

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Witte Schuur

De Witte Schuur

Locatienummer: 1592



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.de-witteschuur.nl>

Locatiegegevens

De Witte Schuur

Registratienummer: 1592

Prijsseweg 16, 4105 LE Culemborg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Witte Schuur is een agrarisch familiebedrijf dat een veilige en vertrouwde omgeving biedt aan cliënten met een beperking. Op de boerderij worden Swifter-schape gefokt, maar ook wordt er huisvesting geboden aan kleinvee zoals kippen, kwartels, konijnen, duiven, geiten, varkens en Australische Kelpie's. Daarnaast is er een moestuin, hoogstamboomgaard, bakkerij, atelier, theeschenkerij, houtwerkplaats en een Boerderijwinkel. Samen met een vast team van professionele begeleiders wordt er op deze plek een dagbesteding geboden aan deelnemers met een beperking. Er wordt hierbij gewerkt in kleine groepen waardoor er veel persoonlijke aandacht is voor de cliënt en er 'zorg op maat' geleverd kan worden. Door dit 'zorg op maat' concept kan iedere deelnemer persoonlijk een waardevolle bijdrage leveren aan de werkzaamheden op de boerderij.

Onze cliënten/deelnemers leveren een daadwerkelijke bijdrage aan alle dagelijkse taken op de boerderij met de moestuin, de keuken, winkel, de theeschenkerij en het atelier. Zo voelen zij dit ook en uiten dit door opmerkingen als: "Ik heb een baan!" en "Ik werk niet op zaterdag". Door onze werkwijze én zienswijze hebben ze het gevoel er weer bij te horen en genieten ze van de omgeving en de regelmaat van het werk. Echt werk vindt iedereen prettig en belangrijk; het maakt je immers trots!

In dit jaarverslag van 2017 leest u de werkwijze van zorgboerderij de Witte Schuur, de vernieuwingen die hebben plaatsgevonden, hoe de zorg voor de cliënten is vormgegeven en hoe de boerderij werkt aan de kwaliteit van zorg.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Witte Schuur bestaat uit meerdere groepen. De verdeling van de groepen ziet er als volgt uit:

- de kookgroep;
- de buitengroep;
- de belevingsgroep;
- de winkelgroep.

Iedere groep heeft verschillende hoofdtaken. Hieronder zullen de ontwikkelingen van 2017 per hoofdactiviteit worden weergegeven.

Ontwikkelingen 2017 per hoofdactiviteit

Boerderij

De Witte Schuur is van origine een Swifter schapenfokbedrijf met zijn dagelijkse gang van zaken waarin vaste medewerkers en begeleiders hun taken hebben. In 2015 is er voor gekozen om naast de huidige Swifter schapen, slachtlammen te gaan fokken. Hiervoor zijn er in 2015 twee Rouge de L'Ouest rammen aangeschaft, deze rammen zijn gekruist met Swifter oaien. Het vlees dat hieruit is ontstaan wordt verkocht in de boerderijwinkel van de Witte Schuur. In 2017 is er een Texelaarram aangeschaft om slachtlammen mee te fokken. Dit omdat ervaring heeft geleerd dat het ras Rouge de L'Ouest schichtig van aard is. Dit is een karakter wat niet goed past bij onze deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het verzorgen van de dieren. Wanneer de dieren niet fijn in omgang zijn met onze cliënten dan is dat een belemmering. Daarom is de keuze gemaakt om afscheid te nemen van het ras Rouge de L'Ouest en verder te gaan kruisen met een Texelaar.

De deelnemers vervullen dagelijks een belangrijke rol in het verzorgen van de schapen. Zij kunnen de schapen vervoeren en verzorgen. Daarnaast mogen zij in de lammertijd onder begeleiding een schaap verlossen, dit gebeurt natuurlijk alleen wanneer zij dit zelf willen. De deelnemers zijn enorm trots wanneer het hen gelukt is om een lammetje gezond en geboren te laten worden. Daarnaast mogen zij de lammetjes die dit nodig hebben bijvoeden met de fles.

Daarnaast is er het lopende kwartelproject voor Afrika. De opbrengst van de eieren gaat naar Afrika, waarbij hokken en kwartels worden aangekocht voor alleenstaande oma's die voor hun kleinkinderen zorgen. De eieren van kwartels worden dagelijks door onze deelnemers verzameld, schoongemaakt en verpakt in eierdozen. Daarnaast zorgen onze deelnemers voor de dagelijkse verzorging van de kwartels, zoals voeren, het geven van vers strooisel en het voorzien van vers water.

Tevens worden er slachtduiven gefokt. Welke worden verkocht aan een lokale poelier. Ook hier is de verzorging weer een taak van onze deelnemers.

De deelnemers van de boerderijgroep worden begeleid door een vast team van ervaren en gekwalificeerde begeleiders.

Ieder jaar wordt er samen met Helicon Geldermalsen een cursus dierverzorging georganiseerd voor de deelnemers van de buitengroep. Het lesprogramma wordt in overleg met de Witte Schuur in elkaar gezet omdat het lastig is om in te schatten op welk niveau onze deelnemers zitten. Tijdens de scholing wordt er gebruikt gemaakt van beeldmateriaal. Zodat het voor de deelnemers makkelijk te visualiseren en te volgen is. De scholing wordt als leerzaam ervaren voor zowel onze deelnemers als de leerlingen van de Helicon. Aan het eind van de cursus ontvangen de deelnemers een certificaat. Dit zorgt voor een trots gevoel bij onze deelnemers.

Moestuin/ Tuinkas

Restaurant De Ontmoeting heeft ook dit jaar weer met grote regelmaat onze groente en fruit afgenomen. De moestuin is een leerzame en leuke activiteit voor de deelnemers. Het start met het kweken, verzorgen en daarna oogsten, deze verse producten worden vervolgens verkocht in onze eigen winkel, worden verwerkt in de onze keuken of ze worden gebruikt bij restaurant de ontmoeting. De deelnemers hebben inspraak in wat er ieder jaar ingezaaid wordt.

