestart met 6 deelnemers en ook geëindigd met 6 deelnemers.

Er is 1 deelnemer vertrokken. De reden hiervoor was dat hij eigenlijk niet op zijn plaats was op een zorgboerderij in zijn algemeenheid. Hij was bang voor alle voorkomende dieren en vond geen van de boerderijklussen leuk. Zijn interesse lag meer bij koken en bakken en voetballen. Ook was er voor de deelnemer zelf niet zo'n aanleiding om op een zorgboerderij te verblijven. De aanleiding lag meer in de thuissituatie. We hebben de ouders geadviseerd iets geschikters voor de jongen te zoeken

In de zomervakantie zijn er 2 deelnemers specifiek voor de vakantieperiode geweest. Zij zijn dus na de zomervakantie weer gestopt wat ook de bedoeling was. Het ging hier om een korte ontlasting van de thuissituatie.

Na de zomervakantie is er 1 deelnemer bij gekomen die wel met een grotere zorgvraag binnen kwam, zodat het aantal zorguren dit jaar wel is uitgebreid. Deze deelnemer wordt op dit moment individueel begeleid waardoor we meer dagen open zijn met minder deelnemers per dag.

Wij geven enkel dagbesteding. Door de toegenomen zorgzwaarte werken we of individueel of in hele kleine groepjes van 2 tot ten hoogste 4 deelnemers.

De meeste deelnemers komen via jeugdzorg bij ons, maar op dit moment zijn er 2 deelnemers in onderaanneming bij ons vanuit een begeleid wonen situatie.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we trekken uit het afgelopen jaar is dat er weinig verloop is geweest in de deelnemers, zodat ze elkaar goed hebben leren kennen. Dit is positief voor de continuïteit en de structuur in de groep. We merken dat ze allemaal vooruitgegaan zijn in zelfstandigheid en samenwerken.

Wel merken we dat er nog veel te winnen valt bij de jongste 2 deelnemers op sociaal gebied. Voor hen is het erg moeilijk om met meer dan 2 kinderen om te gaan en dit uit zich dan in druk en verbaal ongewenst gedrag. De oudere deelnemers irriteren zich hieraan en dit geeft dan een weerslag op de sfeer. Toch is het voor deze deelnemers van enorm groot belang te leren zich aan te passen in de groep om ze weerbaar te maken voor de grote wereld straks. We zijn daarom hard aan de slag om inzicht te krijgen voor de kinderen zelf in hun gedrag. We doen dit via een beloningssysteem.

We hebben tevens de conclusie getrokken dat ons zorgaanbod beter past bij een wat oudere doelgroep en zijn in 2017 gestart om dit te gaan realiseren. We zullen dit in 2018 verder uitbreiden. We nemen daarom geen kinderen onder de twaalf meer aan.

We willen in 2018 de leerdoelen specifiek afstemmen op de deelnemer, zodat hun eigen ontwikkeling zo groot mogelijk kan zijn, binnen het bedrijf maar zo mogelijk ook toekomstgericht naar een plek in de maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In het jaar 2017 is het scholingsaanbod gevolgd wat wordt aangeboden vanuit zorgboeren zuid-holland door de zorgboerin. En zij neemt ook deel aan een intervisiegroep waarbij zorgboeren zuid-holland begeleiding aanbiedt. De BHV herhalingscursus is gevolgd en Els is aangetreden in de Raad van Advies van zorgboeren zuid-holland, waardoor je dichter op de wet en regelgeving zit en bij nieuwe ontwikkelingen in zorgland.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin Els heeft afgelopen jaar de volgende cursusavonden bijgewoond; Zie bijlage certificaat ZBZH

BHV herhalingscursus

intervisie

Bijlagen

- certificaat scholing ZBZH - mourik.pdf
- Certificaat BHV - Certificaat BHV 2018.pdf

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2018 zal zorgboerin Els weer deelnemen aan het cursusaanbod van ZBZH dit omvat de volgende onderwerpen.

