

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Bonte Drie

De Bonte Drie

Locatienummer: 1590



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04067133

Website: <http://www.debontedrie.nl>

Locatiegegevens

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 stond in het teken van Kwaliteit, veiligheid, welzijn van Mens & Paard en een goede zorg voor het milieu. Voor het voortbestaan van de zorgboerderij zijn in 2023 enorme stappen genomen waarbij vergunningen zijn aangevraagd, is geïnvesteerd in o.a. milieu technische aspecten en is een 5 sterren veiligheids certificaat behaald.

Veiligheid voor mens en dier vinden wij het allerbelangrijkste. In 2022 is de bouw van zowel de accommodatie voor de zorgboerderij als het paardengedeelte afgerond waardoor een Veiligheidscertificaat van de Stichting Veilige Paardensport kon worden aangevraagd. Hiervoor is een lidmaatschap aangevraagd bij de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra. (FNRS). In 2022 is het certificaat toegekend en in 2023 geoptimaliseerd met 5 sterren.

Het veiligheidscertificaat laat de consument zien dat een accommodatie voldoet aan bepaalde basiseisen voor een veilige beoefening van de paardensport. Het certificaat stelt bijvoorbeeld eisen aan bouwtechnische aspecten van een accommodatie, zoals de hoogte van de rijbaan en breedte van de doorgangen. Andere voorbeelden van de eisen zijn; verplichting van het rijden met een cap, gediplomeerde instructeurs, onderhoud aan het harnachement en het hebben van een vlucht- en calamiteitenplan.

Naast de veiligheid m.b.t. de beoefening van de paardensport dient de accommodatie aan eisen te voldoen in het kader van het paarden welzijn, zoals een veilige omheining om het weiland, veilige omheining stapmolen, stallen dienen aan bepaalde afmetingen te voldoen en paarden moeten een minimaal aantal uren per dag kunnen grazen in het weiland.

Met het FNRS veiligheids certificaat laat ons bedrijf zien dat we voldoen aan de eisen van kwaliteit, veiligheid en welzijn. De Bonte Drie heeft in 2023 extra punten behaald vanwege uitgebreidere faciliteiten. Iedereen kan erop vertrouwen dat ons FNRS-bedrijf de zaken goed voor elkaar heeft. Voor mens én dier.

De Bonte Drie heeft bij de optimalisering in 2023 van het veiligheids certificaat de hoogste score behaald van 5 sterren ! De toekenning van het aantal sterren op veiligheid en welzijn is vergelijkbaar met sterren die aan kwaliteit restaurants worden toegekend.

Deelnemers helpen bij het onderhoud van de paarden. Stallen worden uitgemest door personeel van De Bonte Drie. Uitmesten van stallen is een continu proces dat iedere dag moet gebeuren. Deelnemers mogen zelf aangeven of en wanneer zij willen helpen bij het uitmesten van stallen. Iedere ochtend, tenzij de weersomstandigheden niet gunstig/diervriendelijk zijn, worden de paarden vanuit hun stal naar het weiland gebracht. Paarden zijn vluchtdieren en kunnen van onvoorziene dingen schrikken, zoals bijvoorbeeld wind, een vallende tak of een voorbij rijdende auto. Om calamiteiten tussen paarden en deelnemers te voorkomen brengt personeel van De Bonte Drie de paarden naar het weiland.

Vanwege het bedrijfsmatig houden van paarden valt De Bonte Drie onder de normen van de Meststoffenwet. Deze wet stelt grenzen aan de hoeveelheid meststoffen die op een bedrijf in de bodem mogen worden gebracht. De grenzen voor dierlijke meststoffen zijn ontleend aan de Europese Nitraatrichtlijn. De overheid kan niet rechtstreeks controleren of een bedrijf zich aan de gebruiksnormen heeft gehouden. Bedrijven moeten daarom in hun administratie vastleggen hoeveel dieren ze houden en welke meststoffen op hun land zijn gebracht of hoeveel mest van het bedrijf is afgevoerd. Op 1 januari 2014 is de meststoffenwet gewijzigd: voor boeren die meer mest produceren dan ze op eigen land kwijt kunnen, geldt een mestverwerkingsplicht. Ook kunnen ze via zogeheten mestplaatsingsovereenkomsten de mest afvoeren naar bijvoorbeeld akkerbouwers. Deze wijziging dient om het mestoverschot aan te pakken.

