

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok (1589)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Arie en Els (1589)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. A.D. Mourik-van der Stok

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24321405

Website: <http://mourikvdstok11.jimdo.com>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Arie en Els

Registratienummer: 1589

Brandwijkседijk 11, 2974 LB Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2024 is weer omgevlogen. Terugkijkend was het voor ons melkveehouderijbedrijf een turbulent jaar.

Omdat er op de tweede locatie een melkveestal gebouwd werd, waaraan de zoons heel veel zelf hebben mee gebouwd om de kosten binnen de perken te houden. Hierdoor hebben wij als zorgboer[in] extra taken op de hoofdlocatie op ons genomen. Je probeert de deelnemers van de zorgboerderij hier buiten te houden, maar ongemerkt krijgen ze er toch wat van mee. Zoals weinig tijd voor extra activiteiten, dit hebben we later in het jaar nog wel goed kunnen maken. Ook zijn in september de beide locaties gesplitst en gaan ze per 1 januari 2025 als twee zelfstandige bedrijven verder. Ook dit had impact op de deelnemers n.l de helft van de koeien verhuisde naar de nieuwe locatie. Dit moesten ze wel even verwerken. Maar zo af en toe gingen we nog eens op bezoek om even bij de koeien te kijken en inmiddels zijn ze er wel aan gewend.

Ook in de mutaties van de deelnemers zijn er altijd onverwachte dingen. Zo moesten we om gezondheidsredenen afscheid nemen van 2 deelnemers die lang op de boerderij zijn geweest. Dit heeft impact op ons als zorgboer[in] als op de andere deelnemers.

Maar er is dit jaar ook vooruitgang en ontwikkeling zichtbaar gebleken bij sommige deelnemers. Soms is het zoeken welke begeleiding het beste is voor een persoon en dan is het mooi als je ziet dat het werkt en resultaat heeft.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben de deelnemers genoten van de activiteiten rondom de dieren en de tuin. De deelnemers genieten erg van de dagelijkse dierverzorging, kleine klusjes rondom het erf. Liefst hebben ze vaste taakjes, wat dan echt hun werk wordt en waar ze graag om geprezen worden en trots op zijn. Hoogtepunten zijn steeds weer de geboorte van nieuw leven en ze volgen dan ook nauwgezet het leven van de kalfjes die opgroeien tot koe, liefst met naam en toenaam. De deelnemers genieten ook erg van het buiten zijn en meegaan naar het weiland. Het seizoen in de tuin is voor een aantal ook een fijne dagbesteding. Het zaaien, verzorgen, oogsten en uiteindelijk verwerken van de groente en fruit maakt ze trots en daar genieten ze van. Regelmatig hebben we een knutselmiddag. Op dit moment hebben we veel vrouwelijke deelnemers die het wel heel gezellig vinden als we met elkaar gaan knutselen.

Door de drukte en verandering van het bouwen van een melkveestal en de splitsing van de twee locaties in 2 zelfstandige boerderijen is er weinig tijd geweest om extra activiteiten te ontplooiën. Wel waren ze allemaal erg betrokken bij het proces. Het voelt toch als hun boerderij, waar van alles verandert.

Ook hebben we afscheid genomen van 2 deelnemers die lange tijd op de boerderij zijn geweest. Dat doet dan aan beide zijde pijn, omdat ze beiden nog liever langer gebleven waren.

In oktober hebben we nog een gezellig uitje kunnen doen, zowel als personeelsuitje als om nog een keer iets gezelligs te doen met de deelnemers die afscheid namen. Iedereen heeft er van genoten. We zijn met elkaar wezen bowlen en wokken bij A15.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In dit jaar is er veel veranderd op de zorgboerderij, doordat de tweede locatie zelfstandig is verder gegaan. Is het na een heel druk seizoen rustig geworden op de locatie waar de zorgboerderij gevestigd is. Vooral het vertrek van een aantal koeien deed de deelnemers nogal wat. Een aantal deelnemers die nu op de zorgboerderij verblijven zijn echte koeienmensen, die zich hechten aan de dieren. Het zijn toch de dieren waar zij mee werken en die zij verzorgden. Zo af en toe gaan we nog eens kijken en dat doet ze goed. Ze lopen dan graag een poosje in de schuur om bijvoorbeeld wat voer voor te schuiven of wat aan te vegen. Zo hebben we geprobeerd dit proces zo goed mogelijk te begeleiden. Op de locatie waar de zorgboerderij gevestigd is hebben we opnieuw de taken verdeeld, zodat ieder weer kan doen wat hij leuk vindt en bij hem of haar past qua niveau en interesse.

