Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

VOF den Ouden

De Elzen

Locatienummer: 1595

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: http://Nee

Locatiegegevens

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een mooi en intensief jaar. Corona, uitbreiding, nieuwe medewerker en een nieuwe zorgschuur. Tevens een flinke groei in het aantal deelnemers. Dit zorgde voor meer drukte op de boerderij maar ook dankbaarheid dat we nu ruimte kunnen bieden aan meer deelnemers.

In het jaar 2020 hebben we zorg geboden aan kinderen met PPD NOS, Autisme, ADHD of hechtingsproblematiek. Ze hebben allen een Zin of PGB indicatie. Wij zijn het jaar gestart met 8 kinderen. Tijdens de eerste golf van Corona gingen de scholen en zorgboerderijen dicht. Al snel kwamen de eerste meldingen van ouders binnen bij ons en bij de organisatie of kinderen toch niet konden komen. Er is toen een duidelijke week planning gemaakt en een aantal kinderen is toen weer gestart. Het werden er steeds meer en al snel waren we weer voltallig.

Ook stond er uitbreiding op het programma. Er is een nieuwe medewerker bijgekomen die een eigen groepje kinderen is gaan begeleiden vanaf 1 mei. In de periode van mei tot september zijn er 5 kinderen in de leeftijd van 7 tot 11 bijgekomen. 2 jongens en 3 meisjes. Omdat dit betekende dat er meer kinderen op het erf zouden zijn, is er een nieuwe schuur gebouwd. De schuur bevat een dieren binnen verblijf voor de varkens, geiten, kippen en het schaap. Verder is er een knuffelhoek met konijnen en cavia's, een volière met vogels en een kooi met hamsters. Er is ruimte om te knutselen, er is een werkbank en dozen vol knutselspullen, spelletjes en lego. Verder kun je er heerlijk uitrusten in de hangstoelen, op het hooi of op de bank.

I.v.m. het bouwen van de nieuwe schuur hebben we ook ons noodplan, de plattegrond en RI&E aangepast en toegevoegd als bijlage en de karakteriseringsvraag 1 in de werkbeschrijving aangepast. Tevens is er contact opgenomen met het kwaliteitsbureau.

We hebben ook dit jaar weer veel leuke dingen gedaan met de kinderen. In de winter knotwilgen knotten, vuurtje stoken en marshmallows roosteren of popcorn. In de lente kreeg iedereen zijn eigen moestuintje. We hebben naast de pluktuin een klein 'winkeltje' staan waar de kinderen ook overige groenten/kalebassen mochten verkopen. In de zomer is er goed gebruik gemaakt van het zwembad. Daarnaast waren er de vaste klusjes, de dieren verzorgen, hokken uitmesten, de boer helpen. Ook mogen de kinderen pony rijden, quad rijden, werken in de kas, spelen in het hooi of bloemen plukken in de pluktuin. We hebben een voetbaldoel en basketbal net en tennis rackets aangeschaft zodat de kinderen ook op sportief gebied wat meer uitdaging hebben.

Spelenderwijs werken we met de kinderen aan hun doelen. We stimuleren hun zelfstandigheid door samen met anderen of, de iets oudere kinderen zelf, een klusje te laten doen. Ook samenwerken en groeien van het zelfvertrouwen komen hier aan bod.

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuidholland. Ze zijn SKJ geregistreerd. Tijdens intake gesprekken, evaluaties en het opstellen van begeleidingsplannen is er een zorgcoordinator van de stichting aanwezig. Ook voor vragen, advies en het bespreken van casussen kunnen we bij hen terecht.

We hebben ook dit jaar onze jaarlijkse evaluatie gehad met de directie en zorgcoordinator van stichting Zorgboeren Zuidholland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- RI&E 2021
- Noodplan en plattegrond zorgschuur

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we weer veel geleerd en de volgende conclusies getrokken:

We zijn flink uitgebreid wat aantal kinderen betreft. Het is belangrijk voldoende activiteiten te hebben zodat deelnemer gespreid van elkaar kunnen spelen. Te veel kinderen bij elkaar geeft sneller conflicten. De nieuwe zorgschuur is heel prettig. Ze kunnen hier ontspannen en zich afsluiten van de rest als dat nodig is.

