

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

VOF den Ouden

De Elzen

Locatienummer: 1595



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: <http://Nee>

Locatiegegevens

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een druk intensief geweldig mooi jaar achter de rug. We ervaren dat de zorgvragen op gedragsgebied zwaarder worden. Dit vraagt nog meer inzet van de zorgboerin.

Ook in het jaar 2018 boden wij zorg aan kinderen met Autisme, ADHD PDD NOS, of hechting problematiek, zij hebben allen een Zin of Pgb indicatie. Een jongen moest worden opgenomen bij Horizon voor behandeling, helaas moesten wij daar afscheid van nemen. In september is er een 8 jarige jongen voor de woensdagmiddag bij gekomen, en in november kwam daar voor de zaterdag een 10 jarig meisje bij. Op dit moment zijn er totaal 6 kinderen op de boerderij aanwezig. in de leeftijd van 7 tot 15 jaar. Dit vraagt veel sturing en begeleiding om alles in goede banen te leiden.

Wij hebben ook dit jaar weer veel leuke dingen gedaan: werken in de tuinkas of in eigen tuintje, vaste werkjes: kippen konijnen pony geitje verzorgen en hokken schoon maken. Op deze manier leren de kinderen verantwoordelijk te zijn voor de beesten op de boerderij. Ook zijn wij dit jaar 2 keer met de kinderen op pad geweest. Het eerste uitje was naar Geofort in Herwijnen. En in de zomervakantie brachten wij een bezoek bij Fien en Teun. De kinderen vonden het geweldig, en met heerlijk weer waren het super leuke dagen om op terug te zien.

Nieuw dit jaar was de aanschaf van een zwembad. Omdat het een warme zomer was is er intensief gebruik van gemaakt. Ook nieuw is de pluktuin naast onze boerderij wat in handen is van onze dochter, maar waar de kinderen ook mogen mee helpen, paden aanleggen zaaien, poten, water geven en evt klanten helpen.

Met alle activiteiten die de kinderen doen houden wij de doelen voor ogen, en spelen wij hier op een natuurlijke manier op in. De oudere kinderen doen zelfstandig een klusje, doel is om naar meer zelfstandigheid toe te groeien,

Ook zijn wij dit jaar bezig geweest om aan alle kwaliteitseisen te voldoen. De werkbeschrijving is op nieuw doorgenomen en aangepast.

Als zorgboerderij zijn wij aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij zijn SKJ geregistreerd. Bij intake en evaluatiegesprekken begeleidingsplannen is er een zorgcoördinator van deze stichting aanwezig. Ook kunnen wij een beroep doen op een gedragsdeskundigen voor vragen advies en begeleiding.

Ook de jaarlijkse evaluatie door directie en zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland heeft dit jaar plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heb ik als zorgboerin de conclusie getrokken. Om de leeftijd grens bij toelating niet hoger te laten zijn mag dan 10 jaar. De activiteiten en het enthousiasme van deze cliënten zijn hierin doorslaggevend om deze keus te maken.

Als zorgboerderij is het van belang dat er voldoende activiteiten zijn voor de cliënten. Elk jaar proberen wij daarop in te spelen. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij een goede en zinvolle dagbesteding krijgen. De groepen zijn dan ook niet groter dan 5 cliënten. Wij streven naar kleinschaligheid, en individuele begeleiding vinden wij zeer belangrijk.

Zorgboeren Zuid Holland gaf ons ook dit jaar advies, en stond ons terzijde. Ook bij de zorgcoördinator die zorgde voor evaluatie en begeleidingsplannen konden wij terecht.

De openstelling van de woensdagmiddag is een succes zowel voor de cliënten en ouders werd dit zeer gewaardeerd.

Met een lichte groei kijken wij dit jaar of er nog uitbreiding van zorgvragen in zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar wij op de zorgboerderij werken zijn kinderen met ADHD PDD NOS Autisme.

Begin 2018 waren er 5 kinderen op de zorgboerderij aanwezig, waarvan 1 jongen vertrok in de maand augustus, Een opnamen bij horizon maakte dat hij niet meer aanwezig kon zijn op de zorgboerderij. Daardoor kwam er weer een plaatsje vrij. In september kwam er een jongen bij voor de woensdagmiddag, en in november een meisje voor de zaterdag. Totaal eind 2018 waren 6 kinderen aanwezig.