ontwikkelingen in zorgland

Risico seksueel overschrijdend gedrag

Authisme en eetproblematiek

ABA methode

Stigas RI en E

Leren door te doen

Rapporteren op doelen

Omgang met agressie

Beroepscode voor jeugdzorg

Ook zal zij weer intervisie en de BHV herhalingscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2017 waren in het bijzonder de avonden over seksuele ontwikkeling en pestgedrag erg actueel voor onze zorgboerderij. Door de pre pubertijd vinden de deelnemers dit onderwerp razend interessant en worden er veel seksistische opmerkingen gemaakt. Pesten is gelukkig niet aan de orde maar even iemand buitensluiten soms wel en het is zo wie zo goed om te weten hoe groepsdynamiek in elkaar zit.

BHV is altijd nuttig om dat elk jaar even op te halen dan blijft het een beetje onder je aandacht. Ook altijd weer een goede reden om er meteen met de deelnemers een oefening achteraan te plannen

intervisie werd dit jaar voor het eerst gedaan door een externe begeleidster. Dit jaar was dat geen succes omdat de begeleidster het leidinggeven niet helemaal in de vingers had. In 2018 hopen we op betere begeleiding door een andere leidster.

Ook in het komend jaar staan er weer voor ons interessante onderwerpen op het programma. zoals: authisme en eetproblematiek en de ABA methode die heel succesvol kan zijn bij mensen met authisme, ook de beroepscode jeugdzorg is erg nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholingsaanbod 2018 - Jaarrooster scholing 2018.msg

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2017 hebben de evaluatiegesprekken met alle ouders van de deelnemers weer plaatsgevonden.

De gesprekken zijn constructief en verhelderend zowel voor de begeleider van de zorgboerderij als voor de ouders. We bespreken de ontwikkeling die de deelnemer doormaakt op de boerderij en of hij het naar zijn of haar zin heeft. We proberen ook de manier van aanpak af te stemmen met thuis of afspraken die op school gelden en die op de boerderij ook toegepast kunnen worden. We kijken of de gestelde doelen gehaald zijn of er in ieder geval vooruitgang in zit of dat ze juist niet haalbaar zijn en er kleinere doelen geformuleerd moeten worden. Hierin worden ook de nieuwe doelen besproken en vastgelegd voor het komend jaar.

1x moesten we een slecht nieuwsgesprek voeren omdat de deelnemer echt niet op zijn plek zat op de zorgboerderij. Ouders hadden de signalen niet zo goed meegekregen dus het was voor hen een minder leuke verrassing. De jongen in kwestie had thuis niet aangegeven dat hij een zorgboerderij niet leuk vond. Maar na een goed gesprek was vader er toch wel van overtuigd dat deze jongen er meer mee gediend was als er een andere manier van vrijetijdsbesteding voor hem gezocht werd.

In algemene zin hebben we kunnen constateren dat er bij de meeste deelnemers goede ontwikkelingen te zien zijn dat er doelen behaald zijn en uitgebreid kunnen worden. Bij een aantal deelnemers hebben we kunnen zien dat we ze echt op weg kunnen helpen naar een toekomst in een goede opleiding of in de maatschappij. Ook het welbevinden van de deelnemers kwam goed uit de evaluatie.

Naast de officiële evaluaties is er ook wel een paar keer ruggespraak geweest met ouders als een deelnemer opeens erg afwijkend gedrag vertoont van wat we gewend zijn van die persoon. Soms kan het dan goed zijn om te kijken wat een achterliggende oorzaak kan zijn en hoe we hier multidisciplinair op kunnen reageren. Over het algemeen gaat het dan over afspraken die er zijn met school, hoe de ouders thuis omgaan met het probleem en hoe jeugdzorg er tegen aankijkt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn dat er per deelnemer hard gewerkt wordt om het beste uit de persoon te halen en dat er zichtbare ontwikkelingen zijn. De deelnemers zowel als de ouders tevreden zijn met de gang van zaken.

Leerpunten zijn dat vooral in het sociale verkeer nog winst te behalen valt en dat we daarbij heel goed ons moeten verplaatsen in de gedachtengang van de deelnemer.

