

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Bonte Drie (1590)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Bonte Drie (1590)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04067133

Website: <http://www.debontedrie.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Bonte Drie

Registratienummer: 1590

Kopstukken 50, 9584 TH Mussel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 stond in het teken van Kwaliteit, veiligheid, welzijn van Mens & Paard en een goede zorg voor het milieu. In 2024 is De Bonte Drie opnieuw gecertificeerd met het Keurmerk Kwaliteit laat je zien. Het keurmerk is geldig tot 2027.

In 2024 zijn verzekeringen geupdate. De update bracht een verplichting met zich mee dat de complete elektrische installatie, inclusief zonnepanelen, volgens de normen van een scope 8 (brandveiligheid van de installatie), scope 10 (technische veiligheid) en scope 12 (veiligheid zonnepanelen + omvormer) gekeurd diende te worden. Medio augustus 2025 is de complete elektrische installatie goedgekeurd.

Met het FNRS veiligheids certificaat laat ons bedrijf zien dat we voldoen aan de eisen van kwaliteit, veiligheid en welzijn. De Bonte Drie heeft in 2023 extra punten behaald vanwege uitgebreidere faciliteiten. Iedereen kan erop vertrouwen dat ons FNRS-bedrijf de zaken goed voor elkaar heeft.

Het veiligheidscertificaat laat de consument zien dat een accommodatie voldoet aan bepaalde basiseisen voor een veilige beoefening van de paardensport. Het certificaat stelt bijvoorbeeld eisen aan bouwtechnische aspecten van een accommodatie, zoals de hoogte van de rijbaan en breedte van de doorgangen. Andere voorbeelden van de eisen zijn; verplichting van het rijden met een cap, gediplomeerde instructeurs, onderhoud aan het harnachement en het hebben van een vlucht- en calamiteitenplan.

Naast de veiligheid m.b.t. de beoefening van de paardensport dient de accommodatie aan eisen te voldoen in het kader van het paarden welzijn, zoals een veilige omheining om het weiland, veilige omheining stapmolens, stallen dienen aan bepaalde afmetingen te voldoen en paarden moeten een minimaal aantal uren per dag kunnen grazen in het weiland.

De Bonte Drie heeft bij de optimalisering in 2023 van het veiligheids certificaat de hoogste score behaald van 5 sterren ! De toekenning van het aantal sterren op veiligheid en welzijn is vergelijkbaar met sterren die aan kwaliteit restaurants worden toegekend. In 2024 is het veiligheidscertificaat verlengd met 1 jaar.

Deelnemers helpen bij het onderhoud van de paarden. Stallen worden uitgemest door personeel van De Bonte Drie. Uitmesten van stallen is een continu proces dat iedere dag moet gebeuren. Deelnemers mogen zelf aangeven of en wanneer zij willen helpen bij het uitmesten van stallen. Iedere ochtend, tenzij de weersomstandigheden niet gunstig/diervriendelijk zijn, worden de paarden vanuit hun stal naar het weiland gebracht. Paarden zijn vluchtdieren en kunnen van onvoorziene dingen schrikken, zoals bijvoorbeeld wind, een vallende tak of een voorbij rijdende auto. Om calamiteiten tussen paarden en deelnemers te voorkomen brengt personeel van De Bonte Drie de paarden naar het weiland.

Vanwege het bedrijfsmatig houden van paarden valt De Bonte Drie onder de normen van de Meststoffenwet. Deze wet stelt grenzen aan de hoeveelheid meststoffen die op een bedrijf in de bodem mogen worden gebracht. De grenzen voor dierlijke meststoffen zijn ontleend aan de Europese Nitraatrichtlijn. De overheid kan niet rechtstreeks controleren of een bedrijf zich aan de gebruiksnormen heeft gehouden. Bedrijven moeten daarom in hun administratie vastleggen hoeveel dieren ze houden en welke meststoffen op hun land zijn gebracht of hoeveel mest van het bedrijf is afgevoerd. Op 1 januari 2014 is de meststoffenwet gewijzigd: voor boeren die meer mest produceren dan ze op eigen land kwijt kunnen, geldt een mestverwerkingsplicht. Ook kunnen ze via zogeheten mestplaatsingsovereenkomsten de mest afvoeren naar bijvoorbeeld akkerbouwers. Deze wijziging dient om het mestoverschot aan te pakken.

