

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Witte Schuur

De Witte Schuur

Locatienummer: 1592



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73492965

Website: <http://www.de-witteschuur.nl>

Locatiegegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Witte Schuur is een Zorgboerderij welke dagbesteding biedt aan (jong) volwassenen met een beperking. De zorg is verdeeld over verschillende groepen te weten de boerderijgroep, bakkerijgroep, belevingsgroep en Boerderijwinkel. De boerderij is een agrarisch familiebedrijf dat een beschermde, veilige en vertrouwde omgeving biedt met de rust en ruimte van het platteland. De Witte Schuur biedt mensen met een (lichamelijke en/of verstandelijke) beperking de kans zich verder te ontwikkelen en/of reeds aangeleerde vaardigheden in stand te houden. Het dagprogramma heeft een duidelijke, vaste structuur welke voor de deelnemers inzichtelijk wordt gemaakt met behulp van een pictosysteem. Er zijn verschillende dieren (konijnen, kippen, geiten, varkens, alpaca's, kwartels, kalkoenen, een kat en een hond), een Swifter-schapenfokkerij, een moestuin/tuinkas, een bakkerij, een Boerderijwinkel, een houtwerkplaats en een atelier.

De deelnemers worden begeleidt door een team van ervaren en professionele (zorg)medewerkers. De Witte Schuur heeft sinds 2012 het Kwaliteitskeurmerk van de Federatie Landbouw & Zorg. Dit betekent dat de deelnemers deskundig begeleid worden binnen een veilige omgeving waar heldere afspraken worden gemaakt en persoonlijke ontwikkeling de hoogste prioriteit heeft. Er wordt gewerkt in kleine groepen, waardoor er veel persoonlijke aandacht is voor de deelnemers en er 'zorg op maat' geleverd kan worden. Door deze 'zorg op maat' kan iedere deelnemer persoonlijk een waardevolle bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de Zorgboerderij. De deelnemers voelen zich belangrijk en betrokken en uiten dit door opmerkingen als: "Ik heb een baan!" en "Ik werk niet op zaterdag". Door onze werkwijze en zienswijze hebben de deelnemers het gevoel er écht bij te horen en genieten ze van de omgeving en de werkzaamheden waarvan zij deel uitmaken.

In dit jaarverslag 2020 leest u de werkwijze van Zorgboerderij De Witte Schuur, de vernieuwingen die hebben plaatsgevonden, hoe de zorg voor de deelnemers is vormgegeven en hoe de Zorgboerderij werkt aan kwaliteit van de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaand ziet u onze Zorgboerderij in beeld. Het rode gebouw vooraan is de privéwoning. Het Witte gebouw direct aan de rechterzijde is de Boerderijwinkel. Het zwarte gebouw aan de zijkant betreffen het atelier en de bakkerij. In het grijze gebouw daarachter is de belevingsgroep en de kantine van de buitengroep gevestigd. Daarnaast aan de linkerkant is de schapenschuur, met tuinkas en moestuin. En aan de rechterkant daarvan vindt u de oude kapschuur, deze wordt nu gebruikt voor machine opslag en daar bevindt zich nu de houtwerkplaats.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Witte Schuur bestaat uit meerdere groepen. De verdeling van de groepen ziet er als volgt uit:

- de Bakkerijgroep
- de Belevingsgroep
- de Boerderijgroep
- de Boerderijwinkel

Iedere groep heeft verschillende hoofdtaken. Hieronder zullen de ontwikkelingen van 2020 per hoofdactiviteit worden weergegeven.

De boerderijgroep:

Zorgboerderij De Witte Schuur is van origine een Swifter schapenfokbedrijf met zijn dagelijkse gang van zaken waarin deelnemers en begeleider hun (vaste) taken hebben.

Verzorging van de dieren

De deelnemers van de boerderijgroep vervullen dagelijks een belangrijke rol in het verzorgen van de schapen. Zij kunnen de schapen voeren, verzorgen en mogen zij in de lammertijd onder begeleiding meehelpen een schaap te verlossen. Dit gebeurt natuurlijk alleen wanneer zij dit zelf willen en hiertoe in staat zijn. De deelnemers zijn enorm trots wanneer het hen gelukt is om een lammetje gezond geboren te laten worden. Daarnaast mogen de deelnemers de fles geven aan de lammetjes die dit nodig hebben, hier genieten ze ieder jaar weer van. En natuurlijk is er veel knuffeltijd met de lammetjes!

Daarnaast is er het lopende kwartelproject voor Afrika. De opbrengst van de kwarteleitjes gaat naar Afrika, waarmee hokken en kwartels worden aangekocht voor alleenstaande oma's die voor hun kleinkinderen zorgen. De eitjes worden dagelijks door onze deelnemers verzameld, schoongemaakt en verpakt in speciale doosjes. Daarnaast zorgen onze deelnemers voor de dagelijkse verzorging van de kwartels zoals het voeren, voorzien van vers water en het schoonhouden van de hokken.

Tevens is er nog ander kleinvee aanwezig zoals: konijnen, kippen, varkens, geiten en kalkoenen. De deelnemers dragen ook voor deze dieren dagelijks bij aan de verzorging.

Alle taken die worden uitgevoerd op de boerderij, worden gedaan onder begeleiding van gekwalificeerde begeleiders. De taken worden hierbij afgestemd op het niveau en kunnen van de deelnemer, zodat iedereen op zijn/haar niveau kan meedoen.

Moestuin en tuinkas

De moestuin is een leerzame en leuke activiteit voor de deelnemers. Het start met het zaaien, kweken en verzorgen van alle groenten en fruit. Daarna volgt het oogsten, waarna de verse producten worden verkocht in de winkel of verwerkt in de taarten van de Zorgbakkerij. De deelnemers hebben inspraak in wat er ieder jaar gezaaid en gekweekt wordt, dit wordt ieder jaar beschreven in een tuinplan dat deels door een vaste deelnemer gemaakt wordt. Door de realisatie van de tuinkas kunnen onze deelnemers in het vroege voorjaar tot het late najaar toch werkzaam zijn in de tuin, ook bij slecht weer.

Houtwerkplaats

In 2020 is de houtwerkplaats verplaatst naar een andere locatie binnen de Zorgboerderij. Eerder zat de houtwerkplaats vast aan de belevingsgroep en en kantine van de boerderij. Doordat de boerderijgroep bleef groeien, is ervoor gekozen de houtwerkplaats te verplaatsen en de huidige ruimte bij de boerderijgroep te betrekken als multifunctionele ruimte. Er is een nieuwe ruimte klaar gemaakt voor de houtwerkplaats, waar nu meer ruimte is en waar een zolder boven zit voor extra opslag.

Onder begeleiding van een vaste vrijwilliger of begeleider worden de mooiste werkstukken gemaakt in de houtwerkplaats. Zo worden er kaasplanken gemaakt die een belangrijk onderdeel zijn van de kerstpakketten. Daarnaast worden er vogelhuisjes, banken, stoelen, diverse decoraties, etc. gemaakt. De werkstukken vormen een onderdeel van het assortiment van de Boerderijwinkel. De houtwerkplaats wordt met name gebruikt door de deelnemers van de boerderijgroep, maar afgelopen jaar zijn ook een klein aantal deelnemers van de bakkerijgroep komen kennismaken in de houtwerkplaats. Er is een planning gemaakt voor de deelnemers, waarin wordt bepaald wie er wanneer in de houtwerkplaats werkt.

Theater

Afgelopen jaar heeft de theater-vrijwilliger samen met de deelnemers weer naar een mooi jubileumtheaterstuk toegewerkt. Helaas gooide COVID-19 roet in het eten en kon de theatervoorstelling niet opgevoerd worden zoals we ieder jaar doen. Ook het kersttheater kon hierdoor niet doorgaan. In overleg is besloten het jubileum-theaterstuk te verfilmen, zodat de deelnemers het toch aan iedereen kunnen laten zien. De film is op een USB stick gezet en aan alle deelnemers meegegeven, ze zijn hier heel erg trots op en laten hem aan iedereen zien. De deelnemers hebben het jubileumstuk wel corona-proof in wei opgevoerd voor de familie. Die dag is er ook een frietkar op locatie geweest, zodat de deelnemers toch een lekkere traktatie hadden.