We zijn nu begonnen met heel kleine sociale doelen te stellen met daaraan een beloningssysteem. We hopen daarbij te bewerkstelligen dat de deelnemer ook zelf inzicht krijgt in zijn eigen gedrag en dat positief leert ombuigen. We proberen hem daarbij ook steeds positieve feedback te geven.

Ook zijn we aan het trainen op beter concentreren en langer uithoudingsvermogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in 2017. 2x met de ouders en 2x met de deelnemers.

Met de inspraakmomenten met de ouders stuur ik vooraf een uitnodiging met daarbij de vraag of ze vast na willen denken of er punten zijn die ze aan de orde willen stellen, verbeterpunten of mededelingen. Op de bijeenkomst zelf vertel ik de actuele zaken die spelen op de zorgboerderij. Nieuwe wet en regelgeving waar we mee te maken krijgen. Veranderingen of vernieuwingen die plaats gaan vinden op de boerderij of probleempjes waar we tegen aan lopen op de zorgboerderij.

De ouders kunnen dan daar hun mening over geven of soms hebben zij tips of is het handig om te weten zodat ze er met hun kind ook het gesprek over kunnen voeren.

Vanuit de ouders komen er weinig opmerking, ze vinden het over het algemeen goed gaan en kleine persoonlijke dingen worden vaak onder vier ogen bij het halen en brengen besproken.

Wel merk ik dat de ouders het prettig vinden om elkaar ook eens even te spreken er is herkenbaarheid over bepaald gedrag of problemen en ze kunnen elkaar hierin soms steunen. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn: de eerste inspraak stond in het teken van de activiteiten die de deelnemers doen op de zorgboerderij. De deelnemers mochten allemaal een demonstratie geven van hetgeen ze de afgelopen tijd hadden geleerd. Bij de laatste inspraak hebben we gesproken over het belang van het invullen van het RMS, Het grove taalgebruik van de deelnemers wat niet wenselijk is. En het bezoek wat de klas van 1 van de deelnemers aan de zorgboerderij heeft gebracht en de meerwaarde dat dit heeft voor de betreffende deelnemer.

Bij de laatste inspraak was er op mijn vraag 1 ouder die wel zitting wilde nemen in de cliëntenraad van ZBZH

Bij de inspraakmomenten met de kinderen. Is mijn vraag meestal of ze het nog leuk vinden op de boerderij, of ze de activiteiten nog leuk vinden en of ze misschien zelf nog leuke activiteiten weten die ze zouden willen doen. Bij de laatste inspraak hebben we het idee van de kleine subdoelen bedacht omdat de sfeer in de groep een beetje leed onder demotivatie en verbaal ongewenst gedrag. Hier waren ze enthousiast voor en doen er ook goed hun best voor om de doeltjes te halen en een beloning te krijgen.

In Februari hebben we een inspraakmoment met de kinderen waarbij we het noodplan bespreken en nalopen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten zijn: Dat het nuttig en constructief is dat ouders, deelnemers en de begeleiding van de zorgboerderij elkaar zo af en toe in een speciale ontmoeting elkaar zien en spreken.

Ouders krijgen wat meer inzicht wat er allemaal omgaat en gebeurt op de zorgboerderij. En vragen bij bepaalde situaties of bepaald gedrag kunnen verhelderend werken, omdat dan de context ook benoemd kan worden zodat je soms meer inzicht krijgt waarom iemand reageert zoals hij reageert in bepaalde situaties.

Ook is het goed om belangrijke zaken even duidelijk onder de aandacht te brengen, anders lezen ouders er soms snel overheen.

Ouders herkennen problemen of gedrag waar zijzelf en anderen soms ook mee te kampen hebben en ze kunnen elkaar tips geven of gewoon een gesprek van herkenning.

We proberen informeel en formeel te combineren zodat de deelnemers ook kunnen laten zien waar ze trots op zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in van november 2016 t/m november 2017 plaatsgevonden. Via de applicatie Vanzelfsprekend. Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet en 7 hebben hem ingevuld sommigen 2x in deze periode.