De Bonte Drie heeft in 2023 een overeenkomst gesloten voor de afvoer van de paardenmest. Ook wordt voldaan aan reguliere wetgeving voor wat betreft het hebben van een mestboekhouding en mestopslag met vloeiستofdichte vloer.

In 2022 is uit onderzoek gebleken dat De Bonte Drie in de buurt is gelegen van een beschermd Natura-2000 gebied. Agrarische bedrijven, in de buurt van een Natura-2000 gebied, dienen te beschikken over een vergunning ingevolge de Wet op de Natuurbescherming. De aanvraag van een dergelijke vergunning is een ingewikkelde en kostbare procedure waarbij stikstof rechten aangekocht dienen te worden.

De Bonte Drie heeft in 2023 een agrarisch advies bureau de opdracht gegeven om de milieu technische aspecten te onderzoeken, hetgeen heeft geresulteerd in een milieu rapportage, aankoop van stikstof rechten en een vergunningsaanvraag in het kader van de Wet op de Natuurbescherming.

Medio half 2024 wordt een uitspraak verwacht m.b.t. de vergunningsaanvraag inzake de Wet op de Natuurbescherming.

De Bonte Drie heeft tot nu toe nog geen problemen met veranderingen in energiecontracten. Omdat de komende jaren problemen worden verwacht in de levering van gas en elektra en ook hoog oplopende prijzen, zijn zonnepanelen geplaatst en zijn plannen uitgevoerd om zuiniger om te gaan met energie. Begeleiders en deelnemers denken nu al mee en zorgen dat de laatste het licht uitdoet als hij/zij een ruimte verlaat. Op veel apparaten zijn tijdschakelaars geplaatst. Met de energie opwekking van de zonnepanelen wordt tevens tegemoet gekomen aan milieu- en natuuraspecten.

In verband met genoemde investeringen en aanpassingen is een nieuwe bedrijfsrisico verzekering afgesloten. Voor deze aanpassingen dienen diverse elektrische keuringen plaats te vinden, waaronder een scope 8,10 en een scope 12 keuring. Deze keuringen zijn opgenomen in de actielijst.

In 2023 is De Bonte Drie gestart met een Nationaal dekstation voor paarden. Hiervoor is geïnvesteerd in een Fantoom (dekbok) voor hengsten, een opvoelbox voor het scannen van merries op vruchtbaarheid en in laboratorium apparatuur voor de verwerking en verzending van het sperma.. Deelnemers van de zorgboerderij worden zijdelings, alleen bij handelingen waar geen risico in wordt gelopen, betrokken bij het dekstation. Een deelnemer vergezelt een medewerker bij het scannen van merries op vruchtbaarheid buiten de locatie van De Bonte Drie bij paardeneigenaren thuis. Ook hier wordt weinig tot geen risico gelopen voor de deelnemer omdat deze niet actief deelneemt bij de handelingen.

Alle deelnemers helpen bij het onderhoud van paarden en de terreinen. Zo helpen zij bij het ophalen van stro voor de stallen, poetsen van paarden en alles wat bij het houden van paarden hoort. Ook mogen de deelnemers mee naar bedrijfsactiviteiten buiten het terrein van De Bonte Drie, zoals wedstrijden en bijvoorbeeld het ophalen van paardenvoer e.d.

In 2023 hebben zich geen incidenten en/of ongelukken voorgedaan. De Bonte Drie wijdt dit aan het beleid waarbij deelnemers in een veilige omgeving hun werkzaamheden kunnen verrichten, d.w.z dat deelnemers niet met machines mogen werken en geen paarden mogen buitenzetten i.v.m. risico's van vluchtgedrag van de paarden.

Op de sportschool krijgen de deelnemers begeleiding van gecertificeerde instructeurs en de andere activiteiten brengen weinig risico met zich mee. Van alle activiteiten is een risico analyse op schrift gesteld en opgenomen in het Kwaliteitssysteem. Alle deelnemers dragen veiligheidskleding en dito schoenen. 2 deelnemers hebben een VCA certificaat behaald, hebben een rijbewijs en mogen lichte werkzaamheden verrichten met de Avant mini shovel. In 2022 is de minishovel voorzien van een kentekenregistratie, is deze verzekerd en gekeurd voor het rijden over de openbare weg.

