

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Witte Schuur

De Witte Schuur

Locatienummer: 1592



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.de-witteschuur.nl>

Locatiegegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Witte Schuur is een agrarisch familiebedrijf dat een veilige en vertrouwde omgeving biedt aan cliënten met een beperking. Op de boerderij worden Swifter-schape gefokt, maar ook wordt er huisvesting geboden aan kleinvee zoals, kippen, kwartels, konijnen, duiven, geiten, varkens en Australische Kelpie's. Daarnaast is er een moestuin met tuinkas, hoogstamboomgaard, bakkerij, atelier, theeschenkerij,

houtwerkplaats en een Boerderijwinkel. Samen met een vast team van professionele begeleiders wordt er op deze plek een dagbesteding geboden aan deelnemers met een beperking. Er wordt hierbij gewerkt in kleine groepen waardoor er veel persoonlijke aandacht is voor de cliënt en er 'zorg op maat' geleverd kan worden. Door deze 'zorg op maat' kan iedere deelnemer persoonlijk een waardevolle bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de boerderij.

Onze cliënten/deelnemers leveren een daadwerkelijke bijdrage aan alle dagelijkse taken op de boerderij met de moestuin, de keuken, winkel, de theeschenkerij en het atelier. Zo voelen zij dit ook en uiten dit door opmerkingen als: "Ik heb een baan!" en "Ik werk niet op zaterdag". Door onze werkwijze én zienswijze hebben ze het gevoel er weer bij te horen en genieten ze van de omgeving en de regelmaat van het werk. Echt werk vindt iedereen prettig en belangrijk; het maakt je immers trots...

In dit jaarverslag van 2018 leest u de werkwijze van zorgboerderij de Witte Schuur, de vernieuwingen die hebben plaatsgevonden, hoe de zorg voor de cliënten is vormgegeven en hoe de boerderij werkt aan de kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Witte Schuur bestaat uit meerdere groepen. De verdeling van de groepen ziet er als volgt uit:

- de kookgroep;
- de buitengroep;
- de belevingsgroep;
- de winkelgroep.

Iedere groep heeft verschillende hoofdtaken. Hieronder zullen de ontwikkelingen van 2018 per hoofdactiviteit worden weergegeven.

Ontwikkelingen 2018 per hoofdactiviteit:

Boerderijgroep

Boerderij De Witte Schuur is van origine een Swifter schapenfokbedrijf met zijn dagelijkse gang van zaken waarin vaste medewerkers en begeleiders hun taken hebben.

De deelnemers vervullen dagelijks een belangrijke rol in het verzorgen van de schapen. Zij kunnen de schapen vervoeren en verzorgen. Daarnaast mogen zij in de lammertijd onder begeleiding een schaap verlossen, dit gebeurt natuurlijk alleen wanneer zij dit zelf willen. De deelnemers zijn enorm trots wanneer het hen gelukt is om een lammetje gezond en geboren te laten worden. Daarnaast mogen zij de lammetjes die dit nodig hebben bijvoeden met de fles. Daarnaast is er het lopende kwartelproject voor Afrika. De opbrengst van de eieren gaat naar Afrika, waarbij hokken en kwartels worden aangekocht voor alleenstaande oma's die voor hun kleinkinderen zorgen. De eieren van kwartels worden dagelijks door onze deelnemers verzameld, schoongemaakt en verpakt in eierdozen. Daarnaast zorgen onze deelnemers voor de dagelijkse verzorging van de kwartels, zoals voeren, het geven van vers strooisel en het voorzien van vers water. Tevens worden er slachtduiven gefokt. Welke worden verkocht aan een lokale poelier. Ook hier is de verzorging weer een taak van onze deelnemers. De deelnemers van de boerderijgroep worden begeleid door een vast team van ervaren en gekwalificeerde begeleiders.

Ieder jaar wordt er samen met Helicon Geldermalsen een cursus dierverzorging georganiseerd voor de deelnemers van de buitengroep. Het lesprogramma wordt in overleg met de Witte Schuur in elkaar gezet omdat het lastig is om in te schatten op welk niveau onze deelnemers zitten. Tijdens de scholing wordt er gebruikt gemaakt van beeldmateriaal. Zodat het voor de deelnemers makkelijk te visualiseren en te volgen is. De scholing wordt als leerzaam ervaren voor zowel onze deelnemers als de leerlingen van de Helicon. Aan het eind van de cursus ontvangen de deelnemers een certificaat. Dit zorgt voor trots gevoel bij onze deelnemers.

Oktober 2018 is er gestart aan de bouw van een nieuwe schuur welke o.a. gebruikt gaat worden voor de een stukje huisvesting van de schapen en een deel van de schuur gaat gebruikt worden als houtwerkplaats. Aan de start van 2018 is er een samenspraak met de deelnemers van de buitengroep een ontwerp voor de schuur gemaakt. Zij hebben daarin mogen meedenken hoe de schuur er qua uiterlijk uit zou komen te zien, bijvoorbeeld welke kleur de schuur zou hebben etc. Inmiddels is de buitenkant van de schuur gerealiseerd. Nu zal deze door Frans Sr. en Frans Jr. afgebouwd gaan worden.

Moestuin en Tuinkas

Restaurant De Ontmoeting heeft ook dit jaar weer met grote regelmaat onze groente en fruit afgenomen. Daarbij neemt op dit moment ook een kinderdagverblijf fruit bij ons af. De moestuin is een leerzame en leuke activiteit voor de deelnemers. Het start met het kweken, verzorgen en daarna oogsten, deze verse producten worden vervolgens verkocht in onze eigen winkel, worden verwerkt in de onze keuken of ze worden gebruikt bij restaurant de ontmoeting. De deelnemers hebben inspraak in wat er ieder jaar ingezaaid wordt. Omdat het werken in de moestuin voor de deelnemers alleen mogelijk was, als het weer dat toe liet, is ervoor gekozen om een tuinkas te realiseren. Na de vergunningaanvraag is in december 2017 de bouw gestart van de tuinkas. De tuinkas is gebouwd door Frans Sr. en Frans Jr., zij zijn daarbij geholpen door een aantal vrijwilligers. Sinds juni 2018 was de bouw van de tuinkas volledig gerealiseerd. Onze deelnemers kunnen nu vanaf het vroege voorjaar tot in het late najaar heerlijk bezig zijn met de tuinactiviteiten binnen.

Keuken

In de kookgroep worden er dagelijks zowel zoete als hartige taarten, cakes, muffins en koekjes op bestelling gebakken. Een aantal jaar geleden is dit begonnen met één taart. Maar inmiddels heeft de bakkerij zich behoorlijk uitgebreid, waarin er taarten worden verkocht aan lokale horecaondernemers uit de omgeving. Er wordt daarbij gewerkt met een professionele apparatuur, het gebruik van de apparatuur vindt altijd onder toezicht plaats. De deelnemers hebben plezier in het bakken van de verschillende producten. Samen met de deelnemers en de activiteitenbegeleiders worden er steeds nieuwe recepten uitgetest. Hierdoor blijft het voor iedereen leuk en afwisselend om te doen. Naast het bakken van taarten wordt er ook jam, advocaat, boerenjongens- en meisjes en sappen gemaakt. Alles wat uit de tuin wordt geoogst, wordt door de deelnemers verwerkt tot een goed verkoopbaar product.