De belangrijkste onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn Wat ze van de boerderij vinden dit werd beoordeeld met een 10

De tevredenheid over zichzelf of ze vinden wat ze zoeken en of ze voldoende leren, zichzelf kunnen zijn en hun algemeen welbevinden op de boerderij. beoordeling 9.6

De tevredenheid over de begeleiding. Is de begeleiding duidelijk en vriendelijk en in staat een voldoende gevarieerd programma aan te bieden en in staat de deelnemer voldoende te begeleiden bij zijn persoonlijke ontwikkeling. beoordeling 9.3

Omgang met andere deelnemers, heb ik goed contact met ze, kan ik goed met ze opschieten, kan ik nieuwe vrienden maken op de boerderij? beoordeling 7.5

Zoals uit de beoordelingscijfers is gekomen en wat de ouders en de deelnemers zelf zeggen mogen we concluderen dat iedereen zeer tevreden is.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat iedereen zeer tevreden is. Dit wordt onderstreept met het enthousiasme waarmee de deelnemers naar de boerderij komen en ze zich alleen afwezig melden in geval van ziekte of vakantie.

Verbeterpunt zou kunnen zijn om de onderlinge verhouding tussen de deelnemers onderling te verbeteren. Hier zijn we al intensief mee bezig, maar voor sommige deelnemers zit in dit sociale aspect nu net de bottleneck. Ook hebben we 1 deelnemer die geen contact maakt met anderen, dus zij trekt een behoorlijke wissel op het beoordelingscijfer.

Natuurlijk blijven we ons best doen om een plezierige plek te creëren voor onze deelnemers, waar ze zichzelf kunnen zijn, waar ze wat leren en waar ze rust en gezelligheid vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op een gegeven moment terwijl daar geen aanleiding toe was liet 1 van de deelnemers aan een andere deelnemer zijn plasser zien.

Waarschijnlijk voortgekomen uit een nieuwsgierigheid om te ontdekken wat de reactie was. De ander reageerde geschokt.

We hebben tegen de betreffende persoon gezegd dat dit niet wenselijk is op de boerderij en de andere persoon gerust gesteld.

Het is besproken met de ouders van beide deelnemers en besproken met de deelnemers zelf.

We hebben op dit moment te maken met 3 deelnemers die erg met hun seksuele ontwikkeling bezig zijn. Dit lijdt tot veel seksueel getint taalgebruik, graag vieze woorden zeggen en seksueel getinte gebaren maken.

We praten hier regelmatig over dat we dit gedrag niet willen zien op de boerderij. Hebben het opgenomen in de kleine doelen waar de jongens aan werken met het beloningssysteem. Als we zien dat rare gebaren gemaakt worden zeggen we hier iets van en zetten we de deelnemer in kwestie in het zicht van de begeleiding, want hij zoekt altijd momenten dat de begeleiding hem niet kan zien of achter zijn rug om.

We hebben dit onderwerp ook besproken met de ouders tijdens een inspraakbijeenkomst, ook zij hebben er thuis met hun kinderen over gepraat.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn er alert op en proberen het zo goed mogelijk aan te pakken, maar het is ook een periode die de deelnemers doormaken en zij hebben vaak minder remmingen dan jongeren zonder beperkingen, dus we proberen ze ook te leren wat normaal gedrag is in gezelschap.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Verlengen zoonosenkeurmerk****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 21-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****viswedstrijd georganiseerd****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2017**Actie afgerond op:** 05-08-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****zwembad opzetten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2017**Actie afgerond op:** 07-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Wethouder op werkbezoek**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2017**Actie afgerond op:** 10-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****sport en spelmiddag georganiseerd met speldocent****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2017**Actie afgerond op:** 24-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Aanbieden vragenlijst vanzelfsprekend****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2017**Actie afgerond op:** 05-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****kippenhok opknappen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 30-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Doelen bespreken met de kinderen een de ontwikkeling benoemen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 11-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Inspraakbijeenkomst deelnemers**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Inspraakbijeenkomst Ouders****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 22-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Inspraakbijeenkomst Ouders****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 04-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 14-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 11-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 11-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**kippenhok opknappen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2016**Actie afgerond op:** 30-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Moet nog gedaan worden

