

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Care for You

zorgboerderij Care for You

Locatienummer: 1605



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.zorgboerderij-careforyou.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij Care for You

Registratienummer: 1605

Heulenslag 76, 2971 VH Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na twee hele turbulente jaren hebben we 2017 ingeluid als de laatste eindpurt in het rechte trekken van de tuin en het weer uitbreiden van de dieren om weer te zijn waar we waren in mei 2015, alles klaar! We hebben bewust gekozen om geen uitbreiding van cliënten te gaan doen maar wel open te staan voor uitbreiding in uren voor de bestaande cliënten, en rustige afbouw van 2 cliënten die waarschijnlijk gaan stoppen. We hebben nog een afscheidswEEKEND wat we beloofd hebben te organiseren voor een 2 tal cliënten die eind vorig jaar zijn gestopt en 1 cliënt die in maart 2017 gaat stoppen. En we gaan weer op zoek naar nieuwe vrijwilligers omdat we weten dat er een begeleider begin 2017 gaat stoppen. Verder moet er nog een jaarverslag afgemaakt worden voor 28 februari, een audit plaats gaan vinden tweede helft 2017, belastingjaar 2016 nog afgerond en hebben we elkaar beloofd 1x per 14 dagen met alle begeleiders overleg te hebben en na te denken over een plenair overleg met ouders over de toekomst als we die tweede helft hebben uitgewerkt. Kortom genoeg uitdaging voor het komende jaar.

Januari

Eind 2016 wisten we al dat we eind januari van een van de medewerkers afscheid zouden gaan nemen en hebben daar de hele maand januari naar toe gewerkt door met elkaar lekkere dingen te maken, kopen en in te pakken. 28 januari hebben we er een feestje van gemaakt met zowel cliënten alsook ouders, broers en zussen. S'morgens hebben we een grote gymzaal afgehuurd en aan de ene kant allerlei spelvormen neergezet en aan de andere kant een gehuurd sumoworstelset uitgezet. Het was hilarisch en heerlijk om onze energie en spanning die er toch wel was, kwijt te raken. Tussen de middag zijn we gaan lunchen in een heus 'sjeik hotel'. Daarna naar de boerderij gereden en met elkaar alle lekkere hapjes die we nog af moesten maken afgemaakt en gezellig neergezet voor het informeel samenzijn met alle broertjes, zusjes papa's en mama's en verzorgers eind van de middag. Het was een superdag waar we ook de tijd hebben genomen om met zowel cliënten alsook ouders en verzorgers terug te blikken op afgelopen jaar en vooruit te blikken op het jaar wat voor ons ligt. We hebben naar elkaar uitgesproken dat we ontzettend blij zijn dat alles weer in rustig vaarwater is gekomen en we dit jaar weer 'onbekommerd' kunnen draaien en eindspurt kunnen gaan maken. Niet van plan zijn nieuwe cliënten aan te nemen maar te blijven draaien met degene die er nog zijn en de twee die op afbouwen staan rustig af te laten bouwen. Qua personeel hebben we wel aangegeven weer op zoek te gaan naar een mogelijke BBL stagiaire en iemand die op het creatieve vlak kan ondersteunen. Voorlopig kunnen we met 2 begeleiders de groepen van 4-5 cliënten op woensdag en zaterdag goed draaien en is er geen 'nood aan de man'.

We hebben extra gesprekken gehad met behandelaars en ouders om zorgen over cliënten in handhaving op school. Dit krijgt extra aandacht en worden frequente overlegvormen. De extra ondersteuning op onze zorgboerderij op het gebied van huiswerkbegeleiding blijft en wordt opgevoerd maar of we het hiermee gaan redden met thuisbegeleiding en ouders en extra inzet door Boba blijft twijfelachtig.

Februari

Het jaarverslag is in ingediend, de verlopen en nieuwe VOG's aangevraagd en intussen allemaal weer in goede orde ontvangen.

Begin deze maand zagen we een advertentie waar er twee konijnen werden aangeboden met hok en omdat we hadden beloofd er weer naar uit te kijken voor een tweetal cliënten zijn we er heen gereden met hen. Het waren twee hele lieve dieren opgegroeid in een gezin maar nu de kinderen groter werden werd er steeds minder mee gedaan. De cliënten vonden ze prachtig en hebben ze mee naar de boerderij genomen. De verzorging hoort ook bij het mogen houden van de konijnen en daar ging het de tweede week mis! Het hok is per ongeluk open blijven staan en 1 konijn is op avontuur gegaan. Dat avontuur heeft niet lang geduurd, we zijn met de hele groep gaan zoeken, het hele erf en weiland afgestruind zoals jagers dat doen maar zonder resultaat. Een van de cliënten had er geen vrede mee dat we hem niet hadden gevonden en ging door met zoeken. Hij heeft 'm uiteindelijk gevonden in de voortuin en riep 'Yvonne kom gauw ik heb 'm gevonden maar hij doet het niet meer'. Zijn kop lag puntgaaf naast zijn romp, dat was een naar gezicht, waarschijnlijk had een buizerd of andere roofvogel hem uit de tuin geplukt en laten vallen uit zijn bek! (cliënten vonden dit een acceptabel verhaal en accepteerde het verlies moedig) We hebben 'm gauw afgedekt voor de anderen en met elkaar begraven in de tuin. Wel zielig dat het andere konijn nu alleen is! op zoek maar weer naar een maatje, wie weet vinden we die wel weer snel!

Na een zoektocht naar nieuwe vrijwilligers hebben we een vrouw van 35 gevonden die handenarbeid lerares is op basis en voortgezet onderwijs maar momenteel zonder werk en nu vrijwilligerswerk zoekt om werkervaring op te doen. We hebben haar uitgenodigd voor gesprek net als een 24 jarige vrouw die momenteel ook werkloos is en wil ontdekken of het werken met kinderen met een beperking iets

voor haar is in de toekomst en omdat we open staan voor een BBL stagiaire hebben we haar ook uitgenodigd. Beide gesprekken hebben geresulteerd in het mee proefdraaien bij ons.

Maart

17 maart vervolgesprek gehad over client waar in januari al zorgen over waren i.v.m. handhaving op school en schoolsevaardigheden. School wordt afgebouwd maar er is geen alternatief aangeboden door school. Zorgelijk. Client komt steeds meer thuis te zitten. Wij gaan meer ondersteuning aan thuis geven door logeren tijdelijk uit te breiden. Hiervoor is gekozen omdat de client het hier redelijk tot goed doet en zich veilig weet. Er hebben 3 evaluatiegesprekken met ouders en zorgcoördinator plaatsgevonden.

Een moeder, van een client die bij ons is weg gegaan omdat hij op zichzelf is gaan wonen, heeft aangeboden de boodschappen voor ons te willen gaan doen en mee te helpen met eten maken en snack voor tussen de middag. Dat was wel erg fijn, iedereen kende haar al dus ze was zo geïntereerd binnen onze groep. Ze zorgt dat alle boodschappen binnen zijn en legt ons uit wat de bedoeling is met eten en snack zodat wij het zelf kunnen afmaken. Via deze moeder hebben we ook een wit konijn kunnen adopteren van een kennis van haar. Voor het konijn gold ook een proeftijd! maar mocht blijven omdat het heel goed ging samen met het andere konijn.

