

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Witte Schuur

De Witte Schuur

Locatienummer: 1592



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73492965

Website: <http://www.de-witteschuur.nl>

Locatiegegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Witte Schuur is een zorgboerderij die dagbesteding biedt op verschillende groepen (boerderijgroep, bakkerijgroep, belevingsgroep en winkel). De boerderij is een agrarisch familiebedrijf dat een beschermde, veilige en vertrouwde omgeving biedt met de rust en ruimte van het platteland. De Witte Schuur biedt mensen met een verstandelijke (en/of lichamelijke) beperking de kans zich verder te ontwikkelen en/of reeds aangeleerde vaardigheden in stand te houden. Het dagprogramma heeft een duidelijke, vaste structuur welke voor de deelnemers inzichtelijk wordt gemaakt met behulp van een pictosysteem. Er zijn verschillende dieren (konijnen kippen, geiten, twee varkentjes etc.), een Swifter-schapefokkerij, een moestuin en tuinkas, een bakkerij, een winkel, een houtwerkplaats en een atelier.

De deelnemers worden begeleid door een team van ervaren en professionele (zorg)medewerkers. De Witte Schuur heeft sinds 2012 het Kwaliteitskeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Dit betekent dat de deelnemers deskundig begeleid worden binnen een veilige omgeving waar heldere afspraken worden gemaakt en persoonlijke ontwikkeling de hoogste prioriteit heeft. Er wordt gewerkt in kleine groepen waardoor er veel persoonlijke aandacht is voor de deelnemer en er 'zorg op maat' geleverd kan worden. Door deze 'zorg op maat' kan iedere deelnemer persoonlijk een waardevolle bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de zorgboerderij. De deelnemers voelen zich belangrijk en betrokken en uiten dit door opmerkingen als: "Ik heb een baan!" en "Ik werk niet op zaterdag". Door onze werkwijze en zienswijze hebben de deelnemers het gevoel er écht bij te horen en genieten ze van de omgeving en de werkzaamheden waarvan zij deel uitmaken.

In dit jaarverslag van 2019 leest u de werkwijze van Zorgboerderij De Witte Schuur, de vernieuwingen die hebben plaatsgevonden, hoe de zorg voor de deelnemers is vormgegeven en hoe de Zorgboerderij werkt aan kwaliteit van de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Witte Schuur bestaat uit meerdere groepen. De verdeling van de groepen ziet er als volgt uit:

- de bakkerijgroep;
- de buitengroep;
- de belevingsgroep;
- de winkelgroep.

Iedere groep heeft verschillende hoofdtaken. Hieronder zullen de ontwikkelingen van 2019 per hoofdactiviteit worden weergegeven.

Ontwikkelingen 2019 per hoofdactiviteit:

Boerderijgroep

Boerderij De Witte Schuur is van origine een Swifter schapenfokbedrijf met zijn dagelijkse gang van zaken waarin deelnemers en begeleiders hun taken hebben.

Verzorging dieren

De deelnemers van de buitengroep vervullen dagelijks een belangrijke rol in het verzorgen van de schapen. Zij kunnen de schapen voeren en verzorgen. Daarnaast mogen zij in de lammertijd onder begeleiding een schaap verlossen, dit gebeurt natuurlijk alleen wanneer zij dit zelf willen en hiertoe in staat zijn. De deelnemers zijn enorm trots wanneer het hen gelukt is om een lammetje gezond en geboren te laten worden. Daarnaast mogen de deelnemers aan de lammetjes die dit nodig hebben de fles geven. En natuurlijk is er veel knuffeltijd met de lammetjes!

Daarnaast is er het lopende kwartelproject voor Afrika. De opbrengst van de eieren gaat naar Afrika, waarbij hokken en kwartels worden aangekocht voor alleenstaande oma's die voor hun kleinkinderen zorgen. De eieren van kwartels worden dagelijks door onze deelnemers verzameld, schoongemaakt en verpakt in eierdozen. Daarnaast zorgen onze deelnemers voor de dagelijkse verzorging van de kwartels, zoals voeren, het geven van vers strooisel en het voorzien van vers water.

Tevens is er nog ander kleinvee aanwezig op de boerderij zoals: Konijnen, Kippen, 2 Varkentjes, en Geiten. Ook deze dieren worden met behulp van onze deelnemers verzorgd.

Alle taken die uitgevoerd worden op de boerderij doen onze deelnemers samen met gekwalificeerde begeleiders. Waarbij de taken worden afgestemd op het niveau en kunnen van de deelnemer, zodat iedereen op zijn/haar niveau mee kan doen.

Oktober 2018 is de bouw van de nieuwe schapenstal gestart. Rondom de start van de bouw hebben de deelnemers mee mogen denken aan het ontwerp van de schuur. Daarna is het geraamte gebouwd door Frans sr. en Frans jr. Daarna is de buitenkant in 2019 stukje bij beetje samen afgemaakt met hulp van onze deelnemers. De deelnemers van de boerderijgroep hebben de planken geleverd, ze hebben schroeven aangegeven, spullen mee helpen aangeven etc. Op deze manier heeft iedereen zijn steentje bijgedragen aan de bouw van onze nieuwe schuur. September 2019 was de bouw van de schuur door hulp van iedereen volledig gerealiseerd! In december heeft het kersttheater plaats kunnen vinden in de nieuwe schuur. En in januari 2020 zijn alweer de eerste lammetjes in onze nieuwe schuur geboren.

Moestuin en Tuinkas

Restaurant De Ontmoeting heeft ook dit jaar weer met grote regelmaat onze groente en fruit afgenomen. Daarbij neemt op dit moment ook een kinderdagverblijf uit Culemborg fruit bij ons af. De moestuin is een leerzame en leuke activiteit voor de deelnemers. Het start met het kweken, verzorgen en daarna oogsten, deze verse producten worden vervolgens verkocht in onze eigen winkel of ze worden verwerkt in de onze keuken. De deelnemers hebben inspraak in wat er ieder jaar ingezaaid wordt. Komend jaar 2020 gaan we samen met een deelnemer een tuinplan ontwerpen. Dit gaat een begeleider samen met een deelnemer doen, die dit heel erg leuk vindt om te doen. Door de realisatie van de tuinkas kunnen onze deelnemer in het vroege voorjaar tot het late najaar werkzaam zijn in de tuin.

Houtwerkplaats

Onder begeleiding van een vaste vrijwilliger of van een begeleider worden de mooiste werkstukken gemaakt in de houtwerkplaats. Zo worden er kaasplankjes gemaakt die een belangrijk onderdeel zijn van de kerstpakketten. Daarnaast worden er vogelhuisjes, banken, stoelen, diverse decoraties etc. gemaakt. De werkstukken vormen een onderdeel van het assortiment van de winkel. Vooral de deelnemers van de buitengroep maken dankbaar gebruik van de houtwerkplaats zij vinden het erg leuk om hier creatief bezig te zijn. Er is een planning gemaakt voor de deelnemers van de buitengroep hierin wordt bepaald wie, wanneer in de houtwerkplaats werkt.

Kersttheater

Ieder jaar is er ook weer ons jaarlijks kersttheater. Waarin alle deelnemers die dat willen een rol vervullen. In de zomer wordt altijd gestart met de eerste voorbereidingen van het theater. Eerst wordt er een thema gekozen en daarna wordt er gekeken wie welke rol zou kunnen vervullen en wat voor decor er moet komen. De deelnemers van de buitengroep maken altijd samen met de begeleiders het decor, hiermee is men druk mee bezig in de periode september tot december. Tevens wordt er vanaf dat moment wekelijks theater geoefend.

Dit jaar heeft het kersttheater plaatsgevonden op 14 december 2019, de rode draad van het stuk van het stuk was: 'De Kerstnar'. Wanneer de Kerstnar op een ochtend wakker wordt ziet ze een felle ster. Ze komt erachter dat kindje Jezus geboren is en wil op kraamvisite en verzamelt wat mooie cadeaus. Tijdens haar reis naar het kindje Jezus komt ze voor verschillende dilemma's te staan.

Het was mooie dag met een groot applaus van het publiek voor alle deelnemers!

Bakkerij

In de bakkerij worden dagelijks zowel zoete als hartige taarten, cakes, muffins en koekjes, saucijzenbroodjes op bestelling gebakken. Wat een aantal jaar geleden is dit begonnen met één taart, heeft zich inmiddels behoorlijk uitgebreid, waarin er taarten worden verkocht aan lokale horecaondernemers uit de omgeving. Tevens verkopen we verse producten in onze eigen winkel. Door de groei van de bakkerij is er dit jaar voor gekozen om een professionele (zorg)bakker aan te nemen. We hebben daarbij een bakker kunnen vinden met 20 jaar bakkerservaring, maar die ook al 10 jaar gediplomeerd zorgmedewerker is in de gehandicaptenzorg als zorgbakker. De zorgbakker stuurt de bakkerij aan en draagt samen met de deelnemers zorg voor de bakkerij. De één helpt mee in de keuken om producten af te wegen, de ander schilt appels, nog weer ander bestrijkt het product met ei, weer een ander maakt de kruimels voor de kruimeltaart etc. zo heeft iedereen een taak in de bakkerij. Naast onze zorgbakker zijn er nog twee andere begeleiders aanwezig om al onze deelnemers goed te kunnen ondersteunen.

Naast het bakken van taarten wordt er ook jam, advocaat, boerenjongens- en meisjes en sappen gemaakt. Alles wat uit de tuin wordt geoogst, wordt door de deelnemers verwerkt tot een goed verkoopbaar product.

Daarnaast is er in 2018 een samenwerking ontstaan met de Fransche School uit Culemborg zij organiseren één keer per maand het Sweet Memories Cafe. Het Sweet Memories Café is speciaal voor wie een beetje meer aandacht en begeleiding nodig heeft en een cultureel uitstapje wil maken naar het theater, maar zelf niet zo snel over de drempel stapt. Bekende en minder bekende Culemborgers spelen een rol in het café en zeker ook bezoekers kunnen actief bijdragen aan de invulling. Het Sweet Memories Café is een initiatief van Theater De Fransche School en Zorgcentra De Betuwe en wordt mede mogelijk gemaakt door vrijwilligers en lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Tevens wordt het programma gesteund door Fonds Sluyterman - van Loo, RCOAK, VSB Fonds en de Provincie Gelderland. Ook dit jaar heeft onze Zorgboerderij gezorgd voor de lunch en deze hebben we samen met onze deelnemers geserveerd.