De Bonte Drie heeft in 2023 een overeenkomst gesloten voor de afvoer van de paardenmest. Ook wordt voldaan aan reguliere wetgeving voor wat betreft het hebben van een mestboekhouding en mestopslag met vloestofdichte vloer. In 2024 is een contract met een mestverwerker/vervoerder verlengd.

In 2022 is uit onderzoek gebleken dat De Bonte Drie in de buurt is gelegen van een beschermd Natura-2000 gebied. Agrarische bedrijven, in de buurt van een Natura-2000 gebied, dienen te beschikken over een vergunning ingevolge de Wet op de Natuurbescherming (WN). De aanvraag van een dergelijke vergunning is een ingewikkelde en kostbare procedure waarbij stikstof rechten aangekocht dienen te worden.

De Bonte Drie heeft in 2023 een agrarisch advies bureau de opdracht gegeven om de milieu technische aspecten te onderzoeken, hetgeen heeft geresulteerd in een milieu rapportage, aankoop van stikstof rechten en een vergunningsaanvraag in het kader van de Wet op de Natuurbescherming.

In 2024 is door de Provincie Groningen aan De Bonte Drie een vergunning verleend inzake de Wet op de Natuurbescherming. Een aangevraagde bouwvergunning voor het overkappen van een bestaande stapmolen is gekoppeld aan de verleende vergunning Wet op de Natuurbescherming (WN) en als de bouwvergunning wordt verleend zal de verleende vergunning WN onherroepelijk worden. De Gemeente Stadskanaal kampte echter in 2024 met leegloop en een tekort aan personeel en de vergunningsaanvraag werd uitgesteld. De verwachting van de toezegging om te mogen bouwen is bijgesteld naar maart 2025.

De Bonte Drie heeft tot nu toe nog geen problemen met veranderingen in energiecontracten. Omdat de komende jaren problemen worden verwacht in de levering van gas en elektra en ook hoog oplopende prijzen, zijn zonnepanelen geplaatst en zijn plannen uitgevoerd om zuiniger om te gaan met energie. Begeleiders en deelnemers denken nu al mee en zorgen dat de laatste het licht uitdoet als hij/zij een ruimte verlaat. Op veel apparaten zijn tijdschakelaars geplaatst. Met de energie opwekking van de zonnepanelen wordt tevens tegemoet gekomen aan milieu- en natuuraspecten. Om het gasverbruik te verminderen en beter gebruik te kunnen maken van de opwekking van eigen stroom middels de zonnepanelen is voor 2025 een opdracht verstrekt voor het plaatsen van elektrische boilers. Bij de eindopname in 2024 van energie, waaronder elektriciteit en gas, blijken de genomen maatregelen een gunstige uitkomst te hebben gehad. Het verbruik van energie is ruim naar beneden bijgesteld.

Vanwege beleid uit Den Haag zal in 2027 het salderen (terug leveren van zelf opgewekte stroom) worden beëindigd. In 2024 heeft De Bonte Drie een plan opgesteld om de eigen opgewekte stroom op te kunnen slaan in een thuisbatterij. Hiervoor zijn diverse offertes opgevraagd, landelijke subsidies aangevraagd en medio 2025 zal worden overgegaan tot installatie van een noodstroompakket.

In 2023 is De Bonte Drie gestart met een Nationaal dekstation voor paarden. Hiervoor is geïnvesteerd in een Fantoom (dekbok) voor hengsten, een opvoelbox voor het scannen van merries op vruchtbaarheid en in laboratorium apparatuur voor de verwerking en verzending van het sperma. Deelnemers van de zorgboerderij worden zijdelings, alleen bij handelingen waar geen risico in wordt gelopen, betrokken bij het dekstation.

Alle deelnemers helpen bij het onderhoud van paarden en de terreinen. Zo helpen zij bij het ophalen van stro voor de stallen, poetsen van paarden en alles wat bij het houden van paarden hoort. Ook mogen de deelnemers mee naar bedrijfsactiviteiten buiten het terrein van De Bonte Drie, zoals wedstrijden en bijvoorbeeld het ophalen van paardenvoer e.d.

