

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Hardel Hoeve

De Hardel Hoeve

Locatienummer: 1601



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hardel Hoeve

Registratienummer: 1601

Oordeelsestraat 17, 5111 PB Baarle Nassau

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72343532

Website: <http://www.hardelhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Hardel Hoeve

Registratienummer: 1601

Oordeelsestraat 17, 5111 PB Baarle Nassau

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 het jaar van ons 6 jarig bestaan!

In de loop van de jaren hebben we de diversiteit en mogelijkheden in ons zorgaanbod verder door ontwikkeld, dit blijft een belangrijk terugkomend speerpunt op onze agenda.

Het doel om samen met kinderen en jongeren op onze boerderij te genieten, hun eigen krachten en mogelijkheden te laten ontdekken, het beter leren kennen van zichzelf en hun uitdagingen, het versterken van eigenwaarde, zelfvertrouwen en het samen opdoen van succeservaringen vinden we ontzettend belangrijk. Binnen de belevingswereld van de kinderen inspelend op hun creativiteit en fantasie. Samen bouwen aan de toekomst, zodat ze zich thuis voelen bij ons. Samen zijn we met elkaar een groot team. De kinderen leren van de natuurlijke omgeving, de dieren, van ons maar ook wij leren graag van de kinderen, hun ouders en andere betrokkenen. Met deze reden heeft Joyce de opleiding Systeem Therapeutisch werker gevolgd en in 2019 positief afgerond om deze visie verder te integreren en bij te laten dragen bij onze zorg.

Dieren spelen een belangrijke rol, afgelopen jaren zijn we aan het ontdekken geweest hoe we de kinderen zoveel mogelijk van en samen met de dieren kunnen leren. Waar we met enkele medewerkers extra scholing in gevolgd hebben.

Daarop aansluitend hebben we besloten de verhuur van de koeienstal te stoppen en deze te laten verbouwen tot een heuse binnenbak, om te kunnen paardrijden, longeren, loswerken, maar ook sport spel en andere activiteiten te kunnen organiseren. We hebben gezien dat kinderen veel baat hebben in het contact en werken met dieren. Maar ook de ruimte en mogelijkheden hebben om op een positieve manier hun energie kwijt te kunnen, te kunnen ontladen, ontprikkelen en ontspannen. Eind 2018 is er met de verbouwing gestart en in 2019 is de binnenbak in gebruik genomen.

Zoals voorgaande jaren hebben we in het kader van maatschappelijke betrokkenheid diverse rondleidingen gegeven aan groepen van o.a. organisaties, kinderdagverblijf en gedurende het campingseizoen de campinggasten. Daarnaast hebben we onze winkel verder door ontwikkeld, samen met kinderen het aanbod in onze producten uitgebreid en hebben we de verbouwing van een nieuw timmerhok afgerond en de ruimte in gebruik genomen.

Ons 6 jarig bestaan hebben we gevierd met een feestelijke open dag!

Hiervoor hebben we naast de binnenbak ook de verbouwing van de kantine bij de binnenbak afgerond. Er is naast het afronden van het nieuwe timmerhok veel onderhoud gepleegd, de dierenverblijven zijn geschilderd, de paarden en ezels zijn verhuisd naar de nieuwe binnenbak waardoor de looplijnen voor de kinderen en het team prettiger zijn. N.a.v. de RIE hebben we boven op zolder een balustrade gerealiseerd i.v.m. de veiligheid. Hebben we nieuwe matrassen en beddengoed t.b.v. de logeerkamers aangeschaft. Is de gehele kantine opnieuw geschilderd e.d.

Op de opendag hebben we +/- 1000 mensen mogen verwelkomen, we hadden veel hulp vanuit het team, vrijwilligers, stagiaires maar ook vaste campinggasten hebben hun steentje bijgedragen. Het weer was fantastisch, mensen konden zelf een rondje lopen, als ook onder begeleiding van onze medewerkers een rondleiding krijgen. Waarbij extra uitleg gegeven werd over ons zorgaanbod en activiteiten. Er liepen extra medewerkers rond als mensen vragen wilden stellen. Er was een talentenpodium met DJ waar iedereen die wilde zijn of haar talent kon delen, er waren optredens van onze dieren en een beroemde ezel in de binnenbak, de bijenvereniging vertelde alles over de bijen, ook de EHBO vereniging was aanwezig waar je allerlei levensreddende vaardigheden kon oefenen, als ook een ranjakoe, spelletjes, schminken en een ballon artiest voor de kids. Voor de liefhebbers hadden we een welkomst gebakje en drinken georganiseerd. Ook hebben we in samenwerking professioneel ijs mogen maken met onze kids. Welke op de open dag te proeven was. Dit omdat we zelf met onze kids een boerderij terras willen organiseren, zodat ze zich nog verder door kunnen ontwikkelen. Deze nieuwe dromen werden tevens toegelicht op de open dag. De dag hebben we feestelijk afgesloten met een WOK voor iedereen die geholpen heeft.