2020 zijn we gestart met de bouw van een nieuwe bakkerij. Hierover in het volgende jaar verslag meer.

Atelier

Iedere middag is er ruimte voor creatieve ontwikkelingen van onze deelnemers. In de ochtenden zijn de deelnemers zowel in de bakkerij, boerderij en winkel taakgericht bezig en de middagen is er tijd voor creatieve activiteiten, zodat er ook voldoende tijd voor ontspanning is. We hebben twee vaste medewerkers die werkzaam zijn in het atelier. Deze twee medewerkers zorgen voor het bedenken en uitvoeren van de creatieve activiteiten. De creatieve activiteiten worden per seizoen vastgesteld. Deze creatieve activiteiten worden van te voren gepland en vastgelegd. Per seizoen wordt een planning gemaakt, hierbij wordt meestal met een thema gewerkt, zoals bijv. Sinterklaas, Kerst, Pasen etc. Er wordt zoveel mogelijk naar gestreefd om duurzame producten te maken welke bijvoorbeeld gebruikt kunnen worden in de verkoop van de winkel. Een voorbeeld van producten gemaakt worden zijn: labelhangers voor kerstpakketten, windlichten, houten engeltjes enz. Het werken in het atelier zorgt ervoor dat deelnemers enerzijds creatief bezig kunnen zijn en dat zij daarnaast ook een zinvolle bijdrage leveren aan de winkel. Zij bepalen immers door hun creatieve producten een deel van het assortiment van de winkel.

Tevens hebben we een medewerker die speciaal bij ons twee keer per week de schilderles verzorgt. Hierin worden onder professionele begeleiding de mooiste schilderijen gemaakt.

Winkel

In de winkel worden eigen verbouwde producten verkocht, zoals: aardappelen, groente, fruit, cakes en lamsvlees. Daarbij worden er ook steekproducten verkocht als: verschillende soorten meel van de molen, jam, sappen, zuivel, kaas en noten. Er worden ook schilderijen, wenskaarten en porselein dat door deelnemers in het atelier is gedecoreerd en afgebakken verkocht in de winkel.

De deelnemers mogen onder begeleiding klanten helpen in de winkel. Daarbij vervullen zij allerlei taken die bij het werken in een winkel komen kijken, eieren in de doosjes doen, het groente- en fruit aan vullen, de kook- en bakmixen aanvullen etc. Op deze manier leren ze de producten kennen, met klanten om te gaan en leren zij te werken met het kassasysteem. Al met al leren ze zo een volwaardig winkelmedewerker te zijn. Daarnaast zorgt de winkel ook voor kerstpakketten. De kerstpakketten worden vervaardigd op een houtenkaasplank, die door de deelnemers in de houtwerkplaats worden gemaakt.

Theeschenkerij

Er wordt nu inmiddels vijf jaar gebruik gemaakt van de theeschenkerij met terras. Twee jaar geleden is het terras verhuisd naar een andere plaats

op het erf. Op het terras kunnen klanten genieten van koffie-thee en onze zelfgebakken taarten en koeken. Onze deelnemers helpen onder begeleiding in de bediening. Zij zorgen ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt. Daarnaast hebben we regelmatig grotere groepen die op afspraak komen lunchen, samen met de bakkerijgroep wordt er dan een volwaardige lunch bereid voor de gasten.

De Belevingsgroep

De deelnemers van de belevingsgroep hebben wel enkele taken maar dan helemaal zonder werkdruk en er zijn aangepaste activiteiten. De deelnemers van de belevingsgroep komen voor een belevingsgerichte dagbesteding. Zij hebben vaak veel zorg nodig bij de algemeen dagelijkse verzorging. Tevens is het voor het moeilijker in een groepsactiviteit te werken, maar wordt er door begeleiders gekeken wat men individueel nog kan. Dat betekent dat de één een ketting van kralen rijgt, de ander een puzzel legt, weer een ander een schilderij maakt etc. Daarnaast is het bij deze groep belangrijk dat er voldoende zorg en aandacht wordt besteed aan het positief stimuleren van de zintuigen. Bijvoorbeeld als het lekker weer is even naar buiten voor een wandeling, even de frisse lucht in. Maar ook de periode van het aflammeren is voor hen erg belangrijk want dat is lekker knuffeltijd met de pasgeboren lammetjes. Zoals al eerder gezegd, het gaat voor hen én met hen om een uitgebalanceerde omgeving en prettige sfeer waarin ze tot rust komen en waar ze helemaal op hun plek zijn. Voor deze groep zijn er aparte ruimtes en er is aparte en deskundige begeleiding aanwezig voor een optimale zorgverlening.

Belevenissen, aanvullende activiteiten en aanvullende algemene ontwikkelingen 2019:

- Jaarlijks terugkerend is 'NL doet' van het Oranjefronds, een bijdrage van maximaal 400 euro en de inzet van 30 vrijwilligers op één dag. Dit jaar is het geld en de hulp gebruikt om de meubels van het terras op te knappen en de plantenbakken te vullen.
- In juni zijn we met de medewerkers en vrijwilligers naar de theater voorstelling 'Buren van Toen' geweest.
- Na onze open dag heeft er een barbecue op het programma gestaan voor onze medewerkers en vrijwilligers.
- September heeft onze jaarlijkse open dag plaats gevonden. Er waren meerdere workshops te volgen voor bezoekers. Zo konden er armbandjes gemaakt worden in ons atelier, cakejes gebakken worden in de bakkerij en er konden insectenhôtels gemaakt worden in de houtwerkplaats. En daarnaast was er onze enig echte talentenshow voor onze deelnemers 'De Witte Schuur's got Talent!' Deelnemers hadden zich van te voren ingeschreven met wat ze graag wilde gaan doen tijdens de talentenshow samen met de begeleiders is er gezorgd dat zij dit voldoende hebben kunnen oefenen en dat ze passende kleding hadden. De deelnemers hebben genoten van hun optreden! Het was fantastisch te zien dat iedereen zo genoten heeft in zijn eigen rol.
- Daarnaast hebben we nog een poppenkast theater gehad. Dit werd verzorgd door twee dames die dit normaal doen voor basisscholen.
- Tevens was er het jaarlijkse theater, 'de Kerstnar'!
- In december hebben we een jaarlijks uitje gehad met al onze medewerkers en vrijwilligers. We zijn heerlijk wezen eten met zijn allen.

Sportdag samen met Lek en Linge

Dit jaar hebben we samen met de docenten en leerlingen van het Lek en Linge een sportdag georganiseerd. De 3e jaars HAVO leerlingen wilden graag vrijwilligerswerk doen een soort van NL-doet. Omdat het niet lukt om 30 leerlingen tegelijk werkzaam bij ons te laten zijn. Leek het Zorgboerderij de Witte Schuur leuk om samen met de leerlingen en docenten een sportdag op te zetten. De leerlingen docenten waren direct enthousiast! Er is samen met de leerlingen een draaiboek gemaakt, daarna is er gezocht naar de juiste sportmaterialen. Vervolgens is er een activiteitendraaiboek gemaakt, zijn leerlingen aan deelnemers gekoppeld. De lunch werd gesponsord door de Plus-supermarkt uit Culemborg. Het was een super leuke dag er waren vele activiteiten te doen! Er zijn hele mooie vriendschappen ontstaan tussen de HAVO leerlingen en onze deelnemers. Graag willen kijken of het voor 2020 of 2021 weer zo'n dag te organiseren. Onze deelnemers hebben genoten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zorgboerderij de Witte Schuur ontwikkeld zich steeds verder op meerdere gebieden. Ook op het gebied van kwaliteit, zorg en personeel en deelnemers, proberen we onszelf als bedrijf steeds verder te groeien. Daarbij vinden we goede zorg voor alle deelnemers het allerbelangrijkste! Doordat we steeds groter groeien en ook het regelen van personeel en organisatie steeds meer tijd kost en we daarnaast ook nog aan voldoende kwaliteit willen blijven werken. Gaat één van onze SPH-opgeleide medewerkers Sanneke Schumer een rol vervullen in de voortgang en ontwikkeling van de kwaliteitszorg. Sanneke zal dit samen met Sanne van Herwijnen doen. Daarnaast zal Sanne ook meer een rol gaan vervullen in personeel en organisatie. Op deze manier blijft organisatie en beleid gewaarborgd binnen onze boerderij.

Zorgboerderij de Witte Schuur heeft geen deelnemers die vallen onder de jeugdwet. Wel zijn wij in gesprek met onze SPH-medewerker om zich te laten bijscholen zodat registratie in het SKJ-register mogelijk gaat zijn. Zodat we mogelijk in de toekomst jeugd op zouden kunnen vangen.

Betreft het ondersteunend netwerk: Zorgboerderij de Witte Schuur heeft een raamovereenkomst met 's Heeren Loo waar wij o.a. deelnemers voor opvangen, de regiomanager, PB-ers komen regelmatig langs om onze zorg te beoordelen. Tevens zijn we dit jaar ook bezocht door de interim-directeur. De interim-directeur was zeer te spreken over onze boerderij. We spreken er met 's Heeren Loo over om deze controlestructuur een meer structureel karakter te geven waarin 's Heeren Loo onze zorg mee beoordeeld en ook meedenkt aan eventuele verbeteringen mochten deze nodig zijn. Daarbij kunnen wij bij onduidelijkheden rondom de zorg altijd contact opnemen met een contactpersoon bij 's Heeren Loo. Dit is prettig hierdoor hebben wij altijd een grote zorgpartij waar wij informatie kunnen inwinnen.

Daarnaast wordt er binnen de Vereniging Zorgboeren Rivierenland om dit ook binnen de vereniging vorm te geven. Wel zijn er vanuit de vereniging al intervisie bijeenkomsten met verschillende leden.

Tevens zouden we het vanuit Zorgboerderij de Witte Schuur mooi vinden om met ander gelijkgestemde zorgboeren uit de regio om een EQUIL-groep te starten. We zullen dit jaar vanuit de Zorgboerderij de mogelijkheden hierin verkennen. We zullen hier een actie voor aanmaken.