Daarnaast is er dit jaar een samenwerking ontstaan met de Fransche School uit Culemborg zij organiseren één keer per maand het Sweet Memories Cafe. Het Sweet Memories Café is speciaal voor wie een beetje meer aandacht en begeleiding nodig heeft en een cultureel uitstapje wil maken naar het theater, maar zelf niet zo snel over de drempel stapt. Bekende en minder bekende Culemborgers spelen een rol in het café en zeker ook bezoekers kunnen actief bijdragen aan de invulling. Het Sweet Memories Café is een initiatief van Theater De Fransche School en Zorgcentra De Betuwe en wordt mede mogelijk gemaakt door vrijwilligers en lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Tevens wordt het programma gesteund door Fonds Sluyterman - van Loo, RCOAK, VSB Fonds en de Provincie Gelderland. Zorgboerderij verzorgt samen met de deelnemers voor de lunch en daarnaast serveren we de lunch met de deelnemers op locatie.

Winkel

In de winkel worden eigen verbouwde producten verkocht, zoals: aardappelen, groente, fruit, cakes en lamsvlees. Daarbij worden er ook steekproducten verkocht als: verschillende soorten meel van de molen, jam, sappen, zuivel, kaas en noten. Er worden ook schilderijen, wenskaarten en porselein dat door deelnemers in het atelier is gedecoreerd en afgebakken verkocht in de winkel.

De deelnemers mogen onder begeleiding klanten helpen in de winkel. Daarbij vervullen zij allerlei taken die bij het werken in een winkel komen kijken, eieren in de doosjes doen, het groente- en fruit aan vullen, de kook- en bakmixen aanvullen etc. Op deze manier leren ze de producten kennen, met klanten om te gaan en leren zij te werken met het kassasysteem. Al met al leren ze zo een volwaardig winkelmedewerker te zijn. Daarnaast zorgt de winkel ook voor kerstpakketten dit jaar heeft de winkel meer dan 500 kerstpakketten verkocht. De kerstpakketten worden vervaardigd op een houtenkaasplank, die door de deelnemers in de houtwerkplaats worden gemaakt.

Theeschenkerij

Er wordt nu inmiddels vier jaar gebruik gemaakt van de theeschenkerij met terras. Vorig jaar is het terras verhuisd naar een andere plaats op het erf. Is pauzeerde de deelnemers op het terras tezamen met de klanten maar dit gaf onrust voor beide partijen. Daarom is het terras verplaatst naar een plek aan de achterzijde van de winkel. Via een bruggetje kan het terras bereikt worden. Op het terras kunnen klanten genieten van koffie-thee en onze zelfgebakken taarten en koeken. Onze deelnemers helpen onder begeleiding in de bediening. Zij zorgen ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt. Daarnaast hebben we regelmatig grotere groepen die op afspraak komen lunchen, samen met de kookgroep wordt er dan een volwaardige lunch bereid voor de gasten.

Voor de toekomst wordt er nagedacht om de theeschenkerij verder te professionaliseren en mogelijk te vestigen in een ander onderkomen.

Atelier

Er is een vaste medewerker binnen het atelier die zorgt voor het bedenken en uitvoeren van de creatieve activiteiten. Daarnaast is er een nieuwe begeleider/schilder aangegetrokken welke twee keer per week schilderles verzorgt. Hierin worden onder professionele begeleiding de mooiste schilderijen gemaakt. Naast de schilderlessen zijn er creatieve activiteiten. De schilder die deze lessen verzorgt heeft jaren in het bijzonder onderwijs gewerkt en ruime ervaring met onze doelgroep.

De creatieve activiteiten worden per seizoen vastgesteld. Deze creatieve activiteiten worden van tevoren gepland en vastgelegd. Per seizoen wordt een planning gemaakt, hierbij wordt meestal met een thema gewerkt, zoals bijv. Sinterklaas, Kerst, Pasen etc en wordt er samen met deelnemers gekeken wat er gemaakt gaat worden. Er wordt zoveel mogelijk naar gestreefd om duurzame producten te maken die waardevol en bijvoorbeeld gebruikt kunnen worden in de verkoop van de winkel. Een voorbeeld van producten gemaakt worden zijn: labelhangers voor kerstpakketten, windlichten, houten engeltjes enz. Het werken in het atelier zorgt ervoor dat deelnemers enerzijds creatief bezig kunnen zijn en dat zij daarnaast ook een zinnige bijdrage leveren aan de winkel. Zij bepalen immers door hun creatieve producten een deel van het assortiment van de winkel.

Timmerwerkplaats/Houtwerkplaats

Onder begeleiding van een vaste vrijwilliger of van een begeleider worden de mooiste werkstukken gemaakt in de houtwerkplaats. Zo worden er kaasplankjes gemaakt die een belangrijk onderdeel zijn van de kerstpakketten. Daarnaast worden er vogelhuisjes, banken, stoelen, diverse decoraties etc. gemaakt. De werkstukken vormen een onderdeel van het assortiment van de winkel. Vooral de deelnemers van de buitengroep maken dankbaar gebruik van de houtwerkplaats zij vinden het erg leuk om hier creatief bezig te zijn. Er is een planning gemaakt voor de deelnemers van de buitengroep hierin wordt bepaald wie, wanneer in de houtwerkplaats werkt.

Inmiddels wordt er een nieuwe schuur gerealiseerd op het erf. De houtwerkplaats zal verhuizen naar deze locatie. Op de plaats waar nu de houtwerkplaats is zal een nieuwe ruimte gerealiseerd worden waarin we een klein theater willen realiseren. Dit plan wordt momenteel nog verder uitgedacht.

De Belevingsgroep

De deelnemers van de belevingsgroep hebben wel enkele taken maar dan helemaal zonder werkdruk en er zijn aangepaste activiteiten. Bij deze groep wordt bijvoorbeeld meer zorg en aandacht besteed aan het positief stimuleren van de zintuigen. Bijvoorbeeld als het lekker weer is even naar buiten voor een wandeling, even de frisse lucht in. Maar ook de periode van het aflammeren is voor hen erg belangrijk want dat is lekker knuffeltijd met de pasgeboren lammetjes. Zoals al eerder gezegd, het gaat voor hen én met hen om een uitgebalanceerde omgeving en prettige sfeer waarin ze tot rust komen en waar ze helemaal op hun plek zijn. Voor deze groep zijn er aparte ruimtes en er is aparte en deskundige begeleiding aanwezig voor een optimale zorgverlening.