In 2022 zijn gesprekken gevoerd met de deelnemers over hun Persoonlijk Ontwikkeling Plan (POP). Uit deze gesprekken kwamen een aantal wensen naar voren waarvan de haalbaarheid in 2023 is getoetst. Zo gaf 1 deelnemer aan zijn groot rijbewijs te willen halen en 1 deelnemer wilde graag een reis naar de maan maken. De Bonte Drie achtte in 2022 op voorhand dat deze wensen te hoog gegrepen waren. 1 deelnemer is in de gelegenheid gesteld en heeft een proefles gekregen bij een vrachtwagen rijschool. De instructeur van de rijschool vond het een prachtig initiatief maar heeft de deelnemer op kundige wijze laten ervaren dat het rijden op een vrachtauto en alle bijkomende aspecten toch iets te hoog gegrepen was. Met de deelnemer die een reis wilde maken naar de maan is afgesproken dat deze zelf de mogelijkheden zou onderzoeken. De deelnemer gaf na zijn zoektocht aan dat een bezoek aan bijvoorbeeld de Efteling ook leuk zou zijn ! In het algemeen zijn de deelnemers tevreden met hun dagelijkse werkzaamheden waarbij rekening wordt gehouden met hun

belastbaarheid. De deelnemers zijn zich bewust van hun belastbaarheid in combinatie met werk. Geen van de deelnemers denkt ooit, i.v.m. hun beperkingen, in staat te zijn om werkzaam te zijn in de reguliere arbeidsmarkt. Van iedere deelnemer is een POP-plan gemaakt en gearhiveerd in hun dossier.

Uit de functioneringsgesprekken met begeleiders blijkt dat een ieder tevreden is met zijn taken en de onderlinge sfeer. Zorgboer en zorgboerin zijn erg tevreden over de begeleiders. 1 begeleider is in 2022 gestart met de opleiding MBO4 specifieke doelengroepen en kan, vanwege haar vooropleidingen, de MBO4 opleiding versneld afronden in 2024. De opleiding verloopt voorspoedig en de begeleidster ervaart de opleiding als positieve toegevoegde waarde.

Uit de deelnemersvergaderingen kwamen geen noemenswaardige zaken naar voren.

Met de accountant zijn gesprekken gevoerd m.b.t. de jaarrekeningen en de vernieuwde openstelling daarvan.

Onlangs is in de buurt van De Bonte Drie een wolf gesignaleerd. De Bonte Drie heeft maatregelen getroffen en 's-avonds en 's nachts worden alle paarden, inclusief veulens en jaarlingen, op stal gezet.

Door toekomstbestendig te denken en doen probeert De Bonte Drie te zorgen dat zij om kan gaan met alle veranderingen die de toekomst gaat brengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Bonte Drie heeft al jaren een opname stop omdat, binnen de paardenhouderij, alle veilige plekken voor deelnemers zijn ingevuld. Bij de invulling van meer deelnemers komt het toezicht en veiligheid in het gedrang. Veiligheid voor mens en dier vinden wij het allerbelangrijkste.

Door toekomstbestendig te denken en doen probeert De Bonte Drie te zorgen dat zij om kan gaan met alle veranderingen die de toekomst gaat brengen. Ook om een plek voor de deelnemers, die al jaren onderdeel zijn van een hecht team, voor de toekomst veilig te stellen.

Alle deelnemers geven aan het naar hun zin te hebben en willen geen veranderingen. Ook willen zij een toekomstbestendige plek bij De Bonte Drie. Om deze wens van de deelnemers te waarborgen dient niet alleen naar de zorgtak gekeken te worden maar ook naar het voortbestaan van de paardenhouderij.

Door ontwikkelingen in de paardenwereld, waaronder hogere prijzen voor voer, hoge kosten voor dierenarts en afvoer van mest, stikstofproblematiek en eisen aan vergunningen, begint de paardensport in Nederland onbetaalbaar en een elite sport te worden. Om bestaansrecht te behouden richt de Bonte Drie zich, qua kwaliteit van sportpaarden en verkoopprijzen, op een hoger segment binnen de paardensport liefhebbers. Ook is een professionele amazone aangetrokken om de paarden te trainen en uit te brengen op wedstrijden. Door resultaten die de paarden op wedstrijden behalen kunnen zij in waarde stijgen. De waardestijging kan de hoger opgelopen kosten compenseren.