Naast een ondersteunend netwerk is het ons inziens de plicht van iedere Zorgboerderij om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg, welzijn en dier. Lifelong learning is hier van toepassing.

Doel: Verkennen mogelijkheden starten EQUIL-groep

Eén van onze doelen dit jaar was het organiseren van gereguleerde intervisiebijeenkomsten. Er vinden op dit moment wekelijkse werk- en zorg/intervisiebijeenkomsten plaats met alle drie de groepen. Eén keer per week is er één uur voor alle groepen apart een werkbespreking, hierin worden allerlei organisatorische zaken besproken welke nodig zijn, om het bedrijf goed te laten functioneren. En daarnaast is er één uur per week een zorg-/intervisiebijeenkomst, ook dit vindt per groep plaats. In de zorg-/ intervisiebijeenkomsten wordt of een casus besproken of worden zaken rondom de zorg van de deelnemers besproken. De begeleiders en directie van de Witte Schuur bepalen de inhoud van de besprekingen. De besprekingen hebben tot doel zo'n goed mogelijke zorg voor iedereen door iedereen. Zowel de werk als de zorgbijeenkomsten staan wekelijks ingeroosterd in het centrale agenda systeem. Daarnaast wordt dit rooster ook per maand gedeeld met de medewerkers, zodat het voor iedereen helder en overzichtelijk is wanneer wat plaatsvindt.

Tevens was er een doel het uitzoeken van een overkoepelende methodiek voor onze Zorgboerderij. Een vierdejaar SPH studente heeft in het kader hiervan haar afstudeeronderzoek bij ons uitgevoerd. Dit was een zeer prettige ervaring vanuit beide partijen. We wilde graag als Zorgboerderij inventariseren of het mogelijk is om met een overkoepelende methodiek te werken en of we dit misschien al deels doen. Uit dit onderzoek zijn twee methodieken naar voren gekomen waar onze zorg al heel erg dichtbij ligt. Voor de bakkerij- en de boerderijgroep is dit het 'Greencare-model' en voor belevingsgroep is dit 'Warme Zorg'. Al veel zaken passen we toe volgens de hierboven beschreven methodieken. Daarnaast is uit het onderzoek gebleken dat dit de methodieken zijn dit het beste bij onze identiteit van de boerderij passen. Dit jaar zal onze SPH-medewerker verder uitzoeken welke aanpassingen er nog nodig zijn om bovenstaande methodieken volledig te kunnen toepassen. Dit zal dan ook als doel worden opgenomen in de acties.

Daarnaast hadden wij nog een actie open staan van 2018, dat was het volgen van een scholing huiselijk geweld. Deze hebben we met alle medewerkers op 14-1-2019 gevolgd. De training is verzorgd door de coöperatie Boer en Zorg.

Daarnaast hadden we voor het jaar 2019 als doel dat drie medewerkers van onze Zorgboerderij op herhalingscursus betreft medicatie zouden gaan. We hebben er voor gekozen om in plaats van een herhalingscursus alleen voor de drie medewerkers die de medicatie aanreiken, te kiezen voor een Incompany training voor alle medewerkers. Er is daarbij een inventarisatie gemaakt van de medicatie die verstrekt wordt op onze Zorgboerderij. De heer de Jong van het bedrijf Goed Zorgen uit Tiel heeft de cursus volledig op onze boerderij afgestemd. Tevens hebben drie medewerkers een herhalingscursus gevolgd betreft urologische vaardigheden.

Omdat medicatie een zeer belangrijk onderwerp is zullen wij voor 2020 opnieuw de Incompany-training medicatie op ons programma plaatsen.

Tevens hebben we dit jaar een herhalingsscholing Epilepsie gevolgd samen met alle medewerkers. Deze scholing is verzorgd door een verpleegkundige vanuit 's Heerenloo.

Tevens hadden wij nog een doel meegenomen vanuit 2018 en dat is het oprichten van een cliëntenraad. Door de groei van het aantal deelnemers binnen onze boerderij vinden we het belangrijk dat de deelnemers inspraak hebben in beslissingen die genomen worden. Over het algemeen doen we al heel veel dingen in overleg met onze deelnemers. Maar om dit nog beter te waarborgen is de cliëntenraad opgezet. Dit is vooraf gegaan door eerst het schrijven van een beleidsdocument. Waarin we beschreven hebben hoe de raad eruit moet zien, hoe bijeenkomsten eruit zien, welke onderwerpen besproken worden etc. Daarna is bij alle groepen geïnventariseerd, wie er zou willen deelnemen. En daar zijn 7 deelnemers uit naar voren gekomen. De eerste bijeenkomst van de cliëntenraad gaat plaats vinden in april 2020. Deze zal worden opgenomen in de acties.

Tevens hadden we in 2019 het doel om door het bedrijf Just 4 Safety een ontruimingsplan te laten maken. Hierin zijn we samen met Just 4 Safety druk mee bezig geweest. Er is voor gekozen om een combinatiedocument te maken waardoor het nu een BHV-plan en een ontruimingsplan is. 21-2-2020 wordt het document officieel ondertekend. 21-2-2020 zal ook een ontruimingsoefening afspraak worden gepland.

Intervisie MID-meldingen

Tijdens de jaarlijkse teambespreking welke op 19-4-2019 heeft plaats gevonden, zijn de MID-meldingen besproken, met als doel hiervan te leren. En de zorg zo optimaal mogelijk te houden. Omdat het belangrijk blijft te kijken naar wat we doen en hoe we er mee omgaan wordt dit opgenomen als terugkerend doel voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onderstaand treft u de tabel van de in- en uitstroom van onze deelnemers per groep.

	Start 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Boerderijgroep + Bakkerijgroep	32	3	2	33
Belevingsgroep	26	3	2	27
Totaal	58			60

Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart op de bakkerij groep en één nieuwe deelnemer op de boerderijgroep. Daarnaast is er zowel vanuit de bakkerij en vanuit de boerderij één deelnemer uitgestroomd naar de belevingsgroep. Beide deelnemers bleken meer gebaat te zijn bij een belevingsgerichte dagbesteding in plaats van een taakgerichte dagbesteding, in goed overleg met ouders is hiervoor gekozen.

Op de belevingsgroep zijn drie nieuwe deelnemers bij gekomen. En twee deelnemers zijn uitgestroomd. Beide deelnemers die zijn uitgestroomd hadden dusdanige gezondheidsklachten dat dagbesteding niet meer mogelijk was.

Zorgboerderij de Witte Schuur biedt dagbesteding aan deelnemers met een zorgwaarde variërend tussen 3 t/m 8. De zorg van de meeste deelnemers die wij opvangen wordt geregeld vanuit de Wet Langdurige Zorg en wij vangen twee deelnemers op waarvan de zorg geregeld wordt vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Daarnaast hebben wij een raamovereenkomst met 's Heerenloo en de JP van de Bent stichting, hiervoor vangen wij te samen ongeveer 27 deelnemers op.

De begeleidingsvormen bestaat uit groeps- en individuele begeleiding. De deelnemers hebben elk hun eigen zorgplan met doelen. Hier wordt in kleine groepen aan gewerkt. Maar ook wordt er geregeld tijd gemaakt voor individuele begeleiding voor deelnemers die dit nodig hebben. Door dat de Zorgboerderij een kleine instelling is kan er zorg op maat geleverd worden aan de deelnemers en is er veel persoonlijk aandacht voor onze deelnemers.

Er zijn dit jaar geen aanpassingen gedaan aan de groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kunnen we stellen dat we net als vorig jaar nog steeds groeiende zijn. In 2019 zijn er 4 nieuwe deelnemers gestart op onze Zorgboerderij.

Het zorgaanbod is nog steeds passend bij de deelnemers. We blijven het daarbij belangrijk vinden om te zoeken naar nieuwe uitdagende activiteiten voor onze deelnemers. Zo gaan we 2020 onderzoeken of we het theater het hele jaar vorm kunnen geven. Hiervoor zijn we op dit moment in gesprek met een theaterregisseur die ook voor ons het kersttheater heeft geregisseerd. We vinden het daarbij ook belangrijk om te kijken wat een deelnemer wel kan en niet naar wat hij niet kan. Iedereen kan hoe klein ook een onderdeel zijn van het theater.

In 2019 hadden we als doel om minimaal weer één cliënt onder de loep te nemen, d.m.v. observaties en daar een onderbouwde methodiek bij te beschreven. Dit hebben we voor een deelnemer van de boerderijgroep gedaan. Vanuit het wonen is een CCE-traject voor de betreffende deelnemer gestart. Wij hebben hier als dagbesteding ook een uitgebreide rol ingespeeld. Dit heeft ons direct de gelegenheid gegeven om de betreffende deelnemer specifiek uit te werken.

Ook voor 2020 willen we dit doel toepassen.

Onderwerp: Passende methodiek

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 minimaal één cliënt onder loep nemen d.m.v. observatie en schrijft daarbij een onderbouwd advies op welke manier de zorg het beste gegeven kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de boerderij is over het algemeen stabiel. Echter ontstaat met het groter groeien van het bedrijf soms ook wat verloop in het personeel. Hieronder zijn de wijzigingen per groep weergegeven:

Bakkerij:

Er is dit jaar besloten van één medewerker geen contractverlenging te laten plaats vinden i.v.m. het niet volledig functioneren binnen onze zorgboerderij. Het niet verlengen is wederzijds goed opgenomen en besproken. Hiervoor is een ervaren zorgmedewerker terug aangenomen. Daarnaast is er een professionele bakker gestart op de bakkerij, deze is er naast het huidige personeel extra bij gekomen.

Boerderij:

Eén van onze vaste medewerkers heeft in 2019 last gekregen van acuut sarcoïdose, onze medewerker is hierdoor langdurig ziek geworden. Langzaam is deze medewerker al wel weer aan het opbouwen, dit gebeurt rustig aan. Op de momenten dat hij er is zorgt hij voor individuele begeleiding voor een deelnemer van de boerderijgroep. Daarnaast hebben we per 1-10-2019 een nieuw ervaren zorgmedewerker aangenomen en zijn we gestart met BBL-leerling begeleider. Zo heeft de groep toch voldoende stabiliteit.