Omdat het werken in de moestuin voor de deelnemers alleen mogelijk is, als het weer dat toelaat, is er gekozen om dit jaar te investeren in een tuinkas. Na de vergunningaanvraag is in december 2017 de bouw gestart van de tuinkas. De tuinkas wordt gebouwd door Frans Sr. en Frans Jr. Daarbij worden zij geholpen door onze betrokken vrijwilligers. De verwachting is dat medio juni 2018 de bouw van de tuinkas gerealiseerd zal zijn.

Keuken

In de kookgroep worden er dagelijks zowel zoete als hartige taarten, cakes, muffins en koekjes op bestelling gebakken. Een aantal jaar geleden is dit begonnen met één taart. Maar inmiddels heeft de bakkerij zich behoorlijk uitgebreid, gemiddeld worden er per maand, 80 taarten, 250 kleine taartjes en 175 brownies gebakken. Er wordt daarbij gewerkt met een professionele oven en mixer. Gezien de productie van de bakkerij gestaag toeneemt is er voor de bakkerij een professionele deegrolmachine en een appelschilmachine aangeschaft. Uiteraard wordt dit alles onder toezicht gebruikt. De deelnemers hebben plezier in het bakken van de verschillende producten. Samen met de deelnemers en de activiteitenbegeleiders worden er steeds nieuwe recepten uitprobeerd. Hierdoor blijft het voor iedereen leuk en afwisselend om te doen. Naast de particuliere bestellingen worden er ook appeltaarten en hartige taarten gebakken voor twee restaurants in Culemborg.

Naast het bakken van taarten wordt er ook jam, advocaat, boerenjongens- en meisjes en sappen gemaakt. Alles wat uit de tuin wordt geoogst, wordt door de deelnemers verwerkt tot een goed verkoopbaar product.

Winkel

In de winkel worden eigen verbouwde producten verkocht, zoals: aardappelen, groente, fruit, cakes en lamsvlees. Daarbij worden er ook steekproducten verkocht als: verschillende soorten meel van de molen, jam, sappen, zuivel, kaas en noten. Er worden ook schilderijen, wenskaarten en porselein dat door deelnemers in het atelier is gedecoreerd en afgebakken verkocht in de winkel.

De winkel is in 2016 verhuisd naar een andere locatie op het erf en heeft daarbij een behoorlijke metamorfose ondergaan. Er is nu sprake van een professionele winkel, waar mensen dagelijks hun boodschappen kunnen doen. Dit maakt dat ook de activiteit voor de deelnemers meer vorm heeft gekregen. De deelnemers mogen onder begeleiding klanten helpen in de winkel. Daarbij vervullen zij allerlei taken die bij het werken in een winkel komen kijken, eieren in de doosjes doen, het groente- en fruit aan vullen, de kook- en bakmixen aanvullen etc. Op deze manier leren ze de producten kennen, met klanten om te gaan en leren zij te werken met het kassasysteem. Al met al leren ze zo een volwaardig winkelmedewerker te zijn.

Daarnaast zorgt de winkel ook voor kerstpakketten dit jaar heeft de winkel 500 kerstpakketten verkocht. De kerstpakketten worden vervaardigd op een houtenkaasplank, die door de deelnemers in de houtwerkplaats worden vervaardigd.

Theeschenkerij

Er wordt inmiddels drie jaar gebruik gemaakt van de theeschenkerij met terras. Het terras is 2017 verplaatst van locatie. Er is een scheiding gemaakt in het terras voor de klanten en de deelnemers. Wanneer het mooi weer is vinden de deelnemers het heerlijk om buiten te pauzeren. Nu was het voor deelnemers te onrustig en voor klanten ook wanneer dit door elkaar plaatsvond. Daarom is besloten een terras te maken aan de achterzijde van de winkel. Via een bruggetje kan het terras bereikt worden. Daarnaast is er in de winkel een ruimte gecreëerd waar klanten in alle rust kunnen eten en drinken. Onze deelnemers helpen onder begeleiding in de bediening. Zij zorgen ervoor dat het onze gasten aan niets ontbreekt.

Daarnaast hebben we regelmatig grotere groepen die op afspraak komen lunchen, samen met de kookgroep wordt er dan een volwaardige lunch bereid voor de gasten.

Voor de toekomst wordt er nagedacht om de theeschenkerij verder te professionaliseren en mogelijk te vestigen in een ander onderkomen.

Atelier

Door de verhuizing van de winkel naar een andere ruimte op het erf heeft het atelier meer plek gekregen. Dit jaar heeft het atelier meer vorm gekregen en is deze flink uitgebreid. Er is een vaste medewerker aangetrokken die de activiteiten in het atelier regelt en organiseert. Twee keer per week is er schilderles waarbij onder professionele begeleiding de mooiste schilderijen gemaakt worden. Naast de schilderlessen zijn er creatieveactiviteiten. Deze creatieveactiviteiten worden per seizoen vastgesteld. Deze creatieveactiviteiten worden van te voren gepland en vastgelegd. Per seizoen wordt er een planning gemaakt, hierbij wordt meestal met een thema gewerkt, zoals bijv. Sinterklaas, Kerst, Pasen etc. er wordt samen met de deelnemers gekeken wat er gemaakt gaat worden. Er wordt zoveel mogelijk naar gestreefd om duurzame producten te maken die waardevol zijn en bijvoorbeeld gebruikt kunnen worden in de verkoop van de winkel. Een voorbeeld van producten die gemaakt worden zijn: labelhangers voor kerstpakketten, windlichten, houten engeltjes enz. Het werken in het atelier zorgt ervoor dat deelnemers enerzijds creatief bezig kunnen zijn en dat zij daarnaast ook een zinvolle bijdrage leveren aan de winkel. Zij bepalen immers door hun creatieve producten een deel van het assortiment van de winkel.

Timmerwerkplaats

In 2016 is de houtwerkplaats voor de deelnemers gerealiseerd. Inmiddels worden hier onder begeleiding van een vaste vrijwilliger de mooiste werkstukken gemaakt. Zo worden er kaasplankjes gemaakt die een belangrijk onderdeel zijn van de kerstpakketten. Daarnaast worden er vogelhuisjes, banken, stoelen, diverse decoraties etc. gemaakt. De werkstukken vormen een onderdeel van het assortiment van de winkel. Vooral de deelnemers van de buitengroep maken dankbaar gebruik van de houtwerkplaats, zij vinden het erg leuk om hier creatief bezig te zijn. Er is een planning gemaakt voor de deelnemers van de buitengroep hierin wordt bepaald wie, wanneer in de houtwerkplaats werkt.