In 2024 is ruimschoots gelegenheid geboden aan de deelnemers om, onder begeleiding, het zwembad en sportschool te bezoeken.

In 2024 hebben zich geen incidenten en/of ongelukken voorgedaan. De Bonte Drie wijdt dit aan het beleid waarbij deelnemers in een veilige omgeving hun werkzaamheden kunnen verrichten, d.w.z dat deelnemers niet met machines mogen werken en geen paarden mogen buitenzetten i.v.m. risico's van vluchtgedrag van de paarden.

Van alle andere dagbestedingsactiviteiten is een risicoplan opgesteld.

In 2024 heeft Stigas een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RIE) controle uitgevoerd bij De Bonte Drie. De RIE is een krachtig instrument om de veiligheid op de werkplek van de zorgboerderij naar een hoger niveau te tillen. In de agrarische en groene sector kunnen de risico's soms groot zijn. Met een RIE brengt Stigas deze risico's in kaart en helpen zij om de juiste maatregelen te treffen. Met een RIE van Stigas krijg je een uitgebreide analyse van jouw werkplek, praktische tips en begeleiding bij het uitvoeren van verbeteringen. Uit de RIE kwamen geen verbeteringen naar voren en voldoet De Bonte Drie aan de gestelde normen.

Op de sportschool krijgen de deelnemers begeleiding van gecertificeerde instructeurs en de andere activiteiten brengen weinig risico met zich mee. Van alle activiteiten is een risico analyse op schrift gesteld en opgenomen in het Kwaliteitssysteem. Alle deelnemers dragen veiligheidskleding en dito schoenen. 2 deelnemers hebben een VCA certificaat behaald, hebben een rijbewijs en mogen lichte werkzaamheden verrichten met de Avant mini shovel. In 2022 is de minishovel voorzien van een kentekenregistratie, is deze verzekerd en gekeurd voor het rijden over de openbare weg.

In 2024 zijn de bestaande activiteiten gecontinueerd. E.e.a. kwam voort uit de jaarlijkse evaluatie in december 2023 waarbij de deelnemers aangeven tevreden te zijn met het huidige aanbod van activiteiten. Wel gaven de deelnemers aan dat zij het leuk zouden vinden als er meer bezoekers op het terrein van De Bonte Drie zouden komen. De deelnemers kwamen zelf met het idee om koffie/thee te gaan schenken aan bezoekers.

Op initiatief van de deelnemers is in 2024 gestart met een theetuin. In de theetuin wordt koffie & thee geschonken met iets lekkers erbij. De deelnemers helpen met inkoop, bediening en klantencontact. Bij de ingang naar de theetuin wordt middels een bord aan bezoekers kenbaar gemaakt dat zij het terrein van een zorgboerderij betreden en gemeld dat zij worden bediend door deelnemers van de zorgboerderij. Zo zijn bezoekers voorbereid dat het contact met de bediening misschien net even wat anders verloopt dan bij een reguliere theeschenkerij. Zorgboer/in hebben aan deelnemers aangegeven dat zij vrij zijn om hun beperkingen en zaken waar zij in hun leven tegenaan lopen te bespreken met geïnteresseerde bezoekers. Zorgboer/in houden een oogje in het zeil en sturen bij als het nodig is. Zo startte een deelnemer een gesprek met een bezoeker en begon zijn uitgesproken mening over politiek op te leggen aan de bezoeker en hield niet op. Op zo'n moment spreken zorgboer/in de deelnemer aan en melden dat het niet gewenst is in de theetuin om over politiek en/of geloof met bezoekers

te praten. Er ontstonden veel leuke gesprekken tussen bezoekers en deelnemers, waarbij bezoekers aan deelnemers vroegen wat zij zoal op de zorgboerderij doen. Alle bezoekers van de theetuin waren zeer te spreken over de openheid van de deelnemers en gaven aan de theetuin en de bediening als erg positief te hebben ervaren. Team De Bonte Drie mochten mooie reviews ontvangen op de google site.

