

Jaarverslag
januari - december

Zorgboerderij Care for You

zorgboerderij Care for You

Locatienummer: 1605



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60354011

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 is ten opzichten van voorgaande jaren een heel rustig jaar geweest. Hier hebben we ook wel bewust voor gekozen omdat de herbouw van de hooiberg en het rechte trekken van het erf de afgelopen jaren best veel van ons hebben gevraagd. Het aantal cliënten en de samenstelling van de medewerkers/vrijwilligers is vrij consistent gebleven, het programma heeft geen aanpassing nodig gehad en we hebben ook geen grote projecten zoals Open dag o.i.d. georganiseerd.

Aantal cliënten

Totaal aantal cliënten over het grootste deel van het jaar 9 cliënten met een verdeelde inzet over de woensdag/donderdag (etmaal of dagbesteding op woensdag) en vrijdag/zaterdag (etmaal om de 14 dagen of dagbesteding op alleen zaterdag). We werken met een 14 dagen rooster met een gemiddeld cliënten aantal van 6 per dag.

3/4 cliënten logeren	iedere woensdag op donderdag
2/3 cliënten dagbesteding	iedere woensdag
6 cliënten	1x per 14 dagen op zaterdag dagbesteding 2 dagdelen
3/4 cliënten logeren	1x per 14 dagen logeren vrijdag op zaterdag
2/3 cliënten dagbesteding	1x per 14 dagen op zaterdag dagbesteding 2 dagdelen

Aanname en vertrek cliënten

en rehabilitatie)

Hoederloo.

logeren verviel (dagbesteding op de zaterdagen wel behouden) omdat hij van het ouderlijk huis naar een kind wonen project is verhuist.

Er is 1 ex cliënt in mei opnieuw aangenomen (na een tijd van opname

Er is 1 cliënt gestopt in november en naar een woonproject gegaan in

Er is 1 cliënt per 1 december een afbouwtraject in gegaan waarbij

Aanname en vertrek vrijwilligers/stagiaire's

meedraaien en taken.

3 oktober 2018 tot 3 juni 2018, 1 dag per week.

Alle vrijwilligers zijn hetzelfde gebleven ook qua frequentie van

Er is 1 Social Work (SPH) stagiaire aangenomen voor een periode van

Kwaliteit van zorg/overlegvormen en vorderingen client

overlegvormen met alle betrokken zorgverleners en behandelaars van een client. Dat hebben we (wegens succes) dit jaar verder uitgebreid voor alle cliënten en resulteert intussen, zoals verwacht, in betere resultaten in het behalen van de smartdoelen.

Vorig jaar zijn we al begonnen met heel veel tijd te steken in

Vorderingen opknappen pand en tuin na de brand

dingen die nog af gemaakt moesten worden op en rond de boerderij. Wat we het tweede half jaar hebben gerealiseerd zijn de volgende dingen:

Het eerste stuk van het jaar hebben we alleen maar gespaard voor

marktplaats of kortingsactie's bij tuincentra. De borders zijn zo groot dat het alleen op deze wijze mogelijk was om te vullen.

1. Voor alle borders plantjes gescoord via stekjes van bekenden,

2. Met elkaar 100 m2 dakpannen van het dak af gehaald omdat er

lekkage was in de bijkeuken en onder het afdak. Lekkage is door een bedrijf verholpen, daarna hebben we weer met elkaar alle pannen terugggelegd.

3. Het afdak van het buitenterras steviger gemaakt, gestut met stalen balk en afgetimmerd zodat er een grote glaswand van 7 meter geplaatst kon worden om zo langer gebruik te kunnen maken van de overkapping zonder dat we last hebben van de wind.

4. Het talud wat door het bluswater tijdens de brand aan de zijkant van de hooiberg helemaal afgekaveld was moest worden hersteld. Er is beschoeiing geplaatst zodat het verder hersteld kan gaan worden. Dit staat op de nominatie van 2019 om het verder af te maken.

5. De moestuin is groter gemaakt waardoor er meer plaats kwam om soorten groenten en aardappelen te telen.

6. In de bij schuur (en zolder) waar we eigenlijk niet kwamen omdat daar nog veel dingen van na de brand stonden die uitgezocht moesten worden hebben we een dag gepland om grote schoonmaak te houden. Er is een grote dubbelasser aanhangwagen vol weggereden met spullen waar we niets meer konden. De schuur is intussen weer in gebruik genomen voor de laarzen, fietsen, buitenspeelgoed, tuingereedschap en moestuin potten.

Niet behaalde doelen 2018

Stookplaats voor de cliënten terug brengen op het erf, dierenverblijf herbouwen, straat rondom 'hooiberg' herstellen. I.v.m. andere prioriteiten en het te besteden bedrag is dit doorgeschoven naar 2019. En staat op de actielijst.

Onderzoek uitbreiding zorgaanbod

De zorgboerin heeft veel tijd gestoken in de hulpvraag van een school om een mogelijke samenwerking te bewerkstelligen op het gebied van onderwijs in combinatie met zorg. De hulpvraag kwam begin 2018 binnen bij Zorgboeren Zuid-Holland vanuit een SBO school in de omgeving, zij waren op zoek naar een dependance met zorgondersteuning om onderwijs te kunnen blijven geven aan kinderen die uitvalproblemen hadden op school.

Omdat de mantelzorg in de hooiberg eind 2016 verviel omdat de vader van de zorgboerin was overleden kwam de hooiberg beneden de hele week leeg te staan. De zorgboerin had haar vader beloofd dat ze 'Zijn ruimte' ooit weer in gebruik zou laten nemen door een doelgroep die het moeilijk heeft, of altijd maar 'buiten de boot valt'. Dit was voor de zorgboerin een extra motivatie om dit project binnen te slepen!

Er waren 15 zorgboeren die geïnteresseerd waren. Iedere zorgboer die mee wilde doen aan het pilotproject moest a.d.h.v. een vragenlijst invullen waarom juist die boerderij er geschikt voor zou kunnen zijn. Uiteindelijk waren er 2 boerderijen die hiervoor in aanmerking zouden kunnen komen. Daarvan waren wij als zorgboerderij er een. Het schoolbestuur heeft op beide boerderijen onderzocht wat de voors en tegens waren om daar wel of niet te kunnen starten en hebben uiteindelijk voor onze zorgboerderij gekozen. De belangrijkste reden dat ze voor onze boerderij hebben gekozen was; dat ons leslokaal(woonkamer) waar het onderwijs gegeven zou kunnen worden los staat van het woongedeelte en dat het erf en de ruimtes 4 dagen per week niet gebruikt worden voor andere doeleinden of cliënten. Als de pilot slaagt bestaat er de mogelijkheid de 2 dagen die ze nu willen starten uit te breiden met nog twee dagen. Zijn die ook vol kunnen ze verder uitbreiden op de andere zorgboerderij. Denkend vanuit mogelijkheden zijn we samen met de SBO /SO school, zorgboeren Zuid-Holland, de sociale dienst en de gemeente Molenlanden om de tafel gegaan om te kijken of een pilot mogelijk was. De bedoeling was na de herfstvakantie 2018 te starten maar dat lukte niet omdat het organisatorisch nog wel wat voeten in de aarde had om het te realiseren. Er is toen besloten na de kerstvakantie 2018 in het nieuwe jaar januari 2019 te starten op donderdag en vrijdag met een leerkracht en 3 leerlingen (uit de Molenlanden) van school en een zorgprofessional vanuit onze boerderij. Er kunnen in de pilot, die tot de zomervakantie 2019 duurt, alleen kinderen vanuit de Molenlanden geplaatst worden omdat deze gemeente denkend vanuit mogelijkheden er voor garant wil staan en andere gemeenten nog niet! Als blijkt dat de pilot een succes is zijn er misschien meer gemeentes die hier in mee willen gaan. In totaal zijn er 11 leerlingen van deze school waarvoor het wenselijk zou zijn om in te zetten in dit Buitengewoon Onderwijs Traject.

Het doel van dit onderwijs, op deze dependance, is om de kinderen tijdelijk met meer begeleidingsaandacht, bewegingsvrijheid en praktisch onderwijs te begeleiden en daarmee te bewerkstelligen dat ze zich kunnen herpakken/resetten als uitval op school gaat spelen of al speelt. Het uiteindelijke doel is om ze beter 'te stutten' met tips, tricks en tools waarmee ze op een goede manier mogelijk weer terug kunnen keren naar school.