Ook is er een verschuiving geweest in het zorgaanbod. 2 deelnemers van hoog niveau moesten afscheid nemen om gezondheidsredenen. Zij waren wel degenen waar de anderen zich een beetje aan optrokken. Hiervoor in de plaats is een deelnemer met laag niveau teruggekomen die heel veel aandacht en begeleiding nodig heeft. Hierdoor is het werk wel intensiever geworden, vooral omdat het gedrag van de nieuwe deelnemer veel impact had op de andere deelnemers. Dit vroeg en vraagt ook veel begeleiding om weer een gezellige groep te krijgen. Het is een uitdaging om de rust en stabiliteit voor de andere deelnemers te waarborgen. We hebben verschillende aanpassingen gedaan. Bijvoorbeeld gescheiden werken. Tijdens de pauzes maken we gebruik van een rode en groene kaart, zodat het rustig is aan tafel. Er is voor een deelnemer een plek aangewezen waar hij zich even mag terugtrekken als het hem allemaal te druk wordt. Om dit gedrag in goede banen te leiden heb ik regelmatig de professe van de zorgcoördinator ingeroepen om te kijken welke aanpak voor deze deelnemer zou kunnen werken. Ook trekken we hierin samen op met de woonlocatie en de andere dagbestedingslocatie, [omdat ze daar hetzelfde gedrag laat zien] d.m.v een overdracht schrift proberen we aanpak op elkaar af te stemmen, zodat het voor de deelnemer duidelijk is wat er vaar haar gevraagd wordt. Vaak zijn er bij het halen en brengen ook wel even gesprekjes met de leiding over het gedrag. Naast de contacten van buiten voor deze deelnemer is er ook voor een andere deelnemer nog een exit gesprek geweest met de stagedocent van zijn laatste school. Die na een jaar nog een keer wil kijken hoe het met de deelnemer gaat en hoe hij zich ontwikkelt. Wat ik hiervan heb geleerd is dat je door contacten met andere betrokkenen bij een deelnemer tot een betere eenduidige aanpak kunt komen, zodat de deelnemer inzicht krijgt in haar eigen gedrag en gaat zien dat anderen daar overlast van ondervinden. En in het geval van de andere deelnemer zie je dat een deelnemer zich eenmaal in het werkveld op een andere manier gaat ontwikkelen naar volwassenheid en andere vaardigheden aanleert, waardoor hij fysiek sterker wordt en toch meer richting volwassenheid groeit ook al heeft hij het niveau van een 6 jarige. Hij gaat zich meer verantwoordelijk voelen voor zijn taken.

Door de hierboven beschreven veranderingen is er een flinke daling gekomen in de inkomsten door het vertrek van de deelnemers. En de werkdagen zijn geïntensiveerd en langer geworden doordat ik inmiddels op een na alle deelnemers zelf moet vervoeren, wat veel organisatie talent van me vraagt.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als we naar voorgaande ontwikkelingen kijken is de conclusie dat het een pittig jaar is geweest, maar dat we heel erg intensief zijn bezig geweest om de kwaliteit te behouden en te bevorderen. Het belangrijkste is toch dat de deelnemers een veilige, fijne werkplek hebben waar ze met plezier naar toe gaan voor hun dagbesteding. Vooral de bijscholingen van de afgelopen jaren en veel communicatie met begeleiders, ouders en de zorgcoördinator zijn hier bij helpend geweest om de juiste koers weer in te zetten.

ik streef er altijd naar om goede kwaliteit te leveren, zodat de deelnemer zich op zijn/haar plek voelt, zich kan ontwikkelen, zich veilig voelt, gezelligheid ervaart en tot zijn/haar bestemming komt. We merken dat, dat in de meeste gevallen wel lukt omdat deelnemers als ze weg zijn van de boerderij nog regelmatig en graag eens terugkomen voor een bezoekje, af en toe een appje sturen of een foto hoe het met ze gaat.

