

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

VOF den Ouden

de Morgenster

Locatienummer: 1597



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

VOF den Ouden

Registratienummer: 1597

Elzenweg 1, 2957 LC Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56529287

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Morgenster

Registratienummer: 1597

Bergstoep 70, 2959AC Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaarverslag gaat over het jaar 2021. Een jaar waarin we met veel plezier hebben gewerkt en de zorgboerin, de medewerker, de stagiairs en de vrijwilligers gelukkig gezond mochten blijven en hun werk konden blijven doen.

Corona: Helaas stond dit jaar nog steeds in het teken van Corona en daar hebben we het behoorlijk druk mee gehad. We hebben veel moeten regelen in de leefruimte zelf omdat de groep groter is geworden en we daardoor meer zitruimte op 1.5 meter moesten creëren. Omdat de ruimte groot genoeg was was dit gelukkig geen probleem en hebben we er alleen een tafel bij moeten kopen. Ook hebben wij als personeel, vrijwilligers en stagiairs veel met mondkapjes op gewerkt en hebben we zo goed als geen bezoek binnen in de zorgboerderij ontvangen. De gesprekken werden bijna allemaal digitaal gedaan, als het echt niet anders kon op de boerderij. Ook het bieden van een stageplek aan snuffelstages en korte stages hebben we dit jaar niet gedaan omdat we vonden dat er dan teveel wisselende contacten waren op de boerderij en we dit niet verantwoord vonden voor de cliënten. Onder het personeel hebben we geen ziekteverzuim gehad door corona en van de cliënten is een enkeling ziek geweest. Wel hebben we veel cliënten gehad die voor kortere of langere tijd in quarantaine moesten en daardoor hadden we best veel uitval.

Wat hebben we allemaal gedaan: met de oudere cliënten hebben we weer van alles gedaan in het jaar 2021. Het verzorgen van de kleine dieren is een klusje dat iedere morgen weer terugkomt en waar ze veel plezier aan beleven, dieren zijn altijd leuk om naar te kijken en mee bezig te zijn. Zo doet ieder zijn eigen ding bij de dieren en wordt er gekeken wat iemand kan en leuk vindt. Ook het met elkaar bereiden van de warme maaltijd keert elke dag terug. Er zijn kilo's aardappels geschild, veel groenten schoongemaakt en nog lekkere dingen gebakken voor bij de koffie. Ook appelmoes maken is regelmatig terugkerende activiteit. Ook hebben we bloembakken op hoogte neergezet binnen en daar kunnen de cliënten in zaaien of andere plantjes potten, die dan later weer naar de groentetuin gaan. Spelletjes doen is ook favoriet. Vooral met sjoelen komen vroegere herinneringen weer boven, maar er wordt ook veel rummikub gedaan, mens erger je niet en zelfs bingo. Ook was er tijd voor een boekje/krantje lezen, knutselen (zoals een schilderij verven, iets voor de vogels maken en een bloemstukje maken) en we hebben elke dag een rondje buiten gelopen als het weer dit toeliet. Na het warm eten wordt de vaat gedaan en sommigen gaan lekker een middagdutje doen. We zijn zelfs me een groepje ouderen naar intratuin geweest om naar de kerstversiering te kijken. Dit was echt een leuk uitje. Ook met de jeugd zijn we actief geweest. Ook zij verzorgen de hobbydieren en doen dan ook de klusjes die voor de ouderen te zwaar zijn. Ook zij helpen met het voorbereiden van de maaltijd maar doen dit om de beurt. Knutselen en kaarten maken waren vooral bij de meisjes favoriet en de timmerruimte is door veel jongens gebruikt en het is mooi om te zien hoe iedereen zijn eigen fantasie en kwaliteiten gebruikt om echt iets leuks te maken. Met de jeugdige cliënten hebben we ook veel buiten klussen gedaan zoals helpen in de tuin, gras maaien, verven, bomen snoeien, de ramen zemen en de auto wassen. Ook zij deden graag spelletjes zowel binnen als buiten en in de zomer is er flink in het zwembad gezwommen. Met de jeugd zijn we een paar keer naar het bos geweest en naar het strandje langs de dijk en hebben we in het weiland gepicknickt. We hebben veel activiteiten gedaan en zo aan alle doelen en leerprocessen gewerkt. Ook leuk om te vermelden is dat onze medewerker in 2021 is getrouwd. Dit ging door corona anders dan gepland en konden de cliënten er niet bij zijn maar we hebben het, na de bruiloft, op de boerderij met hen gevierd en er een leuk feestje van gemaakt.

Gesprekken: In 2021 hebben we ook weer veel gesprekken gedaan. Intake gesprekken, de terugkerende evaluatiegesprekken (gebeurd bij ouderen wat vaker dan bij de jeugd) en afsluitende gesprekken. Hierbij was de zorgcoördinator altijd aanwezig. Ook bij de bezichtiging en kennismaking hebben we een gesprekje met de cliënten en ondersteuners, dit gebeurd zonder de zorgcoördinator. Ook zijn er de gesprekken met de stagiairs geweest met of zonder stagedocent erbij.

