

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

De Hardel Hoeve

De Hardel Hoeve

Locatienummer: 1601



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hardel Hoeve

Registratienummer: 1601

Oordeelsestraat 17, 5111 PB Baarle Nassau

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72343532

Website: <http://www.hardelhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Hardel Hoeve

Registratienummer: 1601

Oordeelsestraat 17, 5111 PB Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 het jaar van ons 5 jarig bestaan!

In de loop van de jaren hebben we de diversiteit en mogelijkheden in ons zorgaanbod verder door ontwikkeld, dit blijft een belangrijk terugkomend speerpunt op onze agenda.

Het doel om samen met kinderen en jongeren op onze boerderij te genieten, hun eigen krachten en mogelijkheden te laten ontdekken, het beter leren kennen van zichzelf en hun uitdagingen, het versterken van eigenwaarde, zelfvertrouwen en het samen opdoen van succeservaringen vinden we ontzettend belangrijk. Binnen de belevingswereld van de kinderen inspelend op hun creativiteit en fantasie. Samen bouwen aan de toekomst, zodat ze zich thuis voelen bij ons. Samen zijn we met elkaar een groot team. De kinderen leren van de natuurlijke omgeving, de dieren, van ons maar ook wij leren graag van de kinderen, hun ouders en andere betrokkenen. Met deze reden is Joyce de opleiding Systeem Therapeutisch werker gaan volgen, om deze visie verder te integreren en bij te laten dragen bij onze zorg.

Dieren spelen een belangrijke rol, afgelopen jaren zijn we aan het ontdekken geweest hoe we de kinderen zoveel mogelijk van en samen met de dieren kunnen leren. Om nog meer mogelijkheden te kunnen creëren wordt er in 2019 gezocht naar een geschikte scholing om hier ons zorgaanbod verder op door te ontwikkelen.

Daarop aansluitend hebben we besloten de verhuur van de koeienstal te stoppen en deze te laten verbouwen tot een heuse binnenbak, om te kunnen paardrijden, longeren, loswerken, maar ook sport spel en andere activiteiten te kunnen organiseren. We hebben gezien dat kinderen veel baat hebben in het contact en werken met dieren. Maar ook de ruimte en mogelijkheden hebben om op een positieve manier hun energie kwijt te kunnen, te kunnen ontladen, ontprikkelen en ontspannen. Eind 2018 is er met de verbouwing gestart, tijdens de jaarlijkse kerstmarkt voor brusjes, ouders, opa's, oma's, familie en vrienden is de binnenbak feestelijk geopend. In het eerste kwartaal van 2019 wordt de binnenbak verder afgemaakt met behulp van NL Doet.

Eind 2018 hebben we een schenking mogen ontvangen van Stichting zorg en ondersteuning Baarle, nogmaals bedankt daarvoor. Van dit mooie bedrag hebben we een speciaal paardrijzadel kunnen kopen zodat de kinderen als de pony goed contact hebben wat de ontwikkelmogelijkheden en succeservaringen bevorderen. Daarnaast hebben we een opstapje kunnen kopen zodat de rug van de pony minimaal belast wordt en de kinderen op een goede en veiligere manier kunnen opstappen. Tot slot zijn er borstels, een houten krukje voor kunstjes als ook een stalen ros (fiets) aangekocht om een diversiteit van activiteiten mogelijk te kunnen maken voor verschillende kinderen.

Zoals voorgaande jaren hebben we in het kader van maatschappelijke betrokkenheid diverse rondleidingen gegeven aan groepen van o.a. organisaties, kinderdagverblijf en gedurende het campingseizoen de campinggasten. Daarnaast hebben we onze winkel verder door ontwikkeld, samen met kinderen het aanbod in onze producten uitgebreid en zijn we begonnen met de verbouwing van een nieuw timmerhok, waar meer mogelijkheden gecreëerd kunnen worden. We hebben afgelopen jaar op de lentemarkt mogen staan met onze kinderen en zelfgemaakte producten. De opbrengsten worden geïnvesteerd in nieuwe machines, materialen, maar ook activiteiten en uitstapjes met de kinderen. Zo hebben we in 2018 voor ons 5 jarig bestaan met heel het team, kinderen, stagiaires en vrijwilligers een fantastische dag in de Efteling gehad samen!

Afgelopen jaar is de pipowagen verder geschilderd en opgeknapt aan de buitenkant, in 2019 willen we met de kinderen de binnenkant verder gaan aanpakken.