Om een toekomstbestendige plek voor de deelnemers te realiseren zal personeel geschoold worden om in de toekomst de zorgboerderij voort te kunnen zetten.

In 2023 hebben zich geen veranderingen voorgedaan in het zorgaanbod. In 2023 werd 24-uurszorg, ambulante begeleiding aan huis en dagbesteding gegeven aan 5 volwassenen.

In 2023 zijn er voortgangsgesprekken gevoerd met GGZ Lentis Stadskanaal en Gemeente Oldambt aangaande de WMO indicatie en eisen

In 2023 zijn gesprekken gevoerd met de mentor van 1 deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door vooruit te kijken naar toekomstplannen in de zorg en in de paardenwereld, kan er geanticipeerd worden op veranderingen en eisen. Door vooruit te lopen en nu al bezig te zijn met oplossingen voor o.a. de stikstofproblematiek, aankoop van stikstofrechten, aanvragen van vergunningen en opleiden van personeel, hoopt De Bonte Drie voor de toekomst bestaansrecht te kunnen waarborgen voor zowel Mens als Dier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 hebben zich geen veranderingen voorgedaan in het zorgaanbod.

In 2023 werd 24-uurszorg, ambulante begeleiding aan huis en dagbesteding gegeven aan 5 volwassenen.

Er zijn geen deelnemers vertrokken en ook niet bijgekomen.

4 deelnemers wonen in een huurwoning van een bouwvereniging. 1 deelnemer woont in een zelfstandig appartement bij burens. De 5 deelnemers wonen maximaal 7 minuten rijden met de auto van de locatie van De Bonte Drie.

Alle 5 deelnemers krijgen ambulante begeleiding bij hen thuis en volgen ook de dagbesteding op zowel de locatie van De Bonte Drie en ook daarbuiten.

Op het terrein van De Bonte Drie wonen geen deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door een relatief kleine groep deelnemers wordt er veel individuele begeleiding gegeven en is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht. Door de dagbesteding ervaren de deelnemers structuur en een goed dag- en nachtritme.

Door de hechtheid van het team, waarbij de deelnemers intensief betrokken worden bij alles wat met paarden en zorg te maken heeft, ervaren zij dat ze belangrijk zijn in het proces en dat ze mogen meedenken en oplossingen aandragen.

Door de prettige sfeer onderling, een werkaanbod waarbij rekening wordt gehouden met de belastbaarheid van de deelnemers, merken zorgboer/in dat er weinig tot geen uitval/ziekte onder de deelnemers is.

De Bonte Drie kan uit vorenstaande concluderen dat werken fijn is als iedereen het naar z'n zin heeft !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

1 medewerker hoopt in 2024 haar MBO opleiding Begeleider Speciale doelgroepen niveau 4 af te ronden. Na het behalen van het diploma zal de medewerkster een vervolg opleiding gaan volgen voor haar toekomstige taak als zorgboerin.

In 2023 is De Bonte Drie gecertificeerd om stagiaires een opleidingsplek te bieden in zowel de zorg als de paardenhouderij. In 2023 zijn 2 leerlingen toegetreden tot de paardenhouderij en hebben enkele weken stage gelopen. De stagiaires gaven aan het einde van hun stage aan dat zij het erg naar hun zin hadden gehad en dat ze veel hadden geleerd.

In 2023 is de paardenhouderij uitgebreid met een Nationaal dekstation. Zorgboerin is opgeleid en gecertificeerd in merriebegeleiding van de fokmerries, het insemineren van de merries en laboratorium werkzaamheden. Voor het scannen op vruchtbaarheid van de merries wordt samengewerkt met een ZZP-er. Het scannen van de merries geschied op het terrein van De Bonte Drie en ook daar buiten bij paardeneigenaren thuis. 1 deelnemer van De Bonte Drie gaat graag mee bij de scanwerkzaamheden buiten het terrein van De Bonte Drie. Deze deelnemster valt, qua indicatie, onder de WMO en de verstrekende Gemeente stelt als eis dat de zorg wordt verleend door gecertificeerde zorgverleners.

Een onderaannemerscontract met de ZZP-er is dus niet mogelijk/toegestaan.