Clienten vonden het prachtig dat er speciaal iemand was om handenarbeid dingen mee te gaan doen en nieuwe dingen mee uit te proberen. De eerste dag dat ze kwam had ze zeepsteen techniek spullen meegenomen en zat de hele groep binnen een mum van tijd aan tafel om hier aan deel te nemen. De klik was er van beide kanten en bij de vraag aan clienten of ze mocht blijven was het bij allemaal volmondig ja. Ze heeft haar VOG aangevraagd een contract gekregen en is vanaf eind maart iedere woensdag bij ons. Zo is het ook vergaan met de jonge vrouw van 24, ze is overal inzetbaar als hulp bij alle activiteiten en heeft er plezier in en ook een klik met de clienten en ons als begeleiders. Bij de vraag of ze mocht blijven was het ook hier allemaal een ja. Ze draait mee op de woensdag en zaterdag en heeft tevens een contract gekregen en VOG aangevraagd. Ook aangegeven dat als ze het zo blijft doen ze wellicht een BBL opleiding zou kunnen gaan volgen om zich te specialiseren in de zorg. Het is erg fijn om zo weer op heel veel vlakken samen het verschil te maken en te winnen.

april

Begin april kwam de zorgboerin in contact met moestuin Papendrecht en daarmee ook met het Oranjefonds NL Doet. Er werd ons aangeboden te komen helpen met het rechte trekken van de tuin. Wat een verrassing was dat want een steuntje in de rug op dit gebied konden we wel gebruiken. Zij hebben er voor gezorgd dat we weer op gingen staan om de handen weer uit de mouwen te steken samen met de clienten. We kregen financiële middelen en hulp van vrijwilligers van de moestuin en studenten van een school uit Rotterdam in de aanleg van de moestuin en terras aan de voorkant van de hooiberg. Het was een zeer geslaagde dag waar we nog twee tuinvrijwilligers aan over hebben gehouden die het leuk vonden ons ook na deze dag nog te blijven helpen.

Onze border collie hond die inmiddels 12 jaar is krijgt verschijnselen van ouderdom en takelt langzaam af, dit tot verdriet van ons allemaal, gelukkig is het proces van minder fit worden voor allemaal inzichtelijk en bereiden we de kinderen voor op het mogelijk weg gaan vallen en afscheid nemen. De hond is onderdeel van onze activiteiten en speelt op het sociaal/emotionele vlak een belangrijke rol op de boerderij. Hij heeft er bij veel clienten voor gezorgd dat ze van bang zijn voor honden hebben geleerd dat een hond ook heel lief en aanhankelijk en afhankelijk kan zijn en heel leuk is om mee op te trekken als je er in investeert. Vlak voor de paasdagen zagen de kinderen dat de hond niet meer at en dronk en steeds minder actief werd en hebben we aangegeven dat het waarschijnlijk niet meer zo lang zou duren dat hij naar de 'hondenhemel' zou gaan. We hebben nog filmpjes gemaakt van het gekke draaien van zijn staart (net als de molen), van zijn altijd opvangen van de bal als je hem die toegooide, zijn 'dwangmatige neurose' van rondjes rennen om het konijnenhok en zijn als laatste nog een wandeling gaan maken in het bos. 20 april na de pasen heeft de zorgboerin besloten dat het niet langer meer ging en heeft hem in de auto waar hij altijd in sprong als de klep open ging in laten slapen in een daarvoor bestemde doos. Voor de clienten foto's gemaakt van het proces van inslapen en begraven in de tuin (vlak bij de trampoline en het terras) om het hen te kunnen vertellen hoe het is gegaan. We waren er allemaal door ontdaan en vonden het wel erg stil op het erf zonder hem maar hebben het zo wel een plek kunnen geven. De nieuwe vrijwilligster had soms op de dagen dat ze met ons meedraaide thuis een klein 'boemer hondje' waar ze op paste en vroeg of ze 'm is mee mocht nemen naar de boerderij. We gooide het in de groep en iedereen vond het prima om het een keer te proberen, zo gezegd zo gedaan en met succes de clienten vonden het erg leuk.

Intussen is er eind maart weer een client officieel op papier gestopt maar mag afbouwend tot aan de zomervakantie nog non profit meedraaien als hij wil. We hadden beloofd met deze client en de twee andere die eind december 2016 officieel afscheid hadden genomen nog een weekend te plannen om weg te gaan met elkaar. Ze mochten alle drie iemand uitkiezen die ze mee wilde nemen en zijn begin deze maand met ze gaan overleggen waar willen jullie heen en met wie? We besloten met 7 clienten en 5 begeleiders (waaronder ook degene die afscheid had genomen in januari, op verzoek van de clienten, erg leuk!) te gaan en het hele gezin (2 kids en vrouw) van een van de begeleiders als verrassing mee te vragen in een eigen huisje omdat ze al in geen 15 jaar met elkaar weg waren geweest vanwege allerlei omstandigheden. Dit was een ontzettend leuk proces waar clienten betrokken raakte in het gunnen aan een ander wat je zelf ook krijgt. Een van de begeleiders hebben we zo gegund niet als begeleider mee te gaan maar met zijn gezin te mogen gaan genieten van een welverdiend weekendje uit met als vangnet ons in het vervoer, eten drinken en opvang van de kids! Ze waren dat weekend ook nog 20 jaar getrouwd en

hebben ze uiteten gestuurd met het hele gezin(leuk om zo de rollen is om te draaien!). De cliënten moesten nadenken over waar ze heen wilde, wat er mee ging en wat ze wilde gaan doen met elkaar! Leuk proces, het weekend werd uitgekozen en de huisjes in juni geboekt en bijzonder vervoer voor het gezin aangevraagd en gekregen via Stichting Anders. De voorpret kon beginnen.....

mei/juni

Jaarverslag is goedgekeurd. Er hebben 3 evaluatiegesprekken met ouders plaats gevonden en 1 groot overleg op school over zorgen omtrent meekomen client. Een client is permanent thuis en gaat niet meer naar school hier wordt naar een oplossing gezocht maar is niet simpel. Extra ondersteuning vanuit de zorgboerderij blijft en thuis wordt extra ondersteuning geboden en gezocht naar alternatief voor school .

De indeling van de 3 vakantie huisjes werden uitgedacht, de boodschappen gedaan en de activiteiten gepland. Het was een fantastisch geslaagd (afscheids)feestweekend waar iedereen aan zijn/haar trekken kwam en we mooie herinneringen aan over hebben gehouden.

We hebben een inventarisatie gemaakt van de vrije dagen van iedereen en besloten de zomer vakantie door te blijven draaien in afgeroomde vorm om alle cliënten de gelegenheid te geven opvang te genereren in de zomervakantie waar het toch al moeilijk genoeg is voor veel om er doorheen te komen.

Voor 1 client is er een afscheid gepland in de zomervakantie. Ze heeft er voor gekozen om op de boerderij op een gewone zaterdag afscheid te nemen van alle anderen met een speciale lunch in Het vogelhuisje op het dorp bij ons, en als afscheidskado heeft ze gekozen om in augustus een strandwandeling te paard te gaan maken met de begeleidster die in januari is weg gegaan. Ze mocht nog iemand meenemen die ze graag wilde en koos voor haar zus. Dit is intussen ingepland.