De (zorg)bakkerij

In de bakkerij worden dagelijks zowel hartige- als zoete taarten en lekkernijen gebakken, zoals muffins, cakes, koekjes, diverse taarten, saucijzenbroodjes, kroketten, lamsbitterballen, enz. Wat een aantal jaar geleden is begonnen met één taart, heeft zich inmiddels behoorlijk uitgebreid én geprofessionaliseerd. De taarten worden inmiddels niet alleen verkocht in onze eigen boerderijwinkel, maar ook aan verschillende horecaondernemers uit de omgeving. Door de groei van de bakkerij is ervoor gekozen het afgelopen jaar een professionele bakker/patissier aan te nemen met jarenlange ervaring als patissier én docent. De patissier stuurt de bakkerij aan en draagt samen met de deelnemers zorg voor de bakkerij. De een helpt mee in de bakkerij met het afwegen van producten, de ander schilt de appels, bestrijkt de producten met ei of maakt de kruimels voor de afwerking van de taarten. Op deze manier heeft iedereen een belangrijke taak binnen de bakkerij en is er voor iedereen ruimte om mee te helpen. Naast de patissier, zijn er nog een banketbakker en een leerling MMZ in de bakkerij aanwezig om te ondersteunen.

In 2020 is de nieuwe bakkerij gebouwd. Waar deze eerst in de groepsruimte zat, is het inmiddels zo gegroeid dat is besloten hier een nieuwe ruimte voor in te richten. De bakkerij en het atelier zijn twee aparte ruimtes geworden. De bakkerij is grotendeels door Frans Sr. en Frans Jr. zelf gebouwd en aangelegd. Inmiddels is de nieuwe bakkerij alweer een aantal maanden in gebruik genomen en wordt hier op volle toeren gebakken.

Atelier

Doordat dat bakkerij naar een andere ruimte is gegaan, is er meer ruimte vrij gekomen voor het atelier. In het atelier is er ruimte voor ontwikkeling van de creatieve talenten van onze deelnemers. Er zijn twee vaste medewerkers binnen het atelier, zij bedenken allerlei creatieve activiteiten die zij voorbereiden en tot uitvoer brengen samen met de deelnemers. Ook hierbij wordt gekeken naar het kennen en kunnen van de deelnemers en worden ze uitgedaagd tot verdere ontwikkeling van creatieve talenten. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar het maken van duurzame producten, welke kunnen worden gebruikt voor verkoop in de Boerderijwinkel. Voorbeelden zijn: sleutelhangers, labelhangers voor de kerstpakketten, windlichten, houten engelen, enz. Het werken in het atelier zorgt ervoor dat de deelnemers enerzijds creatief bezig zijn, maar anderzijds ook een zinvolle bijdrage leveren aan de Boerderijwinkel. Zij bepalen immers door hun creatieve producten een deel van het assortiment van de winkel.

Tevens is er een medewerker die iedere dinsdagmiddag schilderles verzorgt voor de deelnemers, waarin zij ze professionele begeleiding biedt.

Boerderijwinkel

In de winkel worden eigen verbouwde producten zoals aardappels, groenten, fruit, cakes, taarten, snacks en lamsvlees verkocht. Daarbij worden er ook allerlei streekproducten verkocht zoals: meel van de molen, jams, sappen, zuivel, kaas en noten.

De deelnemers mogen onder begeleiding in de winkel werken, hierbij helpen zij klanten, pakken zij mee in, vullen zij de Boerderijwinkel aan en helpen ze mee om de Boerderijwinkel schoon te houden. Op deze manier leren ze de producten kennen, met klanten omgaan en de gang van zaken binnen een winkel. Daarnaast maakt de Boerderijwinkel ook jaarlijks kerstpakketten. Afgelopen jaar met de komst van de corona en de professionalisering van de bakkerij, is de winkel enorm gegroeid. We merken dat door het Covid-19 virus mensen meer lokaal gaan kopen. Het maakt het werken voor de deelnemers ook leuker en gevarieerder.

Theeschenkerij

Er wordt inmiddels vijf jaar gebruik gemaakt van de theeschenkerij en het terras. In 2018 is het terras verhuisd naar een andere locatie, naast de winkel. Op het terras kunnen de gasten genieten van een heerlijke koffie, thee of een sapje met onze eigen gebakken koeken of taarten. Onze deelnemers helpen onder begeleiding mee in de bediening. Zij zorgen ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt. Daarnaast hebben we regelmatig grote groepen die op afspraak komen lunchen; samen met de bakkerij wordt er dan een volwaardige lunch verzorgd voor de gasten. In 2020 is er een medewerker PR & Sales aangenomen welke met ons aan de slag gaat om de theeschenkerij te professionaliseren.

De belevingsgroep

De deelnemers van de belevingsgroep hebben allerlei taken en activiteiten, maar ervaren geen enkele werkdruk. Ze komen voor een belevingsgerichte dagbesteding. De deelnemers die naar de belevingsgroep komen, hebben over het algemeen meer zorg nodig wat betreft hun dagelijkse verzorging. Ook kan het voor sommige deelnemers lastiger zijn om aan groepsactiviteiten mee te doen, dus wordt er binnen de belevingsgroep per persoon bekeken of zij liever individueel of groepsgericht werken en wordt hier een aangepast plan op gemaakt. Daarnaast is het voor deze deelnemers belangrijk dat er voldoende zorg en aandacht wordt besteed aan het positief stimuleren van de zintuigen. Bijvoorbeeld wanneer het lekker weer is, even lekker naar buiten voor een wandelen in de frisse lucht. Ook de periode rondom het lammeren is voor hen erg belangrijk, de deelnemers komen dan graag met de lammetjes knuffelen. Het gaat voor hen én met hen om een uitgebalanceerde omgeving en prettige sfeer waarin ze tot rust komen en waar ze helemaal op hun plek zijn. De belevingsgroep is qua groep enorm veranderd een tiental deelnemers welke onder de kwetsbare groep vallen komen op dit moment al

bijna een jaarlang niet naar de dagbesteding. Waarin de groep eerst een verzorgende groep was, merken we dat het nu een wat meer levendige groep is welk verschillende activiteiten kunnen doen. Mocht de groep die nu niet komt in de toekomst toch weer terugkomen willen we de groep anders gaan indelen.

Belevissen, aanvullende activiteiten en aanvullende algemene ontwikkelingen in 2020.

2020 is een bijzonder jaar geweest met o.a. de komst van het Covid-19 virus en alle maatregelen en gevolgen die daarbij kwamen kijken. We merken dat we veel minder deelnemers in totaliteit ontvangen. De deelnemers van bijv. 's Heeren Loo komen nu niet naar dagbesteding. Ook vergen alle maatregelen veel extra inzet van medewerkers, deelnemers en directie van de Witte Schuur.

Daarnaast was 2020 ook een verdrietig jaar voor de familie. In mei 2020 verloren Frans jr. en Sanne hun dochter Lea. Lea overleed een dag na haar geboorte. Alle deelnemers en medewerkers hebben op hun manier bijgedragen aan het afscheid van Lea. Er is een kistje gemaakt voor Lea door de deelnemers. Ook zijn er de prachtigste tekeningen gemaakt. Na de uitvaart hebben we met zijn alle deelnemers ballonnen opgelaten voor voor Lea.

In oktober overleed op 87 jarige leeftijd opa Jan, opa woonde op de Boerderij, dus was een vast gezicht op de boerderij. Ook bij dit afscheid zijn de deelnemers betrokken geweest, indien zij dit wilde. Ze hebben allemaal een bloem op de rouwauto gelegd.

Door COVID-19 en alle daarbij behorende maatregelen, hebben er logischerwijs veel activiteiten en belevissen die normaal gesproken jaarlijks gepland staan, geen doorgang kunnen vinden. We proberen dit, wanneer dit weer mogelijk is, allemaal weer op te pakken. Normaal hebben we met de kerst altijd een kerstlunch met elkaar gepland staan, omdat dit nu vanwege de corona niet door kan gaan. Hebben we ook toen weer een frietkar op locatie laten komen. De deelnemers vonden het heerlijk!

Ondersteunend Netwerk

Betreft het ondersteunend netwerk: Zorgboerderij de Witte Schuur heeft een raamovereenkomst met 's Heeren Loo waar wij o.a. deelnemers voor opvangen, de regiomanager, PB-ers komen regelmatig langs om onze zorg te beoordelen. We hebben dit jaar ook bezoek gehad van de nieuwe regio directeur van 's Heeren Loo, zij was erg tevreden over onze organisatie. Het is voor altijd mogelijk om de PB-er van een deelnemer te benaderen, maar daarnaast is het ook mogelijk gebruik te maken van een gedragsdeskundige en/of behandelaars van advisium. Dit is prettig hierdoor hebben wij altijd een grote zorgpartij waar wij informatie kunnen inwinnen.

