

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

VOF den Ouden (1595)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Elzen (1595)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: <http://Nee>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Elzen

Registratienummer: 1595

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 op de zorgboerderij.

We kijken dankbaar terug op 2024, een jaar vol activiteiten, uitdagingen en een hoop gezelligheid. Net zoals voorgaande jaren hebben we afscheidt moeten nemen van een aantal deelnemers en zijn er ook nieuwe deelnemers daarvoor in de plaats gestart. Met elkaar hebben we inspannende en ontspannende activiteiten gedaan tijdens de dagbesteding en spelenderwijs aan doelen gewerkt.

Op de boerderij helpen we wekelijks met het verschonen van de dierenhokken, het voeren en het verzorgen van de dieren. Naast het doen van de wekelijkse klusjes, het verzorgen van de dieren, is er nog veel meer gedaan door de deelnemers. Het verzorgen van hun eigen moestuintje, groenten zaaien, bramen plukken en er jam van maken, druivensap maken. Van de kalebassen maakten we bloemstukjes. Ook plukken we regelmatig bloemen in de pluktuin. Sommige deelnemers verkopen hun eigen geteelde groenten aan de weg in een kraampje. We maken een vuurtje, roosteren marshmallows of bakken popcorn. In de zomer genoten de deelnemers van het zwembad, de waterglijbaan, bootje varen, vissen of magneet vissen. Ook staat er elke week een knutselwerkje op het programma voor wie wil of soms bakken we iets lekkers. Verder word de boer geholpen met gras inkuilen, hooien, koeien poten uitsnijden of mogen de deelnemers mee op de trekker. In de lente werden de lammetjes geboren en hielpen de deelnemers mee met het verzorgen van de schapen. Spelen in de hooiberg, skelteren, trampoline springen, paardrijden en de pony verzorgen enz.

Er is dus genoeg te beleven op de boerderij. Tijdens de activiteiten is ruimte om aan de doelen te werken, maar ook tijdens het samen spelen in de vrije momenten zijn er genoeg leermomentjes. Ondanks de groepsbegeleiding proberen de begeleiders iedere dag de deelnemers een moment apart te nemen, bijvoorbeeld door samen een klusje te doen of tijdens het paardrijden, om spelenderwijs aan een doel te werken of even een goed gesprek met elkaar te hebben.

We hebben dit jaar een nieuwe pony en een hamster aangeschaft. Voor de komst van de pony is er een nieuwe paardenstalletje gebouwd.

Ook hebben we onze jaarlijkse familiedag gehouden. Alle opa's, oma's, ouders of verzorgers, broertjes en zusjes mogen dan een middagje op de boerderij komen kijken en spelen. We huren een springkussen, er wordt geschminkt en er zijn lekkere hapjes en drankjes. Ondanks de wind en regen was het weer een succes.

Er zijn een aantal deelnemers die blijven logeren, van vrijdag op zaterdag of woensdag op donderdag. Het logeren zijn we aan het afbouwen, we willen ons meer richten op dagbesteding.

Personeel en gezinslid Jannette is toegetreden tot de V.O.F en schaarst zich nu onder de ondernemers van de zorgboerderij. Ook is de gevraagd voor de Raad van Advies van stichting Zorgboeren Zuidholland. Een groep zorgboeren die meedenkt en advies geeft wat betreft de beleidsvoering van de stichting.

We zijn het jaar begonnen met 15 deelnemers en het jaar geëindigd met 17 deelnemers in de leeftijd van 5-16 jaar. We hebben zorg geboden aan kinderen met PPD NOS, Autisme, ADHD of hechtingsproblematiek. Ze hebben allen een ZIN indicatie.

De zorgboerderij voldoet aan alle kwaliteitseisen en is in het bezit van een kwaliteitskeurmerk. Kwaliteit van het personeel wordt verbeterd door regelmatig bij- en nascholingen te volgen en intervisieavonden met andere zorgboeren. Onze zorgboerderij is aangesloten bij de stichting Zorgboeren Zuidholland. Ze zijn SKJ geregistreerd.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan voor jeugd van 4-16 jaar oud met eventueel logeren. Het logeren gaan we in het nieuwe jaar afbouwen en ons enkel richten op dagbesteding.