Het is een meerwaarde dat je kan terugrijpen op het kwaliteitssysteem om te kijken welke handvaten je kunt inzetten of welke protocollen je kunt gebruiken. Het leert je ook nadenken aan welke scholing je behoefte hebt, zodat het geleerde je in de praktijk kan versterken. Het leert je door het rapporteren en beschrijven ook steeds reflecteren op je eigen gedrag of dat van andere begeleiders. En je bent je meer bewust van risico's en veiligheid en hygiene waar je op moet letten.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2024 Begonnen met 6 deelnemers Waarvan 1 met NAH, 1 met autisme en een licht verstandelijke beperking. 2 met een matig verstandelijke beperking en autisme en 2 met een metig verstandelijke beperking.

De 2 eerst genoemden zijn dit jaar gestopt beiden om gezondheidsredenen, waardoor de zorgboerderij te veel voor hen werd.

Er is 1 persoon met een verstandelijke beperking met laag niveau en autisme bijgekomen.

Aan het einde van het jaar waren er nog 5 deelnemers.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we het jaar afsluiten met een deelnemer minder, wat ook financiële consequenties heeft.

Doordat degenen met het hoogste niveau zijn weggegaan, kunnen de anderen zich niet meer aan hen optrekken en dat is jammer, maar daardoor hebben we wel gezien dat de anderen ook weer zijn doorontwikkeld. Ze voelen zich meer verantwoordelijk voor de klussen en hebben meer uithoudingsvermogen gekregen. De spanningsboog is opgerekt. Ze zijn ook vaak trots op hun werk.

De deelnemers passen wel bij ons zorgaanbod. Het zijn stuk voor stuk deelnemers die graag op een echte koeienboerderij werken. Ze zitten ongeveer op hetzelfde begeleidingsniveau. Al heb ik gemerkt dat de intensiteit van de begeleiding afgelopen jaar wel zwaarder is geworden. We moeten meer individueel aansturen en ze kunnen minder zelfstandig werken. De nieuw bijgekomen deelnemer vertoont nog wel wat gedragsstoornis. Zij kwam uit een 1 op 1 situatie en aanpassen in een groep en aandacht moeten delen is moeilijk voor haar.

Ik heb het afgelopen jaar geleerd dat juist bij de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking het heel belangrijk is om je goed in te leven in de persoon. Je steeds af te vragen: wat heeft deze persoon nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen en hoe kun je de sfeer in de groep bevorderen, wat is daar voor nodig. Maar het is ook mooi als je dan toch steeds weer wat ontwikkeling ziet in de dingen die ze kunnen en leren en toenemen in zelfstandigheid. En dat ze het ondanks alles toch naar hun zin hebben en met plezier naar de boerderij komen.

We hebben hiervoor een aantal veranderingen doorgevoerd: De jonge vrouw heeft vaste taakjes toegewezen gekregen en we werken met een gesplitste groep, zodat anderen minder last hebben van haar gedrag.

In de pauze werken we met een rode en groene kaart. Rood is niet praten en rustig zijn en eten of drinken. Met de groene kaart mag er gezellig gekletst worden. Op dit moment werk ik veel met reflecteren op haar gedrag zodat ze zelf inzicht krijgt in wat wel en niet gepast is. Tevens werk ik meer met rustplaatsen, waar deelnemers zich even kunnen terugtrekken als ze teveel drukte of overlast ervaren. Ik plaats haar ook wel eens even in het middelpunt, zodat ze kan vertellen wat ze beleefd heeft. Ze voelt zich dan gehoord en gezien

Wat ik al doe is consequent rapporteren op gedrag en reacties op bepaald gedrag, zodat ikzelf inzicht krijg in de situatie. Dit werpt zijn vruchten af. Ik kan nu meer dagen rapporteren dat het goed ging. Verder heb ik een schriftje met smiley's wat we er regelmatig even bijpakken om te reflecteren hoe ze zich voelt en waarom ze soms boos of verdrietig is. Ook voor de andere deelnemers is het belangrijk dat we regelmatig even reflecteren hoe zij zich voelen op de boerderij en bedenken hoe we soms situaties beter kunnen maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die ik voor het jaar 2024 op de planning had staan zijn allemaal gevolgd en met goed gevolg afgerond. Alle scholing wordt gevolgd door Els