Beleving:

Eén van onze zaterdagmedewerkers is dit jaar gestart met de BBL- opleiding zorg en welzijn en is bij ons extra gestart op de belevingsgroep.

Iedere jaar worden er in februari/maart functioneringsgesprekken gehouden, dit heeft ook plaats gevonden in 2019. Voor 2020 zullen deze gepland worden in maart.

Uitkomsten functioneringsgesprekken

Er hebben zich rondom de functioneringsgesprekken weinig bijzonderheden voorgedaan. Het personeel is tevreden, voelt zich gewaardeerd en gezien. We zijn een klein bedrijf waarin we als directie veel op de werkvloer te vinden zijn, hierdoor zijn we voor personeel goed toegankelijk. Wanneer een personeelslid ergens mee zit kan dit direct besproken en opgelost worden, dit hoeft per definitie niet te wachten tot het functioneringsgesprek. Deze werking werkt ook de andere kant op, mochten we als directie ergens niet tevreden over zijn of zaken liever anders zien, wordt dit ook direct aan medewerkers teruggekoppeld.

Zaken die tijdens deze functioneringsgesprekken voor nu eruit kwamen is dat onze HBO- medewerker graag nog zou willen bijscholen, dit is een wens vanuit beide partijen hier kijken we dan ook naar hoe we dit vorm kunnen geven. Daarnaast hadden we een medewerker die zowel op de boerderij- als bakkerijgroep werkzaam was. Deze persoon ging liever helemaal naar buiten dit is gerealiseerd. Tevens voelde de belevingsgroep soms wat onderbezetting dit is opgelost door extra personeel in te zetten en aan te nemen.

Overall zijn de functioneringsgesprekken goed verlopen met weinig bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we meerdere stagiaires gehad, hieronder is uiteengezet welke stagiaires wij ontvangen hebben:

24-uurs stage Helicon

Iedere jaar hebben we stagiaires van het Helicon die om de beurt 24 uur bij ons verblijven zij komen ongeveer in groepjes van 3 tot 4 personen. Dit duurt in totaal 7 dagen. Zij komen voor het leren verlossen van de schapen.

Dierenartsassistent

We hebben drie stagiaires van het Wellandt College gehad die ieder twee weken bij ons verblijven. Zij komen ook voor het leren verlossen van de schapen.

Maatschappelijke zorg

We hebben 2019 twee studenten van de opleiding maatschappelijke zorg gehad. Beide waren eerste jaarstudenten. Eén student heeft stagegelopen op de bakkerij en de andere student op de belevingsgroep. Zij starten hier eerst in een basale rol, waarin ze beginnen met observeren, het leren kennen van de doelgroep etc. Daarna worden zij met behulp van onze ervaren begeleiders langzaam aan gecoacht om kleine stapjes te maken in het begeleiden van onze deelnemers, hierin wordt rekening gehouden met hun doelen, wensen, niveau en leerjaar.

Social Work

Dit jaar hebben wij zoals eerder beschreven een Hbo-student gehad die bij ons haar afstudeeronderzoek heeft uitgevoerd. Zij heeft onder begeleiding van Sanne van Herwijnen haar onderzoek uitgevoerd op de Boerderij.

Met de stagiaires die langer bij ons op de boerderij zijn, vindt iedere week een gesprek plaats, dit gebeurt met hun stagebegeleider van de groep. Aan de start van de stage krijgt de stagiair een begeleider toegewezen, welke het aanspreekpunt is voor de stagiair. De stagebegeleider houdt de voortgang van de stagiair in de gaten en is het contactpunt voor de stagedocent.

De organisatie van de stagiaires ziet er als volgt uit:

- Aan de start van de stage komt de stagiair eerst op kennismakingsgesprek bij Sanne van Herwijnen. In dat gesprek wordt gekeken naar wensen, verwachtingen etc.
- Vervolgens wordt in samenspraak met de medewerkers beslist of iemand wordt aangenomen binnen de Boerderij als stagiair.
- Wanneer de stagiair wordt aangenomen. *Worden er formaliteiten geregeld zoals:*
 - Het tekenen van het stagecontract;
 - Het tekenen van de gedragscode;
 - Het tekenen van de geheimhoudingsverklaring;
 - De stagiair ontvangt de werkafspraken, groepsregels etc.
 - Er wordt gevraagd aan de stagiair een POP en PAP te maken en deze de eerste stagedag mee te nemen
- Achter de schermen wordt een koppeling gemaakt tussen de stagiair en de begeleider bij ons.
- De stagebegeleider vangt de student op de eerste dag en maakt vervolgens afspraken met de stagiair.
- De stagebegeleider heeft wekelijks een gesprek met de stagiair over de voortgang.
- De stagebegeleider bewaakt samen met de stagiair de studievoortgang in de stage.

In de wekelijkse gesprekken met de stagiaire(s) worden de volgende zaken met de stagiair besproken:

- Hoe voelt de stagiair zich in de groep?
- Hoe is het de afgelopen week gegaan?
- Heeft de stagiaire aan zijn/haar doelen kunnen werken, waarom wel of waarom niet?
- Zijn de eerder gemaakte afspraken nagekomen? Waarom wel of waarom niet?
- Hoe vindt de stagebegeleider dat het is gegaan? Tips en Tops!
- Wat heeft de stagiaire komende week nodig om verder te kunnen werken aan zijn/haar doelen?

Bovenstaande punten is over het algemeen hoe het stagegesprek eruitziet. Daarbij kan de student ook zelf nog input leveren.

Er hebben op dit moment geen ontwikkelingen plaats gevonden op dit moment rondom de gesprekken met de stagiaires. Het enige wat we wel doen t.o.v. eerst is dat we de stagiair een kort gespreksverslagje laten schrijven zodat voor beide partijen te controleren is of wel elkaar goed begrepen hebben. Daarnaast kan de student dit ook weer als bewijslast aan zijn of haar portfolio toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij mag al een aantal jaren genieten van zeer gemotiveerde betrokken vrijwilligers. Dit jaar zijn er helaas twee vrijwilligers afgevallen vanwege verhuizing en gezondheidsproblematiek. Gelukkig hebben we nog altijd 10 ontzettend gemotiveerde vrijwilligers die iedere week voor een stukje extra aandacht voor onze deelnemers zorgen. Te samen vervullen zij ongeveer 40 uur per week bij onze Zorgboerderij.

Vervoer

We hebben drie vrijwilligers die ons structureel helpen met het vervoer van onze deelnemers.

Belevingsgroep

We hebben twee vrijwilligers die ieder een ochtend in de week, extra aanwezig zijn op de belevingsgroep. Zij zorgen voor een stukje individuele aandacht voor de deelnemers. Daarnaast helpen ze mee met het inschenken van de koffie.

Atelier

We hebben drie vrijwilligers die ieder een middag of een ochtend in week meehelpen met de creatieve activiteiten in het atelier.

Bakkerij

We hebben een vrijwilliger die één dag meehelpt bij de werkzaamheden in de bakkerij.

Houtwerkplaats

We hebben vaste medewerker die twee halve dagen samen met een deelnemer de mooiste werkstukken in de houtwerkplaats maakt.

Er worden geen vast evaluatie gesprekken met de vrijwilligers gehouden. Wel worden er regelmatig informele gesprekjes gehouden met de vrijwilligers over hoe het men hen gaat. Daarnaast is er altijd iemand van de directie van de Witte Schuur, die 's ochtends en 's avonds een kop koffie met de vrijwilligers drinkt. Op deze manier worden bijzonderheden vaak direct besproken.

We betrekken onze vrijwilligers is bij- en nascholingen en ook worden onze vrijwilligers meegenomen in teamuitjes.

Kaleidon

Daarnaast is er in 2019 een samenwerking opgezet met het bedrijf Kaleidon uit Culemborg. Kaleidon is een specialist in advisering en aanbesteding van facilitaire diensten. Zij adviseren en ondersteunen bedrijven, overheden, onderwijsinstututen en zorginstellingen bij het beantwoorden van facilitaire vraagstukken. Kaleidon is een MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen) project gestart, waarbij zij een jaar lang vrijwilligers ter beschikking hebben gesteld. Eén middag per week heeft Zorgboerderij twee vrijwilligers welke ons ondersteunt hebben in allerhande taken. Regelmatig is het project met Kaleidon geëvalueerd. Het project is voor beide partijen ontzettend waardevol geweest. Er zijn verbindingen ontstaan. Er waren mensen vanuit Kaleidon waarvan het in principe niet hun keus was om vrijwilligers werk te komen doen bij mensen met een beperking, maar het was opgelegd door hun werkgever. Sommige mensen vonden dit beste wel spannend. Maar er zijn mooie inzichten en vriendschappen ontstaan! Ook voor ons was het zeer waardevol er zijn ontzettend leuke dingen gedaan. Het project gaat in 2020 gecontinueerd worden.

Onze vrijwilligers zijn gewaardeerd 'werknemers' en ontzettend belangrijk voor onze organisatie. Zij zorgen voor een stukje extra aandacht voor onze deelnemers. We kunnen stellen dat het team stabiel is en dat er een prettige samenwerking is tussen de vrijwilligers, medewerkers en deelnemers. Dat maakt ons allen een hecht team. Iedereen binnen ons team is belangrijk en voegt iets toe.

Evaluatiegesprekken

Wij hebben ervoor gekozen om geen gebruikelijke vaste evaluatiegesprekken te houden met onze vrijwilligers, omdat wij vinden dat een vrijwilliger op vrijwillige basis bij ons werkt en dat hij/zij daarin geen enkele verplichting moet hebben om ook nog vaste functioneringsgesprekken te moeten voeren. Dat neemt niet weg dat we goed vinger aan de pols houden. Mochten er zaken zijn die we liever

niet hebben of graag anders zien wordt dit net als met de medewerkers direct besproken. Ook andersom weten de vrijwilligers ons te vinden. Het team is klein en de directie goed benaderbaar. Daarnaast m.u.v. het vervoer zijn de vrijwilligers altijd aan het werk in een ruimte waar ook begeleiders aan het werk zijn. Hierdoor is het lijntje voor het afstemmen van de zorg kort. Bij bijzonderheden hebben de begeleiders een gesprekje met de vrijwilliger of met de directie die het vervolgens weer afstemt met de vrijwilliger. Maar over het algemeen is hier bijna nooit sprake van.