Op onze zorgboerderij geven wij begeleiding in groepsverband en kortdurend verblijf

Op de zorgboerderij worden kinderen opgevangen met een Zin of PGB indicatie (jeugdzorg).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij trekken als zorgboerderij is, om bij nieuwe zorgvragen de leeftijd te verlagen. Onze zorgboerderij en het aanbod van activiteiten is meer geschikt voor jonge deelnemers.

Doordat de groepen klein zijn is er goed zicht op de ontwikkelingen van de deelnemers, allen laten zij groei zien in zelfstandigheid en samenwerken. Ook spelen wij in om de vaardigheden en communicatie bij de deelnemers te versterken.

Belangrijk voor ons als zorgboerderij om de leerdoelen van de deelnemers voor ogen te hebben en hier op in te spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ook in 2018 zijn er scholingsavonden geweest verzorgd door Zorgboeren Zuid Holland. En deze zijn door de zorgboerin bezocht.

Ook op de interventie avonden was de zorgboerin aanwezig.

BHV herhalingscursus is behaald.

Deze avonden hebben als doel om je kennis en vaardigheden te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende cursusavonden zijn bijgewoond. zie bijlage.

Intervisie avonden

BHV herhalingcursus

Zorgboerin heeft deze avonden en BHV bijgewoond, en met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 zal ik als zorgboerin deelnemen aan de cursusavonden die ZBZH voor ons verzorgd.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

Meldcode (kindermishandeling)

Hoe houdt/maak je de zorgboerderij onderdeel van je dagbesteding.

Uitleg Zilliz

Algemene avond

Nieuw dit jaar is de digitale leeromgeving van ZBZH. In deze leeromgeving zijn diverse opleidingen beschikbaar om je te ondersteunen en om over de juiste informatie te beschikken. In 2019 bestaat het opleidingsplan uit 2 verplichte opleidingen uit de digitale leeromgeving. 1 opleiding is naar keuze 1 medicatietraining.

Daarnaast zal ik als zorgboerin aanwezig zijn op de intervisie avonden.

Het doel van deze avonden is om het geleerde zoveel mogelijk in praktijk te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursus avonden verzorgd door ZBZH zijn zeer verrijkend en leerzaam. Vooral het onderwerp risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag was zeer waardevol. Het doel van deze avonden om het geen je heeft geleerd toe te passen in de praktijk, wat als doel heeft om nog beter zorg te bieden.

Ook de intervisie avonden verzorgd door ZBZH Met elkaar problemen bespreken en naar oplossingen zoeken, casus bespreken met collega zorgboeren, waar sta je zelf als zorgboerderij. Voor mij persoonlijk zijn deze avonden zeer waardevol te meer omdat ik als kleine zorgboerderij vaak alleen bezig bent.

BHV herhalingscursus

Voor 2019 staan er weer interessante onderwerpen op het programma verzorgd door ZBZH.

De nieuwe digitale leeromgeving verzorgd door ZBZH biedt een aanbod aan opleidingen, hierin maak je zelf een keuze welke e-learning je wilt gaan doen 2 hiervan zijn verplicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 hebben de evaluatiegesprekken met de ouders van deelnemers weer plaatsgevonden.

Deze gesprekken zijn zowel voor de zorgboerin als ook voor de ouders belangrijk. Onderwerpen die aan bod komen zijn : ontwikkeling van de deelnemer, heeft hij of zij het naar haar zin op de zorgboerderij, zijn de gestelde doelen behaald, nieuwe doelen opstellen, medicatie gebruik, probleem gedrag bespreken.

In algemene zin zijn de evaluatie positief verlopen. De deelnemers en ouders zijn positief over de zorgboerderij. Ook de ontwikkelingen van de deelnemers laten groei zien.