We zijn erg tevreden over de organisatie Zorgboeren Zuidholland. Ze hebben ons met raad en daad ter zijde gestaan en we hebben prettig contact met de zorgcoordinator.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen waarmee wij werken op de zorgboerderij zijn: ADHD, PDD NOS, Autisme en hechtingsproblematiek in de leeftijd van 5 tot 14 jaar.

Begin het jaar 2020 waren er zeven kinderen aanwezig op de zorgboerderij. Daar zijn er in de periode van maart tot september 5 kinderen bij gekomen. Totaal waren er eind 2020 12 kinderen op de zorgboerderij. Er zijn dit jaar geen kinderen die de zorgboerderij hebben verlaten.

Begin Mei is mijn schoondochter ook begonnen met het begeleiden van clienten. Ze heeft de 5 nieuwe clienten onder haar verantwoording genomen, waarvan er twee om de week komen, zodat ze een groepje heeft van 4 kinderen. We hebben een nieuwe schuur gebouwd zodat we meer ruimte hebben om met elkaar koffie te drinken, wat te knutselen of met de dieren te knuffelen.

We bieden begeleiding in groepsverband en kort durend verblijf aan. Op de zorgboerderij worden kinderen opgevangen met een PGB of ZIN indicatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen hieruit concluderen dat we dit jaar sterk gegroeid zijn. Nu we het met elkaar doen is er meer ruimte voor overleg en de samenwerking verloopt prettig. We kunnen dingen met elkaar bespreken wat betreft de cliënten, gedragsproblematiek van de kinderen en we zorgen zo vaak samen voor een oplossing.

We bieden groepsbegeleiding aan maar proberen de groepjes klein te houden zodat we ieder kind voldoende aandacht kunnen geven en ruimte hebben om aan ingestelde doelen te werken.

We hebben geleerd dat we in moeten spelen op specifieke gedragsproblematieken van kinderen en dat ieder kind een andere benadering nodig heeft. Ieder kind neemt zijn eigen problematiek mee en daar moeten wij als zorgboerin en medewerker zorgvuldig mee om gaan en ze daarin ook de juiste sturing geven.

We blijven ook dit jaar de zorg bieden waar we mee bezig zijn en blijven bijscholen om onze kennis op pijl te houden. Wat belangrijk is voor ons om kleinschalig te blijven, zodat er voldoende aandacht is voor ieder kind.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is er een werknemer bij gekomen en dat is mijn schoondochter. Ze is ook woonachtig op onze boerderij. We hebben ieder half jaar een officieel functioneringsgesprek en we evalueren dagelijks hoe het gegaan is op de boerderij.

Omdat er nu meer kinderen op de boerderij zijn hebben we nieuwe activiteiten gerealiseerd. Voornamelijk in de nieuwe schuur die we gebouwd hebben. Er is een voetbaldoel aangeschaft, we hebben een basketbal net opgehangen en tennis rackets aangeschaft. Ook zijn er een aantal nieuwe dieren verwelkomd op boerderij. Vogels, cavia's, konijnen en een geit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat er nu een werknemer op de boerderij is bijgekomen is meer ruimte voor feedback. We houden elkaar scherp en vullen elkaar aan. Samen kunnen we leuke knutselwerkjes verzinnen en uitvoeren en het is fijn dat we daarvoor de nieuwe schuur hebben neergezet. Samen sta je sterker dan alleen. De samenwerking is prettig en we gaan zo door.

De nieuwe medewerker heeft een HAVO diploma en een diploma van een opleiding in de zorg op MBO-4 niveau, is in het bezit van een EHBO diploma en doet mee aan de scholingen die gegeven worden vanuit de stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Niet alle opleidingsdoelen zijn gehaald. I.v.m met de coronacrisis zijn een aantal bijeenkomsten geannuleerd.

Er zijn dit jaar drie interventie bijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep geweest onder leiding van een externe intervisieleider die de zorgboerin heeft bijgewoond. Trainingen van Zilliz en Vanzelfsprekend, de programma's waarmee wij werken, zijn gevolgd. Twee algemene studie groep avonden zijn bijgewoond. Het doel van deze avonden is om je kennis en vaardigheden te vergroten.