Daarnaast wordt er binnen de Vereniging Zorgboeren Rivierenland aan gewerkt om dit ook binnen de vereniging vorm te geven. Echter is er door de komst van Corona minder direct samen met de vereniging gedaan. Iedere Zorgboerderij had voldoende zorgen en werk om zichzelf door deze periode heen te werken.

Vorig jaar hadden we de ambitie vanuit de Witte Schuur om een EQUIL-groepje op te zetten met gelijkgestemde zorgboeren uit de regio. Echter is dit door de komst van corona en de persoonlijke omstandigheden van Sanne van Herwijnen op een laag pitje komen te staan. Omdat corona nu nog steeds heel onzeker is. Willen we er geen termijn aan koppelen. Maar zodra crisis rondom corona beter gaat. Zullen we dit doel oppakken.

Naast een ondersteunend netwerk is het ons inziens de plicht van iedere Zorgboerderij om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg, welzijn en dier. We proberen dit altijd zo veel mogelijk na te streven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Concluderend kunnen we stellen dat de komst van het Covid-19 virus de grootste impact heeft gehad op onze zorg. Er zijn veel nieuwe maatregelen en regels nodig om het e.e.a. in goede banen te kunnen leiden. Het heeft ons ook laten zien dat we dit gelukkig met inzet van al onze medewerkers kunnen. Er is hierin flexibiliteit van alle medewerkers gevraagd.

Ondanks de coronamaatregelen groeit onze (Zorg)boerderij nog steeds. Ook onze Zorgbakkerij en onze Boerderijwinkel groeit. Dit jaar is Sanneke Schumer vanuit haar rol als SPH begeleider een grotere rol gaan spelen in het beheren en bewaken van het kwaliteitssysteem. Sanneke doet dit in samen met Sanne van Herwijnen. Sanne haar rol is daarmee verschoven naar o.a. algemene organisatie en

personeelsbeleid. Tevens is Frans jr. sinds september 2020 volledig werkzaam op de Zorgboerderij. Frans jr. van Herwijnen zorgt voor de algemeen dagelijkse leiding op alle groepen. Frans houdt toezicht en regie hierin. En stuurt mensen aan waar dat nodig is. Op deze manier proberen we de kwaliteit van zorg voor al onze deelnemers te waarborgen.

Zoals eerder beschreven zijn wij voldoende tevreden over ons ondersteunend netwerk.

Terugblik doelen 2020

Doel: Verkennen mogelijkheden starten Studie-groep

Vorig jaar hadden we de ambitie vanuit de Witte Schuur om een EQUIL-groepje op te zetten met gelijkgestemde zorgboeren uit de regio. Echter is dit door de komst van corona en de persoonlijke omstandigheden van Sanne van Herwijnen op een laag pitje komen te staan. Omdat corona nu nog steeds heel onzeker is, willen we er geen termijn aan koppelen. Maar zodra crisis rondom corona beter gaat, zullen we dit doel oppakken.

Doel: Opstarten Cliëntenraad

Inmiddels is de cliëntenraad opgestart. Van iedere bijeenkomsten worden notulen opgesteld, welke daarna weer besproken worden met de directie. Waar mogelijk worden wensen en dergelijk direct doorgevoerd. Ook aanpassingen worden in een notulen bijgehouden.

Doel: Ontruiming

Sinds februari 2020 hebben we een nieuw ontruimingsplan, deze zouden we nog officieel oefenen met Just voor Safety. Vanwege de corona is dit moment nog niet geweest, zodra Corona hopelijk minder wordt zullen we dit direct doorgang laten vinden.

Doel: Intervisiebijeenkomsten

De intervisiebijeenkomsten worden 1 keer per veertien op iedere groep gedaan. Hierin staat iedere veertien dagen een deelnemer centraal. De uitkomsten worden bijgehouden in een notulen.

Doel: medicatiecursus

De herhaling van de in-company training medicatie is niet geweest i.v.m. corona. Inmiddels zijn we met het bedrijf goed zorgen in gesprek om de training via een online meeting te laten plaats vinden. We zullen het doel aanpassen naar 2021.

Doel: Wet zorg en dwang

Er is een beleidsdocument wet zorg en dwang opgesteld, deze is besproken met alle begeleiders. D

Doel: Rapporteren

Onze SPH medewerker heeft persoonlijke interne scholing gegeven aan medewerkers. We merken dat begeleiders rapporteren best heel lastig vinden. We zullen hem daarom ook als doel opnemen voor een externe scholing.

Doel: BHV

Vanwege corona is onze BHV nog niet herhaald. Doordat Corona nu toch veel langer gaat duren dan de verwachting in eerste instantie was. Zijn we nu met Just 4 Safety in gesprek hoe we dit toch veilig kunnen gaan doen in kleine groepjes.

Doel: Interversie MID-Meldingen

Per groep is er een intervisie bijeenkomst geweest, waarin de MID-meldingen zijn besproken.

Doelen voor 2021

Opvang Jeugd

Dit jaar zullen wij ons verdiepen in de wet- en regelgeving rondom de opvang voor jeugd. Op dit moment vangen we geen jeugd op, maar wellicht dat de wens er nog is voor de toekomst. We zullen hier een actie voor toevoegen.

Educatieboerderij

Vanuit interesse zouden we ons ook willen verdiepen in wat het inhoud om een educatieboerderij te zijn.

Scholing Rapporteren

2021 zullen wij onze zorgmedewerkers een cursus rapporteren laten volgen.

BHV

2021 zullen wij onze medewerkers weer op herhaling BHV laten gaan. Afspraken lopen met just 4 safety

In-company Medicatiecursus

2021 zal ook de medicatiecursus herhaald worden voor alle zorgmedewerkers. Er lopen gesprekken met het bedrijf goedgezorg hoe we dit coronaproof kunnen doen.

Signaleren

2021 zullen we onze zorgmedewerkers een cursus signaleren laten volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Start 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
Boerderijgroep & Bakkerijgroep	32	6	0	38
Belevingsgroep	26	1	4	23
Totaal	58	7	4	61

Er zijn in totaal zeven nieuwe deelnemers gestart op De Witte Schuur, dit waren vier deelnemers op de boerderij, twee op de bakkerij en één op de belevingsgroep. Daarnaast is zijn er vier deelnemers uitgestroomd. Twee van deze deelnemers zijn overleden, één deelnemer is verhuisd naar een locatie ver weg van de Zorgboerderij en één deelnemer heeft een andere dagbestedingsplaats gezocht. Door de COVID-19 maatregelen zijn er wat wisselingen van groepen geweest voor de deelnemers, om alles zo goed mogelijk te verdelen.

Zorgboerderij De Witte Schuur biedt dagbesteding aan deelnemers met Zorgprofielen 3VG t/m7VG. De zorg van de meeste deelnemers die bij ons dagbesteding volgen, wordt geregeld vanuit de Wet Langdurige Zorg. Er komen twee deelnemers vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. We hebben een raamovereenkomst met 's Heeren Loo en de JP van den Bent Stichting.

De begeleidingsvormen bestaan uit groeps- en individuele begeleiding. De deelnemers hebben elk hun eigen zorgplan met hierin bij de deelnemer passende leerdoelen. Er wordt in kleine groepen gewerkt, maar er wordt ook tijd gemaakt voor individuele begeleiding voor degene die dit nodig hebben. Doordat de Zorgboerderij een kleine instelling is, kan er 'zorg op maat' geleverd worden aan de deelnemers en is er veel persoonlijke aandacht.

Er zijn geen aanpassingen gedaan wat betreft de start van een nieuwe doelgroep en/of sterkte groei of afname van het aantal deelnemers, buiten de maatregelen en aanpassingen rondom COVID-19 uiteraard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kunnen we stellen dat we net als eerdere jaren nog steeds groeiende zijn. In 2020 zijn er 7 nieuwe deelnemers gestart op onze Zorgboerderij.

Het zorgaanbod is nog steeds passend bij de deelnemers. We blijven het daarbij belangrijk vinden op zoek te blijven gaan naar nieuwe uitdagende activiteiten voor de deelnemers. We vinden het daarbij belangrijk om te kijken naar wat een deelnemer wel kan en niet naar wat hij niet kan.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. bovenstaande.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Hieronder zijn de wijzigingen per groep omtrent personeel weergegeven:

Bakkerij:

Er is dit jaar één medewerker langdurig ziek geworden, waardoor we op zoek moesten gaan naar een andere bakker. Hier zijn een patissier fulltime en een banketbakker parttime voor aangenomen.