De twee nieuwe vrijwilligers hebben zich middels een stukje wat ze over zichzelf hebben geschreven voorgesteld aan de ouders en zijn intussen na evaluatie aangenomen als betaald vrijwilligers. Een van hen wil graag de BBL opleiding gaan volgen bij ons en hebben we de mogelijkheid gegeven uit te zoeken wat daar voor nodig is en wat dat voor financiële dingen met zich mee brengt. De 'tuintman' die is blijven komen na het project NL Doet op dagen dat er geen cliënten zijn heeft aangegeven ook best met cliënten wat in de tuin te willen doen, hij is een paar keer mee komen draaien op woensdag en heeft intussen ook een vrijwilligerscontract aangeboden gekregen en heeft zijn VOG aangevraagd, hij draait zo nu en dan mee op de woensdagen en heeft een leuke klik met een paar cliënten die tuinwerk ook leuk vinden.

We

zijn intussen goed vertegenwoordigd in begeleiding van activiteiten, dat voelt 'rijk', iedereen heeft daar baat bij en is best luxe. Wat je ziet is dat cliënten die nu meer 1 op 1/2 begeleid kunnen worden onder supervisie van de zorgboer zich beter en sneller ontwikkelen en getraind worden op hun smartdoelen. Een mooi voorbeeld hiervan is een client die maar moeilijk keuze's kon maken in wat hij wilde gaan doen op het creatieve vlak, nu een tijd hierin begeleid is en uitgedaagd door de creatieve leerkracht en nu zelf initiatieven neemt om dingen op te pakken en er zelfstandig mee aan het werk gaat. Zelfstandig spullen verzameld en op zoekt en de creatieve leerkracht nu uit daagt hier in mee te kijken maar zelf uit te voeren! Een doorbraak doordat er tijd en mankracht vrij gemaakt is om hem hierin te begeleiden. De vrijwilliger speelt nu alleen nog een sturende functie en heeft haar handen weer vrij voor anderen. Winnen voor beide is dat, want de vrijwilliger ontdekt dat haar werkwijze die ze met de anderen heeft afgestemd aan slaat en werkt en de client trots op het feit dat hij het nu zelf kan opstarten en uitdenken. Zo is er intussen van iedere client zo'n winproject te beschrijven en te zien. De vlakken waarop we momenteel 'winnen' zijn; huiswerkbegeleiding/ training hoe doe je dat het handigst/ tips en tricks i.s.m. school? Zelfstandig leren fietsen van thuis naar boerderij/ training en begeleiding. Hoe leer je zelfstandig iets te kiezen en uit te voeren/ training met 1 op 1, wekker en stappenplan uit zetten. Hoe verzorg je een dier? training 1 op 1, stappenplan uit zetten. Hoe werkt een moestuin? training, inzicht en stappenplan maken. Hoe maak je iets leuks van hout?werkwijze van gereedschap/ gevaren en mogelijkheden trainen/voorbeelden opzoeken op internet. en zo zijn er nog legio voorbeelden die met de extra handen van vrijwilligers uitgediept en geautomatiseerd kunnen worden. Dit werkt tevens zo op het gebied van communicatie/ omgangsvormen maar dit gebeurt vaak tussendoor in het doen van activiteiten. Stil leggen van het gesprek en spiegelen wat er gebeurt, met de vraag of het ook anders kan! Leuke mooie ontwikkelingen die we ontdekken nu we weer voltallig zijn.

juli/ augustus

Een van de vrijwilligers heeft een auto, heeft al een tijd haar rijbewijs en wordt door de zorgboer geacht veilig te kunnen vervoeren. We hebben toen ouders toestemming gevraagd of ze de cliënten ook mag vervoeren om zo nu en dan met haar 1 op 1 is een uitstapje/ boodschap te kunnen doen. Alle ouders hebben daarmee ingestemd en gaf zo weer meer mogelijkheden om zelfstandig boodschappen te gaan doen (met niet alleen de zorgboer). Deze twee maanden hebben we gedraaid met kleine groepjes cliënten en zijn ook buiten de boerderij ontspannende dingen gaan doen. Picknicken in het buitengebied, fietsen naar de winkel voor een heerlijk ijsje, een patatje eten op het dorp, op visite bij iemand ect.

Begin

juli hebben we een uitgebreide nieuwsbrief gestuurd naar ouders/verzorgers met de stand van zaken nu en wat we het tweede half jaar van plan zijn te gaan doen. De belangrijkste dingen waren die we hierboven hebben beschreven; planning audit najaar; overzicht afgelopen maanden in stoppen van 2 cliënten en uitbreiding van uren, van 5 van de 7 overgebleven cliënten, in logeren en dagdelen; herhaling van ophaal en breng tijden van cliënten; planning achtertuin opknappen; nieuw dierenverblijf bouwen wordt opgeschoven i.v.m. gelden die er nog niet zijn; attent gemaakt op invullen van Vanzelfsprekend; bekend gemaakt dat vrijwilligster die BBL opleiding wilde gaan volgen toch een ander stageadres gaat zoeken omdat wij niet kunnen betalen wat ze wil verdienen hoe jammer ook! lukt het haar niet die te vinden komt ze het wel bij ons doen.

september/oktober

De vrijwilligster heeft een nieuw stageadres gevonden en moeten we helaas afscheid van gaan nemen. We plannen de datum en overleggen het met de cliënten, die vinden het allemaal net als alle anderen begeleiders erg jammer maar begrijpen wel waarom. We hadden een super gezellige afscheidszaterdag met elkaar en hebben haar en zij ons super verwend en hopen dat de opleiding is wat ze er van verwacht en spreken de wens uit of ze nog weer eens aan wipt als ze tijd heeft. Intussen zijn de scholen weer gestart en komen we langzaam weer in het gareel. Een aantal cliënten hebben de overstap naar een andere school gemaakt en was erg spannend. Leuk om te zien dat ze elkaar daar in kunnen steunen als ze vertellen over hun ervaringen.

Het gaat met een cliënt niet echt goed op school, thuis en op de zorgboerderij en er zijn stappen ondernomen om meer hulp in te schakelen en groot overleg te laten plaatsvinden tussen behandelaars om cliënt beter op te kunnen vangen. Dat heeft wat tijd gevraagd maar loopt nu en krijgt vervolg in de komende maanden.

Begin oktober krijgen we een nood hulpvraag binnen van een cliënt uit een groot gezin waar moeder terminaal ziek blijkt te zijn. We hadden afgesproken geen nieuwe cliënten aan te nemen maar nemen deze in beraad omdat de nood hoog is. We plannen een gesprek in met de cliënten en overleggen met hen of ze ondanks de afspraak toch open staan om iemand er bij op te nemen. Cliënten staan er voor open en we maken de afspraak dat er een proefzaterdag gedraaid mag worden als blijkt dat diegene in onze groep zou kunnen passen. We maken een afspraak met ouders en spreken een proefdraai af. Die verloopt heel goed en cliënten geven aan het prima te vinden als die cliënt komt. De intake wordt geregeld en de cliënt start eind oktober op de zaterdag om de 14 dagen. Mocht het goed gaan kan er uitbreiding gerealiseerd worden bij een keer uitval van andere cliënten. We zitten nu op totaal 8 cliënten die bij ons zorg krijgen.

14 oktober heeft de audit plaatsgevonden en 17 oktober is de verlenging van het keurmerk weer afgegeven. Heerlijk om dit weer op een goede manier af te sluiten met elkaar. Ook hier weer samen het verschil gemaakt en 'm binnen gehaald. Trots op ons team en het keurmerk!

november/december

Er zijn voor een 3 tal cliënten extra overstijgende (met alle behandelaars) overlegvormen geweest i.v.m. zorgen omtrend de cliënt in zijn/haar functioneren thuis op school en op de zorgboerderij. Het was goed dat dit is ingezet om bij de behandelaars allemaal 'de neuzen allemaal dezelfde kant uit te krijgen'. Er zullen in 2018 vervolg gesprekken plaats gaan vinden om de zorg op een goede manier te kunnen blijven genereren.