Ontwikkelingen: Qua personeel en vrijwilligers zijn we niet uitgebreid. Wel hebben we meer stagiairs gehad voor langere tijd. We hebben dit jaar veel plezier aan hen beleefd en zij hebben ons goed geholpen met het begeleiden van de cliënten. We hopen dit in 2022 voort te zetten. 1 Stagiair had het zo goed naar haar zin en zij beviel ons goed en die hebben we gevraagd of zij in 2022 in haar laatste schooljaar wil komen werken/leren en als dit goed gaat willen we haar houden zodat ze na het behalen van haar diploma bij ons kan blijven werken. Wat betreft het cliënten aantal zijn we wel uitgebreid in 2021. Dit was vooral het laatste half jaar bij de ouderen het geval. Hier waren we erg blij mee omdat de groepen nog niet vol waren en we dit wel graag wilden. Met de jeugd zaten we het hele jaar vol, er zijn er weinig gestopt en een paar bij gekomen. We hadden elk weekend een logé maar toen er 1 ging stoppen hebben we dat weekend niet opgevuld met een nieuwe zodat we nu 1 vrij weekend hebben met logeren. Dit is voor ons eigen gezin ook fijn. We hopen dat het aanbod van ouderen ook in 2022 zo door blijft gaan en we de groep vol kunnen houden. Met de financiering en de regelgeving zijn er wel wat knelpunten gekomen. Dit betreft het vervoer van ouderen. Als zij in de WLZ komen moet de boerderij het vervoer zelf doen of zelf bekostigen. Omdat de mensen niet echt uit de buurt komen is een taxirit naar onze boerderij een duur grapje en haast niet te betalen voor de zorgboerderij. Vooral als je klein bent qua personeel bezetting is het geen optie om hen zelf te halen en brengen en moeten we de taxi betalen. Dit was bij 1 cliënt het geval en die komt nu met de taxi. Ook de veranderende regelgeving met het plaatsen van cliënten uit de regio zuid holland zuid heeft wat voeten in aarde gehad. De vergoedingen worden naar beneden geschroefd maar de eisen voor de zorgboerderij worden wel hoger. De eis waar wij vooral mee te maken hebben is

de niveau 4 opleiding. Ik heb die zelf niet en onze medewerker ook niet. We hebben allebei een niveau 3 opleiding. Na lang nagedacht te hebben en gehoopt dat het niet nodig zijn hebben we besloten om allebei het EVC traject te gaan starten om zo een certificaat te behalen van niveau 4. (persoonlijk begeleider - specifieke doelgroepen). We hopen hier in febr 2022 mee te starten. Kwaliteit: In sept was het weer tijd voor de audit. Daarvoor heb ik mijn werkbeschrijving in orde gemaakt. Daaruit kwam nog dat ik mijn elektrische apparaten moest laten keuren door een keuringsbedrijf. Dit heb ik nog voor de audit laten doen en hier is een rapport van gemaakt. Uit de audit kwamen wat kleine aandachtspunten naar voren wat betreft medicatie aftekenen, niet reanimeren verklaring en veiligheid. Ik had mijn RI&E niet schriftelijk laten toetsen. Dit hoefde voorheen niet omdat we onder de 25 medewerkers bleven maar dat was toen niet meer zo. Meneer heeft een actie aangemaakt om het voor 31 dec 2021 te laten toetsen door iemand van stigas. Dit is in dec niet gebeurd ivm ziekte van de zorgboerin. Ik heb hier toen de auditor op de hoogte gesteld dat de afspraak verzet was naar januari. De mevr van Stigas is begin januari geweest dus deze actie is afgerond. Ik heb het rapport in de werkbeschrijving gezet en dit door gegeven aan de auditor. Het was fijn om alles met de auditor eens door te spreken en dingen op te lossen. We hebben ons certificaat weer voor 3 jaar behaald. Ook is de omgevingdienst zuid holland zuid langs geweest om ons pand te keuren voor veiligheid en brand. Ook dit was goed.

Scholing: In 2021 hebben de zorgboerin en de medewerker weer de BHV herhalingscursus gedaan. Dit ging digitaal omdat het qua coronaregels niet mogelijk was om bij elkaar te komen. Ook de intervisieavonden die de zorgboerin bijwoont waren allemaal digitaal net zoals de studiegroepavonden. Ook die heeft de zorgboerin zoveel als mogelijk bijgewoond. Dit ging allemaal wel goed maar je mist de fysieke contacten wel. Ook heeft de zorgboerin de medicatie training gedaan voor het aanreiken en toedienen van medicatie. De medewerker had deze cursus al eerder gedaan. Nu hebben we hem allebei en dit is fijn voor als 1 van de 2 een keer uitvalt. Dit is een herhalingscursus die bijgehouden moet worden.