De deelnemers op de boerderij zijn verdeeld over 2 groepen. Dit om de kleinschaligheid te behouden. Er zijn maximaal 12 deelnemers per dag aanwezig.

We hebben dit jaar een paardenstalletje gebouwd voor de nieuwe pony.

De financiering loopt vanuit de Jeugdwet, al onze deelnemers hebben een ZIN indicatie.

We zijn bezig om de werkbeschrijving te controleren en weer helemaal op orde te maken. Er moet een nieuwe risicoanalyse gemaakt worden en een situatieschets van ons bedrijf. In februari/maart verwachten we de driejaarlijkse audit. Datum hiervoor moet nog gepland worden.

Als er ook andere professionals betrokken zijn bij de deelnemer dan worden deze uitgenodigd voor de intake en evaluatie gesprekken. Denk hierbij aan de voogd, jeugdprofessional vanuit de gemeente, ouders, therapeuten etc. Het is goed om met elkaar samen te werken, zo kunnen we goede zorg leveren.

De Clientenraad van de stichting zorgboeren Zuid-Holland hebben een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij en hier vergaderd. Het is mooi om ervaringen te delen. De Clientenraad kijkt weer vanuit een hele andere hoek mee en geeft nuttige dingen aan. Bijvoorbeeld: Welke verantwoordelijkheden kun je vrijwilligers geven. Het is goed om daarover na te denken. Onze vrijwilligers zijn onze extra ogen en oren, worden ingezet om te helpen bij de verzorging van de paarden, begeleiding bij een klusje of helpen met het knutselwerkje. Ze zijn nooit eindverantwoordelijk, staan onder toezicht van/werken samen met de begeleiders.

Verder krijgen we regelmatig bezoek van een jeugdprofessional, bijvoorbeeld om een deelnemer op weg te helpen op de zorgboerderij of de overgang van thuis naar de boerderij te begeleiden. Ze geeft aan de zorg die wij aan de deelnemers geven passend is bij de deelnemers en professioneel. Ze vind de indeling van de groepjes en het dagprogramma voor de deelnemers helder en overzichtelijk. Ook krijgen we complimenten dat we met veel geduld en liefde met deze kinderen omgaan. Wel vind ze dat de problematiek van sommige deelnemers best zwaar is voor groepsbegeleiding. Zo geeft ze aan dat ze ziet dat sommige deelnemers bijna 1 op 1 begeleiding krijgen van ons terwijl ze hier komen voor groepsbegeleiding.

De veearts geeft aan dat er goed voor de dieren gezorgd wordt. Op tijd geent, ontwormt, zoonose keurmerk is aanwezig, hygiene maatregelen worden nagevolgd. Als het nodig is worden er maatregelen genomen, zoals laatst moesten we onze geliefde hond in laten slapen vanwege nierproblemen en ouderdom.

Er is geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afbouwen van het logeren. Dit was geen makkelijke beslissing. Drukke dagen dagbesteding en ook nog eens logeren is niet haalbaar gebleken. Daarom de keuze om het logeren af te bouwen. Het heeft ons laten zien dat we mogen doen waar we goed in zijn, dat we graag anderen helpen maar ook onze eigen grenzen moeten bewaken.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We voldoen aan alle kwaliteitseisen, blijven alert op de veiligheid van de deelnemers. We mogen gelukkig veel positieve reacties krijgen van ouders, verzorgers en deelnemers. Werken met het kwaliteitscyclus helpt ons om met regelmaat na te denken over de kwaliteit en veiligheid van onze zorgboerderij en of er op dit gebied nog winst valt te behalen. Om dit effectiever te doen hebben we maandelijks een moment ingepland van reflectie. Ook volgen we de bij en na- scholingen die aangeboden worden door Zorgboeren Zuidholland.

We zijn heel tevreden over de samenwerking met Zorgboeren Zuid Holland.

De gestelde doelstellingen van vorig jaar:

Komend jaar gaan we samen met de deelnemers: - Werken aan de persoonlijk opgestelde doelen -> Behaald en continueren - We werken aan zelfstandigheid, samenwerken in groepsverband en leren verantwoording nemen voor elkaar en de dieren. -> Behaald en continueren. -Zorgen voor een gevarieerd dagprogramma met een goede balans tussen ontspannen en inspinnen. -> Behaald en continueren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij richt zich op de doelgroep Jeugd in de leeftijd van 4-16 jaar.

