Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Den Ouden

De Elzen

Locatienummer: 1595

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: http://Nee

Locatiegegevens

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij de Elzen aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland . Ook het jaar 2017 boden wij zorg aan cliënten met autisme, ADHD, PDD NOS. zij hebben een ZIN of PGB indicatie. Onze doelgroep is hetzelfde gebleven. Een jongen van 15 jaar heeft de boerderij verlaten daardoor kwam er een plekje vrij voor een 5 jarige jongen. De leeftijd van de kinderen is tussen de 5 en 14 jaar.

Nieuw dit jaar is dat wij ook de woensdagmiddag zorg verlenen. meestal zijn er dan 3 cliënten op de zorgboerderij. Omdat de groep dan klein is het mogelijk om veel individuele begeleiding te geven. Doordat deze kinderen verschillende diagnoses hebben is het begeleiden vaak een uitdaging. Ook de kinderen zelf moesten leren om rekening te houden met elkaar.

Naast de woensdagmiddag bieden wij al vele jaren zorg op de zaterdag. 5 a 6 kinderen zijn dan op de zorgboerderij aanwezig. Ook dit vraagt veel van ons als begeleiding om alles in goede banen te leiden.

Wij proberen zoveel mogelijk variatie aan dagbesteding aan te bieden aan de kinderen. Werken in tuin of kas is elk jaar weer een uitdaging voor de kinderen Zo leren de kinderen zelf verantwoordelijk te zijn voor hun eigen tuintje.

Nieuw dit jaar is de paarden bak voor de pony, waar de kinderen nu meer mogelijkheden hebben om de pony te verzorgen. Ook is er een nieuw kippenhok aangeschaft. Voor de kinderen is dit een vast werkje om wekelijks het hok schoon te maken en eieren rapen enz.

Met alle activiteiten die de kinderen doen houden wij de doelen voor ogen, en spelen wij hier op een natuurlijke manier op in. De oudere kinderen doen zelfstandig een klusje, doel is om naar meer zelfstandigheid toe groeien.

Bij evaluatie zorgovereenkomst opstellen is er een zorg coördinator aanwezig, zij is in dienst bij Zorgboeren Zuid Holland. Ook is er een gedragsdeskundige aanwezig voor vragen advies en begeleiding.

Bijlagen

- jaarverslag 2016

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling die de zorgboerderij maakt zijn positief te noemen. Wel willen wij er voor waken dat de groep niet groter moet worden. Wij streven naar kleinschaligheid, en individuele begeleiding vinden wij zeer belangrijk.

Nieuw dit jaar is dat de kinderen nu ook op woensdagmiddag de gelegenheid hebben om naar de zorgboerderij te komen. Vooral voor de kinderen die uitbreiding van zorg kregen was dit echt fijn.

Voor ons is het belangrijk dat de kinderen die bij ons op de zorgboerderij komen een goede en zinvolle dagbesteding krijgen. De groepen willen wij daarom om niet groter laten zijn dan 5 a 6 kinderen. Elk kind vraagt zijn eigen aanpak en begeleiding. Samen met de kinderen zoeken wij naar (nieuwe) activiteiten die bij hen aansluiten.

Voor vragen en problemen konden wij terecht bij de orthopedagoog van Zorgboeren Zuidholland. Zij gaf ons advies en hielp bij bepaalde vraagstukken. Ook de zorg coördinator die voor verslaglegging en evaluatie zorgde stond ons in alles terzijde.

Met een lichte groei. En ook de openstelling van de woensdagmiddag waardoor wij meer kinderen zorg konden bieden is onze doelstelling voor het jaar 2017 zeker behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar wij op de zorgboerderij werken zijn kinderen met: ADHD PDD NOS Autisme.

Begin van 2017 waren 6 kinderen aanwezig op de zorgboerderij, waarvan er 1 jongen vertrok in de maand juni. Hij kreeg geen nieuwe indicatie meer,doel waarvoor hij op de zorgboerderij was bereikt. Daardoor was er weer plek voor een jongen, die in de maand juli bij ons op de zorgboerderij kwam. Totaal eind 2017 6 kinderen, waarvan 2 kinderen uitbreiding van zorg kregen.

Op de zorgboerderij worden kinderen opgevangen met een ZIN of PGB indicatie. De zorg bestaat uit dagbesteding en kortdurend verblijf. Wij begeleiden kinderen in groep verband.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat alle cliënten intensief op de boerderij zijn is het niet wenselijk om meer cliënten op te vangen. Twee cliënten die al op de zorgboerderij waren en uitbreiding van zorg kregen zijn ook passend bij ons zorgaanbod.

Doordat de groepen klein zijn is er goed zicht op de ontwikkelingen van de cliënten, zoals begeleiden in het behalen van doelen .Op talenten en interesses in spelen. Vaardigheden met communicatie versterken.

Belangrijk voor ons is voor alle cliënten de juiste individuele zorg te bieden. Hier willen wij op inzetten en zorgvuldig mee om gaan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Bijscholing over het jaar 2017.