De opleidingen die ik op mijn lijstje had staan waren:

Herhaling BHV training

4x begeleide intervisie

Medicatie training

Cursus veilige zorg voor leiding gevenden en ondernemers

Via de cursusavonden van ZBZH heb ik de trainingen online marketing voor je bedrijf, laptoptraining en omgaan met agressie en crisisontwikkeling gevolgd.

Bij intervisie is het vooral gegaan over veilige zorg voor jezelf en grensoverschrijdend gedrag. Wanneer is gedrag voor jou grensoverschrijdend. En verder hebben we geleerd kritisch naar jezelf en je eigen handelen te kijken

Bij de medicatie training is het vooral gegaan over het aanreiken van medicijnen en hoe doe je dat op een juiste manier. Ook de effecten van medicatie kwamen aan bod.

Veilige zorg ging ook vooral over hoe kun je zorg leveren die ook veilig voelt voor jezelf. Waar stel je, je grenzen

Laptoptraining ging vooral over welke mogelijkheden de programma's op je laptop bieden en veiligheidsbeleid.

Training omgaan met agressie en crisisontwikkeling ging vooral over tijdig herkennen van signalen en de escalierend werken

Op zich heb ik inmiddels voldoende kennis en vaardigheden in huis voor de begeleiding die ik nu geef en hoe ik mijn bedrijf leidt, maar ik zal ook in 2025 bijscholen, via het cursusaanbod van de federatie en de avonden die ZBZH verzorgt en natuurlijk de BHV herhaling en de begeleide intervisie volgen.

### Bijlagen

- Certificaat BHV 2024
- Certificaat trainingen via ZBZH
- certificaat ceilige zorg
- certificaat medicatie training 2024

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het aankomend jaar heb ik de volgende cursus in gedachten: cursus groepsdynamica. Dit omdat ik momenteel sterk bezig ben om weer eenheid in de groep te krijgen na de wisseling van vorig jaar in deelnemers. Verder blijft intervisie belangrijk om te reflecteren en te leren van elkaar. BHV is altijd nodig om alert te kunnen reageren bij ongevallen en calamiteiten. Verder worden door zbzH studieavonden aangeboden met praktijkgerichte onderwerpen. Hier zal ik gebruik van maken wanneer er onderwerpen zijn die op mijn situatie van toepassing zijn.

Het lijstje in het kort:

Herhaling BHV

Cursus groepsdynamica

Studieavonden ZBZH

Begeleide intervisie

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Omdat ik al 16 jaar bijscholingscursussen volg, is er veel kennis die ik al in mijn mandje heb. Ik probeer dit jaarlijks nog aan te vullen met nieuwe stof en verder is het veel herhaling en opfrissen van informatie. Maar het houdt je bij de les.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemers die beginnen op de boerderij zijn in het begin meerdere gesprekken. Kennismakingsgesprek, intakegesprek, 2 mnds evaluatie en daarna is er een keuze voor een halfjaarlijkse evaluatie of jaarlijkse evaluatie. In mijn doelgroep mensen met een verstandelijke beperking wordt meestal gekozen voor een jaarlijkse evaluatie. Dit omdat het over het algemeen om langdurige dagbesteding gaat en de ontwikkelingen langzaam gaan. We hebben dan een gesprek met deelnemer (als ze dat willen), de ouders of vertegenwoordigers, de zorgcoördinator en de zorgboerin. Eventueel informatie van de woonlocatie als dat van toepassing is wordt ook meteen meegenomen. Tussendoor zijn de lijntjes met ouders en verzorgers ook kort. Als er aanleiding is om tussentijds iets te bespreken wordt een gesprek gepland.