Tot eind december hebben we overlegvormen gehad met school hoe de pilot goed neer te gaan zetten. Er is een naam bedacht voor het onderwijs nl. 'Buitengewoon Onderwijs', er is programma gemaakt, er is afstemming met leerkrachten en zorgprofessionals geweest, alles is financieel geregeld met de gemeente, verzekeringen zijn nagetrokken in dekkingsgraad, gesprekken met ouders en kinderen hebben plaatsgevonden, zorgovereenkomst contracten zijn gemaakt, vervoer voor de kinderen geregeld, er zijn spullen aangeschaft zoals een schoolbord, lockerkastjes ed.

10 januari 2019 start de pilot 'Buitengewoon Onderwijs' met 3 kinderen, een onderwijskracht en een zorgprofessional.
17 januari 2019 zal er een officieel contract ondertekend worden door de 3 samenwerkende partijen SBO de Akker/SO de Rank, Zorgboeren

Zuid-Holland en Zorgboerderij Care for You en zal het gedeeld gaan worden in de media.

Verjaardagen cliënten

We vierden verjaardagen van cliënten eigenlijk niet op de zorgboerderij omdat we het niet nodig vonden dat iedereen cadeautjes voor elkaar mee zou nemen. De jarige mocht wel altijd iets lekkers uitzoeken om als snack tussen de middag te eten. Eind vorig jaar nodigde een van de cliënten ons bij hem thuis uit op zaterdag om zijn verjaardag mee te komen vieren. Er was genoeg animo om er heen te gaan dus we gaven gehoor aan de uitnodiging. Wel moesten we nog een kadootje verzinnen. We waren er allemaal mee eens dat diegene er wel wat voor moest doen voordat hij het open mocht maken. Doordat de cliënten elkaar intussen wel aardig kennen verzonnen we dat het iets moest zijn met een geldkistje wat op slot kon en waar hij dingen voor moest oplossen voordat hij het kon openen, dit verzonnen we omdat hij helemaal gek was van escaperooms en puzzelingen. Hij moest een code kraken van vragen en opdrachten. Dit bleek een groot succes, niet alleen om het kadootje maar ook omdat iedereen wel heel nieuwsgierig was waar en hoe hij woonde, hoe zijn kamer er uit zag en wat hij allemaal aan dingen had die de andere thuis niet hadden en natuurlijk waren alle lekkernijen die er bij een feestje komen kijken ook heel welkom! Vanaf die eerste verjaardag hebben we het bij iedereen die het leuk vond zo gevierd en zijn we intussen al 7 keer op stap geweest met elkaar.

Bijeenkomsten met ouders/verzorgers/broers/zussen/ opa's/oma's

We hebben twee bijeenkomsten georganiseerd.

Een als afsluiting van het schooljaar/zomervakantie waar we een van de begeleiders in het zonnetje hebben gezet omdat hij 50 werd. We hadden hem nagemaakt van waardeloos materiaal, compleet met dikke buik, leesbril, vishengeltributen en Jumbotas met spullen! Als je het muurtje om kwam schrok je je naar omdat het net was alsof hij er echt zat! Veel lol gehad tijdens het maken. Omdat het zo mooi weer was hebben we ook een waterglijbaan gemaakt van zeil en mocht iedereen dus ook z'n zwemspullen meenemen. Verder hadden we heel veel lekkere dingen gemaakt met elkaar en die heerlijk opgegeten met iedereen. (40 personen) Het was een heel geslaagde middag.

Op 28 dec hebben we iedereen s' middags uitgenodigd om onze zelf gebakken oliebolletjes en appelflappen te komen verorberen en allerlei andere lekkere dingen te proeven. Ook dit was weer hele leuke informele bijeenkomsten waar iedereen ook echt van genoot.

Op dit soort gelegenheden maken we ook ruimte om lopende zaken en nieuwtjes met elkaar uit te wisselen en dat is toch net even anders betrokken dan een nieuwsbrief die we 2/3 keer per jaar sturen.

Cursussen/bijtscholing en trainingen:

traint	08-01: Nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018 Reinland
	22-01: Training de-escalerend werken Trifler
	30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en
Kindermishandeling Jeugdbescherming West	20-02: Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag Yulius
	06-03: Training Autisme en eetproblemen Stichting ABA-Nederland
	26-03: Introductiecursus ABA methode 2SUR5
	16-04: BHV herhaling
	14-05: Leren door te doen-PA Methode Zorgboeren Zuid-Holland
	29-05: Rapporteren op doelen en algemene studiegroepavond Trifler
	25-06: Omgaan met agressie-PACT Trifler
Holland	12-11: Vervoltraining Omgaan met agressie-PACT Zorgboeren Zuid-
Holland	22-11: Zilliz; wijzigingen en uitleg over het systeem Zorgboeren Zuid-
	03-12: Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving

Alle avonden zijn bezocht door de zorgboerin en waren stuk voor stuk weer opfrissend of boeiend en leerzaam. De avonden over omgang met agressie, de-escalerend werken, kruipen achter grensoverschrijdend gedrag en hoe signaleren en meldcode gebruiken bij huiselijk geweld waren de meest leerzame avonden. Hier zijn ook een aantal vrijwilligers in mee geweest.

We merken dat er bij nieuwe hulpvragen die binnen komen soms meer specialistische aanpak nodig is, waar signaleren, observeren en rapporteren een nog belangrijkere rol speelt in de aanpak van een problematiek. Dat de samenwerking tussen professionals die betrokken zijn bij een client heel belangrijk zijn om een goed behandelplan op te stellen om daarmee de haalbaarheid in doelen te kunnen behalen.

Deze avonden hebben daar in bijgedragen om werkwijze soms aan te passen of toe te passen. Zo hebben we bijvoorbeeld besloten om toch

anoniem Veilig Thuis te raadplegen en niet gelijk een melding te maken van huiselijk geweld omdat we de inschatting maakte dat ouders in staat waren hierin de juiste stappen te kunnen gaan zetten met hulp van buitenaf. De gesprekken met ouders zijn we aangegaan en achteraf blijkt dat we de juiste keuze hebben gemaakt.

Via Zorgboeren Zuid-Holland is er een zorgcoördinator/gedragsdeskundige direct betrokken bij alle grote overlegvormen extern en intern de boerderij. Daarnaast hebben we meerdere gesprekken gehad over gedragsproblematiek en aanpak met ABA-Nederland waarin naar voren kwam dat onze aanpak via signaleren, observeren en rapporteren en daaruit je plan maken met ALLE betrokken partijen goed werkt en gewenst resultaat oplevert. Uit deze overlegvormen en samenwerking kwam ook dat grenzen stellen in wat hoort nog bij je professie en wat niet meer, en daar een duidelijk statement in nemen heel belangrijk is. We hebben in een bepaalde case geest dat de medicatieverstrekker/psychater aanwezig was bij een groot overleg om het juiste behandelplan te kunnen bewerkstelligen en ook te kunnen eiken met elkaar of dit nog wel past binnen de setting waarin de client zich bevind. Dat hebben we uiteindelijk met veel moeite voor elkaar gekregen en heeft er voor gezorgd dat we met elkaar een werkwijze hebben kunnen afspreken waar de client en wij heel erg geholpen bij waren. We zetten deze lijn van werken voort maar gaan wel kijken hoe we uren die gestoken worden in deze overlegvormen betaald kunnen krijgen! want tot nu toe is dat niet mogelijk!

Kwaliteit

Door de 5 verschillende huiselijk ingerichte werk/leef vertrekken in onze boerderij is er veel gelegenheid tot prikkel arm bezig zijn. Er zijn veel terugtrek plekken! De bewust gekozen kleinschalige opzet van maximaal 6 cliënten per dag (zonder client wissel) met gemiddeld 4 begeleiders/vrijwilligers, die allemaal weer een andere professie hebben, zorgt er voor dat er een fijn en veilig leef/werk klimaat is waar tevens de mogelijkheid is om 1 op 1 te werken met alle cliënten, ook als ze daar het budget niet voor hebben gekregen. De kwaliteit van zorg is te meten aan het haalbaarheidsgehalte van de smartdoelen (dit is goed) en de tevredenheidsmeting die onze cliënten thuis invullen met ouders/verzorgers in Vanzelfsprekend. Zie bijlage van de uitslagen zorgboerderij en Zorgboeren-Zuid-Holland. Het is heel fantastisch om in de uitslagen terug te herleiden dat het gevoel wat wij hebben over hoe het de cliënten momenteel vergaat overeen komt met de uitslagen van de onderzoeken. Het concept zoals we het nu draaien sluit goed aan bij de behoefte van de cliënten en hoeft niet aangepast te worden. Een mooier compliment kan je niet krijgen.