Ook drinkt Conny van Herwijnen altijd 's ochtends en 's avonds koffie met de vrijwilligers hier komen bijzonderheden ook altijd aan bod.

Voor ons voelt het op dit moment goed om het zo te doen. De deelnemers, begeleiders en wij zijn heel erg tevreden met onze vrijwilligers die we hebben. De meeste vrijwilligers komen inmiddels al bijna 10 jaar bij ons. Dit maakt voor ons dat we concluderen dat het zo goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er kan geconcludeerd worden dat er een stabiel personeelsbeleid is. Dat wil zeggen dat er een evenwichtige balans is tussen begeleiders, begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers. Op iedere groep staan voldoende gediplomeerde begeleiders en als extra komen daar de stagiaires en vrijwilligers nog bij. Wij zijn als Zorgboerderij tevreden over het huidige personeelsbeleid, verdere acties zijn daarom op dit moment niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2019 had Zorgboerderij de Witte Schuur de volgende doelen opgesteld:

Gereguleerde intervisie bijeenkomsten

De Witte Schuur had zichzelf voor 2019 als doel gesteld om wekelijkse intervisie bijeenkomsten te regelen. Dit doel is behaald iedere week is er een intervisiebijeenkomst voor iedere groep. Hierin worden allerlei casussen besproken. Dit jaar werd dit voornamelijk geleid door Sanne van Herwijnen vanuit de directie van de Witte Schuur. Voor 2020 willen we het karakter meer gaan neerleggen bij de begeleiders. Dat zij allen vanuit hun eigen visie casussen gaan inbrengen.

Onderzoek naar overkoepelende methodiek

Voor 2019 had Zorgboerderij de Witte Schuur zichzelf als doel gesteld om op zoek te gaan naar een overkoepelende methodiek welke goed toepasbaar is voor onze boerderij. Om nog meer eenduidig naar ouders, verzorgers etc. te kunnen zijn in hoe wij onze zorg verlenen. Daarin is gekeken naar een methodiek welke zich goed verhoudt met onze visie. Dit doel is behaald. Het onderzoek is uitgevoerd door 4e jaars SPH-student. We nemen als actie op voor 2020 dat wat de groepen en medewerkers nog nodig hebben om hier volledig aan te kunnen voldoen.

Scholing Signaleren Huiselijk geweld en kindermishandeling

14-1-2019 hebben alle medewerkers een scholing gevolgd vanuit de coöperatie Boer en Zorg over het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze scholing is ook direct de aanpassing van de meldcode besproken.

Incompany Training Medicatie

Bij het opstellen van het jaarverslag 2018 had Zorgboerderij de Witte Schuur als actie opgenomen dat er drie medewerkers op herhalingscursus medicatie zouden gaan. We hebben dit doel door andere inzichten aanpast. In plaats van dat de drie medewerkers die bij ons medicatie aanreiken op herhaling zouden gaan. Hebben we ervoor gekozen om voor alle medewerkers een Incompany training te organiseren. Omdat we het belangrijk vinden dat ondanks of je nu medicatie aanreikt of niet je toch kennis hebt over medicatie. De training heeft zich specifiek afgestemd op de medicatie die bij ons op de Boerderij voorkomt. Omdat medicatie een ontzettend belangrijk onderwerp blijft in de zorg rondom de deelnemers. Zorgen we opnieuw in 2020 voor een incompany training. Deze zal ook opgenomen worden in de acties.

Scholing Epilepsie

Tevens hebben we dit jaar een herhalingscursus Epilepsie gevolgd samen met alle medewerkers. Deze scholing is verzorgd door een verpleegkundige vanuit 's Heerenloo. Deze cursus volgen we ieder jaar.

Oprichten Cliëntenraad

Tevens hadden wij nog een doel meegenomen vanuit 2018 en dat is het oprichten van een cliëntenraad. Door de groei van het aantal deelnemers binnen onze boerderij vinden we het belangrijk dat de deelnemers inspraak hebben in beslissingen die genomen worden. Over het algemeen doen we al heel veel dingen in overleg met onze deelnemers. Maar om dit nog beter te waarborgen is de cliëntenraad opgezet. Dit is vooraf gegaan door eerst het schrijven van een beleidsdocument. Waarin we beschreven hebben hoe de raad eruit moet zien, hoe bijeenkomsten eruit zien, welke onderwerpen besproken worden etc. Daarna is bij alle groepen geïnventariseerd, wie er zou willen deelnemen. En daar zijn 7 deelnemers uit naar voren gekomen. De eerste bijeenkomst van de cliëntenraad gaat plaats vinden in april 2020.

Intervisie MID-meldingen

Tijdens de jaarlijkse teambespreking welke op 19-4-2019 heeft plaats gevonden, zijn de MID-meldingen besproken, met als doel hiervan te leren. En de zorg zo optimaal mogelijk te houden. Omdat het belangrijk blijft te kijken naar wat we doen en hoe we er mee omgaan wordt dit opgenomen als terugkerend doel voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende trainingen hebben centraal gestaan in 2019:

- Scholing Epilepsie, gevolgd door alle medewerkers;
- Scholing Medicatie, gevolgd door alle medewerkers en chauffeurs;
- Scholing Katheterzorg, gevolgd door vier medewerkers;
- Scholing Huiselijk geweld, gevolgd door alle medewerkers;
- Eén medewerker zit in het tweede jaar van de opleiding BBL MMZ niveau 3.
- Twee medewerkers zitten in het eerste jaar van de opleiding BBL MMZ niveau 4.
- BHV, alle medewerkers hebben BHV gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Intervisiebijeenkomsten

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wekelijks intervisiebijeenkomsten houden. Deze zullen vooruit per schema gepland worden.

Medicatiecursus

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wederom een incompany training organiseren betreft medicatie.

Wet Zorg en Dwang

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur samen met de medewerkers de Wet Dwang en Zorg bespreken. Indien nodig zal hier nog een scholing over gegeven worden.

Rapporteren

Zorgboerderij de Witte Schuur zal een scholing voor medewerkers organiseren over goed rapporteren in de zorg.

BHV

Maart/April 2020 zal de herhaling BHV gevolgd worden door alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder beschreven vormt scholing een belangrijk onderdeel binnen de Witte Schuur. Door de in beweging blijvende wet- en regelgeving en om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen. Blijft bij- en nascholing belangrijk om medewerkers en Zorgboerderij de Witte Schuur te laten door ontwikkelen. Ook voor komend jaar zijn er weer scholingsdoelen geformuleerd. U kunt deze lezen bij 5.3 en 5.2. Hier zijn ook acties voor gemaakt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere jaar wordt er tegelijk met het bespreken van het nieuwe zorgplan een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens het evaluatiegesprek wordt er samen met de deelnemer en zijn vertegenwoordiger gesproken over de volgende onderwerpen:

Hoe is het afgelopen jaar gegaan op de Boerderij? Dit wordt naar gespecificeerd in de volgende onderwerpen:

- Werkzaamheden, werkplanning en beleving;
- Wat ging goed en wat zou er misschien nog beter kunnen;
- Waar wil je zelf nog graag aan werken?
- Tevredenheid algemeen.
- Tevredenheid over de begeleiding.
- Wanneer de deelnemer dit kan wordt er nog gevraagd om de boerderij een cijfer te geven.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat de deelnemers zich prettig voelen binnen de Zorgboerderij. Dat de begeleiding goed gaat en dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten. De deelnemers voelen voldoende uitdaging in het behalen van hun doelen.

Buitende de vaste evaluaties is het lijntje voor deelnemers en ouders kort naar begeleiders en de directie van de Witte Schuur. Is er iets plannen we een gesprek en zoeken we naar passende oplossingen. Dit maakt dat de evaluaties naar tevredenheid verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden plaats met alle deelnemers die via PGB zorg hebben bij de Witte Schuur. De overige deelnemers komen via onder aanneming. Daar zorgt bv. 's Heerenloo voor de evaluatiegesprekken. Hier schuift wel altijd iemand van de Witte Schuur bij aan.

Ook voor 2020 zullen we de evaluatiegesprekken opnemen in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan gesteld worden dat de deelnemers tevreden zijn binnen de Witte Schuur. Ze voelen zich voldoende betrokken, uitgedaagd en gezien op de Boerderij. Deelnemers voelen zich thuis. Ze horen bij: ' de Witte Schuur Familie!'

Op dit hoeven er geen verbeterpunten ingezet te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben er een viertal inspraakbijeenkomsten plaatsgevonden. Deze hebben plaatsgevonden op de volgende data:

1. 18 maart 2019: Tijdens deze bijeenkomst hebben begeleiders samen met de deelnemers stil gestaan bij de structuur, planning en activiteiten op de groep. Wat gaat goed, wat kan beter. Wat missen de deelnemers? Hoe vinden zij de structuur op de groep.
2. 24 juni 2019: Is er tijdens een inspraakavond voor ouders, vertegenwoordigers en deelnemers geweest. Hierin is met ouders besproken, hoe het gaat op de boerderij, welke veranderingen er gaan plaats vinden, welke activiteiten er voor de deelnemers georganiseerd worden. Daarbij is er ook gelegenheid vanuit ouders om vragen te stellen.
3. 21 september: Inspraak- inloopspreekuur.
4. 14 december: Inspraak-inloopspreekuur.

Deelnemers, ouders en vertegenwoordigers zijn tevreden. Ouders vinden ons goed benaderbaar. Als er iets is zijn wij ten alle tijden bereikbaar en streven we direct naar een oplossing. Ook de deelnemers zijn tevreden, zij voelen zich thuis, zij horen er allemaal bij! Als er iets is dat iemand het niet naar zijn zin heeft op graag eens andere taken zou willen uitvoeren kijken we hiernaar. Het lijntje met ouders en deelnemers is kort.

Kortom is er tevredenheid.

