

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

VOF den Ouden

De Elzen

Locatienummer: 1595



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: <http://Nee>

Locatiegegevens

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit jaar kunnen wij weer terug kijken op een geweldig mooi jaar, waarbij zowel de zorgboerin als ook de deelnemers genoten van al het moois op de zorgboerderij. Wij ervaren wel dat de zorgvragen soms pittig zijn. Met name kinderen met een hechtingsstoornis is een moeilijke problematiek, het vertrouwen bij deze kinderen is vaak ernstig beschadigt. Met kleine stapjes proberen wij het vertrouwen terug te winnen. Mooi is het om te zien dat er met veel geduld hier in resultaat wordt gezien. Dit vraagt van de zorgboerin veel inzet en sturing. Ook dit jaar is hechtingsproblematiek een punt van aandacht geweest bij scholingsavonden zbz. Bij interventieavonden is deze casus uitvoerig besproken en uitgediept. Omdat wij als zorgboerderij met kleine groepjes werken, ervaren de deelnemers rust en structuur zodat zij op een ontspannen manier tot hun recht komen.

Het afgelopen jaar boden wij zorg aan kinderen met ADHD PDD NOS, of hechting problematiek, allen hebben zij een Zin indicatie. Helaas moesten wij afscheid nemen van een jongen die begeleid ging wonen. Gedurende het jaar zijn er 3 deelnemers bij gekomen. Op dit moment zijn er in totaal 8 kinderen op de zorgboerderij, in de leeftijd van 5 tot 15 jaar. Sturing en voorspelbaarheid zijn voor deze groep erg belangrijk.

Ook in het jaar 2019 zijn er leuke activiteiten geweest. In de zomer zijn wij met de kinderen naar een imker geweest, de kinderen genoten van dit uitje en toonde grote interesse en belangstelling, ook mochten zij in de bijenkassen kijken en leerde zij veel over het leven van de bij. Ook genieten de kinderen van de vaste werkjes op de zorgboerderij zoals: eigen tuintje, kippen konijnen pony rijden/verzorgen, hokken schoonmaken, lammetjes verzorgen, knutselen in de werkplaats, helpen in de pluktuin, zwembad (in de zomervakantie) Voor de jongsten kinderen werken wij met pictogrammen om het dagprogramma inzichtelijk te maken, wij merken aan de kinderen dat dit veel duidelijkheid en rust geeft.

In 2019 jaar vierden wij ons 10 jarig bestaan. Dit vierden wij met de kinderen op de zorgboerderij met gebak en diverse spelletjes.

Met alle activiteiten die er gedaan worden door de kinderen houden wij de (smart)doelen voor ogen, en proberen wij hier in te sturen en te begeleiden. De oudere kinderen werken meer naar zelfstandigheid toe. Bij dit alles is ouderling afstemming met ouders zeker van belang, zodat de kinderen goede vorderingen maken bij het behalen van doelen.

Dit jaar hebben wij de audit weer gehad, na wat kleine aanpassingen is het keurmerk weer verlengd.

Onze zorgboerderij is aangesloten bij Zorgboeren Zuid-Holland, zij zijn SKJ geregistreerd. Bij intake evaluatiegesprekken begeleidingsplannen is er een zorgcoördinator van deze stichting aanwezig. Voor vragen en advies kunnen wij een beroep doen op een gedragsdeskundigen van deze stichting. Ook de studieavonden en intervisie avonden die door Zorgboeren Zuid-Holland worden verzorgd zijn zeer waardevol en leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen heb ik als zorgboerin de conclusie getrokken om kinderen met ernstige zware problematiek niet toe te laten, deze kinderen hebben veelal een op een begeleiding nodig waar wij als zorgboerderij niet aan kunnen voldoen. Als zorgboerderij bieden wij alleen groepsbegeleiding. De kinderen die nu op de zorgboerderij aanwezig zijn functioneren allen goed in een groep. De activiteiten en het enthousiasme van deze kinderen zijn hierin doorslaggevend om deze keus te maken.

In 2020 proberen wij weer voor elke deelnemer de juiste zorg te bieden, belangrijk is dan er voldoende activiteiten aangeboden worden. Als zorgboerderij vinden wij het van belang om de activiteiten gedurende het hele jaar door uit te breiden of te vernieuwen. Dit zal dan ook een blijvend punt van aandacht zijn en blijven. In het overleg gesprek met de deelnemers is dit ook altijd een punt van bespreking. Voor de deelnemers vinden wij het van belang dat zij hierin meedenken. Wat vinden zij leuk! Van belang is ook dat zij zo een goede zinvolle dagbesteding krijgen. De groepen zijn dan ook niet groter dan 5 deelnemers. Wij streven naar kleinschaligheid zodat alle deelnemers de juiste zorg ontvangen.