Herhaling BHV gevolgd Daarnaast deelgenomen studie avonden ZBZH.

Tevens is er deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten. Door omstandigheden heeft de persoon die deze avonden verzorgde er maar twee kunnen geven. De andere twee intervisie avonden zijn daardoor niet meer door gegaan.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft de scholingsavonden van ZBZH bijgewoond. De volgende onderwerpen kwamen aan bod. Omgaan met pestgedrag in groepen met kwetsbare jongeren. Seksualiteit en relaties in groepen met kwetsbare jongeren volwassenen.

Twee avonden intervisie bijgewoond.

Deze avonden waren zeer leerzaam. Vooral de intervisie avonden zijn zeer waardevol,

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het belang van scholing is voor ons zeker belangrijk. Het geleerde vanuit de opleiding is in het belang van de cliënten, het moet de geboden zorg ten goede komen.

Wat betreft de intervisie avonden, inzicht in problemen hoe gaat je daar mee om, communicatie verbeteren. reflecteren met zorgboeren.

Komende jaar staan 4 intervisie avonden gepland. Ook de 6 cursus avonden van ZBZH bijwonen. Het doel van deze avonden is om het geleerde zoveel mogelijk in de praktijk te brengen om zo nog betere zorg te verlenen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Nieuw dit jaar zijn de intervisie avonden verzorgd door ZBZH. Met elkaar problemen bespreken en naar oplossingen zoeken, meer inzicht in je doen en laten. Waar sta ik zelf als zorgboerderij. Voor mij persoonlijk vond ik deze avonden leerzaam en zinvol, omdat je op een kleine zorgboerderij vaak alleen bezig bent is het fijn om met collega s problemen te bespreken en van elkaar te leren.

Het doel van deze avonden om het geen je heeft geleerd ook zo goed mogelijk in praktijk te brengen. Wat als doel heeft om nog beter zorg te bieden.

Voor 2018 staan er 4 avonden intervisie gepland. Ook de 6 bijeenkomsten van ZBZH staan gepland. De volgende onderwerpen komen aan bod, Meldcode Kindermishandeling, Risico seksueel overschrijdend gedrag, Yulius opleiding autisme en eetproblematiek, ABA methode, Stigas RI$E, To Survive leren door te doen, Yulius opleiding omgang met agressie.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer vind jaarlijks evaluatiegesprekken plaats. Bij 2 deelnemers heeft dit 2 keer in het jaar plaats gevonden ivm uitbreiding zorg.

Met alle deelnemers is er een evaluatie gesprek geweest onder leiding van de zorgboerin. De volgende onderwerpen kwamen aan bod. Voortgang doelen besproken, medicatie, problemen gedrag, voorgang ontwikkeling.

Meer inzicht krijgen in elke deelnemer op zich, en hierdoor nog beter zorg te kunnen bieden

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belang van evaluatie is beter inlevingsvermogen te krijgen in elke deelnemer en daar op in te spelen. Leerpunt, om meer tijd te besteden om aan doelen te werken. Ook doelen besproken met de deelnemers zodat ze daar ook zelf betrokken bij zijn. Communicatieve vaardigheden vergroten bij deelnemers onderling. Eigen talenten van deelnemer verder ontwikkelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 2 inspraakmomenten geweest voor de deelnemers in de maand juni en november. Ook waren 2 inspraakmomenten voor de ouders van de deelnemers hier voor zijn ouders uitgenodigd voor een keukentafel gesprek. Bij de deelnemers zijn de doelen besproken, ook zijn de huisregels met de deelnemers besproken. Bij het 2 inspraakmoment kwamen de activiteiten aan de orde, welke activiteiten vinden zij leuk, noodplan besproken. Bij de ouders van deelnemers zijn doelen besproken. vooruitgang deelnemer. activiteiten deelnemers. RMS Vanzelfsprekend besproken

Inspraakmomenten zijn zeker voor de deelnemers van belang. maar voor de ouders van deelnemers niet minder. belangrijk dat de lijntjes van ouders en zorgboerin kort zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten met deelnemers stond in het teken om alle regels die er op de zorgboerderij zijn weer eens onder de aandacht te brengen, deze worden door de deelnemers nog wel eens vergeten, doelen bespreken zodat de deelnemers er actief bij betrokken zijn. Ouders deelnemers waren tevreden over de zorgboerderij vooral de kleinschaligheid sprak ze erg aan. Zorgboerin gaf in het kort weer hoe een dag er uitziet voor de deelnemers, aan de hand daarvan konden ouders vragen stellen.

Ouders deelnemers attent maken systeem Vanzelfsprekend, attent maken informatie brief lezen ZBZH.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Nieuw in het jaar 2017 is werken met "Vanzelfsprekend" Begin 2017 zijn de ouders van de deelnemers hier over ingelicht. De 6 vragenlijsten zijn uitgezet, daarop waren 2 reactie .