We zijn dit jaar gestart met 15 deelnemers. Er zijn 5 deelnemers weggegaan en 7 deelnemers gestart. We zijn het jaar geëindigd met 17 deelnemers.

De reden van uitstroom is het behalen van de doelen, leeftijd (16 jaar en inmiddels een bijbaan op zaterdag), aflopen van de beschikking, verhuizing naar een gezinshuis elders in het land.

We zitten de laatste jaren gemiddeld rond de 16 deelnemers. We hebben geen plannen om sterk te groeien, dit aantal is passend voor onze zorgboerderij. Per dag ontvangen we maximaal 12 deelnemers voor dagbesteding, meestal zijn het er minder. Begeleidingsvorm is groepsbegeleiding. We hechten veel belang aan kleinschaligheid en houden daarom vast aan 2 kleine groepen. 1 groep van 6-8 deelnemers en 1 groep van 4 deelnemers.

De zorgzwaarte is licht.

We bieden zorg vanuit de Jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat wat betreft het aantal deelnemers de groepsgrootte constant is gebleven. Onze zorgboerderij is ingericht voor Jeugd, er zijn veel speel plaatjes, jonge dieren, speelgoed en speelmogelijkheden. De doelgroep sluit goed aan bij onze boerderij en het zorgaanbod. De zorgzwaarte licht is passend voor onze boerderij qua opleidingsniveau van de begeleiders.

Wel zien we de laatste jaren dat de zorgzwaarte van de deelnemers steeds zwaarder/ingewikkelder wordt. We krijgen soms nieuwe deelnemers die wat ons betreft beter in categorie zwaar zouden passen. Het streven is dan ook dat een begeleider een HBO opleiding gaat volgen zodat we ook in de toekomst deelnemers kunnen blijven opvangen en de daarvoor benodigde kennis in huis hebben. Aankomend jaar hoopt ze hieraan te beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers werkzaam op onze boerderij. 1 voor 8 uur en 1 voor 4 uur per dag. De een komt om de deelnemers te begeleiden bij de verzorging van de paarden. De ander om met de deelnemers een activiteit te doen zoals vuurtje maken, spel doen etc. Voorafgaand wordt met medewerker overlegd wat precies de bedoeling is en welke deelnemers met de vrijwilligers meegaan. Als er dingen spelen bij de deelnemers worden de vrijwilligers hierover vooraf geïnformeerd. Aan het einde van de werkdag wordt er met elkaar teruggeblikt op de dag en eventuele knelpunten besproken. Een keer per jaar voeren we een evaluatiegesprek met de vrijwilligers. Het team van vrijwilligers is stabiel, dit is juist ook om onrust bij de deelnemers te voorkomen. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken op de zorgboerderij met een fijn, stabiel team. Twee medewerkers/ondernemers en twee vrijwilligers. Juist omdat we met kinderen werken is het fijn om met meer mensen aanwezig te zijn op de boerderij. Extra ogen en oren en de mogelijkheid om eens een deelnemer even 1 op 1 te hebben. Soms is dit nodig om aan de doelen te kunnen werken.

Er zijn niet veel veranderingen geweest. We houden van structuur en regelmaat. We werken in kleine groepjes verspreid over de boerderij om een ontspannende, ontspannende dagbesteding te bieden. We gaan op de ingeslagen weg verder. Ons personeel is bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. We zijn registerplein geregistreerd en blijven bij- en nascholingen volgen om onze kennis op peil te houden en te vergroten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

.In 2024 staan de volgende scholingen op het programma:

- Online marketing voor je zorgboerderij 16 Jan. 2024 -> Niet gevolgd
- Instructiebijeenkomsten met de ZBZH-laptop Over: -Instellen Multifactor authenticator -Gebruik One Drive -Omgaan met Sharepoint -Veilig delen van informatie Maart/april 2024 -> Gevolgd door zorgboerin Els
- Bijeenkomsten omgaan met agressie op de zorgboerderij 15 oktober 2024 -> Gevolgd door Els en Jannette
- Kennisbijeenkomsten voorjaar 2024 over de volgende onderwerpen: - Ontwikkelingen in de regio ontwikkelingen met betrekking tot contracten - Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ - Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Eind Mei -> Gevolgd door Els
- Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ Okt. 2024 -> Niet gevolgd
- Triple C alle dagbestedingsgroepen Begin nov. -> Niet gevolgd
- Kennisbijeenkomsten najaar 2024 Eind nov/ begin dec. -> Niet bijgewoond.
- 2 Intervisie avonden bijgewoond door Els

Niet alle scholingen zijn gevolgd. Er is ook de mogelijkheid om te kiezen tussen de aangeboden scholingen. Het omgaan met agressie is een thema wat steeds meer aan de orde is op de zorgboerderij. Het was fijn en leerzaam om deze training te volgen en handvatten te ontvangen voor het werk in de praktijk. Ook konden we dit oefenen met acteurs.

Ook het veilig informatie delen is iets waar we wekelijks mee te maken hebben en het was nuttig om deze kennis weer op te frissen.

Volgend jaar hopen we weer deel te nemen aan de scholingen die van toepassing zijn op onze zorgboerderij.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholingsagenda 2025:

- Jij en stress, een hersenles gericht op doelgroep jeugd - 27 januari 2025.
- 4x intervisie avond met mede zorgboeren
- 2 kennisbijeenkomsten
- BHV cursus 3 februari door Els
- Studiegroepavonden over :

- WZD
- Suicide
- Vlaggensysteem doelgroep jeugd
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Omgaan met het systeem van de cliënten
- Bijeenkomst rondom visie/ beleid en kernwaarden
- Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/AVG ect. Gebruik SharePoint en laptop ZBZH

Dit zijn de scholingen voor komend jaar. We hopen de meeste te gaan volgen. BHV en jij en stress een hersenles staan al ingepland. Verder vinden het het volgen van de meldcode heel belangrijk.

We vinden het belangrijk dat medewerkers naast het hebben van de juiste kennis ook die kennis op pijl houden en dat is mogelijk door het volgen van deze scholingen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat we weer nuttige scholingen mochten volgen dit jaar, onze kennis konden opfrissen en vermeerderen. We hebben handige tips en handvatten gekregen waar we in de praktijk mee aan de slag kunnen.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland stelt het scholingsaanbod samen. Er wordt gevraagd onder de zorgboeren aan welke scholingen behoefte is. Bepaalde scholingen komen jaarlijks of 2 jaarlijks terug zoals bijv. de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Voor het volgen van een training krijg je de gelegenheid om je in te schrijven. Na de training wordt er met de aanwezigen geevalueerd en gekeken of de training in de behoefte heeft voorzien. Er is mogelijkheid om te kijken of er aanvullende scholingen nodig zijn over het onderwerp.

Scholingen volgen kost tijd, naast intervisie en de kennisbijeenkomsten, BHV en ook het deelnemen aan de vergaderingen van de Raad van Avies waarin er ook meegedacht wordt over al deze onderwerpen. Een aantal scholingen hebben we laten schieten in verband met ziekte en volle agenda. Volgend jaar hopen we aan alle of in ieder geval de meeste scholingen deel te nemen met onderwerpen die aansluiten bij onze doelgroep, de jeugdigen.

De medewerkers van de zorgboerderij zijn Registerplein geregistreerd. Alle gevolgde scholingen worden daarin geregistreerd en daaraan zijn punten gekoppeld. Iedere 5 jaar ben je verplicht om 20 punten aan scholingen te hebben om Registerplein geregistreerd te blijven. Zo is het proces rondom scholingen gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Waar het voorheen vaak jaarlijkse gesprekken waren voeren we nu halfjaarlijks evaluatiegesprekken met de deelnemers. Voorheen waren de doelen vrij groot en overkoepelend zoals: De zelfstandigheid van A moet worden vergroot. Omdat het heel lang duurt voordat zo'n doel kan worden afgerond, werken we nu met kleinere, inzichtelijkere doelen. Bijv. A kan een klusje van a tot z afmaken. Na een periode van 6 maanden kunnen deze dan vaak worden afgesloten en worden er nieuwe doelen opgesteld. Deze doelen zijn realistischer en beter haalbaar. Ook is beter te evalueren of de effecten van ingezette begeleiding op bepaalde doelstellingen is terug te zien. Met elkaar bespreken we de resultaten van de ingezette begeleiding en proberen met een nieuw opgesteld doel de volgende stap te nemen naar het grote doel wat we voor ogen hebben. Dit werkt voor ons prettig, we kunnen werken aan overzichtelijke doelen en ook voor de deelnemers is het duidelijk waar we aan werken. De begeleidingsdoelen worden niet tussentijds bijgesteld tenzij er zich problemen voordoen bij de deelnemer en de opgestelde doelen niet meer passend zijn bij de nieuwe situatie.

