

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij Care for You**

**zorgboerderij Care for You**

Locatienummer: 1605



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	41

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60354011

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

### Locatiegegevens

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- anonieme melding veilig thuis

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar stond helemaal in het teken van toewerken naar ons 10 jarig bestaan in 2020, op het erf de laatste dingen realiseren om weer terug te zijn waar we in 2015 voor de brand waren. Het Buitengewoon onderwijsproject goed neerzetten en mogelijk uitbreiden naar 6/8 cliënten in een verlengde pilot tot aan de zomervakantie 2020. Actie draagbaarheid/kwetsbaarheid zorgboerin bewaken. Afscheid nemen van twee cliënten en misschien ook onze reïntegratie vrijwilliger. Aannee van twee nieuwe cliënten op de zorgboerderij i.p.v. degene die vertrekken en verder alle goeds behouden wat we hebben opgebouwd met elkaar.

#### Januari

Buitengewoon onderwijs gestart. In januari is denkend vanuit mogelijkheden en i.s.m. de gemeente Molenlanden, service organisatie ZHZ, sociale dienst, samenwerkingsverband en inspectie op donderdag en vrijdag een buitengewoon onderwijs pilot gestart vanuit SBO/SO De Akker en de Rank uit Sliedrecht. Op deze dagen is de zorgboerderij een dependance van deze school en zijn er geen andere groepen aanwezig. Er komen momenteel 3 kinderen die (gedeeltelijk) uitgevallen zijn en thuis zitten of mogelijk uit dreigen te gaan vallen op school. Met deze pilot willen we kijken of we deze kinderen tijdelijk met minder prikkels, meer aandacht, en afwisselend theorie/praktijkonderwijs weer succeservaringen kunnen geven en met tips, tricks en tools mogelijk weer terug kunnen laten vloeien naar school. Per dag is er een leerkracht en voor het theoretisch onderwijs en een zorgprofessional aanwezig voor het praktisch onderwijs. De motivatie van de zorgboer om hier aan mee te werken was groot omdat dat dit de mogelijkheid bied een kind op school te houden en voorkomen dat het uit valt of uiteindelijk volledig thuis komt te zitten. Met de zorgboerderij faciliteerde we al zorg voor 3 kinderen die geheel thuis zaten maar dat voelde zo niet als het hoort omdat ieder kind recht heeft op onderwijs en zeker op de leeftijd waar het hier om gaat. We zien dit als een potentiële mogelijkheid om thuiszitten te voorkomen en de school als leidend te houden. Alle kinderen zijn afzonderlijk van elkaar met ouders broers en zussen komen kijken op een moment dat er geen anderen aanwezig waren om een goede indruk te krijgen van waar ze naar toe gaan. We starten met 3 kinderen en als het blijkt te werken willen we het per dag uitbreiden met 3 kinderen, dan pas is het rendabel en reeel voor alle partijen. 28 februari vindt er een evaluatie plaats van de 3 cliënten met alle betrokken partijen en 16 mei is er een eerste evaluatie gepland van de pilot.

17 januari 2019 is er een officieel contract ondertekend door de 3 samenwerkende partijen SBO de Akker/SO de Rank, Zorgboeren Zuid-Holland en zorgboerderij Care for You in Bleskensgraaf wat gedeeld gaat worden in de media.

Omdat we in 2020 10 jaar bestaan hebben we met de kinderen al nagedacht hoe we dit gaan vieren. Toen we dit vroegen aan de kinderen riepen ze allemaal; Een open dag met een feest er achteraan zoals in 2015. Bij de vraag hoe we het dan doen met het goede doelen idee werd er bedacht dat we het nu wel weer erg goed hebben en misschien een doel moesten verzinnen voor andere kinderen. Dat plan vond iedereen erg leuk en we zouden er over na gaan denken. Er werden ideeën geopperd hoe er geld binnen moest gaan komen. Daaruit kwam; Lege flessen ophalen, soep verkopen, zelf producten maken en verkopen, oliebollen bakken, de heerlijke gehaktballen van onze kookvrijwilliger verkopen, auto's wassen, sleutelhangers verkopen ect. Op een logeerweekend stond de televisie aan en zagen we een filmpje over kinderen die in India op de straat sliepen op een stukje karton, geen ouders hadden en weinig te eten. Daar was een organisatie actief die voor onderdak en een bed zorgde en wat eten en drinken voor de avond en nacht. De kinderen opperde het daar voor te gaan doen, en zo is het doel geboren! Save the Children werd op zorgboerderij Care for You ;Care for the children! Iedere maand namen we ons voor een nieuwe actie te verzinnen om te proberen op 16 mei €1000,00 bij elkaar te vergaren voor dit doel.

#### Februari

Er is een kijkdag geweest met 2 potentiële nieuwe (logeer en dagbestedingsvraag) cliënten voor de zorgboerderij, daarna volgde een intake van beide, ze starten met een opbouw van dagbesteding op de zaterdag en bouwen dit uit in de loop van de tijd met logeren van woensdag op donderdag iedere week en 1x per 14 dagen van vrijdag op zaterdag.

Voor het goede doel hebben we sleutelhangers gemaakt en lege flessen ingezameld bij de ouders, familie en burens. Met het ophalen en inleveren er van hebben we heel veel lol en het levert echt heel veel geld op. Het beginsaldo van € 75,00 is er.

#### Maart

11 en 12 maart hebben we meegedaan met Kom binnen bij Bedrijven/Molenlanden met zowel de zorgboerderij alsook Buitengewoon onderwijs. We hebben deze dagen het erf open gesteld van 9.00 uur tot 18.00 uur. Veel PR gegeven via social media, middels een flyer (zie bijlage) en uitnodigingen naar gemeente, wethouders, scholen en sociale teams. De opkomst was goed we hebben veel mensen gesproken die direct of indirect betrokken waren met onze doelgroepen. Leerkrachten, wethouders, samenwerkingsverband, directieleden van andere zorgaanbieders en ouders.

28 maart waren er evaluatiegesprekken van alle kinderen van het Buitengewoon onderwijs waarbij waren alle betrokken professionals, leerkrachten, gemeente en ouders/verzorgers aanwezig. De zorgboerin en leerkrachten zijn met enthousiasme gestart, gezien wordt dat de kinderen graag komen en dat zij zich positief ontwikkelen op de schoolboerderij en tot nu toe geen externaliserend gedrag hebben laten zien wat wel op school gebeurd(e). Met alle 3 de opvoeders is individueel geëvalueerd. Zij waren unaniem lovend over de onderwijs pilot. De 3 kinderen laten groei in ontwikkeling zien, het gedrag thuis is positiever en de dagen op school gaan ook beter geeft de leerkracht aan die met ze werkt. Aan werd gegeven dat de kinderen uitzien naar de dagen op de schoolboerderij.

Groot overleg gepland voor twee cliënten van de zorgboerderij omdat er zorgen waren over de ontwikkeling van de kinderen. Er zijn bij beide stappen gezet in verbetering van aanpak bij alle betrokken partijen.

Voor het goede doel hebben we deze maand heel veel Erwtensoepp gemaakt en vogelvoeder dingen voor in de tuin. De kinderen gingen op pad en verkocht aan burens ouders om's en opa's, vrijwilligers en de zorgboerin. Tussenstand € 275,00.

#### April

Er was een BHV herhaling voor de zorgboerin die weer is behaald en er was een intervisieavond waar de zorgboer aan deel genomen heeft.

Voor het goede doel hebben we weer lege flessen opgehaald in de buurt en sleutelhangers gemaakt en verkocht. Tussenstand € 425,00.

#### Mei

Evaluatie 2 cliënten met daarbij aandacht voor het traject in afbouw; 1 inzake uithuisplaatsing naar woonvorm en 1 in het nemen van stappen richting werk.

Er heeft deze maand, na een afbouw van een jaar, afscheid plaatsgevonden van een client, en zoals hij zelf zei; uitgegroeid, veel geleerd en nu net als alle anderen die mij voorgingen klaar om uit te vliegen. Hij stopte nu omdat hij de examens in ging en een baantje gevonden had op zaterdag. Dit is ook wat we de cliënten altijd voorhouden, je bent hier tijdelijk, we werken toe naar zo zelfstandig mogelijk worden op allerlei gebied en het moment dat wij en jij vinden dat je met een gerust hart uit kan vliegen mag je gaan. In de loop van dit schooljaar en op eigen verzoek om zo echt afscheid te nemen organiseren we nog een kookworkshop als afscheidsfeest met hem. Hierin mag hij zelf bepalen wat voor workshop en met wie.

16 mei is de pilot van buitengewoon onderwijs geëvalueerd met gemeente, samenwerkingsverband, zorgprofessional, leerkrachten en directie school. De vooraf gestelde doelen waren:

1. Leerlingen een plek bieden waarbij onderwijs en dagbesteding (en mogelijk ook behandeling) aanvullend en ondersteunend aan elkaar zijn; (afwisselen tussen leren en doen/ het geleerde in de praktijk toepassen en omgekeerd).
2. Door onderwijs en praktijk gezamenlijk vorm te geven voorkomen van blokkades bij het leren en ontwikkelen. (Bevorderen van motivatie en positief zelfbeeld, voorkomen van frustraties).
3. Voorkomen van onhoudbare situaties in het onderwijs en thuis, zodat thuiszitten voorkomen wordt; Toewerken om kinderen zoveel als mogelijk (weer) op de scholen onderwijs te geven. Bij bepaalde leerlingen zal er een combinatie blijven tussen onderwijs op school en onderwijs/dagbesteding op andere locatie;
4. Tegemoetkomen aan de talenten van leerlingen die in de onderwijssituatie niet of minder tot ontplooiing kunnen komen.

Daarnaast zijn voor de betrokken kinderen individuele doelen opgesteld die in maart positief zijn geëvalueerd. Zie maart 2020.

Uitwerking:

Zorgboerin en leerkrachten zijn enthousiast, gezien wordt dat de kinderen graag komen en dat zij zich ontwikkelen op de boerderij. Met alle 3 de opvoeders is individueel geëvalueerd. Zij waren unaniem lovend over het onderwijs op de zorgboerderij. De 3 kinderen laten groei in ontwikkeling zien op de zorgboerderij, het gedrag thuis is positiever en de dagen op school gaan ook beter. De kinderen zien uit naar de dagen op de zorgboerderij en laten op de boerderij niet het externaliserend gedrag zien wat op school nog wel regelmatig voor komt. Zorgboerin geeft aan dat het dagprogramma in korte tijd goed is opgesteld. Er wordt een mooie afwisseling tussen praktijk en theorie geboden. De zorgboerin is steeds op zoek naar praktisch ondersteunende activiteiten bij de leerstof zodat dit nog meer een aanvulling op het leeraanbod kan zijn. Hierin is een goede voorbereiding essentieel. De samenwerking tussen zorgboerderij en SBO verloopt erg prettig. Voorwaarde van doorstart van de pilot is een goede afstemming tussen zorgboerderij en school voordat leerlingen starten, nu was de voorbereidingstijd daarvoor te kort. Samenwerking met de leerkrachten is als positief ervaren. Beide leerkrachten



hebben eigen kwaliteiten die ingezet zijn. Docenten hebben de samenwerking op de zorgboerderijdagen als positief ervaren. Kinderen lijken geen hinder te ervaren van wisseling in docenten en zorgprofessionals. Het werken met meerdere personen maakt het minder kwetsbaar bij evt. uitval, maar vraagt wel meer onderlinge afstemming.