Belevingsgroep

De deelnemers van de belevingsgroep hebben wel enkele taken maar dan helemaal zonder werkdruk en er zijn aangepaste activiteiten. Bij deze groep wordt bijvoorbeeld meer zorg en aandacht besteed aan het positief stimuleren van de zintuigen. Bijvoorbeeld als het lekker weer is even naar buiten voor een wandeling, even de frisse lucht in. Maar ook de periode van het aflammeren is voor hen erg belangrijk want dat is lekker knuffeltijd met de pasgeboren lammetjes. Zoals al eerder gezegd, het gaat voor hen én met hen om een uitgebalanceerde omgeving en prettige sfeer waarin ze tot rust komen en waar ze helemaal op hun plek zijn. Voor deze groep zijn er aparte ruimtes en er is aparte en deskundige begeleiding aanwezig voor een optimale zorgverlening.

Dit jaar is er voor de belevingsgroep een beleef tv aangeschaft. De beleef tv stimuleert fysieke en cognitieve activiteit en sociale interactie bij dementie. Eerst heeft de belevingsgroep de beleef tv een aantal weken op proef gehad, dit was een enorm succes.

Belevenissen, aanvullende activiteiten en aanvullende algemene ontwikkelingen 2017:

- Jaarlijks terugkerend is 'NI doet' van het Oranjefronds, een bijdrage van maximaal 400 euro en de inzet van 30 vrijwilligers op één dag. Dit jaar is het geld en de hulp gebruikt om de meubels van het terras op te knappen en de plantenbakken te vullen.
- Augustus heeft er een barbecue op het programma gestaan voor onze medewerkers en vrijwilligers.
- September heeft de jaarlijkse open dag plaats gevonden. Deze dag heeft bestaan uit bakdemonstraties, muziekoptredens en oudhollandse spelletjes. Daarbij zorgde de lokale slager op vrijwillige basis voor lekkere broodjes beenham. En voor de grotere trek was er een Frietkar aanwezig waarbij de deelnemers onbeperkt wat eten konden halen.
- September zijn de deelnemers ook naar een voetbalwedstrijd van Vitesse geweest.
- December heeft het kerstspel plaats gevonden. In aanloop voor het kerstspel is er samen met de deelnemers een kerstmusical gemaakt. De deelnemers hadden vooraf aan de kerst iedere week theaterles waarin de musical werd geoefend. De deelnemers van de buiten groep hebben het decor gemaakt voor het kerstspel.
- Normaal gesproken vindt er in december altijd het stampottenbuffet plaats voor de vrijwilligers en de medewerkers maar dit jaar is de boerderij met alle medewerkers en vrijwilligers gaan eten bij 'Kaatje aan de Lek in Culemborg. Als blijk van waardering voor hun onvoorwaardelijke inzet.
- In december heeft er voor de deelnemers een uitje naar de dierentuin op het programma gestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlagen kwaliteitsysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkelingen die binnen de zorgboerderij hebben plaats gevonden, hebben het meest betrekking gehad op het gebied van de kwaliteit van zorg. De veranderingen in de zorg hebben er toe geleid dat wij als zorgboerderij over zijn gegaan op een andere aanpak. De boerderij wil een nieuwe koers varen in het verlenen van de zorg. Er wordt in het verlenen van de zorg meer gewerkt met verschillende methodieken. Daarbij stellen we onszelf steeds de vragen: Waarom doen we dingen zoals we doen? Waarom kiezen we hiervoor? Voor welke cliënt werkt welke methode? Waarbij er gestreefd wordt de zorgverlening naar een hoger niveau te tillen. Deze verandering heeft zich als volgt in gezet:

- Er zijn nieuwe medewerkers aangetrokken tot de Witte Schuur die o.a. HBO opgeleid zijn en de nodige werkervaring hebben.
- Vier van onze medewerkers zullen extra geschoold gaan worden op het gebied van zorg. Drie medewerkers gaan een MBO opleiding volgen en één van onze medewerkers gaat een HBO studie volgen.
- Daarbij wordt er dit jaar onder begeleiding van S. van Herwijnen gewerkt met HBO SPH studenten. Samen met deze studenten en begeleiders worden cliënten geobserveerd en beoordeeld. Waarna er een zorgplan op maat wordt geschreven met een onderbouwde methodiek. Met als doel verbeteren van zorg. De boerderij streeft er naar om hier ook dit jaar mee verder te gaan. De bedoeling is dat er in de toekomst voor alle cliënten een onderbouwde methodiek is beschreven wat bepaald op welke manier de zorgverlening plaatsvindt.
- Daarnaast gaat de boerderij er in de toekomst naar streven om met een overkoepelende methodiek te gaan werken. Waardoor het voor cliënten en hun ouders/verzorgers duidelijk is op basis van welk principe er zorg verleent wordt.
- Deelnemers- en ouders/verzorgers worden meegenomen in dit gehele proces.

Zorgboerderij de Witte Schuur heeft geen cliënten die vallen onder de jeugdwet en maakt daarom nog geen actief gebruik van een ondersteunend netwerk. Dat wil overigens niet zeggen dat de boerderij dit in de toekomst niet gaat opzetten voor de overige cliënten.