Ons netwerk: Wij hebben veel te maken met onze zorgcoördinator van de stichting zorgboeren zuid holland. Zij ondersteunt ons, samen met haar collega's. Zij is er met de gesprekken bij en schrijft de plannen. Ook de beschikkingen en alles wat erbij komt kijken regelt zij. Ook hebben we te maken met naast betrokkenen van de cliënten. Dit zijn ouders, familie, casemanagers, jeugdprofessionals en andere hulpverleners/ begeleiders. Door contact met elkaar te hebben proberen we een zo goed mogelijke zorg te verlenen aan onze cliënten in een voor hen vertrouwde en veilige omgeving.

Dit was een beschrijving van het afgelopen jaar waarin wij dankbaar waren dat we in goede gezondheid dit werk voor onze cliënten mochten doen en hopen zo op deze manier nog lang door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad waren toch wel corona maar ook de regelgeving rondom de plaatsing van de jeugd vanuit de regio zuid holland zuid. Ook het vervoerprobleem bij WLZ cliënten houdt ons bezig en is ook niet snel opgelost. De acties die daaruit voortkomen zijn het behalen van het niveau 4 certificaat (staat op actielijst) zodat we de cliënten uit die regio kunnen behouden. Voor het vervoerprobleem gaan we vanaf de kennismaking al kijken of het vervoer een probleem is of dat het evt. gaat worden en in wat voor termijn en dan kijken we of deze cliënt naar onze boerderij kan komen. Over de kwaliteit van de zorgboerderij zijn we tevreden en hopen zo op deze manier door te kunnen gaan. Ook vinden we het fijn dat we een zorgcoördinator hebben die met ons meedenkt en ons helpt waar nodig. Een doelstelling van vorig jaar was om het aantal oudere cliënten te vergroten. Gelukkig kan ik zeggen dat het nu het laatste half jaar lekker begint te lopen en we meer aanmeldingen krijgen. Ook doordat we nu meer bekend zijn bij gemeentes en casemanagers. We hopen dat we dit op peil kunnen houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ouderen: aantal begin 2021: 3	Volwassenen: aantal begin 2021: 4	jeugd: aantal begin 2021: 12
erbij gekomen in 2021: 7	erbij gekomen in 2021: 3	erbij gekomen in 2021: 5
vertrokken in 2021: 1	vertrokken in 2021: 2	vertrokken in 2021: 3
totaal eind 2021: 9	totaal eind 2021: 5	totaal eind 2021: 14

Het totaal aantal cliënten was eind 2021: 28

De reden dat er cliënten gestopt zijn: - geen zin meer om op zaterdag weg te gaan (2x) - geen doelen meer die behaald moesten worden (1x) - we konden de zorg niet meer bieden die nodig was, was te complex (1x) - verhuisd naar verpleeghuis (1x) - was klaar met school en ging de hele week werken, wilde zaterdag vrij zijn (1x)

Om het aantal ouderen te laten groeien hebben we veel contact gehad met casemanagers en gemeentes. We hebben hen mails gestuurd met info over de zorgboerderij en gevraagd of casemanagers eens op de koffie kwamen. Dit alles om meer bekendheid te krijgen.

Wij bieden op onze zorgboerderij groepsbegeleiding en kortdurend verblijf (logeren) en de zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet, WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij vinden de combinatie ouderen (op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag) en jeugd (op woensdag en zaterdag en logeren) goed werken. Dit houdt het voor ons afwisselend in de activiteiten en de begeleiding. Bij de ouderen merk je dat het voor het thuisfront op veel manieren zwaar is. Daardoor wordt er vaak om uitbreiding gevraagd. Dus dat de groepen voller worden is niet alleen omdat er nieuwe cliënten bij komen maar de cliënten die er zijn komen meer dagen in de week. Bij de jeugd merk je dat de problematiek zwaarder is dan jeugd die een paar jaar geleden startte op de boerderij. Belangrijk hierin om tijdens kennismaking te ontdekken of de cliënt op de boerderij past en de zorg gegeven kan worden die gevraagd wordt. Ook goed om daarin de eigen grenzen te bewaken. Ook de indicaties worden voor kortere tijd afgegeven en wordt er snel gekeken of er al weer afgebouwd kan worden. De jeugd cliënten blijven minder lang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerin werkt samen met de medewerker en 2 vaste vrijwilligers. Daarnaast zijn er een paar stagiairs geweest in het afgelopen jaar.