Gezien de eis van de WMO heeft De Bonte Drie, genoemde ZZP-er een dienstverband aangeboden als begeleidster. Voordeel hiervan is dat de dagbesteding, buiten het terrein, onder verantwoordelijkheid valt van De Bonte Drie en ook valt onder de afgesloten verzekeringen.

De Bonte Drie heeft een stabiel team en in 2023 bestond het zorgteam uit zorgboer(in) en 2 medewerksters.

Met de zorg medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden en zij gaven aan het erg naar hun zin te hebben en wensten geen veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboer(in) zijn trots op hun team van medewerkers vanwege hun positieve instelling, hun kundigheid in zorgwerkzaamheden en hun

inzet.

Zorgboer(in) ervaren het opleiden van stagiaires als een leuke en nuttige aanvulling op hun werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Na het behalen van het MBO niveau 4 diploma begeleider specifieke doelgroepen in het voorjaar van 2024 heeft de medewerkster aangegeven scholing te wensen op het gebied van het runnen van een zorgboerderij als zorgboerin. Dit om de huidige zorgboer(in) in de toekomst meer te kunnen bijstaan in het nemen van beslissingen in het belang van het voortbestaan van de zorgboerderij.

Momenteel wordt onderzocht of de Academie Landbouw en Zorg voorziet in een dergelijke opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Momenteel wordt onderzocht of de Academie Zorg en Landbouw voorziet in een algehele opleiding tot zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gezien de ontwikkelingen in de zorg ervaren zorgboer(in) opleidingen voor hun medewerkers als een positieve input. De opleiding MBO niveau 4 'begeleider specifieke doelgroepen' is een positieve aanvulling op de huidige werkzaamheden en in de omgang met de gedragsproblematiek van de deelnemers. In de opleiding worden casussen besproken vanuit praktijk voorbeelden vanuit de zorg waar onze medewerker veel van leert en kan toepassen in haar eigen werk. Ook zorgboer(in) leren van de ervaringen en opgedane kennis vanuit de opleiding van de medewerkster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers zijn, gedurende het jaar 2023, meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, zowel individueel als in de cliëntenraad.

Alle deelnemers geven aan het erg naar hun zin te hebben. Ze vinden het fijn dat er rekening wordt gehouden met hun belastbaarheid en dat er geen druk op ze wordt uitgeoefend als het even niet gaat.

De deelnemers ervaren de afwisseling tussen werk en ontspanning als erg prettig. Werk, is het helpen bij de paarden, zwemmen, sportschool en het ondernemen van leuke activiteiten zien zij als ontspanning.

Ze ervaren hun plek in het team als iets positiefs omdat zij mogen meedenken en oplossingen mogen aandragen in voorkomende zaken. Ook ervaren zij de dagelijkse dagbesteding als een prettige structuur in hun leven.

Ze ervaren de persoonlijke aandacht van de begeleiding als fijn. Vooral als het even tegenzit ervaren zij de persoonlijke aandacht en betrokkenheid als positief. Ze geven aan dat het motiverend is dat zij 24 uur per dag in alle voorkomende zaken gesteund worden en dat er altijd, zowel 's-avonds en in het weekend adequaat gereageerd wordt op hun hulpvraag.

Alle deelnemers geven aan dat hun begeleidingsdoelen zijn behaald.

2 deelnemers gaven in de eindevaluatie in 2022 aan dat zij specifieke wensen hadden. 1 deelnemer wilde zijn vrachtwagenrijbewijs halen en 1 deelnemer wilde een reis naar de maan maken. Bij de eindevaluatie gaven zij beide aan dat zij ervaren hadden dat hun wensen te hoog gegrepen waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboer(in) en begeleiders voelen zich trots dat zij hun deelnemers 24 uur per dag naar tevredenheid kunnen helpen.

Uit de evaluatiegesprekken kwamen geen verbeterpunten naar buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Bonte Drie hanteert ieder kwartaal een inspraak moment met hun deelnemers als groep.

Enkele deelnemers binnen de groep hebben aangegeven dat zij het leuk zouden vinden als zij iets zouden kunnen betekenen in een soort van horeca gelegenheid opengesteld voor publiek van buiten De Bonte Drie.

Door zorgboer(in) is onderzoek gedaan naar een eventuele mogelijkheid voor een koffie/thee gelegenheid op het terrein van De Bonte Drie.