Bij de evaluaties wordt gekeken of alle gegevens nog actueel zijn. Daarna komt eerst de deelnemer aan het woord met zijn bevindingen op de zorgboerderij. Daarna geeft de zorgboerin een verslag van hoe het gaat en wat ze opmerkt. Dan zijn de ouders aan de beurt voor hun indruk van het een en ander. Aan de hand hiervan worden de opleidingsdoelen bekeken welke zijn behaald of deels behaald, Welke nieuwe doelen kunnen gesteld worden of bijgesteld. Bij deze doelgroep zijn het vaak kleine stapjes en voor sommige doelen is het ook belangrijk dat ze gecontinueerd worden. Het gaat vaak over welbevinden en gewaardeerd worden, het gevoel nuttig werk te verrichten en zo mogelijk ontwikkeling te stimuleren.

De trends en acties die eruit voort komen gaan vaak over de zoektocht om gedrag beter te begrijpen en goed te interpreteren en daar de activiteiten en rustmomenten op in te richten.

Om een voorbeeld te noemen. De ligbedden van de koeien en kalveren instrooien met zaagsel. een deelnemer wil dolgraag het jongvee strooien, maar wil absoluut niet de koeien strooien. Het werk is hetzelfde, dus wat zit erachter? Uiteindelijk bleek dat de koeienstal te groot was en hij het werk niet kon overzien, terwijl de jongveestal heel compact is en hij daar wel het overzicht heeft. Dit vraagt om goede observatie, want ze kunnen het zelf niet altijd verwoorden.

Meestal kunnen we wel effecten terug zien van de begeleidingsdoelen en soms is het effectief om de doelen door het jaar heen in stukjes te knippen om zo uiteindelijk het grote doel te behalen. Bij de doelgroep verstandelijk beperkten zijn vaak doelen die doorlopen, maar toch zie je daarin wel ontwikkeling bijv. in zelfstandigheid of zelfredzaamheid of een langere spanningsboog.

Het proces van de evaluaties wordt volgens de norm uitgevoerd. We worden hierin ondersteund door de zorgcoördinator. Zij plant een datum met alle partijen en leidt ons door het gesprek, zorgt dat iedereen voldoende aan het woord komt, vraagt door en geeft tips. Zij maakt het evaluatieverslag en rapporteert de doelen en past ze aan.

In het afgelopen jaar zijn alle evaluaties geweest minimaal een keer en soms twee keer. Ook zijn er met de vertrekkende deelnemers eindgesprekken geweest.

### Bijlagen

- evaluatieverslag 2 mnd
- tussentijds evaluatieverslag
- eindevaluatieverslag.
- Startbegeleidingsplan WMO/ WLZ 2024

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn. Dat de gesprekken inhoudelijk nuttig zijn en dat het fijn is om ook informatie van de ouders te krijgen, die kennen hun kind toch het beste. Verder is het goed om in beeld te brengen hoe de deelnemers zich welbevinden en waar eventueel knelpunten zitten. Het is mooi om de ontwikkeling te volgen, zeker door de jaren heen.

Volgens mij zie ik niet veel verbeterpunten. Alle relevante zaken komen volgens mij aan bod en er is voldoende spreekijd voor iedereen er wordt uitgebreid verslag gemaakt dat door alle partijen gelezen en ondertekend wordt. De doelen en de uitkomst van de evaluatie wordt met de deelnemer besproken. Elk jaar worden de formats tegen het licht gehouden en zonedig aangepast. Dit gebeurt door de administratie van ZBZH en wij kunnen ze gebruiken en implementeren in de werkbeschrijving.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de doelgroep die nu op de zorgboerderij zijn vaste inspraakmomenten moeilijk. Ze kunnen zich op zo'n moment niet verplaatsen in een situatie. Daarom doe ik de inspraakmomenten tegenwoordig in individuele gesprekjes als dat mogelijk is of via de non verbale signalen die ik opvang van een deelnemer die niet praat. Bij Bij 1 deelnemer doe ik het aan de hand van een schriftje met smiley's. Van al deze gesprekjes maak ik een verslagje. Ook nodig ik de ouders een keer uit voor een inspraakmoment. Dan voer ik het gesprek vaak aan de hand van een thema, wat op dat moment actueel is om het gesprek onderling op gang te brengen.