De functioneringsgesprekken zijn voor allemaal in dec gedaan. verslag is daarvan gemaakt. Een verandering is dat de zorgboerin en de medewerker op zaterdag om de beurt werken met een hulpje erbij. Anders maakt de medewerker teveel uren in de week. verder zijn er geen veranderingen naar voren gekomen en werkt iedereen met plezier op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 stagiairs gehad voor langere tijd. Zij deden allemaal de opleiding persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen. Dat ze er langere tijd zijn vinden wij fijn werken omdat ze dan langer de tijd hebben om dingen te leren en ze een band krijgen met de cliënten. Hun taken zijn om naast de zorgboerin en de medewerker te helpen met de begeleiding van de cliënten en aan de hand van de opdrachten en het niveau krijgen ze meer verantwoordelijkheden. Zij worden begeleid door de medewerker zij bespreekt de opdrachten en heeft gesprekken met de docent erbij. 1 Stagiair had het zo goed naar haar zin en beviel ons ook wel, daarom komt ze volgend jaar terug en gaat haar laatste schooljaar werken/leren bij ons en we hopen dat ze daarna vast bij ons kan komen werken. Ze hebben hun stage allemaal met een 'goed' afgerond!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers en die komen ieder 1 dag in de week. Hun taak is om naast de zorgboerin en de medewerker de cliënten te begeleiden. De zorgboerin en de medewerker zijn de eindverantwoordelijke. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden en er is een verslag van gemaakt. We hebben nog geen wisselingen in vrijwilligers gehad. Ze hebben het naar hun zin en vinden het fijn op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

het is fijn om naast de vaste begeleiding (zorgboerin en medewerker) hulp te hebben van stagiairs en vrijwilligers. Zo heb je altijd wat extra handen om de cliënten die dat nodig hebben beter te helpen en te begeleiden. Het is fijn om een hechte groep te hebben en ik ben daar ook dankbaar voor. De samenwerking is heel goed en we hebben een goede band met elkaar. Dit werkt mee aan een omgeving waar iedereen zich veilig voelt en ook durft te zeggen als er iets niet goed gaat of als er een probleem is. Op dit moment hebben wij genoeg personeel dat bevoegd en bekwaam is om de cliënten te begeleiden. Als wij dan nog niveau 4 gaan halen dan voldoen we aan de eisen van de regio zuid holland zuid en kunnen we wanneer deze regel ingaat op 1 jan 2023 de cliënten uit deze regio blijven ontvangen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren om de kennis die er al was te verdiepen en bij te houden. Voor de zorgboerin is er een doel bijgekomen: het volgen van de medicatietraining en het certificaat behalen. Dit om aan de regel te voldoen om medicatie aan cliënten te mogen aanreiken en toedienen. De medewerker had dit certificaat al behaald maar als zij een keer uitvalt kan de zorgboerin de mediatie nu geven. Dit is een training die elke drie jaar herhaald moet worden. Halverwege het jaar is er een doel bijgekomen voor de zorgboerin en de medewerker. Omdat de regio zuid holland zuid voor de jeugd cliënten een niveau 4 opleiding vereist gaan de zorgboerin en de medewerker het EVC traject volgen door persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Voor de vrijwilligers was het doel om de kennis die ze nodig hebben om de cliënten te begeleiden van ons te krijgen. Dit wordt met de cliëntbesprekingen besproken.

Het verdiepen van de kennis die er al is is een doel wat telkens blijft staan. Hier blijf je aan werken. Het doel om het niveau 4 certificaat te behalen is ook nog blijven staan. We hopen daar in febr 2022 mee te starten. Ook het doorgeven van de kennis die de vrijwilligers nodig hebben is een terugkerend iets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin heeft de volgende scholing gevolgd: - BHV herhaling cursus: deze kon dit jaar niet fysiek door de coronaregels en daarom hebben we die digitaal bestudeerd en daarna de toets digitaal gemaakt. Het doel van de avond was om de kennis weer op te frissen, de handelingen weer te zien op filmpjes en nieuwe dingen qua regelgeving te leren. Het certificaat is behaald.

- Intervisieavonden: Op deze avonden zijn verschillende casussen besproken die ingebracht zijn door de deelnemers. Onderwerpen waren: wat doe je met een cliënt die agressief is in de groep maar handelt uit onmacht, hoe breng je een slecht nieuws boodschap, wat doe je met iemand die eigenlijk niet meer in de groep past qua gedrag maar je ook niet zomaar weg wilt sturen, hoe ga je met ouders om die het niet eens zijn met jouw werkwijze. Het doel van deze avonden is om met elkaar na te denken en tips te geven hoe je iets op zou kunnen lossen en er zelf ook de dingen van op te steken die voor jouw boerderij nuttig kunnen zijn. Het certificaat is behaald.

- Studiegroepavonden: Dit zijn avonden georganiseerd door zorgboeren zuid holland. Deze avonden worden verzorgd door medewerkers van zorgboeren zuid holland of ze nodigen gastsprekers uit. De thema's zijn heel divers. De avonden die bijgewoond zijn gingen over de volgende onderwerpen: meldcode kindermishandeling, cliënten met autisme op de boerderij, 2 algemene avonden met info over de stichting en het probleem van de veranderingen in de regio zuid holland zuid, omgangsnormen agressie, het systeem om de cliënt heen. Het doel van deze avonden is weer nieuwe kennis op te doen over de verschillende avonden, met elkaar daar over te spreken en de problemen te bespreken waar je in jouw werk tegen aan loopt. Het certificaat van het bijwonen van voldoende avonden is behaald.