Doelen die vaak terugkomen zijn: Gestructureerde ontspannen dagbesteding, emoties op juiste wijze uitten, sociale vaardigheden vergrootten, weerbaarheid/zelfredzaamheid vergrootten. Hier spelen wij op in met ons dagprogramma. Tijdens het doen van de klusjes is er ruimte om deelnemers aan elkaar te koppelen om sociale vaardigheden te vergrootten of zelfstandigheid te bevorderen, of klusjes af te maken van a tot z. Tijdens de vrije momenten is er ruimte voor ontspanning en samen spelen geeft vaak ruimte om te leren hoe je je emoties uit op een juiste manier en hoe ga je met elkaar om. We zien dat dit goed werkt en zijn tevreden over de dagindeling.

Tijdens de evaluatie hebben we de opgestelde doelen geëvalueerd. Zijn de doelen behaald? Kunnen we nieuwe doelen opstellen? Zijn er veranderingen in het medicatie gebruik? En er was ook ruimte om andere (gedrags)problemen te bespreken, mochten die er zijn. De meeste deelnemers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm en wordt gedaan door stichting Zorgboeren ZuidHolland.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen zien dat bij de meeste deelnemers tijdens de evaluaties 1 of meerdere doelen zijn behaald en er nieuwe doelen gemaakt kunnen worden om verder resultaat uit te breiden of aan een heel ander punt te gaan werken. Soms komt het voor dat het wat minder gaat met een deelnemer. Bijvoorbeeld door de thuissituatie, hoe het gaat op school etc. Dan zien dat vaak ook terug op de boerderij. De deelnemer heeft geen rust of juist geen energie om aan de doelen te werken en dan is ontspannen en ontspannen even hoofdzaak. Als de situatie weer wat gestabiliseerd is pakken we het werken aan de doelen weer op. Gaat het helemaal niet dan plannen we een evaluatiegesprek om de doelen bij te stellen.

Het evaluatieproces loopt naar tevredenheid. De zorgcoördinator is goed bereikbaar en als wij een extra gesprek aanvragen dan wordt er een gesprek ingepland met betrokkenen. Het 6 maandelijks evalueren zorgt voor korte lijntjes met betrokkenen en zorgt ervoor dat doelen actueel blijven.

We hopen deze manier van werken voort te zetten in de toekomst. Deze conclusies vragen geen aanpassingen voor de bijbehorende processen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij organiseren we de inspraakmomenten als volgt:

- We oefenen ons noodplan, vragen hierover kunnen worden gesteld door de deelnemers. We bespreken de veiligheidsrisico's, wat doen we bij een noodsituatie/brand. Wat zijn de vluchtwegen en waar is de ontmoetingsplaats?! We spelen een situatie na en evalueren dit met elkaar. -> April 2024

- Keukentafelgesprek met de deelnemers: Wat zijn je doelen, waar werk je eigenlijk aan op de boerderij? Hoe vinden jullie het hier? Loop je ergens tegenaan? -> Juni

- Vanzelfsprekend vragenlijst: Tevredenheidsmeting onder de deelnemers wat betreft de zorgboerderij, medewerkers, activiteiten-> Oktober

Het is mooi om tijdens het keukentafelgesprek een stukje bewustwording te zien bij de deelnemers. Het motiveert ook om bepaalde taken uit te voeren, ik leer hiervan, ik mag laten zien wat ik kan.

