Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Bonte Drie

De Bonte Drie

Locatienummer: 1590

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04067133

Website: http://www.debontedrie.nl

Locatiegegevens

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 stond in het teken van de wederopbouw van de faciliteiten van de zorgboerderij. Het was een succesvol en productief jaar waarin veel is gewerkt aan het herstel na de brand van oktober 2017.

De impact van de brand en het herstel daarna heeft wel indruk gemaakt op de deelnemers. Bij bouwklussen waar verantwoordelijkheid en druk bij voort kwamen zijn deelnemers niet betrokken om hen te beschermen en te zorgen dat zij het werk als leuk bleven/blijven ervaren. De begeleiding legt deze beslissingen uit aan de deelnemers.

In januari 2019 werd door De Bonte Drie de vergunningen ontvangen voor een nieuwe zorgwoning en een overdekte rijhal met dagbestedingsruimte. In mei is begonnen met de bouw van de overdekte rijhal welke medio juni 2020 gereed zal zijn. Begin 2020 zal met de bouw van de zorgwoning worden begonnen en volgens planning zal deze eind 2020 gereed zijn. Naast de bestaande veiligheidsaspecten zijn de huidige dagbestedingsruimte, stallen en kantine voorzien van een professionele brandinstallatie. Zodra de overdekte rijhal en zorgwoning gereed zijn zullen deze eveneens worden voorzien van brandwerende maatregelen waaronder een aansluiting op de bestaande brandmeldinstallatie.

Alle deelnemers zijn, tot volle tevredenheid van de deelnemers, betrokken bij de wederopbouw van de faciliteiten van de zorgboerderij. De deelnemers hebben actief geholpen bij de bouw, waarbij rekening is gehouden met de belastbaarheid en vaardigheden van de deelnemer. Zo hebben bijvoorbeeld enkele deelnemers meegewerkt aan bestratingswerk op het terrein waarbij zij hebben 'geopperd' oftewel hebben gezorgd voor aanvoer van straatstenen. De deelnemers worden bij de klussen individueel begeleid om ongelukken te voorkomen. Het beleid van De Bonte Drie geeft aan dat deelnemers, i.v.m. hun veiligheid, niet met gevaarlijke machines mogen werken, desondanks mogen de deelnemers wel, onder begeleiding, bijvoorbeeld met een accuboor schroeven. De deelnemers hebben bij de bouw meegewerkt met het vastschroeven van houten delen. Zorgboer heeft in overleg met ouders van een deelnemer vastgelegd welke vaardigheden de deelnemer heeft opgedaan in zijn schooljaren, welke certificaten zijn behaald en of de ouders hem in staat stellen om bepaalde klussen veilig uit te voeren waarbij machines worden gebruikt. Deze vastlegging is door zowel de ouders als deelnemer ondertekend. De vastlegging + certificaten zijn ondergebracht in het persoonlijke dossier van deze deelnemer. Door deze vastlegging kan in sommige werkzaamheden worden afgeweken van het bestaande beleid.

De dagbestedingsruimte in de overdekte rijhal zal worden gebruikt als werkplaats, voor allerhande klusjes en houtbewerking. Medio december 2020 zal een ruimte worden gecreëerd voor fitness voor de deelnemers.

De deelnemers van De Bonte Drie worden betrokken bij het paardengebeuren van De Bonte Drie. De Bonte Drie houdt zich bezig met het fokken en opleiden van dressuurpaarden met als doel om paarden te fokken die qua karakter, bouw, beweging en uitstraling kunnen concurreren in de hoge wedstrijdsport. De deelnemers helpen bij de verzorging van de paarden en worden betrokken bij veel zaken rondom de fokkerij en het knuffelen van de veulens.