Deze twee maanden zijn ondanks de drukte rondom sinterklaas en kerst verder rustig verlopen. We hebben in de kerstvakantie ook doorgedraaid. Leuk om te benoemen is dat we dit jaar maar twee dagen dicht zijn geweest en de rest alle boerderij dagen hebben gedraaid. De twee uitvaldagen hadden te maken met ziek zijn van personeel waardoor niet gedraaid kon worden en de zorg is afgezegd. Trots op dit resultaat.

Bijlagen

- jaarverslag 2016
- jaarverslag zorgboeren zuid holland
- zip bijlage kwaliteit systeem 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dilemma's in handhaving op school, thuis en zorgboerderij

Wat ons het afgelopen jaar het meest heeft bezig gehouden en zorgen heeft gebaart is dat er met 3 cliënten van ons, die verschillende scholen bezoeken, problemen waren in het handhaven op school. Dat er gebleken is nauwelijks een vangnet te zijn om gedragsproblemen op te vangen binnen het schoolsysteem van nu en dat we hebben gemerkt in de groot overlegvormen waaraan we hebben deelgenomen dat scholen hier ook "echt met hun handen in het haar zitten" en zoekende zijn wat te doen met kinderen die niet te handhaven zijn in de klas en voortdurend onrust veroorzaken. Er is duidelijk geen echt opvangprogramma voorhanden wat hierin voorziet en er daardoor voor zorgt dat er nauwelijks stappen gemaakt kunnen worden waardoor onnodig lang getob plaats vindt tussen school en thuis, wat resulteert in; uit de klas gezet worden; geparkeerd bij een andere leraar of rugzakbegeleider; thuis blijven of naar huis gestuurd worden zonder opvangmogelijkheid. Vervolgens merken we dat bij het inschakelen van Serviceteams, zij er ook verlegen mee zijn en niet altijd de wegen kennen die ze moeten bewandelen in een alternatief voor school. Dit proces duurt soms zo lang dat we zien dat ouders mantelzorgers moe aan het worden zijn en ontzettend onder druk komen te staan met alle gevolgen van dien! Laat staan wat het doet met het kind wat hierdoor geïsoleerd raakt, onbegrepen thuis zit en geen dagindeling structuur meer heeft!

We hebben dit jaar heel veel extra tijd gestoken in dit soort gesprekken om te voorkomen dat de thuissituatie wordt overvraagd en wij dingen op moeten gaan vangen die in eerste instantie niet bij onze professie horen, denk hierbij aan huiswerkbegeleiding, die zijn wij individueel gaan geven ter compensatie van de zwaarte die op de thuissituatie ging drukken! Het langer dan eigenlijk de norm is in handhaven van een cliënt op de boerderij omdat anders de zorg op thuis neer komt!

Wij zijn er intussen wel achter dat samenwerking tussen de verschillende disciplines met duidelijke afspraken onontbeerlijk is en in de praktijk intussen al uit wijst dat eenzelfde aanpak in ongewenst gedrag echt vruchten af werpt.

Naast de professie van de zorgboer en andere professionele hulp van de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid Holland heb ik ook mensen in mijn andere werk in de zorg die ik regelmatig een probleemstelling voorleg hoe hierin te handelen. Hiermee ijkten we onze werkwijze en stellen de zorg rondom een cliënt af. Eind vorig jaar stonden we op het punt een zorgvraag rondom een bestaande cliënt van ons te beëindigen omdat we vonden dat onze professie hierin te kort schoot. De gedragsdeskundige die betrokken is bij de behandeling van de cliënt en de medicatie verstrekt, nam niet deel aan de overstijgende overlegvormen met alle behandelaars. Om verder te kunnen gaan met deze cliënt vonden we dit wel een vereiste en hebben een gesprek aangevraagd omdat we vinden dat juist zo'n gedragsdeskundige hierbij aanwezig hoort te zijn omdat het zijn/haar expertise is om ons te helpen 'in het kruipen achter' en 'begrijpen van' het gedrag zodat we daar met elkaar een adequate benadering en handelwijze voor kunnen uitstippelen. Dit gesprek met gedragsdeskundige heeft middels bemiddeling van het serviceteam plaats gevonden met ouders en ons en hebben ons uiteindelijk doen besluiten nog niet te stoppen met de zorg rondom deze cliënt omdat we onze vragen hebben kunnen stellen met antwoorden waar we wat mee kunnen en duidelijk hebben kunnen maken waarom we vinden dat hij/zij in de vervolggesprekken zou moeten aanschuiven. Deze vraag is gehonoreerd en de datum geprikt in 2018 met alle hulpverleners om deze cliënt heen.

Het belang van het kind staat bij ons hoog in het vaandel en de vechtlust is groot om te strijden voor de rechten van het kind maar we hebben dit jaar wel geleerd dat grenzen opzoeken en aangeven een must zijn om stappen te kunnen nemen om gezond te blijven als organisatie!

Een van onze stagiaire's heeft als HBO afstudeer project de problematiek wat hierboven beschreven staat in kaart proberen te brengen. Het is schijnend als je ziet hoeveel thuiszitters er in Nederland ondertussen zijn die eigenlijk op school zouden moeten zitten. Wij als zorgboerderij en Zorgboeren Zuid-Holland waar onze boerderij bij aangesloten is hebben ons voorgenomen in 2018 onze nek uit te steken om in deze problematiek een verbinding te gaan zoeken met scholen om te kijken of we iets voor elkaar kunnen betekenen. De gemeenten en scholen zijn intussen ook wel doordrongen van het feit dat er hierin iets moet gaan gebeuren. In maart 2018 staat een afspraak gepland met al deze partijen om dit te onderzoeken. Als er zich een mogelijkheid aan doet zullen we daar zeker ons steentje in bij willen gaan dragen als kleinschalige hobby zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2017 zijn we gestart met 9 cliënten waarvan we al weten dat er twee cliënten af gaan afbouwen .1 in maart en 1 halverwege dit jaar.

De afspraak is geen nieuwe cliënten meer aan te nemen dit jaar maar alleen de cliënten die er zijn de mogelijkheid te geven uit te kunnen breiden. 5 cliënten hebben uitbreiding gekregen in logeren, dagdelen en individuele begeleiding.

Uitstroom van beide cliënten heeft te maken met de zorgdoelen/smartdoelen en uitgangspunten waaraan gewerkt is, als deze zijn behaald wordt een uitstap traject ingezet waarbij het belangrijk is dat de invulling van de dagen waarop ze kwamen zinvol opgevuld zijn en de cliënt zelf ook ziet dat het zorgaanbod kan stoppen. Bij 1 cliënt was het zo dat er een bijbaantje gevonden werd en voldoende vrijetijdsbesteding op de dagen dat de boerderij bezocht werd. En bij de andere cliënt waren in de thuissituatie genoeg vriendschappen met anderen opgebouwd waardoor de invulling van vrije tijd goed ingevuld konden worden.

Er wordt zorg verstrekt van ZIN, PGB en WLZ in de meeste gevallen bij ons vanuit de jeugdwet

We draaien een 2 wekelijks rooster en zijn i.p. het hele jaar open.