De eerste bijeenkomst voor de cliëntenraad stond gepland in april 2020, echter door de komst van COVID-19 zijn we nog maar voor zes deelnemers geopend die vanwege ouders in de zog of andere zwaarwegende redenen naar de dagbesteding komen. Door COVID-19 kan de eerste bijeenkomst helaas niet doorgaan. Het is op dit moment afwachten hoelang de ontwikkelingen rondom COVID-19 gaan duren. Zodra het mogelijk is zullen we de eerste bijeenkomst zo snel mogelijk doorgang laten vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat deelnemers en ouders tevreden zijn over de zorg die vanuit Zorgboerderij de Witte Schuur geleverd wordt. Er zijn op dit moment geen verder acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek voor 2019 is dit jaar wat later afgenomen dan gebruikelijk. Normaal doen we dit aan de start van het jaar. Maar we hebben er voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek als test anders uit te voeren. Voorheen werden er vragenlijsten afgenomen bij de deelnemers op de boerderij. Dit zorgde voor een hoog respons, maar het nadeel hiervan is dat het mogelijk minder objectief is omdat een begeleider het onderzoek afneemt

We waren als boerderij benieuwd wat er zou gebeuren als we het tevredenheidsonderzoek anders zouden opzetten, wat doormiddel van een online tool anoniem ingevuld kon worden.

Daarbij is er voor gekozen om ook voor een andere vraagstelling te kiezen. Onze SPH-medewerker heeft het onderzoek samen met Sanne van Herwijnen opnieuw opgezet. Doordat we het onderzoek in 2019 opnieuw opgezet hebben was het pas mogelijk om dit begin februari 2020 af te nemen. Hieronder leest u hoe het e.e.a. in zijn werk is gegaan en wat de resultaten van het onderzoek zijn.

Afname tevredenheidsonderzoeken bij de deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen tussen 8 januari 2020 en 18 februari 2020. Er is voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek kwantitatief af te nemen door middel van digitale enquêtes. Kwantitatief onderzoek kenmerkt zich door een gestructureerde vragenlijst en is objectief. De vragenlijst bestond uit 19 gesloten vragen en één open vraag aan het einde waarin de deelnemers nog iets konden schrijven wat ze graag nog kwijt wilden. Doordat veel deelnemers niet (goed) kunnen lezen, is er voor gekozen om een smileyschaal in te zetten voor het beantwoorden van de vragen in de enquête. De deelnemers konden bij (bijna) alle vragen kiezen uit een groene (blijde) smiley, een oranje (neutrale) smiley of een rode (boze) smiley. Op deze manier is het voor de deelnemers meer haalbaar om de enquête begrijpelijk in te vullen.

Om de resultaten goed te kunnen analyseren en evalueren is het belangrijk dat de respondenten dezelfde vragen voorgelegd krijgen. De enquête is uitgevoerd met behulp van Survio, een online enquêteprogramma waarin je je eigen enquête kunt ontwerpen. De resultaten zijn terug te vinden per (anonieme) persoon en kunnen in staafdiagrammen/cirkeldiagrammen gezet worden, dit zorgt voor een duidelijk overzicht van de gegeven antwoorden.

De enquête is digitaal rondgestuurd aan de deelnemers en hun familieleden, verzorgers en begeleiders. De ouders/verzorgers/begeleiders van alle deelnemers hebben de mogelijkheid gehad om de enquête in te vullen, zij hebben hier ruim anderhalve maand de tijd voor gekregen.

De onderwerpen die in de enquête aan bod zijn gekomen, kunnen worden onderverdeeld in vier onderdelen:

1. Algemeen

Hierbij wordt gevraagd naar het geslacht van de deelnemer en op welke groep(en) hij/zij werkzaam is.

2. De begeleiding

Hierbij wordt de deelnemers gevraagd wat ze van de begeleiding denken, of zij vinden dat de begeleiding gemaakte afspraken nakomt, of de begeleiding genoeg tijd en aandacht voor ze heeft en of ze zich veilig voelen bij de begeleiding.

3. Groepen, groepssamenstelling en samenwerking

Hierbij wordt gevraagd of de deelnemers het leuk vinden om naar de zorgboerderij te gaan, of ze het gezellig vinden op de groep, of ze de groepssamenstelling goed vinden en of ze vrienden en vriendinnen hebben binnen de groep en/of op de boerderij. Ook wordt er gevraagd naar de samenwerking met andere deelnemers en of de deelnemers zich prettig voelen in de samenwerking met andere deelnemers.

4. Regels, veiligheid en waardering van de zorgboerderij

Hierbij wordt aan de deelnemers gevraagd of ze de regels die gelden op de zorgboerderij duidelijk vinden, of ze zich veilig voelen binnen de zorgboerderij, of ze nieuwe dingen leren op de zorgboerderij, of ze dingen mogen doen die ze leuk vinden met voldoende variatie en welk cijfer ze de zorgboerderij zouden geven.

Wat is er in algemene zin uit de tevredenheidsmeting gekomen?

De respons van de uitgezette enquêtes is 22%. In algemene zin komt er uit het onderzoek naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij, dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiders, dat ze redelijk goed met de andere deelnemers overweg kunnen en dat ze zich prettig en veilig voelen op de zorgboerderij. De deelnemers geven de zorgboerderij gemiddeld een 8,5.

Wel geven deelnemers aan dat zij de groep soms wat te groot vinden. Dit hebben wij als Boerderij ook opgemerkt. Er bevinden zich soms in één ruimte (bakkerij-atelier) 13 deelnemers en dan nog 3 begeleiders. Ondanks dat er wel voldoende begeleiding is, zorgt het voor veel prikkels. Daarom is ervoor gekozen om de bakkerij van het atelier te gaan scheiden. 2020 breidden we uit door middel van een verbouwing waardoor de bakkerij zal verhuizen. Hierdoor wordt de groepsgrootte minder groot.

Tevens merkten we dit ook tijdens het pauzeren van de buitengroep. Ook hier waren dan 13 deelnemers met 3 begeleiders in één ruimte. Wanneer de deelnemers buiten aan het werk zijn hebben zij er geen last van het pauzeren. Er wordt daarom nu in twee ruimtes gepauzeerd. Hierdoor pauzeren de deelnemers nu in groepjes van ongeveer 6 deelnemers met 1 of 2 begeleiders. Dit is voor de deelnemers erg prettig.

Het is jammer dat het respons maar op 22% lag. Ondanks dat er twee reminders uit gegaan zijn. Het voordeel van het onderzoek op deze manier uit te voeren is dat het anoniem en meer objectief en transparant wordt uitgevoerd. Wel lijkt het dan moeilijker om een hoger respons te krijgen. We hopen dat het lukt om het respons volgend jaar omhoog te krijgen. Wat we merken is dat ouders van deelnemers als heel veel moeten doen voor allerlei instanties en dat zij soms regel moe zijn. Ze geven dit ook bij de informatieavond.

Volgend jaar kiezen we er wel voor om het onderzoek weer op deze manier uit te zetten. Gezien dit nu het eerste jaar op deze manier was willen we het voor volgend jaar weer een kans geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Resultaten tevredenheidsmeting deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door 22% van de deelnemers die dagbesteding volgen binnen Zorgboerderij De Witte Schuur. Hieronder zal per onderwerp in het kort worden beschreven welke uitkomsten er uit het onderzoek kwamen.

Algemeen

Het tevredenheidsonderzoek is het vaakst ingevuld door deelnemers van de bakkerij (63,6%) en de boerderij (45,5%), van de deelnemers van de belevingsgroep (18,2%) vulde het minst vaak in. Sommige deelnemers werken op meer dan één groep. De verhouding tussen man en vrouw was bijna gelijk, het aantal ingevulde enquêtes door mannen lag net iets hoger (54,5%).

De begeleiding

De deelnemers zijn over het algemeen positief over de begeleiding. 81,8% geeft aan het zeer goed te kunnen vinden met de begeleiding, het overige deel kan het goed vinden met ze. Het overgrote deel (72,7 %) geeft aan zeer tevreden te zijn over het nakomen en maken van afspraken met de begeleiding. Het overige deel is hier tevreden over. Ongeveer de helft van de deelnemers (45,5%) is zeer tevreden over de tijd die de begeleiding heeft voor de deelnemers, de andere helft is hier tevreden over. 90,9 % van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over het gevoel van veiligheid dat zij ervaren bij de begeleiding, het overige deel is hier tevreden over.

Gemiddeld gezien zijn de deelnemers tevreden tot zeer tevreden over de begeleiding binnen de Witte Schuur. De deelnemers voelen zich veilig en prettig bij de begeleiders. Er is geen ontevredenheid gescoord binnen het onderwerp 'de begeleiding'.

Groepen, groepssamenstelling en samenwerking

Een groot gedeelte (81,8%) van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over de mate van gezelligheid op de groepen, het overige deel is hier tevreden over. 18,2% van de deelnemers geeft wel aan ontevreden te zijn over de grootte van de groepen, 54,4% is hier tevreden over en 27,3% geeft aan zeer tevreden te zijn. 9,1% geeft hierbij aan ontevreden te zijn over de samenwerking met andere deelnemers, 63,3% is hier tevreden over en 27,3% is zeer tevreden. Ongeveer de helft (45,5%) geeft aan zeer tevreden te zijn wat betreft het zich prettig voelen bij de andere deelnemers, het overige deel is hier tevreden over.

Gemiddeld gezien zijn de deelnemers tevreden tot zeer tevreden over de groepen en groepssamenstelling. Wel geeft een deel van de deelnemers aan dat zij de groepen te groot vinden. Hier zijn acties op ondernomen.

Regels, veiligheid en waardering van de zorgboerderij

63,6% van de deelnemers geeft aan dat de regels zeer duidelijk zijn voor ze, het overige deel geeft aan de regels duidelijk te vinden. 90,9% geeft aan zich zeer veilig te voelen binnen de zorgboerderij, het overige deel voelt zich veilig. 63,6% geeft aan zeer tevreden te zijn over de taken en activiteiten die zij uitvoeren, zij vinden deze dingen leuk om te doen. Het overige deel is hier tevreden over. Daarnaast geeft 72,7% aan zeer tevreden te zijn over het aanleren van nieuwe dingen binnen de zorgboerderij, 18,2% is hier tevreden over en 9,1% is ontevreden. Wat betreft de variatie in taken/activiteiten geeft 45,5% aan zeer tevreden te zijn, 45,5% tevreden te zijn en 9,0% is hier ontevreden over. De deelnemers geven Zorgboerderij De Witte Schuur gemiddeld een 8,5. Zij geven als extra aanvulling met name positieve feedback.