De medewerker heeft alleen de BHV herhalingcursus gedaan. Ook digitaal en zij heeft ook het certificaat behaald.

Tijdens de cliëntbesprekingen hebben we informatie die de vrijwilligers nodig hebben aan hen doorgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die we voor het komende jaar nodig hebben heeft vooral betrekking op het zo goed mogelijk begeleiden van onze cliënten. Daarnaast heb je ook altijd de info en kennis die je nodig hebt rondom alle regelgeving en het runnen van de zorgboerderij. Dit is dan ook het doel voor het komende jaar. We hopen dit weer door middel van de studiegroepavonden, intervisieavonden, BHV cursus te behalen.

Een doel voor de zorgboerin en de medewerker om het EVC traject te gaan volgen en zo het certificaat Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen te behalen.

Een doel voor de zorgboerin en medewerker is de herhalingscursus BHV te volgen.

Een doel voor de medewerker is om ook studiegroepavonden bij te gaan wonen en zo ook de info van de eerste hand te horen en niet via de zorgboerin

Een doel voor de zorgboerin is het online volgen van de cursus voor preventie medewerker.

Een doel voor de medewerker is om de herhaling cursus te doen voor het aanreiken en toedienen van medicatie.

Door de plaatselijke vrijwillige brandweer is aangeboden om een oefening voor de medewerkers te houden. Dit wordt nog met hen afgesproken om dit in 2022 te gaan doen. Het doel van deze avond is voor ons om te leren wat je moet doen als het hele gebouw vol rook staat, naar wie luister je, hoe handel je en om niet in paniek te raken. Ook voor de brandweer fijn als ze het gebouw een keer gezien hebben voor als er echt iets is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Al deze punten heb ik in 5.3 behandeld.

De acties staan al op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ouderen: Bij de ouderen worden de evaluatiegesprekken meer dan 1x per jaar gedaan. Dit omdat er bij hen zo vaak dingen veranderen in de thuissituatie of bij henzelf qua ziektebeeld en begeleiding. Er zijn 18 evaluatiegesprekken geweest met 12 cliënten. De onderwerpen die bij de oudere besproken worden zijn vooral: hoe het met de cliënt thuis gaat, hoe het op de boerderij gaat, kan de zorg nog geboden worden die nodig is, is het nodig dat de zorg uitgebreid wordt. Zijn er veranderingen van de doelen nodig. Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat de zorg genoeg is of uitgebreid moet worden. Alle cliënten en naastbetrokkenen zijn tevreden over de zorgboerderij. Bij 1 cliënt is de zorg gestopt omdat de te zwaar werd op de zorgboerderij maar ook thuis. Deze cliënt is naar het verpleeghuis gegaan.

Volwassenen: Bij de volwassenen zijn 6 gesprekken gevoerd met 5 cliënten. Meestal gebeurd het bij hen 1x per jaar. Alleen bij bijzonderheden meer. Dit was bij 1 cliënt het geval. De zorgvraag werd te complex en konden we niet meer op de boerderij aanbieden. Deze cliënt is gestopt en krijgt andere zorg. De gesprekken waren positief met tevreden cliënten. Bij 1 was het gelijk een afsluitend gesprek omdat zorg niet meer nodig was.

Jeugd: Bij de jeugd is de regel dat de gesprekken 1x per jaar zijn. Er zijn uitzonderingen geweest omdat de zorg van die cliënten complex is en er veel hulpverleners bij betrokken zijn en dan meerder keren overleg beter is. Er zijn 26 gesprekken gehouden met 17 cliënten. Gesprekken waren ook allemaal fijn en positief. Bij de jeugd worden doelen vaak bijgesteld of zijn behaald. Ook gebeurd het dat er nieuwe doelen bij komen.