Belangrijk voor een vervolg is om goed af te spreken hoe er, als professionals, gerapporteerd en gecommuniceerd wordt naar elkaar. Er wordt op 2 manieren (vanuit school en vanuit de zorg) naar het kind gekeken. Ervaren is dat dit een mooie aanvulling is op elkaar wat het kind ten goede komt. Voorbeelden hiervan zijn dat er oog is voor lichaamstaal en gedrag, de ruimte/omgeving van de zorgboerderij wordt ingezet om kinderen te laten ontwikkelen. Begeleiders van de zorgboerderij nemen tijd en ruimte om de kinderen te observeren en dit te bespreken. Ervaren is dat de locatie de kinderen rust geeft.

De huidige groep kinderen is klein, wat een groot gevoel van veiligheid kan geven aan de kinderen maar het contact met leeftijdsgenoten is hierdoor minder. Verwachting is dat de impact voor kinderen op het gebied van sociale vaardigheden groter is als de groep groter zou zijn.

Vanuit school en de zorg is het streven: 1 docent en 1 zorgprofessional op 6 leerlingen. Wens van school en zorgboerin is om daar naar toe te groeien omdat het anders financieel niet haalbaar is en niet reeel.

Conclusie;

Gezien de genoemde ervaringen is door de aanwezigen geconstateerd dat de pilot tot nu toe als geslaagd wordt ervaren. De wens is om de pilot voort te zetten en door te ontwikkelen. We hebben besloten ook open te staan voor kinderen van andere scholen/gemeente en ontwikkelen daar een contract voor. Gaan meer doen aan PR en willen het aantal kinderen na de zomervakantie uit breiden naar minimaal 6 per dag, voor 2 dagen in de week. Alle partijen willen heel graag verder. Gemeente Molenlanden zal dit op papier nog onderschrijven. We benoemen dat we na de zomervakantie het tweede traject van de pilot in gaan waaruit moet gaan blijken of het rendabel blijkt en oplevert wat we willen bereiken nl. werkbaarheid met minimaal 6 kinderen en een mogelijke terugkeer naar het onderwijs van de kinderen.

juni

Extra overleg over twee cliënten met ouders en Basic Trust. Aanpak en werkwijze problematiek besproken.

Zorgboerin studieavond: thema werkbaarheid van Zilliz. Uitleg gekregen over alle mogelijkheden met dit programma waarmee we stichtingsbreed werken.

Afscheidsfeestje stagiaire georganiseerd. We vonden het jammer dat ze 'uit ging vliegen', ze had intussen een bijzondere band opgebouwd met cliënten en begeleiding. Maar zoals we altijd zeggen bij iedereen, we werken naar een uitvlug moment en bij de een komt dat sneller dan bij de ander. Cliënten zijn hier meegaand in maar dat betekend niet dat we mensen die weg gaan niet missen.

De zorgboerin heeft een afscheidsetentje met de leerkrachten Buitengewoon Onderwijs aangeboden die na de zomervakantie niet meer terug komen omdat ze er beide voor kiezen thuis te willen zijn voor hun kinderen, 1 is zwanger en verwacht een eerste kindje en de ander heeft twee kleine kinderen en kiest er voor even niet te willen werken. We spraken naar elkaar uit dat we een heel fijne samenwerking met elkaar hebben gehad het afgelopen half jaar, goed op elkaar in waren gewerkt waardoor we met elkaar boven verwachting echt zichtbare voortgang hebben geboekt bij de cliënten. Er starten na de zomer twee nieuwe leerkrachten.

juli

Op zoek gegaan naar personeel voor zowel de boerderij alsook het onderwijsproject. Gesprek gevoerd met een in 2016 uitgevlogen stagiaire van ons om de mogelijkheid te bespreken van het in dienst nemen bij ons voor 30 uur. Zij had in de loop van 2018 al aangegeven dat ze weer graag met kinderen wilde werken en dat ze de uitdaging miste in haar werk om kinderen naar een hoger level te trekken.

Evaluatiegesprekken gehad met twee cliënten van de zorgboerderij.

Kwaliteit van zorg/overlegvormen en vorderingen client

Vorig jaar zijn we al begonnen met heel veel tijd te steken in overlegvormen met alle betrokken zorgverleners en behandelaars van een client. Dat hebben we (wegens succes) dit jaar verder uitgebreid voor alle cliënten en resulteert intussen, zoals verwacht, in betere resultaten in het behalen van de smartdoelen. Het vergt veel tijd en geduld om alle mensen bij elkaar te krijgen maar het resultaat mag er zijn. Bijzonder frustrerend is het dan dat er nog steeds behandelaars zijn die het nog steeds weigeren om hier aan deel te nemen. Geen tijd is dan het verweer. Hoe belangrijk is dan het welbevinden van je client? In dit geval was het een psychiater waar de zorgboerin uiteindelijk zelf een consult heeft aangevraagd met de moeder van de client omdat ze het niet meewerken en weigeren mee te werken van de psychiater niet kon accepteren. Dit gesprek is heel goed geweest, bij de uitleg van ons waarom hij er juist bij moet zijn nl: vanwege zijn professie, het zicht op het totaalbeeld van de client en het daarvanuit uitschrijven van de juiste medicatie en geven van behandel tips naar ons gaf hij toe dat dit niet onnodig was in deze! Het voelde als een overwinning, daarna is hij betrokken gebleven en hebben we met de allerlei behandel tips de client verder kunnen helpen en bevestiging gekregen dat onze aanpak afdoende was.

Afscheid/uitvlug moment van een reïntegratie vrijwilliger en 1 client komt in zicht. We beramen ons op een mooi afscheid.

## augustus

We hebben geen sluiting gehad in de zomer, we hebben gewoon doorgedraaid omdat de animo hoog was van cliënten om te blijven komen.

Er is een evaluatiegesprek geweest met de twee nieuw gestarte cliënten jl. februari, tijdens deze evaluatie is geconcludeerd door ouders dat het zo goed gaat thuis en op de nieuwe school dat ondersteuning van onze zorgboerderij niet meer nodig is en de meerwaarde van de zorgboerderij niet meer zichtbaar. De ouders en cliënten hebben er voor gekozen om geen afbouwtraject in te gaan zetten omdat dat te belastend zou zijn voor de cliënten, ze zijn na het evaluatiegesprek nog 1 keer geweest om afscheid te nemen. Dit was voor ons allemaal een 'te snel afscheidproces' waarin we het er naar toe leven hebben gemist. Het was m.n. lastig voor degene die vriendschap hadden opgebouwd met de 2 cliënten. We hebben de keuze geaccepteerd en gerespecteerd en er alles aan gedaan er een heel fijn afscheid van te maken met foto's en kadootjes maar we hadden er op die dag allemaal zichtbaar last van om ze los te moeten laten.

We hebben met elkaar in de buurt alle pompoenen, aardappelen en muntplantjes uit de tuin verkocht voor het goede doel en hebben nu een tussenstand bedrag van 550,00 euro.

## september

Per 1 september is er een HBO en SKJ gecertificeerd iemand aangenomen voor 30 uur (een jaarcontract). Zij draait zowel het buitengewoon onderwijs als ook de zorgboerderij. Dit maakt dat we nu een stevigere basis hebben waarin we elkaar kunnen overnemen als het nodig is bij ziekte en vakanties.

De eerste week van september zijn er kijkdagen en 4 intake gesprekken geweest met nieuwe cliënten voor Bijzonder Onderwijs. Hierbij waren alle betrokken professionals en ouders van het kind aanwezig om de juiste doelen te kunnen stellen en een goed beeld van het kind te krijgen.

7 september hebben we afscheid genomen van een cliënt en de reïntegratie vrijwilliger van de zorgboerderij. We nodigde alle cliënten met familie uit die met hen hadden samengewerkt en maakte er een mooi feetjes van met veel "oude koeien die we uit de sloot haalde". Sávonds hebben we met alle vrijwilligers en fam van reïntegratie vrijwilliger gegeten en een gezellige avond gehad. 9 september hebben we een uitgebreid gesprek gehad met directie van school, 2 leerkrachten en 2 zorgprofessionals om de aanpak en werkwijze met elkaar te delen en goede afspraken te maken zodat we met elkaar konden starten. 10 september startte het onderwijs met 5 cliënten op de dinsdag en 4 cliënten op de donderdag.

16 september is de zorgboerin naar een thema avond geweest over uitsluitcriteria op de zorgboerderij.

19 sept was er de kookworkshop van een van de cliënten die in mei al gestopt was. Hij mocht zelf kiezen met wie hij dit ging doen en wat we gingen doen voor workshop. Hij koos voor italiaans eten met alle begeleiders van de zorgboerderij en vroeg of zijn thuisbegeleider en een cliënt waar hij veel mee optrok op de boerderij maar al was uit gevlogen ook mee mocht. De zorgboerin ging op zoek naar een kok die dit wilde doen met alleen ons eigen groepje. Dit lukte in de Hoef en de Haag, daar hebben we met elkaar een super leuke avond gehad wat echt qualitytime was met elkaar. Het fotoboek wat we altijd maken met een afscheid zorgde voor veel 'oude koeien' die uit de sloot werden gehaald. Veel gelachen en heerlijk gegeten.

## oktober

2 oktober is de zorgboerin naar een intervisie avond geweest waarin rollen spelen zijn gedaan op het gebied van slecht nieuws gesprekken.

15 oktober was er een GGZ studieavond waar de zorgboerin is geweest

16 oktober heeft de zorgboerderij een vergadering van de ondernemers vereniging Ladies Circle bijgewoond en daar uitgelegd wie we zijn en wat we doen en uitgenodigd om ons (weer, in 2015 waren er ook ladies bij de open dag van 5 jarig bestaan) te komen helpen met het organiseren van ons 10 jarig bestaan. Het antwoordt was volmondig ja en hebben een afspraak gemaakt in januari 2020 bij ons op het erf.

29 okt was er een extra ingelaste vergadering voor en met een cliënt van de zorgboerderij. Zijn ouders en alle zorgprofessionals die bij hem betrokken zijn waren er bij. We hebben stappen en afspraken kunnen maken om deze cliënt en thuissituatie te helpen.

Er is een eerste evaluatiegesprek gevoerd met de in September aangenomen collega en zorgboerin.

## november

We hebben in november twee werkdagen gepland met nieuwe collega zorgboerin en zorgboerin om het programma voor het Buitengewoon onderwijs meer vorm te gaan geven. Dit kon nu omdat we meer op ons netvlies hebben wat cliënten aan kunnen.

Tot november waren er geen aanmeldingen voor nieuwe klanten en is er ook niets meer gedaan aan PR, mn om eerst een modus te kunnen vinden die werkbaar was met meer klanten. Eind november kwamen de eerste vragen voor het Buitengewoon onderwijs weer binnen via social teams. Deze hebben we gepland te gaan bespreken op 5 december tijdens de evaluatie.

Voor het goede doel hebben we weer een grote verkoop van eigen gemaakte oliebollen en appelbeignets met echte bakker georganiseerd. Waarbij we de buurt en de ouders en familie van harte uitnodigde ze bij ons te komen halen. De tussenstand is intussen € 750,00.

Realisatie winddicht maken van het overdekt terras.

Er is in november onder de overkapping een extra schuifpui geplaatst met terrasbranders aan de muur waardoor 35 m2 winddichte werkruimte is gerealiseerd. Daardoor kon in de tweede schuur de houthoek met werkbank neergezet worden die tot nu toe in de bijkeuken stond. Daardoor ontstaat in de bijkeuken ruimte om er een extra knutsel/werktafel neer te zetten. Zo zijn we de ruimtes effectiever aan het maken, kan er meer uit elkaar gewerkt gaan worden, waardoor prikkels worden gereduceerd.