Gemiddeld gezien zijn de deelnemers zeer tevreden over Zorgboerderij De Witte Schuur.

Welke leerpunten/verbeterpunten zijn er te benoemen?

Meer deelnemers aan het tevredenheidsonderzoek

Er is dit jaar voor het eerst gekozen om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren aan de hand van digitale enquêtes. De deelnemers hebben anderhalve maand de tijd gehad om deze enquête eventueel met begeleiding in te vullen. Slechts 22% van de deelnemers hebben de enquête ingevuld, wat in verhouding erg weinig is. Hierdoor is je steekproef niet representatief te noemen en kunnen de resultaten niet worden gegeneraliseerd. Het is belangrijk om volgend jaar meer reactie te krijgen op de enquête, zodat we beter gegeneraliseerde uitspraken kunnen doen aan de hand van het onderzoek.

Groepsgrootte en samenwerking binnen de groep nader bekijken

Meerdere deelnemers geven tijdens het tevredenheidsonderzoek aan dat zij de groep te groot vinden. Hier zijn acties op uitgezet. Zie beschrijving paragraaf 6.5.

Wat is er al gedaan en wat zal er nog gedaan worden?

- Onderzoeken hoe we volgend jaar meer respons op de tevredenheidsenquêtes kunnen ontvangen.
- Bakkerij gaat gescheiden worden van het atelier waardoor de grootte van de groep wordt aangepast. Ook de verdeling van de pauze bij de buitengroep is aangepast om te zorgen voor een kleinere groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onder het kopje ongevallen en bijna ongevallen, hebben we als boerderij dit jaar drie incidenten geregistreerd staan. Ze staan hieronder puntsgewijs beschreven:

1. Het eerste incident heeft plaats gevonden met een deelnemer van de buitengroep. Iedere ochtend en middag worden de schapen gecontroleerd er wordt dan door de wei naar achter gelopen. Hierbij heeft een deelnemer zich verstapt. Zijn laars bleef steken in de modder waardoor hij zijn knie verdraaide. De deelnemer liep hierbij een pijnlijke knie op. Eén van de begeleiders is direct teruggegaan met de betreffende deelnemer. De knie is gekoeld met een coldpack. Verder heeft de deelnemer het die middag rustig aan gedaan. Er is daarna ook contact opgenomen met zijn moeder en de woning waar de deelnemer woont om door te geven wat er gebeurd was. Verder naar visuele inspectie leek het verder gelukkig erg mee te vallen. De deelnemer heeft er verder geen last meer van gehad. Het is incident is geanalyseerd met Sanne van Herwijnen en de begeleider van de groep en vervolgens afgesloten. Er is goed gehandeld alle benodigde stappen zijn genomen.
2. De tweede melding is ook van een deelnemer van de buitengroep. We hebben een deelnemer op de groep met een 'te los' kniekapsel, waardoor de knieschijf gemakkelijk uit kom schiet. Bij het verstappen van een stoeprandje is dit gebeurd. De knieschijf moet dan teruggeduwd worden. Omdat de begeleider dit de eerste keer toch wel erg spannend vond is de moeder van de deelnemer gebeld, die is gekomen en heeft voorgedaan hoe dit te doen. Hij heeft hier verder geen klachten aan overgehouden. Het incident is geanalyseerd met Sanne van Herwijnen en de betreffende begeleider van de groep en vervolgens afgesloten. Er is goed gehandeld alle benodigde stappen zijn genomen.
3. Er is dit jaar een incident geweest met een konijn en een deelnemer. Er bleek een konijn agressief gedrag te vertonen. Met het voeren van het konijn had het konijn agressief gereageerd op de deelnemer en hem geprobeerd te bijten. Dit is gelukkig niet gelukt, de deelnemer is door onze hoofd BHV-er nagekeken en er was geen sprake van een bijtrauma. Er is daarop direct besloten afscheid te nemen van het konijn. We willen als boerderij geen enkel risico richting onze deelnemers en als een dier niet meer betrouwbaar is kan het niet blijven. Het konijn is direct in een apart hok geplaatst en is een dag later vertrokken van onze Zorgboerderij. Het incident is goed afgehandeld, de deelnemer is nagekeken door de BHV-er en het konijn is direct apart geplaatst en later verwijderd. Het is hiermee ook voldoende afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar één incident plaatsgevonden rondom medicatie. Deze staat hieronder uitgeschreven:

Eén deelnemer van de buitengroep heeft zijn medicatie niet aangereikt gekregen. Het betreft medicatie om wat rustiger te worden. Het werd na anderhalf uur duidelijk dat de medicatie vergeten was. Er is daarbij direct contact opgenomen met de moeder van de deelnemer. Het betreft bij ons gelukkig geen medicatie dat levensbedreigend is als het vergeten wordt, maar uiteraard wel zeer vervelend en mag absoluut niet gebeuren. Onze medicatie wordt alleen uitgereikt door medewerkers van de belevingsgroep, zij zijn hier volledig in geschoold. Wel zorgt de begeleider van de buitengroep ervoor dat als het hun deelnemers betreft dat de deelnemer op tijd bij de begeleider bij de buitengroep is. Die zorgt ook dat de aftekenlijst meegaat. Hier is en miscommunicatie tussen de twee begeleiders van de buitengroep de één voor de ander dacht die het zou doen en daar is het misgegaan.

Sanne van Herwijnen en Conny van Herwijnen hebben samen met begeleiders van de buitengroep en de belevingsgroep het incident geanalyseerd. Daar zijn een aantal afspraken uit voort gekomen. De begeleiders van de groep stemmen samen iedere ochtend af of er medicatie is en wie er voor zorgt dat de deelnemer het krijgt. Dit wordt ook op het picobord in de groep geschreven met initialen zodat voor iedereen duidelijk is wie er die dag verantwoordelijk is. Daarnaast is er een extra controle functie ingebouwd bij de belevingsgroep er zit een lijst in de protocollenmap van de belevingsgroep waar ook de deelnemers van de overige groepen op staan, waardoor ook daar begeleiders zien als er iemand niet komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar vijf incidenten plaats gevonden met deelnemers m.b.t. agressie. Hieronder zullen deze per incident beschreven worden.

1. Er heeft een incident plaats gevonden met een deelnemer van de buitengroep. De betreffende deelnemer was in de houtwerkplaats aan het werk met onze vaste vrijwilliger. Daarbij had hij een plank hout op de grond gegooid, de vrijwilliger had hem gevraagd om dit op rapen en toen is hij boos geworden waarbij hij de vrijwilliger omver heeft geduwd. Daarop is direct de begeleider van de groep ingesprongen. Die heeft de deelnemer uit de ruimte gehaald en een time-out gegeven. Daarop is ook gevraagd of de vrijwilliger zich bezeert had maar dit was gelukkig niet zo. Na de time-out heeft de deelnemer zijn excuses aangeboden. Het incident is aan het einde van de dag direct met de directie geëvalueerd. De betreffende deelnemer is eerder op andere plaatsen wel eens agressief geweest, maar heeft dit bij ons in de vier jaar dat hij nu bij ons is nog nooit laten zien. Maar hij heeft wel ruimte nodig dus buiten zijn is belangrijk. Normaal gaan deelnemers een halve dag in de houtwerkplaats en dat was nu bij uitzondering een hele dag, dit lijkt te lang geweest te zijn voor de betreffende deelnemer. Er zijn daarom afspraken gemaakt dat er rekening gehouden wordt met deelnemers hoelang zij werkzaam kunnen zijn in de houtwerkplaats. Tevens is er een spannings-thermometer gemaakt waarop de deelnemer aangeeft hoe hoog deze in zijn spanning zit. Dit gaat goed. Vervolgens is ook door de directie de woning op de hoogte gebracht van het incident. Later is er ook nog contact met moeder geweest. De situatie is correct afgehandeld en gesloten. Er is ook nog aan de vrijwilliger gevraagd of hij nog enige vorm van hulp nodig had, maar dit was niet nodig.
2. Het tweede incident heeft te maken met het eerste incident. Eén van de andere deelnemers had het zien gebeuren dat de vrijwilliger werd omgeduwd terwijl dit zijn beste maatje is. Hierdoor kwam hij hoog in spanning terecht, dit heeft zich geuit in het duwen tegen de tafels van de kantine. Ook deze betreffende deelnemer heeft toen een time-out gekregen. Daarna is de situatie besproken en daar kwam uit dat hij het heel erg voor de vrijwilliger vond. Want ook normaal laat deze deelnemer geen agressie zien. Na een goed gesprek was de situatie voldoende afgedaan.
3. Op de bakkerij hebben we een deelnemer die duidelijke, structuur en opdrachten nodig heeft. Zo niet laat, zij verbale en non-verbale agressie zien. In de vorm van schelden, soms met wat spullen gooien en soms fysieke agressie in de vorm van slaan, dit gaat niet hard maar ze zoekt het wel op. Eind 2018 is er een nieuwe medewerker op de bakkerij gestart en daarin hebben we gemerkt dat de betreffende deelnemer de grenzen heeft gezocht bij deze begeleider waardoor er drie keer in korte tijd sprake was van fysieke agressie (slaan) naar de betreffende begeleider. Er zijn daarop meerdere acties uitgezet. De betreffende deelnemer is meerdere malen in de zorgbespreking besproken, wat de afspraken zijn hoe we met deze deelnemer omgaan en wat er van de deelnemer verwacht mag worden. De verantwoordelijke begeleider van de groep heeft een poosje de deelnemer overgenomen, waardoor de collega meer ingewerkt kon worden. Daarna is er geen incident meer geweest, het gaat nu erg goed. Ook is het gedrag besproken met de moeder van de deelnemer. Het incident is voldoende afgehandeld en de juiste acties zijn uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds 2019 is het in Zillis (digitaal cliënt dossier) mogelijk om MID-meldingen digitaal te registreren. Dit werkt voor iedereen erg prettig. Wanneer er iets gebeurd wordt dit direct in Zilliz geregistreerd en komt daardoor ook direct in het dossier van de deelnemer terecht. Tevens krijgt de directie een melding waardoor dit direct zichtbaar is voor de directie. Onze begeleiders zijn erg trouw in het invullen van het formulier. Hierdoor komt er een eerlijk overzicht van de incidenten die plaats vinden. Voor ons als Boerderij werkt dit erg prettig.