Doelen 2017

1. Zorgboerderij de Witte Schuur had zich tot doel gesteld om een juiste werkwijze te hebben waarbij medewerkers veilig incidenten kunnen melden. Er is daarbij een herziene versie gemaakt van het al gebruikte MID-formulier (melden incident deelnemer) waarbij is met de medewerkers het document 'leren van incidenten' voor kleine zorgaanbieders van VWS (2016) besproken met de medewerkers. Daarbij is het document op het intranet van Zilliz geplaatst. Hierdoor kan iedereen het document nog terugvinden. De formulieren worden verzameld bij de directie van de Witte Schuur waarbij de gegeven gedigitaliseerd worden in een excel-bestand. Ongeveer één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) zal met behulp van een intervisie bijeenkomst de meldingen worden besproken worden met de medewerkers, met als doel om er met elkaar van te leren.
2. Het afgelopen jaar heeft de directie van de Witte Schuur kennis genomen van de Wkkgz artikel 11, het 1e lid onder a. over de op de juiste wijze een calamiteit te kunnen melden bij de IGZ.
3. Daarbij is er door de Witte Schuur een meldcode vastgesteld voor het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit heeft de Witte Schuur gedaan door gebruik te maken van het basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van VWS (2016) en de 5-stappenkaart meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van VWS (2013). De meldecode is besproken met de medewerkers van de Witte Schuur en vastgelegd in het digitaal portaal Zilliz.
4. Voor 2017 had de Witte Schuur zicht tot doel gesteld om de medewerkers een voorlichtingsavond te laten volgen over het signaleren van huiselijk geweld. Deze scholing heeft nog niet plaats gevonden, maar er is contact met Thera Hoegen & Nathalie Sie zij werken samen in de Academie voor Inspiratie. Zij zijn beide gecertificeerd trainer Aanpak Huiselijk Geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld en meisjesbesnijdenis, aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld. Met hen wordt een datum geprikt om de scholing te laten plaats vinden op korte termijn.

-

Doelen voor 2018

In het kader van de wet- en regelgeving en verbeteren van de kwaliteit van zorg stellen wij onszelf als zorgboerderij de volgende doelen voor 2018:

Onderwerp: Vrijheidsbeperkende maatregelen

- Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 in een beleidsdocument zijn visie vastleggen met betrekking tot het wél of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Onderwerp: Medezeggenschapsraad

Het aantal cliënten op de boerderij is de laatste jaren gestaag toegenomen. Om deze reden gaat de zorgboerderij een medezeggenschapsraad oprichten in 2018.

- Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018 een medezeggenschapsraad op conform wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Onderwerp: Scholing

Zorgboerderij de Witte Schuur wil mee met de veranderingen in de zorg. Waarbij het belangrijk dat personeel (bij)geschoold wordt. Dit jaar gaat zorgboerderij de Witte schuur investeren in het scholen van personeel.

- Drie personeelsleden van de Witte Schuur gaan een scholing SPW 3 volgen aan de Helicon te Geldermalsen.

- Eén personeelslid van de Witte Schuur gaat een HBO scholing Communicatie en Management volgen.

Onderwerp: Intervisie bijeenkomst

In 2018 gaat zorgboerderij de witte schuur één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) een intervisiebijeenkomst organiseren. In deze intervisiebijeenkomst zullen de geïnventariseerde MID-meldingen besproken worden, met als doel om van incidenten en elkaar te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de tabel hieronder treft u een schematisch overzicht van het aantal deelnemers:

	Start 2017	Instroom	Uitstroom	Totaal einde 2017
Deelnemers kook/buitengroep	26	1	0	27
Deelnemers belevingsgroep	21	5	1	25
Totaal	47			52

Er is één cliënt vertrokken bij de Witte Schuur. De zorgvraag van de cliënt paste niet meer thuis bij de Witte Schuur. De cliënt is naar een meer specialistische opvang gegaan.

Zorboerderij de Witte Schuur biedt dagbesteding aan cliënten met een zorgzwaarte pakket tussen variërend van 3 t/m 8. De zorg wordt voor twee cliënten geregeld vanuit de WMO en de zorg van overige cliënten wordt geregeld vanuit de WLZ.

De begeleidingsvormen bestaan uit groeps- en individuele begeleiding. De cliënten hebben elk hun eigen zorgplan met leerdoelen. Hier wordt in kleine groepen aan gewerkt. Maar ook wordt er geregeld tijd gemaakt voor individuele begeleiding voor een aantal cliënten die dit nodig hebben. Doordat de zorgboerderij een kleine instelling is kan er zorg op maat geleverd worden en is er veel persoonlijke aandacht voor de cliënt.

Er zijn geen aanpassingen gedaan aan de groepen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er kan geconcludeerd worden dat de groepen stabiel zijn. In de kook- en buitengroep hebben m.b.t. de deelnemers weinig veranderingen plaatsgevonden. Daarbij is te zien dat de belevingsgroep er een aantal deelnemers bij heeft gekregen. Hier was ook ruimte voor omdat er in 2016 een aantal cliënten vanwege gezondheidsredenen waren afgevallen.

Het zorgaanbod is passend bij de cliënten. Er wordt als zorgboerderij gekeken vanuit wat de cliënt kan en niet vanuit wat hij niet kan. Onze visie is dat alle cliënten nog iets kunnen leren, ook al zit dat in hele kleine dingen.

Met betrekking tot de deelnemers zijn er in 2017 geen veranderingen doorgevoerd. Zoals eerder beschreven, wordt er steeds meer in kerngroepen gewerkt. En wordt de zorg steeds meer vormgegeven vanuit de in de literatuur beschreven methodieken.

Doel 2018

Onderwerp: Passende methodiek

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar een aantal wijzigingen binnen het personeel er hebben vier personeelsleden afscheid genomen van de Witte Schuur. En daarnaast zijn er zes nieuwe collega's bijgekomen.

Binnen de kookgroep is een ervaren nieuwe collega aangetrokken met een HBO diploma creatieve therapie. De bedoeling is dat deze collega leiding en structuur gaat geven aan de andere medewerkers binnen de kookgroep. Daarnaast gaat deze collega een rol spelen in de ontwikkeling van bepaalde beleidsstukken, zoals zorgplannen, protocollen, scholing van personeel etc.

Eén keer per jaar wordt er met alle vaste medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Buiten de vaste functioneringsgesprekken om is er altijd mogelijkheid om korte gesprekken te voeren met de directie van de Witte Schuur.