De evaluatie bieden meer inzicht in het wel en wee van de deelnemer, hierdoor is het mogelijk om nog betere zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belang van de evaluatie is beter inlevingsvermogen te krijgen in elke deelnemer en daar op in te spelen. Wat speelt er in de thuis situatie? Doelen bespreken met de deelnemers zodat ze daar ook zelf betrokken bij zijn. Communicatieve vaardigheden vergroten bij deelnemers. Talenten van deelnemers verder ontwikkelen.

Werken aan doelen van deelnemers, en rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in 2018. 2 keer met de ouders en 2 keer met de deelnemers.

Keuken tafel gesprek juni met ouders van deelnemers. 4 ouders waren aanwezig. De volgende onderwerpen kwamen aan de orde: actuele zaken die spelen op de zorgboerderij, veranderingen, vooruitgang deelnemers in het algemeen, activiteiten deelnemers, dagindeling, belang invullen van RMS vanzelfsprekend besproken. Vanuit de ouders waren er geen opmerkingen, zij zijn positief over de zorgboerderij. Ouders vinden het fijn om elkaar te ontmoeten en te spreken. Belangrijk is dat de lijntjes kort zijn met de ouders, veelvuldig is er contact met app of mail.

Inspraak met de deelnemers juni: Met de deelnemers bespreken wat ze wel of niet leuk vinden op de boerderij. Sommige deelnemers gaven aan om meer met hout te willen werken.

Inspraak met de deelnemers december: Vooruitgang doelen besproken, Positief benoemen waar ze op moeten letten om doelen te behalen. Activiteiten aanbieden om spelenderwijs de doelen naar voren te komen. Belangrijk punt hier bij is dat het voor de deelnemers wel een ontspannende dag moet blijven. Noodplan besproken.

Inspraakmomenten zijn zowel voor de ouders als ook voor de deelnemers van belang. Belangrijk is dat er een goede samenwerking is tussen ouders en zorgboerin, dit in het belang van de deelnemers. De lijntjes van ouders naar zorgboerin moeten kort zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten zijn: Ouders krijgen meer inzicht wat er gebeurt op de zorgboerderij, de regels van de zorgboerderij aan ouders en deelnemers onder de aandacht brengen, vooral de kleinschaligheid van de zorgboerderij sprak ouders en deelnemers erg aan. Ouders deelnemers attent maken systeem Vanzelfsprekend, attent maken informatie brief lezen ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft vanaf november 2017 tot oktober 2018 plaatsgevonden.

Als zorgboerderij maken wij gebruik van het Resultaat meetsysteem vanzelfsprekend.

Er zijn 6 vragen lijsten uitgezet daarvan zijn er 5 ingevuld.

De belangrijkste vragen die in de meting worden gevraagd: Hoe wordt de boerderij beoordeeld 8,5. Hoe tevreden ik ben over mijzelf en de boerderij 8,5. Hoe is de samenwerking en begeleiding 7,5. Wat vind ik van de andere deelnemers 7,5. Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving 7.

Ouders van deelnemers gaven de zorgboerderij gemiddeld een 8,5.

Voor de deelnemers en ouders voelt de zorgboerderij een fijne plek om tot rust te komen. wij concluderen dat zowel de deelnemers als de ouders zeer tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting blijkt dat zowel deelnemers als de ouders positief zijn over de zorgboerderij. De deelnemers komen graag naar de zorgboerderij. Tevredenheidsmeting houdt je als zorgboerderij scherp.

Verbeter punten zijn om activiteiten uit te breiden voor zowel binnen als buiten.

Wij streven er naar dat iedere deelnemer een fijne dag op de zorgboerderij mag hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

Activiteiten voor binnen en buiten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Verkeersmaatje kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

zoonosen keurmerk regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Bhv herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**inspraakbijeenkomsten ouders maart****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)**inspraak met kinderen juni****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**met de kinderen naar open dag gaan zbzh****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)**Bhv herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2019**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Ouders cliënten attenderen op invullen lijsten "Vanzelfsprekend" +klachten formulier uitdelen bij keuken tafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Elke maand doelen cliënten rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**inspraakbijeenkomsten ouders maart****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving ingediend 30 december 2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen, de overige gegevens graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Website zorgboeren zuid holland Boederij De Elzen Gegevens verstuurd naar Kwaliteitsbureau 30-06-2018**Plan nog 2x inspraakmomenten in, zodat u totaal 4 inspraakmomenten op de actielijst heeft staan voor 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met ouders 18 juni keukentafelgesprek geweest. Met deelnemers juni en november 2018

inspraak met kinderen juni**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 02-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Doelen besproken met kinderen juni 2018 en de voortgang hier in. Wat vinden kinderen leuk of mindere leuk