Voor dit jaar kunnen we stellen dat het gelukkig om kleine incidenten is gegaan. En op de incidenten die hebben plaatsgevonden hebben onze begeleiders goed geanticipeerd. Daarbij zijn alle incidenten afzonderlijk van elkaar direct aan het einde van de besproken zodat indien nodig er vervolgacties gepland konden worden. Indien het nodig was zijn er direct acties ondernomen.

Op dit moment zijn er geen acties nodig rondom onze MID-meldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is gecheckt en geactualiseerd.

2020 zullen drie medewerkers van de zorgboerderij voor herhaling de medicatie cursus volgen van het instituut verantwoord medicatie cursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is per ongeluk als terugkerend doel van 2019 opgenomen. Maar er is een doel betreft scholing medicatie opgenomen voor 2020. Dit was nog een oud doel van 2019.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door P&G Safety.

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: verantwoording zie jaarverslag.

Zorgboerderij de Witte Schuur organiseert in 2019 eenmaal per jaar een intervisiebijeenkomst voor de medewerkers over de geïnventariseerde MID-meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie verantwoording jaarverslag 2019.

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Met behulp van het bedrijf Just4safety wordt er een ontruimingsoefening gepland en uitgevoerd. Tevens gaat er een calamiteit gesimuleerd worden. [oefeningen](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat er per ongeluk dubbel in.

In 2020 vindt er één keer per week intervisie plaats in de zorgbespreking.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: actie staat per ongeluk 3 x in de actielijst. Ik had een soort storing in de KWAPP waardoor sommige doelen er per ongeluk meerder malen in staan. Excuses daarvoor.

Eén keer per maand bestaat een deel van de werkbepreking uit intervisie. Dit gaan we doen door een casus of deelnemer op de agenda van de werkbepreking op te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er vindt wekelijks intervisie plaats in de zorgbespreking. Dit zal worden doorgezet in 2020

Februari 2019 start er een nieuwe medewerker met de opleiding BBL MMZ niveau 3.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eén van onze medewerkers is gestart en doorloopt nu verder de opleiding.

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2019 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan zie verantwoording jaarverslag. Dit doel is ook weer opgenomen voor 2020.

Eén keer per maand wordt er tijdens de werkbepreking door middel van intervisie een deelnemer besproken. Met als doel van elkaar te leren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit vindt inmiddels wekelijks plaats zie beschrijving jaarverslag.

In 2019 start er een nieuwe zorgmedewerker aan de BBL-opleiding MMZ 3.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eén van onze medewerkers is gestart met de BBL-opleiding zie beschrijving jaarverslag.

In de periode febr 2019 - juli 2019 wordt er een afstudeeronderzoek uitgevoerd binnen de Zorgboerderij waarbij er onderzocht gaat worden welke overkoepelende methodiek bij onze boerderij past. Indien nog nodig wordt er van daaruit nog beoordeeld wat er binnen de organisatie gedaan moet worden om hieraan te voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: onderzoek is uitgevoerd, voor de resultaten zie jaarverslag 2019

Tijdens de evaluatiegesprekken en de nieuwe zorgplanbespreking die gaan plaats vinden in de maanden juni en juli 2019 gaan we samen met de deelnemer-ouder/wettelijk vertegenwoordiger en begeleider vastleggen hoe vaak per jaar we evalueren. Hierbij wordt rekening gehouden met de zorgvraag en behoeften van de deelnemer en ouder. Dit leggen we vast in het nieuwe zorgplan en in de evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden.

privacyreglement toevoegen a.d.h.v. de AVG-scan uitgevoerd door Boer&Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het privacyreglement is opgesteld en kenbaar gemaakt.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zijn er nog acties die u moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren? Zo ja voeg deze toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle acties zijn uitgevoerd

inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie verantwoording jaarverslag.

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar wordt het zorgplan van het afgelopen jaar besproken. Daarbij worden nieuwe doelen opgesteld voor het nieuwe jaar. Tevens vindt tijdens dit gesprek ook een evaluatie plaats.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie verantwoording jaarverslag.

In 2019 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie verantwoording jaarverslag

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie toelichting jaarverslag

toetsen of we het toetsingskader WMO toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 19-2-2019 hebben we het Toetsingskader WMO-toezicht Gelderland-Zuid getoetst a.d.h.v. de dossier van de deelnemers die via het WMO bij ons komen. Deze dossier voldeden volledig aan de eisen van de toetsingskader. Ook de overige punten m.b.t. organisatie voldeed volledig. Het getoetst document is opgenomen in het dossier van de Zorgboerderij de Witte Schuur.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Belangrijk: Wanneer u meer dan 50 deelnemers ontvangt dient u de inspraakgelegenheid in de vorm van een cliënten-/of ouderraad te organiseren. Het opzetten hiervan is een actiepunten voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is opgezet. Zie jaarverslag 2019.

Alle stagiaires die nu werkzaam zijn bij zorgboerderij de Witte Schuur zullen een geheimhoudingsformulier invullen en ondertekenen. Ook voor de toekomstige studenten zal dat gaan gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles stagiaires vullen een geheimhoudingsverklaring in. Voorbeeld is opgenomen in kwaliteitssysteem

Eén keer per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers hebben functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018-2019 een cliëntenraad op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad is opgericht. Zie verslaglegging jaarverslag.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast conform huidig wet- en regelgeving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben BHV herhaling gevolgd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is opgesteld en wordt ingediend op 28-02-2019

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk 31-02-2019

Juli 2018 voldoet Zorgboerderij de Witte Schuur aan norm conform de nieuwe AVG-wet.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

scholing signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: 14-01-2019 is er vanuit de coöperatie boer en zorg een cursus gegeven over signaleren huiselijk geweld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Eén keer per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

2020 zoekt Zorgboerderij de Witteschuur of er nog extra maatregelen/toepassingen nodig zijn om volledig te kunnen voldoen aan de methodiek 'Green Care' en 'Warme Zorg'. Dit zal uiteengezet worden in een uitgewerkt document.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur samen met de medewerkers de Wet Dwang en Zorg bespreken. Indien nodig zal hier nog een scholing over gegeven worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

In 2020 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. **interview.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

In 2019 zal samen met het bedrijf just4safety een trainingsdag georganiseerd gaan worden welke gaan zorgen voor een incident simulatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger **inspraak**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

April 2020 vindt de eerste cliëntraad vergadering plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

April 2020 volgen alle medewerkers de herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wederom een incompany training organiseren betreft medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Zorgboerderij de Witte Schuur zal een scholing voor medewerkers organiseren over goed rapporteren in de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 minimaal één cliënt onder loep nemen d.m.v. observatie en schrijft daarbij een onderbouwd advies op welke manier de zorg het beste gegeven kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wekelijks intervisiebijeenkomsten houden. Deze zullen vooruit per schema gepland worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

In de periode juli-december zullen de evaluatiegesprekken met de deelnemers plaats vinden. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

In 2020 vindt er één keer per week intervisie plaats in de zorgbespreking.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 de mogelijkheden voor het starten van een EQUIL-groep met andere gelijkgestemde zorgboeren verkennen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Opstellen jaarverslag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2021

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De ehbo-koffers zijn gecontroleerd op 24-2-2020 en weer verzegeld.

Opstellen jaarverslag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: jaarverslag is ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Verlengen Zoönose keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** 27-2-2020 is er door de GD een zoönosekeurmerk afgegeven aan Zorgboerderij de Witte Schuur.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor nu zijn er geen bijzonderheden te noemen m.b.t. de actielijst. Alle acties die nodig zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Witte Schuur is nog steeds een groeiend bedrijf. Er zijn daarom nog een aantal doelen die we in de toekomst zouden willen bereiken.

1. Wat bovenaan blijft staan wat ons betreft ontzettend belangrijk is, is het blijven leveren van goede zorg. Ondanks dat we groter worden vinden we kwaliteit en zorg op maat nog steeds belangrijk. Ons streven is dan ook om dit ook voor de komende vijf jaar voldoende te handhaven en verder te ontwikkelen.
2. Het realiseren van een kleintheater, na de verbouwing van de Bakkerij staat dit op het programma.
3. Er vinden momenteel gesprekken plaats met meerdere partners voor opzetten van een kleinschalig wooninitiatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Gedurende het schrijven van dit jaarverslag zijn er doelen opgenomen, die tevens zijn opgenomen in de actielijst. Hieronder zijn ze puntsgewijs nog een keer weergegeven:

Toepassen methodiek

2020 zoekt Zorgboerderij de Witteschuur of er nog extra maatregelen/toepassingen nodig zijn om volledig te kunnen voldoen aan de methodiek 'Green Care' en 'Warme Zorg'. Dit zal uiteengezet worden in een uitgewerkt document.

Wet Zorg en Dwang

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur samen met de medewerkers de Wet Dwang en Zorg bespreken. Indien nodig zal hier nog een scholing over gegeven worden.

Intervisie MID-meldingen

In 2020 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie.

Scholing Medicatie

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wederom een incompany training organiseren betreft medicatie.

Scholing Rapporteren

Zorgboerderij de Witte Schuur zal een scholing voor medewerkers organiseren over goed rapporteren in de zorg.

Observatie

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 minimaal één cliënt onder loep nemen d.m.v. observatie en schrijft daarbij een onderbouwd advies op welke manier de zorg het beste gegeven kan worden.

Intervisie

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wekelijks intervisiebijeenkomsten houden. Deze zullen vooruit per schema gepland worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gedurende het schrijven van het jaarverslag 2019 zijn de doelen voor 2020 beschreven en toegevoegd in de actielijst. De doelen zijn bij de betreffende hoofdstukken al aangemaakt en in de actielijst verwerkt. De doelen/acties zijn SMART-geformuleerd. Doordat de doelen SMART geformuleerd zijn is het voor de organisatie duidelijk wat er gedaan moet worden om de doelen te kunnen behalen. De doelen zijn concreet geformuleerd: ze zijn specifiek, meetbaar, de actie is beschreven en het tijdpad is vastgelegd. Door deze manier van beschrijving is er een duidelijk plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.