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe klachtenregeling invoeren in de site op zorgboeren .nl

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Label(s):
Toelichting:

uitdeelbrief klachtenregeling meegeven naar ouders

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018
Label(s):
Toelichting:

interviews volgen

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):
Toelichting:

brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Label(s):

Toelichting:**takenlijst maken.**

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Label(s):
Toelichting:

implementeren AVG wetgeving i.s.m ZBZH door aanpassingen in Zillis en zelf in gesprek met ouders hoe communicatie met hen gaat verlopen.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Nog betere manieren zoeken om aan de sociaal emotionele doelen te werken. Dit doel hebben we in 2017 nog niet gehaald.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018
Label(s):
Toelichting:

In 2018 verder vorm geven aan de nieuwe doelgroep

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Label(s):
Toelichting:

maatwerkplan maken voor alle deelnemers welke activiteiten we wie aanbieden.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Label(s):
Toelichting:

RI&E uitvoeren

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Label(s):
Toelichting:

tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting:

zoonosencertificaat verlengen

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting:

audit aanvragen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting:

onze nieuwe doelgroep verder ontwikkelen. Vooral de leermogelijkheden verder toespitsen.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Label(s):
Toelichting:

cursussen volgen volgens het scholingsrooster vzn ZBZH zie bijlage

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

aanvragen audit

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

rapporteren op doelen 1x per maand

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

kleine sub doelen na elke zorgdag met de deelnemer

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Rapporteren op doelen maandelijks

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Label(s):
Toelichting:

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Label(s):
Toelichting:

cursus avonden ZBZH volgen

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Deze is al gevolgd op 30-01-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is geen personeel of vrijwilligers op onze zorgboerderij. Wel evalueren de zorgboer en zorgboerin samen wekelijks het reilen en zeilen op de zorgboerderij en stemmen we de omgang en gemaakte afspraken met elkaar af.

Inspraakbijeenkomst deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er zijn 2 inspraakbijeenkomsten geweest met alleen de deelnemers te weten 27-2-2017 en 30-12-2017 en er zijn 2 bijeenkomsten geweest deelnemers samen met de ouders nl. 22-04-2017 en 04-11-2017.

Rapporteren op doelen maandelijks

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Wekelijks wordt er een algemene rapportage geschreven en maandelijks wordt dit per deelnemer op de doelen gedaan.

Bij afmelden van een client, andere client uitnodigen de vrijgekomen ruimte te benutten

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting: Dit gebeurt regelmatig als 1 van de deelnemers zich op zaterdag afmeldt, mag een ander komen die normaal niet op zaterdag kan komen omdat de groep vol zit, maar daar wel een indicatie voor heeft.

stageloper maatschappelijke stage oud-zorgclient begeleidt

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Deze jongen is 3 zaterdagen en 1 woensdag in de kerstvakantie geweest. Het was een mooie ervaring om deze jongen nu aan de andere kant te zien staan en te zien hoe hij zich het afgelopen jaar ook zonder de zorgboerderij doorontwikkeld had.

cursusavonden van ZBZH volgen

Verantwoordelijke: Els Mourik

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Deze avonden zullen gedurende het hele jaar 2018 gehouden worden met de beginavond op 08-01-2018

noodplan bespreken en oefenen. subdoelen evalueren

Verantwoordelijke: Els Mourik

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Deze bijeenkomst moet nog plaatsvinden, omdat er zieken waren

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s): Indienen Jaarverslag

Toelichting:

planning inspraakmomenten 2018

Verantwoordelijke: Els Mourik

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: De inspraakmomenten zullen dit jaar plaatsvinden op : 24-02-2018 deelnemers 14-04-2018 ouders 01-09-2018 deelnemers 10-11-2018 ouders

interview volgen

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: De eerste avond interview heeft op 15-02-2018 plaatsgehad

klachtenregeling vernieuwen in KWS

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: ingediend op 12-02-2018

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Mail gestuurd naar kwaliteit laat je zien met de vraag de gegevens kamer van koophandel en rechtsvorm aan te vullen