De evaluatiegesprekken worden door ons als zorgboerderij als fijn ervaren. Vooral bij de ouderen omdat die vaak met de taxi komen en je dan geen partner, fam of betrokkenen spreekt. Bij kinderen is dit anders omdat die meestal door de ouders gebracht en gehaald worden. Dan spreek je hen ook gelijk even. Bij de ouderen vind ik het wel belangrijk dat het meer keer per jaar gebeurd omdat er bij hen zoveel kan veranderen in korte tijd. Als het nodig is bellen we met fam, ouders of betrokkenen om iets door te spreken of te vragen. We vinden het fijn dat onze zorgcoördinator bij de gesprekken aanwezig is en zij de plannen schrijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het verloop van de evaluatiegesprekken en hoe wij die ervaren zie 6.1. Waar we op moeten letten is dat we bij de ouderen er niet te lang tussen laten zitten. De regel is dat de gesprekken 1x per jaar plaatsvinden maar zeker bij de ouderen gebeurd dit vaker. Dit omdat er op hun oudere leeftijd vaak zoveel veranderd qua gezondheid of thuissituatie dat dan de begeleiding ook aangepast moet worden en dan plannen we een gesprek in wanneer dat nodig is. Vooral bij hen waar het naar ons idee goed mee gaat op de boerderij, kan er thuis meer aan de hand zijn en er meer zorg nodig zijn om het thuisfront te ontlasten. Dit heeft ook de aandacht van de zorgcoördinator en zij gaat nu de gesprekken dichter op elkaar inplannen. Ook bij de jeugd gebeurd het dat er gesprekken eerder worden gehouden dan 1x per jaar. Dit is per cliënt en per situatie verschillend. Als er veranderingen nodig zijn in de begeleiding of andere dingen besproken moeten worden die van belang zijn voor de zorgboerderij dan wordt er ook eerder een gesprek ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn bij ons als volgt geregeld: In maart is het eerste inspraakmoment. Dan vullen alle cliënten een smileylijst in. Daar staan vragen op en die kunnen ze beantwoorden met een blijde smiley, een neutrale en een boze smiley. Ook kunnen ze er een opmerking bij schrijven. Aan de hand daarvan kijken we of er acties moeten worden ondernomen. In 2021 was dit niet nodig. Is door iedereen positief ingevuld. Het tweede inspraakmoment is een tafelgesprek. Is in juli gedaan. Wij hebben vaste punten die we bespreken zoals: wat doe je bij brand of een ongeval, waar is het verzamelpunt de huisregels. De cliënten mogen voor het gesprek punten aandragen die ze willen bespreken en aan het eind is een rondvraag. De dingen die bij de cliënten naar voren komen gaan meestal over de activiteiten die ze graag op de boerderij willen doen en over dingen die ze niet fijn vinden om te doen. Deze bespreken we dan en ook bespreken we dat het belangrijk is om ook wel eens een klusje te doen wat je niet zo leuk vindt. Wijzelf hebben ook een belangrijk punt besproken wat de hele groep aanging en we vonden het een goede manier om het met een tafel gesprek te doen. We merkten dat als er een nieuwe cliënt in de groep kwam dat ze niet zo snel in de groep werden opgenomen en een beetje buiten gesloten werd. Dit speelde vooral bij de cliënten van rond de 12-13-14 jaar. Degene die al langer op de boerderij waren trokken met elkaar op en lieten de nieuwe cliënt een beetje links liggen. Dit besproken en we merken dat het nu beter gaat. Het derde en vierde tafelgesprek waren in okt en dec en verlopen op dezelfde manier. Uit deze gesprekken zijn geen acties voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wijzelf ervaren het als prettig en fijn om met elkaar om de tafel te zitten en rustig te praten over dingen die belangrijk zijn. Je merkt dat de jeugd deelnemers het ook wel interessant vinden om zo met elkaar te praten en zij denken dan ook echt over de punten na die ze willen bespreken. Je kan op deze manier goed de dingen bespreken die de hele groep aangaan en zo de omgang met elkaar stimuleren en verbeteren. We moeten erop letten dat de gesprekken niet te lang duren anders is de concentratie weg. We willen dit in het volgende jaar weer op deze manier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor onze tevredenheidsmeting maken wij gebruik van de digitale omgeving `vanzelfsprekend`

De metingen vinden het hele jaar door plaats omdat er gebruik wordt gemaakt van verschillende lijsten nl. intake, evaluatie en vertrek. Als er een intakegesprek is geweest of een evaluatiegesprek dan worden de lijsten door de stichting zorgboeren zuid holland naar de cliënten gestuurd. Ook na het vertrek sturen ze nog een lijst. Eind oktober moeten alle lijsten ingevuld zijn zodat de uitkomst nog in het rapport van dat jaar kan.

Er zijn in totaal 43 lijsten uitgezet en daarvan zijn er 18 ingevuld.

De onderwerpen zijn: - de activiteiten die ze op de boerderij doen - of ze de activiteiten leuk vinden - hoe ze zich voelen doordat ze naar de boerderij gaan (fitter, rust in het hoofd, meer vrienden, of ze nu meer kunnen) - de begeleiding (of ze aardig zijn, of de cliënt kan zeggen wat hij denkt/voelt) - de omgeving (of ze het fijn vinden om buiten te zijn, of ze de dieren leuk vinden)

De uitkomst van de meting was heel goed. De activiteiten kregen het cijfer: 8.4 De begeleiding kreeg het cijfer: 8.8 En de vraag of het nuttig was om deel te nemen aan de zorgboerderij kreeg het cijfer: 8.0

Hele mooie cijfers waar we blij mee zijn!