In 2019 is het KWPN (Koninklijk Warmbloed Paardenstamboek Nederland) begonnen met een proef waarbij Nederlandse warmbloed paarden gekruist worden met Spaanse en/of Portugese paarden. Dit omdat in de laatste tientallen jaren in Nederland erg eenzijdig is gefokt en de huidige paarden, qua temperament, niet of minder goed te berijden zijn door het amateur publiek. Met de kruising van een goedgekeurde KWPN hengst en een Spaanse/Portugese merrie hoopt het KWPN op bloedspreiding waarbij het prettige karakter van de Iberische paarden (Spaans en Portugees) een positieve bijdrage moet gaan leveren aan de kwaliteit van rijpaarden in de toekomst. De Bonte Drie heeft in 2019 een schitterend veulen gefokt, dat volledig voldoet aan de wensen van de wedstrijdsport. Door het paardenmagazine De Hoefslag is een artikel wereldwijd gepubliceerd waarin het innovatieve perspectief van De Bonte Drie uitgebreid is beschreven en geprezen. Zowel Zorgboer, zorgboerin en de deelnemers van De Bonte Drie zijn apetrots op hetgeen zij met z'n allen in 2019 hebben bereikt en dit is nog maar een begin van iets heel moois voor de aankomende jaren !

Alle deelnemers zijn erg tevreden over de zorg die geleverd wordt door De Bonte Drie. Unaniem geven zij ook in 2019 aan dat zij de kleinschalige opzet, veel individuele begeleiding en persoonlijke betrokkenheid erg op prijs stellen en spreken de wens uit om de zorgboerderij klein te houden en geen veranderingen door te voeren.

In 2019 bestaat De Bonte Drie uit de Zorgboer, zorgboerin, 2 werknemers, 6 deelnemers waarvan 1 in december de zorgboerderij verlaten heeft i.v.m. re-integratie via het UWV. Om de zorg betaalbaar te houden en de kwaliteit in de toekomst te kunnen garanderen zal in 2020 gekeken gaan worden naar de opname van 1 deelnemer die binnen de groep past.

De zorg bestaat uit Beschermd wonen met 24-uurs zorg, ambulante begeleiding en dagbesteding.

De Bonte Drie heeft voor de zorg een ondersteunend netwerk, bestaande uit o.a. huisartsen, een psychologe, een orthopedagoge, GGZ en werkt samen met o.a. stichting MEE.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het jaarverslag van 2018 is al reeds eerder genoemd dat de saamhorigheid en de onderlinge verhoudingen bij het herstel na de brand bij iedereen als erg prettig is ervaren. Ook in 2019 is dat nog steeds het geval. Het herstel en de herbouw wordt door de deelnemers ervaren als een positieve ontwikkeling waarin nieuwe mogelijkheden (overdekte rijhal met dagbestedings faciliteiten) worden bedacht en gecreëerd.

In de zorg zijn in 2019 geen veranderingen doorgevoerd. Alles gaat zodat het behoort te gaan en iedereen is tevreden over de geleverde zorg. Gezien vorenstaande kan worden geconcludeerd dat de doelstellingen over 2019 ruimschoots zijn behaald.

Om de zorg kwalitatief gezond te houden zal in 2020 1 nieuwe deelnemer worden opgenomen. De doelstelling voor 2020 zal zijn een deelnemer op te nemen die past bij de huidige bezetting. In 2020 hoopt De Bonte Drie de bouw van de nieuwe faciliteiten te kunnen afronden.

De Bonte Drie is tevreden over de samenwerking met het ondersteunend netwerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van De Bonte Drie bestaat uit volwassenen met een licht verstandelijke beperking die redelijk zelfstandig kunnen wonen met begeleiding aan huis waarbij hulp wordt geboden bij de huishouding, inkoop en bereiding van maaltijden en alle voorkomende zaken. Alle deelnemers van De Bonte Drie worden in hun financiele zaken bijgestaan door een bewindvoerder. Aan alle deelnemers wordt 24-uurszorg geboden. 7 dagen per week wordt dagbesteding aangeboden op de zorgboerderij. De Bonte Drie participeert in dagbesteding en aanverwante begeleiding buiten De Bonte Drie. De Bonte Drie biedt beschermd wonen.

De zorg wordt vanuit de WLZ en WMO gefinancierd.