In het kader van sociaal werkgeverschap is de Witte Schuur in 2017 een samenwerking aangegaan met 'werkzaak'. Werkzaak Rivierenland is een organisatie voor werk en inkomen in de regio Rivierenland. In een netwerk van organisaties werkt Werkzaak samen om de arbeidsmarktregio optimaal te bedienen. Hierbij richt werkzaak zich op personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Inmiddels werkt er bij de Witte Schuur een arbeidskracht vanuit werkzaak. Verder lopen er gesprekken dit mogelijk verder uit te breiden.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ook dit jaar heeft zorgboerderij weer een aantal stagiaires gehad:

- Acht studenten van het MBO zij kwamen vanuit verschillende studierichtingen: paraveterinair, helpende zorg & welzijn, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en maatschappelijke zorg en persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg.
- Drie studenten sociaal pedagogische hulpverlening (SPH).

De MBO studenten hebben op de werkvloer meegedraaid, zij hebben geleerd cliënten op de juiste manier te begeleiden.

De HBO studenten hebben zich ten dele bezig gehouden met het deelnemen aan het begeleiden van cliënten op de werkvloer en deels hebben zij zich bezig gehouden met inhoudelijke zorgvraagstukken. Zo hebben zij cliënten geobserveerd, dagplanningen gemaakt en voorlichtingen georganiseerd. Met als doel het kijken naar het eigen handelen van de zorgboerderij en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

De HBO stagiaires zijn begeleid door Sanne van Herwijnen en de MBO stagiaires zijn begeleid door Conny van Herwijnen. Er zijn met de stagiaires wekelijkse gesprekken gehouden over de voortgang van hun stage.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Witte Schuur werkt al een aantal jaar met een vast team van 12 betrokken vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers zorgen voor het vervoer van de deelnemers van en naar de zorgboerderij. De andere vrijwilligers zorgen voor extra aandacht en begeleiding van onze cliënten. Eén vrijwilliger begeleidt onze deelnemers in de houtwerkplaats. Er worden geen vaste evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Maar wel wordt er geregeld een kort gesprek gehouden met de vrijwilligers over hoe het met hen gaat. Onze vrijwilligers worden ook betrokken bij alle bij- en nascholingen. Tevens worden onze vrijwilliger twee keer per jaar uitgenodigd voor een etentje als blijk van waardering voor hun onvoorwaardelijke inzet.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er kan geconcludeerd worden dat er een stabiel personeelsbeleid is. Dat wil zeggen dat er een evenwichtig balans is tussen personeel, vrijwilligers en stagiaires. Daarbij bevindt zich op iedere groep minimaal één gediplomeerde medewerker en een medewerker in opleiding. En als extra komen daar de stagiaires en vrijwilligers nog bij. Wij zijn als zorgboerderij tevreden over het huidige personeelsbeleid en verdere acties zijn daarom op dit moment niet nodig.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doelen 2017

1. Zorgboerderij de Witte Schuur had zich tot doel gesteld om een juiste werkwijze te hebben waarbij medewerkers veilig incidenten kan melden. Er is daarbij een herzien versie gemaakt van het al gebruikte MID-formulier (melden incident deelnemer) waarbij is met de medewerkers het document 'leren van incidenten' voor kleine zorgaanbieders van VWS (2016) besproken met de medewerkers. Daarbij is het document op het intranet van Zilliz geplaatst. Hierdoor kan iedereen het document nog terugvinden. De formulieren worden verzameld bij de directie van de Witte Schuur waarbij de gegeven gedigitaliseerd worden in een excel-bestand. Ongeveer één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) zal met behulp van een intervisie bijeenkomst de meldingen worden besproken, met als doel om er met elkaar van te leren.
2. Het afgelopen jaar heeft de directie van de Witte Schuur kennis genomen van de Wkkgz artikel 11, het 1e lid onder a. over de op de juiste wijze een calamiteit te kunnen melden bij de IGZ.
3. Daarbij is er door de Witte Schuur een meldcode vastgesteld voor het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit heeft de Witte Schuur gedaan door gebruik te maken van het basismodel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van VWS (2016) en de 5-stappenkaart meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van VWS (2013). De meldecode is besproken met de medewerkers van de Witte Schuur en vastgelegd in het digitaal portaal Zilliz).
4. Voor 2017 had de Witte Schuur zicht tot doel gesteld om de medewerkers een voorlichtingsavond te laten volgen over het signaleren van huiselijk geweld. Deze scholing heeft nog niet plaats gevonden, maar er is contact met Thera Hoegen & Nathalie Sie zij werken samen in de Academie voor Inspiratie. Zij zijn beide gecertificeerd trainer Aanpak Huiselijk Geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld en meisjesbesnijdenis, aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld. Met hen wordt een datum geprikt om de scholing te laten plaats vinden op korte termijn.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar hebben er een aantal bij-en nascholingen plaatsgevonden:

1. Medicatiecursus gevolgd door alle medewerkers
2. Herhaling epilepsie cursus door alle medewerkers + chauffeurs
3. Training omgaan met onverstaaanbaar gedrag gevolgd door alle medewerkers
4. Cursus vlammen zonder afbranden gevolgd door alle medewerkers.
5. Training BHV gevolgd door alle medewerkers.

Daarbij hebben we binnen de boerderij dit jaar aandacht besteed aan de richtlijnen voor het rapporteren. Hierover is een voorlichting gegeven aan onze medewerkers verzorgt door één van onze HBO SPH stagiaires. Het nagslagwerk hiervan is voor de medewerkers opgenomen in het intranet van Zilliz.

Daarbij vinden er regelmatig werkbesprekingen plaats waarbij er ook ruimte is om casus in te brengen, welke dan besproken wordt met het team. Zo wordt er ook van elkaar geleerd.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder beschreven zullen vier medewerkers starten aan een MBO of HBO studie zie beschrijving bij algemene conclusie 3.2. Daarbij gaat de Witte Schuur zich richten op intervisiebijkomsten voor medewerkers zie ook 3.2. Hier zijn ook actiepunten voor aangemaakt.

Daarnaast staat er voor 2018 een cursus 'begeleiden en beoordelen' verzorgt door Calibris voor een aantal medewerkers op het programma. De trainingen zijn bedoelt om de medewerkers handvatten te bieden om studenten en nieuwe medewerkers en collega's in opleiding te ondersteunen in hun leerproces. De training gaat in op begeleidings- en beoordelingsvaardigheden die nodig zijn om studenten te begeleiden en te beoordelen.