Omdat we duurzaamheid erg belangrijk vinden hebben we naast de reeds geïnstalleerde zonnepanelen ook een warmtepomp laten installeren op de zorgboerderij.

Samen met de kinderen, ouders, het team en andere betrokkenen zijn we gaan kijken hoe we ons zorgaanbod verder aan kunnen laten sluiten op de ontwikkelmogelijkheden van de kinderen. Zo was er steeds meer behoefte aan meer visualisatie en zagen we in dat kinderen daardoor nog meer ontwikkelmogelijkheden kregen om hun autonomie te ontwikkelen en bewuster te kunnen kiezen in hun dagprogramma, overzicht kunnen creëren wat meer duidelijkheid structuur en rust bied als ook hun zelfredzaamheid bevordert. We hebben voor en door de

kinderen een planbord ontwikkeld, wat samen met de kinderen onderzocht is, wat ze fijn vinden, waar ze tegen aan lopen, hoe we het duidelijk kunnen vormgeven en wat ook aansluit op de behoeften van de diversiteit van de kinderen. Een grote schuifdeur is omgetoverd tot een prachtig bord, wat mooi geschilderd is, kinderen hebben bij alle onderdelen geholpen zodat het ook hun project werd, het schilderen, bedenken wat de stappen waren, maken en bewerken van de foto's, printen, op maat maken, lamineren enzovoorts. Daarnaast zijn er ook stappenplannen en voerschema's ontwikkeld. Deze laatste zijn in 2018 nog niet helemaal afgerond, wat voor 2019 wel op de planning staat.

In 2018 hebben we een fysieke Risico inventarisatie en Evaluatie positief doorlopen, is er een grote elektra controle en audit geweest op de boerderij.

Afgelopen jaar hebben we een fantastisch jaar gehad, welke helaas ook uitdagingen met zich mee heeft gebracht. In het team van destijds 9 medewerkers werden 3 medewerkers zwanger die in dezelfde periode uitgerekend waren. I.c.m. verloop van personeel heeft dit ervoor gezorgd dat we 5 nieuwe medewerkers hebben aangenomen. De toegenomen bureaucratie en de complexiteit van de situatie zorgde voor knelpunten in processen. Het vernieuwde team heeft zich volledig ingezet om alle uitdagingen aan te gaan en heeft zich ontwikkeld tot een fantastisch krachtig team, waar we ontzettend dankbaar voor zijn. Deze lastige periode heeft ons duidelijke inzichten gegeven waar nog ontwikkelmogelijkheden liggen in het verbeteren en structureren van processen.

In 2018 zijn we ook gestart met het factureren van onze PGB administratie, helaas bracht dit veel uitdagingen met zich mee, wat een intensief en tijdrovend proces is geweest met ups en downs. Het systeem bleek nog niet helemaal aan te sluiten op de wensen en behoeften waarvoor er gekozen is om in 2019 toch terug over te stappen met de PGB facturatie naar ons eigen boekhoudprogramma.

Tot slot zijn in 2018 de eerste stappen gemaakt naar onze nieuwe toekomstplannen. Ouders zijn jaren geleden op hun knieën gegaan, we hebben zo'n fijne plek voor hun kinderen, bieden zorg met veel passie dat ouders hebben gevraagd of hun kinderen hier ook mogen komen wonen. De naastgelegen varkenshouderij van de boer en boerin heeft geen bedrijfsopvolger. De kinderen houden van koken, bakken, tuinieren er is veel toerisme in het dorp en de campinggasten gaven aan faciliteiten in het buitengebied te missen, om gezellig, maar laagdrempelig een bakje koffie kunnen drinken met wat lekkers.

In 2018 is het principeverzoek goedgekeurd door de gemeente, om de varkenshouderij te beëindigen en daar een 24uurs woonvorm, met boerderij terras en belevingstuin te realiseren. Zodat onze kinderen en jongeren nog meer kunnen participeren in de samenleving en meer doorgroeimogelijkheden krijgen in een beschermde omgeving. Zodat we echt maatwerk kunnen blijven bieden.