Dit jaar konden we door de Corona niet op locatie samenkomen en werd de e-learning + kennis toetst als vervanging aangeboden door Kompas. Hier hebben we dankbaar gebruik van gemaakt en op 25-01-2021 hebben Els en Jannette de e-learning BHV gevolgd en met succes behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten zijn gevolgd:

Twee algemene studie groep avonden, om kennis en vaardigheden op te doen en toepassen in de praktijk.

Training Zilliz en Vanzelfsprekend, om beter wegwijs te worden in het systeem.

Training over mogelijkheden gebruik van de gekregen laptop van Zorgboeren Zuidholland.

3 Intervisie bijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep onder leiding van een externe intervisieleider. Dit was 1 keer fysiek en 2 keer digitaal. Doel hiervan is om door middel van casuistiek van elkaar te leren.

Deze scholingen zijn met goed gevolg afgerond door de zorgboerin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit de stichting Zorgboeren Zuidholland worden verschillende scholingen/bijeenkomsten georganiseerd.

Dit jaar zal de zorgboerin de bijeenkomsten over de volgende onderwerpen bijwonen:

- Aangepaste Meldcode (kindermishandeling)

- Cliënten met autisme op de zorgboerderij

- Vrijwilligers op de zorgboerderij

- Algemene studiegroep-avonden

- Uitleg over een psychiatrisch ziektebeelden

- Omgangsnormen Agressie

- Presentatiebenadering op de zorgboerderij

- Trainingen over het systeem cliënten Haka

- 3 intervisie avonden

Deze avonden zijn leerzaam en dragen bij aan de kwaliteit van de medewerkers op de zorgboerderij. Het geleerde word in de praktijk tot uiting gebracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was fijn om elkaar ondanks het corona toch, als was het digitaal, te ontmoeten. Fijn dat de interventie avonden door konden gaan. Het onderlinge contact met mede zorgboeren is heel waardevol. Met elkaar kun je moeilijke casussen bespreken en daar een oplossing voor zoeken.

Tijdens de training over Zilliz en Vanzelfsprekend werden handige tips gegeven over de programma's waar we direct in de praktijk gebruik van konden maken. Het was prettig dat we voor de nieuwe laptop die we in gebruik hebben genomen ook een training kregen. Daardoor konden we er meteen mee aan de slag.

We hopen in 2021 weer scholingen te kunnen volgen. ZBZH biedt een programma met interessante onderwerpen aan waar we de volgende scholingen van hopen te volgen:

- Aangepaste Meldcode (kindermishandeling)

- Cliënten met autisme op de zorgboerderij

- Vrijwilligers op de zorgboerderij

- Algemene studiegroep-avonden

- Uitleg over een psychiatrisch ziektebeelden

- Omgangsnormen Agressie

- Presentatiebenadering op de zorgboerderij

- Trainingen over het systeem cliënten Haka

- 3 intervisie avonden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben de jaarlijkse evaluatie gesprekken weer plaatsgevonden met alle deelnemers. Meestal digitaal, via Teams, door de corona crisis. De deelnemers die dit jaar begonnen zijn op de boerderij hebben drie maanden na de start een evaluatie gehad om te kijken of de opgestelde doelen juist zijn en of er nog veranderingen doorgevoerd moesten worden. Zo hebben alle deelnemers dit jaar een evaluatie gesprek gehad.

Tijdens de evaluatie hebben we de opgestelde doelen geëvalueerd. Zijn de doelen behaald? Kunnen we nieuwe doelen opstellen? Zijn er veranderingen in het medicatie gebruik? En er was ook ruimte om andere (gedrags)problemen te bespreken, mochten die er zijn.

In algemene zin zijn de evaluaties positief verlopen. Bij sommige cliënten zijn er nieuwe doelen opgesteld. Ook zijn enkele doelen behaald. Het was jammer dat we elkaar dit jaar niet lijfelijk konden ontmoeten door de Corona crisis. Daardoor is er juist wel meer contact geweest via de app en telefoon. Ouders ervaren dit als positief.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties krijgen we meer inzicht wat er speelt in de thuissituatie. Ook kunnen we met elkaar kijken waar de cliënt nu staat en wat er nog te behalen valt, ook op het gebied van communicatie en sociale vaardigheden. We kunnen met elkaar nieuwe doelen opstellen die passend zijn bij de situatie waar het kind zich nu in bevind.