Er is ook nog een overkoepelende cliëntenraad voor alle zorgboeren van ZBZH. De laatste notulen van 2024 sluit ik bij.

De onderwerpen die dit jaar aan bod zijn gekomen zijn divers: Met de ouders hebben we het vooral gehad over grensoverschrijdend gedrag en welk beleid er is in crisis situaties.

Ook met de deelnemers heb ik het gehad over grensoverschrijdend gedrag. Hier heb ik op individueel niveau ook afspraken over gemaakt met sommige deelnemers. Op individueel niveau is het noodplan besproken met de deelnemers die dit aankunnen. Eten is voor deze doelgroep ook een belangrijk onderwerp. We hebben inmiddels een keuze systeem waarbij ze om de beurt mogen aangeven wat ze een keer willen eten. Vooral de pannenkoeken waren een belangrijk onderwerp.

### Bijlagen

- Notulen van de laatste cliëntenraad
- verslag inspraakmoment Ouders
- verslag inspraak zorgvragers.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met ouders zijn zeker waardevol als er een onderwerp op tafel ligt. Anders komt er niet veel meer als complimenten en dat is fijn, maar niet erg nuttig, want daar kan ik niet zo veel mee. Maar vooral het gesprek over grensoverschrijdend gedrag leverde een mooie discussie op en inzicht. Soms zeggen ouders maar dat komt toch niet voor. maar als we dan situaties gaan benoemen dan blijkt het best regelmatig voor te komen, maar niet in extreme vorm. Wel iets om alert op te zijn.

Bij de deelnemers komen er vaak praktische zaken naar voren, wat goed is om hun verblijf op de boerderij prettiger te maken.

Een verbeterpunt bij de deelnemers inspraak zou zijn: Alert blijven op momenten die zich voordoen voor individuele gesprekjes. Nu heb je wel eens een gemiste kans. En dan niet vergeten een verslag ervan te maken.

Actiepunt: Dit toch agenderen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vindt plaats voorafgaand aan de jaarlijkse evaluatie, zodat eventuele aandachtspunten met de evaluatie besproken kunnen worden. In geval deelnemers de tevredenheids monitor niet hebben ingevuld krijgen ze in september? oktober nogmaals een vriendelijk verzoek om het alsnog te doen.

We gebruiken voor de tevredenheidsmeting het programma Vanzelfsprekend. Ze krijgen hiervoor ruim voor de evaluatie een uitnodiging en kunnen dit anoniem invullen. Wel kunnen de deelnemers ervoor kiezen om een rapportage naar de zorgboerderij te sturen. De meesten kiezen hiervoor. Dit is fijn, want dan kun je inspelen op de uitkomsten. Ouders die het moeilijk vinden om hem digitaal in te vullen krijgen hem op papier en kunnen hem naar zbzst sturen die hem dan handmatig in het digitale systeem zetten,

Er zijn in totaal tien vragenlijsten uitgezet. Er zijn er 8 ingevuld. Dit is 100% van de vragenlijsten over de tevredenheid van de deelnemers die dit jaar op de boerderij dagbesteding hebben ontvangen. De 2 vragenlijsten bij vertrek voor de deelnemers die zijn vertrokken zijn niet ingevuld. Met deze deelnemers hebben we wel een eindgesprek gehad, waarvan een verslag is opgemaakt. Hierbij wordt ook naar de tevredenheid gevraagd.

Als onderwerpen in de vragenlijsten zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen. De activiteiten die gedaan worden of het nuttig wordt ervaren en wat er is op de boerderij aan dieren of tuin bijvoorbeeld. Bewegen en fitter zijn, ruimte en buiten zijn het effect dat, dat heeft op het welbevinden, mentaal welbevinden, Ervaren van contacten met anderen en de begeleiding op de boerderij, ervaren van inspraak en de kansen die er zijn om te leren.

Het gemiddelde rapportcijfer uit bovenstaande onderwerpen was een 8,9. Een mooi cijfer, maar iets lager dan vorig jaar. Ik kan uit de specifieke onderwerpen opmaken dat door het lagere niveau van de deelnemers sommige vragen met neutraal beantwoord worden, omdat de deelnemer dat zelf niet kan uitdrukken. bijvoorbeeld niet iedereen is in staat om contact te maken met anderen, dus wordt deze vraag dan met neutraal of oneens beantwoord. Zo zijn er nog een paar vragen.