Zorgboerderij de Witte Schuur zet in op het bevorderen van de deskundigheid van medewerkers door hen een training aan te bieden. De training biedt de (potentiële) werkbegeleiders handvatten om studenten te begeleiden en te beoordelen in het leer- en ontwikkelproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing vormt momenteel een belangrijk onderdeel binnen de Zorgboerderij. Dit alles om mee te gaan met de huidige wet- en regelgeving en om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen/verbeteren. Ook voor dit jaar staan er weer een aantal scholingstrajecten op het programma zie punt 3.2. en 5.4, waarvoor ook acties aangemaakt zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden samen met de deelnemers en diens ouder/wettelijk vertegenwoordiger. In dit gesprek wordt gesproken over de volgende onderwerpen:

- Hoe het het afgelopen jaar gegaan. Dit wordt ugespecificeerd in werkzaamheden, werkplanning en beleving.
- Wat ging goed en wat zou er beter kunnen?
- Waar wil je nog aan werken?
- Overige vragen.
- Tevredenheid over begeleiding.
- Welk algemeen cijfer krijgt de zorgboerderij?

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat cliënten zich prettig voelen binnen de zorgboerderij. Dat de begeleiding goed gaat. De deelnemers zijn tevreden zijn over hun werkzaamheden binnen de zorgboerderij. Dat zij voldoende uitdaging en begeleiding krijgen in het behalen van hun doelen.

Gemiddeld zijn er twintig evaluatiegesprekken gevoerd dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan gesteld worden dat de deelnemers voldoende groei kunnen laten zien binnen de zorgboerderij. Ze kunnen voldoende werken aan hun doelen en de cliënten voelen zich op hun plek binnen de boerderij.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2017 hebben er een vier-tal inspraakbijeenkomsten plaats gevonden. Deze hebben plaatsgevonden op de volgende data:

1. 27-03-2017
2. 07-06-2017
3. 23-09-2017
4. 09-12-2017

De eerste twee bijeenkomsten hebben 's avonds plaats gevonden met de deelnemers en ouders/wettelijkvertegenwoordigers. In de eerste vergadering is gesproken over de veranderingen in de zorg en het werken aan kwaliteit. Daarbij is ook gesproken over de nieuwe rolverdeling binnen de directie van de zorgboerderij het toetreden van Frans jr. in de VOF en Sanne van Herwijnen die is aangenomen voor de kwaliteitsbewaking. Daarbij hebben deelnemers en ouders ook zelf inspraak mogen doen. Zij gaven aan tevreden te zijn over de huidige gang van zaken. Ondanks dat we groter groeien als organisatie vinden ze de persoonlijke aanpak erg fijn. De ouders gaven ons als compliment dat ondanks dat we al best groot zijn dit voor hen maar ook voor deelnemers niet zo voelt. Dit willen we dan ook blijven vasthouden.

In de 2e bijeenkomst is gesproken over het bouwen van de nieuwe tuinkas en de nieuwe activiteiten die daarbij komen kijken. En ook in deze vergadering is gesproken over de tevredenheid van deelnemers/ouders/wettelijk vertegenwoordigers. De ouders en wettelijkvertegenwoordigers gaven aan dat zij het prettig zouden vinden als we de inspraakbijeenkomsten zouden kunnen combineren met andere activiteiten, gezien het feit dat ouders en vertegenwoordigers al een hoop verplichtingen hebben rondom de zorg van hun kind. Dit hebben we direct opgepakt door ruimte te maken in het programma van de opendag en het kerstspel voor een inspraakmoment. Dan zijn ouders/wettelijk vertegenwoordigers en deelnemers al wezig en dit kon mooi gecombineerd worden. We hebben op beide dagen een uur vrijgehouden voor een inspraakmoment/inspraakspreekuur voor de ouders/wettelijkvertegenwoordigers en deelnemers.

Er is afgesproken dit zo voort te zetten. Ongeveer 2 x per jaar zal er een inspraakbijeenkomst zijn in de vorm van een informatieavond. En 2 x per jaar zullen we tijdens de opendag en het kerstspel ruimte en tijd reserveren voor een inspraakspreekuur.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen we stellen dat ouders en deelnemers tevreden zijn over de zorg die vanuit zorgboerderij de Witte Schuur geleverd wordt. Er zijn op dit moment geen verder acties noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen in februari 2018. Dit jaar is de oude vragenlijst vernieuwd. Er is gekozen om de vragenlijst zo op te stellen dat alle onderwerpen behandeld worden waarin een deelnemer te maken krijgt binnen de dagbesteding.

De vragenlijst bestaat uit vier hoofdkopjes, onder deze hoofdkopjes zijn subvragen gemaakt. De hoofdkoppen bestaan uit:

1. Algemeen
2. Begeleiding
3. Deelnemers
4. Overig

In het hoofdstuk algemeen wordt gevraagd naar: werkbeleving, de tevredenheid van de werkzaamheden, maar ook of deelnemers het werk nuttig vinden, of ze het leuk vinden, wat ze de leukste activiteit vinden maar ook wat zij minder leuk vinden om te doen. Onder het hoofdstuk begeleiding, wordt gevraagd naar de tevredenheid over de begeleiders, of de begeleiders genoeg tijd hebben voor de cliënten, of de begeleiders consequent zijn etc. Onder het hoofdstuk deelnemers wordt gevraagd naar de onderlinge verhouding tussen deelnemers, hoe de samenwerking verloopt, of ze zichzelf gelijkwaardig aan elkaar voelen etc. In het laatste hoofdstuk wordt gevraagd naar wensen en/of verwachtingen die deelnemers nog hebben.

Er is gekozen om de vragenlijsten af te laten nemen door een HBO student SPH, het gaat hierbij om een half gestructueerd interview waarbij open en gesloten vragen zijn gesteld. Voor de cliënten die zich moeilijk verbaal kunnen uiten is gebruik gemaakt van pictogrammen met smiley's die zijn gemaakt op een 5 punts-schaal, welke loopt van niet leuk naar heel leuk.

De vragenlijst is afgenomen onder alle cliënten van de kook- en de buitengroep. Respons is 100%.