Belevissen, aanvullende activiteiten en aanvullende algemene ontwikkelingen 2018:

- Jaarlijks terugkerend is 'NI doet' van het Oranjefronds, een bijdrage van maximaal 400 euro en de inzet van 30 vrijwilligers op één dag. Dit jaar is het geld en de hulp gebruikt om de meubels van het terras op te knappen en de plantenbakken te vullen.
- Augustus heeft er een barbecue op het programma gestaan voor onze medewerkers en vrijwilligers.
- September heeft de jaarlijkse open dag plaats gevonden. Dit jaar was de opendag anders als anders. Een van onze deelnemers lijdt aan het syndroom een van Leigh een ongeneeselijke progressieve ziekte, de levensverwachting is 16 jaar, maar onze deelnemer is inmiddels als 23 jaar wat wil zeggen dat hij in 'reservetijd leeft', hij had nog één wens en dat is dat hij wilde trouwen. Dit hebben we als zorgboerderij mogelijk gemaakt. Op de opendag is onze deelnemer getrouwd voor één dag. De hele setting was ingericht op de bruiloft er is in onze eigen bakkerij van een mooie bruidstaart gemaakt. Het was een mooie dag om op terug te zien. Ook de burgemeester van Culemborg heeft een week voor de huwelijksvoltrekking nog gesproken met onze deelnemer, om zijn zegening uit te spreken.
- December heeft het kerstspel plaats gevonden. Dit jaar heeft er een optreden plaats gevonden 'het meisje met de zwavelstokjes'. De deelnemers hadden vooraf aan de kerst iedere week theaterles waarin de musical werd geoefend. De deelnemers van de buiten groep hebben het decor gemaakt voor het kerstspel.
- Als blijk van waardering voor onze begeleiders en deelnemers zijn we met zijn alleen naar een thema-feest geweest, waarin we gezellig gegeten en gedronken hebben met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn een steeds groter groeiend bedrijf aan het worden. Waarbij we het verlenen van goede zorg hoog in het vaandel hebben staan. Het zorgen voor goede zorg proberen we te bewerkstelligen door te werken met kwalificeert en gediplomeerd personeel, door wekelijkse werkbesprekingen met de medewerkers van de verschillende groepen, door het hebben van intervisie bijeenkomsten en door het hebben van bij- en nascholing.

In 2018 is er contact gelegd met een SPH-student welke al eerder stage heeft gelopen bij ons in de organisatie. Zij gaat haar afstudeeronderzoek bij ons uitvoeren. Daarbij gaat er gekeken worden naar welke overkoepelende methodiek bij onze organisatie past en wat gedaan moet worden binnen onze organisatie om de methodiek te kunnen toepassen. Het doel hiervan is om transparant te kunnen zijn naar ouders, organisaties etc. op welke verantwoorde wijze wij onze zorg verlenen.

Zorgboerderij de Witte Schuur heeft geen cliënten die vallen onder de jeugdwet en maakt daarom nog geen actief gebruik van een ondersteunend netwerk. Dat wil overigens niet zeggen dat de boerderij dit in de toekomst niet gaat opzetten voor de overige cliënten.

Doelen voor 2018

In het jaarverslag van 2017 hebben wij onszelf ten doel gesteld om een beleidsdocument te maken waarin we onze visie vastleggen met betrekking tot het wel of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. Dit document is inmiddels opgesteld samen met onze medewerkers. Wij passen geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe. Vanaf januari 2020 treedt de wet dwang en zorg in werking. Het visie document is al zoveel mogelijk geijkt op deze wetswijziging, zodat deze enkele in 2020 nog wat aangepast hoeft te worden.

Daarnaast hadden wij het volgende doel:

Het aantal cliënten op de boerderij is de laatste jaren gestaag toegenomen. Om deze reden gaat de zorgboerderij een medezeggenschapsraad oprichten in 2018. Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018 een medezeggenschapsraad op conform wet medezeggenschap cliënten instellingen (Wmcz). Dit doel is nog niet volledig gerealiseerd, tevens gaan we hem ook niet volledig conform de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen realiseren. De wet WMCZ zegt dat alle zorginstellingen die worden gefinancierd met collectieve middelen verplicht zijn een cliëntenraad te hebben. Wij zijn geen partij die bestaat van collectieve middelen. Dat wil niet zeggen dat we inspraak niet belangrijk vinden. Dat vinden we zeker wel en we proberen onze deelnemers dan ook zoveel mogelijk bij beslissingen te betrekken. We gaan wel een cliëntenraad oprichten maar in een eigen vorm afgeleid van de wet WMCZ. Waar we nu eerst mee bezig zijn is het beslissen over welke onderwerpen er inspraak komt en vervolgens wordt er gezocht naar personen die plaats nemen in onze cliëntenraad. We streven er naar om dit doel gerealiseerd te hebben voor september 2019.

Daarnaast hadden we het volgende doel:

Onderwerp: Scholing

Scholing heeft nog steeds een belangrijke plaats binnen de Witte Schuur. Er zijn vorig jaar drie personeelsleden gestart met het volgen van de opleiding MMZ niveau 3. Eén medewerker gaat de opleiding dit jaar afronden. Helaas is er één medewerker vanwege gezondheidsproblematiek gestopt en één medewerker heeft afscheid bij ons genomen.

Er is daarom voor medewerker die afscheid genomen heeft bij ons een nieuwe collega aangenomen met al een MMZ diploma 4. En daarnaast is er een nieuwe medewerker werkzaam die gestart is met de opleiding BBL MMZ 4.

Onderwerp: Intervisie bijeenkomst

In 2018 gaat zorgboerderij de witte schuur één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) een intervisiebijeenkomst organiseren. In deze intervisiebijeenkomst zullen de geïnventariseerde MID-meldingen besproken worden, met als doel er van te leren. Dit jaar hebben we met het gehele team gekeken naar de meest voorkomende MID-meldingen daar hebben we met elkaar ook over gesproken wat er dan gebeurd is en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Dit doel zullen we ook in 2019 weer opnemen, deze zal op de agenda staan van de grote teamvergadering. Daarnaast laten we intervisie ook steeds meer een rol spelen in de werkbesprekingen waarin we een cliënt met zijn allen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onderstaand treft u de tabel van de in- en uitstroom van onze deelnemers per groep.

	Start 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018
Buitengroep + kookgroep	26	6	0	32
Belevingsgroep	25	2	1	26
Totaal	51	-	-	58

Er zijn acht nieuwe deelnemers bijgekomen en één deelnemer van de belevingsgroep is overleden en daardoor uitgestroomd.

Zorboerderij de Witte Schuur biedt dagbesteding aan cliënten met een zorgzwaarte pakket tussen variërend van 3 t/m 8. De zorg wordt voor twee cliënten geregeld vanuit de WMO en de zorg van de overige cliënten wordt geregeld vanuit de WLZ.

De begeleidingsvormen bestaan uit groeps- en individuele begeleiding. De cliënten hebben elk hun eigen zorgplan met leerdoelen. Hier wordt in kleine groepen aan gewerkt. Maar ook wordt er geregeld tijd gemaakt voor individuele begeleiding voor een aantal cliënten die dit nodig hebben. Doordat de zorgboerderij een kleine instelling is kan er zorg op maat geleverd worden en is er veel persoonlijke aandacht voor de cliënt.

Er zijn dit jaar geen aanpassingen gedaan aan de groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kunnen stellen dat we nog steeds groeiende zijn als zorgboerderij. In 2018 zijn er 6 (jongere) deelnemers bijgekomen zij zijn geplaatst in de bakkerij en-/ of buitengroep. De belevingsgroep heeft er twee nieuwe deelnemers bijgekregen.