Deelnemers genieten over het algemeen van de dagbesteding op de zorgboerderij. Het contact met anderen en het verzorgen van de dieren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om met elkaar te praten over veiligheid op de boerderij. Ook voor nieuwe deelnemers is het goed om met de groep te oefenen wat je moet doen tijdens een noodsituatie. Het zorgt wel voor wat onrust bij de deelnemers die erg gebaat zijn bij structuur maar het belangrijk dat we ons bewust zijn van de mogelijke gevaren en heel goed weten waar ze dan naartoe moeten.

Het bespreken van de doelen laat deelnemers beseffen waarom zijn we hier en wat mogen we gaan leren. Dit werkt motiverend en verhelderend.

Ook aankomend jaar gaan we weer het noodplan doornemen en oefenen, een keukentafelgesprek voeren en laten we de Vanzelfsprekend vragenlijst invullen door deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meeting heeft plaatgevonden van 1-11-2023 t/m 31-10-2024. We gebruiken hiervoor de methode Vanzelfsprekend.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet, alle deelnemers zijn uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen en er zijn er 12 ingevuld.

De meting vraagt naar de volgende onderwerpen:

- Tevredenheid begeleiders -> Cijfer 9,4

- Tevredenheid omgang met begeleiders -> Mee eens en sterk mee eens

- Tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij -> Cijfer 9,4

- Effect ervaren nuttig te zijn-> Cijfer 8,5

- Zijn de doelen behaald -> Mee eens

- Ik heb prettig contact met meer mensen - > Mee eens en sterk mee eens

De vragenlijsten zijn overwegend positief ingevuld. Het is mooi om terug te zien dat deelnemers zich gezien voelen, op hun gemak zijn bij de begeleiders en de activiteiten aansluiten bij de behoefte van de deelnemers.

-

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting bevestigt wat je hoopt en ook meent te zien bij de deelnemers, dat ze een fijne, ontspannen dagbesteding hebben op de boerderij, maar dus ook meer positief contact hebben met andere mensen, zich nuttig voelen, doelen behalen. Dat is waar je het voor doet.

We gaan het nieuwe jaar weer positief in en hopen ook dit jaar samen met de deelnemers veel fijne dagen te beleven, samen leren en samen spelen.

We hebben gezien dat veel deelnemers ontzettend genieten van het paardrijden. Het geeft rust in de hoofden, samen met het paard vorm je een team en het is ontzettend goed voor het zelfvertrouwen. Daarom hebben we besloten er een nieuwe pony bij te kopen. Iets kleiner en handzamer dan ons grote paard. Dat heeft goed uitgepakt, het is een fijne leerpony en er wordt veel op gereden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we gelukkig geen meldingen of incidenten hoeven melden.

Vorig jaar ook niet, maar het is niet te zeggen of dit structureel is, dat hopen we natuurlijk wel! Er kan altijd iets gebeuren en daar zijn we ons wel degelijk van bewust. We doen er alles aan om een zo'n veilig mogelijke speel en leeromgeving te creëren voor de deelnemers. Kleine groepjes, inspanning en ontspanning afwisselen en escalaties voorkomen door deelnemers apart te nemen als de spanning oploopt. We spelen in op de interesses en behoeftes van de deelnemers bij het doen van activiteiten. Waar helemaal ontspant tijdens het paardrijden, slaat de ander liever met een hamer op een bonk hout. Over de boerderij verspreid zijn er allerlei plekje gecreeerd waar je kan spelen, met de dieren knuffelen of even kan chillen in een hangmat. Er is genoeg ruimte om je even af te zonderen mocht daar behoefte aan zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cadeautjes kopen voor jarige deelnemers en sinterklaascadeautjes

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Elzen (1595)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Bij een verjaardag krijgt een deelnemer altijd een cadeautje van ons en met Sinterklaas iets lekkers.

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Elzen (1595)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Elzen (1595)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan

Zorg er voor dat er een actueel medicatie-overzicht is dat door de apotheek wordt verstrekt. Ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Elzen (1595)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Word voor gezorgd.

studiegroepen zbzh bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Elzen (1595)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	2 studiegroepavonden en 2 intervisie avonden bezocht.