## December

3 december is de zorgboerin bij een algemene vergadering geweest van Zorgboeren Zuid-Holland.

5 december heeft de evaluatie tweede pilot schoolproject Buitengewoon Onderwijs plaatsgevonden met de vraag; hoe verder in 2020? Er is tot december gewerkt met 5 kinderen per dag. Dit was in het begin erg zoeken hoe je het onderwijs wat op verschillende niveau's plaats vindt handen en voeten moet geven. Voor de kinderen die ook nog naar school gaan heeft de leerkracht iedere week contact met school welke stof er gegeven moet worden om bij te blijven met de anderen. Voor de kinderen die niet meer op school zitten is het eveneens zoeken naar het niveau wat ze aan kunnen om daarop voort te bouwen. Voor wat betreft het praktische onderwijs was het ook zoeken wat kinderen wel en niet kunnen m.n. op het concentratievlak en fysiek gebied denkend aan oog/hand/coördinatie, inzicht in handelen ect. Het leren 'lezen' van de kinderen op het gebied van communicatie en omgangsvormen heeft daarin ook tijd geleverd. Het was een zoeken naar de juiste aanpak en begeleiding, het programma is gaandeweg duidelijk geworden en heeft intussen een patroon wat per kind werkt. We hebben uitgesproken dat dit een basis is waarop we weer open kunnen staan voor mogelijk uitbreiding van kinderen en dagen.

Er zijn in november 5 evaluatiegesprekken geweest met alle klanten en betrokkenen waar uit gekomen is dat er 1 kind weer een dag terug naar school kan omdat hij het zo goed doet en ook gemotiveerd is om terug te gaan. Hij blijft alleen nog de dinsdag komen. Voor de andere 3 van De Akker en de Rank geldt dat ze nog meer tijd nodig hebben om mogelijk terug te keren naar school. Met een van deze 3 gaat het op school niet beter maar eerder slechter, op het buitengewoon onderwijs gaat het wel goed en daar zou de vraag kunnen komen om 3 dagen naar het onderwijsproject te komen en even te stoppen op school. De 5de client ging al een jaar niet meer naar school en kwam 2 dagen naar het buitengewoon onderwijs en daar is een derde dag ook wenselijk.

We bespraken de mogelijkheid van uitbreiding van dagen. De enige uitbreidingsmogelijkheid die er nu is, met de duidelijk uitgesproken wens dat er geen leerkrachten of zorg professionals veranderen, is de woensdagochtend. Dit willen we gaan proberen te faciliteren om 29 januari mee te kunnen starten.

We staan open voor nieuwe leerlingen omdat we denken dat het mogelijk is met 6 klanten per dag te kunnen gaan werken. We verwachten dat dit wel weer wat reuring teweeg zal brengen bij de klanten die er al zijn maar we gaan dit wel inzetten. Werken in groepjes van 1 op 2 of 1 op 3 is echt een verschil en vraagt bij 1 op 3 zowel bij klanten als ook leerkrachten en zorgprofessionals meer discipline. Een mooi leerdoel voor beide vinden wij. Omdat we aan het begin hebben aangegeven dat de pilot als geslaagd betiteld kan zijn als het uiteindelijk ook financieel gezond gedragen kan worden en er progressie kan worden blijven behaald bij de klanten met 6 per dag gaan we de uitdaging aan. Dit wordt weer een fase verder in de pilot die we het komende half jaar in gaan zetten.

Denkend vanuit hoe dit echt haalbaar is en blijft hebben we de mogelijkheid gevonden per 1 februari een vrijwilliger (ex leerkracht basisonderwijs) in te zetten op dinsdagochtend en mogelijk de donderdagochtend om onder de supervisie van de leerkracht/zorgprofessional in het groepje van 3, 1 op 1 dingen op te pakken met een klant. We besluiten dit te gaan proberen.

We starten in ieder geval 10 januari met 5 klanten op de dinsdag en nog 5 op de donderdag en vanaf 29 januari starten we ook op woensdag met 3 klanten. Wat er daarna nog in aanmeldingen in gaat stromen bespreken we in de loop van januari. De routing van aanmelden wie wat doet en wanneer? Moet in kaart worden gebracht om dubbel werk te voorkomen. De directie van de school pakt dit op en koppelt dit terug.

We spreken vervolgens uit dat er meer kastruimte moet komen voor de onderwijsboeken en materialen, liefst in de ruimte waar les wordt gegeven. De zorgboerin gaat daar voor zorgen dat dit in januari gerealiseerd wordt.

Ook wordt er aangegeven dat de PR rondom het project weer moet worden opgepakt. Zeker richting sociale teams omdat daar nog weinig aandacht aan is gegeven. De directie van de school heeft in de herfst van 2019 bij een bijeenkomst van wethouders wel al een pleidooi mogen geven voor het Buitengewoon onderwijs. Dit wordt opgepakt door de zorgboerin en een van de leerkrachten.

Er zijn weer berekeningen gemaakt voor het herbouwen van het dierenverblijf en het taluut herstellen. Met een beetje geul gaat het lukken in januari/ februari

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het eerste stuk van het jaar hebben we alleen maar gespaard voor dingen die nog af gemaakt moesten worden op en rond de boerderij.

### Het tweede half jaar hebben we de volgende dingen gerealiseerd:

1. Meer plantenborders gemaakt en plantjes voor gescoord via stekjes van bekenden, marktplaats of kortingsactie's bij tuincentra. De borders zijn zo groot dat het alleen op deze wijze mogelijk was om te vullen.
2. De moestuin is nog groter gemaakt en gekaderd door planken en tegels waardoor er meer plaats kwam om soorten groenten en aardappelen te telen.
3. We hebben de schuren weer een grote opruim en schoonmaakbeurt gegeven en stellingkasten gekocht waardoor dingen weer beter zijn neergezet.
4. We hebben het onder de overkapping wind en waterdicht gemaakt en hebben terrasbranders opgehangen waardoor we 35 m2 meer activiteitenruimte er bij hebben gekregen. Zowel voor het onderwijs alsook voor de zorgboerderij echt een verbetering waar we al veel plezier van hebben gehad en de mogelijkheid is gecreëerd om prikkel armer te werken.

Wat wel grappig was is dat de cliënten van de zorgboerderij op een dag (nadat we weer dingen strakker hadden getrokken) de opmerking maakte dat het wel erg op een school ging lijken! waarop de zorgboerin zei; oke waar komt dat door denken jullie? antwoordt cliënten; het is bijna niet gezellig meer!. Hoe kunnen we dat dan weer gezellig krijgen, vroeg de zorgboerin? door planten te kopen zei een cliënt. Nou dat is een prima idee zei de zorgboerin hier is geld ga ze maar kopen en bedenk goed waar de planten dan moeten komen te staan. Ze gingen met een vrijwilliger op stap naar de plantenhoeve en kwamen met handenvol planten terug. Is het zo weer gezellig vroeg de boerin? ja zo is het weer goed en gezellig. Prachtig om zo met elkaar er voor te zorgen dat iedereen het naar zijn/haar zin kan krijgen en dat het ook uitgesproken wordt. Samen winnen is zo leuk.

### Niet behaalde doelen 2019

1. Stookplaats voor de cliënten terug brengen. Dit actiepoint is door de zorgboerin steeds naar achter geschoven omdat vuur op het erf toch nog wel een 'dingetje' is. Dit punt heeft de zorgboerin ook met de cliënten besproken en gezegd dat ze vuur nog steeds een lastig iets vind als ze het ziet. Het herinnerd weer zo aan de brand van 2015. Ze vertelde dat ze op een dag een grote vuurschaal had gekocht om deze te gaan gebruiken voor de haardplaats maar de volgende dag plantjes is gaan halen omdat ze het toch nog erg eng vonden geen goed idee. Ze heeft nu wel beloofd het in 2019 echt op te pakken! 'een keer moeten we er doorheen' De cliënten begrepen de zorgboerin wel en ondanks dat ze het graag willen laten ze het aan de zorgboerin over wanneer het er weer komt. Niemand zeurt er om! Mooi om dit zo te ervaren.

2. Dierenverblijf met schuur voor het tuingereedschap en de konijnen, kippen, kwartels en duifjes terugbouwen.

3. Het taluut wat door het bluswater tijdens de brand aan de zijkant van de hooiberg helemaal afgekaveld was verder herstellen. Vorig jaar is wel de beschoeiing geplaatst dat moest eerst maar was erg duur. Het tweede deel is doorgeschoven naar 2020. We zijn er bijna!

Alle bovengenoemde punten zijn doorgeschoven naar 2020 omdat het aannemen van personeel in september een prioriteit had samen met het terras winddicht maken en voorzien van terrasbranders. En je kan nou eenmaal niet alles!

### Bijeenkomsten met ouders/verzorgers/broers/zussen/ opa's/oma's

We hebben twee officiële bijeenkomsten georganiseerd.

Het afscheid van 1 cliënt en 1 vrijwilliger hebben we georganiseerd op een zaterdagmiddag in Sept. Alle ouders verzorgers en broers en zussen en oud cliënten waren uitgenodigd. We hadden met elkaar lekkere dingen gemaakt en die heerlijk opgegeten met iedereen. (40 personen) Het was een heel geslaagde middag waar we veel beleefde dingen van de afgelopen 3 jaar met elkaar hebben opgehaald en de nieuwtjes dingen konden delen met iedereen. Zoals de tussenstand van de goede doelenactie, hetgeen we weer van plan zijn met de open dag, voorstellen nieuwe collega, vordering met het onderwijsproject ect.

Eind november hebben we ook iedereen s'middags uitgenodigd om onze zelf gebakken oliebollen en appelflappen te komen verorberen en kopen voor het goede doel. Ook dit was weer hele leuke informele bijeenkomsten waar iedereen ook echt van genoot. Op dit soort gelegenheden maakte we ook ruimte om lopende zaken en nieuwtjes met elkaar uit te wisselen en dat is toch net even anders betrokken dan een nieuwsbrief die we 2/3 keer per jaar sturen.

#### Vangnet netwerk

Via Zorgboeren Zuid-Holland is er een zorgcoördinator/gedragsdeskundige direct betrokken bij alle grote overlegvormen extern en intern de boerderij. Daarnaast hebben we meerdere gesprekken gehad over gedragsproblematiek en aanpak waarin naar voren kwam dat onze aanpak via signaleren, observeren en rapporteren en daaruit je plan maken met ALLE betrokken partijen goed werkt en gewenst resultaat oplevert. Uit deze overlegvormen en samenwerking kwam ook dat grenzen stellen in wat hoort nog bij je professie en wat niet meer, en daar een duidelijk statement in nemen heel belangrijk is. We hebben in een bepaalde case geest dat de medicatieverstreker aanwezig was bij een groot overleg om het juiste behandelplan te kunnen bewerkstelligen en ook te kunnen eiken met elkaar of dit nog wel past binnen de setting waarin de client zich bevindt. Dat hebben we uiteindelijk met veel moeite voor elkaar gekregen en heeft er voor gezorgd dat we met elkaar een werkwijze hebben kunnen afspreken waar de client en wij heel erg geholpen bij waren. We zetten deze lijn van werken voort en krijgen de uren die daar extra in worden gestoken intussen betaald. Een mooi behaald resultaat. Vorig jaar was dit nog niet zo.