Het zorgaanbod is passend bij de cliënten. Er wordt als zorgboerderij gekeken vanuit wat de cliënt kan en niet vanuit wat hij niet kan. Onze visie is dat alle cliënten nog iets kunnen leren, ook al zit dat in hele kleine dingen. Met betrekking tot de deelnemers zijn er in 2018 geen veranderingen doorgevoerd. Zoals eerder beschreven, wordt er steeds meer in kerngroepen gewerkt. En wordt de zorg steeds meer vormgegeven vanuit de literatuur beschreven methodiek.

In 2018 hadden we onszelf ten doel gesteld om minimaal één cliënt onder de loep te nemen en daarbij een passende methodiek te ontwikkelen. We hebben die bij 2 cliënten toegepast. Voor deze cliënten is gezocht naar passende methodieken en het dagprogramma is daarop afgestemd, dit alles is gedaan in samenspraak met één van onze ervaren begeleiders en een SPH-student.

Ook voor 2019 willen we dit doel weer toepassen.

Onderwerp: Passende methodiek

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2019 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er een aantal wijzigingen plaats gevonden. Een begeleider van de belevingsgroep is verhuisd naar een plaats te ver van de boerderij af en heeft er daarom voor gekozen om aan een andere uitdaging te starten. Daarnaast is er een begeleider van de kookgroep een eigen onderneming gestart. Doordat twee begeleiders de boerderij verlaten hebben. Zijn er ook twee nieuwe begeleiders aangenomen en is er één begeleider in werkuren uitgebreid. Op de boerderijgroep hebben verder geen wisselingen plaatsgevonden.

Met alle vaste medewerkers wordt ieder jaar een functioneringsgesprek gehouden. De gesprekken vinden altijd plaats in februari. Ook voor 2019 komen deze weer op de agenda. Verder hebben er geen nieuwe ontwikkelingen plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ook in 2018 hebben we weer een aantal stagiaires gehad:

Er is een 24 uren stage geweest vanuit de Helicon Geldermalsen, hierin hebben studenten paravetrinair geleerd om schapen te verlossen.

Daarnaast hebben stagiaires voor de zorg gehad. In totaal hebben we 5 stagiaires vanuit de opleiding MMZ gehad waarvan twee studenten niveau 3 volgen en 3 studenten niveau 4, zij bevonden zich allemaal in het laatste leerjaar.

Daarnaast hebben we nog 3 studenten gehad van de opleiding helpende en welzijn niveau 1, jaar 1.

Met alle stagiaires vinden wekelijkse gesprekken plaats, dit gebeurt met de begeleider van de groep. Van te voren krijgt de student een begeleider bij ons toegewezen welke zorgdraagt voor de stagiaires. Meestal is dat een begeleider van de groep waar de stagiaire is ingedeeld.

De organisatie van de stagiaires ziet er als volgt uit:

- Zij komen eerst op kennismakingsgesprek bij S. van Herwijnen, in dat gesprek wordt gekeken naar verwachtingen, wensen etc.
- Vervolgens wordt er in samenspraak met de medewerkers beslist of iemand wordt aangenomen als stagiaire.
- Dan krijgt de stagiaire een GO of NO GO. Wanneer de stagiaire wordt aangenomen en de klik er van beide kanten is. Krijgt de stagiaire alle nodige informatie toegestuurd, zoals werkafspraken, groepsregels etc. Tevens wordt dan aan de stagiair gevraagd om een POP, Doelen en een contract in te leveren.
- In de tussentijd wordt er een koppeling gemaakt tussen de stagiaire en een begeleider bij ons.
- Zodra de student start heeft hij de informatie over wie de begeleider is. De begeleider vervolgt vervolgens het werkproces op de werkvloer. En heeft wekelijkse gesprekken met de student.
- Vervolgens worden er tussentijdse gesprekken gevoerd met school, hierbij zijn aanwezig: student, begeleider van school, begeleider van de boerderij en iemand van de directie van de Witte Schuur.

De MBO studenten hebben op de werkvloer meegedraaid, zij hebben geleerd cliënten op de juiste manier te begeleiden.

De HBO studenten hebben zich ten dele bezig gehouden met het deelnemen aan het begeleiden van cliënten op de werkvloer en deels hebben zij zich bezig gehouden met inhoudelijke zorgvraagstukken. Zo hebben zij cliënten geobserveerd, dagplanningen gemaakt en voorlichtingen georganiseerd. Met als doel het kijken naar het eigen handelen van de zorgboerderij en verbeteren van de kwaliteit van zorg. De HBO stagiaires zijn begeleid door Sanne van Herwijnen en de MBO stagiaires zijn begeleid door Conny van Herwijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Witte Schuur werkt al een aantal jaar met een vast team van 12 betrokken vrijwilligers. Dit jaar zijn daar vier vrijwilligers bijgekomen. Eén nieuwe vrijwilliger heeft ervaring met het geven van dans aan mensen met een beperking. Zij verzorgt dansles 1 x per week voor 2 uur. En daarnaast hebben we sinds dit jaar 1 nieuwe vrijwilligster met creatieve skills zij ondersteunt de creatieve activiteit 1 ochtend in de week. De andere nieuwe vrijwilliger rijdt als chauffeur op de bus. Een aantal vrijwilligers zorgen voor het vervoer van de deelnemers van en naar de zorgboerderij. En de laatste nieuwe vrijwilliger helpt mee met activiteiten op de buitengroep. We hebben één vaste vrijwilliger die altijd mee helpt in de houtwerkplaats. De andere vrijwilligers helpen vooral extra mee met de activiteiten die uitgevoerd worden op de boerderij zij zorgen voor een stukje individuele begeleiding van onze deelnemers. Er worden geen vaste evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Wel wordt er geregeld een kort gesprek gehouden met de vrijwilligers over hoe het met hen gaat. Daarnaast is er altijd iemand van de directie die 's ochtends en 's avonds een kopje koffie met de vrijwilligers, zo kunnen bijzonderheden direct besproken worden. Onze vrijwilligers worden ook betrokken bij alle bij- en nascholingen. Tevens worden onze vrijwilliger twee keer per jaar uitgenodigd voor een etentje als blijk van waardering voor hun onvoorwaardelijke inzet.

Daarnaast is er dit jaar een samenwerking opgezet met het bedrijf Kaleidon uit Culemborg. Kaleidon is een specialist in advisering en aanbesteding van facilitaire diensten. Zij adviseren en ondersteunen bedrijven, overheden, onderwijsinstellingen en zorginstellingen bij het beantwoorden van facilitaire vraagstukken. Kaleidon is een MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen) project gestart, waarbij zij een jaar lang structureel vrijwilligers ter beschikking stellen. Personen die bij het bedrijf werken, gaan in de tijd van de werkgever vrijwilligers werk uitvoeren. Eén middag per week krijgt de zorgboerderij twee vrijwilligers die ons gaan ondersteunen in allerlei taken. Er is een schema met activiteiten opgezet de mensen die komen hebben hun voorkeur voor activiteiten op kunnen geven. Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de voorbereidingen voor het project, 28 febr. 2019 gaat het project definitief van start.