Bij de eind evaluatie gaven deelnemers aan dat zij van bezoekers hadden vernomen dat de menukaart wel wat uitgebreider mocht zijn. De bezoekers gaven aan dat in de omgeving van de theetuin geen horecagelegenheden doordeweeks open waren en zij graag hadden willen lunchen.

Samen met de deelnemers wordt momenteel onderzocht wat de mogelijkheden zijn om de menukaart wat uit te breiden.

Het initiatief blijkt een enorm succes, voor zowel bezoekers als deelnemers van de zorgboerderij. De bezoekers benaderen de deelnemers op een leuke en positieve manier en de deelnemers worden de hemel in geprezen. De deelnemers zelf vinden de contacten en gesprekken met de bezoekers leuk, vooral de complimentjes !

In het algemeen zijn de deelnemers tevreden met hun dagelijkse werkzaamheden waarbij rekening wordt gehouden met hun belastbaarheid. De deelnemers zijn zich bewust van hun belastbaarheid in combinatie met werk. Geen van de deelnemers denkt ooit, i.v.m. hun beperkingen, in staat te zijn om werkzaam te zijn in de reguliere arbeidsmarkt . Van iedere deelnemer is een POP-plan gemaakt en gearhiveerd in hun dossier.

Uit de functioneringsgesprekken met begeleiders blijkt dat een ieder tevreden is met zijn taken en de onderlinge sfeer. Zorgboer en zorgboerin zijn erg tevreden over de begeleiders. 1 begeleider heeft in 2024 de opleiding MBO4 specifieke doelengroepen met een diploma afgerond.

Uit de deelnemersvergaderingen kwamen geen noemenswaardige zaken naar voren.

Met de accountant zijn gesprekken gevoerd m.b.t. de jaarrekeningen en de vernieuwde openstelling op www.jaarverantwoordingzorg.nl. De Bonte Drie heeft zich aangemeld bij de Jaarverantwoordingzorg en via de wegwijzer blijkt dat er sprake is van een micro-zorgaanbieder. Voor een micro-zorgaanbieder geldt een lichtere verantwoording. Zo hoeft er geen toelichting te worden gegeven op de financiële verantwoording, geen bestuurdersverslag en is een accountantsverklaring niet nodig.

Door toekomstbestendig te denken en doen probeert De Bonte Drie te zorgen dat zij om kan gaan met alle veranderingen die de toekomst gaat brengen., op zowel het gebied van zorg, toekomst met paarden, energie transities en vergunningen.

Op dit moment beschikt De Bonte Drie over alle benodigde vergunningen, keurmerken en plannen om efficiënter om te gaan met energie.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Om het voortbestaan en een veilige/prettige thuishaven voor de deelnemers te kunnen blijven waarborgen, kijkt De Bonte Drie vooruit naar ontwikkelingen in de zorg en in de paarden wereld. Uitbreidingen van activiteiten binnen de zorgboerderij en paardenbedrijf is nodig om omzet en continuïteit te garanderen.

Zorgboer/in hebben eerder met deelnemers afgesproken dat het deelnemersbestand niet meer, ook niet in de toekomst, wordt uitgebreid. De onderlinge sfeer, de betrokkenheid van de begeleiding en kwalitatieve goede zorg ligt als grondslag aan eerdergenoemde afspraken.

Volgens beleid van de Gemeente Stadskanaal mag een theetuin worden geëxploiteerd onder beheer van een zorgboerderij, mits de theetuin ondergeschikt is en niet als hoofdactiviteit wordt uitgevoerd. De theetuin, in z'n huidige vorm, is ondergeschikt aan de hoofdactiviteit Zorg en blijft, qua uitbreiding van de menukaart, ondergeschikt aan de zorgboerderij. Uitbreiding kan zorgen voor meer omzet dat nodig is om de alsmat oplopende kosten, zoals verhogingen van energieprijzen, verzekeringen etc. te dekken. Vanuit de zorg, in z'n huidige vorm, kan niet worden gerekend op meer inkomsten.

De uitbreiding van de thee/koffietuin blijkt een succes. De Bonte Drie is landelijk gelegen aan een toeristische route en in de omgeving is nagenoeg geen horecagelegenheid te vinden. In de zomer is de theetuin geopend voor publiek, voornamelijk toeristen die op campings in de buurt verblijven.