De zorgboerderij ligt op een prachtige locatie die geschikt zou zijn voor een rustplek met koffie/thee. Ook facilitair bestaat de mogelijkheid voor een kleine horecagelegenheid.

De zorgboerderij ligt aan een toeristische route voor zowel wandelaars, fietsers en andere activiteiten. Onderzoek bij de Gemeente Stadskanaal leert dat een horeca gelegenheid op het terrein van De Bonte Drie is toegestaan mits de exploitatie valt onder de maatschappelijke doeleinden van de zorgboerderij en dat het schenken van koffie/thee niet als hoofdactiviteit wordt uitgevoerd.

Een aantal deelnemers hebben aangegeven dat zij betrokken willen worden bij de exploitatie van een eventuele koffie/thee schenkerij. Bij de realisatie van een schenkerij zal dus aan de voorwaarden van de Gemeente kunnen worden voldaan. Ook zal de zorgboerderij/paardenhouderij als hoofdactiviteiten blijven bestaan en zal de schenkerij ondergeschikt zijn aan de andere activiteiten.

Ten tijde van de opmaak van het jaarverslag 2023 zijn zorgboer(in) verkennend bezig op het gebied van investeringen om een koffie/thee schenkerij rendabel te maken, verbouwplannen en personele inzet te onderzoeken en hoe hier een maatschappelijk draai aan te geven waarbij de deelnemers betrokken worden bij een eventuele koffie/thee schenkerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de inspraak momenten kwam naar buiten dat enkele deelnemers het leuk zouden vinden om een koffie/thee schenkerij voor publiek van buiten te realiseren.

Zorgboer(in) staan positief in het aangedragen idee van de deelnemers en onderzoeken momenteel de haalbaarheid .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2023 hebben alle deelnemers (5) deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek. De mogelijkheid werd geboden om de enquetelijst anoniem in te vullen.

In de enquête word een reactie gevraagd op een aantal onderwerpen, zoals;

1. hoe de 24-uurs wordt ervaren, wordt er adequaat op je zorgvraag gereageerd, zowel overdag, 's-avonds en in het weekend;
2. hoe de ambulante begeleiding aan huis wordt ervaren, de manier van begeleiding, het koken en kwaliteit van maaltijden
3. hoe zij de individuele zorg ervaren van iedere begeleider, inclus de zorgboer(in);
4. hoe zij de persoonlijk betrokkenheid ervaren;
5. hoe zij de dagbesteding ervaren, andere activiteiten wensen of een uitbreiding van activiteiten.
6. wat er eventueel anders zou moeten/kunnen.

Alle deelnemers hebben de lijst ingevuld en ondertekend met hun eigen naam. Er is geen anoniem ingevuld formulier ontvangen.

De uitkomst van de enquête was positief, waarbij de deelnemers aangaven zeer tevreden te zijn over de door De Bonte Drie aangeboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat het beleid, de manier van aanbieden van zorg en betrokkenheid bij deelnemers naar behoren wordt uitgevoerd door team De Bonte Drie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn geen meldingen en/of incidenten gedaan en/of voorgevallen.

Veiligheid voor mens en dier vinden wij het allerbelangrijkste. In 2022 is de bouw van zowel de accommodatie voor de zorgboerderij als het paardengedeelte afgerond waardoor een Veiligheidscertificaat van de Stichting Veilige Paardensport kon worden aangevraagd. Hiervoor is een lidmaatschap aangevraagd bij de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra. (FNRS). In 2022 is het certificaat toegekend en in 2023 geoptimaliseerd met 5 sterren. Voor en tijdens de bouw van accommodaties is veel rekening gehouden met o.a. veiligheid voor zowel mens als dier.

Via google kan het Handboek FNRS-kwaliteitsbeleid worden ingezien. Het handboek voorziet in alle eisen waar leden van de Federatie Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS) aan dienen te voldoen alvorens zij het certificaat mogen ontvangen. De Bonte Drie voldoet aan alle eisen.