Naar aanleiding van bovenstaande ontwikkelingen is de bedrijfsvoering hierop aangepast, de zorgboerderij blijft dezelfde zorg bieden maar het KVK is wel veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van afgelopen jaar is dat we in 2018 mooie ontwikkelingen hebben doorgemaakt, op het gebied van de visie op onze zorg, ons activiteiten aanbod, het investeren in de zorg en de faciliteiten, het verbeteren van de visualisatie mogelijkheden voor de kinderen, het positief doorlopen van een RIE, Audit, ontwikkelingen in ONS. De zorg is ten alle tijden goed geborgd, onze kinderen zijn ons zeer dierbaar, waardoor we de focus hier op hebben gelegd en dit goed hebben kunnen continueren zonder dat de kinderen daar negatieve gevolgen van hebben ondervonden.

De uitdagingen in het team hebben negatieve impact gehad op onze administratieve processen, wat ervoor gezorgd heeft dat we in 2018 zijn gaan inventariseren hoe we dit beter kunnen borgen. In 2019 zijn we van start gegaan met het herzien van onze visie, beleid en alle processen binnen onze organisatie. Daar waar Joyce altijd nog alles coördineerde gaat het team daar nog actiever in participeren en meer taken vervullen in de communicatie, afstemming en organisatie van de zorg.

Onderstaande acties waren voor 2018 gesteld:

* De actie voor komend jaar is inventariseren hoe we de kinderen en het team meer inzicht en handvatten kunnen geven om praktisch de activiteiten te kunnen implementeren in het programma en optimaal diens mogelijkheden te benutten.

Dit doel is behaald, we hebben met de kinderen, ouders en het team geïnventariseerd wat er nodig is, waarop we zoals hierboven beschreven hebben reeds een start is gemaakt.

* Het doel is om dit het komende jaar te continueren en verder de mogelijkheden te onderzoeken voor uitbreiding.

Zoals hierboven beschreven is dit doel behaald, mogelijkheden zijn onderzocht en nieuwe processen daarvoor gestart.

* Het doel voor 2018 is om meer administratieve processen te vereenvoudigen en transparant te maken zodat het team Joyce meer kan ondersteunen in de administratie. Zodat dat kwaliteit en continuïteit beter in geborgd blijft.

Dit doel is deels behaald, door de samenloop van omstandigheden. Het is geïnventariseerd en transparanter gemaakt.

Acties voor 2019

* Doel om aan te sluiten bij de mogelijkheden van de kinderen, visualisatie wordt nog verder uitgewerkt en afgerond in 2019

* De verdere uitbreiding in kaart te brengen en een plan van aanpak te maken.

* In 2019 zijn administratieve processen efficiënt ingericht, zodat de tijd ook optimaal mogelijk ingezet kan worden t.b.v. de ontwikkeling van de kinderen. En is de kwaliteit van de processen geborgd zodat het team daarin meer kan participeren om dit samen met Joyce vorm te geven en uit te voeren.