De thee/koffietuin van de zorgboerderij is een sociaal/maatschappelijk project waarbij de deelnemers, onder begeleiding, in contact komen met bezoekers. Dit blijkt een goede aanvulling te zijn op de sociaal/maatschappelijke ontwikkeling van de deelnemers. De deelnemers komen in contact met bezoekers, krijgen complimenten over hun werk en de bezoekers zijn geïnteresseerd in de achtergronden van de deelnemers. Hierdoor ontstaan leuke gesprekken en geven een boost aan het zelfvertrouwen van de deelnemers. Door hun openheid naar de bezoekers kunnen zij zichzelf zijn en wordt hun zelfvertrouwen en motivatie gevoed.

In 2024 werd aan 4 deelnemers zorg verleend gefinancierd vanuit de WLZ en aan 1 deelnemer vanuit de WMO.

In 2024 zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving.

In 2024 heeft een audit plaatsgevonden en is het kwaliteitskeurmerk verlengd tot 2027. Uit de audit kwamen geen noemenswaardige aandachtspunten naar voren. De toetsing en de uitkomst hiervan geeft een positief beeld over de afgelopen 3 jaar van de aangeboden zorg, beleid en tevredenheid van de deelnemers .

In 2024 zijn regelmatig gesprekken geweest met GGZ Lentis over de voortgang en bijsturing van de aangeboden zorg van een deelnemer. Dit betreft een prettige en leerzame samenwerking, waarbij over en weer informatie, ervaringen en acties worden uitgewisseld.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het openstellen van de zorgboerderij door de exploitatie van een thee/koffietuin blijkt een succes. Vooral een succes waarbij de deelnemers aangeven het erg leuk te vinden om bezoekers te ontvangen, met hen in gesprek te gaan en daar positieve energie uit behalen.

Ook een succes omdat een aantal bezoekers aangeven dat o.a. zorgboerderijen vaak in het nieuws onder een vergrootglas liggen vanwege wanpraktijken en zij nu getuige kunnen zijn van hoe het ook kan en hoe het voor deelnemers zou moeten zijn op een zorgboerderij. De bezoekers kunnen een interactie aangaan met de deelnemers/zorgboer/in voor hun eigen beeldvorming.

Zorgboer/in zijn content dat zij de mogelijkheid kunnen bieden aan de deelnemers om, in een veilige omgeving, te kunnen praten over hun beperkingen en hun ervaringen op de zorgboerderij. Ook vinden zorgboer/in het prettig om de buitenwereld, op een positieve manier, te laten kennismaken met de deelnemers, hun ervaringen en activiteiten op de zorgboerderij.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 werd aan 5 deelnemers zorg geboden, in de vorm van dagbesteding, ambulante begeleiding aan huis en 24-uurs oproepbaarheid. De deelnemers hebben een licht verstandelijke beperking en gedragsproblematiek. De deelnemers kunnen zelfstandig wonen maar hebben daar begeleiding bij nodig.

In 2024 bestond de bezetting uit 5 deelnemers. Er zijn geen deelnemers weggegaan en ook niet bijgekomen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alle deelnemers kopen al meer dan 10 jaar zorg in bij De Bonte Drie en hopen dit nog lang te mogen doen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 bestond De Bonte Drie uit een stabiel team n.l. zorgboer/in en 2 personeelsleden.

Met beide personeelsleden zijn functioneringsgesprekken gehouden. 1 personeelslid heeft aangegeven in 2025 te willen starten met de opleiding Begeleider specifieke doelgroepen. 1 personeelslid heeft in 2024 haar diploma Begeleider Specifieke doelgroepen behaald.

De Bonte Drie maakt geen gebruik van ZZP-ers. Al het personeel heeft een arbeidscontract volgens de CAO Zorg & welzijn.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Bonte Drie heeft een stabiel team, hetgeen een positieve uitwerking heeft op het team en op de deelnemers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De Bonte Drie ervaart geen veranderingen in doelgroep en/of zorgzwaarte. De opgedane kennis en vaardigheden in de afgelopen 20 jaar zijn op dit moment voldoende om met de doelgroep aan positieve vooruitgang te werken.