#### Kwaliteit

Door de 5 verschillende huiselijk ingerichte werk/leef vertrekken in onze boerderij is er veel gelegenheid tot prikkel arm bezig zijn. Er zijn veel terugtrek plekken! De bewust gekozen kleinschalige opzet van maximaal 6 cliënten per dag (zonder client wissel op de dag) met gemiddeld 3/4 begeleiders/vrijwilligers, die allemaal weer een andere professie hebben, zorgt er voor dat er een fijn en veilig leef/werk klimaat is waar tevens de mogelijkheid is om 1 op 1 te werken met alle cliënten, ook als ze daar het budget niet voor hebben gekregen. De kwaliteit van zorg is te meten aan het haalbaarheidsgehalte van de smartdoelen (dit is goed) en de tevredenheidsmeting die onze cliënten thuis invullen met ouders/verzorgers in Vanzelfsprekend. Zie bijlage van de uitslagen zorgboerderij en Zorgboeren-Zuid-Holland. Het is heel fantastisch om in de uitslagen terug te herleiden dat het gevoel wat wij hebben over hoe het de cliënten momenteel vergaat overeen komt met de uitslagen van de onderzoeken. Het concept zoals we het nu draaien sluit goed aan bij de behoefte van de cliënten en hoeft niet aangepast te worden. Een mooier compliment kan je niet krijgen.

#### Financiering

De zorgboerderij heeft een gezonde boekhouding maar wat binnen kwam het eerste deel van 2019 was nog niet voldoende om er een fulltime baan uit te kunnen betalen. De zorgboerin werkt nog 22 uur elders om dit gat te vullen. De evaluatie van de eerste pilot Buitengewoon onderwijs voor de zomervakantie bracht daar wat verandering in. Doorgaan na de zomervakantie werd een feit met een afspraak dat we nog minimaal een half jaar de pilot gingen verlengen en kijken of het met 6 cliënten haalbaar werd. Dat gaf de zorgboerin de mogelijkheid uit te kijken naar een vaste kracht voor minimaal 30 uur die zowel ingezet zou kunnen worden op het onderwijsproject alsook zorgboerderij. Er zijn geen hele grote uitgave die er aan staan te komen. Hooguit onderhoud aan het pand, het herbouwen van het dierenverblijf en het opnieuw aanleggen van de straat rondom de hooiberg, maar daar is al geld voor opzij gelegd. Per 1 september is er een HBO-er (SKJ geregistreerd) met ervaring met de doelgroepen voor 1 jaar aangenomen. Dit maakt dat de kwetsbaarheid van de zorgboerin 'die alle ballen in haar eentje in de lucht moest houden' minder werd. We zijn nu een vangnet voor elkaar bij ziekte maar ook bij het uitstippelen van de toekomstplannen het fyback kunnen geven aan elkaar, samen verdelen van de verslagen ect. Fijn dat dit na bijna 10 jaar verwezenlijkt is. Het geld wat vrij kwam om iemand te betalen is naar de nieuwe kracht gegaan de zorgboerin werkt nog 22 uur bij haar werkgever waar ze al ruim 35 jaar werkt.

#### Oud cliënten

Oud cliënten bellen regelmatig op of het goed is dat ze even aan komen waaien, dat maakt dat het iedere keer weer voor zowel de cliënten die er zitten alsook personeel en de oud client zelf qualitytime is. Mooi om te zien dat iedereen trots is op zijn/haar eigen wijze waarmee ze op eigen benen zijn komen te staan. Zo spiegelen ze zichzelf zonder dat ze daar zelf erg in hebben. Er zijn ook nog steeds twee jongens (een van intussen 21 jaar en 1 van 18 jaar) die nog regelmatig komen helpen omdat ze het leuk vinden anderen weer naar een hoger level te trekken. Mooie ontwikkeling. Laatst zei 1 van de twee ik voel me hier nog steeds thuis en erg welkom dat is echt fijn! en daar doen we het voor.... Samen winnen is zo leuk!

#### Uitbreiding Buitengewoon onderwijs

We hebben aangegeven dat de woensdagochtend en maandag nog twee potentiële dagen zijn waar het onderwijs nog mag worden uitgebouwd op ons erf. Na de kerstvakantie mogelijk de woensdagochtend en na de zomervakantie 2020 als blijkt dat 6 cliënten per dag werkt de maandag. De vrijdag houden we voorlopig vrij voor onderhoud, klusjes en het schoonmaken van het pand. Misschien is het nog nodig bij de voordeur ook een mogelijkheid te creëren naar binnen te komen om je jas en tas en schoenen kwijt te kunnen. Nu komt alles achterom en is de voordeur een vluchtdeur maar geen gebruikte deur. Er is wel plaats voor een lockerkast, schoenen rek en kapstok.

#### Afscheid cliënten

We hebben nog niet eerder afscheid genomen van cliënten zonder een weloverwogen afbouwtraject. Dit jaar gebeurde dit wel en dat was voor zowel cliënten alsook begeleiders een nare ervaring. We hebben geprobeerd de afbouw niet per direct te laten plaatsvinden na de evaluatie omdat dat niet wenselijk leek voor de cliënten (i.v.m. hun hechtingsproblematiek) maar ook niet voor de anderen. We hebben de ouders gevraagd deze vraag ook bij de cliënten te willen neer leggen. Dat hebben ze gedaan. Afscheid nemen bleek voor de jongens te

moeilijk te zijn en kon maar het beste gelijk gerealiseerd te worden. Ouders zijn de zaterdag na de evaluatie met de jongens een uurtje langs geweest. We hebben met elkaar erg ons best gedaan om foto's uit te printen en cadeautjes te kopen, deze in te pakken en te voorzien van leuke omschrijvingen die wat zeggen over de jongens en wat er in zit om er op een leuke speelse manier een onvergetelijk afscheidsuurtje van te maken. Dat is gelukt maar was best emotioneel. De zorgboerin heeft met zorgcoördinator en vrijwilligers later nog besproken of we dit hadden moeten zien aankomen? de conclusie is; misschien wel! omdat ouders al hadden aangegeven dat de jongens het thuis en op school steeds beter gingen doen. De zorgboerin die regelmatig goed contact had met de ouders voelt het als naïviteit van zichzelf en heeft zich voorgenomen een volgende keer nog beter op te letten welke boodschap wellicht verstopt zit in dingen die er aangegeven worden. Er waren nog genoeg leerdoelen die nog niet gehaald waren en die heeft zij met de evaluatie voor ogen gehouden om verder mee aan de gang te gaan. Dit was in ieder geval een ervaring die we een volgende keer zeker proberen te voorkomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar op de zorgboerderij gestart met 8 cliënten die dezelfde aantal dagen van dagbesteding en logeren hadden behouden. In februari zijn er twee cliënten bijgekomen. Bij elkaar zijn dat er 10.

Het 14 dagen rooster op de zorgboerderij is onveranderd gebleven. We hebben het aanbod van dagen en uren niet uitgebreid of verminderd. Het aantal cliënten per dag is nog steeds niet meer dan 6. Iedere woensdag op donderdag is er de mogelijkheid te logeren of alleen 2 dagdelen dagbesteding te krijgen. De ene zaterdag is er 2 dagdelen dagbesteding en de andere week logeren van vrijdag op zaterdag. Er zijn 4 cliënten die op alle dagen dat we open zijn dagbesteding en logeren hebben, 2 andere hebben iedere week alle dagen dat we open zijn dagbesteding en 1x per 14 dagen logeren, 2 andere cliënten hebben iedere week alleen dagbesteding uren. 2 cliënten zitten in een afbouwfase en hebben of dagbesteding of logeren om de 14 dagen.

Vanaf 10 januari zijn er 3 cliënten bij het Buitengewoon onderwijs gestart voor 2x 2 dagdelen per dag, dit is op de donderdag en vrijdag. Het totaal cliënten aan het begin van 2019 is dan: 10 zorgboerderij + 3 onderwijs = totaal 13 cliënten.

In mei is er een cliënt 'gestopt' met komen naar de zorgboerderij omdat hij al in een afbouw/uitvlieg traject zit, examen ging doen en een bijbaantje vond waarin hij zich verder wilde ontwikkelen. Officieel afscheid is gepland in sept 2020. Voor de zomervakantie waren er dus 9 cliënten bij de zorgboerderij (1 al gestopt maar afscheid pas in Sept) en het aantal cliënten op het onderwijsproject bleef hetzelfde nl. 3. Hiervan vlogen er 2 uit naar het VSO en van 1 cliënt was het wenselijk om nog te blijven ook na de zomervakantie.

Na de zomervakantie is het onderwijs project uitgebreid met nog 4 cliënten, het totaal zit dan op 5 cliënten dinsdag en 4 cliënten op donderdag. Beide dagen 2 dagdelen. Er zijn tot aan de kerstvakantie geen cliënten meer bij gekomen (zie reden omschrijving in het vorige stuk).

In sept hebben we op de zorgboerderij afscheid genomen van de cliënt die al een afbouwtraject zat vanaf dat hij naar en woonvorm verhuisde. Hij heeft op wens van hem samen met de reïntegratie vrijwilliger een afscheid gekregen waar alle cliënten waar ze beide mee hebben gewerkt waren uitgenodigd. Dit afbouwtraject is voor hem heel zinvol geweest omdat hij er heel veel moeite mee had onze veilige plek kwijt te raken. In het afbouwtraject heeft hij ontdekt dat het in de woonvorm vergelijkbaar werd met wat hij bij ons kreeg aangeboden. Hij is uitgevlogen op een goede manier waar hij ook vrede mee had.

In oktober zijn de twee cliënten van de zorgboerderij die in februari 2019 gestart zijn gestopt. Door hun overplaatsing naar een andere school kwam er rust en ging het thuis en op school een stuk beter, ouders en cliënten besloten omwille daarvan de zorg bij ons te stoppen, ze zagen de meerwaarde van de zorgboerderij niet meer. Dit traject heeft geen afbouw mogelijkheid gekregen omdat ouders tijdens het evaluatiegesprek hebben besloten de zorg te stoppen omdat er geen meerwaarde meer werd ervaren. Wij hebben toen aangegeven dat het misschien nog goed was dit thuis met de cliënten rustig te bespreken omdat het wel zo wel heel abrupt stoppen is voor iedereen. Ze besloten de zaterdag er op nog 1 keer met ouders te komen om afscheid te nemen van iedereen. Dit was voor ons die achterbleven een lastig en te kort proces waar we allemaal last van hebben gehad (zie ook beschreven in voorgaande stuk). Voor de rust van de groep hebben we toen besloten het aannemen van een nieuwe cliënt voor ons uit te schuiven.

Eind november is we weer een nieuwe cliënt (dagbesteding en logeren) op de zorgboerderij aangenomen en zo eindigde we het jaar met 7 cliënten.

Op het Buitengewoon Onderwijs project zijn het maximaal 5 cliënten per dag gebleven. 1 cliënt gaat in 2020 van de twee dagen 1 dag per week minder komen en weer terug naar school. Het ging heel goed met hem en wilde het zelf ook graag, hij was er trots op dat hij weer terug kon. Een prachtig behaald doel wat we begin van het jaar niet voor mogelijk hadden gehouden. Trots op hem en ons zelf dat we echt mooie stappen hebben kunnen maken met de cliënten. De andere 4 blijven na de kerstvakantie nog komen en van de 4 blijven er 2, 2 dagen komen en vanaf 29 januari breiden er twee uit met de woensdagochtend en komen dan 3x. Er zijn eind november weer nieuwe plaatsingsaanvragen binnen gekomen van andere scholen die we uit gaan nodigen voor een gesprek. De afspraak is dat we de pilot verder uit gaan bouwen met 6 cliënten per dag. Dit is ook beschreven in het voorgaande stuk met beargumentering.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**De conclusie over 2019 voor de zorgboerderij is dat we:**

1. M.n. goed bezig zijn geweest in het blijven continueren van zorg met de bestaande vrijwilligers voor de cliënten die er al waren en er bij kwamen. De basis van werken was goed en hebben we voortgezet. Het programma gehandhaafd, maar wel meer werkplekken gerealiseerd omdat het zowel voor het onderwijs alsook voor de zorgboerderij wenselijk was meer verschillende prikkelarme plekken te kunnen gebruiken. Zo is de timmerhoek naar de tweede schuur verplaatst en daardoor de herrie van het timmeren niet meer hoorbaar in de woonkamer. In de bijkeuken is daardoor de mogelijkheid ontstaan om er een grote werktafel neer te zetten waar de knutsel dingen het beste gedaan kunnen worden zoals plak en verfwerk.