* In 2019 wordt er verder geïnvesteerd om optimaal gebruik te maken van ONS wat vanuit de SZZ aangeboden wordt. Er zal onderzocht worden of het mogelijk is om Caren Zorgt aan te sluiten en verbinden met ouders en andere betrokken zodat er in korte lijnen met elkaar over de zorg gecommuniceerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaren hebben we na het starten van onze Zorgboerderij zo veel mogelijk geïnvesteerd in het ontwikkelen, vormgeven en het aan laten sluiten van ons zorgaanbod. We bieden groepsbegeleiding en logeeropvang aan kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking met uiteenlopende zorgvragen en ontwikkelingsniveaus. Daarnaast bieden we individuele begeleiding aan kinderen en jongeren met o.a. leerplichtonthefving vanwege hun complexe zorgvraag (normaal begaafde kinderen met o.a. autisme, SI problematiek, gedragsproblemen, hechtingsproblematiek, Gilles de La Tourette e.d.) We bieden zorg vanuit de Jeugdwet en WLZ, in zowel PGB als ZIN en onder-aannemerschap. Er zijn afgelopen jaren 6 kinderen uitgestroomd, een enkeling omdat ze vanwege veranderde zorgbehoefte elders zorg hadden gevonden die beter op hun zorgvraag aansloot, vanwege verhuizing, of het vinden van een dagbesteding dichterbij thuis. Ook een kind waarvan de doelen behaald waren en uit is gestroomd naar reguliere hobby's. Er zijn ook 13 nieuwe kinderen aangemeld, voornamelijk voor de weekend, vakantieopvang / logeeropvang. Het totaal aantal kinderen in zorg is op 31-12-2018 56 kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bestaande doelgroep past nog steeds bij ons zorgaanbod, omdat dit continu gemonitord en afgestemd wordt. Afgelopen jaar hebben we gezien dat de kinderen allemaal ouder worden en op hun eigen manier toch willen blijven ontwikkelen. Waardoor het dialoog voor ons ontzettend belangrijk is, om ze bewustwording van hun mogelijkheden en ontwikkeling van autonomie te stimuleren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een fijn multidisciplinair team waar we trots op zijn, met diploma's zoals: Pedagogiek, SPH, Orthopedagogiek, activiteitenbegeleiding en Logopedie. Voorheen was de minimale eis HBO, afgelopen jaar hebben we voor het eerst 3 medewerkers aangenomen met een MBO diploma. We zijn hier erg over tevreden en zijn een welkome aanvulling in het team.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben afgelopen jaar functioneringsgesprekken en diverse voortgangsgesprekken gehad. Er zijn zeer korte lijnen. We vinden dialoog erg essentieel, omdat we het belangrijk vinden dat het team bevlogen blijft omtrent hun werkzaamheden, wat wij ten goede vinden komen aan de geboden zorg. We vinden het erg belangrijk dat er korte lijnen zijn, om persoonlijke betrokken zorg te kunnen continueren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we ontzettende enthousiaste stagiaires mogen ontvangen. In 2018 hebben we 7 stagiaires ontvangen, van de opleidingen Pedagogiek, dierverzorging, MMZ, helpende zorg en welzijn en een Belgische zorgopleiding. Sommigen kwamen een schooljaar en een enkele hadden blok stage. Het is ontzettend prettig om met zo'n gemotiveerde studenten te mogen werken, het klikt erg goed met de kinderen en kunnen veel leren en zichzelf ontwikkelen gezien de diversiteit van zorg, doelgroep / zorgvraag / intensiteit / complexiteit / niveau, maar ook vanwege het uiteenlopende en afwisselende activiteiten aanbod. Maar ook wij en de kinderen leren veel van de stagiaires, ze hebben een frisse blik zijn leergierig en gemotiveerd.

Stagiaires krijgen een stagevergoeding en hebben een vaste stagebegeleider die minimaal hetzelfde niveau als een niveau hoger de opleiding heeft gedaan, om zo de kwaliteit te kunnen borgen. Er is structureel overleg en ondersteuning om de optimale ontwikkelmogelijkheden te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 hadden we 3 vrijwilligers.

Een vrijwilliger is langdurig ziek en een andere vrijwilliger is verhuisd waardoor de afstand helaas te ver was om te kunnen overbruggen.

Eind 2018 is er gelukkig nog een andere vrijwilliger ons team komen versterken.

Waardoor we 2 vrijwilligers hadden eind 2018. Gemiddeld ondersteunen beide ons 7 uur per week. De taken en verantwoordelijkheden zijn n.a.v. gesprekken geïnventariseerd en afgestemd, er zijn diverse mogelijkheden. Ondersteunen bij activiteiten met de kinderen, ondersteunen in de tuin, ondersteunen bij het organiseren van het vervoer. Wij zijn ontzettend blij met onze vrijwilligers, het klikt met het team en de kinderen erg goed. Fantastisch dat ze ons willen helpen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusies van 2018 omtrent bovenstaande onderwerpen zijn dat we een veelbewogen jaar achter de rug hebben.

Een jaar met prachtige momenten, maar ook met uitdagingen, we hebben veel geleerd, het team is hechter en krachtiger geworden waar we heel dankbaar voor zijn. Het team is in 2018 goed afgestemd op de behoeften, we hebben voldoende bekwaam en goed geschoold personeel om de kinderen te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Joyce heeft afgelopen jaar bij het team gekeken waar ieders kwaliteiten en passie liggen om daarop opleidingsdoelen te formuleren. Dit is in kaart gebracht, maar was echter een uitdaging gezien de samenloop van omstandigheden in het team en de zwangerschapsverloven. Joyce is gestart met de studie systeemtherapeutisch werker in company georganiseerd door de SZZ. Het team heeft in januari 2018 de EHBO cursus voor kinderen positief afgerond. 2 medewerkers hebben een scholing leren communiceren met gebaren gevolgd.