1 personeelslid heeft aangegeven in 2025 de opleiding Begeleider specifieke Doelgroepen te willen volgen. Personeelslid is ingeschreven voor deze opleiding. De Bonte Drie geeft voorkeur aan personeelsleden die gediplomeerd zijn.

Kennis wordt opgedaan door regelmatig gesprekken te voeren en informatie te delen met een psychologe, orthopedagoge, GGZ Lentis, collegae zorgboeren en informatie dat voor handen is op o.a. internet.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Begeleiders werkzaam bij De Bonte Drie dienen te beschikken over sociaal/maatschappelijke vaardigheden, kunnen omgaan en begrijpen waar de doelgroep tegen aanloopt in het sociaal/maatschappelijk leven, begripvol zijn en kunnen helpen bij voorkomende zaken. Geduld, inlevingsvermogen/empathie, overzicht en oplossingsgericht werken hoort bij het werk in de zorg.

1 personeelslid start in 2025 met de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De Bonte Drie ervaart sinds enkele jaren gerichte opleidingen in de zorg als een pre. Dit wordt ook steeds vaker gevraagd vanuit instanties.

Personeel van De Bonte Drie werken al jaren in de zorg en worden in staat gesteld om diploma's te behalen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers zijn, gedurende het jaar 2024, meerdere evaluatiegesprekken gevoerd, zowel individueel als in de cliëntenraad.

Alle deelnemers geven aan het erg naar hun zin te hebben. Ze vinden het positief dat er rekening wordt gehouden met hun belastbaarheid en dat er geen druk op ze wordt uitgeoefend als het even niet gaat.

De deelnemers ervaren de afwisseling tussen werk en ontspanning als erg prettig. Werk, is het helpen bij de paarden, zwemmen, sportschool, theetuin en het ondernemen van leuke activiteiten zien zij als ontspanning. Ze ervaren hun plek in het team als iets positiefs omdat zij mogen meedenken en oplossingen mogen aandragen in voorkomende zaken. Ook ervaren zij de dagelijkse dagbesteding als een prettige structuur in hun leven. Ze ervaren de persoonlijke aandacht van de begeleiding als fijn. Vooral als het even tegenzit ervaren zij de persoonlijke aandacht en betrokkenheid als positief. Ze geven aan dat het motiverend is dat zij 24 uur per dag in alle voorkomende zaken gesteund worden en dat er altijd, zowel 's-avonds, 's-nachts en in het weekend adequaat gereageerd wordt op hun hulpvraag. Alle deelnemers geven aan dat hun begeleidingsdoelen zijn behaald.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboer(in) en begeleiders voelen zich trots dat zij hun deelnemers 24 uur per dag naar tevredenheid kunnen helpen.

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers een uitbreiding van de menukaart in de koffie/theetuin wensen. Hier wordt nog naar gekeken wat mogelijk en nodig is.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Bonte Drie hanteert ieder kwartaal een inspraak moment met hun deelnemers als groep.

Enkele deelnemers binnen de groep hebben in 2023 aangegeven dat zij het leuk zouden vinden als zij iets zouden kunnen betekenen in een soort van horeca gelegenheid opengesteld voor publiek van buiten De Bonte Drie. Door zorgboer(in) is onderzoek gedaan naar een eventuele mogelijkheid voor een koffie/thee gelegenheid op het terrein van De Bonte Drie. De zorgboerderij ligt op een prachtige locatie die geschikt zou zijn voor een rustplek met koffie/thee.

Ook facilitair bestond de mogelijkheid voor een kleine horecagelegenheid. De zorgboerderij ligt aan een toeristische route voor zowel wandelaars, fietsers en andere activiteiten. Onderzoek bij de Gemeente Stadskanaal leerde dat een horeca gelegenheid op het terrein van De Bonte Drie is toegestaan mits de exploitatie valt onder de maatschappelijke doeleinden van de zorgboerderij en dat het schenken van koffie/thee niet als hoofdactiviteit wordt uitgevoerd. Een aantal deelnemers gaven aan dat zij betrokken wilden worden bij de exploitatie van een eventuele koffie/thee schenkerij.