Het rapportcijfer voor de begeleiding was een 9. Wat ons stimuleert om ons best te blijven doen het beste uit onze deelnemers te blijven halen.

## Bijlagen

- jaarrapportage 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de tevredenheidsmeting is, dat deelnemers meer bereid zijn hem in te vullen. In het verleden moest ik veel vaker trekken om dit voor elkaar te krijgen.

De deelnemers aangeven dat ze goed tevreden zijn, zowel over de activiteiten en het buiten kunnen zijn en het werken met de dieren als ook met de begeleiding. De contacten met de andere deelnemers worden door sommige als wat weinig ervaren. Niet alle deelnemers maken veel contact met anderen en omdat de groepjes klein zijn, zouden sommige wel wat meer deelnemers op de boerderij willen voor de gezelligheid.

Er staat nog ruimte open voor nieuwe deelnemers, maar binnen deze doelgroep is het aanbod niet altijd heel groot of passend. Wie weet in het nieuwe jaar.

Wat we wel doen is werken aan de bevordering van de sfeer in de groep. Met deze uitdaging gaan we door in 2025 Verder zoeken we steeds naar passende activiteiten voor de doelgroep en proberen we wel eens nieuwe activiteiten uit.



# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar 1 melding van een ongeval gedaan. Een van de deelnemers tobtte de hele zomer al met een beschadiging aan zijn scheenbeen opgelopen bij zijn voetbaltraining. Dit was net zo ongeveer genezen toen hij bij het klaarmaken van een kuilplaat struikelde over een mixerbuis die afgedekt had horen zijn. Een nalatigheid van ons als zorgboerderij om het deksel tijdig te vervangen nadat het stuk gegaan was. Gevolg: weer een geschaafd scheenbeen. Ik als BHVer heb de wond verzorgt en ouders ingelicht. Zij hebben hem opgehaald om met hem naar de huisarts te gaan, omdat hij heel gevoelig is voor ontstekingen. Vervolgens heb ik een foboformulier ingevuld en gemeld bij de zorgcoördinator. Zij heeft in een gesprek getoetst of ik juist had gehandeld. Dit was het geval. Vervolgens heeft de zorgboer meteen een nieuw deksel gehaald.

Ik heb er van geleerd sneller kapotte zaken die een risico vormen te repareren of vervangen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de meldingen zijn: dat we altijd alert moeten zijn op zaken die gerepareerd of vervangen moeten worden, zodat we deze risico's uitsluiten.

Dat we ogen en oren moeten hebben voor de gevaren die deelnemers kunnen lopen om ze te proberen te voorkomen.

Acties die uit de RI&E naar voren komen meteen aanpakken

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### evaluatiegesprekken voeren met zorgvragers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

### bijhouden actielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

### individuele gesprekjes voeren met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

### rapporteren . algemene rapportage wekelijks

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

### Evaluaties met alle zorgvragers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

### studiegroepavonden volgen. Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**6 wekelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**interne audit ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)

**6 wekelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)

**RI&E invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)

**dagje uit organiseren voor deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hopen op 26-10-2024 met elkaar te gaan bowlen en eten bij A15

**Kijken of alle deelnemers de tevredenheidsmeting hebben ingevuld, anders opnieuw een verzoek doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** 100 % heeft hem ingevuld

#### **inspraakmoment met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

#### **deelnemers werven voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** op dit moment voldoende deelnemers

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)

#### **Nieuwe VOG aanvragen en toevoegen aan werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe VOG's zijn aangevraagd en ontvangen en bijgewerkt in de werkbeschrijving

#### **actielijst bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)

#### **Nieuwe algemene informatie delen en actuele onderwerpen die spelen delen met ouders/verzorgers in een inspraakbijeenkomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 23-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** informatie gedeeld omtrent ongewenst gedrag, veilige zorgrelatie en wat te doen in crisissituatie

#### **brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2024 (Afgerond)

**inspraakmoment met ouders plannen op 23 maart 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 23-03-2024 (Afgerond)

**uitnodiging versturen aan ouders voor inspraakbijeenkomst op 23-03-2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitnodiging verstuurd met agenda

**inschrijven online cursus veilige zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inschrijving gelukt voor cursus veilige zorg

**inspraakmoment met deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslag gemaakt van deze inspraakronde

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Ouders aansporen de tevredenheidsmonitor in te vullen samen met de deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel gepland

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkbeschrijving aangepast.