Boerderij:

Met één van de medewerkers op de boerderij is met wederzijdse instemming besloten het eerste contract niet te verlengen. Hiervoor in de plaats is zorgboer Frans Jr. fulltime op de boerderij gekomen.

Belevingsgroep:

Op de belevingsgroep is geen verloop in het personeel geweest. Wel is er een medewerker met zwangerschapsverlof gegaan, maar dit is intern opgelost door de verdeling van het personeel vanuit andere groepen.

Ieder jaar worden er in februari/maart functioneringsgesprekken gevoerd, met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden.

De directie van de Witt Schuur is makkelijk toegankelijk voor medewerkers, hierdoor worden problemen bijzonderheden direct opgepakt en veranderd en/of verbeterd. Daarom zijn er vaak geen grote bijzonderheden tijdens de functioneringsgesprekken. Mochten die er wel zijn pakken we dat indien nodig. Dit jaar bleek dat door de groei van de winkel er behoefte was aan de komst van een winkelmanager. Deze is gezocht en gevonden. De bedoeling is dat dit meer rust aan het winkelpersoneel gaat geven.

Tevens bleek dat de bakkerij steeds drukker werd en is er in overleg met de hoofpatissier een extra patissier aangenomen.

Verder worden alle dagse dingen direct aangepast en doorgevoerd. Onze hele bedrijfsstructuur is aanpast op het afstemmen van iedereen zijn wensen, vragen en mogelijkheden. Zo probeer je ervoor te zorgen dat de Witte Schuur een fijne werkplek voor iedereen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we meerdere stagiaires gehad, hieronder is uiteengezet welke stagiaires we ontvangen hebben:

24-uurs stage Helicon

Ieder jaar hebben we stagiaires van het Helicon in Geldermalsen die in groepjes 24 uur bij ons verblijven in de lammertijd. Zij komen leren hoe de verzorging tijdens en rondom het lammeren in zijn werk gaat.

Schapenstages

We hebben in 2020 drie stagiaires gehad die voor schapenstage kwamen. Zij komen dan twee weken lang dagelijks meewerken om te leren hoe de verzorging tijdens en rondom het lammeren in zijn werk gaat.

Social Work MBO

In 2020 hebben we één stagiaire van de opleiding Social Work aan het Koning Willem 1 College. Ze loopt stage op de boerderijgroep en de bakkerijgroep. Haar stage loopt door in 2021. De stagiair werkt mee in de groepen en leert hier hoe ze een klein groepje deelnemers of één deelnemer kan begeleiden en leert ze hoe ze activiteiten kan aanbieden aan de deelnemers.

KWC Zorg en Welzijn

We hebben in 2020 één stagiaire vanuit het KWC gehad, haar stage loopt door in 2021. Tijdens haar stage komt ze kennis maken met de doelgroep en de beginselen van het begeleiden van mensen met een beperking leren.

Pedagogiek HBO

Ook is er één stagiaire van de studie pedagogiek komen stagelopen in 2020, ook haar stage loopt door in 2021. Ze volgt haar studie op Hoge School Utrecht te Amersfoort. Ze heeft tijdens haar stage kennisgemaakt met de doelgroep, verschillende observaties gedaan en

schrijft momenteel een onderzoeksverslag over een deelnemer binnen de bakkerij die ze heeft geobserveerd. Dit om te onderzoeken wat haar begeleidingsbehoefte is en welke begeleidingsstijl passend zou zijn bij haar ontwikkelingsniveau.

BBL-leerlingen

In 2020 waren er vier BBL-leerlingen in dienst welke op verschillende groepen werken. Eén in de bakkerij, één in het atelier, één op de boerderij en één op de belevingsgroep. Twee van de vier leerlingen gaan begin 2021 hun opleiding afronden. Het gaat om 3 personen die de opleiding MMZ volgen (één niveau 4 en twee niveau 3) en persoon volgt de opleiding Helpende niveau 2.

Met de langdurige stagiaires of leerlingen hebben we iedere week of om de week een tussentijds gesprek om te kijken hoe het gaat en waar de stagiair op dat moment is met zijn/haar opdrachten. Aan de start van de stage krijgt de stagiair een stagebegeleider toegewezen welke het aanspreekpunt is voor hem/haar tijdens de stageperiode. De stagebegeleider houdt de voortgang van de stagiair in de gaten en is het contactpunt voor de stagedocent.

De organisatie van de stagiaires ziet er als volgt uit:

- Aan de start van de stage komt de stagiair eerst op kennismakingsgesprek bij Sanne van Herwijnen. Hierin worden de wensen, verwachtingen, etc. besproken.
- Vervolgens wordt in samenspraak met de medewerkers beslist of iemand wordt aangenomen binnen de Zorgboerderij als stagiair.
- Wanneer de stagiair wordt aangenomen, worden er formaliteiten geregeld zoals:
 - Het tekenen van het stagecontract;
 - Het tekenen van de gedragscode;
 - Het tekenen van de geheimhoudingsverklaring;
 - De stagiair ontvangt de werkafspraken, groepsregels, etc.;
 - Er wordt gevraagd of de stagiair een POP en PAP maakt en meeneemt naar de eerste stagedag
 - Het aanvragen van een VOG door de stagiair zodat deze voor de eerste stagedag geregeld is
- Achter de schermen wordt een koppeling gemaakt tussen de stagiair en de begeleider bij ons
- De stagebegeleider vangt de student op de eerste stagedag op en maakt vervolgens afspraken met de stagiair
- De stagebegeleider heeft wekelijks een gesprek met de stagiair over de voortgang
- De stagebegeleider bewaakt samen met de stagiair de studievoortgang tijdens de stage

In de wekelijkse gesprekken met de stagiair worden de volgende zaken besproken:

- Hoe voelt de stagiair zich in de groep?
- Hoe is het de afgelopen week gegaan?
- Heeft de stagiair aan zijn/haar leerdoelen kunnen werken? Waarom niet?
- Zijn de eerder gemaakte afspraken nagekomen? Waarom niet?
- Hoe vindt de stagebegeleider dat het is gegaan? Tips/tops.
- Wat heeft de stagiair komende week nodig om verder te kunnen werken aan zijn/haar leerdoelen?

Bovenstaande punten is over het algemeen hoe het stagegesprek eruit ziet. Daarbij kan de stagiair natuurlijk zelf ook input leveren.

Er hebben op dit moment geen ontwikkelingen plaatsgevonden rondom de gesprekken met de stagiairs. het enige wat aangehouden is nadat dit vorig jaar nieuw is ingebracht, is het laten schrijven van een gespreksverslag door de stagiairs na afloop van het gesprek. Op deze manier kunnen we controleren of we elkaar goed begrepen hebben en op één lijn zitten. Daarnaast kan de stagiair dit als bewijslast gebruiken voor zijn/haar portfolio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij De Witte Schuur mag al een aantal jaar genieten van een groep zeer gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. Het was dit jaar vanwege de maatregelen rondom COVID-19 soms lastiger om te komen. Een klein deel van de vrijwilligers heeft besloten even niet te komen tot COVID-19 dit weer toelaat. Zij zijn wel vrijwilliger gebleven binnen De Witte Schuur en zullen zodra dit weer kan, weer volledig komen.

Vervoer

Normaliter hebben wij 4 vrijwilligers die ons helpen met het vervoer. I.v.m. corona zijn er dit nu 2 soms 3.

Belevingsgroep

We hebben één vrijwilliger die één ochtend in de week aanwezig is op de belevingsgroep. Zij zorgt voor een beetje extra individuele aandacht voor de deelnemers. Daarnaast helpt zij mee met het inschenken van de koffie.

Atelier

Er is op dit moment één vrijwilliger binnen het atelier. Deze vrijwilliger werkt met een klein groepje deelnemers aan klei werkstukken of schildert met ze.

Daarnaast helpt de vrijwilligster uit de bakkerij bij de schilderlessen op dinsdagmiddag.

Bakkerij

In de bakkerij komt één vrijwilligster wekelijks meehelpen in de bakkerij. Ze biedt dan individuele begeleiding aan één deelnemer, waar ze samen mee bakt. In de ochtend is ze in de bakkerij, in de middag helpt ze bij de schilderlessen in het atelier.

Boerderij

Binnen de boerderij zijn er in 2020 twee nieuwe vrijwilligers gestart. Eén iemand met veel ervaring in de zorg die kortgeleden met pensioen is gegaan en één jongere man die graag kennis wil maken met de doelgroep en het werken op een Zorgboerderij. Ze hebben het beiden erg naar hun zin.