De Bonte Drie heeft bekwaam personeel met jarenlange ervaringen in de omgang en het berijden van paarden. Zij weten welke risico's er spelen als mens en paard samenwerken en handelen hier ook naar. Behoudens de omgang met paarden is het personeel vaardig met betrekking tot de inhoudelijke verstandelijke beperkingen en problematiek van de deelnemers van de zorgboerderij. In alle aspecten rondom de omgang met paarden en de werkzaamheden op het terrein en de stallen, houden zij rekening met de belastbaarheid en de beperkingen van de deelnemers. Als deelnemers bijvoorbeeld paarden poetsen en of werkzaamheden verrichten in de stallen of op het terrein is er altijd toezicht van de begeleiding. De Bonte Drie draagt er zorg voor dat de deelnemers worden voorzien van veiligheidsschoenen en dito kleding.

Deelnemers worden bekend gemaakt met mogelijke risico's in de omgang met paarden. Tijdens koffietafelgesprekken passeren regelmatig foto's en video's uit de media van ongelukken en letsels die verband houden met de omgang met paarden. De begeleiding legt dan aan de deelnemers uit hoe de situaties uit de media zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen.

In 2022 hebben de deelnemers aangegeven dat zij geen interesse meer hebben om te paardrijden. De Bonte Drie heeft momenteel ook geen paard dat geschikt is om te berijden door de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe norm is niet van toepassing op werkzaamheden door De Bonte Drie

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij De Bonte Drie werken 3 zorgverleners

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

vergadering deelnemersraad 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Nieuwe aanvraag voor alle medewerkers VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: 3 brandblussers afgekeurd. Hiervoor zijn 3 nieuwe geleverd

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

vergadering deelnemersraad 1

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keuring positief afgerond

Cursus aanbod per saldo onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingen bekeken. Op dit moment zal onze medewerkster eerst niveau 4 afronden alvorens zij aan een nieuwe opleiding cq cursus begint

vergadering deelnemersraad 2

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 19-01-2023 batterij vervangen

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Kwartaaloverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Aantal benoemen, svp.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie tekst in jaarverslag.

Benoem het effect van deze opleiding voor uw zorgboerderij. Volgt zij b.v. deze opleiding om meer taken over te gaan nemen in de toekomst van de zorgboer? Zo ja, aan welke taken denkt u dan?

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er bestaan plannen dat de begeleidster, mits zij voldoende opgeleid is en t.z.t. over relevante diploma's bezit, de zorgtaken (met gecertificeerde collega's) van zorgboer en boerin gaat overnemen.

Graag antwoord en uitleg bij de "opmerking".

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Verantwoord in het jaarverslag 2022; Maak een verdiepingsslag in het gehele jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Kwartaaloverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Controle AED****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**vergadering deelnemersraad 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**offertes installatiebedrijf boilers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**offertes verbouwing koffie schenkerij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**kwartaaloverleg 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**keuring brandblussers Safety Fire products****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**vergadering deelnemersraad 1****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024**Cursus aanbod per saldo onderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2024

keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024

VOG L&M aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Nieuwe aanvraag voor alle medewerkers VOG

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024

Actualisatie RI&E na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

vergadering deelnemersraad 3**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024**Actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024**functioneringsgesprek medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024**Vergadering deelnemersraad 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**controle BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025**controle BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een prettig middel om aan acties te worden herinnerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Indien de realisatie van een koffie/thee schenkerij haalbaar blijkt, zullen de verbouwwerkzaamheden in 2024 starten met een mogelijke opening in het voorjaar van 2025.

Certificaten en vergunningen moeten worden bijgehouden en zonodig aangepast.

Om de energiekosten in de hand te houden dienen er energiemaatregelen te worden genomen, zoals elektrische boilers voor warm water.

Vanwege een toekomstbestendig plan voor voortbestaan van de zorgboerderij en paardenhouderij dienen veranderingen in de zorg en in de paarden sector nauw worden bijgehouden.

Anticiperen op veranderingen door opleidingen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 wordt een haalbaarheid getoetst voor de realisatie van een koffie/thee schenkerij.

Een medewerker zal na het behalen van haar diploma, aanvullend een opleiding gaan starten voor zorgboerin.

Energiemaatregelen onderzoeken en mogelijk aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met de Academie Landbouw en Zorg wordt momenteel bekeken wat de mogelijkheden zijn in een opleiding voor een medewerker als zorgboerin.

Voor de realisatie van een eventuele koffie/thee schenkerij worden offertes bij aannemers en toeleveringsbedrijven opgevraagd.

Voor de energiemaatregelen zijn offertes opgevraagd bij installatiebedrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.