We zijn blij met de ondersteuning vanuit Zorgboeren-Zuid-Holland. Bij problemen en vragen gaven zij advies. Ook wat betreft evaluatie, zorgovereenkomst, begeleidingsplannen, financiële administratie van zorg, stonden zij ons terzijde.

Mei 2020 zal er een uitbreiding van zorg plaatsvinden. Het is de bedoeling dat mijn schoondochter ook een groepje van 4 deelnemers (kinderen) gaat begeleiden. Ook zal dit jaar een nieuwe grotere schuur geplaatst worden voor kleine dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep waar wij op de zorgboerderij mee werken zijn kinderen met ADHD PDD NOS Autisme en hechtingsproblematiek.

We starten begin 2019 met 6 deelnemers, waarvan 1 jongen vertrok voor opname in een zorginstelling. Gedurende het jaar kwamen er 3 deelnemers bij.

Aan het einde van 2019 waren er 8 deelnemers op de zorgboerderij aanwezig.

Op onze zorgboerderij geven wij begeleiding in groepsverband en kortdurend verblijf.

Wij bieden zorg aan deelnemers met een lichte of middelzware Zin indicatie(jeugdzorg).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij trekken om geen deelnemers toe te laten boven de 12 jaar heeft goed uitgepakt. De deelnemers die nu op de zorgboerderij aanwezig zijn liggen veelal op hetzelfde nivo, zij passen goed met elkaar in een groep. Ook het aanbod van activiteiten is meer geschikt voor jonge deelnemers.

Doordat de groepen klein zijn is er goed overzicht op de ontwikkelingen van de deelnemers. Ook proberen wij zoveel mogelijk voor elke deelnemer de juiste passende activiteiten aan te bieden, ook spelen wij in om de vaardigheden communicatie van de deelnemers te vergroten en versterken.

Bij dit alles is het voor ons als zorgboerderij belangrijk de (smart)doelen voor ogen te houden en hier op in te spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 zijn er verschillende scholingsavonden en intervisieavonden geweest verzorgd door Zorgboeren Zuid Holland.

BHV herhalingscursus behaald.

Voor de intervisie avonden waren zeer waardevol, een nieuwe begeleidster met veel ervaring gaf ons veel informatie en tips om in de praktijk mee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende cursusavonden zijn gevolgd door zorgboerin, (zie bijlage).

Intervisieavonden

BHV herhaling.

Online cursus medicijngebruik.

Al deze avonden zijn door zorgboerin bezocht en met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat 2019
- medicijn certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 zal ik deelnemen aan de cursusavonden die ZBZH voor ons verzorgd

De volgende onderwerpen komen aan bod,

Doorbreken van patronen, samenwerken met ouders, Loyaliteit, gespreksvoering

Presentiebenadering op de zorgboerderij

Deelnemers met autisme op de zorgboerderij

Doornemen vragenlijst voor jaarverslag 2020 kwaliteitssysteem

Cursus digitale leeromgeving

Intervisie avonden

BHV herhaling

Deze avonden zijn zeer waardevol en leerzaam en heeft als doel om het geleerde zoveel mogelijk in praktijk te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursus avonden verzorgd door ZbZH zijn zeer verrijkend en leerzaam. Het onderwerp omgaan met hechtingsproblemen was voor mij persoonlijk zeer waardevol, omdat er op mijn boerderij 2 deelnemers zijn die met deze problematiek te maken hebben. Al deze avonden hebben als doel het geen je heeft geleerd toe te passen in de praktijk, en goede zorg te bieden aan de deelnemers.

Ook het rapporteren op doelen volgens de soap methode, subjectief, objectief, analyse, plan. is maandelijks een punt van aandacht.

Ook het stukje veiligheid op de zorgboerderij blijft een ook belangrijk punt om zo de veiligheid van de deelnemers te waarborgen.