2. De kwetsbaarheid van de de zorgboerin versterkt door naast haar vast personeel aan te nemen, 30 uur per week.  
In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

3. De afbouw van de cliënten goed hebben proberen te laten verlopen.

In bovenstaande stukken is dit uitgebreid beschreven

4. Open hebben gestaan voor nieuwe cliënten die passend waren binnen de huidige groep samenstelling.

In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

5. Overlegvormen hebben gecontinueerd

In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

6. Begin gemaakt aan digitale verslaglegging i.p.v. op papier

Omdat we het verloop van de dag per cliënt altijd met elkaar verslaan op papier en het digitaal nog niet mogelijk was in zilliz om afgeschermd in te loggen hadden we het digitaal verslaan nog niet opgepakt. Intussen kan dit wel en zijn we dit aan het invoeren. In 2020 hopen we dit helemaal op orde te hebben.

**De conclusie over 2019 voor het Buitengewoon Onderwijs is dat we:**

1. Met elkaar op een goede manier aan het zoeken geweest naar de juiste werkwijze om de doelstelling van het project te behalen.

In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

2. De draagkracht verdeling tussen leerkracht en zorgprofessional op een goede manier hebben vormgeven.

In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

3. De verslaglegging leerkracht en zorgprofessional beter afgestemd hebben op elkaar.

In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

4. De cliënten goed op ons netvlies hebben gekregen qua leerstofvraag en zorgvraag.



In bovenstaande stukken uitgebreid beschreven

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Tot 1 september heeft de zorgboerin de zorgboerderij en onderwijsproject zelfstandig gedraaid. De twee leerkrachten die in dienst zijn van de school worden betaald vanuit de SBO/SO De Akker en De Rank te Sliedrecht en vallen niet onder de verantwoording van de zorgboerin. Onze boerderij is een dependance van deze school geworden op twee dagen per week. Wij draaien als zorgprofessional twee dagen mee en verzorgen het praktische lesgedeelte.

Per 1 september heeft de zorgboerin een SPH-er (SKJ geregistreerd) aangenomen die haar stage ooit heeft gevold bij ons, daarna is ze in 2016 uitgevlogen en nu weer terug gekeerd maar dan als vaste kracht naast de zorgboerin voor 30 uur. Ze is per 1 sept. mee gaan draaien in beide doelgroepen. Wat fijn was is dat ze een aantal cliënten al kende van haar stageperiode. Dat maakte dat ze snel vertrouwd raakte en de functie's op kon pakken.

Het aannemen van haar heeft geresulteerd in een stevigere basis waarin we elkaar kunnen vervangen als het nodig is in geval van ziekte en of vakantie. Dit was al een tijd een wens van de zorgboerin omdat het alleen best kwetsbaar was. Omwille van de financieën was dit nog niet mogelijk maar met de komst van het onderwijsproject wel. Nu ze er is is dat minder kwetsbaar en is er niet 1 maar zijn er 2 die de route uit kunnen stippelen voor de toekomst.

In oktober en november hebben we twee werkdagen gehad waarin we elkaars functioneren hebben besproken. Hebben de taken beter verdeeld en naar elkaar uitgesproken wat we van elkaar verwachten. Dit kwam overeen met elkaar en hebben afgesproken dat we iedere twee maanden zo'n werkdag hebben om te kijken of we nog op 1 lijn liggen. Er is veel afwezigheid onderling om elkaar voortdurend op de hoogte te houden van ontwikkelingen. Iedere dinsdag, woensdag en donderdag spreken we elkaar met een van de leerkrachten na het onderwijs tussen 15 uur en 16 uur en wisselen dan uit wat de beste aanpak is per kind. Wat er wenselijk aan acties en in rapportage moet worden vermeld.

De aanwezige vrijwilligers op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag hebben allemaal hun eigen taak en functie en dat werkt heel prettig. We hebben dit zo gehouden zoals ik 2018 en bevalt iedereen heel goed. Zo ook met de overleg bijeenkomsten op woensdag. Zie hoofdstuk vrijwilligers. Iedereen heeft met de zorgboerin regelmatig 1 op 1 gesprekje over het reilen en zeilen van hun bijdrage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben sinds eind 2018 weer een SPH stagiaire aangenomen. Er is een contract opgesteld voor de tijdsduur van een half jaar met 220 uur wat 1 dag per week ingezet wordt op woensdag van 12.00 uur tot 19.00 uur tot eind mei 2020. De hoofd taak en functie van de stagiaire is samen met de zorgboerin mee helpen in het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten. Maar ook de hand en spandiensten in de voorbereidingen van dingen die we gaan doen. Denk hierbij aan het meehelpen (bedenken wat te) koken, tafel dekken, bedenken van activiteiten, het maken van een voorbeeld of uitwerken van een stappenplan. Evaluatie en overlegmomenten tussen zorgboerin en stagiaire vonden plaats op woensdag om de 14 dagen van 11.00 uur tot 12.00 uur. En iedere werkdag tussen 18.30 uur en 19.00 uur. Er is een stagemap met opdrachten die uitgevoerd moeten worden. Stagiaire houdt daar zelf erg in wanneer ze die taken uitvoert. Verslagen worden eerst gelezen door de zorgboerin voordat bij school worden ingeleverd. Foto's van cliënten mogen niet gebruikt worden in verslagen als het niet is overlegd met cliënt en/of ouders en verzorgers. Tot eind november (5x) hebben we de inwerkperiode gehad waarin de stagiaire de opdracht kreeg met iedere cliënt iets 1 op 1 te gaan doen om verbinding en contact te leggen. Dat ging vrij

natuurlijk en verliep bij allemaal prima voor een eerste keer. Bij de evaluatie kwam naar voren dat ze het met een aantal moeilijk vond om contact te leggen maar door te observeren wat diegene leuk vond had ze bij allemaal iets bedacht waar ze de cliënten over de streep trok om iets met haar te gaan doen. 1 cliënt had aangegeven nog geen veters te kunnen strikken en het moeilijk vond klok te kijken. Deze twee dingen heeft ze opgepikt en spelenderwijs de cliënt over gehaald dit met haar te gaan leren. In december (4x) heeft ze een opdracht gedaan en beschreven wie we zijn en hoe we werken. Wat het met haar deed en of ze met de doelgroep ooit verder wil in de toekomst. Ze had haar informatie zelfstandig en goed verzameld door vrijwilligers en zorgboerin hierop te bevragen. Ze vind de doelgroep uitdagend genoeg om zich er meer in te verdiepen. Tot eind januari hebben we afgesproken dat ze de tijd kreeg om zich te verdiepen in de diagnoses die er zijn om een beter beeld te krijgen bij de cliënten en de benamingen. En aangegeven dat ze niet alleen 1 op 1 doelen moet stellen maar ook in groepsverband dingen moet gaan oppakken. Ze pakt tips op is leergierig en overlegt of iets kan. Het tweede deel van haar stage heeft ze zich meer geprofileerd en de leiding genomen van kleine groepjes. Nam zelf initiatief en ondanks dat ze het soms lastig vond om de leiding in eigen hand te houden pakte ze wel door. Met school liepen de contacten met stagebegeleider niet erg prettig. Vragen werden niet beantwoordt of vooruit geschoven waardoor ze haar opdrachten maar moeizaam kon uitwerken. We hebben samen een telefonisch consult aangevraagd met stagebegeleider en dingen uitgesproken. Daarna verliep dit contact beter en heeft ze alle opdrachten goed afgerond.

De rest van het jaar hebben we gewerkt met de 5 vrijwilligers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn in totaal 5 vrijwilligers. 4 vrijwilligers die al ruim 2.5 bij ons meedraaien zie onderstaande omschrijvingen en 1 buurtgezinvrijwilliger die thuis bij een cliënt van ons mee draait en hierdoor met ons in contact kwam, zij is in april ingestapt, is creatief op breed gebied, en helpt naast de zorgboerin 1 op 1 om de cliënt de technieken die ze leuk vinden eigen te maken. Omdat de andere handenarbeid vrijwilliger niet meer komt op woensdag vanwege een baan is zij ingestapt. Zij komt op woensdagmiddag. Cliënten mogen aangeven wat ze willen leren en dan kijken we samen of dit ingepland kan worden zodat de vrijwilliger zich er op voorbereiden kan. Dit werkt fijn. Een week vooruit kijken en plannen is hiervan het gevolg en blijkt goed te werken voor zowel de vrijwilliger als ook de cliënten.

1 reïntegratie vrijwilliger (vijftiger) die twee keer per week mee draait en zich zo ontwikkeld heeft dat hij op het punt staat 'uit te vliegen' omdat het een volwaardig groepsleider is geworden die weer toe is aan een uitdagende baan in de zorg. Mannen zijn schaars in de zorg dus dat gaat vast lukken. De zorgboerderij heeft helaas niet genoeg financiële middelen om de vrijwilliger aan te nemen. Hij begeleid activiteiten en is heel divers inzetbaar. Alles rondom vissen, bakken, tuin en timmer activiteiten zijn z'n specialiteit. Een op een en in groepsverband. In juli heeft hij een baan aangenomen bij een zorginstelling die hem een studie aan bood. Mooi om hem zo uit te zien vliegen en weer zelfverzekerd de wereld in te zien gaan.

1 handenarbeidleerkracht (37 jaar werkeloos, werkervaringsplek) die al twee jaar mee draait op woensdag of zaterdag en iedereen een creatieve 'boost' geeft die dat leuk vind. Of het nou met hout, papier, stof, klei, steen of grafisch is ze krijgt ze allemaal aan de gang. Ze werkt meestal een op een en helpt cliënten een activiteit zo zelfstandig mogelijk uit te voeren a.d.h.v. een stappenplan wat cliënten later met een andere activiteit weer toe kunnen passen. Intussen heeft ze voor 25 uur een baan gevonden op een BSO en is nog 1 dag in de 14 dagen bij ons. Een mooie ontwikkeling en groei, en omscholing van haar leerkrachtvak.

1 tuinvrijwilliger (vijftiger) (afgekeurd voor werk) helpt 2x 4 uur per week op zijn eigen tempo met alle hand en span diensten in de tuin. Maandag of woensdag en vrijdag. Eind van het jaar is er in zijn evaluatie ter sprake gekomen dat hij wel wat meer betrokken wil worden bij de activiteiten van de kinderen omdat hij nu veel alleen werkt en dat minder leuk vindt. In 2020 pakken we dit op door een aantal mee draai dagen te organiseren waarbij hij 1 op 1 onder supervisie van de zorgboerinnen dingen kan doen op het tuingebied.

1 kook/bak (vijftiger, een ouder van ex cliënt, met de ziekte ME) vrijwilliger die helpt met de boodschappen en begeleiden van de kook en bak activiteiten. Ze is er op woensdag en zaterdag een aantal uren. Uit de evaluatie bij haar is gekomen dat ze het leuk vindt om 1 op 1 een kind te leren koken. Dit is begin dit jaar opgepakt en op zaterdag maakt ze nu met een groepje van twee cliënten de snack voor tussen de middag. Dit was een wens ook van de cliënten en hebben we zo voorzien.