Houtwerkplaats

Er is één vaste vrijwilliger die twee tot drie dagen in de week samen met één deelnemer de mooiste werkstukken maakt.

Theater

De theaterdocent die in 2019 is gestart met de eerste theaterproductie is in 2020 samen met een begeleider en de deelnemers weer aan de slag gegaan om een mooi stuk neer te zetten. We hebben dit stuk helaas niet voor publiek kunnen laten zien, maar hebben het dit jaar opgenomen en op USB-sticks meegegeven aan de deelnemers zodat zij het toch kunnen laten zien. Het komende jaar gaan we weer aan een nieuw stuk werken en ondervinden hoe we dit ten uitvoer gaan kunnen brengen gezien de COVID-19 maatregelen.

Kaleidon

Zoals in het jaarverslag van vorig jaar beschreven staat, was het de bedoeling dat de samenwerking met Kaleidon in 2020 doorgezet kon worden. Helaas is dat maar van korte duur geweest. Zodra de COVID-19 maatregelen kwamen aan het begin van het jaar, is dit tot nader orde stopgezet. We hopen dit voort te kunnen zetten zodra COVID-19 dit weer toelaat.

Er worden geen vaste evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gehouden. Wel worden er regelmatige informele gesprekjes gehouden met de vrijwilligers over hoe het gaat. Daarnaast is er altijd iemand van de directie aanwezig die voor en na de dag een kop koffie met ze drinkt. Op deze manier worden bijzonderheden en eventuele knelpunten dagelijks met elkaar besproken. Ook vinden we dat een vrijwilliger op vrijwillige basis bij ons komt en dat hij/zij daarin geen enkele verplichting moet hebben om ook nog vaste functioneringsgesprekken te moeten voeren. Dat neemt niet weg dat wij goed de vinger aan de pols houden.

Mochten er zaken zijn die we liever niet hebben of graag anders zien, wordt dit net als met de medewerkers direct besproken. Ook andersom weten de vrijwilligers ons te vinden, het lijntje hierin is kort. Het team is klein en de directie goed benaderbaar. Daarnaast zijn de vrijwilligers, m.u.v. het vervoer, altijd aan het werk in een ruimte/op een locatie waar ook begeleiders aan de slag zijn, zo kan er altijd onderling overleg plaatsvinden. Bij bijzonderheden hebben de begeleiders een gesprekje met de vrijwilliger of de directie die dit vervolgens weer afstemt met de vrijwilliger. Over het algemeen is hier nooit sprake van.

Voor ons voelt het op dit moment goed om het zo te doen. De deelnemers, begeleiders en wij zijn heel tevreden over en met de vrijwilligers die we hebben. De meeste vrijwilligers komen inmiddels al voor langere tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er kan geconcludeerd worden dat er een stabiel personeelsbeleid is. Dat wil zeggen dat er een evenwichtige balans is tussen begeleiders, begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers. Op iedere groep staan voldoende gediplomeerde begeleiders en als extra komen daar de stagiaires en vrijwilligers bij. Wij zijn als Zorgboerderij tevreden over het huidige personeelsbeleid, verdere acties zijn daarom op dit moment niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2020 had Zorgboerderij De Witte Schuur de volgende doelen opgesteld:

Wet Zorg en Dwang bespreken

Het idee hierbij was om dit in een grote teamvergadering aan bod te laten komen. Dit is door de maatregelen rondom COVID-19 helaas niet gelukt. Wel hebben we de wet Zorg en Dwang met de begeleiders besproken tijdens de werkbijeenkomst/intervisiebijeenkomst en is hier een beleidsdocument over geschreven welke voor iedereen inzichtelijk is op ieder moment.

Evaluatie MID-meldingen

Voor het bespreken van de MID-meldingen geldt hetzelfde als bovenstaand. Normaliter worden ook deze besproken in de grote teamvergadering. De meldingen zijn nu per groep besproken waar de deelnemer werkt waarover de melding ging.

Trainingsdag Just 4 Safety

De trainingsdag die samen met Just 4 Safety georganiseerd zou worden, heeft door COVID-19 niet plaats kunnen vinden. Deze zal worden meegenomen naar het komende jaar en zal worden uitgevoerd zodra COVID-19 dit toelaat.

Cliëntenraadvergadering

De eerste cliëntenraadvergadering heeft plaatsgevonden in 2020, deze is daarna voor 4x per jaar ingepland. Een aantal van de door de deelnemers aangedragen punten zijn inmiddels verwerkt/doorgevoerd.

Herhalingscursus BHV

Ook deze cursus is door de maatregelen rondom COVID-19 verzet naar het komende jaar en zal zodra dit weer kan worden opgepakt.

In-company training medicatie

Ook deze is verplaatst naar het komende jaar.

Scholing medewerkers over goed rapporteren in de zorg

Er is een interne scholing geweest. Om dit aanvullend te maken zullen we ook voor 2021 een externe scholing laten plaats vinden.

Client onder de loep nemen

Er is in 2020 gestart met observaties en onderzoek naar een deelnemer door onze HBO Pedagogiek studente. Dit onderzoek loopt in het huidige jaar nog door. De studente onderzoekt de begeleidingsbehoefte van de deelnemer en gaat hier een begeleidingsadvies over schrijven die we in de praktijk kunnen gaan inzetten. Dit doet ze onder begeleiding van de begeleiders en zorgcoördinator.

Intervisiebijeenkomsten

De intervisiebijeenkomsten zijn wekelijks gepland op de verschillende groepen. In iedere bijeenkomst staat minimaal één deelnemer centraal. Deze deelnemer wordt besproken aan de hand van de in het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg landelijk vastgestelde thema's.

Zorgplanbesprekingen en evaluaties

In 2020 zijn met alle deelnemers en hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers weer zorgplanbesprekingen gehouden. Dit is deels op de Zorgboerderij geweest en deels via videobellen i.v.m. de COVID-19 maatregelen. Hierbij is besproken hoe het gegaan is in 2020, aan welke leerdoelen er gewerkt is en of deze behaald zijn en zijn de nieuwe leerdoelen besproken. De deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger vertellen zelf ook hoe zij vinden dat het gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben alle scholingen die voor 2020 gepland stonden, moeten verplaatsen naar 2021 wegens de geldende COVID-19 maatregelen. Wel hebben we binnen de groepen werkoverleggen en intervisiebijeenkomsten gehouden.

Inmiddels blijkt dat we covid-19 voorlopig nog onder ons hebben. We zijn daarom met verschillende scholingspartners in gesprek om scholingen en cursussen toch doorgang te laten vinden op een coronaproof verantwoorde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2021 worden als volgt:

Medicatiecursus

In 2021 gaat Zorgboerderij De Witte Schuur wederom een incompany training organiseren wat betreft medicatie.

Rapporteren

In 2021 gaat Zorgboerderij De Witte Schuur een scholing organiseren voor medewerkers wat betreft goed rapporteren in de zorg.

BHV

In 2021 zal de herhaling BHV gevolgd worden door alle medewerkers.

Signaleren

In 2021 zullen we onze medewerkers een cursus signaleren laten volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder beschreven vormt scholing een belangrijk onderdeel binnen de Witte Schuur. Door de in beweging blijvende wet- en regelgeving en om de kwaliteit van de zorg te kunnen blijven waarborgen is het belangrijk te blijven bij- en nascholen voor de ontwikkeling van de medewerkers. Ook voor komend jaar zijn er weer scholingsdoelen geformuleerd, hier zijn acties voor aangemaakt in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar wordt tijdens de zorgplanbespreking ook een evaluatiegesprek gehouden met de deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger. Hierbij worden de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe is het afgelopen jaar gegaan op de Zorgboerderij wat betreft de volgende punten:
 - Motivatie/inzet
 - Zelfstandigheid
 - Inzicht en leerbaarheid
 - Omgang en samenwerking met anderen
 - Omgang en samenwerking met de begeleiding
- Evaluatie op de huidige leerdoelen
- De tevredenheid vanuit de deelnemer

Uit de evaluatiegesprekken van 2020 is naar voren gekomen dat de deelnemers zich prettig en veilig voelen binnen De Witte Schuur. Ze hebben het naar hun zin en zijn tevreden over de gang van zaken en de activiteiten die zij uitvoeren. Ook de begeleiding is naar wens, ze kunnen bij ze terecht wanneer ze dit graag willen. De leerdoelen sluiten aan bij de deelnemers.

Buiten de vaste momenten voor zorgplanbesprekingen en evaluatiegesprekken is het lijntje voor de deelnemers kort naar de begeleiders en de directie van De Witte Schuur. Wanneer er iets is, wordt er een gesprek ingepland en wordt er naar een passende oplossing gezocht. Dit maakt dat de evaluaties naar tevredenheid verlopen.