De intervisieavonden verzorgd door ZBZH zijn voor mij als zorgboerin zeer waardevol. Met elkaar een casus bespreken, met collega zorgboeren naar oplossingen zoeken, maken dat deze avonden als zeer leerzaam ervaren wordt

Onlinecursus basis kennis medicijn gebruik GGZ gevolgd. Meer inzicht gekregen in medicijn gebruik. (bijwerkingen, inname, wisselwerkingen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 hebben de evaluatiegesprekken met de ouders van deelnemers weer plaatsgevonden. alle deelnemers hebben minimaal een evaluatie gesprek gehad.

We bespreken verschillende onderwerpen in dit gesprek zoals, ontwikkeling van deelnemer, hoe gaat het op de boerderij, hoe gaat het in de thuissituatie. Ook worden de doelen besproken, zijn de gestelde doelen behaald, nieuwe doelen bespreken. probleem gedrag bespreken, medicatie overleg.

In algemene zin verlopen deze evaluatie prettig. De zorgboerin krijgt door deze gesprekken meer inzicht in de deelnemer, hierdoor is het mogelijk om nog betere zorg te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies, meer inzicht krijgen in de deelnemer, ouders zijn vaak tevreden over de zorg die wij de deelnemers geven.

Verbeterpunten, Oudere jeugd meer bij de evaluatie betrekken, om samen met hen nieuwe doelen bespreken, en waar zij naar toe willen werken.

Talenten en vaardigheden van deelnemers verder door te laten ontwikkelen, werken aan (smart)doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In juni keukentafelgesprek met ouders deelnemers: De volgende onderwerpen komen aan de orde, algemene zaken, veranderingen op de zorgboerderij, terugblik, activiteiten deelnemers, dagindeling, rms vanzelfsprekend besproken. Tips van ouders kunnen wij toepassen op de zorgboerderij. Belangrijk voor ons is de goede en fijne samenwerking met ouders en deelnemers, de lijntjes ouders en zorgboerin moeten kort zijn, app/ mail contact is er dan ook veelvuldig.

In maart met deelnemers in gesprek over activiteiten zorgboerderij, welke nieuwe dieren/ spelactiviteiten gaan we aanschaffen op de zorgboerderij. De deelnemers krijgen de gelegenheid om aan te geven wat ze graag anders of juist toegevoegd zouden willen zien. De afspraken die gemaakt worden worden allen genoteerd.

In september deelnemers tevredenheidsonderzoek gedaan door middel van vragenlijsten in te vullen. Op deze manier proberen wij meer inzicht te krijgen wat de kinderen leuk vinden of juist niet leuk vinden.

In december met deelnemers noodplan en vluchtroute besproken wat te doen bij brand. Welke acties zijn ondernomen na aanleiding van het eerste gesprek (maart)? Hoe gaan we verder, evt aanpassingen doen?

Ook is er van uit zbz een inspraak geweest, op de zorgboerderij is er een notulen van de clienteraad 2019 aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: de inspraakmomenten voor de deelnemers moet niet te lang duren. Voor ouders deelnemers is het fijn om meer inzicht te krijgen wat er gebeurt op de zorgboerderij.

Leer/verbeterpunten, regels van de zorgboerderij onder de aandacht te brengen bij ouders deelnemers, attenderen op het invullen van vanzelfsprekend.

Ouders vinden het fijn om met elkaar in gesprek te zijn, In juni willen wij een uitnodiging versturen om met elkaar koffie te drinken in de bloemen pluktuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Teverdenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft vanaf november 2018 tot oktober 2019 plaatsgevonden.

Als zorgboerderij maken wij gebruik van het resultaat meetsysteem vanzelfsprekend.

Er zijn 8 lijsten uitgezet daarvan zijn er 5 ingevuld.

100% gaf aan door contact met dieren zich beter te voelen. 100% leert meer over zich zelf op de boerderij en ook dat hij/zij rustiger is op de boerderij.

Beoordeling zorgboerderij 9.4 Werkzaamheden 9

Wij zijn trots op dit resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting blijkt dat ouders en deelnemers positief zijn over de zorgboerderij. Niet allen ouders hebben de vragenlijsten ingevuld, wat natuurlijk wel jammer is. Hierin heeft zbzh ook een taak om ouders te wijzen op het invullen van de vragenlijsten vanzelfsprekend. Ook met de keukentafelgesprekken is dit een punt van aandacht, wat ook dit jaar zeker ter sprake zal komen.