Alleen bij ziekte of overmacht wordt tijdig aangegeven dat zorg niet mogelijk is. Het afgelopen jaar was dit de reden dat we twee dagen gesloten waren. Week 1 zijn we open op woensdag van 11.00 uur tot de volgende dag 8.00 uur/9.00 uur en zaterdag van 10.00 uur tot 16.30 uur Week 2 zijn we open op woensdag van 11.00 uur tot de volgende dag 8.00 uur/9.00 uur en vrijdag van 17.00 uur tot de volgende dag 16.30 uur

Begin november hebben we in overleg met cliënten en ouders toch open gestaan voor een noodhulpvraag en deze gehonoreerd.

Dat maakt dat we eind 2017 op 8 cliënten eindigen. Waarvan er 6 regelmatig 1 of 2 nachten per week logeren en 2 alleen dagdelen of uren hebben.

De cliënten zijn allemaal tussen de 9 en 16 jaar en hebben veelal een beperking of combinatie van beperkingen in het autismespectrum. Denk aan PDDnos, ADHD, ADD, ODD, ASS waarbij gedragsproblematiek (oorzaak/gevolg), communicatie/omgangsvormen, inzicht in eigen handelen de meest voorkomende dingen zijn waar we aan werken.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De cliënten (op de laatste cliënt na) kennen elkaar intussen al meer dan 1.5 jaar, en sommige die heel jong zijn ingestapt zelfs langer dan 4 jaar. Je merkt dat dat een vrij stabiele en veilige modus is geworden in de omgangsvormen met elkaar. De scherpe randjes zijn er af en cliënten hebben elkaar voor een groot gedeelte geaccepteerd en respecteren elkaar zoals ze zijn of hebben zich intussen zo aan weten te passen dat het geen grote reuring meer veroorzaakt. Zo merken we ook dat ze intussen wel weten hoe ze bepaalde dingen het beste kunnen benaderen of, als ze iets willen van iemand, moeten vragen. Dat maakt dat er een klimaat is ontstaan van mogelijkheden die ze op allerlei gebied kunnen uitbouwen met elkaar. Mooi om waar te nemen en te ontdekken dat continuering en automatisering van gedrag vruchten af werpt. Waar we voorheen nooit bedacht hadden dat bepaalde cliënten iets met elkaar gingen ondernemen omdat ze elkaar altijd in de weg zaten zien we nu soms een toenadering die alleen kan als het echt veilig is en je weet dat je die ander kan vertrouwen.

We merken ook dat er een groter verantwoordelijkheidsgevoel is gegroeid onder elkaar om elkaar te helpen als iets niet lukt of op te komen voor de zwakkere met zelfs een onderbouwing waarom. Dat ze elkaar complimenten geven als iets is gelukt waarvan ze weten dat het moeite heeft gekost voor diegene. Conflicten die zo nu en dan nog wel eens ontstaan lossen ze intussen meestal op zonder onze inbreng door tegen de ander te zeggen; 'dat is niet handig weet je nog van de vorige keer, doe het niet of probeer het is anders' en komen dan met oplossingen. Prachtig om te zien en worden door ons natuurlijk ook weer met complimenten bestempeld.

Wat begin dit jaar nog steeds niet lukte is rustig eten met de hele groep (6 cliënten en 2 to 4 begeleiders) We hebben gemerkt dat het voor de helft van de groep een opgave is om langer dan 10 minuten aan tafel te zitten. Deze cliënten gaan dan wiebelig gedrag vertonen en om de 2 minuten vragen: 'gaan we danken en van tafel?' dat is storend voor de anderen die het wel gezellig vinden en langzamer eten. We hebben daarom besloten in twee groepen te gaan eten en die twee groepen uit elkaar te halen. Met intussen succes, 3 cliënten met 2 begeleiders aan tafel werkt veel beter, iedereen krijgt zo genoeg aandacht en het is rustiger aan tafel. Om de beurt praten is zo ook veel gemakkelijker. De groep waar het moeilijk voor is om langer aan tafel te zitten krijgt een training in hoe je het wat langer aan tafel vol kan houden zodat ze uiteindelijk inzicht krijgen dat het helemaal niet vervelend hoeft te zijn om langer te zitten. Twee van de drie uit die groep mag iets kleins meenemen aan tafel waar ze mee mogen spelen als ze zelf klaar zijn maar moeten wel blijven zitten totdat iedereen klaar is. Ook dit werkt, we zitten momenteel op een kwartier!

Wat ook helpt is ze iets zelf laten klaar aan tafel, denk aan eitje, pannenkoek, pizza of hamburger bakken! of gourmetten. Deze variant passen we regelmatig toe en dan scoren we met de gourmet met allemaal ruim 1.5 uur en met een ander baksel 20 tot 30 minuten. Leuk om dan tijdens het eten de vraag te stellen; 'hoe lang denken jullie dat je al aan tafel zit'? 'Zie je wel dat het echt wel leuk kan zijn en lang kan duren als je je vermaakt'?

Alle ontwikkelingen hierboven beschreven zijn met cliënten voor besproken voordat we ze in gingen voeren zodat we ze mee namen in onze denkwereld en ze ook mee mogen denken hoe we dingen op kunnen lossen. Leuk proces waar soms super ideeën uit rollen van de cliënt.

Bij veel activiteiten die we doen leggen we het proces waar we mee bezig zijn gewoon stil om te bespreken hoe nou iets wat fout gaat anders kan. Als de oplossing is genoemd en we het er mee zijn dat dat de oplossing is, pakken we de activiteit weer op en gaan weer verder. 'Spiegelen' (van eigen gedrag) is bij ons het 'toverwoord' en in bepaalde situatie de beste 'heermeester'. En als dat ook nog lukt met een dosis humor "tikken we 'm meestal in zonder politiepet'!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vrijwilligers actief.

Een vrijwilliger verzorgt de boodschappen en zorgt er voor dat er iets lekkers is voor tussen de middag en avondeten. 2x per week

Een vrijwilliger is er op het ceatieve vlak iedere woensdag en 1x per 14 dagen op zaterdag

Een vrijwilliger is er op woensdag voor dingen in en rondom de tuin

Alle drie worden ze aangestuurd door de zorgboer. Een van de vrijwilligers is er al 2 jaar. Nog een andere 8 maanden en de derde 6 maanden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De vrijwilligers die momenteel bij ons zijn aangesloten zijn zich nog aan het inwerken en hebben allemaal 1x per 14 dagen een evaluatie hoe het ging en worden op de hoogte gesteld van afspraken rondom werkwijze en client informatie indien noodzakelijk.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar heeft de zorgboer met twee begeleiders deelgenomen aan de herhalingsoefening BHV en deze weten te verlengen.