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** om de 3 maanden nieuwe code op pc. Persoonsgegevens cliënten gesloten kast opbergen. Communiceren persoonsgegevens via beveiligde systeem ziliz. November 2018**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond 30 december 2018**met de kinderen naar open dag gaan zbzh****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 26-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Open dag geweest bij vlees vee bedrijf 26 mei 2018 in nieuw lekkerland**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 14-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 23 juni calamiteit oefening gedaan met de kinderen +uitleg**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Meis bedrijf controleur geweest voor controle maart 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 27-02-2018 ingediend voor toetsing

inspraak evaluatie ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 2018

inspraak kinderen nov

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 24 november inspraak deelnemers

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond november 2018

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Eind december 2018 audit aanvragen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: November 2018 oefening met deelnemers gedaan

sweaters kopen met naam boerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Maart 2018 sweaters gekocht

Naam zorgboerderij bedenken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Naam zorgboerderij De Elzen 2018 afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2018 met ouders deelnemers afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2018 met ouders deelnemers afgerond

logo zorgboerderij maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie voor 2019

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

uitbreiding dieren dwerg geitje kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30 mei 2018 dwerg geitje gekocht

uitbreiding dieren 5 legkippen kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: juni 2018 5 legkippen gekocht 2018

Laat bij de inzittendenverzekering expliciet vermelden dat het kan gaan om zorgcliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Juni afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 2018

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond maart 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag afgerond 2018

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: maart 2018 afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag afgerond febr 2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 30 jan 2018 herhaling afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staan in agenda gepland afgerond in 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staan in agenda gepland afgerond in 2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe Rie ingevuld November 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt 2018 afgerond

eind mei uitnodiging sturen naar de ouders voor een keukentafel gesprek voor de maand juni

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2015
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: juni 2018 afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Checklist bedrijfshygiene invullen**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Medicijnen Nieuw medicijn paspoort deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**inspraak met kinderen juni****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**inspraakbijeenkomsten ouders maart****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Studie bijeenkomsten en intervisie avonden bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**leerdoelen rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Doelen rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Elke maand doelen cliënten rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

met de kinderen naar open dag gaan zbzh

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

aanpassingen doen ivm nieuwe wet AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Tafeltennis tafel kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zwembad kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Incidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijkse zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: werkbeschrijving is opnieuw ter beoordeling

Nieuwe regels maken en in loods ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voeg de vragenlijst van het kwaliteitssysteem en de bijlages opgeslagen als ZIP-file toe als bijlage onder documentenbeheer. Deze ontbreken nog (zie norm bij vraag 3.1). Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zet acties en aandachtspunten die u benoemt in het jaarverslag op de actielijst (bv uit vraag 6.2, 6.6, 8.3)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Nieuwe versie noodplan ophangen**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** kennisbank gelezen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het als zorgboerderij belangrijk om op tijd aan de actie lijsten te werken. Nauwkeurig daar in zijn wij verplicht aan de deelnemers. Ook is het fijn dat je via de mail bericht krijgt van geplande actie, op deze manier wordt er sneller aan de actie gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zien de toekomst vol vertrouwen te gemoed. Ons streven om nog meer professioneel te zijn, Een lichte groei laten wat betreft zorg. Kennis en vaardigheden vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Maatwerk blijven geven aan de deelnemers, uitje organiseren, sociale vaardigheden onder de deelnemers vergroten, werken aan smart doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zien samen met de deelnemers terug op een positief jaar. De deelnemers voelen zich gewaardeerd en voelen zich thuis op de zorgboerderij.

Door de fijne samenwerking met de ouders en instantie zijn wij in staat om zorg op maat te bieden.

Voor zowel binnen als buiten willen wij in activiteiten uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.