Het blijft voor ons een uitdaging om als zorgboerderij scherp te blijven. De resultaten van de tevredenheidsmeting over onze zorgboerderij is zeker positief te noemen, waar wij natuurlijk ook trots op mogen zijn. Voor ons als zorgboerderij een streven/uitdaging om dat zo te houden! Belangrijk voor ons als zorgboerderij om voor elke deelnemer de juiste zorg te bieden die hij of zij nodig heeft. Vooral de kleinschaligheid van de zorgboerderij wordt enorm gewaardeerd.

Wij streven naar goede zorg voor elk deelnemer, zodat zij een ontspannen en fijne dag mogen hebben op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar een ongeval geweest.

Een deelnemer speelde met de hond en wierp een stuk boomtak naar de hond, dit kwam tegen het hoofd aan van een andere deelnemer. Een flinke snee in zijn voorhoofd was het gevolg.

Beide deelnemers mee naar binnen genomen, conclusie van zorgboerin was dat wond waarschijnlijk gehecht moest worden. Ouders van deelnemer gebeld zijn direct gekomen en met hem naar de huisarts geweest.

Gesprek gehad met veroorzaker ongeval, hij was erg geschrokken.

Dezelfde middag nog contact gehad met ouders deelnemer, de wond moest bij huisarts gehecht worden.

Volgende dag een aardigheidje bij hem gebracht.

De week erop was hij weer aanwezig op de boerderij gelukkig maakte hij het goed. Nog na gesproken met deze 2 deelnemers over dit incident.

Melding gemaakt bij zorgcoördinator ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: altijd alert te zijn op de gevaren rond en op de zorgboerderij.

Leerpunt: Met deelnemers in gesprek geweest om dit incident in de toekomst te voorkomen.

Met de deelnemers tennisballen gekocht voor de hond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Doelen rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Elke maand doelen cliënten rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

leerdoelen rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Incidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Melding gemaakt van ongeval

Zwembad kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Tafeltennis tafel kopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

aanpassingen doen ivm nieuwe wet AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

met de kinderen naar open dag gaan zbzh

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Elke maand doelen cliënten rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Doelen rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

leerdoelen rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Studie bijeenkomsten en intervisie avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)

inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)

Medicijnen Nieuw medicijn paspoort deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

Bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: kennisbank gelezen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Voeg de vragenlijst van het kwaliteitssysteem en de bijlages opgeslagen als ZIP-file toe als bijlage onder documentenbeheer. Deze ontbreken nog (zie norm bij vraag 3.1). Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Zet acties en aandachtspunten die u benoemt in het jaarverslag op de actielijst (bv uit vraag 6.2, 6.6, 8.3)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Nieuwe versie noodplan ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Nieuwe regels maken en in loods ophangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is opnieuw ter beoordeling

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medicijnen Nieuw medicijn paspoort deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Activiteiten voor binnen en buiten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

Toelichting: Controle bezoek gepland op 6 maart 2 nieuwe brandblussers er extra bijkopen op advies van verzekering .

werkplaats opruimen, nieuwe houtkachel plaatsen, nieuwe regels maken en in loods ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

nieuwe schuur neer zetten voor klein dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving met oog op uitbreiding van het team (schoondochter) bij paragraaf 1.1.3 en hoofdstuk 3.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**met de kinderen naar open dag gaan zbzh****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Incidenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Rie actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Jaarlijkse zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons als zorgboerderij is het belangrijk om daadwerkelijk met de acties aan de slag te gaan. Via de mail krijgen wij een terug koppeling wanneer er van de zorgboerin actie gevraagd wordt om een actie op te passen of mee aan de slag te gaan. Dit systeem werkt heel goed. Wij als zorgboerderij ervaren dat wij sneller aan de slag gaan met een actie door ondersteuning van dit systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk om aan elke deelnemer de juiste zorg te bieden. Hoewel wij niet in de toekomst kunnen kijken, willen wij bij gezondheid de zorg die wij nu bieden op dezelfde manier voortzetten.

Verder zal het zo zijn dat mijn schoondochter meer zaken op de zorgboerderij zal oppakken. Daarnaast zal er meer samenwerking zijn wat betreft activiteiten toekomstvisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen wij als zorgboerderij meer groeien in deelnemers, daarom zijn wij genoodzaakt voor de zaterdagen een werknemer aan te nemen. Deze zal dan mei dit jaar bij ons op de zorgboerderij starten.

Nieuwe schuur neerzetten voor klein dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afspraken met werknemer maken, zorg op maat bieden aan deelnemers, fijne samenwerking met ouders en instantie. binnen en buiten activiteiten uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- certificaat 2019
- medicijn certificaat