Financiering

De zorgboerderij heeft een gezonde boekhouding maar wat binnen komt is niet voldoende om een fulltime baan uit te kunnen betalen. De zorgboerin werkt nog 22 uur elders om dit gat te vullen. Wat is wijs voor 2019? Dit is nog een vraagstuk waar over gespeculeerd wordt. Wat gebeurt er met pilot 'Buitengewoon Onderwijs'. Eind juni loopt dit af. Krijgt dit een doorstart en uitbreiding of gaat het eind juni 2019 stoppen omdat we het niet rond krijgen met de gemeente's qua financiering? We wachten dat nog maar even af.

Er zijn geen hele grote uitgave die er aan staan te komen. Hooguit onderhoud aan het pand, het herbouwen van het dierenverblijf en het opnieuw aanleggen van de straat rondom de hooiberg, maar daar is geld voor opzij gelegd.

Oud cliënten

Eind juni slaagde er twee cliënten voor hun examen. We hebben toen in een opwelling alle anderen oud cliënten van ongeveer dezelfde leeftijd via de ap laten weten dat we dat gingen vieren met taart, of ze ook gezellig aan wilde schuiven om de taart met elkaar op te eten. Geen idee wie daar gehoor aan zouden geven, het was 5 dagen van te voren, we lieten ons verrassen. Wat een cadeautje was het dat ze ineens allemaal op de fiets en een met de auto op stoep stonden. 'Rijk' waren we even met elkaar. Mooi om te zien dat iedereen het op zijn eigen wijze allemaal voor elkaar krijgt om op eigen benen te komen staan. Mooie herinnering opgeslagen in ons hart. Een van de oud cliënten heeft een eigen tuinaanleg bedrijf opgezet en komt binnenkort bij ons de straat rondom de hooiberg leggen.....wie had dat kunnen bedenken! Samen Winnen is zo leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag vanzelfsprekend alle zorgboeren Zuid-Holland
- uitslag zorgboerderij Care for You Vanzelfsprekend

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een jaar waar we de nadruk hebben gelegd op genieten, handhaven van wat we hebben, uitkijken naar een bestemming van de Hooiberg voor de andere dagen en werken aan een betere haalbaarheid van smartdoelen met als belangrijkste stap het onderlinge afstemmen en uitwisselen van bevindingen tussen ouders/verzorgers en professionals die direct te maken hebben met de client, om er zo nog meer rendement uit te halen met elkaar. Omdat we hier vorig jaar al bij 2 clienten veel werk van hebben gemaakt hebben we gemerkt dat het daadwerkelijk helpt, dat motiveerde dit jaar des te meer om het voor iedere client op te gaan zetten en dat is intussen gelukt.

Afbakenen van grenzen was dit jaar wel een "dingetje", hoe ver ga je in je tolerantie van gedrag, hoeveel tijd steek je in het ombuigen van onacceptabel gedrag? hoe blijf je loyaal naar jezelf en hoe bewaak je de veiligheid hierin naar de anderen? en toe hoever reikt je professie? We hebben gemerkt dat als een ouder thuis geen extra vangnet heeft van bijvoorbeeld een tweede ouder of ander familielid en er dus iemand alleen voor staat, je je grenzen van onacceptabel gedrag in aanpakken op gaat rekken om te voorkomen dat het escaleert. Je probeert te voorkomen dat het terug brengen naar huis, omdat het onveilig wordt voor alle anderen, nodig is. Hier hebben we in onze overlegmomenten veel over gesproken en ook instantie's op aangesproken dat het onacceptabel is dat een alleenstaande ouder niet de mogelijkheid heeft terug te kunnen vallen op een hulpinstantie als alleen de politie!!! Schrijnend.

Nieuwe clienten

Doordat er veel behoefte is aan logeermogelijkheid (wachtlIJst) staan we in 2019 weer open voor twee nieuwe logeer clienten. We hebben iedere woensdag op donderdag en 1 per 14 dagen van vrijdag op zaterdag een logeerplek open staan. Dat betekent dat we die urgentie voorrang geven op clienten die alleen dagbesteding zoeken! Als deze logeer plekken bezet zijn is de maximale bezetting i.p. bereikt. Alleen bij een mogelijke 'noodplaatsing' willen we een uitzondering maken! Eind 2016 hebben we ook een noodplaatsing toegestaan.

Aanname/uitsluitingsbeleid;

Er wordt na het open komen van een zorgplek gekeken naar de huidige samenstelling van de groep en wordt de vraag gesteld of er in draagkracht wel of niet iemand bij kan? en wat voor iemand dan? dagbesteding logeren? A.d.h.v. de hulpvragen die er liggen wordt er gekeken welke aanmelding het meest urgent zijn. Als blijkt dat het profiel van die client zou kunnen passen binnen de groep samenstelling kunnen we over gaan tot een kennismaking met daaruit voortvloeiend een eventuele proefdraai. De al zittende clienten hebben inspraak in het aanname beleid. Hun mening na een proefdraai wordt serieus meegenomen in al dan niet een aanname. Naast hun en begeleiders mening is er 1 ding heel belangrijk: Veiligheid van de client moet gewaarborgd kunnen worden. Bij twijfel, wordt er niet over gegaan tot plaatsing. (Intimidatie, grof taalgebruik/ vloeken, wordt niet toegestaan!)

We hebben dit jaar ook besloten dat we geen clienten meer aannemen die minder dan 3 dagdelen naar ons komen. Als je echt iets wil bereiken met clienten moet je ze minimaal twee keer per week zien en met ze werken. Dan krijgt je ze op je netvlies en kan je patronen en gedrag beter inschatten, observeren en beoordelen. Ook als clienten geen indicatie hebben om te logeren laten we ze hierin meedraaien als ze dat willen. Dit wordt aangeboden als er een andere client uit valt. De animo hiervoor is groot en er wordt door iedereen gretig gebruik van gemaakt. We hebben gemerkt dat met elkaar opstaan en een hele dag beleven meer binding geeft en inzicht in elkaars handelen maar het zorgt er ook voor dat iedereen een gevoel van gelijkheid krijgt en logeren niet alleen voorbestemd is aan diegene die meer geld toegewezen heeft! Vrijwilligers draaien naast de zorgboerin ook mee in het logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aanname uitsluiting beleid

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal cliënten

Totaal aantal cliënten was voor het overgrote deel van het jaar, 9 cliënten met een verdeelde inzet in een 14 dagen rooster van gemiddeld 6 cliënten per dag. De cliënten hebben veelal een beperking of combinatie van beperkingen in het autismespectrum. 8 cliënten zijn tussen de 9 en 16 jaar en werken aan smartdoelen op het gebied van omgangsvormen; gedrag/houding/concentratie, inzicht in oorzaak en gevolg van dingen, samenspel en communicatie/(non)verbaal, het maken van keuzes op allerlei gebied en het ontwikkelen/opbouwen van een zinvolle dagbesteding. 1 cliënt is aan het rehabiliteren en volgt een reïntegratie programma bij ons in haar professie als basisschool/VO leerkracht. Zelfreflectie/acceptatie en zinvolle dagbesteding en planning zijn hierbij belangrijke smartdoelen.

De begeleidingsvorm van de cliënten is verschillend, er zijn 3 cliënten die individuele begeleiding krijgen en 6 groepsbegeleiding.

De zorg wordt geleverd vanuit de Jeugdwet, WMO, en WLZ uitbetaald in PGB en ZIN.

Doordat de groepssamenstelling en de aanwezigheidsdagen hetzelfde is gebleven zijn er geen aanpassingen gedaan in aanpak of werkwijze. Het werkt goed, levert goede vruchten op en is daarom consistent gebleven.