De zorgplanbesprekingen en evaluatiegesprekken vinden plaats met alle deelnemers die via PGB zorg hebben bij De Witte Schuur. De overige deelnemers komen via onderaanneming waardoor de instelling waar ze verblijven zelf zorg dragen voor de zorgplannen en evaluatiegesprekken. Hier schuift wel iemand van De Witte Schuur bij aan.

Ook voor 2021 zullen de evaluatiegesprekken worden opgenomen in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan worden geconcludeerd dat de deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding binnen Zorgboerderij De Witte Schuur. Ze voelen zich voldoende veilig, betrokken, uitgedaagd en gezien op de Zorgboerderij. De deelnemers voelen zich thuis, ze horen bij de 'Witte Schuur familie'.

Er hoeven geen verbeterpunten ingezet te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 4 cliëntenraadbijeenkomsten geweest. Daarnaast is er voor iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden samen met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en is er een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan onder de deelnemers.

Cliëntenraadbijeenkomsten:

De agenda wordt steeds samengesteld uit mededelingen vanuit de directie, nieuws vanuit de groepen en ideeën van de deelnemers uit de ideeënbox die op iedere groep staat.

- Nieuwe deelnemers/vrijwilligers/medewerkers worden besproken
- Veranderingen binnen de groepen (deelnemers die (tijdelijk) op een andere groep werken), bijv. door de coronamaatregelen
- Veranderingen/verbouwingen binnen de Witte Schuur
- Nieuwe dieren die op de boerderij zijn komen wonen
- Technische vragen vanuit de deelnemers zoals:
 - Reparatie slot dierenstal, is gerepareerd door de directie
 - De vraag naar spiegels in de ruimten, is door de directie opgepakt.
 - De vraag naar meer kluisjes/een nieuwe indeling in de kluisjes, is opgepakt door de begeleiding.
- Activiteiten
 - Er is vraag naar dansles/muziekles (kan helaas niet door COVID-19, maar wordt daarna opgepakt)
 - Er is vraag naar workshops in de bakkerij, tuin, creatief, enz. (helaas ook niet mogelijk met COVID-19, wordt daarna opgepakt)
- Uitjes
 - De deelnemers willen graag leuke groepsuitjes doen, dit zal ook worden opgepakt wanneer COVID-19 dit toelaat.
- Eten en drinken
 - De deelnemers hebben voorstellen gedaan van eten en drinken wat ze zouden wensen op de boerderij, hier zijn gezamenlijke afspraken over gemaakt.

Conclusie

Over het algemeen zijn de deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers/begeleiders positief gestemd over de gang van zaken op de boerderij. De deelnemers ervaren het als prettig, dat zij tijdens de cliëntenraadbijeenkomsten zeggenschap hebben over het reilen en zeilen op de Zorgboerderij. De deelnemers die niet in de raad zitten, kunnen ideeën in de ideeënboxen doen, waardoor ook zij onderwerpen kunnen aandragen, zo krijgen ook zij de kans op zeggenschap. De boxen staan op iedere groep. Een deel van de aangedragen punten is uitgevoerd, met een ander deel zijn we nog bezig dit uit te voeren of uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat deelnemers de cliëntenraadbijeenkomsten fijn vinden. Het gevoel van echte inspraak doet de deelnemers goed. Er worden van iedere bijeenkomst notulen gemaakt en de notulen worden dan weer besproken met de directie van de Witte Schuur. De acties die ondernemen zijn a.d.h.v. uitkomsten zijn besproken in 6.3. Het zit hem in kleine wensen, een spiegel, workshops, voedsel etc.

We zetten de cliëntenraadbijeenkomsten voort op de manier waarop we dit eerder ook al deden. Voor nu zijn er geen acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Werkwijze tevredenheidsonderzoeken

Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen tussen 4 januari 2020 en 20 januari 2021. Er is voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek kwantitatief af te nemen door middel van digitale enquêtes. De vragenlijst bestaat uit 19 gesloten vragen en één open vraag aan het einde waarin de deelnemers nog iets kunnen schrijven wat ze graag nog kwijt willen. Doordat veel deelnemers niet (goed) kunnen lezen, is ervoor gekozen om een smileyschaal in te zetten voor het beantwoorden van de vragen in de enquête. De deelnemers konden bij (bijna) alle vragen kiezen uit een groene (blijje) smiley, een oranje (neutrale) smiley of een rode (boze) smiley. Op deze manier is het voor de deelnemers meer haalbaar om de enquête begrijpelijk in te vullen.

Om de resultaten goed te kunnen analyseren en evalueren is het belangrijk dat de respondenten dezelfde vragen voorgelegd krijgen. De enquête is uitgevoerd met behulp van Survio, een online enquêteprogramma waarin je je eigen enquête kunt ontwerpen. De resultaten zijn terug te vinden per (anonieme) persoon en kunnen in staafdiagrammen/cirkeldiagrammen gezet worden, dit zorgt voor een duidelijk overzicht van de gegeven antwoorden.

De enquête is per email rondgestuurd aan de deelnemers en hun familieleden, verzorgers en/of begeleiders. Survio attendeert je erop wanneer iemand de enquête heeft ingevuld. De ouders/verzorgers/begeleiders van alle deelnemers hebben de mogelijkheid gehad om de enquête in te vullen, zij hebben hier ruim twee weken de tijd voor gekregen.

De onderwerpen die in de enquête aan bod zijn gekomen, kunnen worden onderverdeeld in vijf onderdelen:

- **Algemeen**

Bij het onderwerp algemeen wordt gevraagd naar het geslacht en op welke groep(en) de deelnemer werkzaam is.

- **De begeleiding**

Hierbij wordt de deelnemers gevraagd wat ze van de begeleiding denken, of zij vinden dat de begeleiding gemaakte afspraken nakomt, of de begeleiding genoeg tijd en aandacht voor ze heeft en of ze zich veilig voelen bij de begeleiding.

- **Groepen en groepssamenstelling**

Hierbij wordt gevraagd of de deelnemers het leuk vinden om naar de zorgboerderij te gaan, of ze het gezellig vinden op de groep, of ze de groepssamenstelling goed vinden en of ze vrienden en vriendinnen hebben binnen de groep en/of op de boerderij.

- **Samenwerking en beleving met andere deelnemers**

Hierbij wordt de deelnemers gevraagd of ze goed kunnen samenwerken met de andere deelnemers en of ze zich prettig voelen bij de andere deelnemers.

- **Regels, veiligheid en waardering van de zorgboerderij**

Hierbij wordt aan de deelnemers gevraagd of ze de regels die gelden op de zorgboerderij duidelijk vinden, of ze zich veilig voelen binnen de zorgboerderij, of ze nieuwe dingen leren op de zorgboerderij, of ze dingen mogen doen die ze leuk vinden met voldoende variatie en welk cijfer ze de zorgboerderij zouden geven.

Resultaten tevredenheidsmeting deelnemers

Op het moment dat het tevredenheidsonderzoek is uitgezet, waren door de huidige coronamaatregelen 40 deelnemers op de Witte Schuur. Aan deze deelnemers is een uitnodiging gestuurd om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Van de 40 deelnemers, hebben er 23 gereageerd. Dit is 57,5% van de uitgenodigde respondenten. Hieronder zal per onderwerp in het kort worden beschreven welke uitkomsten er uit het onderzoek kwamen.

Algemeen

Het tevredenheidsonderzoek is het vaakst ingevuld door deelnemers van de boerderij (47,8%) en de bakkerij (43,5%), van de deelnemers van de belevingsgroep (13%) heeft vrijwel niemand gereageerd. Sommige deelnemers werken op meer dan één groep. De verhouding tussen man en vrouw lagen dit jaar verder uit elkaar, het aantal ingevulde enquêtes door mannen lag hoger (63,6%).

De begeleiding

De deelnemers zijn over het algemeen erg positief over de begeleiding. 81,8% geeft aan het zeer goed te kunnen vinden met de begeleiding, het overige deel kan het goed vinden met ze. Het overgrote deel (77,3 %) geeft aan zeer tevreden te zijn over het nakomen en maken van afspraken met de begeleiding. Het overige deel is hier tevreden over. Het grootste gedeelte van de deelnemers (68,2%) is zeer tevreden over de tijd die de begeleiding heeft voor de deelnemers, 27,3% is hier tevreden over en 4,5% is ontevreden. Het overgrote deel (77,3%) geeft aan dat er naar ze geluisterd wordt wanneer ze met de begeleiding willen praten. 18,2% geeft aan tevreden te zijn en 4,5% is ontevreden. 77,3 % van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over het gevoel van veiligheid dat zij ervaren bij de begeleiding, het overige deel is hier tevreden over.