De zorgboer heeft deelgenomen aan een 3 tal intervisie bijeenkomsten en een 4 tal bijscholing cursussen van Zorgboeren Zuid Holland. Omdat we het team begin van het jaar verjongt hebben hebben we er voor gekozen om de rest van het jaar geen opleidingen of cursussen te gaan volgen maar hebben we iedere twee weken een bijeenkomst gehad met alle medewerkers waar we de werkwijze en begeleiding van de clienten uitgebreid besproken hebben en ieder zijn/ haar taken in verantwoordelijkheid hebben afgesproken en genomen. De zorgboer heeft afzonderlijk met iedereen informatie technieken van omgang per client uitgewisseld die nodig was om clienten goed te kunnen begeleiden. Eenduidige aanpak per client is heel cruciaal om smartdoelen te verwezenlijken en daar hebben we de tijd voor genomen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zie voorgaande vraag.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers mogen begin 2018 aangeven waar ze in bijgeschoold zouden willen worden en zal gekeken worden of dit haalbaar is.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV herhaling voor de zorgboer en twee vrijwilligers was wederom zin vol en heeft weer dingen opgefrist. We hebben de herhaalde dingen gedeeld met de cliënten en ze verteld over onze cursus. Daar kwamen de ervaringen van de brand van 2015 weer naar boven. Wat je dan merkt is dat de ervaring die we allemaal hebben gehad i.z. de brand bij ieder op zijn/haar eigen wijze is blijven hangen en nog steeds vragen en emoties op roept. We hebben het er uitgebreid over gehad en direct maar een brandoefening aan gehangen met vragen als wat te doen bij brand of calamiteit. Aan het eind vroegen de cliënten of de haardplek ooit weer terug zou komen omdat ze die miste. Ze begrepen heel goed dat de terrashaard niet meer teruggekomen was en het niet vanzelfsprekend is dat er een haardplek terug komt. Maar vuurtje steken en marsmellowsdraaien was bij ons wel een veelvuldig terugkerende activiteit. Alle cliënten hebben bij ons geleerd hoe ze een vuurtje moeten maken en wat er belangrijk is om te weten als je vuur maakt of wilt doven. We hebben beloofd het voor 2018 in overweging te nemen om in het weiland weer een vuurplaats te maken. Verder bij de boerderij vandaan, en dat begrepen ze allemaal! Zomervakantie 2018 gaan we ons er over buigen met elkaar hoe we dat kunnen realiseren.

Er zijn een 4 tal studiebijeenkomsten geweest waar we iedere keer met twee begeleiders aan deel hebben genomen met de volgende thema's:

1. Verpleegkundige handelingen met als doel van de avond het leren van handelingen die worden uitgevoerd om algemene gezondheidstoestand van een cliënt te bepalen. Dit was een opfrisavond waar we geen actiepunten uit mee hebben genomen die we nog moesten gaan toepassen, we erkende ons in hoe we het nu doen.
2. Omgaan met suicidaliteit. Dit was een onderwerp waar we nog niet mee te maken hebben gehad. Tips van herkenning in meegenomen naar de werkvloer en aan de hand van een hand-out gedeeld met de andere begeleiders.
3. Pestgedrag; hoe op te lossen? zinnige avond met allerlei tips die we hebben meegenomen naar de werkvloer en hebben besproken in ons gezamenlijk overleg.
4. Verwijsindex voor jeugdzorg, signaleren en samenwerking met andere zorgaanbieders rondom een jeugdige. Dit was een heel zinnige avond waar ook meldingsplicht aan veilig thuis werd besproken. Goed om te weten en toe te kunnen passen indien nodig. Ook hier werd wel duidelijk dat overlegvormen tussen alle zorgaanbieders die betrokken zijn bij een cliënt cruciaal is. Dit onderstreept ons uitgangspunt en werkwijze waar vanuit we momenteel werken. Het werpt zijn vruchten af zien we in de praktijk. Leuk ook om die voorbeelden van ons deze avond te kunnen gebruiken om zeilen bij te zetten voor anderen.
5. Pubertijd en verliefdheid; hoe ga je er mee om? Zinnige avond, nog niet echt van toepassing bij onze cliënten maar goed om te weten en mee te nemen als het op ons pad komt.

Naast deze studieavonden zijn er nog 3 leerzame intervisie avonden en 3 zinnige algemene zorgboerderij vergaderingen geweest waarin Zilliz, Vanzelfsprekend, kwaliteitssysteem, jaarverslag en aanname cliënten en aanbestedingen de onderwerpen waren.

Voor 2018 hebben we nog geen plannen gemaakt wat betreft scholing alleen wel weer dat we de BHV herhaling zoals dit jaar weer gaan doen. En we gaan onderzoeken of de ABA training ons verder kan helpen om nog verder 'te kruipen achter het gedrag van een cliënt' als blijkt dat we daar niet in door kunnen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle clienten/ouders/verzorgers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad met zorgboer en zorgcoördinator. 3 van de 7 clienten hebben 2 tot 4 gesprekken gehad omdat het op school en thuis wat minder ging. Bij degene waar het wat minder ging is er meer hulp gekomen thuis en op school en hebben we als zorgboerderij meer begeleidingsuren gekregen. Voor 1 client resulteert dit nog steeds in dat hij maar 3 uur per week op school mee kan draaien. Ze zijn nog op zoek naar een alternatieve manier om toch de schoolse vaardigheden verder te ontwikkelen in een kleiner groepsproces maar dat blijkt nu nog niet echt voorhanden. Bij alle anderen zijn de smartdoelen soms behaald en weer nieuwe voor in de plaats gekomen en anderen blijven staan omdat het nog niet gehaald is. Een aantal hebben uitbreiding van uren gehad om de thuissituatie te ontlasten omdat de client niet naar school gaat of omdat client uit een 1 ouder gezin komt en de draaglast te zwaar. Bij weer een ander kunnen de smartdoelen alleen behaald worden als er meer continuïteit is in het aanleren van dingen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij bijna alle clienten (op twee na) hebben er in overleg met ouders door aanvraag vanuit onze kant extra overlegvormen (via mail, telefonisch en plenair) plaatsgevonden met andere zorgaanbieders die te maken hebben met de zorg rondom onze client. Dit omdat we soms niet verder kwamen op sommige punten in ontwikkeling van de client. Gebleken is dat dit in de praktijk geen overbodige luxe was en er betere afspraken en eenduidige werkwijze uit voort kwamen met beter resultaat. Op deze manier heb je ook onderling meer controle op wie wat wel/niet doet en kan je elkaar er op aanspreken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn veel meer inspraak momenten met clienten geweest dan 1 per kwartaal. Iedere boerderijdag zijn er wel dingen waarin we de clienten in groepsverband vragen mee te denken en te stemmen of iets wel of niet gaan doen en hoe we het dan gaan uitvoeren. We maken als dat nodig is hier afspraken voor op papier, of hangen inzichtelijk pictogrammen op als het een traject is wat iets langer duurt. Zeker een 4 tal stuks heb ik al in alle voorgaande hoofdstukken omschreven. Zoals de betrokkenheid in besluitvorming (wat te gaan doen en met wie?) en in uitvoering (kadootjes kopen en inpakken, lekkere dingen maken ect.) van afscheid van medewerkers in januari en weekendje uit in juni dit jaar Het stemmen en meedenken in de aanneming van medewerkers en nieuwe client. Meedenken en betrekken bij activiteiten in de tuin indeling met bijvoorbeeld het moestuin project wat gaan we verbouwen en waar is dat handig, wat wil je er mee gaan doen en wanneer is