We vinden veiligheid ontzettend belangrijk, waardoor we zelf geïnvesteerd hebben in een eigen AED apparaat, welke zowel voor de zorgboerderij, de boerderijcamping als ook de buurt beschikbaar is. Bij de EHBO vereniging gaan we in 2020 extra reanimatiescholing volgen.

In 2019 hebben 2 medewerkers een agressietraining gevolgd, deze medewerkers geven ondersteuning en handvatten aan de rest van het team, we hebben een team middag met behulp van dieren georganiseerd, waarin verbinding en ontwikkeling centraal stond.

In 2019 is er in de omgeving bij andere zorgaanbieders het Norovirus vastgesteld. Waardoor we in nauw overleg met de GGD extra voorzorgsmaatregelen in acht hebben genomen, we hebben hiervoor een protocol opgesteld om preventief dit virus te kunnen weren. Zo

zijn een enkele jongeren tijdelijk niet naar de boerderij kunnen komen als deze in contact waren geweest met deze organisatie / zelf klachten hadden en hebben we extra hygiëne maatregelen ingezet en verscherpt. Wat heeft geresulteerd dat er op de boerderij geen uitbraak heeft plaats gevonden.

Samen met de kinderen, ouders, het team en andere betrokkenen zijn we gaan kijken hoe we ons zorgaanbod verder aan kunnen laten sluiten op de ontwikkelmogelijkheden van de kinderen. Zo was er steeds meer behoefte aan meer visualisatie en zagen we in dat kinderen daardoor nog meer ontwikkelmogelijkheden kregen om hun autonomie te ontwikkelen en bewuster te kunnen kiezen in hun dagprogramma, overzicht kunnen creëren wat meer duidelijkheid structuur en rust bied als ook hun zelfredzaamheid bevordert. We hebben voor en door de kinderen een planbord ontwikkeld, wat samen met de kinderen onderzocht is, wat ze fijn vinden, waar ze tegen aan lopen, hoe we het duidelijk kunnen vormgeven en wat ook aansluit op de behoeften van de diversiteit van de kinderen. Een grote schuifdeur is omgetoverd tot een prachtig bord, wat mooi geschilderd is, kinderen hebben bij alle onderdelen geholpen zodat het ook hun project werd, het schilderen, bedenken wat de stappen waren, maken en bewerken van de foto's, printen, op maat maken, lamineren enzovoorts. Daarnaast zijn er ook stappenplannen en voerschema's ontwikkeld. Deze laatste zijn in 2019 afgerond.

Afgelopen jaar hebben we een fantastisch jaar gehad. In 2019 stond n.a.v. de actiepunten de verdere professionalisering centraal. De persoonlijk begeleiders hebben zich door ontwikkeld en hebben de coördinatie van de inhoudelijke zorg op zich genomen, daarnaast zijn de kinderen onderverdeeld en hebben ze met ouders en kinderen structureel terugkerende voortgangsgesprekken gevoerd. ONS is verder ingericht en Caren Zorgt is aan alle ouders gekoppeld, om transparantie en een goede overdracht te borgen. Daarnaast hebben we een administratief medewerkster aangenomen die Joyce administratief ondersteunt. Procedures en protocollen zijn verder uitgewerkt en geïmplementeerd, er is geïnvesteerd in een duidelijke taakverdeling in het team. Zodat het team vanwege de zwangerschap van Joyce de kwaliteit en continuïteit van de zorg kan borgen.