#### bijhouden actielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door vele andere verplichtingen eind 2023 niet aan toe gekomen. Actielijst voltooid bij het maken van het jaarverslag.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm inspraak verwerkt in het jaarverslag.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)

#### BHV herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

#### Werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)

**begeleidingsdocumenten aanpassen en bijwerken in de werk beschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment met ouders plannen op 23 maart 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### brandblusmiddelen en verbandmiddelen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### inschrijven voor cursus groepsdynamica

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### overleg met FLZ over dispensatie audit, wegens stoppen met de zorgboerderij 01-01-2027

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### RI&E uitvoeren en acties meteen uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### RI&E invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### inspraakmoment met deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

### 6 wekelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)



**individuele gesprekken voeren met zorgvragers informeel tijdens werk of pauze.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**studiegroepavonden volgen. Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**Werkbeschrijving bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**studieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**Evaluaties met alle zorgvragers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**rapporteren . algemene rapportage wekelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**bijhouden actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

**regelmatig reflecteren op het welbevinden van de deelnemers op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### overleg met zorgcoördinator

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### rapporteren op doelen maandelijks

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### BHV herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)

#### begeleidingsdocumenten aanpassen en bijwerken in de werk beschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### studieavonden ZBZH volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### BHV herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Arie en Els (1589)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie tot betrekking met de actielijst is, dat ik in 2024 de lijst netjes heb kunnen afwerken. Het is niet altijd gelukt dit op de geplande tijd te doen, maar de intentie was er wel. In 2025 zullen we er naar streven de acties op tijd uit te voeren.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is dat we dan inmiddels gestopt zijn met de zorgboerderij. De einddatum voor de zorgboerderij is 01-01-2027. Hier zeg ik wel altijd meteen achteraan als we er de gezondheid voor mogen hebben. We hopen dan van ons pensioen te gaan genieten. Daarom zal het jaar 2026 in het teken staan van andere plekken zoeken voor de deelnemers. We zullen de deelnemers en ouders daar zoveel mogelijk ondersteunen. Totdat het zover is hopen we ons nog steeds voor de volle honderd procent in te zetten voor onze zorgvragers.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn. Doorgaan op de weg die we nu gaan met de deelnemers. Ons blijven inzetten voor het welbevinden en ontwikkeling van onze deelnemers. We blijven leuke activiteiten aanbieden en ontwikkeling in zelfredzaamheid en zelfstandigheid stimuleren. We werken hard aan de onderlinge verbondenheid en sfeer in de groep.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijft het belangrijk om veel tijd te steken in individuele benadering, waarbij we letten op wat welke persoon nodig heeft. Hiervoor blijf ik nog bijscholen. Vooral de cursus groepsdynamica zou een welkome aanvulling kunnen zijn. Verder korte lijntjes houden met de ouders zodat we snel in kunnen spelen op het welbevinden van de deelnemers. Door goed te rapporteren kunnen we goed de ontwikkeling volgen en snel handelen als dat nodig is. Dit zijn korte termijn doelen. Voor de midden doelen zijn we ons nu soms samen met de ouders al een beetje aan het oriënteren welke zorgboerderijen mogelijk passend zouden zijn voor een deelnemer.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- Certificaat BHV 2024
  - Certificaat trainingen via ZBZH
  - certificaat ceilige zorg
  - certificaat medicatie training 2024

- 6.5**
- jaarrapportage 2024

- 6.3**
- Notulen van de laatste cliëntenraad
  - verslag inspraakmoment Ouders
  - verslag inspraak zorgvragers.

- 6.1**
- evaluatieverslag 2 mnd
  - tussentijds evaluatieverslag
  - eindevaluatieverslag.
  - Startbegeleidingsplan WMO/ WLZ 2024