Onze vrijwilligers zijn gewaardeerd 'werknemers' en ontzettend belangrijk voor onze organisatie. Zij zorgen voor een stukje extra aandacht voor onze deelnemers. We kunnen stellen dat het team stabiel is en dat er een prettige samenwerking is tussen de vrijwilligers, medewerkers en deelnemers. Dat maakt ons allen een hecht team. Iedereen is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er kan geconcludeerd worden dat er een stabiel personeelsbeleid is. Dat wil zeggen dat er een evenwichtig balans is tussen personeel, vrijwilligers en stagiaires. Daarbij zijn er op iedere groep minimaal één of twee gediplomeerde medewerker(s) en een medewerker in opleiding. En als extra komen daar de stagiaires en vrijwilligers nog bij. Wij zijn als zorgboerderij tevreden over het huidige personeelsbeleid en verdere acties zijn daarom op dit moment niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor 2018 stonden de volgende doelen:

In het kader van de wet- en regelgeving en verbeteren van de kwaliteit van zorg stellen wij onszelf als zorgboerderij de volgende doelen voor 2018:

Onderwerp: Vrijheidsbeperkende maatregelen

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 in een beleidsdocument zijn visie vastleggen met betrekking tot het wél of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Dit doel is behaald er is een visie document gemaakt in samenspraak met de medewerkers over het wel of niet gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. Bij het opstellen van het document is direct rekening gehouden met de nieuwe wet dwang en zorg die ingaat per januari 2020. Het document is gebaseerd op de nieuwe wet.

Onderwerp: Medezeggenschapsraad

Het aantal cliënten op de boerderij is de laatste jaren gestaag toegenomen. Om deze reden gaat de zorgboerderij een medezeggenschapsraad oprichten in 2018. Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018 een medezeggenschapsraad op conform wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Zoals eerder beschreven is dit doel nog niet volledig afgerond en zal het ook in een andere vorm dan hier bovenstaand beschreven afgerond gaan worden. Dit doel is nog niet volledig gerealiseerd, tevens gaan we hem ook niet volledig conform de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen realiseren. De wet WMCZ zegt dat alle zorginstellingen die worden gefinancierd met collectieve middelen verplicht zijn een cliëntenraad te hebben. Wij zijn geen partij die bestaat van collectieve middelen. Dat wil niet zeggen dat we inspraak niet belangrijk vinden. Dat vinden we ontzettend belangrijk en we proberen onze deelnemers altijd al zoveel mogelijk bij beslissingen te betrekken. We gaan wel een cliëntenraad oprichten maar in een eigen vorm afgeleid van de wet WMCZ. Waar we nu eerst mee bezig zijn in het beslissen over welke onderwerpen er inspraak komt en vervolgens wordt er gezocht naar personen die plaats nemen in onze cliëntenraad. We streven er naar om dit doel gerealiseerd te hebben voor september 2019.

Onderwerp: Scholing

Zorgboerderij de Witte Schuur wil mee met de veranderingen in de zorg. Waarbij het belangrijk dat personeel (bij)geschoold wordt. Dit jaar gaat zorgboerderij de Witte schuur investeren in het scholen van personeel.

Drie personeelsleden van de Witte Schuur gaan een scholing SPW 3 volgen aan de Helicon te Geldermalsen. Eén personeelslid van de Witte Schuur gaat een HBO scholing Communicatie en Management volgen.

Er zijn vorig jaar drie personeelsleden gestart met het volgen van de opleiding MMZ niveau 3. Eén medewerker gaat de opleiding dit jaar afronden. Helaas is er één medewerker vanwege gezondheidsproblematiek gestopt en één medewerker heeft afscheid bij ons genomen. De medewerker die zou starten met een HBO scholing is nog niet gestart i.v.m. zwangerschap. Er wordt nog met de betreffende medewerker gesproken of zij dit nog wil oppakken.

Voor de medewerker in opleiding die afscheid genomen heeft bij ons, is een nieuwe collega aangenomen met al een MMZ diploma niveau 4. En daarnaast is er een nieuwe medewerker gestart met de BBL opleiding MMZ niveau 3.

In 2018 gaat zorgboerderij de witte schuur één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) een intervisiebijeenkomst organiseren. In deze intervisiebijeenkomst zullen de geïnventariseerde MID-meldingen besproken worden, met als doel om van incidenten en elkaar te leren.

Dit jaar hebben we met het gehele team gekeken naar de meest voorkomende MID-meldingen daar hebben we met elkaar ook over gesproken wat er dan gebeurd is en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Dit doel zullen we ook in 2019 weer opnemen, deze zal op de agenda staan van de grote teamvergadering. Daarnaast laten we intervisie ook steeds meer een rol spelen in de werkbesprekingen waarin we een cliënt met zijn allen bespreken.

Daarnaast is er scholingsavond geweest voor onze medewerkers over signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling verzorgt door de coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende trainingen hebben centraal gestaan in 2018:

- Er is een scholingstraject geweest verzorgt vanuit Calibris voor het leren begeleiden van stagiaires. Deze cursus is blended learning gegeven.
- Er is een scholing geweest over signaleren huiselijk geweld en de meldcode verzorgt door de coöperatie boer en zorg.
- Er is één medewerker die een volledige medicatiecursus gevolgd hebben bij het bedrijf Goedzorgen uit Tiel.
- Twee medewerkers hebben een scholing medicatie in de gehandicaptenzorg gevolgd bij het instituut verantwoord medicatie gebruik.
- Twee medewerkers hebben een cursus Diabetes Mellitus en injecteren gevolgd bij het bedrijf Goedzorgen uit Tiel.
- Alle medewerkers hebben de scholing 'branden of afbranden' verzorgt vanuit Stigas gevolgd.
- Eén medewerker zit in het tweede jaar van de opleiding BBL MMZ niveau 3.
- Alle medewerkers hebben de herhaling BHV gevolgd.

Verder zijn we met de werkbesprekingen altijd in gesprek over hoe het gaat met de zorg wat zou anders kunnen en hoe doen we dat. Cliënten staan regelmatig op de agenda om de voortgang m.b.t. de zorg te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Intervisiebijeenkomsten

Als zorgboerderij willen we meer aan gereguleerde intervisie doen, dit gaan we doen door 1 x per maand de werkbijeenkomst voor een deel uit intervisie te laten bestaan.

- Vanaf januari 2019 zal 1 x per maand de werkbijeenkomst ook voor een deel uit intervisie staan. Dit gaan we doen door 1 x per maand een deelnemer/casus in de agenda op te nemen.

Medicatiecursus

2020 zullen drie medewerkers van de zorgboerderij voor herhaling de medicatie cursus volgen van het instituut verantwoord medicatie cursus.

BHV-cursus

Februari 2020 zal de herhaling BHV gevolgd worden door alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing vormt een belangrijk onderdeel binnen de Zorgboerderij. Dit alles om mee te gaan met de huidige wet- en regelgeving en om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen/verbeteren. Ook voor dit jaar staan er weer een aantal scholingstrajecten op het programma zie hiervoor punt 5.2 en 5.4. Hier zijn ook acties voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden samen met de deelnemers en diens ouder/wettelijk vertegenwoordiger. In dit gesprek wordt gesproken over de volgende onderwerpen:

Hoe is het afgelopen jaar gegaan? Dit wordt gespecificeerd in:

- werkzaamheden, werkplanning en beleving.
- Wat ging goed en wat zou er beter kunnen?
- Waar wil je nog aan werken?
- Overige vragen. Tevredenheid over begeleiding.
- Welk algemeen cijfer krijgt de zorgboerderij?