Op initiatief van de deelnemers is in 2024 de koffie/thee schenkerij gerealiseerd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboer/in ervaren de inspraak van de deelnemers als een positieve aanvulling. De inspraak geeft de deelnemers motivatie, zelfvertrouwen en voegt veel positiefs toe aan de sfeer en onderlinge contacten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2024 hebben alle deelnemers (5) deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek. De mogelijkheid werd geboden om de enquetelijst anoniem in te vullen.

In de enquête word een reactie gevraagd op een aantal onderwerpen, zoals;

1. hoe de 24-uurs oproepbaarheid wordt ervaren, wordt er adequaat op je zorgvraag gereageerd, zowel overdag, 's-avonds, 's-nachts en in het weekend;
2. hoe de ambulante begeleiding aan huis wordt ervaren, de manier van begeleiding, het koken en kwaliteit van maaltijden
3. hoe zij de individuele zorg ervaren van iedere begeleider, inclus de zorgboer(in);
4. hoe zij de persoonlijk betrokkenheid ervaren;
5. hoe zij de dagbesteding ervaren, andere activiteiten wensen of een uitbreiding van activiteiten.
6. wat er eventueel anders zou moeten/kunnen.

Alle deelnemers hebben de lijst ingevuld en ondertekend met hun eigen naam.

Er is geen anoniem ingevuld formulier ontvangen. De uitkomst van de enquête was positief, waarbij de deelnemers aangaven zeer tevreden te zijn over de door De Bonte Drie aangeboden zorg.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat het beleid, de manier van aanbieden van zorg en betrokkenheid bij deelnemers naar behoren wordt uitgevoerd door team De Bonte Drie

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn geen meldingen en/of incidenten gedaan en/of voorgevallen.

Veiligheid voor mens en dier vinden wij het allerbelangrijkste.

In 2022 is de bouw van zowel de accommodatie voor de zorgboerderij als het paardengedeelte afgerond waardoor een Veiligheidscertificaat van de Stichting Veilige Paardensport kon worden aangevraagd. Hiervoor is een lidmaatschap aangevraagd bij de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra. (FNRS). In 2022 is het certificaat toegekend en in 2023 geoptimaliseerd met 5 sterren. Voor en tijdens de bouw van accommodaties is veel rekening gehouden met o.a. veiligheid voor zowel mens als dier. Via google kan het Handboek FNRS-kwaliteitsbeleid worden ingezien. Het handboek voorziet in alle eisen waar leden van de Federatie Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS) aan dienen te voldoen alvorens zij het certificaat mogen ontvangen. De Bonte Drie voldoet aan alle eisen.

De Bonte Drie heeft bekwaam personeel met jarenlange ervaringen in de omgang en het berijden van paarden. Zij weten welke risico's er spelen als mens en paard samenwerken en handelen hier ook naar. Behoudens de omgang met paarden is het personeel vaardig met betrekking tot de inhoudelijke verstandelijke beperkingen en problematiek van de deelnemers van de zorgboerderij. In alle aspecten rondom de omgang met paarden en de werkzaamheden op het terrein en de stallen, houden zij rekening met de belastbaarheid en de beperkingen van de deelnemers. Als deelnemers bijvoorbeeld paarden poetsen en of werkzaamheden verrichten in de stallen of op het terrein is er altijd toezicht van de begeleiding.

De Bonte Drie draagt er zorg voor dat de deelnemers worden voorzien van veiligheidsschoenen en dito kleding. Deelnemers worden bekend gemaakt met mogelijke risico's in de omgang met paarden. Tijdens koffietafelgesprekken passeren regelmatig foto's en video's uit de media van ongelukken en letsels die verband houden met de omgang met paarden. De begeleiding legt dan aan de deelnemers uit hoe de situaties uit de media zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen.

Het werken in de koffie/theetuin brengt weinig/geen risico's met zich mee. De accommodatie van de theetuin is voorzien van brandblusapparatuur, blusdeken en ehbo kit.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

vergadering deelnemersraad 3

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: geen bijzonderheden

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit positief afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-10-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit positief afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit positief afgerond

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: voldoen aan de huidige norm

Actualisatie RI&E na verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Bonte Drie heeft een doorlopend abonnement RI&E bij Stigas. Ieder jaar wordt informatie digitaal ingevoerd bij Stigas. Bij afwijkingen worden er acties aangemaakt. Op 23-09-2024 is de RI&E geactualiseerd. In 2024 heeft een RI&E plaatsgevonden.