We trachten het ondersteunend netwerk zo breed mogelijk vorm te geven, er is structureel overleg tussen de Persoonlijk begeleiders, de boer, boerin, de begeleiders, we hebben daarnaast werkbijeenkomsten met onze kids, overdrachten en voortgangsgesprekken met hun ouders als stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast zijn we aangesloten bij de SZZ, welke ons ook ondersteunt in het borgen en toetsen van kwaliteit. En zijn daarnaast bezig om met een aantal betrokken ouders van onze kids een klankbordgroep op te richten. Zodat we kritisch kunnen blijven kijken vanuit diverse perspectieven om onze kwaliteit te blijven borgen.

Er zijn in 2019 vele gesprekken gevoerd omtrent de toekomstplannen, helaas blijkt de woondroom momenteel niet haalbaar op onze locatie. Ouders hebben zich inmiddels verenigd tot een ouderinitiatief / of zijn bij andere projecten elders aangesloten t.b.v. het wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van afgelopen jaar is dat we in 2019 mooie ontwikkelingen hebben doorgemaakt, op het gebied van de visie op onze zorg, onze interne processen en administratie zijn versterkt, ons activiteitenaanbod, het investeren in de zorg en de faciliteiten, het verbeteren van de visualisatie mogelijkheden voor de kinderen, het positief doorlopen van een RIE, Audit, ontwikkelingen in ONS. De kwaliteit en continuïteit van zorg is afgelopen jaar geborgd aan onze kids. In 2018 hebben we uitdagingen in het team en onze administratieve processen gehad, wat ervoor gezorgd heeft dat we in 2019 zijn gaan inventariseren hoe we dit beter kunnen borgen. In 2019 zijn we van start gegaan met het herzien van onze visie, beleid en alle processen binnen onze organisatie. Daar waar Joyce altijd nog alles coördineerde gaat het team daar nog actiever in participeren en meer taken vervullen in de communicatie, afstemming en organisatie van de zorg. Dit blijven dynamische ontwikkelingen welke we blijven monitoren en finetunen. We zijn erg blij met het ondersteunende netwerk, hierin blijven we investeren om het optimale resultaat er uit te halen.

Onderstaande acties waren voor 2019 gesteld:

* Doel om aan te sluiten bij de mogelijkheden van de kinderen, visualisatie wordt nog verder uitgewerkt en afgerond in 2019 * De verdere uitbreiding in kaart te brengen en een plan van aanpak te maken. * In 2019 zijn administratieve processen efficiënt ingericht, zodat de tijd ook optimaal mogelijk ingezet kan worden t.b.v. de ontwikkeling van de kinderen. En is de kwaliteit van de processen geborgd zodat het team daarin meer kan participeren om dit samen met Joyce vorm te geven en uit te voeren. * In 2019 wordt er verder geïnvesteerd om optimaal gebruik te maken van ONS wat vanuit de SZZ aangeboden wordt. Er zal onderzocht worden of het mogelijk is om Caren Zorgt aan te sluiten en verbinden met ouders en andere betrokkenen zodat er in korte lijnen met elkaar over de zorg gecommuniceerd kan worden. Zoals u heeft kunnen lezen zijn deze acties allemaal uitgewerkt en in dit verslag toegelicht.

De acties voor 2020 zijn:

- * Het blijven monitoren en borgen van het proces omtrent de taakverdeling, verantwoordelijkheden en communicatie binnen het team.
- * Het verder opzetten van de klankbordgroep met ouders.
- * Scholing plan maken met het team.
- * Uitwerken en implementeren van boerderij diploma's voor onze kids.
- * Verbouwen van een nieuwe ruimte.
- * Starten met het ijs bereiden en boerderij terras.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaren hebben we na het starten van onze Zorgboerderij zo veel mogelijk geïnvesteerd in het ontwikkelen, vormgeven en het aan laten sluiten van ons zorgaanbod. We bieden groepsbegeleiding en logeeropvang aan kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking met uiteenlopende zorgvragen en ontwikkelingsniveaus. Daarnaast bieden we individuele begeleiding aan kinderen en jongeren met o.a. leerplichtontheffing vanwege hun complexe zorgvraag (normaal begaafde kinderen met o.a. autisme, SI problematiek, gedragsproblemen, hechtingsproblematiek, Gilles de La Tourette e.d.) We bieden zorg vanuit de Jeugdwet en WLZ, in zowel PGB als ZIN en onder-aannemerschap. Er zijn afgelopen jaren 10 kinderen uitgestroomd, een enkeling omdat ze vanwege veranderde zorgbehoefte elders zorg hadden gevonden die beter op hun zorgvraag aansloot, vanwege verhuizing, of het vinden van een dagbesteding dichterbij thuis. Ook een kind waarvan de doelen behaald waren en uit is gestroomd naar reguliere hobby's. Daarnaast waren er enkele jongeren waarvan de uitdagingen en risico's omtrent hun gedrag groter werden. We hebben intern, multidisciplinair in goed overleg met de thuissituatie naar alle mogelijke interventies en begeleiding lijnen gekeken. Na een traject helaas toch tot de conclusie gekomen dat we de veiligheid en kwaliteit van onze zorg niet kunnen borgen waardoor we de zorg per direct in overleg hebben genoodzaakt te stoppen.