Als we de verschillende doelgroepen uitsplitsen dan valt bij de ouderen op dat ze vaak tevreden zijn met hoe het gaat en dat ze het fijn vinden dat ze op een dagbesteding zijn waar het rustig is en ze een rustige dag hebben waarin gekeken wordt naar hun behoeften en wensen en wat zoveel mogelijk aansluit op hun thuissituatie (de huiselijke sfeer) Het ontlasten van partner/ fam/ mantelzorg is vaak bij ouderen een doel. (zijn ze tevreden over het aantal dagen dat de client naar de boerderij gaat)

Bij de jeugd is meer het ontwikkelen aan de orde. Dus zijn ze tevreden over onze werkwijze die we toepassen om aan de ontwikkeldoelen te werken en zo naar een afronding op de zorgboerderij te werken. (als dit haalbaar is)

Bij de volwassenen wordt gekeken naar de manier waarop wij werken om het eigen kunnen nog te stimuleren en evt te verbeteren en of er genoeg mogelijkheden zijn om een zinvolle dagbesteding te hebben. Dus hoe is onze werkwijze om de opgestelde doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de lijsten automatisch door zorgboeren zuid holland worden verstuurd hebben wij weinig zicht op het hoe en wanneer. Daar moeten wij voor inloggen in het systeem van vanzelfsprekend en dan kunnen we zien welke verstuurd zijn en welke wel of niet zijn ingevuld. Ik hoop dit het komende jaar meer te doen in ieder geval begin okt (staat op actielijst) zodat ze de maand oktober nog de tijd hebben om in te vullen en het dan voor eind oktober klaar is zodat de antwoorden in de jaarrapportage kan worden meegenomen. Ook wil ik vragen aan zorgboeren zuid holland of ze de lijsten van de ouderen weer op papier kunnen geven zodat zij dat thuis met hun partner/ kinderen kunnen invullen en retour geven in een gesloten envelop en deze geven we dan aan zorgboeren zuidholland. Zij kunnen deze antwoorden dan in het digitale systeem zetten. Dit hebben ze een aantal jaar eerder ook gedaan en ik had het idee dat ze dan meer lijsten terug kregen en we zo een betere meting hebben. Wij versturen ook regelmatig nieuwsbrieven dus daarin willen we ook al in sept benoemen het belang van het invullen van de lijsten en dat het voor ons belangrijk is. We hopen dat dit allemaal mee gaat werken om wat meer lijsten terug te krijgen.

Ik ben heel tevreden over de uitslag zelf en we gaan op deze manier verder en hopen volgend jaar weer een goede uitslag te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we geen meldingen en/of incidenten gehad. Ik denk dat dit komt doordat wij een duidelijk beeld hebben bij welke zorgvraag wel of niet op de boerderij past en welke zorgvraag bij onze begeleiding past. Voor de jeugd hebben we duidelijke regels waar wel en niet gespeeld mag worden zodat we overzicht houden als ze buiten zijn en hen goed in de gaten kunnen houden.

Dat we dit jaar geen melding hadden is structureel. Vorig jaar hadden we 1 ongevalletje bij een kindje wat niet ernstig was en daarvoor nog nooit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met de ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan het hele jaar door

studiegroep avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoveel mogelijk avonden die gehouden werden door ZBZH bijgewoond

actielijst bijhouden het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, eerst op papier en later digitaal bijgewerkt

Rapporteren op doelen in digitaal systeem. Minstens 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1x per maand gedaan en zo nodig meer.

cliënten aantal op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar met nieuwe cliënten uitgebreid

intervisie avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle avonden die gehouden werden bijgewoond

Inspraakmoment 4 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan met de cliënten

Functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan met personeelslid

functioneringsgesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met de 2 vrijwilligers gedaan

Inspraakmoment 3 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 23-10-2021 (Afgerond)

ouders attenderen op invullen lijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-09-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 12-08-2021 (Afgerond)

Aanpassingen en aanvullingen in Kwapp bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 12-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel op de actielijst

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 17-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanaf 10 t/m 17 juli gedaan zodat we alle klanten hadden

functioneringsgesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie is niet afgerond maar verschoven naar later in het jaar omdat de vrijwilligers later zijn gestart nl. per 1 aug 2021. Nieuwe actie aangemaakt voor dec 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG voor gezinsleden aangevraagd en voor vrijwilligers

het in orde maken van de dossiers van de vrijwilliger en de stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd en overeenkomsten ondertekend en in dossier gedaan

Inspraakmoment 1 smileylijst

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de verschillende groepen de smileylijst ingevuld en besproken

Zoönosen certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het is weer voor een jaar goedgekeurd t/m maart 2022

brandblussers controleren door Firma Kortlever brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: zijn allemaal gekeurd en weer goed t/m maart 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

medewerker elke 3 jaar de medicatietraining volgen voor bevoegd en bekwaam zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel op de lijst

VOG medewerker Denise aanvragen elke 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft deze aangevraagd toen ze bij ons in dienst kwam. Doordat de regels veranderd zijn hoeft zij niet iedere drie jaar een nieuwe aan te vragen maar is 1 voldoende