Nieuwe aanvraag voor alle medewerkers VOG

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: gearhiveerd in persoonlijk dossier

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

VOG L&M aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG's van eigenaren Leon & Miranda + werknemers aangevraagd ivm audit van 7 oktober 2024. Geen bijzonderheden

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers OK bevonden

keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is dezelfde keuring van scope 8,10 en 12 waarvoor in sept. 2024 de certificeringen zijn ontvangen

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: geen bijzonderheden

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: alles in orde

offertes installatiebedrijf boilers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: offerte ontvangen. Opdracht gegeven tot plaatsing boilers in 2025

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag goedgekeurd

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 09-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers OK

Cursus aanbod per saldo onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen overkoepelende cursus zorgboer aangeboden. Dit wordt intern opgelost en medewerkster wordt intern opgeleid

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

vergadering deelnemersraad 1

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

offertes verbouwing koffie schenkerij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Koffie/thee schenkerij gestart

vergadering deelnemersraad 2

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Controle AED

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe batterij geplaatst

Kwartaaloverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag goedgekeurd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inventaris compleet en aangevuld

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vergadering deelnemersraad 2

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Jaarlijkse ontruimings oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Opvragen medicatielijst bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

HACCP cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

vergadering deelnemersraad 1

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Cursus aanbod per saldo onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

kwartaaloverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

controle brandmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

keuring brandblussers Safety Fire products

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

VOG L&M aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

kwartaaloverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Vergadering deelnemersraad 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

BHV cursus volgen medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

vergadering deelnemersraad 3

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Kwartaaloverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: geen bijzonderheden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 16-01-2025 ingediend

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: aangevuld en compleet

Actualisatie RI&E na verbouwing met bezoek van Stigas en een daarop volgend schriftelijk rapport

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kwartaaloverleg 1

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	geen bijzonderheden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	07-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Bonte Drie (1590)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een prettig middel om aan acties te worden herinnerd

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitbreiding menukaart thee schenkerij.

Certificaten en vergunningen moeten worden bijgehouden en zonodig aangepast.

Om de energiekosten in de hand te houden dienen er energiemaatregelen te worden genomen, zoals elektrische boilers voor warm water.

Vanwege een toekomstbestendig plan voor voortbestaan van de zorgboerderij en paardenhouderij dienen veranderingen in de zorg en in de paarden sector nauw worden bijgehouden. Anticiperen op veranderingen door opleidingen te volgen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 wordt de menukaart van de koffie/thee schenkerij uitgebreid.

Het lag in de bedoeling om een personeelslid de opleiding tot zorgboer/in te laten volgen. Echter bestaat een dergelijke opleiding niet. In 2025 zal worden bekeken wat de mogelijkheden zijn om een dergelijke opleiding te vinden.

In 2025 zal een noodstroomvoorziening worden geïnstalleerd

Meer energiemaatregelen onderzoeken en mogelijk aanpassen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Na goedkeuring van de scope 8,10 en 12 kan de elektravoorziening uitgebreid worden met een noodstroomvoorziening. Dit wordt in het voorjaar van 2025 gerealiseerd door een installateur.

Uitbreiding menukaart thee schenkerij. In maart 2025 zal zorgboer en een begeleidster een HACCP hygiënecode cursus volgen voor een goede voedselhygiëne in de koffie/theetuin.

Certificaten en vergunningen moeten worden bijgehouden en zonodig aangepast. Hieronder valt een jaarlijkse check van de zoonosen en een update van de RI&E.

Om de energiekosten in de hand te houden dienen er energiemaatregelen te worden genomen, zoals elektrische boilers voor warm water. De boilers worden in 2025 geïnstalleerd door een erkende installateur.

Vanwege een toekomstbestendig plan voor voortbestaan van de zorgboerderij en paardenhouderij dienen veranderingen in de zorg en in de paarden sector nauw worden bijgehouden. Anticiperen op veranderingen door opleidingen te volgen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.