Er zijn ook 14 nieuwe kinderen aangemeld, voornamelijk voor de weekend, vakantieopvang / logeeropvang. Het totaal aantal kinderen in zorg is op 31-12-2019 60 kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bestaande doelgroep past nog steeds bij ons zorgaanbod, omdat dit continu gemonitord en afgestemd wordt. Afgelopen jaar hebben we gezien dat de kinderen allemaal ouder worden en op hun eigen manier toch willen blijven ontwikkelen. Waardoor het dialoog voor ons ontzettend belangrijk is, om ze bewustwording van hun mogelijkheden en ontwikkeling van autonomie te stimuleren. Hierdoor hebben we 'Wie ben ik?' boekjes geïntroduceerd, waar we samen met hun binnen hun mogelijkheden en niveau in werken om spelenderwijs hun zelfbeeld te vergroten en te ontdekken welke wensen en behoeften ze hebben. Zodat we samen met hun, ouders, betrokkenen en ons team kunnen blijven kijken / borgen dat we onze zorg en dienstverlening blijven afstemmen op hun hulpvraag en ontwikkelmogelijkheden. Zodat we blijven bijdragen aan de ontwikkeling van hun autonomie en participatie.

Om de kwaliteit van onze zorg te kunnen borgen zijn we met het team, waar mogelijk de jongeren en betrokken ouders in gesprek gegaan. Ondanks een traject om mogelijkheden te onderzoeken om de zorg te kunnen continueren merkten we op dat door de uiteenlopende doelgroep er bij een aantal jongeren een discrepantie ontstond waardoor we de zorg in goed overleg hebben beëindigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben afgelopen jaar allemaal functioneringsgesprekken en diverse voortgangsgesprekken gehad. Voorheen werden functioneringsgesprekken met medewerkers alleen met de leidinggevende gedaan, we hebben ervoor gekozen om vanaf nu deze gesprekken met 2 te voeren, zodat er op de werkvloer ook extra aandacht voor dit leerproces blijft. Deze gesprekken zijn positief verlopen. We hebben een fijn multidisciplinair team waar we trots op zijn, met diploma's zoals: Pedagogiek, SPH, Orthopedagogiek, activiteitenbegeleiding, medewerker maatschappelijke zorg en Logopedie. Enkele jaren geleden zijn er veel ontwikkelingen wat uitdagingen met zich mee heeft gebracht. We zien dat het team inmiddels goed op elkaar is ingewerkt. We zijn ontzettend blij met ons team, iedereen is enthousiast, leergierig, betrokken en bevlogen en krijgen dit ook terug uit het team. We vinden dialoog erg essentieel, omdat we het belangrijk vinden dat het team bevlogen blijft omtrent hun werkzaamheden, wat wij ten goede vinden komen aan de geboden zorg. We vinden het erg belangrijk dat er korte lijnen zijn, om persoonlijke betrokken zorg te kunnen continueren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we ontzettende enthousiaste stagiaires mogen ontvangen. In 2019 hebben we 7 stagiaires mogen begeleiden, van de opleidingen Pedagogiek, dierverzorging, MMZ, helpende zorg en welzijn en een Belgische zorgopleiding. Sommigen kwamen een schooljaar en een enkele hadden blok stage. Het is ontzettend prettig om met zo'n gemotiveerde studenten te mogen werken. Het klikt goed met de kinderen, we bieden veel mogelijkheden op de boerderij aan stagiaires qua ervaring en ontwikkeling. Gezien de diversiteit van zorg, doelgroep / zorgvraag / intensiteit / complexiteit / niveau, ook vanwege het uiteenlopende en afwisselende activiteiten aanbod. Maar ook wij en de kinderen leren veel van de stagiaires, ze hebben een frisse blik zijn leergierig en gemotiveerd. Stagiaires krijgen een stagevergoeding en hebben een vaste stagebegeleider die minimaal hetzelfde niveau als een niveau hoger de opleiding heeft gedaan, om zo de kwaliteit te kunnen borgen. Er is structureel overleg / evaluatiegesprekken en ondersteuning om de optimale ontwikkelmogelijkheden te kunnen borgen. N.a.v. feedback hebben we daarnaast een vaste stage coördinator aangesteld zodat zij overkoepelend dit proces mee kan monitoren en de stagebegeleiders extra kan ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 hadden we 2 vrijwilligers. Gemiddeld ondersteunen beide ons 7 uur per week. De taken en verantwoordelijkheden zijn n.a.v. gesprekken geïnventariseerd en afgestemd, er zijn diverse mogelijkheden. Ondersteunen bij activiteiten met de kinderen, ondersteunen in de tuin/ onderhoud, ondersteunen bij het organiseren van het vervoer. Het team ondersteunt de vrijwilligers en er is een vaste vrijwilligers coördinator welke evaluatie gesprekken heeft. Deze verlopen positief. Wij zijn ontzettend blij met onze vrijwilligers, het klikt met het team en de kinderen erg goed. Fantastisch dat ze ons willen helpen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