Waardoor de opleidingsdoelen van 2018 behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- 7 avondse EHBO cursus voor kinderen afgerond
- studiedag met het gehele team, minder moeten met meer Flow van Jan Bommerez
- Ria en Joyce hebben in Januari de BHV Herhaling gevolgd
- Het zoönose certificaat is ook voor 2018 weer afgegeven
- Joyce heeft bijeenkomsten studieclub ZLTO, intervisie SZZ, Regio bijeenkomsten SZZ, SKJ en AVG bijeenkomsten bijgewoond.
- Joyce is gestart met de opleiding systeem therapeutisch werker inclusief supervisiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nu het team vernieuwd is na afgelopen jaar, processen vernieuwd worden opnieuw kijken naar wensen behoeften, kwaliteiten en mogelijkheden van werknemers. Insteken op professionalisering en diepgang.

- herhalen en implementeren van gebarencursus
- scholing omtrent het werken / coachen met behulp van dieren
- diploma Joyce Systeem therapeutisch werker
- scholing brainblocks

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn de doelen omtrent scholing behaald, komend jaar willen we hier verder op inzoomen. We vinden het belangrijk dat we in het team en onze zorg kunnen investeren om de kwaliteit en deskundigheid te kunnen ontwikkelen en borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle kinderen zijn evaluatiegesprekken gehouden. Waar hun wensen behoeften en verwachtingen liggen, wat hun ideeën zijn, wat ze leuk vinden, waar ze tegenaan lopen en ze graag nog willen leren. Voor 2019 willen we graag de evaluatiegesprekken nog beter verankeren. Hiervoor hebben we een werkboek ontwikkeld en handvatten aan het team gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder in ons jaarverslag beschreven merken we dat kinderen ouder worden, zich meer bewust worden, van zichzelf, hun omgeving, wensen, behoeften en beperking. We proberen daarin maatwerk te bieden, te onderzoeken welk kind welke ondersteuning en begeleiding daarin nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere maand worden er inspraak momenten georganiseerd door het team. Omdat we het belangrijk vinden dat dit goed vorm gegeven wordt laten we deze inspraak momenten structureel in de laatste week van de maand plaats vinden. Dat geeft een reflectie van de maand en bied ons de kans om de nieuwe maand weer positief, met nieuwe energie en ideeën te starten. Bovenstaande doen we 3 keer op de volgende groepen: - De doordeweekse groep (deze cliënten komen regelmatig op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag) - De woensdag groep (deze cliënten komen regelmatig op woensdag) - De zaterdag groep (deze cliënten komen regelmatig op zaterdag) We zijn nog aan het oriënteren, en onderzoeken wat het beste aansluit en hoe bovenstaande verder een meerwaarde heeft voor onze cliënten. Dit blijft een uitdaging gezien de diversiteit van onze doelgroep. Zo organiseren we het inspraak moment voor de doordeweekse groep in 2 sub groepen. Een hoog niveau en een lager niveau clubje. Dit om te zorgen dat de veiligheid geborgd is en iedereen de randvoorwaarden te bieden om op hun eigen manier inspraak te geven en te participeren tijdens deze momenten. Per keer zorgt de begeleiding voor wat hoofd thema's, een week van tevoren worden cliënten er aan herinnerd om na te denken over onderwerpen. Samen maken we de agenda. De begeleiding geeft ruimte en gaat in dialoog, probeert iedereen op zijn of haar manier te laten participeren. We merken dat de onderwerpen heel divers zijn, volledig afhankelijk van de draagkracht van cliënten. Soms zijn het persoonlijke problemen of persoonlijke leerdoelen die boven tafel komen, regels en afspraken, activiteiten op de boerderij enzovoorts. Cliënten vinden het moeilijk om op deze manier concreet te communiceren, onze begeleidingslijn is er op ingesteld dat we altijd met elkaar oren en ogen open houden cliënten bewust maken, stimuleren om na te denken over nieuwe thema's / deze bespreekbaar te maken. Onderwerpen zijn seizoensgebonden, kijken naar thema's (de jaargetijden, vader, moederdag) in feestdagen, maar ook landelijke dagen (landelijke pannekoekendag bananendag e.d.) Projecten, bv. zelfgemaakte producten verkopen op een streek of kerstmarkt e.d. Maar ook praktische onderwerpen, wat ze van de activiteiten vinden, of alles duidelijk is, bedenken nieuwe ideeën voor knelpunten, evalueren genomen acties, betrekken cliënten bij het oriëntatie, vormgeven en uitvoerend proces om nadien te controleren of alles optimaal is afgestemd, blijven het uitspreken van wensen, behoeften en verwachtingen stimuleren. Kijken hoe we het leer en ontwikkelproces optimaal kunnen vormgeven en afstemmen, maar ook de sociale interactie, vriendschappen, huis en omgangsregels, gebruik van producten en materialen en doen bovenstaande op een gelijkwaardige manier, dialoog is belangrijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen vinden het interessant, zijn nog zoekende, staan open voor de inspraakmomenten en denken actief binnen hun mogelijkheden mee. Ze mogen zelf de agenda mee vormgeven wat ze aangeven erg prettig te vinden. Dit werkt goed, wat we merken is dat het belangrijk is dat begeleiding al wel een bepaalde basis voorbereid. Een soort van kapstok maakt waar de kinderen nog hun aanvulling en vorm aan kunnen geven.