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel op actielijst

KS systeem opnieuw invullen elke 3 jaar voordat audit aangevraagd wordt

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel op actielijst

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alles is bijgewerkt

Aanpassingen en aanvullingen in Kwapp bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: voordat ik mijn jaarverslag indien alles bijgewerkt

als we met vrijwilligers en stagiaires werken de werkbeschrijving aanpassen en bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: met het bijwerken van de werkbeschrijving gedaan. Dit gebeurt voortaan gelijk met het bijwerken van de werkbeschrijving of als er iemand nieuw start

elke 3 jaar nieuwe VOG aanvragen van zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond dubbel op lijst

medewerker D nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond bij verkeerde paragraaf

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat weer behaald en de medewerker ook

elke 3 jaar nieuwe VOG aanvragen van zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: de nieuwe versie staat opzorgboeren.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers controleren door Firma Kortlever brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Zoönosen certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

online cursus bij stigas voor preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Inspraakmoment 1 smileylijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

herhaling medicatiecursus denise

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

contract regelen voor werken/leren medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment 2 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Behalen van niveau 4 certificaat door zorgboerin en medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

bijwerken plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

zorgboerin certificaat behalen niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

medewerker certificaat behalen niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

ouders attenderen op invullen lijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Inspraakmoment 3 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022

functioneringsgesprek met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

EHBO koffer nakijken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Functioneringsgesprek denise

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Inspraakmoment 4 tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

intervisie avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rapporteren op doelen in digitaal systeem. Minstens 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

actielijst bijhouden het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

studiegroep avonden bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met de ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

t.b.v. JV 2022. U wil in 2022 werken aan het verhogen van de respons van het tevredenheidsonderzoek. Beschrijf aub in jv 2022 welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is. Beschrijf tevens de uitkomsten van de tevredenheidsmeting per doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

BHV herhalingscursus Els

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

BHV herhalingscursus Denise

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

VOG zorgboer en zorgboerin aanvragen elke 3 jaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Toetsen RI&E door stigas****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**herhaling medicatiecursus els****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**vernieuwen VOG medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**R.I.&E. laten toetsen en rapportage opvoeren in de werkbeschrijving en toezenden aan de auditor. Doe ook melding in het jaarverslag over 2021.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** moest in dec 2021 gebeuren maar door ziekte op de zorgboerderij is dit uitgesteld**EHBO koffer nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** een tekentang toegevoegd, verder compleet**BHV herhalingscursus Els****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De herhalingsavond bijgewoond

BHV herhalingscursus medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: de herhalingsavond bijgewoond

werkbeschrijving bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

vernieuwen VOG medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: VOG aangevraagd en via de post gekregen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de acties op de lijst gaat goed. Is makkelijk om het met dit systeem te doen. De lijst wordt uitgeprint en in het kantoor gehangen zodat we er met elkaar op kunnen letten wat er moet gebeuren. Ik vul dan met pen de datum in wanneer het gedaan is en om de zoveel tijd log ik in en werk ik de lijst digitaal bij. Dit is voor ons een handige manier. Ook makkelijk als je een mailtje krijgt al er een actie bijna verlopen is. De meeste acties zijn op tijd gedaan, een paar iets later. Staat bij de afwerking waarom dit later is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is om nog steeds een zorgboerderij te zijn voor jeugd en ouderen. Om dit te behalen zullen we wat uit gaan breidden met vaste krachten in loondienst omdat onze medewerker die we nu hebben dan minder uren per week werkt. Om de financiën rond te krijgen is het nodig om de ouderen groep qua aantal iets uit te breidden maar dit moet voor het begeleiden geen probleem zijn als we meer medewerkers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar op dezelfde voet doorgaan zoals we het afgelopen jaar gedaan hebben. Dus de doelgroep ouderen en jeugd. Ook de dagen dat we open zijn blijven hetzelfde, van dinsdag t/m zaterdag en 1 loge in het weekend. Voor het komende jaar is ons doel om de stagiair die we hadden een contract te geven voor werken/leren. Dit moeten we regelen met de boekhouder en met haar school. (staat op actielijst)

Omdat de tarieven wel wat naar beneden gaan moeten we het aantal cliënten wel zo proberen te houden of iets uitbreidden. Dan kunnen we het financieel rond krijgen. Hiervoor moeten we contact blijven houden met casemanagers en gemeentes.

Ook is het doel dat ik (de zorgboerin) en mijn medewerker het niveau certificaat gaan halen om zo weer te voldoen aan de eisen die gemeenten stellen om jeugd te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Omdat wij in sept 2022 iemand aan gaan nemen voor werken leren gaan we in juni aan de slag met school en boekhouder om daar alles voor te regelen. Contract ed. Dit staat voor juni op de actielijst.

Om de begeleiding jeugd te kunnen blijven doen stellen de gemeenten een niveau 4 diploma/certificaat verplicht. Zorgboerin en medewerker gaan in 2022 EVC traject doen. Het behalen hiervan staat op de actielijst bij 31 aug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.