Wel is er heel veel tijd gestoken in grote overlegvormen voor alle cliënten met alle behandelaars en zorgprofessionals rondom de cliënt. Per cliënt hebben gemiddeld 4/5 overlegvormen plaatsgevonden om doelen en behandeling beter op elkaar af te stemmen met alle betrokken zorgverleners en behandelaars. Dit was noodzakelijk om stilstand te voorkomen en vorderingen te bewerkstelligen. M.n. bij de twee cliënten waarvan er intussen 1 gestopt is en 1 is af gaan bouwen heeft dit redelijk snel het resultaat opgeleverd wat het beste was voor de cliënt en zijn omgeving. Bij de anderen zien we dat die afstemming tussen de partijen rust en duidelijkheid geeft en dat dit er voor zorgt dat er nu betere resultaten worden geboekt op de doelen die gesteld zijn. Er wordt niet meer alleen in het (2) jaarlijkse overlegvorm dingen uitgewisseld maar ook tussendoor zijn er contacten met behandelaars en zorgverleners over het welbevinden van de cliënt. Een mooie ontwikkeling die we zeker voort gaan zetten maar waar we qua tijdsinvestering vanuit de zorgboerderij nog geen verdienste tegenover zien. Dit punt moeten we op gaan pakken binnen Zorgboeren Zuid-Holland hoe daar mee om te gaan in de toekomst. In deze ontwikkeling heeft de zorgboer ondersteuning gevraagd en gekregen vanuit zorgboeren Zuid-Holland door een gedragsdeskundige en zorgcoördinator.

De indeling van de dagen is als volgt:

3/4 cliënten logeren	iedere woensdag op donderdag
2/3 cliënten dagbesteding	iedere woensdag
6 cliënten	1x per 14 dagen op zaterdag dagbesteding 2 dagdelen
3/4 cliënten logeren	1x per 14 dagen logeren vrijdag op zaterdag
2/3 cliënten dagbesteding	1x per 14 dagen op zaterdag dagbesteding 2 dagdelen

Aanname en vertrek cliënten

Er is 1 ex cliënt in mei opnieuw aangenomen, (was er een tijdje tussenuit door psychische terugval/opname elders) 1 cliënt is gestopt in november en naar een (2 jarig) woonproject gegaan in Hoederloo omdat het in de thuissituatie en op school niet meer ging en er echt een behoefte was aan een reset mogelijkheid.

1 cliënt is per 1 december een afbouwtraject in gegaan (gestopt met logeren en dagbesteding zaterdagen behouden) omdat hij van het ouderlijk huis naar een kind wonen project is verhuist. Dit was aanvankelijk nog niet de bedoeling op zo heel korte termijn maar er startte een nieuw kind wonen project in dezelfde woonplaats als waar de cliënt woonde. In ogenschouw nemend dat deze cliënt altijd onder de 24 uren zorg zou blijven, de zoektocht naar wonen wel was ingezet, maar er geen uitbreidingsmogelijkheid was op de zorgboerderij van logeren was dit een mogelijkheid waar gebruik van is gemaakt. Het afbouwtraject op de zorgboerderij is met de cliënt en ouders besproken en ingezet op verdere afbouw van dagbesteding op zaterdag om de 14 dagen, op nader te bepalen tijd een verdere afbouw van 1x per vier weken met doel voor de zomervakantie 2019 geheel gestopt te zijn. De smartdoelen die gesteld zijn zijn behaald en de opgebouwde dagbesteding zal dan verder opgepakt worden vanuit de woonvoorziening.

Aanname en vertrek vrijwilligers/stagiaire's

Alle vrijwilligers zijn hetzelfde gebleven ook qua frequentie van meedraaien.

Er is 1 Social Work (SPH) stagiaire aangenomen voor een periode van 3 oktober 2018 tot 3 juni

2018, 1 dag per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

zie voorgaande pagina.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben pas eind 2018 weer een stagiaire aangenomen. De rest van het jaar hebben we alleen gewerkt met vrijwilligers. De SPH stagiaire is in oktober 2018 begonnen. Er is een contract opgesteld voor de tijdsduur van een half jaar met 220 uur wat 1 dag per week ingezet wordt op woensdag van 12.00 uur tot 19.00 uur.

De hoofd taak en functie van de stagiaire is samen met de zorgboerin mee helpen in het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten. Maar ook de hand en spandiensten in de voorbereidingen van dingen die we gaan doen. Denk hierbij aan het meehelpen (bedenken wat te) koken, tafel dekken, bedenken van activiteiten, het maken van een voorbeeld of uitwerken van een stappenplan.

Evaluatie en overlegmomenten tussen zorgboerin en stagiaire vinden plaats op woensdag om de 14 dagen van 11.00 uur tot 12.00 uur. En iedere werkdag tussen 18.30 uur en 19.00 uur. Er is een stagemap met opdrachten die uitgevoerd moeten worden. Stagiaire houdt daar zelf erg in wanneer ze die taken uit voert. Verslagen worden eerst gelezen door de zorgboerin voordat bij school worden ingeleverd. Foto's van cliënten mogen niet gebruikt worden in verslagen als het niet is overlegd met client en/of ouders en verzorgers.

Tot eind november (5x) hebben we de inwerkperiode gehad waarin de stagiaire de opdracht kreeg met iedere cliënt iets 1 op 1 te gaan doen om verbinding en contact te leggen. Dat ging vrij natuurlijk en verliep bij allemaal prima voor een eerste keer. Bij de evaluatie kwam naar voren dat ze het met een aantal moeilijk vond om contact te leggen maar door te observeren wat diegene leuk vond had ze bij allemaal iets bedacht waar ze de cliënten over de streep trok om iets met haar te gaan doen. 1 cliënt had aangegeven nog geen veters te kunnen strikken en het moeilijk vond klok te kijken. Deze twee dingen heeft ze opgepikt en spelenderwijs de cliënt over gehaald dit met haar te gaan leren.

In december (4x) heeft ze een opdracht gedaan en beschreven wie we zijn en hoe we werken. Wat het met haar deed en of ze met de doelgroep ooit verder wil in de toekomst. Ze had haar informatie zelfstandig en goed verzameld door vrijwilligers en zorgboerin hierop te bevragen. Ze vindt de doelgroep uitdagend genoeg om zich er meer in te verdiepen. Tot aan de kerstvakantie hebben we afgesproken dat ze de tijd krijgt om zich te verdiepen in de diagnoses die er zijn om een beter beeld te krijgen bij de benamingen. Ze is leergierig en pakt dingen intussen zelf op en overlegt of iets kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn in totaal 4 vrijwilligers.

1 reïntegratie vrijwilliger (vijftiger) die twee keer per week mee draait en zich zo ontwikkeld heeft dat hij op het punt staat 'uit te vliegen' omdat het een volwaardig groepsleider is geworden die toe is aan een uitdagende baan in de zorg. Mannen zijn schaars in de zorg dus dat gaat vast lukken. De zorgboerderij heeft helaas niet genoeg financiële middelen om de vrijwilliger aan te nemen. Hij begeleid activiteiten en is heel divers inzetbaar. Alles rondom vissen, bakken, tuin en timmer activiteiten zijn z'n specialiteit. Een op een en in groepsverband.

1 handenarbeid leerkracht (37 jaar werkeloos, werkervaringsplek) die al twee jaar mee draait op woensdag of zaterdag en iedereen een creatieve 'boost' geeft die dat leuk vind. Of het nou met hout, papier, stof, klei, steen of grafisch is ze krijgt ze allemaal aan de gang. Ze werkt meestal een op een en helpt cliënten een activiteit zo zelfstandig mogelijk uit te voeren a.d.h.v. een stappenplan wat cliënten later met een andere activiteit weer toe kunnen passen.

1 tuinvrijwilliger (vijftiger) (afgekeurd voor werk) werkt 2x 4 uur per week en helpt met alle hand en span diensten in de tuin. Woensdag/vrijdag of maandag

1 kook/bak (vijftiger, een ouder van ex client, met de ziekte ME) vrijwilliger die helpt met de boodschappen en begeleiden van de kook en bak activiteiten. Woensdag en zaterdag.

Iedere 14 dagen hebben we een plenair overleg van 11.00 uur tot 13.00 uur over de begeleiding van cliënten, plannen we de overstijgende activiteiten en maken een verdeling van taken en evalueren we de gang van zaken. 1x per 4 maanden is er een evaluatie met iedere vrijwilliger afzonderlijk.

We draaien al ruim 1,5 jaar met deze samenstelling en is erg prettig en stabiel omdat we elkaar heel goed aanvullen, ieder op zijn haar eigen gebied.

Doordat we een klein team zijn en 2 wekelijks met elkaar werken bespreken we ook veel dingen tussendoor waardoor dingen snel aangepast kunnen worden als dat gewenst is.