Leerpunten voor de zorgboerin zijn werken aan de doelen en regelmatig rapporteren.

Rapporteren proberen we nu wekelijks te doen en als de situatie zich aansluit bij een bepaald te behalen doel, proberen we dat daaraan te koppelen en er een leermoment voor de cliënt van te maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest. 3 met de kinderen en 1 met de ouders.

Helaas kon het keukentafelgesprek dit jaar niet doorgaan i.v.m. corona. In plaats daarvan hebben we alle ouders om de beurt uitgenodigd om even de nieuwe schuur te komen bekijken. Zo doende hebben we toch met alle ouders even contact gehad en hebben ze kunnen zien wat we allemaal nieuw aangeschaft hebben dit jaar. Middels een brief hebben we de ouders geinformeerd over de veranderingen op de boerderij, nieuwe schuur, nieuwe medewerker en meer cliënten op de boerderij. Zo hebben we geprobeerd dit keukentafelgesprek te vervangen. Om de lijntjes toch kort te houden met ouders is er veelvuldig contact geweest via de app en mail.

We hebben de deelnemers een vragenlijst laten invullen over hoe ze het vinden op de boerderij, welke verbeteringen ze graag zouden zien en hoe het contact onderling is tussen de deelnemers. Sommige deelnemers gaven aan dat ze meer knutselwerkjes wilden doen, daar zijn we mee aan de slag gegaan en iedere week staat er een knutselwerkje op het programma voor wie wil. Anderen wilden graag voetballen, daarvoor hebben we een voetbaldoel aangeschaft.

Tijdens het volgende inspraakmoment hebben we het over onze doelen gehad. De deelnemers vonden het fijn om weer even duidelijk te hebben waar we aan werken.

Bij het laatste inspraakmoment in december hebben we ons noodplan besproken en geoefend. Opheldering was wel even nodig, niet iedereen wist meer hoe het moest en ook de nieuwe deelnemers zijn nu goed geschoold.

We hopen dat het in september 2021 weer mogelijk zal zijn om een tafelgesprek te organiseren met ouders van deelnemers. Als dit door Corona niet mogelijk is dan proberen we een alternatief te verzinnen om toch een contactmoment te hebben met de ouders, bijvoorbeeld via Teams of als dit binnen de dan geldende regels kan, ze apart uitnodigen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel ouders als deelnemers vinden het fijn om af en toe een moment te hebben om met elkaar te evalueren.

Inspraak momenten met ouders zijn er door de corona crisis nu niet zoveel geweest, maar ouders vonden het fijn om even op de zorgboerderij langs te komen, de nieuwe schuur te bekijken en elkaar even persoonlijk te ontmoeten.

Deelnemers gaven tijdens hun inspraakmomenten ook verbeterpunten aan. Daar zijn we mee aan de slag gegaan. We hebben een voetbaldoel gekocht, een basketbalnet aangeschaft en iedere week staat er een leuk knutselwerkje op het programma.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar de tevredenheid van de deelnemers gemeten tussen november 2019 tot oktober 2020.

We hebben hierbij het resultaat meetsysteem Vanzelfsprekend gebruikt.

Alle deelnemers is gevraagd de vragenlijst in te vullen, 10 daarvan hebben hem daadwerkelijk ingevuld.

Verschillende resultaten:

De zorgboerin kreeg het mooie cijfer 9,2. De werkomgeving/boerderij werd beoordeeld met een 8,9. Tevredenheid over de werkzaamheden 8,7. Samenwerking en begeleiding 8,6. Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving? 7,0

De kinderen en ouders zijn tevreden over de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat zowel ouders als kinderen tevreden zijn over de boerderij, de werkzaamheden en de zorgboerin. Deelnemers geven ook aan dat ze tot rust kunnen komen en ontspannen op de boerderij en ook het thuisfront krijgt even rust.

De vrijheid en het contact met dieren vinden de kinderen belangrijk. Hier hopen we ook in de toekomst aandacht aan te blijven besteden.