2019 was een jaar met prachtige momenten, maar ook met uitdagingen, we hebben veel geleerd, het team is hechter en krachtiger geworden waar we heel dankbaar voor zijn. Het team is in 2019 goed afgestemd op de behoeften, we hebben voldoende bekwaam en goed geschoold personeel om de kinderen te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben in 2019 met diverse activiteiten geïnvesteerd in verbinding met het team onderling. Als ook het verder professionaliseren. We hebben de gebarencursus verder geïmplementeerd, in het gebaar van de week. Scholing gevolgd en het team handvatten gegeven n.a.v. het ervaringsgericht werken met dieren. Joyce heeft de scholing Systeem therapeutisch werker gevolgd, welke is verankerd in onze processen. Het team heeft de kinderEHBO herhaald. Als ook de omgaan met agressiescholing die is gevolgd en overgedragen naar het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Naast bovenstaande hebben Ria en Joyce hebben in januari de BHV Herhaling gevolgd - Het zoönose certificaat is ook voor 2019 weer afgegeven - Joyce en Elma hebben bijeenkomsten intervisie / regiobijeenkomsten van SZZ bijgewoond, Daphne en Kim hebben vanuit de SZZ een scholing omtrent ONS gevolgd. Met het team hebben we een autisme beleving circuit gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De SZZ is bezig met in company scholing te organiseren, hier hebben we interesses over uitgesproken.

Daarnaast zijn we bij het team aan het inventariseren welke ambities er nog liggen. Het scholingsplan is in voorbereiding en komt terug op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn de doelen omtrent scholing behaald, komend jaar willen we hier verder op inzoomen. We vinden het belangrijk dat we in het team en onze zorg kunnen investeren om de kwaliteit en deskundigheid te kunnen ontwikkelen en borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle kinderen zijn evaluatiegesprekken gehouden. Waar hun wensen behoeften en verwachtingen liggen, wat hun ideeën zijn, wat ze leuk vinden, waar ze tegenaan lopen en ze graag nog willen leren. Hiervoor hebben we een werkboek ontwikkeld en handvatten aan het team gegeven, de kinderen zijn erg enthousiast, we zien ze groeien en ze verder ontdekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder in ons jaarverslag beschreven merken we dat kinderen ouder worden, zich meer bewust worden, van zichzelf, hun omgeving, wensen, behoeften en beperking. We proberen daarin maatwerk te bieden, te onderzoeken welk kind welke ondersteuning en begeleiding daarin nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Hardel Hoeve hecht veel waarde aan de inbreng van de kinderen en jongeren die op de boerderij komen, met het zicht op normalisatie. De kinderen en jongeren hebben het recht om inspraak te hebben en mee te denken over activiteiten en afspraken die op de boerderij gemaakt en gedaan worden. Het doel van de werkbespreking is dat de kinderen en jongeren kunnen meedenken, meedoen en waar mogelijk ook meebeslissen over de zorg die de Hardel Hoeve levert. Middels een werkbespreking krijgen de kinderen en jongeren de mogelijkheid om mee te denken aan de eventuele verbetering en aanpassingen op de zorgboerderij, maar ook activiteiten, afspraken en feestdagen e.d.