Daarnaast hebben de kinderen aangegeven het soms lastig te vinden om te praten, we hebben met ze onderzocht wat ze kan helpen, hier hebben we aan de hand van diverse pictos waar emoties, gevoel e.d. op staan geplastificeerd en er een praatbak van gemaakt, wat visuele ondersteuning bied en ze kunnen zoeken naar de juiste betekenis, zonder dat begeleiding dit beïnvloed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Omdat we iedere maand een cliëntvergadering organiseren, betrekken we de tevredenheid daarin ook automatisch mee. 1 keer per jaar doen we een tevredenheidsmeting op papier. De kinderen vullen een vragenlijst in die afgestemd is binnen de mogelijkheden van de kinderen, sommigen zijn met picto's andere met cijfers. De kinderen is gevraagd wat ze van de begeleiding, de activiteiten, groepsgenoten, sfeer, de boerderij, inspraak e.d. vinden. De tevredenheidslijsten laten we de kinderen in een rustige prikkelarme omgeving op de boerderij invullen. Afgestemd op hun niveau. Zo wordt het echt een onderdeel van ons zorgaanbod. Uit de meting komt eigenlijk hetzelfde als bij de cliëntenraad, cliënten voelen zich veilig om onderwerpen bespreekbaar te maken, werken aan hun autonomie, zijn bewust met hun leerproces bezig. In algemene zin hebben we positieve reacties, ze vinden het hier fijn, gezellig met elkaar, leuk dat er zoveel verschillende activiteiten zijn e.d. Onze cliënten nagenoeg allemaal een verstandelijke beperking, waarvan het gros een matig verstandelijke beperking. We blijven naar balans zoeken w.b.t. zo optimaal mogelijk participeren maar trachten overbelasting te voorkomen gezien hun beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat de kinderen erg tevreden zijn over bovenstaande uitgevraagde onderwerpen. Ze het interessant maar ook nog soms lastig vinden om hun tevredenheid op papier te zetten. Leer verbeterpunten: Dat we graag blijven zoeken en doorontwikkelen naar een zo passend mogelijk instrument / vragenlijst / hulpmiddelen / manier om de tevredenheid, participatie en ontwikkeling van autonomie te borgen, zonder voorbij te gaan aan de cliënt. We betrekken stagiaires en nieuwe medewerkers continu bij ons bestaand proces en stimuleren elkaar om verder door te blijven ontwikkelen en bovenstaand proces te continueren en borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording aangelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Een kind tijdens het voetballen op het grasveldje diens enkel verzwikt, vertrouwde begeleiding bood direct nabijheid, heeft ondersteund met het naar binnen lopen, direct gekoeld en kind gerust gesteld. Direct afgestemd met ouders, zwelling viel mee. Nadien door begeleiding nog bij ouders nagevraagd hoe het ging en hoe ze het ervaren hadden. Ouders gaven aan dit een prettige manier te vinden.
- Een kind was buiten gestruikeld over diens eigen voeten, (motorische achterstand, is bekend met val gevaar) kon vanwege diens beperkingen zichzelf niet goed opvangen waardoor deze ongelukkig terecht kwam en een klein sneetje in haar kin had. De betreffende bekende begeleiding bood veiligheid en heeft de vanuit de EHBO scholing dit verzorgd, er is direct contact opgenomen met ouders welke direct bij de dokter terecht konden, het viel gelukkig mee, het was goed verzorgd en is netjes gehecht. Nadien is er nog bij ouders de situatie nabesproken en ook de dagen daarna gemonitord hoe het met het kind ging. Ouders gaven aan dit prettig te vinden.
- Kind verloor diens evenwicht (motorische achterstand is bekend met val gevaar), kon zich niet tijdig opvangen en had haar lip beschadigd, direct kind nabijheid geboden en gekoeld, situatie goed overgedragen naar ouders, gaven aan dat we goed gehandeld hadden, dit was thuis en op school ook al eens gebeurd,
- Kind was te enthousiast / had veel onrust, wilde dat de pony meeging en trok de pony abrupt en hard met het touw aan zijn hoofd, deze schrok en hapte richting het kind. Geen verwonding. Begeleiding ondersteunde direct, kind was geschrokken, nabijheid geboden, situatie besproken, afgesproken dat dit kind bij spanning en onrust niet zelf het touw van de pony mag vasthouden om herhaling te voorkomen. Situatie goed besproken met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Een kind had spanning en onrust voor de feestdagen, blokkeerde, werd gefrustreerd en is met houten spullen gaan gooien die op dat moment voor activiteit in de ruimte klaar stond, ook tegen begeleiding. Dit was pijnlijk, een andere neutrale begeleiding is ingestapt en heeft het kind mee kunnen nemen, in een prikkelarme afgestemde ruimte kon de spanning en onrust weer afvloeien, begeleiding is eerst alleen met kind en daarna met betreffende begeleiding in gesprek gegaan, wat er was gebeurd, hoe het kind dit had ervaren, hoe dit voor de begeleiding was, situatie uitgesproken en positief afgesloten, goede overdracht naar ouders gedaan. Nieuwe afspraken met begeleiding en kind gemaakt, om herhaling te voorkomen.