Omdat er ook in pauzetijden toezicht nodig is lukt het niet altijd met alle begeleiders samen een kopje thee/koffie te kunnen drinken. Dat proberen we wel! en hebben we een leerdoel van gemaakt voor iedereen. In de pauze doe je iets waar je een ander niet tot last mee bent! een uitdaging maar we maken stappen.

Op alle gebieden zijn er met de zorgboerin en vrijwilligers resultaten geboekt met cliënten; smartdoelen gehaald of nieuwe activiteiten aangeleerd. Deze voortgang kon geboekt worden omdat de zorgboerin met iedere vrijwilliger afzonderlijk de doelen stelt en tips en tricks geeft hoe ze te behalen. Als ze zijn behaald worden er nieuwe doelen gesteld. De inbreng van de vrijwilliger op zijn/haar vakgebied is hierin heel belangrijk en erg prettig.

Een aantal voorbeelden van behaalde doelen;

Client wil op zichzelf gaan wonen, wat kunnen wij daarin betekenen? leren koken werd als doel gesteld. Zorgboerin vroeg kookvrijwilliger hierin mee te denken. 1x per week mocht hij met de kookvrijwilliger 1 op 1 leren koken voor zijn eigen familie (4 personen). Hij zocht een recept uit met vrijwilliger, maakte samen een boodschappenlijstje, kreeg geld mee naar huis en kocht zelf de ingrediënten voor de volgende week. Hield een kookboekje bij en maakt nu zelfstandig gerechten thuis.

We ontdekken met elkaar dat een client heel goed kan tekenen en daarmee soms dingen verwerkt die zij moeilijk vindt onder woorden te brengen. Emotie tonen is moeilijk voor haar. Zorgboerin vraagt handenarbeid vrijwilliger mee te denken hierin en gaat 1 op 1 met haar op avontuur met verschillende technieken. Ze tekent/schildert nu zelfstandig verhalend wat haar bezig houdt en kan a.d.h.v. wat ze heeft gemaakt vertellen wat het met haar doet en hoe ze zich voelt.

Een client kan maar moeilijk keuzes maken in wat hij wil, is wars van nieuwe dingen en blijft hangen in lego en Starwars dingen. We stellen als doel dat die passieve houding in actie moet kunnen worden omgezet. Handenarbeid vrijwilliger wordt ingezet mee te denken door hem iets zelfstandig te laten maken van Starwars voor zichzelf. Hij mag 1 op 1 leren welke stappen je dan moet doen om ook daadwerkelijk tot iets

moois te komen. Ze gaan zoeken op internet. Hij kiest een helm die gemaakt kan worden middels een mal en papier mache. Hij leert hoe te printen, knippen, plakken en verven en ziet gewenst resultaat, komt daardoor steeds vaker uit zichzelf in actie. Intussen verzint hij zelf wat hij wil maken bedenkt wat hij hiervoor nodig heeft, schakelt mensen in die hem daar bij helpen en gaat dan liefst zelfstandig aan het werk.

Zo is

het ook met lego gegaan. Hij maakte alleen dozen zoals het hoort maar kon geen eigen creatie verzinnen. Kwam niet verder dan 3 blokjes/poppetjes. We hebben hem geleerd dat er op you tube heel veel bouwdingen te vinden zijn die mensen zelf hebben verzonnen en in stappen hebben uitgelegd hoe je dat moet bouwen. Zoek is iets uit en ga het is maken! nu bouwt hij zelfstandig iets na en geeft daar naar zijn eigen inzicht een draai aan.

Hij heeft intussen ook geleerd stop motion filmpjes te maken met lego op de pc.(zelf verhaal verzinnen, uitbeelden in etappes, foto's maken en in volgorde op pc zetten)

Doordat we met een heel klein team werken is de mogelijkheid om snel feedback te geven en informatie uit wisselen mogelijk wat maakt dat we snel kunnen schakelen en op de hoogte blijven van het functioneren van zowel cliënten alsook vrijwilligers.

Zorgboerin heeft met alle vrijwilligers regelmatig alleen overlegmomenten in het afbakenen van taken. Deze liggen niet vast maar benutten we op de woensdagen voordat de cliënten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Eigenlijk hebben we dat al in de voorgaande stukken beschreven maar er is een ding waar we waarschijnlijk in 2019 wel iets in gaan veranderen en dat is dat we ALTIJD open willen blijven op de dagen dat we nu boerderij hebben.(zorgboerderij woensdag op donderdag, zaterdag en vrijdag op zaterdag 1x per 14 dagen en onderwijs donderdag en vrijdag) Dus geen sluitingsdagen. Maandag, dinsdag en zondag is de boerderij gesloten.

Dit hebben we alle voorgaande jaren kunnen bewerkstelligen met elkaar maar dit vraagt best veel creativiteit van de zorgboerin in planning en bezetting. Omdat het 'Buitengewoon Onderwijs' er ook bij gekomen is gaan we ons hierin wel bezinnen. Als de financiën het toelaten gaan we waarschijnlijk iemand aannemen? Dit eventueel aannemen van personeel is een actiepoint wat gaat spelen in juni 2019 als blijkt of het school project door gaat of niet!

Het team is momenteel sterk en goed op elkaar ingespeeld, alle cliënten kunnen het met ons vinden. Als de re integratie man een baan vind is het nog steeds een erg luxe bezetting maar uitbreiding in MANkracht zou dan wel wenselijk zijn. M.n. een man omdat cliënten zich daaraan kunnen spiegelen. Maar dat kan en mag ook een in de vorm van een stagiair zijn bijvoorbeeld.

Er is heeft 3 jaar een HBO student met ons meegedraaid op de zorgboerderij, die functioneert nu als achterwacht voor de zorgboerin en haar kan vervangen als ze ziek of afwezig is.

Omdat de zorgboerderij alleen van woensdag op donderdag en (vrijdag op) zaterdag open is heeft de zorgboerin genoeg tijd over voor prive dingen en administratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben hierover vorig jaar niet echt afspraken gemaakt. We zijn met elkaar dingen gaan bezoeken toen er behoefte was. 2 vrijwilligers hebben hier in mee gedaan. De andere hadden daar geen behoefte aan omdat dat ook niet echt relevant was voor hun rol binnen de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursussen/bijbscholing en trainingen:

08-01: Nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018 Reinlandtraint	
22-01: Training de-escalerend werken Trifier	
30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	
Jeugdbescherming West	20-02: Risico's op (seksueel)
grensoverschrijdend gedrag Yulius	06-
03: Training Autisme en eetproblemen Stichting ABA-Nederland	
26-03: Introductie cursus ABA methode 2SUR5	
16-04: BHV herhaling	
14-05: Leren door te doen-PA Methode Zorgboeren Zuid-Holland	
studiegroepavond Trifier	29-05: Rapporteren op doelen en algemene
agressie-PACT Trifier	25-06: Omgaan met
12-11: Vervolgtraining Omgaan met agressie-PACT Zorgboeren Zuid-Holland	
22-11: Zilliz; wijzigingen en uitleg over het systeem Zorgboeren Zuid-Holland	
03-12: Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving	

Alle avonden zijn bezocht door de zorgboerin en waren stuk voor stuk weer opfrissend of boeiend en leerzaam. De avonden over omgang met agressie, de-escalerend werken, kruipen achter grensoverschrijdend gedrag en hoe signaleren en meldcode gebruiken bij huiselijk geweld waren de meest leerzame avonden. Hier zijn ook een aantal vrijwilligers mee geweest.

We merken dat er bij nieuwe hulpvragen die binnen komen soms meer specialistische aanpak nodig is, waar signaleren, observeren en rapporteren een nog belangrijkere rol speelt in de aanpak van een problematiek. Dat de samenwerking tussen professionals die betrokken zijn bij een client heel belangrijk zijn om een goed behandelplan op te stellen om daarmee de haalbaarheid in doelen te kunnen behalen.