Omdat er te weinig reactie was heb ik als zorg boerin zelf vragen uitgezet naar de ouders van deelnemers. Dit leverde als resultaat een 8 voor de activiteiten op de boerderij een 8 voor de begeleiding op de boerderij. Ook over logeeropvang waren de ouders positief.

Voor de deelnemers voelt de boerderij een fijn plek om tot rust te komen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheidsmeting houd je als zorgboerderij scherp.

Verbeter punten die zijn aangereikt om wat meer spelen voor binnen te kopen.

actie: met ouders bespreken om lijsten in te vullen Vanzelfsprekend.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kalender maken verjaardag kinderen . en kado kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 01-09-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: 04-04-2017 (Afgerond)

nieuw handgereedschap kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 07-08-2017 (Afgerond)

met de kinderen naar open dag gaan zbzh

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 08-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: voorjaar 2018

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: 2018 heel het jaar door

inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 01-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: juni 2018

zoonosen regelen 2017

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Januarie 2018 certificaat behaald 2018

ehbo koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld januarie 2018

Huisregels actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend maart 2018

verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Januarie 2018

register gevaarlijke middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Februari 2018

gebruik machines werktuigen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Februari 2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: 30 jan 2018 hehaling gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag aangemaakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet gedaan,. er is niets verandert ten opzichte van vorig jaar

nieuwe foto site zorgboeren zuidholland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 04-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: zbzh is inmiddels gedaan

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: nvt er zijn geen medewerkers aanwezig

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 17-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: ontwikkelingen curcus avonden zbzh voor 2018 en intervisie avonden

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Met ziekte van zorgboerin is de zorgboerderij gesloten

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 17-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks oefening, noodplanbord opgehangen is gedaan

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 25-03-2018

controle brandblussers

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

met de kinderen naar open dag gaan zbzh

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018

actualiseren kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

inspraak met kinderen juni

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Voeg de vragenlijst van het kwaliteitssysteem en de bijlages opgeslagen als ZIP-file toe als bijlage onder documentenbeheer. Deze ontbreken nog (zie norm bij vraag 3.1). Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Zet acties en aandachtspunten die u benoemt in het jaarverslag op de actielijst (bv uit vraag 6.2, 6.6, 8.3)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website, KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen, de overige gegevens graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Plan nog 2x inspraakmomenten in, zodat u totaal 4 inspraakmomenten op de actielijst heeft staan voor 2018.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 03-11-2018

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

eind mei uitnodiging sturen naar de ouders voor een keukentafel gesprek voor de maand juni

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: uitnodiging maken 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Gedaan in nov 2016

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staan in agenda gepland

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Els Ouden
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staan in agenda gepland

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 30 jan 2018 herhaling

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraakbijeenkomsten ouders maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Laat bij de inzittendenverzekering expliciet vermelden dat het kan gaan om zorgcliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak evaluatie ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak kinderen nov

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

uitbreiding dieren 5 legkippen kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

uitbreiding dieren dwerg geitje kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

logo zorgboerderij maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Naam zorgboederij bedenken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

sweaters kopen met naam boerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2018 met ouders deelnemers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2018 met ouders deelnemers

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:	Els Ouden
Geplande uitvoerdatum:	01-06-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	mee bezig

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	voorjaar 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij zijn wij aan de deelnemers verplicht om nauwkeurig met de genoemde actie om te gaan. Van belang is zoveel mogelijk de geboden zorg te verbeteren door op tijd aan de actielijst te werken.

overige actie: Rapporteren doelen maandelijks. Nieuw klachtenformulier ophangen en uitdelen aan deelnemers. Meldcode kindermishandeling avond bijwonen. Tafeltennis tafel kopen, Voorjaar 2018 kuikens uitbroeden in broedmachine.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor de komende 5 jaar is om met zorg de deelnemers een goede en fijne dagbesteding te bieden. Voor de komende jaren zal er een lichte groei in het aantal deelnemers plaatsvinden. Ook is onze wens om uit te breiden in activiteiten voor deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is de geboden zorg die wij nu bieden te handhaven. Activiteiten uitbreiden dit jaar nieuw kippenhok geplaatst, Zoeken naar punten om te verbeteren en daar op in spelen, zodat de deelnemers met een tevreden gevoel op de zorgboerderij verblijven.

Tafeltennis tafel kopen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij kijken met onze deelnemers zoveel mogelijk vooruit naar de positieve ontwikkelingen bij ons op de zorgboerderij. Belangrijk voor de deelnemers dat zij met hun beperking er helemaal bij horen. Ook belangrijk is de structuur die er is op onze zorgboerderij. De deelnemers hebben hun eigen taken en daar zijn duidelijke afspraken over. Ook vinden wij het belangrijk dat de huisregels nageleefd worden, negatief gedrag wordt niet getolereerd positief gedrag wordt gestimuleerd Door samen met de ouders van de deelnemers, instanties en de zorgcoordinator te werken en zo ook te evalueren op de zorgplannen, is het voor ons mogelijk om zorg op maat te bieden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• jaarverslag 2016