Groepen en groepssamenstelling en samenwerking

Een groot gedeelte (77,3%) van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over de mate van gezelligheid op de groepen, het overige deel is hier tevreden over. 50% van de deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn over de grootte van de groepen, de andere 50% is hier tevreden over. 40,9% geeft hierbij aan zeer tevreden te zijn over de samenwerking met andere deelnemers, 40,9% is hier tevreden over. Het grootste gedeelte van de deelnemers (59,1%) geeft aan tevreden te zijn wat betreft het zich prettig voelen bij de andere deelnemers, het overige deel is hier zeer tevreden over.

Regels, veiligheid en waardering van de zorgboerderij

63,6% van de deelnemers geeft aan dat de regels zeer duidelijk zijn voor ze, het overige deel geeft aan de regels duidelijk te vinden. 81,8% geeft aan zich zeer veilig te voelen binnen de zorgboerderij, het overige deel voelt zich veilig. 77,3% geeft aan zeer tevreden te zijn over de taken en activiteiten die zij uitvoeren, zij vinden deze dingen leuk om te doen. Het overige deel is hier tevreden over. Daarnaast geeft 54,5% aan zeer tevreden te zijn over het aanleren van nieuwe dingen binnen de zorgboerderij, 45,5% is hier tevreden over. Wat betreft de variatie in taken/activiteiten geeft 68,2% aan zeer tevreden te zijn, het overige deel is hier tevreden over. De deelnemers geven Zorgboerderij De Witte Schuur gemiddeld een 8. Zij geven als extra aanvulling alleen maar positieve feedback.

Conclusies

Gemiddeld gezien zijn de deelnemers tevreden tot zeer tevreden over de begeleiding binnen de Witte Schuur. De deelnemers voelen zich veilig en prettig bij de begeleiders. Er is een kleine ontevredenheid gescoord binnen het onderwerp 'de begeleiding', wat betreft de tijd en aandacht die de begeleiding heeft voor de deelnemer en het gevoel dat er naar ze geluisterd wordt. Dit is ingevuld door één deelnemer. Doordat dit anoniem is ingevuld, weten wij niet wie dit geweest is, maar we gaan hier zeker vinger aan de pols houden. De deelnemers zijn tevreden tot zeer tevreden over de groepen en groepssamenstelling en zeer tevreden over het reilen en zeilen bij Zorgboerderij De Witte Schuur.

Welke leerpunten/verbeterpunten zijn er te benoemen?

Meer deelnemers aan het tevredenheidsonderzoek

Er is dit jaar voor de tweede keer gekozen om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren aan de hand van digitale enquêtes. De deelnemers hebben twee weken de tijd gehad om deze enquête eventueel met begeleiding in te vullen. 57,5% van de deelnemers heeft de enquête ingevuld. Vorig jaar was dit 22%, dus hier zit vooruitgang in. Toch is het belangrijk om volgend jaar meer reactie te krijgen op de enquête, zodat we beter gegeneraliseerde uitspraken kunnen doen aan de hand van het onderzoek. We hebben besloten dit jaar aan het einde van de zorgplanbesprekingen een laptop neer te zetten met hierop de enquête, waardoor de deelnemer dit direct met ouders kan invullen. Dit blijft dan nog anoniem, omdat er meerdere zorgplanbesprekingen per dag zijn en wij dus niet weten welke door wie is ingevuld.

Tijd en aandacht begeleider voor de deelnemers

Er is door één deelnemer ingevuld dat hij/zij ontevreden is over de tijd en aandacht die de begeleider voor hem/haar heeft en of er naar ze geluisterd wordt wanneer er met hem/haar gesproken wordt. De rest van de deelnemers is hier zeer tevreden of tevreden over. Het is goed in de gaten te houden of op gaat vallen om welke deelnemer dit gaat. Hier kunnen we dan op reageren en een plan voor opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers De Witte Schuur 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de Witte Schuur. Ze zijn tevreden tot zeer tevreden over de begeleiding binnen de Witte Schuur. De deelnemers voelen zich veilig en prettig bij de begeleiders. Daarnaast zijn deelnemers tevreden over de groepen en groepssamenstelling, daarnaast voelen deelnemers zich voldoende veilig op de Witte Schuur.

Welke leerpunten/verbeterpunten zijn er te benoemen?*Meer deelnemers aan het tevredenheidsonderzoek*

Er is dit jaar voor de tweede keer gekozen om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren aan de hand van digitale enquêtes. De deelnemers hebben twee weken de tijd gehad om deze enquête eventueel met begeleiding in te vullen. 57,5% van de deelnemers heeft de enquête ingevuld. Vorig jaar was dit 22%, dus hier zit vooruitgang in. Om het respons nog verder te vergoten hebben we besloten om in 2021 aan het einde van de zorgplanbesprekingen een laptop neer te zetten met hierop de enquête, waardoor de deelnemer dit direct met ouders kan invullen. Dit blijft dan nog steeds anoniem, omdat er meerdere zorgplanbesprekingen per dag zijn en wij dus niet weten welke door wie is ingevuld en de personen geen persoonsgegevens hoeft in te vullen. Maar hierdoor willen we proberen het respons te verhogen.

Er zijn voor dit onderwerp verder geen acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onder het kopje ongevallen en bijna ongevallen hebben we als Zorgboerderij één incident geregistreerd staan.

Dit incident betreft een valincident door een deelnemer van de belevingsgroep in september 2020. De deelnemer wilde zijn rollator wegzetten, maar gaf hier een te harde duw tegenaan waardoor hij zijn evenwicht verloor en viel. Hij is geschrokken, had een blauwe plek op zijn ene knie en een schaafwond op zijn neus en andere knie. De deelnemer is gekalmeerd en verzorgd door de begeleider van de belevingsgroep. Het incident is gemeld bij zijn wettelijk vertegenwoordigers en bij de directie van De Witte Schuur. Het incident is met betreffende medewerker besproken en er is geconcludeerd dat er geen verdere aanpassingen nodig zijn en het incident op een juiste wijze is afgehandeld.

Er is geen verdere actie ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat betreft agressie zijn er in 2020 drie incidenten geweest. De drie incidenten zijn herleidbaar naar één deelnemer. Voor alle drie de incidenten is een MID-melding ingevuld, hiervoor is een analyse formulier beschikbaar in ons rapportagesysteem Zilliz. Er is inmiddels een hulpverleningstraject gestart voor deze deelnemer waar verschillende partijen bij betrokken zijn. Er wordt op dit moment nauw samengewerkt met deze instanties. Dit traject zal in 2021 verder doorlopen, daarbij wordt regelmatig geëvalueerd. Alle hulp is erop gericht om escalatie in de toekomst te voorkomen. Zie bijlage voor de uitwerkingen van de MID-meldingen wat betreft agressie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag MID-meldingen 2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds 2019 is het in Zilliz (ons digitale cliëntendossier) mogelijk om MID-meldingen digitaal te registreren. Dit werkt voor iedereen prettig. Op deze manier kan iedereen een MID-melding maken en komt dit direct in het dossier van de betreffende deelnemer te staan. Ook wordt er een melding verstuurd naar de directie, zodat ook zij direct op de hoogte zijn van incidenten. Onze begeleiders zijn trouw in het invullen van het MID-meldingen formulier, waardoor er een eerlijk overzicht is van welke incidenten zich per jaar voordoen. Dit werkt voor ons als Zorgboerderij prettig.

Over 2020 kunnen we concluderen dat het om een klein aantal incidenten staat. De incidenten rondom agressie hadden opvolging nodig, welke ook zijn ingezet en momenteel nog lopende zijn. Er is goed geanticipeerd op de incidenten en zijn ze dezelfde dag met de betrokkenen besproken. Indien nodig is er direct actie ondernomen.

Op dit moment zijn er geen acties nodig rondom onze MID-meldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle bedrijfsverbandkoffers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst 1: Deelnemer en Wettelijk Vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak wordt omgezet naar online voor 2021

In 2020 vindt er één keer per week intervisie plaats in de zorgbespreking.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De intervisiebijeenkomsten zijn ingepland en gestart. Dit aan de hand van een vast format en gebaseerd op de landelijk vastgestelde thema's uit het Kwaliteitssysteem Gehandicaptenzorg.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn tijdens de zorgplanbesprekingen meegenomen. Alle evaluatiegesprekken zijn afgerond en verwerkt.

controle EHBO middelen controle

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfsverbandkoffers zijn gecontroleerd en zo nodig aangevuld. De aftekenlijsten zijn toegevoegd aan de documenten.