het handig om het in de grond te stoppen? waar wil je dat de trampoline komt die nog ingebouwd moet worden, wat is een handige plek? Wat gaan we als uitstapjes doen in de zomer en vakantie's? en zo kunnen we nog wel even door gaan. Clienten worden overal bij betrokken en hebben heel veel inspraak mogelijkheden en momenten dat er met ze wordt overlegd. Zowel in groepsverband maar ook persoonlijke wensen worden serieus genomen. Zo heeft een van de clienten aangegeven een Starwars masker te willen maken. Onze creatieve medewerker heeft samen met hem een heel stappenplan gemaakt hoe dit te realiseren en uiteindelijk uitgevoerd. Er was een client die graag technische proeven wilde doen, we zijn toen naar de bibliotheek gegaan, hebben daar boeken over gehaald en zijn daar proeven uit gaan zoeken die op de boerderij uitgevoerd konden worden. Super leerzaam en erg goed uit te voeren met ook weer een stappenplan hoe dat zou kunnen. Een client wilde leren fietsen van thuis naar de boerderij, samen bedacht hoe dat zou kunnen en afgesproken dat het heel leuk zou zijn als een vrijwilliger op een vaste dag de client thuis op haalt met de fiets en met 'm mee fietst naar de boerderij en s'middags weer terug naar huis. In het begin fietste de client slingerend over de weg, ging als een slak, stak zijn hand niet uit en reed zonder te kijken een rotonde over maar na 6 weken had hij de vaart er in fietste recht vooruit en kon voor de vrijwilliger uit zelf de weg vinden op een veilige manier. Een half jaar later kwam hij zelfstandig.

Het dagprogramma op boerderijdag ligt vast in eet, drink en pauze momenten maar we weten niet op voorhand welke activiteiten we gaan doen die dag, we hebben wel dingen achter de hand als clienten het zelf niet weten te bedenken op die dag maar i.p kiezen clienten zelf wat ze gaan doen die dag. Dat is op vaste tijden een plenair overleg moment met alle clienten. We overleggen dan of dat mogelijk is qua uitvoering en begeleiding. Uitzonderingen hierop zijn bijvoorbeeld feestdagen waar we van te voren met elkaar bedenken wat we leuk zouden vinden om te maken. Zo hebben we met valentijn dag er met elkaar voor gekozen chocolade bonbons of harten te leren maken. Dit kan dan de hele dag door en moet je je voor op geven. Dan maken we een lijstje van benodigdheden en zorgen dat we het samen met clienten of als medewerker gaan inkopen. Clienten worden zo constant betrokken bij het maken van keuze's en geholpen en ondersteunt in de uitvoering van de keuze's.

Met de clienten hebben we ook de uitkomst van Vanzelfsprekend besproken. Qua verbeterpunten en wat is nu het meest fijn aan de boerderij zijn daar dingen uit gekomen.

Verbeterpunten: al eerder als actiepunt aangegeven; het terug brengen van een vuurplaats wat voorheen onder de afdak zat in de haard. Zomervakantie augustus 2018 gepland.

Het meest fijne aan de boerderij was unaniem; 'het is hier heerlijk dat je niets moet en (bijna) alles mag'

Als er een clientenraad is geweest proberen we na dat de notulen is uit gekomen dit te vertalen voor de clienten zodat ze begrijpen wat er speelt. Plenaire overlegvormen duren bij ons niet langer dan 5/10 minuten omdat de clienten het lastig vinden om langer te luisteren naar dingen die ze niet interessant vinden. Pictogrammen/ beeldmateriaal willen nog wel is helpen het te verlengen maar dit soort onderwerpen hebben geen gretige aftrek bij ons.

Met ouders hebben we alleen een plenair overleg en informeel samenzijn gehad bij het afscheid van een van de medewerkers. Ouders spreken we uitgebreid bij het ophalen en wegbrengen van clienten en bij bijzonderheden wordt er na de zorg altijd nog gebeld met details als dat nodig is. Dit gebeurt regelmatig en wordt veel tijd in gestoken. Soms kiezen we er voor het via de mail te doen als bellen niet uit komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals we de inspraakmomenten nu uitvoeren in het programma werkt het het beste. We hebben meerdere vormen toegepast maar de uitkomst is dat regelmatig korte bijeenkomsten van niet langer dan 5 hooguit 10 minuten blijven hangen en op te brengen en effectief werken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting 2017 van de federatie landbouw en zorg Vanzelfsprekend is door 8 van de 10 cliënten ingevuld en heeft een gemiddelde score gekregen van 8.8. De twee die het niet ingevuld hebben hadden problemen met inloggen en de ander had calamiteiten in de prive sfeer waardoor het invullen niet gelukt is. We waren erg blij met de uitslag. Leuk en mooi ook om te zien dat de motieven van de cliënten om naar de boerderij te komen overeen komen met de doelstelling van de boerderij en hoog scoren op; iets te kunnen leren, leren ontspannen en tot rust te komen, leren zichzelf te kunnen zijn, van de vrijheid en ruimte te genieten, leeftijdsgenoten te ontmoeten, leren spelen met anderen en te kunnen logeren. En dat dat ook een hoge score geeft in het resultaat door zich prettiger te voelen en positiever over zich zelf te zijn gaan denken, daadwerkelijk tot rust te kunnen komen en energie op te doen, het leuk te zijn gaan vinden om met anderen dingen te doen en elkaar te helpen en het zelfs leuk vinden om vrienden te maken met de aangeleerde tools en het lukt ze ook vast te houden. Zelfs buiten de boerderijtijden. Een mooie motivatie om op deze manier te blijven werken.

Er zijn antwoorden gegeven op 5 aspecten van tevredenheid van de deelnemers over de boerderij:

Hoe wordt de boerderij beoordeeld	10,00
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij	8,5
Hoe gaat de samenwerking met begeleiding	9,3
Wat vind ik van de andere deelnemers	8,5

Zijn er leuke sociale contacten met anderen dan begeleiding en deelnemers 8,4

We hebben de vraag ben je tevreden over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving na de invulling van 2016 besproken met de cliënten en uitgelegd dat een uitje naar een bowlingbaan, pretpark, bos, weekendje uit, boodschappen doen, en tweedehandswinkels en markten bezoeken, wat we regelmatig doen, hier ook onder vallen. Maar kennelijk begrijpen ze die vraag toch nog niet goed genoeg. Want op de vraag of ze dat voldoende vinden zoals het nu gaat antwoorden ze allemaal ja. bij de invulling heeft maar 1 deelnemer een 5 ingevuld en andere deelnemers niets of n.v.t. Ik denk dat dat ook komt omdat we ons niet direct specifiek richten op het bewegen en functioneren in samenleving maar heel veel bezig zijn met de indirecte dingen die je uiteindelijk kan toepassen in de samenleving. Een van de belangrijkste dingen op onze boerderij is Communicatie in de breedste zin van het woord. Dat is echt bij ons het sleutelwoord in begeleiden.

Hoe ga je met elkaar om, wat zeg je wel en wat niet, wat doe je wel en wat doe je niet, waarom wel en waarom niet, Welke keuze's maak je en wat zijn de gevolgen?

We nemen deze niet beantwoorde vraag wederom mee in ons behandelplan als actiepoint en kijken hoe we deze vraag inzichtelijker kunnen maken voor onze cliënten. Maar misschien kan er ook iets gedaan worden aan de vraagstelling waardoor het misschien beter begrepen wordt.

Cliënten/ouders en verzorgers worden meerdere keren per jaar geattendeerd op het invullen van Vanzelfsprekend waarin ze aan kunnen geven wat ze van de zorgboerderij en zorgboer vinden. Belangrijk om te weten of we het goed doen. We scoren een 8.9 gemiddeld en zijn daar erg blij mee. Zo klopt wat we zelf ook ervaren, dat we een werkwijze en aanbod hebben die aansluit bij de client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage 01-11-2016 tot 31-10-2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik had per ongeluk het verkeerde jaarverslag gedownload. Ik heb nu 2016 verwijderd en 2017 toegevoegd.