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Deze ingevoerd bij punt JV17.3.1

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke: Els Mourik
Geplande uitvoerdatum: 03-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting: De opmerkingen zo goed mogelijk toegelicht en ingevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die op de lijst voor 2017 gepland stonden zijn allemaal uitgevoerd en afgerond en met de acties die in 2018 gepland staan gaan we weer aan de slag.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn: De ingezette lijn in 2017 om over te schakelen van schoolkinderen naar jongeren en jongvolwassenen verder doorvoeren. Waar mogelijk nog wat doorgroeien met aantal deelnemers, maar dit is echt maatwerk.

Meer integreren en continueren met andere disciplines zoals scholen, woonlocaties en externe hulpverleners. Dit ook bespreekbaar maken bij de evaluaties.

Omdat we wat meer geïnteresseerden krijgen voor de moestuin, willen we in 2019 een kas aanschaffen, zodat eerder begonnen kan worden met zaaien.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor alle deelnemers een maatwerkplan maken m.b.t de activiteiten die we ze aanbieden.

Weer wat leuke extraatjes proberen te regelen om eens uit de vaste sleur te komen.

Individuele ontwikkeling stimuleren en zelfstandigheid vergroten.

De nadruk blijft dit jaar ook weer liggen op de sociale omgang met elkaar, dit is voor veel deelnemers een groot struikelblok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Omdat de doelgroep nu wat ouder is, gaan we meer taakgericht werken. Hiervoor gaan we vaste taken per deelnemer beschrijven en ophangen. Als blijkt dat de taak goed onder controle is kunnen we er een uitbreiding of nieuwe taak aan toevoegen.

Leuke activiteiten bedenken als extra gaat vaak door het jaar heen, als je bijvoorbeeld leest dat er iets leuks te doen is in de buurt dat betrekking heeft op het boerderij gebeuren of als je iemand op het spoor komt die iets leuks te bieden heeft, wat we toe kunnen passen op de boerderij of we organiseren zelf een spelmiddag o.i.d.

Voor de sociale omgang hebben we op dit moment een beloningssysteem waarmee we kleine doelen proberen te halen, hier gaan we nog mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.4**
- scholingsaanbod 2018 - 2406-Jaarrooster scholing 2018.msg

- 5.2**
- certificaat scholing ZBZH - 2382-mourik.pdf
 - Certificaat BHV - 2707-Certificaat BHV 2018.pdf

- 3.1**
- notulen cliëntenraad november 2017 - 4128-3.5.4a Notulen cliëntenraad november 2017.docx
 - klachtenregeling vernieuwd - 4129-5.1.1 Klachtenreglement vernieuwd.docx
 - clientinformatie - 4130-8.2.3 Cliënteninformatie1.docx
 - bevestiging van uitschrijving 2018 - 4131-8.2.4 Bevestiging uitschrijving 2018.doc
 - Zorgovereenkomst Zin 1 - 4132-8.4 Zorgovereenkomst ZIN1.docx
 - zorgovereenkomst OA - 4133-8.7 Zorgovereenkomst OA.docx
 - format begeleidingsplan Jeugd - 4134-Bijlage 3.3.3 Format Begeleidingsplan Jeugd 2017.doc
 - format startbegeleidingsplan WMO - 4135-Bijlage 3.3.3 Format Start-Begeleidingsplan WMO 2017.doc
 - procedure Agressie Ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen - 4136-Bijlage 4.6.1 Procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen1.doc
 - klachtenregeling ZBZH ophangversie - 4137-Bijlage 4.7.1a Klachtenregeling ZBZH ophangversie nieuw 15-01-2018.pdf
 - protocol FOBO 190920161 - 4138-Protocol FOBO 190920161.docx

- 1.3**
- fobo formulier ongewenste intimiteiten - 2996-Bijlage 5.6.11 FOBO Zorgboeren Zuid-Holland 19920161 melding Ruben.doc