In de periode juli-december zullen de evaluatiegesprekken met de deelnemers plaats vinden. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn tijdens de zorgplanbesprekingen meegenomen. Alle evaluatiegesprekken zijn afgerond en verwerkt.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle zorgplannen zijn besproken met deelnemer, persoonlijk begeleider en de wettelijk vertegenwoordiger. Deze zijn daarna ondertekend en ingescand.

April 2020 vindt de eerste cliëntraad vergadering plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: De eerste cliëntenraad heeft plaatsgevonden. Er zal 4x per jaar een vergadering plaatsvinden. Er is ook een beleidsdocument geschreven en ondertekend.

inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

2020 zoekt Zorgboerderij de Witteschuur of er nog extra maatregelen/toepassingen nodig zijn om volledig te kunnen voldoen aan de methodiek 'Green Care' en 'Warme Zorg'. Dit zal uiteengezet worden in een uitgewerkt document.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er is een verslag geschreven over de methodiek en methoden die gehanteerd worden binnen de Witte Schuur. Hierin staat ook beschreven in hoeverre de Witte Schuur hier al aan voldoet en wat eventuele verbeterpunten kunnen zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 27-2-2020 is er door de GD een zoönosekeurmerk afgegeven aan Zorgboerderij de Witte Schuur.

Opstellen jaarverslag [opstellen](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De ehbo-koffers zijn gecontroleerd op 24-2-2020 en weer verzegeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In verband met Corona is de incompany-training medicatie voor 2020 uitgesteld. We zijn ingesprek met het bedrijf goedzorgen om dit corona-proof te kunnen organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Cliëntenraad bijeenkomst 2/2021

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Inspraakbijeenkomst 1: Deelnemer en Wettelijk Vertegenwoordiger. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Uitvoeren actielijst Stigas. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2021

inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger inspraak

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Controle bedrijfsverbandkoffers juli 2021 controle

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Cliëntenraad bijeenkomst 3/2021

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2021

Cliëntenraad bijeenkomst 2021/4 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

2021 volgen alle medewerkers de herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2019 zal samen met het bedrijf just4safety een trainingsdag georganiseerd gaan worden welke gaan zorgen voor een incident simulatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wederom een incompany training organiseren betreft medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In de periode juli-december zullen de evaluatiegesprekken met de deelnemers plaats vinden. evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inventariseren aansprakelijkheidsverzekering met polisnummer per deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijven beleidsdocument betreft wat verzekerd is vanuit de Zorgboerderij en wat niet.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2021 gaan we ons verdiepen in de wet- en regelgeving rondom de opvang van jeugd. wet- en

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Uitzoeken inhoud educatieboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2021 laten we onze zorgbegeleiders een (online) cursus rapporteren volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2021 zullen we een scholing signaleren organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

In 2021 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie. intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2021 minimaal één cliënt onder loep nemen d.m.v. observatie en schrijft daarbij een onderbouwd advies op welke manier de zorg het beste gegeven kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

2021 actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Cliëntraad bijeenkomst 1/2022 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Opstellen jaarverslag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Eén keer per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. functioneren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Afgerond

Verlengen Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: is afgerond

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur samen met de medewerkers de Wet Dwang en Zorg bespreken. Indien nodig zal hier nog een scholing over gegeven worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Vanwege de geldende COVID-19 maatregelen hebben we de Wet Zorg en Dwang niet in een teamvergadering kunnen bespreken. Wel hebben we deze tijdens de intervisiebijeenkomsten besproken. Daarnaast is er een beleidsdocument opgesteld, welke op ieder moment voor de medewerkers beschikbaar is.

In 2020 gaat Zorgboerderij de Witte Schuur wekelijks intervisiebijeenkomsten houden. Deze zullen vooruit per schema gepland worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De intervisiebijeenkomsten zijn ingepland en gestart wat betreft alle deelnemers. Er is een vast format opgesteld aan de hand waarvan iedere intervisiebijeenkomst verloopt. De landelijk vastgestelde thema's vanuit het Kwaliteitssysteem Gehandicapenzorg zijn hierin meegenomen.

Clïentraad bijeenkomst 1/2021 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: de bespreking is geweest. En de notulen zijn gemaakt.

In 2020 zal tijdens de grote teamvergadering zullen de belangrijkste MID-meldingen geëvalueerd worden a.d.h.v. intervisie. intervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De MID-meldingen zijn door middel van een intervisie op de verschillende groepen besproken. We zullen het doel voor komend jaar ook weer opnemen.

Zorgboerderij de Witte Schuur zal een scholing voor medewerkers organiseren over goed rapporteren in de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 minimaal één cliënt onder loep nemen d.m.v. observatie en schrijft daarbij een onderbouwd advies op welke manier de zorg het beste gegeven kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie is lopende ook voor 2021 zullen we deze opnemen.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2020 de mogelijkheden voor het starten van een EQUIL-groep met andere gelijkgestemde zorgboeren verkennen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: zie jaarverslag

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie gesprekken met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Eén keer per jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag [opstellen](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het covid-19 virus hebben we niet alle acties op tijd kunnen afronden. Maar hier zullen alle zorgboeren last van hebben. De acties zijn opnieuw aangemaakt. Zodra het kan zullen we dit oppakken. Op dit moment zijn er geen verbeterpunten m.b.t. de actielijst en zijn er geen verder maatregelen nodig. Verder is Zorgboerderij de Witte Schuur gewend pragmatisch te werken. Op dit moment zijn er geen verbeterpunten nodig op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Witte Schuur ontwikkeld zich door. Mede daarom hadden we vorig jaar de volgende vijf-jaarsdoelen opgesteld:

1. Het blijven leveren van goede zorg. Door ontwikkelen in de kwaliteit van zorg en het blijven leveren van zorg op maat. We hebben ook dit jaar hard gewerkt aan het leveren van goede zorg. Door zowel de inzet van alle begeleiders en directie van de Witte Schuur lukt dit goed. We blijven in ontwikkeling. We evalueren continue met elkaar en proberen op deze manier onze zorg te blijven verbeteren. Dit doel blijft daarom van toepassing voor de komende jaren.
2. Het realiseren van een klein-theater. In verband met de komst van Corona is de ontwikkeling van het klein-theater even tot stilstand gekomen. De ruimte welke we zouden willen benutten voor het klein theater wordt nu gebruikt als pauze ruimte voor de jongens- en meiden van de buitengroep, zodat er voldoende afstand gehouden kan worden tussen alle deelnemers. zodra de mogelijkheid er weer is wordt dit weer opgepakt.
3. het opzetten van een kleinschalig wooninitiatief. Dit project is opgestart. Er lopen gesprekken met de gemeente om het plan te realiseren. Dit project loopt op de achtergrond door.
4. Komend jaar gaan we een dagbesteding opstarten in het Elisabeth Weeshuis, we gaan daar starten met het Weescafé. Hierdoor gaan we dagbesteding met een kleinschalige horeca bieden. Dit is een prettige uitbreiding voor onze deelnemers.
5. Ook wordt er op dit moment hard gewerkt aan de uitbreiding van onze Winkel en Thee-terras. Er is hiervoor een medewerker PR & Sales aangenomen welke met ons de winkel doet veranderen naar een dynamische Boerderijwinkel met Theeschenkerij. Ook dit zorgt voor de deelnemers voor een extra uitbreiding voor de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelen voor het komende jaar zijn:

- De scholingen en trainingen weer oppakken met aanpassingen rondom COVID-19;
- Ons verdiepen in de wet- en regelgeving rondom de opvang van jeugd;
- Onderzoeken wat een educatieboerderij inhoudt;
- Een passend plan schrijven aan de hand van observaties rondom één deelnemer;
- Actualisatie van de RI&E;
- Vier cliëntenraadbijeenkomsten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gedurende het schrijven van het jaarverslag 2020 zijn doelen voor 2021 beschreven en toegevoegd in de actielijst. De doelen zijn bij de betreffende hoofdstukken aangemaakt en opgesteld. De doelen zijn SMART geformuleerd. Ze zijn specifiek, meetbaar, de actie is beschreven en tijdpad is vastgelegd. Door deze manier van doelen beschrijven is het plan van aanpak helder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag MID-meldingen 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek deelnemers De Witte Schuur 2021 |
|------------|--|