Begin 2019 is gestart met 6 deelnemers. Eind 2019 is 1 deelnemer vertrokken i.v.m. een re-integratie traject van het UWV.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vanuit het perspectief voor het aanbieden van kleinschalige, persoonlijke en individuele zorg kan worden geconcludeerd dat de geleverde kwaliteit een positieve uitwerking heeft op het algemene functioneren van zowel de deelnemers als de begeleiders.

Regelmatig geven de deelnemers aan dat zij tevreden zijn met het huidige zorgaanbod en dat zij geen aanpassingen en/of veranderingen wensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ondanks het vertrek van 1 deelnemer kan De Bonte Drie de bestaande kwaliteit blijven leveren. Beide werknemers hebben inmiddels een vast arbeidscontract. De onderlinge sfeer is erg prettig en het personeel is zeer betrokken bij de deelnemers en de aanverwante zorg.

De deelnemers zijn erg te spreken en content over zowel de zorgboer, zorgboerin en werknemers.

Met beide werknemers worden regelmatig functioneringsgesprekken gehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Bonte Drie heeft geen stagiaires en/of vrijwilligers. In het verleden zijn er wel stagiaires en vrijwilligers geweest maar voor een beperkte tijd. De deelnemers ervoeren het vertrek van de stagiaires en vrijwilligers als 'niet fijn'. De deelnemers gaven aan zich prettiger te voelen bij vaste en langdurige contacten.

De Bonte Drie volgt de wensen van de deelnemers en doet geen beroep meer op vrijwilligers en stagiaires. De deelnemers geven aan dat zij de rust, ritme en regelmaat bij De Bonte Drie als prettig ervaren en dat zij zo min mogelijk veranderingen c.q. aanpassingen wensen.

Dient te worden vermeld dat De Bonte Drie nagenoeg geen doorstroming van deelnemers kent. De gemiddelde tijd dat deelnemers bij de Bonte Drie verblijven ligt tussen de 8 en 10 jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanwege de bouwwerkzaamheden in 2019 waren er geen opleidingsdoelen gesteld. In 2019 heeft er geen verandering plaatsgevonden in doelgroepen en/of zorgzwaarte.

De uitwisseling van kennis heeft wel plaatsgevonden via het ondersteunende netwerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vanwege de herstel bouwwerkzaamheden was er geen ruimte in 2019 voor opleidingen.

Wel is er deelgenomen door zorgboer aan een informatie bijeenkomst van Per Saldo, Zorgboeren en Stichting MEE.

Zorgboer en zorgboerin hebben wel de vereiste BHV-herhalingscursus gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In verband met veranderingen in de zorg zal zorgboer en zorgboerin deelnemen aan een cursusaanbod van Stichting Per Saldo, met name de veranderingen van WMO naar WLZ.

Net als voorgaande jaren worden koffietafelgesprekken gevoerd met het ondersteunende netwerk waarbij belangrijke informatie wordt overgedragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vanwege de aankomende veranderingen in o.a. de financiering van de zorg is het bijwonen van informatieavonden en cursussen essentieel voor de waarborg van kwaliteit in de zorg.

2020 zal in het teken staan van het volgen van de veranderingen in de zorg. Op dit moment is er nog geen concreet programma voor het volgen van informatie bijeenkomsten en/of een cursusaanbod van o.a. Per Saldo.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaarverslag van 2018 is aangegeven dat de deelnemers minder evaluatiegesprekken wensten. In 2019 is rekening gehouden met de wensen van de deelnemers en is in goed overleg afgesproken dat de evaluatiegesprekken zouden worden afgebouwd zodat in 2020 halverwege het jaar een evaluatiegesprek zal plaatsvinden en in december een eindevaluatie. Als dit aan beide zijden bevalt zal dit gecontinueerd worden. In 2019 zijn 3 voortgangsgesprekken gehouden en aan het einde van het jaar de tevredenheidsmeting.