Uit de vragenlijst is naar voren gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over hun werkplek op de boerderij, ze vinden hun werk belangrijk en nuttig. Daarbij ervaren ze de begeleiding als betrokken en zeer prettig. Wel geven ze aan dat er soms onderlinge verschillen zijn tussen begeleiders. Dit is enerzijds inherent aan dat begeleiders mensen zijn en geen robots, maar anderzijds proberen we dit wel te optimaliseren door wekelijks met elkaar te vergaderen zodat er tussen de begeleiders onderling duidelijke afspraken zijn. Maar desalniettemin hebben deelnemers het naar hun zin op de boerderij. Een enkeling zou graag eens een hele andere activiteit willen doen buiten zijn basis werkzaamheden om. Bijvoorbeeld een deelnemer van de kookgroep zou graag is een activiteit op de buitengroep willen doen. Hier kijken we naar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers te vreden zijn over hun werkplek binnen de zorgboerderij. Een enkeling zou graag eens van werkzaamheden willen wisselen dit behoort zeker tot de mogelijkheden. Daarnaast kijken we of de onderlinge communicatie tussen begeleiders nog beter kunnen afstemmen, door wekelijks even met elkaar om tafel te zitten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één melding van agressie voor gedaan. De cliënten hebben tijdens het vervoer in de bus van- en naar de zorgboerderij een vast plaats in de bus. Dit is vooral voor de cliënten met autisme erg belangrijk. Het incident vond plaats bij vertrek van de witte schuur naar huis. Twee cliënten wilde ergens anders zitten op een andere plaats als anders. De vrijwilligster die de bus bestuurde dacht dat het geen kwaad kon als iemand ergens anders wilde zitten, ondanks dat begeleiding al kenbaar maakte dat dit niet verstandig was. Dit maakte dat er een cliënt met autisme de controle verloor en wild om zich heen begon te slaan, hierbij heeft hij twee andere cliënten geraakt. Ten tijde van het incident is er direct ingegrepen door de begeleiders en is de betreffende cliënt gekalmeerd. En is direct naar de andere twee cliënten die geslagen waren gekeken of er medische zorg noodzakelijk was. De medische zorg bleek niet nodig. De woningen van alle cliënten zijn geïnformeerd. Tevens is er met de jobcoach van de veroorzaker gesproken om te kijken of er cursus georganiseerd kan worden om de woede van de cliënt beheersbaar te maken in situaties waarbij hij de controle voor zijn gevoel dreigt kwijt te raken. Daarnaast is er nogmaals met de vrijwilligers die op de bus rijden besproken dat het hebben van een vaste plaats in de bus van cruciaal belang is voor de cliënten.

Na afloop van het incident is er een MID-formulier ingevuld deze is ingevuld door de begeleider samen met C. van Herwijnen. En is de situatie kort geëvalueerd.

Er is goed gehandeld ten tijde van het incident. Eerst is de acute dreiging opgeheven en direct daarna is er gekeken of er medische zorg nodig was voor de cliënten. Tevens zijn de woonbegeleiders van alle cliënten geïnformeerd. En om op de situatie te reflecteren is er een MID-formulier ingevuld.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat er op de juiste wijze is omgegaan met het incident. Er zijn geen verdere acties noodzakelijk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

n.a.v. verbouwen calimiteitenplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-05-2017 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-12-2017 (Afgerond)

onderzoek naar toepassen CAO met bedrijfsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 11-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Onze bedrijfsadviseur heeft onderzoek gedaan naar het gebruik van een CAO binnen onze organisatie. Onze organisatie heeft de keuze gemaakt nog geen CAO te gaan toepassen.

Actualiseren Noodplan n.a.v. verbouwing schuur

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2016
Actie afgerond op: 05-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: noodplan is in maart 2017 geactualiseerd.

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 23-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: inspraakbijeenkomst heeft plaatsgevonden op 23-09-2017 zie jaarverslag

inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 07-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst heeft plaats gevonden op 07-06-2018.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

2018 starten drie medewerkers van Zorgboerderij de Witte Schuur met de MBO opleiding MMZ/VIG aan de Helicon te Geldermalsen.

Verantwoordelijke: Conny van Herwijnen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018

inspraakbijeenkomst 2: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Ik zie dat u een aparte brief m.b.t. de landelijke klachtencommissie heeft opgesteld. Hiermee voldoet u nog niet aan de norm van de nieuwe klachtenregeling. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatjezien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zijn er nog acties die u moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren? Zo ja voeg deze toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

U geeft aan dat er gemiddeld 20 evaluatiegesprekken zijn gevoerd, er zijn inmiddels echter meer dan 50 deelnemers. Betekent dit dat niet iedere deelnemer een evaluatiegesprek heeft gehad in het afgelopen jaar? Indien dit het geval is graag een planning (met afspraakbevestiging) maken van alle evaluatiegesprekken die nog moeten plaatsvinden, toon dit aan de auditor.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Tevredenheidsmeting (ook voor deelnemers uit de belevingsgroep) - Jaarlijkse actualisatie RI&E - Inspraakbijeenkomsten omzetten naar cliëntenraad In mei 2018 dient er weer een nieuwe audit plaats te vinden, heeft u deze al aangevraagd? Probeer alle actiepunten zoveel mogelijk verdeeld over het jaar in te plannen (nu staan nog bijna alle actiepunten gepland aan het einde van het jaar).

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

Belangrijk: Wanneer u meer dan 50 deelnemers ontvangt dient u de inspraakgelegenheid in de vorm van een cliënten-/of ouderraad te organiseren. Het opzetten hiervan is een actiepunten voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

scholing signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling voor alle medewerkers

Verantwoordelijke: Conny van Herwijnen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Heeft de belevingsgroep geen tevredenheidsmeting aangeboden gekregen? Het is belangrijk dat alle deelnemers van de zorgboerderij de gelegenheid krijgen om een tevredenheidsmeting in te vullen. Graag alsnog aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

inspraakbijeenkomst 3: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2018

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 in een beleidsdocument zijn visie vastleggen met betrekking tot het wél of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018 een medezeggenschapsraad op conform wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zorgboerderij de Witte Schuur organiseert in 2018 1 maal per jaar een intervisiebijeenkomst voor de medewerkers over de geïnventariseerde MID-meldingen.