De werkbespreking wordt minimaal één keer per maand gehouden, wanneer er meerdere projecten naast elkaar lopen vaker. Afspraken en/of ideeën die tijdens de werkbespreking worden gemaakt worden schriftelijk bijgehouden door de kinderen, jongeren en begeleiding. Tijdens de werkbespreking wordt ook de ideeënbus opnieuw benadrukt.

Thema's als Sinterklaas, kerst, Pasen, carnaval enzovoorts worden besproken. Maar ook projecten zoals de nieuwe snoezelruimte, plannen voor ons nieuwe boerderij terras e.d. zodat de kinderen en jongeren erbij betrokken worden. Deze toekomstideeën zijn namelijk door en met hun ontstaan.

Wanneer er tijdens de werkbespreking onderwerpen worden besproken en/of aangedragen die wat extra aandacht behoeven kan dit

worden doorgezet in een individueel gesprek.

Na de werkbepreking kunnen de kinderen en jongeren een formulier invullen waarbij ze aan kunnen geven hoe ze het vinden op de boerderij, d.m.v. smileys en/of punten.

Enkele voorbeelden van de besproken thema's: onze toekomstplannen, activiteitsaanbod, dierenverzorging, helpen met huishoudelijke taken, stimuleren van zelfstandigheid, opkomen voor jezelf en rekening houden met de ander, de groepsregels van de Hardel Hoeve, vriendschappen, eigen lichamelijke verzorging en hygiëne, hulp vragen aan groepsgenoten en begeleiding, (h)erkennen van emoties van jezelf en de ander, sociale vaardigheden, agressie, omgaan met tegenslagen.

Samen met de kinderen en jongeren worden zo projecten verder vormgegeven. Ook worden de uitkomsten van de werkbeprekingen meegenomen in de rapportages, doelen voor de kids en verdere ontwikkelingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen vinden het interessant, zijn nog zoekende, staan open voor de inspraakmomenten en denken actief binnen hun mogelijkheden mee. Ze mogen zelf de agenda mee vormgeven wat ze aangeven erg prettig te vinden. Dit werkt goed, wat we merken is dat het belangrijk is dat begeleiding al wel een bepaalde basis voorbereid. Een soort van kapstok maakt waar de kinderen nog hun aanvulling en vorm aan kunnen geven.

Daarnaast hebben de kinderen aangegeven het soms lastig te vinden om te praten, we hebben met ze onderzocht wat ze kan helpen, hier hebben we aan de hand van diverse pictos waar emoties, gevoel e.d. op staan geplastificeerd en er een praatbak van gemaakt, wat visuele ondersteuning bied en ze kunnen zoeken naar de juiste betekenis, zonder dat begeleiding dit beïnvloed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Omdat we iedere maand een cliëntvergadering organiseren, betrekken we de tevredenheid daarin ook automatisch mee. 1 keer per jaar doen we een tevredenheidsmeting op papier. De kinderen vullen een vragenlijst in die afgestemd is binnen de mogelijkheden van de kinderen, sommigen zijn met picto's andere met cijfers. De kinderen is gevraagd wat ze van de begeleiding, de activiteiten, groepsgenoten, sfeer, de boerderij, inspraak e.d. vinden. De tevredenheidslijsten laten we de kinderen in een rustige prikkelarme omgeving op de boerderij invullen. Afgestemd op hun niveau. Zo wordt het echt een onderdeel van ons zorgaanbod. Uit de meting komt eigenlijk hetzelfde als bij de cliëntenraad, cliënten voelen zich veilig om onderwerpen bespreekbaar te maken, werken aan hun autonomie, zijn bewust met hun leerproces bezig. In algemene zin hebben we positieve reacties, ze vinden het hier fijn, gezellig met elkaar, leuk dat er zoveel verschillende activiteiten zijn e.d. Onze cliënten nagenoeg allemaal een verstandelijke beperking, waarvan het gros een matig verstandelijke beperking. We blijven naar balans zoeken w.b.t. zo optimaal mogelijk participeren maar trachten overbelasting te voorkomen gezien hun beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is gekomen dat de kinderen erg tevreden zijn over bovenstaande uitgevraagde onderwerpen. Ze het interessant maar ook nog soms lastig vinden om hun tevredenheid op papier te zetten. Leer verbeterpunten: Dat we graag blijven zoeken en doorontwikkelen naar een zo passend mogelijk instrument / vragenlijst / hulpmiddelen / manier om de tevredenheid, participatie en ontwikkeling van autonomie te borgen, zonder voorbij te gaan aan de cliënt. We betrekken stagiaires en nieuwe medewerkers continu bij ons bestaand proces en stimuleren elkaar om verder door te blijven ontwikkelen en bovenstaand proces te continueren en borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 melding. Bekende medische klacht van kind. Gehandeld volgens EHBO richtlijnen, begeleidingslijn kind en in overleg met ouders. Behandeling opgepakt door verschillende multi disciplines. Qua nazorg gesprekken met ouders gevoerd en samen plan weggezet om kind voorzichtig weer te laten starten. De begeleidingslijn omtrent dit plan teambreed weggezet en nauwkeurig op gerapporteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic Melding (bijna)ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