Deze avonden hebben daar in bijgedragen om werkwijze soms aan te passen of toe te passen. Zo hebben we bijvoorbeeld besloten om toch anoniem Veilig Thuis te raadplegen en niet gelijk een melding te maken van huiselijk geweld omdat we de inschatting maakte dat ouders in staat waren hierin de juiste stappen te kunnen gaan zetten met hulp van buitenaf. De gesprekken met ouders zijn we aangegaan en achteraf blijkt dat we de juiste keuze hebben gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2018 zijn er geen wensen geweest bij vrijwilligers om bij te willen scholen. Ieder gaf aan verder te kunnen met de doelen en alles in huis te hebben om dat te bewerkstelligen. Wel was de wens meer plenair met elkaar te overleggen over hoe om te gaan met bepaalde omgangsvormen per client. Daar is de woensdagochtend om de 14 dagen voor belegd. En de andere woensdag zijn er op toer beurt gesprekken met vrijwilligers afzonderlijk. Bij een aantal avonden van zorgboeren Zuid-Holland zijn vrijwilligers mee geweest maar heb ik niet benoemd in 5.1.

Wij functioneren als zorgboerderij als dependance van het schoolproject op dagen dat het gebouw leeg staat en er geen zorgboerderij is. Het project wordt aangestuurd en bemand door de leerkrachten. Zij worden betaald en bekostigd door de school en maken gebruiken onze middelen en expertise. Er is gekozen om geen vrijwilligers in te zetten bij het onderwijsproject. Mocht het onderwijsproject doorgang blijven vinden of uitgebreid gaan worden na de zomervakantie wordt er geschoold personeel aangetrokken en wordt er gekeken of vrijwilligers er überhaupt een rol in kunnen spelen i.v.m. de gedragsproblematiek.

Voor 2019 zijn er verder nog geen ontwikkel plannen gemaakt met vrijwilligers. 2 zijn er hard aan het solliciteren, en staan op het punt uit te gaan vliegen. (reintegratie en handenarbeid docent) Het is aan de andere wel gevraagd maar er was geen animo voor bijscholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is geen scholing geweest voor vrijwilligers omdat er geen concrete vragen lagen. Ik zie daar geen verbeterpunt in. Ieder jaar komt de vraag terug in de evaluatie's die er plaats vinden of de plenaire overlegvormen. Juni 2019 is er meer duidelijk over de doorgang van het schoolproject en zal er gekeken gaan worden of vrijwilligers ook ingezet gaan worden in dit project. Als daar een wens in bijscholing nodig mocht zijn kan dit gerealiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor (en vaak met) alle clienten zijn er gemiddeld 3/4 gesprekken gevoerd met alle betrokken partijen. Omdat de doelen die we stelden snelle acties vroegen qua inzet van mensen en het handig was dit geregeld te eiken met elkaar. Bijvoorbeeld het extra inzetten van thuisbegeleiding voor het hele gezin en client afzonderlijk, inzetten huiswerkbegeleiding i.s.m. zorgboerderij en school, medicatieverandering/ instelling.

Ouders komen hun kinderen zelf halen en brengen, op die momenten worden er ook dingen uitgewisseld die belangrijk zijn. Of er wordt na de dagbesteding/logeren heen en weer gebeld met vorderingen die gemaakt zijn of er worden gedragsproblemen van die dag doorgesproken en kortgesloten met elkaar.

Bij alle gesprekken was de eindconclusie dat het goed was om bij elkaar te zijn geweest omdat het altijd weer informatie opleverde waar we mee verder konden in het behalen van de doelen. Uiteindelijk kunnen we stellen dat het bij allemaal echt vorderingen te weeg heeft gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hierop kunnen we alleen maar antwoorden dat we onze grenzen ook hier moeten bewaken qua tijdsinvestering, hoe mooi de resultaten ook zijn wat we dit jaar hebben geïnvesteerd zouden we nooit hebben kunnen doen als we meer clienten hadden gehad! Kleinschaligheid is in deze wel een kracht maar ook een valkuil in doorslaan van haalbaarheid.

Afbakenen van professioneel terrein is nodig en hebben we van geleerd, dat wij niet alle dingen naar ons toe moeten trekken als het elders niet opgepakt wordt! Huiswerkbegeleiding bijvoorbeeld hoort niet bij dagbesteding maar hebben we wel opgepakt omdat we zagen dat de client er thuis niet bij geholpen werd en steeds verder wegzakte in zijn cijfers terwijl hij het wel kan als hij geholpen wordt. In een laatste groot overleg hebben we aangegeven dat dit op een andere manier opgevangen moet gaan worden omdat het zijn groei bij ons op zijn gestelde doelen echt in de weg staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben eind 2018 afgesproken voortaan iedere eerste week van de maand op zowel de woensdag alsook de zaterdag in die week de cliënten de gelegenheid te geven te vertellen hoe ze het vinden gaan, en of ze dingen anders willen of dingen missen. Daar echt de tijd voor te nemen en ook door hen zelf een notulen van te maken. Afgelopen jaar deden we iedere dag in het laatste half uurtje van de dag een evaluatie maar dat bleek minder effectief dan 1x per maand.(over een langere periode)

De laatste dingen die de cliënten als wens hebben aangevraagd waren; een aquarium, boksbal met bokshandschoenen, een haard/stookplek/een feest zoals de open dag van 2015), dierenverblijf met de kippen weer terug, met elkaar op vakantie en bowlen. Iedereen krijgt dan de opdracht maar is te bedenken hoe we die dingen kunnen realiseren. Marktplaats wordt er dan geroepen bij het aquarium, de boksbal, de kippen en hout voor het dierenverblijf. 10 jarig bestaan wordt er geroepen bij het feest in het voorjaar 2020.Om de 4 weken komen we er op terug en maken dan weer verder plannen.

Zorginhoudelijk of qua activiteiten horen we weinig wensen.

Het enige wat hier onder zou kunnen vallen is het volgende: we eten al een hele tijd in twee groepen. 3 cliënten boven en 3 beneden. Begeleiders worden verdeeld over de twee groepen. Dat hebben we gedaan omdat er cliënten zijn die nog moeten leren langer te tafelen (die zitten bij elkaar) omdat de andere 3 zich ergeren als ze bij het op hebben van de boterham al roepen gaan we danken ik wil van tafel. Nu is de groep die niet van tafelen houdt al aardig op weg om ook boven mee te kunnen eten.En die vraag komt er nu regelmatig: Mag ik boven eten? Leuke ontwikkeling dus tegenwoordig mogen ze zo nu en dan zelf kiezen waar ze eten en dat gaat wonderwel goed!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het laatste voorbeeld kan je concluderen dat als je goed op let wensen en kriebelig heden best opvallen als je er alert op bent.Dit is dan ook een leerling voor de begeleiders geworden om die signalen te delen en er wat mee te doen door ze te benoemen in onze overlegvormen met begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het is mooi om te zien dat de motieven van de cliënten, om te komen naar de zorgboerderij ook in gehaalde resultaten hoog en positief zijn. Een score om trots op te zijn.

Ik vraag me wel af of een cliënt de vragen die het laagst gescoord hebben zoals; tevreden over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving en de sociale contacten met anderen wel helemaal begrijpt en op waarde heeft gescoord. Wij gaan met onze cliënten heel veel op stap buiten het erf, zoeken contact met de burens, doen boodschappen, geven cliënten veel vrijheid in het zelf regelen van dingen die met buiten het erf dingen te maken hebben. Zien zij dat als in de vraag bedoeld? ik vraag het me af. Deze vraag heb ik gesteld aan cliënten en inderdaad aan die kleine dingen dachten ze niet ze hadden hier een beeld van werken buiten de deur e.d. voor ogen. Veel van onze kinderen hebben een laag zelfbeeld dit kan verklaren dat de score over hoe tevreden ze zijn over zichzelf zo laag is!

De score van onze boerderij is ingevuld door 3 cliënten van de 7 die er zijn. Dat is laag dus ik hou er rekening mee dat deze score nog wat verandert als er meer 'm in gaan vullen. Daar gaan we alles aan doen in 2019. Er staat een actie op stapel met zorgboeren Zuid Holland. Voor deze drie ben ik blij dat daar uit komt waar we voor staan; 'Samen winnen en elkaar mooier maken, met als doel er alles uit te halen wat er in zit'!

Hieronder een overzicht van de scores die uit het onafhankelijk tevredenheidsonderzoek is gekomen van Vanzelfsprekend.