Intervisie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2 intervisieavonden zijn bijgewoond

Groepsspellen organiseren om de binding in de groep te versterken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voetballen, verstoppertje, spelletjes gericht op sociale competenties

Inspraakbijeenkomsten ouders

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Familiemiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gezellige familiedag gehad met ouders, opas en omas, broertjes en zusjes.

Inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Zwembad controleren en eventueel nieuwe kopen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zwembad was nog heel.

Nieuwe kippen aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Pony kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe pony Candoe woont nu op de boerderij

Noodplan oefenen April

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Hamster aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

2 nieuwe cavia's aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: januari 2024 behaald

Werken aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: behaald januari 2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Zaad bestellen moestuin

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verbeterd en opnieuw ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ingediend.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt

Passende plek voor het zwembad realiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Steenschotten aangeschaft en een terras gemaakt waar het zwembad op kan.

Nieuw speelveldje maken bij de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naast het terras voor het zwembad een nieuw klimrek geplaatst.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Drainage dieren wei en speelbos vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

houtsnippers bijvullen onder speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Scholingsagenda van 2025 volgen

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

BHV halen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Werken aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-03-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Portocabin aankopen voor de deelnemers op de zorgboerderij waar ze kunnen eten en koffiedrinken.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Starten EVC traject HBO

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Noodplan oefenen April

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Terras realiseren voor de portocabin

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Zwembad controleren en eventueel nieuwe kopen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Inspraak met kinderen juni

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Familiemiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Inspraakbijeenkomsten ouders

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Intervisie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

studiegroepen zbz bijwonen, interventie avonden bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Zorg er voor dat er een actueel medicatie-overzicht is dat door de apotheek wordt verstrekt. Ook als de deelnemer tijdens het verblijf op de zorgboerderij geen medicatie gebruikt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Verzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Cadeautjes kopen voor jarige deelnemers en sinterklaascadeautjes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Elzen (1595)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties op de actielijst zijn afgerond. Enkele nog niet. Drainage aanleggen in het speelbos en dierenbos is vanwege de natte grond verplaatst naar februari/maart 2025. Ook houtsnippers maken van knotwilgentakken is nog niet gebeurd. Verwacht wordt dat dit doel in februari/maart kan worden afgerond. Leerpunten, de planning kan soms wat ambitieus zijn en dan moeten de acties worden bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen in het teken staan van vooruit kijken naar de toekomst. Zorgboerin Els wordt ouder en wil langzaamaan gaan afbouwen. Of we nieuw personeel aannemen of het aantal deelnemers gaan afschalen valt nog even te bezien.

Verder willen we als zorgboerderij de komende 5 jaar zorg bieden een deelnemers van goede kwaliteit, we volgen bij en na scholingen, plannen op tijd de audits om ons keurmerk te behouden.. Persoonlijke aandacht, rust en structuur bieden en veel buiten zijn met de deelnemers terwijl we aan de persoonlijke doelen werken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we een nieuwe ruimte creëren voor de deelnemers. We willen een luxe, huiselijk ogende portocabin aanschaffen met een keukenblok erin. De groep deelnemers van Els zal dan niet meer binnen in de keuken eten en koffiedrinken maar in deze nieuwe ruimte. Ook is er gelegenheid om te koken en bakken met elkaar.

We willen onze kwaliteit waarborgen door het doen van bij en nascholingen en het behouden van ons kwaliteitskeurmerk. Dit jaar zal de driejaarlijkse audit plaatsvinden.

Werken met de deelnemers aan hun persoonlijke doelen.

Zorgen voor een gevarieerd dagprogramma waarbij inspanning en ontspanning elkaar afwisselen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn in december wezen kijken bij een portocabin. Deze is besteld en wordt in maart geleverd. We gaan hem inrichten en een mooi terras ervoor aanleggen. Hierna kunnen we hem in gebruik nemen.

De doelen van de deelnemers worden in een intake en/of evaluatie gesprek opgesteld. We werken hieraan door de deelnemer spelenderwijs, tijdens het doen van klusjes of tijdens ontspannen activiteiten, te laten oefenen met bijv. sociale contacten, weerbaarheid, zelfstandigheid. We kijken naar de doelen en passen zo nodig onze activiteiten daarop aan.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.