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat cliënten zich prettig voelen binnen de zorgboerderij. Dat de begeleiding goed gaat. De deelnemers zijn tevreden zijn over hun werkzaamheden binnen de zorgboerderij. De deelnemers voelen voldoende uitdaging in het behalen van hun doelen.

De evaluatie gesprekken vinden met alle deelnemers plaats die via een PGB zorg hebben bij de Witte Schuur dit zijn er 32. De andere deelnemers komen via onderaanneming vanuit 's Heerenloo zij plannen zelf evaluatie gesprekken met de deelnemers.

Wij zijn als zorgboerderij betrokken bij de evaluaties van de deelnemers van 's Heerenloo waar mogelijk schuift er iemand van de Witte Schuur aan bij de evaluatie. Ook bij het ontwikkelen van nieuwe zorgplannen is er altijd afstemming tussen de PB'er en onze hoofdbegeleider van de belevingsgroep. Daarnaast zien wij de PB-ers één keer in de drie maanden. Daarnaast worden er iedere dag voor alle deelnemers een doelrapportage geschreven door onze begeleider. Daarnaast proberen we ook altijd aan te schuiven bij persoonsbeeld besprekingen etc.

Momenteel voeren wij één keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers en ouder/wettelijk vertegenwoordiger. Ik begrijp dat dit eigenlijk twee keer per jaar zou moeten zijn, dat doen wij op dit moment nog niet. In juni staan de afspraken voor de evaluatiegesprekken gepland met daarbij ook de zorgplanbespreking in deze bespreking zullen we per deelnemer vastleggen of we twee of één keer per jaar evalueren. Ik zal dit ook opnemen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan gesteld worden dat de deelnemers voldoende groei kunnen laten zien binnen de zorgboerderij. Ze kunnen voldoende werken aan hun doelen en de cliënten voelen zich op hun plek binnen de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben er een viertal inspraakbijeenkomsten plaats gevonden. Deze hebben plaatsgevonden op de volgende data:

1. 9-3-2018 (Tijdens deze bijeenkomst hebben we met alle deelnemers gezamenlijke groepsregels opgesteld)
2. 15-6-2018 (Inspraakavond ouders/wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers)
3. 22-9-2018 (Inspraak-inloopspreekuur)
4. 8-12-2018 (inspraak-inloopspreekuur)

Momenteel zijn er geen acties te ondernemen. Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers zijn tevreden.

2019 zullen er weer nieuwe inspraakbijeenkomsten plaatsvinden. Deze zullen opgenomen worden in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de zorg die vanuit zorgboerderij de Witte Schuur geleverd wordt. Er zijn op dit moment geen verdere acties noodzakelijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het laatste tevredenheidsonderzoek is afgenomen in februari 2018. Het tevredenheidsonderzoek voor 2019 staat gepland voor de 1e week van maart 2019.

De vragenlijst ziet er als volgt uit:

De vragenlijst bestaat uit vier hoofdkopjes, onder deze hoofdkopjes zijn subvragen gemaakt. De hoofdkoppen bestaan uit:

1. Algemeen 2. Begeleiding 3. Deelnemers 4. Overig

In het hoofdstuk algemeen wordt gevraagd naar: werkbeleving, de tevredenheid van de werkzaamheden, maar ook of deelnemers het werk nuttig vinden, of ze het leuk vinden, wat ze de leukste activiteit vinden maar ook wat zij minder leuk vinden om te doen. Onder het hoofdstuk begeleiding, wordt gevraagd naar de tevredenheid over de begeleiders, of de begeleiders genoeg tijd hebben voor de cliënten, of de begeleiders consequent zijn etc. Onder het hoofdstuk deelnemers wordt gevraagd naar de onderlinge verhouding tussen deelnemers, hoe de samenwerking verloopt, of ze zichzelf gelijkwaardig aan elkaar voelen etc. In het laatste hoofdstuk wordt gevraagd naar wensen en/of verwachtingen die deelnemers nog hebben.

Er is gekozen om de vragenlijsten af te laten nemen door een student SPH, het gaat hierbij om een half gestructureerd interview waarbij open en gesloten vragen zijn gesteld. Voor de cliënten die zich moeilijk verbaal kunnen uiten is gebruik gemaakt van pictogrammen met smiley's die zijn gemaakt op een 5 punts-schaal, welke loopt van niet leuk - naar heel leuk.

De vragenlijst is afgenomen onder alle cliënten van de kook- en de buitengroep. Respons is 100%.

Uit de vragenlijsten is naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over hun werkplek op de boerderij, ze vinden hun werk belangrijk en nuttig. Daarbij ervaren ze de begeleiding als betrokken en zeer prettig. Wel geven ze aan dat er soms onderlinge verschillen zijn tussen begeleiders. Dit is enerzijds inherent aan dat begeleiders mensen zijn en geen robots, maar anderzijds proberen we dit wel te optimaliseren door wekelijks met elkaar te vergaderen zodat er tussen de begeleiders onderling duidelijke afspraken zijn. Maar desalniettemin hebben deelnemers het naar hun zin op de boerderij. Een enkeling zou graag eens een hele andere activiteit willen doen buiten zijn basis werkzaamheden om. Bijvoorbeeld een deelnemer van de kookgroep zou graag is een activiteit op de buitengroep willen doen, dit soort problematiek wordt direct opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers tevreden zijn over hun werkplek binnen de zorgboerderij. Een enkeling zou graag eens van werkzaamheden willen wisselen dit behoort zeker tot de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2018 heeft er een ongeval plaats gevonden met een deelnemer. Een deelnemer had een grote kraal welke gebruikt worden bij de creatieve activiteit ingeslikt. Door het inslikken van de kraal leek de deelnemer ademhalingsproblemen te hebben. Hierop is direct het noodplan in werking getreden. Eerst is er 112 gebeld. Vervolgens zijn direct zijn alle overige deelnemers naar binnen van de hof gehaald en in hun eigen groep ondergebracht. Vervolgens is er van iedere groep een begeleider naar het ongeval gegaan om te helpen. Ook C. van Herwijnen is naar het incident gegaan. Waar mogelijk is 1e hulp verleend en is gewacht op de ambulance. Eén begeleider heeft 112 gebeld. Een andere begeleider heeft mee eerste hulp verleend waar mogelijk. Eén begeleider heeft voor op de hof de ambulance opgewacht. En een andere begeleider heeft direct de ouders op de hoogte gebracht. Vervolgens is de deelnemer naar het ziekenhuis gebracht waar gelukkig bleek dat de kraal in de maag terecht is gekomen en deze heeft een aantal dagen later via het spijsverteringskanaal het lichaam verlaten.