We willen proberen spelenderwijs de onderlinge band tussen de kinderen te versterken en dat door middel van spellen met als thema: team- samenwerken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij dat er dit jaar geen grote meldingen/incidenten zijn geweest op de boerderij. Uiteraard wel eens een pleister plakken of splinter trekken.

De groepjes zijn klein, dat zorgt voor meer overzicht in de groep.

We zijn ons er van bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Dat er dit jaar geen incidenten zijn is zeker niet structureel te noemen. We weten niet wat het nieuwe jaar ons hierin gaat brengen. We streven naar een zo veilig mogelijke dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-07-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-03-2020 (Afgerond)

Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving met oog op uitbreiding van het team (schoondochter) bij paragraaf 1.1.3 en hoofdstuk 3.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: D.m.v. vragenlijst

nieuwe schuur neer zetten voor klein dieren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona kon het inspraak met ouders geen doorgang vinden. Daarom hebben we de ouders in het najaar uitgenodigd om een voor een even langs te komen op de boerderij voor een kort gesprek en om even in de nieuwe schuur te kijken. Op deze manier hebben we de ouders toch nog even kunnen spreken.

werkplaats opruimen, nieuwe houtkachel plaatsen, nieuwe regels maken en in loods ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle bezoek gepland op 6 maart 2 nieuwe brandblussers er extra bijkopen op advies van verzekering .

Medicijnen Nieuw medicijn paspoort deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar door word bij de evaluaties gevraagd of er wijzigingen zijn omtrent medicijnen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Jaarlijkse zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Moestuintjes maken voor de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Nieuw voetbalveld realiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Hamsters aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inspraakbijeenkomsten ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Leuke activiteit met de kinderen ivm 12,5 jarig bestaan in september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Medicijnen Nieuw medicijn paspoort deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Evaluatie Zorgboeren Zuid Holland

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Incidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Uitkijken naar een nieuw paard ivm overlijden van ons paard Roduria

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Pony kar aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Terras realiseren voor de zorgschuur, picknicktafels, parasols enz.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Cadeautjes kopen voor jarige deelnemers en sinterklaascadeautjes

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Werkbank compleet maken dmv nieuw gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Activiteiten voor binnen en buiten uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

met de kinderen naar open dag gaan zbzh

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Incidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn de meeste acties met goed gevolg afgerond. Een enkele geplande actie kon niet doorgaan i.v.m. Corona, we hebben in dat geval een passend alternatief verzonnen.

We hebben dit jaar geleerd dat we soms een jaar van tevoren iets plannen maar dit door omstandigheden (corona) geen doorgang kan vinden. Er word dan een beroep gedaan op je creativiteit om deze acties alsnog af te ronden om daarvoor alternatieven te verzinnen/uit te voeren.

We gaan dit jaar weer met nieuwe energie aan de actielijst werken en hopen alle doelen te gaan behalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Qua grootte willen we op deze voet door blijven gaan. Wellicht een lichte groei op de woensdagmiddag. Kleinschalig blijven vinden wij belangrijk en hopen dit in de toekomst door te zetten. We willen onze kennis op peil houden en vergroten d.m.v. bijscholingen en interventie avonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Werken aan onderlinge samenwerking tussen de deelnemers. Meer spellen spelen die gericht zijn op team- samenwerking.

Dit jaar staat in het teken van feest. We hopen in september ons 12,5 jarig bestaan te vieren en ook met de deelnemers willen we hier aandacht aan besteden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zien terug op een positief jaar, fijne samenwerking met ouders en deelnemers. We willen in dit nieuwe jaar weer zorg op maat bieden, professioneel en kwaliteitsgericht.

Kleinschalig blijven vinden we belangrijk. We verwachten geen grote groei. We vinden overzicht op deelnemers belangrijk en geven ieder kind graag de juiste aandacht.

We moeten even kijken hoe het gaat lopen met corona, maar hoe dan ook gaan we feest vieren in september om ons 12,5 jarig bestaan te vieren. Of dit nu op de boerderij is of op een andere locatie, vieren doen we het!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• RI&E 2021 • Noodplan en plattegrond zorgschuur