Iedere 14 dagen hebben we op woensdag voordat de cliënten komen een plenair overleg van 11.00 uur tot 13.00 uur over de begeleiding van cliënten, plannen we de overstijgende activiteiten en maken een verdeling van taken en evalueren we de gang van zaken.

1x per 4 maanden is er een evaluatie met iedere vrijwilliger afzonderlijk.

Iedere vrijwilliger heeft zijn/haar eigen professe, dit is erg prettig en is een stabiele factor omdat we elkaar heel goed aanvullen. Doordat we een klein team zijn en 2 wekelijks met elkaar werken bespreken we ook veel dingen tussendoor waardoor dingen snel aangepast kunnen worden als dat gewenst is. Omdat er ook in pauzetijden toezicht nodig is lukt het niet altijd met alle begeleiders samen een kopje thee/koffie te kunnen drinken. Dat proberen we wel! en was een leerdoel van vorig jaar. Het is intussen gelukt om in de pauzes cliënten iets zelfstandig te laten doen waar we een ander niet tot last zijn. Op alle gebieden zijn er met de zorgboerin en vrijwilligers resultaten geboekt met cliënten; smartdoelen gehaald of nieuwe activiteiten aangeleerd. Deze voortgang kon geboekt worden omdat de zorgboerin met iedere vrijwilliger afzonderlijk de doelen stelt en tips en tricks geeft hoe ze te behalen. Als ze zijn behaald worden er nieuwe doelen gesteld. De inbreng van de vrijwilliger op zijn/haar vakgebied is hierin heel belangrijk en erg prettig. Een aantal voorbeelden van behaalde doelen;

Client wil op zichzelf gaan wonen, wat kunnen wij daarin betekenen? leren koken werd als doel gesteld. Zorgboerin vroeg kookvrijwilliger hier in mee te denken. 1x per week mocht hij met de kookvrijwilliger 1 op 1 leren koken voor zijn eigen familie (4 personen). Hij zocht een recept uit met vrijwilliger, maakte samen een boodschappenlijstje, kreeg geld mee naar huis en kocht zelf de ingrediënten voor de volgende week. Hield een kookboekje bij en maakt nu zelfstandig gerechten thuis. Intussen heeft hij afscheid genomen en als afscheid er voor gekozen om met alle begeleiders en 1 cliënt naar een workshop italiaans eten maken te gaan.

We hadden 1 cliënt die haar moeder aan het verliezen was aan kanker. Ze kon heel moeilijk haar emoties daarin tonen en zijn met haar gaan schilderen en tekenen. Met tekenen en schilderen kon ze haar emotie onder 'woorden te brengen' in beelden. Zorgboerin vroeg buurtvrijwilliger mee te denken hierin en zij ging 1 op 1 met haar op avontuur met verschillende technieken. Ze tekent/schildert nu zelfstandig verhalend wat haar bezig houdt en kan a.d.h.v. wat ze heeft gemaakt vertellen wat het met haar doet en hoe ze zich voelt. Zo tekende ze uit lijnpatronen, die ontstonden door draadjes op haar doek te laten vallen, uiteindelijk de wereld waar haar moeder na toe ging na dit leven. Dit bleken later allemaal dingen te zijn die haar moeder fijn vond in dit leven. Ze betitelde het als de hemel waar het goed was om naar toe te gaan. Een paar weken later stond haar schilderij bovenop de kist van haar moeder.

Een cliënt kan maar moeilijk keuzes maken in wat hij wil, is wars van nieuwe dingen en blijft hangen in lego en Starwars dingen. We stellen als doel dat die passieve houding in actie moet kunnen worden omgezet. Handenarbeid vrijwilliger wordt ingezet mee te denken door hem iets zelfstandig te laten maken van Starwars voor zichzelf. Hij mag 1 op 1 leren welke stappen je dan moet doen om ook daadwerkelijk tot iets te komen. Intussen heeft hij geleerd dat het ook leuk is om andere dingen te maken dan Star Wars dingen. Eigen kleding bijvoorbeeld. Hij zoekt intussen zelf op internet op wat hij daarvoor nodig heeft, schakelt zijn omgeving in dit met hem te kopen of te verzamelen en gaat er zelfstandig mee aan het werk. Hij is gaan wonen in een woonvorm en vermaakt zichzelf nog steeds met het verzinnen en maken van eigen creaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie van boven beschreven dingen over personeel, stagiaires en vrijwilligers komt neer op 'we doen het goed met elkaar, vullen elkaar aan en helpen elkaar daar waar mogelijk'. Ieder in zijn eigen professe levert een meerwaarde voor het grote geheel. Met als het hoofddoel dat we allemaal, cliënten, stagiaire, personeel en zorgboerin persoonlijk kunnen winnen en groeien tot het moment dat uitvliegen mogelijk is en ons brengt naar een ander/hoger doel/level.

"Alles wat LIEFDE krijgt GROEIT" is een tekst die bij ons hoog in het vaandel staat en we met elkaar nastreven. Omdat we al jaren ingespeeld zijn op elkaar plukken we ook hier de vruchten van dit jaar.

2020 staan we weer open voor een stagiaire maar kruist die niet ons pad is het ook prima met deze samenstelling te blijven werken ondanks het feit dat de reïntegratiemedewerker uit gevlogen is.

Het meedraaien van de twee vrijwilligers in het onderwijsproject is iets waar we naar uit kijken maar ook een uitdaging vinden om te zien of die rol beter past dan wat ze voorheen deden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2019 zijn er geen wensen geweest bij vrijwilligers om bij te willen scholen. Ieder gaf aan verder te kunnen met de doelen en alles in huis te hebben om dat te bewerkstelligen. Het voorgenomen doel meer plenair met elkaar te overleggen over hoe om te gaan met bepaalde omgangsvormen per client is gehoor aangegeven. Daar is de woensdagochtend om de 14 dagen voor belegd. En de andere woensdag zijn er op toer beurt gesprekken met vrijwilligers afzonderlijk. Bij een aantal avonden van zorgboeren Zuid-Holland zijn vrijwilligers ook mee geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle avonden vanuit ZBZH georganiseerd zijn bezocht door de zorgboerin (en medewerker) en waren stuk voor stuk weer opfrissend of boeiend en leerzaam.

Bezocht zijn de volgende thema avonden: Meldcode kindermishandeling, Uitsluitcriteria, psychiatrie op de zorgboerderij, algemene vergadering met ontwikkelingen in de zorg en intervisieavonden met een kleine groep zorgboeren die allemaal al ruim 10 jaar ervaring hebben.

De avonden over omgang met agressie, psychische klachten, de-escalerend werken, kruipen achter grensoverschrijdend gedrag en hoe signaleren en meldcode gebruiken bij huiselijk geweld waren de meest leerzame avonden. We merken dat er bij nieuwe hulpvragen die binnen komen soms meer specialistische aanpak nodig is, waar signaleren, observeren en rapporteren een nog belangrijkere rol speelt in de aanpak van een problematiek. Dat de samenwerking tussen professionals die betrokken zijn bij een client heel belangrijk zijn om een goed behandelplan op te stellen om daarmee de haalbaarheid in doelen te kunnen behalen.

Deze avonden hebben daar in bijgedragen om werkwijze soms aan te passen of toe te passen. Zo hebben we bijvoorbeeld besloten om toch anoniem Veilig Thuis te raadplegen en niet gelijk een melding te maken van huiselijk geweld omdat we de inschatting maakte dat ouders in staat waren hierin de juiste stappen te kunnen gaan zetten met hulp van buitenaf. De gesprekken met ouders zijn we aangegaan en achteraf blijkt dat we de juiste keuze hebben gemaakt.

De intervisieavonden zijn ook erg zinvol omdat daar ook casussen besproken worden waar we allemaal mee te maken krijgen. De werkwijze uitwisseling die dan plaats vind is dan goed om je mee te eiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 hebben we samen met de twee leerkrachten van Buitengewoon Onderwijs en zorgprofessionals een tweedaagse cursus geboekt waarvan de eerste dag 16 juni 2020 is. Het thema is hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag. En omdat er twee vrijwilligers mogelijk mee gaan draaien vanaf februari 2020 hebben we die ook uitgenodigd hier aan mee te willen doen en daar hebben ze beide positief op gereageerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is geen scholing geweest voor vrijwilligers omdat er geen concrete vragen lagen. Ik zie daar ook geen verbeterpunt in. Ieder jaar komt de vraag terug in de evaluatie's die er plaats vinden of de plenaire overlegvormen.

Voor het Bijzonder Onderwijs project is een 2 daagse cursus vastgelegd in 2020 met het thema hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag. Dit hebben we gekozen omdat we deze problematiek bij de kinderen tegenkomen en er nog meer van willen leren hoe hier mee om te gaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle cliënten voeren we per jaar gemiddeld 2/3 gesprekken i.s.m. hun ouders/verzorgers en alle betrokken professionals rondom het kind.

Omdat we er bewust voor gekozen hebben met kinderen te werken die we minimaal 1/2 keer per week zien kunnen we echt doorpakken in de doelen die worden gesteld. Dat maakt soms dat doelen moeten worden bijgesteld en er overleg nodig is om dit met elkaar af te stemmen.

Met de cliënt zelf wordt iedere dag dat hij/zij aanwezig is een 1 op 1 moment met de begeleider afgesproken waar een gesprekje plaatsvindt over het welbevinden van het kind en zo de vrijmoedigheid heeft om ook dingen te kunnen delen.

Ouders/verzorgers spreken we ook altijd even alleen bij het op komen halen van hun kind, op die momenten worden er even dingen uitgewisseld die belangrijk zijn. Of er wordt na de dagbesteding/logeren gebeld over dingen die er hebben plaatsgevonden die belangrijk zijn om te delen, worden vorderingen doorgegeven of dingen gedeeld waar zorgen over zijn.

Doordat de lijntjes kort zijn is de conclusie dat we een evaluatie en gespreksvorm hebben gevonden waarop we snel kunnen schakelen en echt vorderingen maken met cliënten. De kleinschaligheid van niet meer dan 6 cliënten per dag (zonder een wissel op de dag) zowel op de zorgboerderij alsook ons Buitengewoon Onderwijsproject werkt hier wel in ons voordeel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we nu werken, door bij aanname geen kinderen meer aan te nemen die minder dan 2/3 dagdelen bij ons aanwezig zijn, zorgt er voor dat we ze sneller op ons netvlies krijgen en daardoor efficiënter doelen kunnen stellen en gericht kunnen werken.

Dit zorgt samen met het evaluatie proces wat we de laatste twee jaar hebben ingezet dat het echt vruchten af werpt. Dit zorgt er voor dat we momenteel geen verbeterpunten hebben op dit gebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vorig jaar hebben we de inspraakmomenten om de 4 weken gedaan omdat iedere week niet echt werkte en de groep niet altijd compleet was. Nu de groep wat kleiner is zijn er om de 14 dagen op zaterdagochtend alle cliënten tegelijk. Dat is dan ook het moment waarop de laatste nieuwtjes zoals de stand van het goede doel, de opendag activiteiten, afscheid en aanname van cliënten, wensen en doelen bespreken. We hebben een groot whiteboard hangen wat we dan gebruiken om op te schrijven wat we afspreken. Die dingen pakken we 14 dagen later dan weer op en kijken wat de vorderingen zijn.