Na het incident is er een MIC formulier ingevuld. En direct daarna hebben we een vergadering met alle begeleiders gehad. Waarin geëvalueerd is wat is er gebeurd, hoe hadden we dit kunnen voorkomen, wat is goed gegaan maar wat zou ook nog beter kunnen. Ook is er contact met de ouders gehouden om te informeren en te evalueren.

Uiteindelijk is de gehele casus gelukkig goed afgesloten. Wat we hier wel van geleerd hebben met zijn allen is dat we een steeds groter groeiend bedrijf worden met steeds meer deelnemers en mensen op de hof. Waardoor de kans op een incident ook steeds groter wordt. Daarom is besloten met het bedrijf just4safety die al jaren bij ons de BHV trainingen verzorgen om een calamiteiten oefening te gaan oefenen onder leiding van een professioneel bedrijf. Het bedrijf just4safety gaat samen met de directie van te voren een plan maken welke onderdelen er aan bod moeten komen in de training. De training zal onaangekondigd plaats vinden om het de situatie zo echt mogelijk te laten verlopen. De training zal een hele dag in beslag gaan nemen. Gesprekken hierover lopen op dit moment met just4safety. De actie is ook opgenomen in actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft een incident plaats gevonden met een nieuwe deelnemer. Deze deelnemer heeft onverwachts een beker naar de muur gegooid. Hierbij is gelukkig niemand gewond geraakt. Wel is er een MIC-formulier ingevuld. Het incident is besproken en geëvalueerd met ouders en begeleiders. Aan de hand van het incident is een signaleringskaart gemaakt. Waarin we wordt aangegeven wat signalen zijn van escalatie maar ook hoe men weer tot de-escalatie komt, dit werkt goed.

Hiermee is het incident voldoende opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat de incidenten correct zijn opgelost. Maar zoals eerder beschreven zijn we een groeiend bedrijf wat er voor zorgt dat de kansen op incidenten toenemen. We proberen dit te voorkomen door allereerst voldoende geschoold personeel te hebben, die weten welke zorg ze verlenen. Daarnaast evalueren we regelmatig met elkaar de zorg, dit doen we door wekelijks met alle groepen apart te vergaderen en indien nodig ook nog gezamenlijk. Twee keer per jaar evalueren we met alle personeelsleden gezamenlijk. Vooral het intercollegiaal overleg is belangrijk om incidenten te voorkomen.

Daarnaast is er besloten dat het bedrijf just4safety die al jaren bij ons de BHV trainingen verzorgen om een calamiteiten oefening te gaan oefenen. Het bedrijf just4safety gaat samen met de directie van te voren een plan maken welke onderdelen er aan bod moeten komen in de training. De training zal onaangekondigd plaats vinden om het de situatie zo echt mogelijk te laten verlopen. De training zal een hele dag in beslag gaan nemen. Gesprekken hierover lopen op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: inspraak heeft plaats gevonden

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: ieder jaar worden de brandblussers gecontroleerd.

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 x per jaar wordt het zorgplan geëvalueerd met de deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger. Ook voor 2019 komt dit weer op de agenda.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken hebben plaats gevonden met alle deelnemers

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag jaarverslag

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 x per jaar worden de professionele EHBO koffers gecontroleerd.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ook dit jaar hebben we een calamiteitenoefening gehouden. Zoals beschreven in het jaarverslag. Is het doel om dat dit jaar met een professioneel bedrijf te gaan doen, omdat we steeds groter worden en een ontruiming steeds complexer gaat worden.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1 x per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers.**Zorgboerderij de Witte Schuur organiseert in 2018 1 maal per jaar een intervisiebijeenkomst voor de medewerkers over de geïnventariseerde MID-meldingen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de werkbespreking is er een intervisie bijeenkomst geweest voor de medewerkers waarbij de MID-Meldingen geëvalueerd zijn. Dit doel zullen we volgend jaar ook weer op de agenda zetten.**Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is uitgevoerd. Samen met een SPH 3e jaarstudent is een cliënt uitgebreid geobserveerd en is er een onderbouwde methodiek beschreven.**inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)**Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 in een beleidsdocument zijn visie vastleggen met betrekking tot het wél of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitgevoerd**inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 08-12-2018 (Afgerond)

2018 gaat Calibris een cursus 'begeleiden en beoordelen' verzorgen voor de medewerkers van de Witte Schuur.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben dit afgerond.

2018 starten drie medewerkers van Zorboerderij de Witte Schuur met de MBO opleiding MMZ/VIG aan de Helicon te Geldermalsen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het e.e.a. hierover is opgenomen in het jaarverslag. Twee medewerkers zijn gestopt. Eén medewerker volgt de opleiding wel naar verwachting. De verwachting is dat zij eind dit schooljaar klaar is.

U geeft aan dat er gemiddeld 20 evaluatiegesprekken zijn gevoerd, er zijn inmiddels echter meer dan 50 deelnemers. Betekent dit dat niet iedere deelnemer een evaluatiegesprek heeft gehad in het afgelopen jaar? Indien dit het geval is graag een planning (met afspraakbevestiging) maken van alle evaluatiegesprekken die nog moeten plaatsvinden, toon dit aan de auditor.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De overige cliënten ontvangen wij onder aanneming van 's heerenloo zij regelen dit zelf

Ik zie dat u een aparte brief m.b.t. de landelijke klachtencommissie heeft opgesteld. Hiermee voldoet u nog niet aan de norm van de nieuwe klachtenregeling. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatjezien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwklachtenreglement opgesteld. Deze is geüpload in www.zorgboeren.nl

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakbijeenkomst heeft plaats gevonden op 18-01-2018. Deze bijeenkomst heeft in het teken gestaan van het maken van gezamenlijke groepsregels. Zorgboerderij de Witte Schuur is de laatste jaren flink gegroeid. Waardoor onderlinge verschillen zijn ontstaan. Om gelijkwaardigheid te houden zijn er groepsregels gemaakt met alle deelnemers en de begeleiders. Het zijn 11 basisregels die voor iedereen gelden. De deelnemers hebben zelf mogen inbrengen wat zij belangrijk vinden. Een voorbeeld wat is opgenomen dat: 'respect hebben voor elkaar'. De 11 regels zijn uitgewerkt op papier en met pictogrammen. De regels zijn terug te vinden op de groepen en zijn ook geplaatst op het intranet van Zilliz.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

scholing veilig incident melden voor alle medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanuit de Wet Wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is het verplicht om een systeem te hebben voor het leren van incidenten. In het kader van deze wetgeving is het belangrijk dat er bij incidenten op de boerderij een MID-formulier (melding incidenten deelnemer) wordt ingevuld. Het mid-formulier is vernieuwd. En er is in een bijeenkomst met elkaar besproken hoe we omgaan met het melden van een incident.**vaststellen meldcode huiselijkgeweld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**verdiepen meldplicht IGZ voor directie van de witte schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**(bijscholing) Overvaltraining voor winkelmederwerker (Anita Hol)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Verlengen Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-01-2018 (Afgerond)**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Ladder die toegang geeft tot de hooizolder, iedere keer na gebruik verwijderen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**tekenprotocol opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Aanbrengen noodstop en beschermkap zaagmachine.****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**aanschaf vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**vervangen antislip rubber aluminiumtrap****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**Actualiseren Plattegrond n.a.v. verbouwing schuur****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ten tijde van dit schrijven was er nog geen actuele plattegrond van de verbouwde schuur. Maart 2017 zal de plattegrond geactualiseerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zijn er nog acties die u moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren? Zo ja voeg deze toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Tevredenheidsmeting (ook voor deelnemers uit de belevingsgroep) - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Inspraakbijeenkomsten omzetten naar cliëntenraad In mei 2018 dient er weer een nieuwe audit plaats te vinden, heeft u deze al aangevraagd? Probeer alle actiepunten zoveel mogelijk verdeeld over het jaar in te plannen (nu staan nog bijna alle actiepunten gepland aan het einde van het jaar).