- Tijdens een activiteit kregen 2 kinderen een miscommunicatie, een kind raakte gefrustreerd en begon met spullen te gooien die in de ruimte stonden. De begeleiding van het kind, heeft het kind uit de situatie kunnen nemen, in een prikkelarme afgestemde ruimte kon de spanning en onrust weer afvloeien, begeleiding is eerst alleen met kind en daarna met betreffende groepsgenoot in gesprek gegaan, wat er was gebeurd, hoe het kind dit had ervaren, hoe dit voor de ander was, situatie uitgesproken en positief afgesloten, goede overdracht naar ouders gedaan. Nieuwe afspraken met begeleiding en kind gemaakt, om herhaling te voorkomen.

- Een kind werd negatief getriggerd door de ander, deze gaf een duw en het kind viel op de grond. De begeleiding van het kind, heeft het kind uit de situatie kunnen nemen, in een prikkelarme afgestemde ruimte kon de spanning en onrust weer afvloeien, begeleiding is eerst alleen met kind en daarna met betreffende groepsgenoot in gesprek gegaan, wat er was gebeurd, hoe het kind dit had ervaren, hoe dit voor de ander was, situatie uitgesproken en positief afgesloten, goede overdracht naar ouders gedaan. Nieuwe afspraken met begeleiding en kind gemaakt, om herhaling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar 6 meldingen geregistreerd, we kunnen niet alles voorblijven. Maar zetten wel alles op alles om risico's uit te sluiten. Situaties worden geregistreerd en nabesproken. Het team krijgt handvaten en ondersteuning, binnen enkele minuten kan er altijd een appel gedaan worden op hulp. Begeleiding biedt nabijheid en monitort ontwikkelingen. Situaties zijn goed besproken en per keer wordt er gekeken welke leerervaring er voor het kind als het team uitgehaald kan worden, om kans op herhaling te minimaliseren.

Daarnaast vinden we transparantie belangrijk en doen we een goede overdracht naar de thuissituatie, we blijven ontwikkelingen mee monitoren.

We vinden het namelijk tot slot erg belangrijk dat er naast fysieke klachten geen psychische klachten of neerwaartse spiralen kunnen ontstaan. Dit voor zowel de kinderen hun ouders als begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag hoeveel tevredenheidsvragenlijsten u heeft uitgedeeld en hoeveel er zijn ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in jaarverslag vermeld

Blijven doorontwikkelen en borgen cliënttevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Worden er ook met vrijwilligers evaluatiegesprekken gehouden? Beschrijf dit in volgend jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is verwerkt in ons jaarverslag

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag of er ook met stagiaires evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en welke taken zij uitvoeren op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is beschreven in het jaarverslag

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt structureel gedaan

Functioneringsgesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt 1 a 2 wekelijks door stagebegeleiders gedaan

Functioneringsgesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt structureel gedaan

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Erkend bedrijf doet dit jaarlijks

Onderzoeken mogelijkheden open dag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben mogelijkheden onderzocht, deze moeten nog concreet afgewogen worden n.a.v. ontwikkelingen.