Motieven van kinderen om naar een zorgboerderij te komen;

- Om iets te leren. 75%
- Om tot rust te komen en te ontspannen. 69%
- Om iets met de dieren te kunnen doen. 69%
- Om ze thuis meer rust te geven. 64%
- Om mezelf te kunnen zijn. 61%
- Om van anderen te leren hoe met problemen om te gaan. 43%
- Om te spelen. 40%
- Om leeftijdsgenoten te ontmoeten. 37%
- Om er even tussenuit te zijn. 38%
- Om te leren positiever over mezelf te denken. 31%
- Om te kunnen werken. 34%
- Om nieuwe vrienden te maken. 31%
- Om de boer te helpen. 28%
- Om van de vrijheid te genieten. 29%
- Om zelfkennis op te doen. 20%
- Om bezig te kunnen zijn in in de tuin. 20%
- Om te logeren. 14%
- Om een nieuwe start te maken. 11%
- Om van de gezelligheid te genieten. 100%
- Om contact met anderen te hebben. 100%

De klanten van alle zorgboerderijen uit de regio hebben voor de boerderij, de boer en het geboden werk een 8.8 als rapportcijfers gegeven.

Gemiddeld rapportcijfer door klanten op de volgende vragen;

- Hoe wordt de boerderij beoordeeld? 9,1
- Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij? 8,3
- Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? 8,8
- Wat vind ik van de andere deelnemers? 7,8
- Zijn er (leuke) sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers? 6,7
- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving? 7,1

Gemiddeld percentage gescoord door klanten:

- Helpen op de boerderij geeft me voldoening. 95%
- Ik heb al veel geleerd op de boerderij. 100%
- Ik kom hier tot rust. 90%
- Ik voel me vrij op de boerderij. 100%
- Door contact met dieren voel me beter. 84%
- Door te werken voel ik me prettiger. 89%
- Ik heb vrienden gemaakt op de boerderij. 88%
- Thuis is er nu meer rust. 74%
- Ik ben hier meer mezelf geworden. 71%
- Op de boerderij ben ik rustiger. 92%
- Ik heb hier een nieuwe start kunnen maken. 73%
- Ik leer waar ik goed in ben. 92%

Gemiddelde rapportcijfer naast betrokkenen van klant;

- Het contact met de begeleiding is goed. 9,6
- De begeleiding is er altijd voor mij als ik hen iets wil vragen. 9,5
- Ik voel me serieus genomen door de begeleiding. 9,7
- Er is voldoende deskundigheid op de boerderij. 9,4
- Ik word meer ontlast door de boerderij. 100%
- Ik kom nu meer aan mezelf toe. 100%
- Ik heb meer tijd voor mijn eigen sociale contacten. 100%
- Ik maak me minder zorgen. 100%
- Ik voel me meer ontspannen. 100%
- Thuis is er nu meer rust. 50%

De klanten van ZORGBOERDERIJ CARE FOR YOU hebben voor de boerderij, de boer en het geboden werk een 9.5 als rapportcijfers gegeven.

Gemiddeld rapportcijfer door cliënten op de volgende vragen;

Hoe wordt de boerderij beoordeeld? 10
 Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij? 7
 Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? 10
 Wat vind ik van de andere deelnemers? 10
 Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?5

Gemiddelde rapportcijfer naast betrokkenen van cliënt;

Het contact met de begeleiding is goed.10
 De begeleiding is er altijd voor mij als ik hen iets wil vragen.10
 Ik voel me serieus genomen door de begeleiding.10
 Er is voldoende deskundigheid op de boerderij.10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is jammer dat er maar 3 cliënten van de 9 de lijst hebben ingevuld. Gelukkig zijn het scores van twee doelgroepen die zijn vertegenwoordigd. Jongeren en volwassenen. Dat maakt dat het beeld breed is.

Met een gemiddelde score van een 9.5 is dat wel om een kleur van op je wangen te krijgen! Bijzonder mooi compliment en fantastisch dat dit gevoel; wat hebben we het super fijn met elkaar"wat we regelmatig uitspreken naar elkaar zo ook tot uitdrukking komt in een cijfer. Trots op ons team.

De zorgboerin heeft er heel veel werk van gemaakt om iedereen het meetsysteem te laten invullen. Waarschijnlijk hebben ze het na de laatste 'por' wel gedaan omdat de zorgboerin toe ook heeft aangegeven dat het echt van waarde is voor haar dat iedereen het in vult. Te laat voor deze score? Ouders hebben wel uitgesproken het te zullen doen.....

Als het leerpunt wat we er uit kunnen halen nog is dat we meer de verbinding met buiten moeten gaan zoeken komt dat in 2019 wel goed met het idee van een goede doelenactie! waar we dingen gaan maken om te verkopen en lege flessen willen op gaan halen.

Verder hebben we niet zo veel ambities als alleen; letten op elkaar, elkaar mooier maken door meer complimenten te geven. Ons motto; Samen Delen is Samen Winnen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek
- uitslag tevredenheidsonderzoek zorgboeren Zuid-Holland

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg acties die u nog in uw bedrijf moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles is uitgevoerd in wat er noodzakelijk was.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken hebben plaatsgevonden. Gemiddeld zijn het 3/4 gesprekken geweest met alle behandelaars en zorgprofessionals.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: herhaling ouders/clienten en verzorgers motiveren het in te vullen

Lockers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een lockerkast met 15 afsluitbare kastjes aangeschaft. Iedere begeleider en client heeft een kluisje.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zijn uitgevoerd.

dierenverblijf bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Staat opnieuw gepland voor 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd.

overleg met school in oplossing/opvang thuiszitters

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Heeft handen en voeten gekregen en is in 2019 gestart als pilot 'Buitengewoon onderwijs'

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt ieder half jaar met de clienten een brandoefening gedaan en doorgenomen wat te doen bij brand

uitslag Vanzelfsprekend bespreken met clienten

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 24-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dat hebben we gedaan door de uitslag te laten zien

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe (en vink aan als jaarlijks terugkerend): calamiteitenplan oefenen, functioneringsgesprekken, inspraakmomenten (4x), actualisatie van de RIE, keuring brandblussers, controle EHBOmiddelen en actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dat hebben we gedaan

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg acties die u nog in uw bedrijf moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is ingevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is eind 2018 ingevoerd en moet in 2020 ge upgrade zijn voor de audit

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2018
Actie afgerond op: 08-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en nog oke

Lockers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: 15 vaks Lockerkast gekocht met afsluitbare deurtjes. Iedere client en vrijwilliger heeft een eigen kast.

uitslag Vanzelfsprekend bespreken met klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 16-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is besproken, klanten vonden het hoge cijfer verdiend

plannen gezellig samenzijn met klanten, ouders, broers en zussen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 07-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst met alle cliënten en ouders en broers en zussen

overleg met school in oplossing/opvang thuiszitters

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 08-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een kennismaking geweest op de zorgboerderij met zorgboerin directeur en Zorgboeren Zuid Holland. Daarin is besproken wat de mogelijkheden zijn aangaande project thuiszitters. De directie heeft nog een kennismaking met andere boerderij en gaan eind juni beslissen waar het project kan gaan starten. Onze zorgboerderij is het geworden de voorbereidingen zijn invullen gang en het project start na de kerstvakantie 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan alles oke

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Geef de uitkomsten van een tevredenheidsmeting in 2017 of haal deze per direct in.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: 11-06-2018 ingediend

Trek uw conclusies uit scholing en ontwikkeling.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: ABA informatieavond heeft plaatsgevonden er moet nog een vervolgspraak gemaakt worden voor alle zorgboeren die er mee door willen. Actie ZBZH voor eind juni. Wij hebben aangegeven dat we daar voor open staan omdat het voor een tweetal cliënten heel wenselijk is nog meer achter het gedrag te kunnen kruipen om daar een nog betere behandeling uit voort te laten komen.

5.6.1.1.4 Rie kan niet geopend worden moet worden veranderd

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd

8.2 Actie: In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor nog moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 12-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: ouders de uitdeelbrief toegestuurd op 12-05-2018

Geef aan wat u naar aanleiding van het actiepunt uit de audit heeft gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle actiepunten uitgevoerd

Trek uw conclusies uit het verloop (of uitblijven) van een tevredenheidsmeting van 2017.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle ouders en cliënten worden bij een evaluatie er op geattendeerd om de tevredenheidsmeting weer in te vullen en dat lijkt te werken.

Trek uw conclusies uit de evaluaties: bent u tevreden hoe het loopt?

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties die hebben plaatsgevonden zijn goed verlopen en weer ingepland voor 2019.

Geef de uitkomsten van een tevredenheidsmeting in 2017 of haal deze per direct in.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is in jaarverslag geplaatst.