Zo is de open dag al voor 80 % ingevuld met leuke activiteiten die de cliënten zelf verzinnen hebben. 1 cliënt heeft aangegeven een eigen kraam te willen hebben met zijn eigen zelfgemaakte spulletjes, er is 1 cliënt die een vliegtuigsimulatieprogramma heeft en in de tuin in een tent een vliegtuig na wil bootsen en een echt vlucht wil simuleren via de beamer. Daarvoor hebben we hem alle ruimte gegeven om dit handen en voeten te gaan geven. Hij is momenteel allerlei dingen aan het bouwen van kneqs voor het interieur hij heeft al een stewards karretje en stuurknuppel gemaakt. Nu de koepeltent nog ergens scoren!

1 van de cliënten opperde om ons op zijn/haar verjaardag uit gaan nodigen om een taartje te komen eten, dat hebben we gedaan maar dat beviel zo goed dat we intussen al bij iedereen 'een bakkkie' met taart zijn gaan doen. We hebben ook met elkaar bedacht dat we dan een grappig cadeautje verzinnen waarin 10 euro zit verstopt. Zo had een cliënt een kluisje meegenomen die hij niet meer wilde hebben maar wist dat de cliënt die jarig was dat wel leuk vond. Daar heeft hij toen de 10 euro in gedaan met de opdracht dat die gekraakt moest worden met het beantwoorden van een aantal vragen en het doen van een aantal handelingen. De creativiteit viert momenteel hoogtij, echt heel leuk om zo dingen te verzinnen.

1 van de cliënten gaf in het overleg aan dat het met de opruimwoede van de zorgboerin wel erg op een schoolgebouw ging lijken en de gezelligheid zo minder werd. De cliënt mocht zelf bedenken hoe hij dit weer terug kon krijgen en verzond dat er planten moesten komen. De zorgboerin vond dat een goed plan en gaf hem geld om ze te gaan halen in de plantenhall. Ze kwamen met handenvol plantjes terug en volgens de cliënt is het nu weer gezellig.

Zeggenschap is leuk ervaren we op deze manier, er wordt geluisterd en echt iets mee gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Clienten worden aan het denken gezet door deze inspraakmomenten en er komen steeds weer ludieke dingen uit voort die ook echt gehoor vinden in een actie die daar op volgt. Mooie ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De periode waarin de meting heeft plaatsgevonden is: 01-11-2018 tot 31-10-2019

We hebben gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend.

Van de 8 cliënten waar we eind 2018 mee eindigde en begin 2019 mee begonnen hebben 3 cliënten het ingevuld. Dat is iets meer dan een derde. We doen altijd erg ons best om het te promoten bij iedereen om het in te vullen. Ouders en cliënten krijgen ongeveer 3/4x per jaar een nieuwsbrief waarin we heel duidelijk aangegeven dat het echt belangrijk is voor ons jaarverslag en kwaliteitsysteem is dat ze de vragenlijst invullen. Nadat we te horen kregen dat het inloggen soms problemen geeft hebben we zorgboeren zuid holland ingeschakeld en aan ouders/cliënten aangegeven dat als het niet lukt ze om hulp kunnen vragen. Helaas zijn het er niet meer dan vorig jaar maar wat wel erg leuk is, in tegenstelling met vorig jaar is dat het niet door twee maar door drie verschillende doelgroepen is ingevuld namelijk: Kind, volwassene en jongere. En niet door 1 maar twee verschillende geslachten. Jongens/mannen 66 %, Meisjes/vrouwen 33 %. Zo krijgen we een goed beeld hoe tevreden alle doelgroepen zijn.

De kinderen/jongere hebben in de evaluatiemeting aangegeven in hoeverre ze geholpen zijn bij het bereiken van hun doelen en zelf vinden of ze op de hiervoor aangegeven doelen de gewenste vooruitgang hebben geboekt. Resultaten dus. Op onderstaande dingen scoorde ze 100%. Mooi om te zien.

Ik kom hier tot rust\*  
 Door contact met dieren voel me beter  
 Ik leer hier over mezelf\*  
 Thuis is er nu meer rust\*  
 Ik ben hier meer mezelf geworden  
 Ik voel me vrij op de boerderij  
 Ik heb al veel geleerd op de boerderij\*  
 Het is fijn om op de boerderij te logeren  
 Door te werken voel ik me prettiger  
 Ik heb hier een nieuwe start kunnen maken  
 Ik leer waar ik goed in ben  
 Ik denk nu positiever over mezelf

Op de twee onderstaande punten scoorde ze 50%:

Helpen op de boerderij geeft me voldoening  
 Ik heb vrienden gemaakt op de boerderij

Erg leuk om uit deze 2 x 50 % score te kunnen halen dat ze allemaal nog in het proces zitten om 'vrienden' te maken en te houden en waarin ontvangen i.p.v. geven nog in ontwikkeling is. Bij de laatste 5 wat oudere cliënten die een langere tijd bij ons met elkaar optrokken zijn vriendschappen gebleven na het uitvliegen en hebben de 5 die uitvlogen al heel wat keer de boerderij nog bezocht om o.a. andere cliënten te helpen bij activiteiten. Er zijn er zelfs 2 die om de 2 weken komen helpen omdat ze het leuk vinden te blijven komen.

De met een sterretje \* gemarkeerde doelen zijn de belangrijkste motieven waarom de cliënten komen.

Bij de volwassene waren de motieven en resultaten voor beide een 100% score op:

Voor meer structuur in mijn dagen  
 Om tot rust te komen en te ontspannen  
 Om buiten te kunnen zijn  
 Om iets zinvol te kunnen doen  
 Om contact met anderen te hebben  
 Om zelfkennis op te doen  
 Om positiever over mezelf te worden

De cliënten hebben voor de zorgboerin een gemiddeld cijfer gegeven van ; 8,7

De cliënten hebben voor de werkomgeving een gemiddeld cijfer gegeven van: 9,0

De cliënten hebben voor de werkzaamheden een gemiddeld cijfer gegeven van: 8,3

Gemiddeld cijfer in de volgende onderdelen was:

Hoe wordt de boerderij beoordeeld? cijfer 9  
 Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij? cijfer 7  
 Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? cijfer 9  
 Wat vind ik van de andere deelnemers? cijfer 9  
 Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving? cijfer 5,7

De scores t.o.v. vorig jaar in tevredenheid over zichzelf zijn gelijk gebleven en die van tevredenheid over mogelijkheden in de samenleving iets verhoogd. Ik blijf er bij dat ik de vraagstelling over mogelijkheden onder de samenleving specifiek zou willen zien zodat de cliënt het beter begrijpt wat daar mee bedoeld wordt. Dan zal ook de score omhoog gaan vermoed ik.



De gemiddelde score van boerin, werkomgeving en werkzaamheden is dit jaar lager dan vorig jaar. De score vorig jaar was ontzettend hoog en had een doelgroep minder die het ingevuld had. We zijn erg blij dat nu alle doelgroepen vertegenwoordigd zijn in de score. Dat geeft een beter beeld. We zijn heel trots op een gemiddeld rapportcijfer van 8.7 en gaan met opgeheven hoofd op dezelfde voet verder om deze score te kunnen behouden.

Een van de ouders en hun zoon namen de moeite om ons middels een mail nog een eind evaluatie reactie te sturen; een reactie die ons een heel goed gevoel gaf, ons deed blozen, en met elkaar trots maakte. Een reactie die we ook af kunnen leiden uit de resultaten maar het zo geschreven te zien via een bericht komt vele malen meer binnen. Reden genoeg om hier voor te blijven gaan.

Hieronder de reactie van ouders en cliënt:

Ons Cijfer is een 10. De begeleiding / hulp welke we ontvingen voor onze zoon was werkelijk fantastisch! Al vanaf het moment dat we er jaren geleden kwamen tot en met het einde. We hebben onze zoon er vanaf het begin met een goed gevoel naar toe gebracht. Het deed ons ook erg goed om te zien hoe hij van de zaterdagen genoot en waren telkens weer verbaasd wat de zorgboerin kon bereiken met hem. Dingen die we thuis niet voor elkaar kregen, lukte haar met haar team op de boerderij wel! Zowel de zorgboerin als de andere begeleiders hebben zich dan ook altijd 100% ingezet. onze zoon heeft zich altijd erg fijn gevoeld op de boerderij, hij heeft zich ontwikkeld van angstig, onzeker jongentje tot een tevreden, zelfverzekerde tiener. Ongelooflijk wat we hebben bereikt met zijn allen, door telkens goed met elkaar te communiceren, hulpplannen op te zetten en kleine doelen te stellen. De samenwerking met elkaar is altijd erg goed geweest, zo mede ook de communicatie. Hierbij ook onze zoon zijn antwoorden wat betreft de cliënt-tevredenheid: Cijfer: 10 Ik heb mij altijd erg goed gevoeld op de boerderij, ben er met plezier naar toe gegaan en heb ook veel geleerd. Bijvoorbeeld was ik eerst erg bang voor honden. Ook met alle begeleiders op de boerderij, heb ik het erg leuk gehad. We hebben veel leuke dingen gedaan, maar er werd ook altijd goed gekeken naar wat ik wilde. Ik hoefde niets te doen wat ik niet zo graag wilde. Ik heb mij erg thuis gevoeld.

Tips: Eigenlijk zouden we geen tips hebben, omdat het al zo goed loopt. Dus ga zo door!!!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het voorgaande hoofdstuk is het tevredenheidsonderzoek van de zorgboerderij zelf besproken en zijn de conclusies en stappen die er gedaan zijn weergegeven.

Hieronder die van alle 37 aangesloten boerderijen in onze regio verdeeld over 5 doelgroepen waarvan er 277 x ingevuld zijn door:

Kinderen (95 x ingevuld), volwassene (10 x ingevuld), jongeren (26 x ingevuld), ouderen (72 x ingevuld), verstandelijk beperkt (74 x ingevuld) waarvan: 63% jongens/mannen en 34% vrouwen. (gemiddelde bij ons was vergelijkbaar nl. 66% x 33%)

Als je het totaal van 277 ingevulde tevredenheidsmetingen deelt door 37 boerderijen kom je uit op 7 cliënten per boerderij. Dan is het gemiddelde van ons met 3 nog niet eens zo heel laag!

Cijfer boerin gemiddeld; 8.7  
Cijfer werkomgeving gemiddeld 8.8  
Cijfer werkzaamheden 8.4

Dit komt neer op een gemiddeld rapportcijfer van 8.6 over alle zorgboerderijen

Erg leuk dat we net iets boven het gemiddelde zitten met onze zorgboerderij!

Resultaten voor kinderen/jongeren zelf met mooi behaalde doelen:

Ik word meer ontlast door de boerderij.100%  
Thuis is er nu meer rust.100%  
Ik kom nu meer aan mezelf toe.100%

Ik maak me minder zorgen.60%  
Ik haal meer voldoening uit de zorg die ik geef. 67%  
Ik heb meer tijd voor mijn eigen sociale contacten.67%  
Ik voel me meer ontspannen.67%  
We hebben nu beter contact.50%  
Ik verzuim nu minder van mijn werk.50%

De maatschappelijke effecten voor kinderen/ jongeren met mooi behaalde doelen:

Dankzij de boerderij is er minder zorg van andere instanties nodig. 71%  
Dankzij de boerderij heeft hij/zij een groter sociaal netwerk.71%  
Dankzij de boerderij wordt de verzorgende/ naastbetrokkene minder belast.57%  
Dankzij de boerderij komt naastbetrokkene weer meer toe aan contacten met eigen sociale netwerk.43%  
Er zijn minder zorgen voor de verzorgende/naastbetrokkene. 29%  
Het gaat beter op school met hem/haar.14%  
Dankzij de boerderij is er beter contact met vrienden en of kennissen. 14%  
Hij/zij presteert beter op school.14%

Ik heb hierboven even de uitslagen genomen van de grootste doelgroep van onze boerderij om het te kunnen vergelijken. Mooi om te zien dat het gemiddelde overeen komt met onze uitslag.