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

2018 gaat Calibris een cursus 'begeleiden en beoordelen' verzorgen voor de medewerkers van de Witte Schuur.

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Conny van Herwijnen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

keuring brandblussers

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

inspraakbijeenkomst 4: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger

Verantwoordelijke: Sanne van Herwijnen-Peterse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** Conny van Herwijnen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**actualiseren kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Sanne van Herwijnen-Peterse**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Verlengen Zoönose keurmerk****Verantwoordelijke:** Conny van Herwijnen**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Verantwoordelijke:** Sanne van Herwijnen-Peterse**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Sanne van Herwijnen-Peterse**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Verantwoordelijke:** Sanne van Herwijnen-Peterse**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De inspraakbijeenkomst heeft plaats gevonden op 18-01-2018. Deze bijeenkomst heeft in het teken gestaan van het maken van gezamenlijke groepsregels. Zorgboerderij de Witte Schuur is de laatste jaren flink gegroeid. Waardoor onderlinge verschillen zijn ontstaan. Om gelijkwaardigheid te houden zijn er groepsregels gemaakt met alle deelnemers en de begeleiders. Het zijn 11 basisregels die voor iedereen gelden. De deelnemers hebben zelf mogen inbrengen wat zij belangrijk vinden. Een voorbeeld wat is opgenomen dat: 'respect hebben voor elkaar'. De 11 regels zijn uitgewerkt op papier en met pictogrammen. De regels zijn terug te vinden op de groepen en zijn ook geplaatst op het intranet van Zilliz.**vaststellen meldcode huiselijk geweld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

scholing veilig incident melden voor alle medewerkers**Verantwoordelijke:** Conny van Herwijnen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Vanuit de Wet Wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is het verplicht om een systeem te hebben voor het leren van incidenten. In het kader van deze wetgeving is het belangrijk dat er bij incidenten op de boerderij een MID-formulier (melding incidenten deelnemer) wordt ingevuld. Het mid-formulier is vernieuwd. En er is in een bijeenkomst met elkaar besproken hoe we omgaan met het melden van een incident.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualiseren Plattegrond n.a.v. verbouwing schuur****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ten tijde van dit schrijven was er nog geen actuele plattegrond van de verbouwde schuur. Maart 2017 zal de plattegrond geactualiseerd zijn.**vervangen antislip rubber aluminiumtrap****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakbijeenkomst 1: deelnemer en wettelijk vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**aanschaf vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanbrengen noodstop en beschermkap zaagmachine.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tekenprotocol opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Ladder die toegang geeft tot de hooizolder, iedere keer na gebruik verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zorgplannen actualiseren met persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordiger en deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Verlengen Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**(bijscholing) Overvaltraining voor winkelmedewerker (Anita Hol)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**verdiepen meldplicht IGZ voor directie van de witte schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Sanne van Herwijnen-Peterse**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Witte Schuur heeft de acties op de actielijst afgerond. Er is één actie open blijven staan dat is die van de training huiselijk geweld. Deze is wat verder opgeschoven i.v.m. dat er nog geen juiste datum gevonden was tussen de verzorgende organisatie en de witte schuur. De training gaat z.s.m. plaats vinden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Witte Schuur vindt vooruitgang belangrijk en wil daarom blijven groeien en ontwikkelen. Dit doen we door onze zorg steeds verder uit te breiden en te optimaliseren. We zullen deze zorg uitvoeren volgens de voorschriften van het kwaliteitssysteem.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Eerder in het jaarverslag zijn bij een aantal punten al doelstellingen opgesteld die wij nodig achten voor komend jaar. Hieronder zijn ze nogmaals weergegeven:

In het kader van de wet- en regelgeving en verbeteren van de kwaliteit van zorg stellen wij onszelf als zorgboerderij de volgende doelen voor 2018:

Onderwerp: Vrijheidsbeperkende maatregelen

- Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 in een beleidsdocument zijn visie vastleggen met betrekking tot het wél of niet toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Onderwerp: Medezeggenschapsraad

Het aantal cliënten op de boerderij is de laatste jaren gestaag toegenomen. Om deze reden gaat de zorgboerderij een medezeggenschapsraad oprichten in 2018.

- Zorgboerderij de Witte Schuur richt in 2018 een medezeggenschapsraad op conform wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Onderwerp: Scholing

Zorgboerderij de Witte Schuur wil mee met de veranderingen in de zorg. Waarbij het belangrijk dat personeel (bij)geschoold wordt. Dit jaar gaat zorgboerderij de Witte schuur investeren in het scholen van personeel.

- Drie personeelsleden van de Witte Schuur gaan een scholing SPW 3 volgen aan de Helicon te Geldermalsen.
- Eén personeelslid van de Witte Schuur gaat een HBO scholing Communicatie en Management volgen.

Onderwerp: Intervisie bijeenkomst

In 2018 gaat zorgboerderij de witte schuur één keer per jaar (afhankelijk van het aantal meldingen) een intervisiebijeenkomst organiseren. In deze intervisiebijeenkomst zullen de geïnventariseerde MID-meldingen besproken worden, met als doel om van incidenten en elkaar te leren.

Onderwerp: Passende methodiek

Zorgboerderij de Witte Schuur gaat in 2018 minimaal één cliënt onder de loep nemen d.m.v. observaties en gaat daarbij een onderbouwde methodiek beschrijven van waaruit de zorg geleverd gaat worden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gedurende het schrijven van het jaarverslag heeft de zorgboerderij doelen beschreven en benoemt welke in vorige paragraaf ook zijn beschreven. De doelen zijn bij de betreffende hoofdstukken al aangemaakt en in de actielijst opgenomen. De doelen/acties zijn SMART en volgens de taxonomie van bloom beschreven. Doordat de doelen SMART beschreven zijn is het voor de organisatie duidelijk wat er gedaan moet worden om de doelen te kunnen behalen. De doelen zijn concreet geformuleerd. Ze zijn specifiek, meetbaar, de actie is beschreven en de tijd is vastgelegd. Door de SMART beschrijving is er een duidelijk plan van aanpak.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen kwaliteitstelsysteem |
|------------|---|