Updaten en controleren informatie site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 23-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is door een erkend bedrijf gedaan

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in 2018 2 keer gedaan

Herhaling Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk in 2018 verlengd

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Acties zijn doorlopen zie jaarverslag

Controle op EHBO koffer en Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vaste medewerker aangesteld die dit maandelijks controleert. En nieuwe spullen aanvult indien nodig Brandblussers worden jaarlijks door erkend bedrijf gecontroleerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: wordt structureel gedaan

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wordt structureel gedaan

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wordt structureel gedaan

Periodiek controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Proces is geborgd

Jaarlijkse controle apparaten / machines / speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Rie is uitgevoerd

We willen graag meer administratieve processen vereenvoudigen en transparanter maken zodat het team Joyce meer kan ondersteunen in de administratie. Zodat dat kwaliteit en continuïteit beter in geborgd blijft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het vereenvoudigd, nu moet het voorstel nog verder geïmplementeerd worden

De diversiteit in activiteitsaanbod continueren en verder de mogelijkheden te onderzoeken voor uitbreiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie onderbouwing jaarverslag

Inventariseren hoe we de kinderen en het team meer inzicht en handvatten kunnen geven om praktisch de activiteiten te kunnen implementeren in het programma en optimaal diens mogelijkheden te benutten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie toelichting jaarverslag. Onderzocht, plan van aanpak wordt in 2019 uitgewerkt

inwerkmap updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inwerkmap is geupdatet als er n.a.v. ontwikkelingen in de procedures weer aanpassingen wenselijk zijn wordt dit weer meegenomen

dossier actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: - We hebben geïnventariseerd wat randvoorwaarden zijn voor het dossier hoe we zo min mogelijk bureaucratie kunnen hebben met zo veel mogelijk oog en tijd voor het kind

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

ONS verder implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluatie gesprekken met kinderen nog beter verankeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak momenten zijn geborgd, voor 2019 moet de planning nog geupdatet worden

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2018
Actie afgerond op: 23-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Verder vormgeven van de cliëntenraad, handvaten team geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben structureel een cliëntenraad, deze is onderverdeeld in 3 groepjes. - kinderen die op maandag, dinsdag, donderdag of vrijdag komen. - Kinderen die op woensdag komen - Kinderen die op zaterdag komen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijlagen zijn toegevoegd

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u nog moet nemen in uw bedrijf om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijlage met acties AVG is in de bijlage toegevoegd. Daarnaast aanvullingen in de tekst gedaan m.b.t. het ondersteunende netwerk. Kwaliteitssysteem ZIP en PDF bestanden als bijlagen toegevoegd

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gevraagde bijlagen bijgevoegd en klachtenreglement ook geüpload zorgboeren.nl

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**De diversiteit in activiteitenaanbod continueren en verder de mogelijkheden te onderzoeken voor uitbreiding.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Borgen tevredenheidsonderzoek kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Conclusies tevredenheidsmeting kinderen verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**We willen graag meer administratieve processen vereenvoudigen en transparanter maken zodat het team Joyce meer kan ondersteunen in de administratie. Zodat dat kwaliteit en continuïteit beter in geborgd blijft.****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019

Jaarlijkse controle apparaten / machines / speeltoestellen (indien aanwezig)**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Periodiek controle medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Onderzoeken mogelijkheden open dag****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Functioneringsgesprekken stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Controle op EHBO koffer en Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Herhaling Zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Scholing en ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Updaten en controleren informatie site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken medewerkers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Joyce inventariseert wie nog meer van team SKJ registratie krijgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2020**BHV Herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2019, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Audit n.a.v. wijziging zorgboerderij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. De actielijst is in beeld en wordt verwerkt in de bedrijfsvoering en daarin stapsgewijs doorlopen en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar willen we de processen geoptimaliseerd en geborgd hebben, het team gaat Joyce ondersteunen in de taken en verantwoordelijkheden van de zorg. Het activiteitsaanbod wordt nog verder doorontwikkeld en de toekomstplannen worden verder uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Processen inventariseren, optimaliseren en borgen
- Zorg aansluiten op de mogelijkheden van het kind
- Het activiteitsaanbod verder door ontwikkelen
- Investeren op scholing en ontwikkeling van het team
- Het verder uitwerken van onze toekomstplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties zijn reeds gepland, samen met het team ga ik in overleg hoe we dit verder vormgeven de komende periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.