Voor onze boerderij heb ik geen grote verbeteringen voor ogen. Met deze resultaten op beide gebied zouden we wel wat meer PR mogen geven aan de behaalde resultaten. We staan op de kaart en mogen daar met elkaar trots op zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Anonieme melding Veilig thuis.

Doordat een client herhaaldelijk aan gaf zich thuis niet veilig te voelen en daar ook dingen bij benoemde die ons zorgen baarde hebben we meerdere keren met zowel sociaal team alsook met de thuissituatie gesprekken gevoerd die geleid hebben tot uiteindelijk het inwinnen van advies bij Veilig Thuis. Er is hulp voor heel het gezin ingeschakeld en verloopt momenteel goed.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- anonieme melding veilig thuis

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich het afgelopen jaar geen incidenten voor gedaan. We denken dat het niet hebben van incidenten toch ook wel voorkomen wordt door de kleinschaligheid van beide projecten. Er is bijna altijd 1 begeleider op 2/3 cliënten aanwezig. Zijn zij buiten zijn wij als begeleiders dat ook. Zijn zij binnen zijn wij daar ook. Er zijn wel is bijna incidenten wat veroorzaakt kan worden door externaliserend gedrag maar dan weten we dit 9 van de 10 keer op tijd om te buigen of de cliënt uit de situatie te halen waar hij/zij zich in bevind. Er kunnen dan wel dingen geroepen worden of onstuimig druk gedrag vertoont worden maar tot een incident is het nog niet gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluatie client

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** afgerond heeft plaatsgevonden

#### evaluatie cliënt

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 12-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden

#### evaluatie client schoolproject

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden

#### oppakken dierenverblijf herbouwen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019  
**Actie afgerond op:** 29-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond dierenverblijf klaar 24-02-2020

#### uitslag tevredenheidsonderzoek deelnemers nakijken hoeveel er zijn ingevuld anders een nieuwe actie opzetten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 29-12-2019 (Afgerond)

#### actualisatie RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

**overleg met school in oplossing/opvang thuiszitters**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)

**inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019  
**Actie afgerond op:** 10-10-2019 (Afgerond)

**calamiteiten/vluchtplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019  
**Actie afgerond op:** 20-10-2019 (Afgerond)

**stookplaats terug brengen op het erf**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**dierenverblijf herbouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**evaluatie met alle betrokken partijen 'Buitengewoon Onderwijs' op mogelijke voortgang pilot**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 05-12-2019 (Afgerond)

**uitslag Vanzelfsprekend bespreken met klanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2019  
**Actie afgerond op:** 09-11-2019 (Afgerond)

**inspraak moment cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

**8 foto afscheidsboeken voor cliënten afmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

**kapstokpunt in overleg toevoegen; verborgen wensen?! kriebelig heden benoemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019  
**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

**inspectie contacten eenmanszaak**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019  
**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019  
**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)

**evaluatie schoolproject 'Buitengewoon Onderwijs'**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019  
**Actie afgerond op:** 16-05-2019 (Afgerond)

**evaluatie stagiaire**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

**inspraak momenten cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 29-12-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2019  
**Actie afgerond op:** 03-07-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019  
**Actie afgerond op:** 23-06-2019 (Afgerond)

#### **evaluatie met stagiaire en leerkracht school**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er heeft een gesprek plaatsgevonden met stagiair en leerkracht. Stagiair ligt op schema en doet het goed. Moet de laatste twee maanden nog wat verslagen afmaken en indienen. Als die verslagen goed zijn heeft ze haar stage goed afgerond.

#### **ouders/verzorgers en clienten stimuleren het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen middels actie vanuit Zorgboeren Zuid Holland gemotiveerd er aan deel te nemen. Meer respons uit gekomen.

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers apart invoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle functioneringsgesprekken zijn ingepland of hebben intussen al plaatsgevonden

#### **kwaliteitsysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe (en vink aan als jaarlijks terugkerend): calamiteitenplan oefenen, functioneringsgesprekken, inspraakmomenten (4x), actualisatie van de RIE, keuring brandblussers, controle EHBOmiddelen en actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** opnieuw ingepland

#### **Lockers voor de schoenen aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019  
**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** de schoenenkast is aangeschaft en werkt



**8 foto afscheidsboeken maken voor cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn van alle cliënten die de boerderij al hebben verlaten foto's verzameld per cliënt en in een map gesleept. Nu nog in de fotoboeken implementeren

**dierenverblijf bouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** er zijn tekeningen gemaakt hoe het dierenverblijf er uit moet komen zien en er worden nu offertes aangevraagd

**vuurplaats maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** we zijn met cliënten gestart met zoeken op marktplaats naar een tweedehands vuurschaal. Deze is nog niet gevonden en wordt in plandatum verzet

**plannen gezellig samenzijn met cliënten, ouders, broers en zussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is afgesproken om in 2020 het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij uitgebreid te gaan vieren met een open dag in juni 2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** in de week van 1 mei is er een campagne opgezet vanuit zorgboeren zuid holland. Door middel van folder en mail worden alle cliënten benaderd om het tevredenheidsonderzoek in te vullen

**evaluatie schoolproject 'Buitengewoon Onderwijs'**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019  
**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** de datum is gepland op donderdag 16 mei

**gaan we vaste sluitingsdagen invoeren?****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alleen voor de zomervakantie hebben we afgesproken dat we 6 weken van te voren inventariseren wie wanneer op vakantie is van de cliënten en personeel. Zijn er in een week minder dan 3 cliënten op een dag gaat de boerderij tijdelijk dicht voor maximaal 2 weken.**hoe gaan we tijdsinvestering in grote overlegvormen vergoeden? bespreekpunt bij zorgboeren Zuid-Holland****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** 18-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze vraag loopt nog en is besproken bij de jaarlijkse evaluatie met directie van zorgboeren zuid holland. Zij nemen deze vraag, die bij meerdere zorgboeren speelt, mee in hun bespreekpunten en komen er op terug. Tot die tijd wordt er door ons veel tijd gesproken in groot overlegvormen zonder dat daar een vergoeding tegenover staat.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**gaan we nieuw personeel aantrekken? 11 maart en 12 maart open dag?****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Plannen opleidingsdoelen. Inventariseren wat wenselijk is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Gaan we nieuw personeel aantrekken?****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** doorgeschoven naar later dit jaar**6 foto afscheidsboeken maken voor cliënten** [zijn](#) **8****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: grijp even duidelijk terug wat de doelstellingen waren die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en er vervolg aan geeft.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

**Voor het volgende jaarverslag: Gebruik het jaarverslag om te evalueren en conclusies te trekken: bent u tevreden hoe de zaken gaan, of kan het beter anders?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

**Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd en hoeft er ook niets dubbel bschreven te worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** gedaan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### 16 juni cursusdag hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020

### uitslag Vanzelfsprekend bespreken met cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020

**uitslag tevredenheidsonderzoek deelnemers nakijken hoeveel er zijn ingevuld anders een nieuwe actie opzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020

**overleg directie ZBZH, school en zorgboerin inzake PR en haalbaarheid onderwijs voor komend schooljaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2020

**evaluatie schoolproject 'Buitengewoon Onderwijs'**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020

**EHBO koffer nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020

**RIE inventariseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2020

**vuurplaats maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2020

**5 foto afscheidsboeken voor cliënten afmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020

**plannen gezellig samenzijn met cliënten, ouders, broers en zussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020

**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020**overleg open dag 2021****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Evaluatiegesprekken gevoerd van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Werkbeschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**open dag en feest 10 jarig bestaan organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021**evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**eindgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020**Toelichting:** heeft plaats gevonden eind zomervakantie**dierenverblijf bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**dierenverblijf bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**vuurplaats maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**wensen ontwikkeling vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**dierenverblijf bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**aub inplannen (indien van toepassing): - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie RI&E - Actualisatie BHV - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**straat aanleggen rondom 'hooiberg'****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**kwaliteitsysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**ladies circle uitnodiging****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**overleg met ladies circle****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**dierenverblijf bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** na de voorjaarsvakantie is er altijd weer opgeruimd en schoongemaakt en starten we weer met het herhalen van het vertellen van het noodplan. A.d.h.v. vragen die we stellen testen we of de klanten nog weten hoe het werkt bij een calamiteit.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**overleg open dag****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is een overleg geweest, waar een duidelijk actieplan gemaakt is voor de open dag. Helaas hebben we op een later moment de open dag moeten annuleren vanwege corona. We hopen volgend jaar alsnog de opendag te houden.

**overleg directie ZBZH, school en zorgboerin inzake PR en haalbaarheid onderwijs voor eind dit jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er heeft een overleg plaatsgevonden rondom het thema haalbaarheid onderwijs tot eind schooljaar. Het overleg was goed om allemaal hetzelfde doel voor ogen te houden. Tot het einde van het schooljaar is dit gerealiseerd. Er komt een nieuw overleg aan het einde van het schooljaar.

**evaluatie vrijwilligers in onderwijs project**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Er heeft een evaluatie met vrijwilligers plaatsgevonden. Vrijwilligers hebben aangegeven graag hun bijdrage te willen leveren bij het Buitengewoon Onderwijs project.

**overleg met ladies circle**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Het overleg is geannuleerd vanwege Covid19. We hopen in het najaar een nieuw plan te gaan maken.

**talut en straat herstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Het talut en de straat is hersteld. Hierdoor is er een veilige setting gecreëerd.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Werkbeschrijving actualiseren n.a.v. de komst van de nieuwe medewerkers, de samenwerking met school en stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**kwaliteitsysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Werkbeschrijving bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### evaluatie vrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### functieoningesprekken inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2107

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-12-2107 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als het goed is hebben we alle herhaal en nieuwe acties weer in de lijst gezet.

Sommige dingen zoals het de haardplaats, taluut met het straatje rondom hooiberg zijn nog niet gerealiseerd omdat er gekozen is voor het aannemen van personeel en het wind en water dicht maken van het terras. Daar was een reden voor die verderop in het verslag ook zijn uitgediept. De andere dingen zijn wel gerealiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Handhaven wat we nu hebben. Geen uitbreiding van dagen en uren voor de zorgboerderij omdat we de groei van het onderwijs project voorrang willen geven.

Voor het Buitengewoon onderwijs hebben we besloten open te staan voor uitbreiding op de woensdagochtend begin 2019 en de maandag er eventueel bij na de zomervakantie 2020. De vrijdag blijft dan vrij om herstelwerkzaamheden, schoonmaak, opruiming, veranderingen en veranderingen toe te passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Pilot missie tweede half jaar gaan waarmaken nl. op de dinsdag, woensdag en donderdag met minimaal 6 cliënten per dag te kunnen draaien en vooruitgang te boeken met de cliënten waardoor het bestaansrecht krijgt!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn voor het taluut herstellen en het straatje al plannen uitgewerkt voor begin 2020, de haardplek is beloofd aan de kinderen om terug te laten komen en gaan we realiseren, de open dag staat op stapel op 16 mei en daar is al een draaiboek voor en is gestut door Ladies Circle qua 'handjes'. Het onderwijsproject vraagt aandacht voor PR en uitbreiding en moet nog actie op worden ondernomen. Al deze dingen zijn zal uitgebreid besproken qua routing in voorgaande hoofdstukken.

Het zit allemaal in de pijpleiding en is al goed overdacht. Verwacht wordt dat dit ook echt allemaal gerealiseerd zal gaan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**1.3**      • anonieme melding veilig thuis

**7.3**      • anonieme melding veilig thuis