In de evaluatiegesprekken wordt gesproken over de voortgang m.b.t. de aspecten in het zorgplan, of de deelnemer tevreden is over het aanbod van activiteiten in de dagbesteding en/of veranderingen wenst, in hoeverre deelnemer tevreden is over de aangeboden zorg en/of veranderingen wenst, hoe de deelnemer de sfeer onderling ervaart en/of hij/zij veranderingen wenst.

In algemene zin komt uit de gesprekken en evaluaties dat de deelnemers tevreden zijn met de aangeboden zorg, de variatie van dagactiviteiten, onderlinge sfeer en geen veranderingen wensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. Hieruit kan worden geconcludeerd dat de deelnemers tevreden zijn en dat veranderingen niet gewenst zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal heeft de deelnemersraad vergaderd waarbij Zorgboer/zorgboerin relevante informatie hebben aangedragen. De vergaderingen vonden plaats in de kantine van de zorgboerderij onder het genot van een hapje en drankje en in het bijzijn van een begeleidster.

In 2019 betrof dit hoofdzakelijk informatie m.b.t. planningen in de bouw en herstelwerkzaamheden en vorderingen hierin. Ook betrof het informatie m.b.t. leuke dagjes uit, het aankomende afscheid van 1 deelnemer in december 2019, veranderingen in de verzorging van de dieren e.d.

De deelnemers hebben zelf geen bijzondere onderwerpen aangedragen.

In de algemene zin geven de deelnemers aan dat het goed gaat en dat zij geen aanpassingen c.q. veranderingen wensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemers raadsvergaderingen zijn in 2019 geen bijzondere verbeterpunten naar voren gekomen. Als conclusie wordt aangenomen dat het goed gaat en dat er geen veranderingen worden doorgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in januari 2020 plaatsgevonden. De deelnemers hebben het evaluatieformulier in december 2019 overhandigd gekregen onder vermelding van de mogelijkheid om deze anoniem in te vullen. De deelnemers hebben 2 weken de tijd gekregen om hun bevindingen met hun ouders/verzorgers te bespreken en aan het papier toe te vertrouwen. Het formulier bestaat uit open vragen.

In het formulier wordt gevraagd of de deelnemer het naar zijn/haar zin heeft, of er dingen/zaken zijn die hij/zij bespreekbaar gemaakt willen hebben, of hij/zij een cursus en/of opleiding wil volgen, of hij/zij leuke ideeen heeft voor het volgende jaar

Niemand heeft gebruik gemaakt van de anonimiteit en iedereen heeft de formulieren ingevuld geretourneerd. In algemene zin geven alle deelnemers aan dat zij het naar hun zin hebben en geen aanpassingen en/of veranderingen wensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat de kleinschaligheid, de persoonlijke en individuele benadering, de rust,ritme en regelmaat, de verscheidenheid in dagactiviteiten, de aangeboden zorg en de prettige onderlinge sfeer door zowel de deelnemers als de begeleiding als zeer prettig worden ervaart.

Er zijn geen leermomenten geweest en/of verbeterpunten.

Er is geen reden om aanpassingen en/of veranderingen door te voeren in het huidige zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest.

Hieruit kan worden geconcludeerd dat het beleid van De Bonte Drie, waarin veiligheid, korte communicatie lijnen, dagelijkse betrokkenheid op werkvloer zorgboer/zorgboerin met deelnemers, deskundigheid, vaardigheden van zorgboer/zorgboerin en begeleiders, ervoor zorgen dat er geen meldingen zijn en/of incidenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2019
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het kwaliteitssysteem behoeft geen aanpassing en/of verandering.

kwartaaloverleg 4

Geplande uitvoerdatum:	03-12-2019
Actie afgerond op:	19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	geen bijzonderheden.

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum:	03-12-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	geen bijzonderheden.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	geen bijzonderheden.

evaluatiegesprekken deelnemers 3

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	geen bijzonderheden.

evaluatiegesprekken deelnemers 3

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Nieuwe aanvraag voor alle medewerkers VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

VOG L&M aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

vergadering deelnemersraad 2

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

vastleggen met wie de wifi-code van het netwerk wordt gedeeld

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: is vastgelegd.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de brand zijn alle machines en apparaten verloren gegaan. In 2019 zijn een aantal apparaten nieuw aangeschaft.