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwiteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

Belangrijk: Wanneer u meer dan 50 deelnemers ontvangt dient u de inspraakgelegenheid in de vorm van een cliënten-/of ouderraad te organiseren. Het opzetten hiervan is een actiepunt voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

Heeft de belevingsgroep geen tevredenheidsmeting aangeboden gekregen? Het is belangrijk dat alle deelnemers van de zorgboerderij de gelegenheid krijgen om een tevredenheidsmeting in te vullen. Graag alsnog aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018-2019 een cliëntenraad op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

privacyreglement toevoegen a.d.h.v. de AVG-scan uitgevoerd door Boer&Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Februari 2020 volgen alle medewerkers de herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019

toetsen of we het toetsingskader WMO toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**In 2019 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie.****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Eén keer per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Alle stagiaires die nu werkzaam zijn bij zorgboerderij de Witte Schuur zullen een geheimhoudingsformulier invullen en ondertekenen. Ook voor de toekomstige studenten zal dat gaan gebeuren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Tijdens de evaluatiegesprekken en de nieuwe zorgplanbespreking die gaan plaats vinden in de maanden juni en juli 2019 gaan we samen met de deelnemer-ouder/wettelijk vertegenwoordiger en begeleider vastleggen hoe vaak per jaar we evalueren. Hierbij wordt rekening gehouden met de zorgvraag en behoeften van de deelnemer en ouder. Dit leggen we vast in het nieuwe zorgplan en in de evaluatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**In de periode febr 2019 - juli 2019 wordt er een afstudeeronderzoek uitgevoerd binnen de Zorgboerderij waarbij er onderzocht gaat worden welke overkoepelende methodiek bij onze boerderij past. Indien nog nodig wordt er van daaruit nog beoordeeld wat er binnen de organisatie gedaan moet worden om hieraan te voldoen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**In 2019 start er een nieuwe zorgmedewerker aan de BBL-opleiding MMZ 3.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Eén keer per maand wordt er tijdens de werkbijeenkomst door middel van intervisie een deelnemer besproken. Met als doel van elkaar te leren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2019 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Februari 2019 start er een nieuwe medewerker met de opleiding BBL MMZ niveau 3.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Eén keer per maand bestaat een deel van de werkbijeenkomst uit intervisie. Dit gaan we doen door een casus of deelnemer op de agenda van de werkbijeenkomst op te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zal samen met het bedrijf just4safety een trainingsdag georganiseerd gaan worden welke gaan zorgen voor een incident simulatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zorgboerderij de Witte Schuur organiseert in 2019 eenmaal per jaar een intervisiebijeenkomst voor de medewerkers over de geïnventariseerde MID-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Met behulp van het bedrijf Just4safety wordt er een ontruimingsoefening gepland en uitgevoerd. Tevens gaat er een calamiteit gesimuleerd worden. [oefeningen](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Verlengen Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**2020 zullen drie medewerkers van de zorgboerderij voor herhaling de medicatie cursus volgen van het instituut verantwoord medicatie cursus.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Opstellen jaarverslag [opstellen](#)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2021**scholing signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling voor alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 14-01-2019 is er vanuit de coöperatie boer en zorg een cursus gegeven over signaleren huiselijk geweld.

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zoönosenkeurmerk 31-02-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: alle medewerkers hebben BHV herhaling gevolgd

Juli 2018 voldoet Zorgboerderij de Witte Schuur aan norm conform de nieuwe AVG-wet.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Jaarverslag is opgesteld en wordt ingediend op 28-02-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor nu zijn er geen bijzonderheden te noemen m.b.t. de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Witte Schuur is een groeiend bedrijf en we hebben nog steeds mogelijkheden om te groeien. Er zijn daarom nog een aantal doelen die we wellicht in de toekomst zouden willen uitvoeren.

- Er wordt nagedacht over de opvang van jeugd die te oud zijn voor medisch kinderdagverblijf, maar niet naar school kunnen.
- Er ligt een plan voor het realiseren van een klein theater.
- Er wordt momenteel nagedacht om een kleinschalig wooninitiatief op te richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Gedurende het schrijven van het jaarverslag zijn er doelen opgenomen die tevens zijn opgenomen in de activiteiten lijst. Hieronder zijn ze nog een keer puntsgewijs weergegeven:

Evalueren MID (melding incident deelnemer)

In 2019 worden tijdens de grote teambijeenkomst de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie.

Ontwikkelen Overkoepelen Methodiek

In de periode febr 2019 - juli 2019 wordt er een afstudeeronderzoek uitgevoerd binnen de Zorgboerderij waarbij er onderzocht gaat worden welke overkoepelende methodiek bij onze boerderij past. Indien nog nodig wordt er van daaruit nog beoordeeld wat er binnen de organisatie gedaan moet worden om hieraan te voldoen.

Scholing

Februari 2019 start er een nieuwe zorgmedewerker i.o. aan de BBL-opleiding MMZ 3.

Passende methodiek

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2019 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Intervisie

Als zorgboerderij willen we meer aan gereguleerde intervisie doen, dit gaan we doen door 1 x per maand de werkbespreking voor een deel uit intervisie te laten bestaan.

- Vanaf januari 2019 zal 1 x per maand de werkbespreking ook voor een deel uit intervisie staan. Dit gaan we doen door 1 x per maand een deelnemer/casus in de agenda op te nemen.

Medicatiecursus

2020 zullen drie medewerkers van de zorgboerderij voor herhaling de medicatie cursus volgen van het instituut verantwoord medicatie cursus.

BHV-cursus

Februari 2020 zal de herhaling BHV gevolgd worden door alle medewerkers.

Trainingsdag

In 2019 zal samen met het bedrijf just4safety een trainingsdag georganiseerd gaan worden welke gaan zorgen voor een incident simulatie.

Cliëntenraad

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gedurende het schrijven van het jaarverslag zijn de doelen beschreven en toegevoegd in de actielijst. De doelen zijn bij de betreffende hoofdstukken al aangemaakt en in de actielijst opgenomen. De doelen/acties zijn SMART beschreven. Doordat de doelen SMART beschreven zijn is het voor de organisatie duidelijk wat er gedaan moet worden om de doelen tekunnen behalen. De doelen zijn concreet geformuleerd. Ze zijn specifiek, meetbaar, de actie is beschreven en de tijd is vastgelegd. Door de SMART beschrijving is er een duidelijk plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.