3 meldingen. We hebben op de boerderij een wekkerfunctie. Oorzaken waren wisselend, miscommunicatie en cliënt heeft eigen medicatie omgegooid. In overleg met ouders zijn hier acties op uitgezet. In het team is wekkerfunctie beleid, begeleidingslijn en de afteken lijst herzien en aangescherpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic Melding Medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

15 meldingen. Oorzaken waren bekende kind eigen problematieken, beperkte draagkracht, beperkte belastbaarheid, triggers e.d. We hebben teambreed begeleidingslijnen herzien en aangescherpt. Nazorg en gesprekken met ouders en andere betrokkenen gevoerd. Ook gesprekken gevoerd met kind zelf om te trachten meer bewustwording te creëren over gedrag, grenzen, afspraken en gevolgen hiervan. Dit met behulp van oa de praatbak en het wie ben ik werkboekje. Teambreed en met de kids zelf signaleringsplannen opgesteld en aangescherpt. Verder hebben we op de boerderij preventief geïnvesteerd in het uitbreiden van SI activiteiten en andere regulerende activiteiten als ervaringsgericht werken met onze dieren. Ook hebben we geïnvesteerd in agressiescholing voor het team. Ondanks alle acties hebben we helaas niet alle zorg kunnen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic melding Gedrag

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zetten alles op alles om risico's uit te sluiten. Situaties worden geregistreerd en nabesproken. Het team krijgt handvatten en ondersteuning, binnen enkele minuten kan er altijd een appel gedaan worden op extra hulp. Begeleiding bied nabijheid en monitort ontwikkelingen. Situaties zijn goed besproken en per keer wordt er gekeken welke leerervaring er voor het kind als het team uitgetaald kan orden, om kans op herhaling te minimaliseren. Daarnaast vinden we transparantie belangrijk en doen we een goede overdracht naar de thuissituatie, we blijven ontwikkelingen mee monitoren. Zowel bij onze kids, in hun thuissituatie als in ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zie toelichting jaarverslag.

Updaten en controleren informatie site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond is geupdatet

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zie toelichting jaarverslag

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Herhaling Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle op EHBO koffer en Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, vorig jaar een nieuwe AED en EHBO koffer aangeschaft, ook blusmiddelen hebben jaarlijkse controle gehad.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn met positief gevolg uitgevoerd.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is met positief resultaat uitgevoerd.

Jaarlijkse controle apparaten / machines / speeltoestellen (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond defecte apparaten zijn weggegooid en nieuwe zijn aangekocht

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie toelichting jaarverslag.

We willen graag meer administratieve processen vereenvoudigen en transparanter maken zodat het team Joyce meer kan ondersteunen in de administratie. Zodat dat kwaliteit en continuïteit beter in geborgd blijft.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie toelichting jaarverslag.

Conclusies tevredenheidsmeting kinderen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie toelichting jaarverslag.

Borgen tevredenheidsonderzoek kinderen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie toelichting jaarverslag.

De diversiteit in activiteitenaanbod continueren en verder de mogelijkheden te onderzoeken voor uitbreiding.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en toelichting is verwerkt in jaarverslag.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast

Periodiek controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn met het team geëvalueerd, bijgesteld om het proces te borgen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden structureel gehouden en is geborgd in ons proces, zie toelichting jaarverslag.

Onderzoeken mogelijkheden open dag

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft in september 2019 plaats gevonden

Functioneringsgesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gepland en gevoerd, met positief gevolg, zie toelichting jaarverslag.

Functioneringsgesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gepland en gevoerd, met positief gevolg, zie toelichting jaarverslag.

Audit n.a.v. wijziging zorgboerderij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2019, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Toelichting: Gepland.

Herhaling Zoönosenkeurmerk [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Toelichting: Gepland.

Actualisatie BHV [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Toelichting: Gepland.

Inspraak avond plannen [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Toelichting: Gepland.

Plan van aanpak boerderijterras en belevingstuin verder uitwerken. [actie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Toelichting: Gepland.

Verbouwen van een nieuwe ruimte. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Toelichting: Gepland.

Actualiseren RI&E actie

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Toelichting: Gepland.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Toelichting: Gepland.

Jaarlijkse controle apparaten / machines / speeltoestellen (indien aanwezig) actie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Toelichting: Gepland.

Scholing plan maken met het team. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Toelichting: Gepland.

Starten met het ijs bereiden en boerderij terras. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Toelichting: Gepland.

plannen jaarlijks kerstfeest activiteit ouders / familie actie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

Toelichting: Gepland.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

Toelichting: Nog te plannen

Het verder opzetten van de klankbordgroep met ouders. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Toelichting: Gepland.

We willen graag meer administratieve processen vereenvoudigen en transparanter maken zodat het team Joyce meer kan ondersteunen in de administratie. Zodat dat kwaliteit en continuïteit beter in geborgd blijft. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Toelichting: Gepland.

plannen ouderavond actie

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Toelichting: Gepland.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020

Toelichting: Nog te plannen

Controle brandblussers actie

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Toelichting: Gepland.

Uitwerken en implementeren van boerderij diploma's voor onze kids. actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Functioneringsgesprekken medewerkers plannen actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Functioneringsgesprekken stagiaires actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Evaluatiegesprekken deelnemers actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Functioneringsgesprekken actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Controle op EHBO koffer en Brandblussers actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Opzetten klankbordgroep actie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Toelichting: Gepland.

Het blijven monitoren en borgen van het proces omtrent de taakverdeling, verantwoordelijkheden en communicatie binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Periodiek controle medicatielijsten actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

De diversiteit in activiteitsaanbod continueren en verder de mogelijkheden te onderzoeken voor uitbreiding. terugkerende actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Borgen tevredenheidsonderzoek kinderen actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Conclusies tevredenheidsmeting kinderen verwerken actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Tevredenheidsmeting actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Scholing en ontwikkeling actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Updaten en controleren informatie site zorgboeren.nl actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Tevredenheidonderzoek deelnemers actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Actualisatie kwaliteitssysteem actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Gepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Toelichting: Gepland.

Joyce inventariseert wie nog meer van team SKJ registratie krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: 2 persoonlijk begeleidsters hebben reeds naast mij hun SKJ erkenning. De 3 overige hebben zich aangemeld en zijn met het traject bezig.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Afgerond

gesprekken voeren toekomstplannen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Er zijn diverse gesprekken gevolgd met betrokken partijen, de uitkomsten worden nog verwerkt in het plan van aanpak aan het einde van deze maand.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aarvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 25 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is aangevuld en verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Om verder bij de hierboven beschreven visie aan te blijven sluiten willen we graag meegroeien in de ontwikkeling van onze kids. Daar waar participatie in reguliere arbeid nog een te grote stap is, willen we in een beschermde omgeving nog meer ontwikkelmogelijkheden aan blijven bieden aan onze kinderen en jongeren. Met behulp van maatwerk boerderij diploma's wordt hun ontwikkeling tastbaar en concreet. Zodat ze stapsgewijs op hun tempo kunnen blijven doorgroeien, hun autonomie blijven ontwikkelen en succeservaringen kunnen opdoen. We willen graag bijdragen aan een inclusieve samenleving, waarin we onze geluksmomenten willen delen met anderen en een toegankelijke plek willen creëren waarin iedereen welkom is. Ook voor mensen die er graag even tussenuit willen, een praatje willen maken, graag ondersteunen bij bv. tuin of onderhoudswerkzaamheden en op hun eigen manier onderdeel van onze familie willen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het boerderijterras en belevingstuin willen we graag op korte termijn realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De gesprekken en voorbereidingen worden verder uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2 • Mic Melding Medicatie

7.1 • Mic Melding (bijna)ongevallen

7.3 • Mic melding Gedrag