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden. Brandinstallatie geinstalleerd.

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

eind evaluatie formulier personaliseren en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Formulier is aangepast aan de activiteiten die de deelnemer binnen de zorgboerderij uitvoert.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn uitgevoerd en verwerkt in de beschrijvingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers 3

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Kluisjes voor deelnemers en werknemers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zodra de rijhal is opgeleverd worden de kastjes aangeschaft.

brandbeveiliging installeren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: ingebruikname wordt in het voorjaar van 2019 verwacht. Brandmeldinstallatie en in bedrijf genomen. Wordt jaarlijks getest.

Actualisatie RI&E na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zal plaatsvinden na voltooiing van het dagbestedingsgebouw. Waarschijnlijk wordt dit voorjaar 2019.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Volg in het begeleidingsplan nadrukkelijker de acht leefdomeinen van Schalock en Verdugo.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Organiseer vier keer per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Gebruik bij de intake en ter voorbereiding van de evaluatiegesprekken de persoonlijke RI&E (zie kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Laat het intakeformulier ondertekenen (indien dit weer aan de orde is)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

kwartaaloverleg 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

papieren documenten opslaan in brandveilige en gesleutelde kast

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Cursus aanbod per saldo onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Als Nieuwbouw afgerond is dit melden aan kwaliteitsbureau i.v.m. een mogelijke aanvulling op het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

VOG L&M aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

Nieuwe aanvraag voor alle medewerkers VOG

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

vergadering deelnemersraad 2

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

jaarlijkse test brandmeldinstallatie

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

voltooiing fitness ruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

evaluatiegesprekken deelnemers 3

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

kwartaaloverleg 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

voltooiing zorgwoning

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

aantrekken nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: 14-01-2020 afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De opzet van de actielijst is erg prettig. Vooral de mail meldingen die je eraan herinnert dat een actie moet worden uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Kleinschalige zorg blijven aanbieden in dezelfde formatie als nu. In het verleden was De Bonte Drie financieel 100 % afhankelijk van de zorggelden. Veranderingen en bezuinigingen binnen de financiering van de zorg hebben ervoor gezorgd dat instanties, zoals banken, geen vertrouwen meer hebben in het zorgstelsel en de financiering hiervan. Hierdoor ervaren banken financiele risico's om financieringen uit te geven aan zorginstellingen.

Door vorenstaande worden zorg ondernemers afgeremd in hun ondernemers drift.

Om financieel een gezond bedrijf te houden heeft De Bonte Drie haar bedrijfsactiviteiten uitgebreid met de tak paarden. Het bedrijfsrisico wordt hierbij verdeeld. Ook heeft De Bonte Drie haar zorgtaken, naast het geven van dagbesteding, uitgebreid met beschermd wonen en de 24-uurs zorg.

Door de uitbreiding van de paarden tak wordt het financiele risico, bij eventuele bezuinigingen binnen de zorg, opgevangen en kan De Bonte Drie kleinschalige zorg aan blijven bieden.

De ervaring vanuit het verleden van De Bonte Drie leert dat met het aanbieden van individuele begeleiding, het geven van persoonlijke aandacht en kleinschalige zorg, veel problemen kunnen worden voorkomen, er weinig incidenten en/of ongelukken plaatsvinden, hetgeen de sfeer, werkbaarheid en de Kwaliteit ten goede komt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afronden van de bouwwerkzaamheden.

Uitbreiding met 1 geschikte en passende deelnemer

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Bonte Drie heeft op de website zorgboeren.nl aangegeven dat er een opnamestop geldt. Bij de zoektocht naar een nieuwe deelnemer zal de opnamestop niet worden opgeheven. De nieuwe deelnemer zal worden gezocht onder aanbieders zoals gemeenten, Mee en GGZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.