ABA voorlichting bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: twee avonden bijgewoond

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: voltooid

4.4.4. voor toediening noodmedicatie bij epilepsie nagaan of er voldoende wettelijk kader is gecreeerd door de bestaande afspraken en of er ook voldoende kunde voor toediening noodzakelijk is / aanwezig is.**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest met huisarts, zorgboer/zorcoördinator ZBZH en ouders omtrent mogelijk toedienen van Stesoliet indien noodsituatie zich voor doet. De afgelopen 5 jaar is het niet nodig geweest dit toe te dienen. Huisarts heeft de zorgboer Y.K. Wemmenhove schriftelijk gemachtigd de Stesoliet toe te mogen dienen als blijkt dat hulpverleners te laat arriveren en ouders niet bereikbaar zijn. Alle betrokkenen hebben deze overeenkomst getekend en daarmee denken we dat dit goed is afgedekt.**5.4.2.2 Inzittende verzekering nakijken en vermelden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest met de verzekeringsmaatschappij. De dekking is op alle gebieden goed verzekerd en ingedeekt.**3.5.4 Beschrijf inspraak momenten naast 2x cliënten raad****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben er voor gekozen om aan het eind van een dag cliënten te betrekken bij de evaluatie van de dag. We roepen ze er bij en vragen wat ze zelf van de dag vonden, wat er goed ging, wat er anders kan, wat de wensen zijn en wat we daar over afspreken en opschrijven in de rapportage. Omdat we maar 6 cliënten per keer hebben heeft iedere begeleider 2 cliënten waar hij/zij dat mee doorspreekt en noteert in het verslag schrift. Dit is een nieuwe werkwijze van inspraak en we merken dat de cliënten het leuk vinden om er zelf actief in mee te denken.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gebeurd en afgerond**2.6.1 Doorvoeren / aanpassen overeenkomsten vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Niet meer van toepassing)**2.6.1 Doorvoeren / aanpassen overeenkomsten vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)

talut herstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Niet meer van toepassing)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Niet meer van toepassing)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

inplannen inspraakmoment clienten op woensdag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: wekelijks

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2014
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In onderling overleg met andere zorgboeren en vrijwilligers zijn er opvangmogelijkheden gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak momenten clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

evaluatie stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

evaluatie schoolproject 'Buitengewoon Onderwijs'

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

inspectie contacten eenmanszaak

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

evaluatie cliënt T.B

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019

kapstokpunt in overleg toevoegen; verborgen wensen?! kriebelig heden benoemen.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019

evaluatie cliënt T.v.V.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019

oppakken dierenverblijf herbouwen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

wensen ontwikkeling vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

uitslag tevredenheidsonderzoek deelnemers nakijken hoeveel er zijn ingevuld anders een nieuwe actie opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

vuurplaats maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

dierenverblijf bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

8 foto afscheidsboeken voor cliënten afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

aub inplannen (indien van toepassing): - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie RI&E - Actualisatie BHV - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

evaluatie client schoolproject J

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2019

overleg met school in oplossing/opvang thuiszitters

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019

straat aanleggen rondom 'hooiberg'

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2019

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

controle EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

kwaliteitsysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

calamiteiten/vluchtplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019

stookplaats terug brengen op het erf

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019

dierenverblijf herbouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

evaluatie met alle betrokken partijen 'Buitengewoon Onderwijs' op mogelijke voortgang pilot

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

uitslag Vanzelfsprekend bespreken met klanten

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019

inspraak moment klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

plannen gezellig samenzijn met klanten, ouders, broers en zussen

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020

6 foto afscheidsboeken maken voor cliënten zijn 8

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd en hoeft er ook niets dubbel bschreven te worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: gedaan

Voor het volgende jaarverslag: Gebruik het jaarverslag om te evalueren en conclusies te trekken: bent u tevreden hoe de zaken gaan, of kan het beter anders?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en er vervolg aan geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: grijp even duidelijk terug wat de doelstellingen waren die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Gaan we nieuw personeel aantrekken?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: doorgeschoven naar later dit jaar

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Plannen opleidingsdoelen.Inventariseren wat wenselijk is.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**gaan we nieuw personeel aantrekken? 11 maart en 12 maart open dag?****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**evaluatie schoolproject 'Buitengewoon Onderwijs'****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de datum is gepland op donderdag 16 mei**Lockers voor de schoenen aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de schoenenkast is aangeschaft en werkt**hoe gaan we tijdsinvestering in grote overlegvormen vergoeden? besprekpunt bij zorgboeren Zuid-Holland****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze vraag loopt nog en is besproken bij de jaarlijkse evaluatie met directie van zorgboeren zuid holland. Zij nemen deze vraag, die bij meerdere zorgboeren speelt, mee in hun besprekpunten en komen er op terug. Tot die tijd wordt er door ons veel tijd gesproken in groot overlegvormen zonder dat daar een vergoeding tegenover staat.**gaan we vaste sluitingsdagen invoeren?****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alleen voor de zomervakantie hebben we afgesproken dat we 6 weken van te voren inventariseren wie wanneer op vakantie is van de cliënten en personeel. Zijn er in een week minder dan 3 cliënten op een dag gaat de boerderij tijdelijk dicht voor maximaal 2 weken.**Evaluatie gesprekken met deelnemers apart invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** alle functioneringsgesprekken zijn ingepland of hebben intussen al plaatsgevonden

8 foto afscheidsboeken maken voor cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er zijn van alle cliënten die de boerderij al hebben verlaten foto's verzameld per cliënt en in een map gesleept. Nu nog in de fotoboeken implementeren**vuurplaats maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** we zijn met cliënten gestart met zoeken op marktplaats naar een tweedehands vuurschaal. Deze is nog niet gevonden en wordt in plandatum verzet**dierenverblijf bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er zijn tekeningen gemaakt hoe het dierenverblijf er uit moet komen zien en er worden nu offertes aangevraagd**ouders/verzorgers en cliënten stimuleren het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend in te vullen****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** iedereen middels actie vanuit Zorgboeren Zuid Holland gemotiveerd er aan deel te nemen. Meer respons uit gekomen.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** in de week van 1 mei is er een campagne opgezet vanuit zorgboeren zuid holland. Door middel van folder en mail worden alle cliënten benaderd om het tevredenheidsonderzoek in te vullen**plannen gezellig samenzijn met cliënten, ouders, broers en zussen****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is afgesproken om in 2020 het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij uitgebreid te gaan vieren met een open dag in juni 2020**kwaliteitsysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe (en vink aan als jaarlijks terugkerend): calamiteitenplan oefenen, functioneringsgesprekken, inspraakmomenten (4x), actualisatie van de RIE, keuring brandblussers, controle EHBOmiddelen en actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: opnieuw ingepland

evaluatie met stagiaire en leerkracht school

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Er heeft een gesprek plaatsgevonden met stagiair en leerkracht. Stagiair ligt op schema en doet het goed. Moet de laatste twee maanden nog wat verslagen afmaken en indienen. Als die verslagen goed zijn heeft ze haar stage goed afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

functieoneringgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2107

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-12-2107 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volgend jaar moeten we de actiepunten meer bij gaan houden, nu waren de actiepunten al wel uitgevoerd maar nog niet afgevinkt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

'Buitengewoon Onderwijs' uitbreiden naar 4 dagen. (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) personeel aannemen en/of zorgboerin gaat stoppen bij haar werkgever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

'Buitengewoon Onderwijs' uitbreiden naar 4 dagen. (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat zijn de stappen van het buitengewoon onderwijs project als de pilot, gestart in januari 2019 draait:

We gaan 11 en 12 maart 2019 een Open Dag organiseren en brengen het project onder de aandacht via de media. We nodigen andere scholen en gemeenten uit om te komen kijken naar de mogelijkheden die we bieden.

In maart 2019 is er een eerste evaluatie met ouders en kinderen gepland.

In juni 2019 wordt het project geëvalueerd met school, leerkrachten en zorgverleners, gemeente en samenwerkingsverband en zal er gekeken worden naar een mogelijke doorstart na de zomervakantie. Dan zal er ook gekeken worden naar de bezetting en mogelijk iemand aangenomen worden om de uitbreiding te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• uitslag vanzelfsprekend alle zorgboeren Zuid-Holland• uitslag zorgboerderij Care for You Vanzelfsprekend |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• aanname uitsluitel beleid |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• uitslag tevredenheidsonderzoek• uitslag tevredenheidsonderzoek zorgboeren Zuid-Holland |
|------------|---|