De uitkomsten van 2016 en 2017 zijn nagenoeg het zelfde, alleen punt 5 is in 2017 ingevuld door 1 client in tegenstelling met 2016 waar niemand deze vraag had ingevuld. Als je de tevredenheid over mogelijkheden om mee te doen in de samenleving net als in 2016 niet mee neemt in de score komen we uit op een 8.9 (2016; 8.8). Neem je deze score wel mee, komen we uit op een 8.4.

Ik denk dat de geringe stijging in score wellicht te maken heeft met het feit dat we heel consistent zijn gebleven qua kleinschalige bezetting met dezelfde clients en luxe bezetting in begeleiding (1 op 2). Ook hebben we er voor gekozen geen nieuwe clients aan te nemen waardoor de rust is behouden. We hebben alleen open gestaan voor uitbreiding in uren van de al aanwezige clients waardoor beter gewerkt kon worden aan de smartdoelen. Het doorpakken in betrekken van alle zorgaanbieders die betrokken zijn bij de client is ook hier een win punt waar ouders en clients indirect heel blij mee zijn.

We gaan door op de weg die we nu bewandelen en hebben geen echte concrete wensen wat betreft scholing. Wel zijn we aan het onderzoeken of de ABA training voor een tweetal clients meer rendement en uitdieping problematiek op zou kunnen leveren qua behandelmethode.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inpalnnen inspraakmoment cliënten zaterdag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)

4.4.4. voor toediening noodmedicatie bij epilepsie nagaan of er voldoende wettelijk kader is gecreeerd door de bestaande afspraken en of er ook voldoende kunde voor toediening noodzakelijk is / aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Lockers aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 25-10-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: hebben allemaal plaats gevonden in 2017

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: iedereen attent op gemaakt

6 foto afscheidsboeken maken voor klanten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zijn intussen 8 fotoboeken geworden

nog 1 fotoboek voor afscheid client

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: is nog niet gebeurd moet door naar 2018

dierenverblijf bouwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

plenaireoverleg medewerkers 1x per 4 weken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)

inspraakmoment/samenkomst met ouders en klanten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)

evaluatiegesprek client S.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 04-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft afscheid genomen

achtertuin herstellen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 26-08-2017 (Afgerond)**inplannen inspraakmoment cliënten zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2017**Actie afgerond op:** 27-09-2017 (Afgerond)**inplannen inspraakmoment cliënten woensdag****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2017 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2015**Actie afgerond op:** 28-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** 1 maal per jaar, door zorgboerin, vrijwilligers en stagiaire.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2015**Actie afgerond op:** 30-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Door mondeling navraag te doen en met ze naar het vluchtplan te kijken.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2014**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Yvonne woont de scholingsbijeenkomst bij die aangeboden worden door Zorgboeren Zuid- Holland en via haar werkgever.**plenair overleg medewerkers 1x per 4 weken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 12-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit is meer dan 1x per 4 weken. We bespreken iedere week de belangrijkste dingen met cliënten en geven hen daar inspraak in.

plenair overleg medewerkers 1x per 4 weken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 02-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit is meer dan 1x per 4 weken. We bespreken iedere week de belangrijkste dingen met cliënten en geven hen daar inspraak in.**plenair overleg medewerkers 1x per 4 weken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 21-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit is meer dan 1x per 4 weken. We bespreken iedere week de belangrijkste dingen met cliënten en geven hen daar inspraak in.**inspraak moment cliënten aangaande afscheid medewerker en voorstel voortgang aanname nieuwe vrijwilligers 2x woensdag en 2x zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 18-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit heeft in maart 2017 plaats gevonden en is positief afgerond, beide zijn aangenomen**inspraakmoment cliënten op woensdag****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2017**Actie afgerond op:** 28-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** iedere woensdag in de voor die week spelende dingen**inspraakmoment cliënten op zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** iedere zaterdag in de voor die week actueel spelende dingen**huisregels en vluchtplan opnieuw doornemen met cliënten op woensdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 21-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd voor de audit ter controle van het werken er van en bleek duidelijk en overzichtelijk te zijn**huisregels en vluchtplan opnieuw doornemen met cliënten op zaterdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 24-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd voor de audit ter controle van het werken er van en bleek duidelijk en overzichtelijk te zijn

informatiemail naar ouders met definitieve aanname nieuwe vrijwilligers/digitaal voorstellen/zomerbezetting/en bijzonderheden aangaande voortgang zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 25-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: dit is 29 juni 2017 verzonden naar cliënten/ouders/verzorgers

vluchtplan uitprinten en controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: dit is voor de audit gebeurd en gecontroleerd

inplannen brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: dit heeft plaatsgevonden voor de audit ter controle van de werking er van

verbeterpunt tevredenheidsonderzoek meenemen in behandelplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 28-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: er waren niet echt verbeter punten!

inspraakmoment met ouders en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: januari 2017, op client evaluatiegesprekken het hele jaar door, via watsap en mailberichten en iedere week bij het ophalen en wegbrengen van de cliënten

controle brandblusmiddelen en EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 06-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd in oktober 2017

BHV zorgboerin boeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: januari 2017

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2107
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: voor de audit nog gebeurd bij het invullen van het kwaliteitssysteem

inplannen evaluatiemomenten met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 21-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: alle cliënten hebben minstens 1 x een evaluatiegesprek gehad per jaar

interviews inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: er zijn 3 interview avonden geweest waar de zorgboerin aan heeft deelgenomen. Zinvol en verrijkend om verschillende werkwijze te horen en daaruit jou aanpak te genereren of bij te stellen

studieavonden inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: er zijn 4 studieavonden en 2 algemene infoavonden geweest bij Zorgboeren Zuid Holland waaraan de zorgboer heeft deelgenomen

VOG aanvraag vrijwilliger W

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 11-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

VOG aanvraag vrijwilliger S

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 18-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

VOG aanvraag vrijwilliger H

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 20-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

VOG aanvraag vrijwilliger J

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 26-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

evaluatiegesprek client T.B.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

eindgesprek A.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 15-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en binnen

eindgesprek H.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaats gevonden eind zomervakantie

inplannen onderhoud hooiberg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: nog niet nodig geweest net herbouwd

evaluatiegesprek client R.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

evaluatiegesprek client T.v.V

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 02-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

evaluatiegesprek client G.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 25-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: eind 2017

evaluatie gesprek client A.B.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 09-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

evaluatiegesprek client B.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 09-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

voortuin herstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: april 2017

zwembad herstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 01-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: april 2017

trampoline herplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: april 2017

lockers, kapstok en kasten aanschaffen**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 08-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** lockers moeten nog worden aangeschaft maar waren te kostbaar en hebben tijdelijk gekozen voor kasten waar iedereen een plank tot zijn/haar beschikking heeft**audit aanvragen en kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 08-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** is afgerond**2 vrijwilligers gaan zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 30-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** maart 2017 gelukt**afscheidswEEKEND 4 cliënten plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 09-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** heeft in juni plaatsgevonden**inplannen klussen in hooiberg****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 08-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** hele jaar door klussen geklaard zoals de trap bekleden, lampen ophangen e.d.**bijeenkomst ouders inplannen 2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** januari 2017**inplannen medewerkersbijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** om de 14 dagen komen alle begeleiders bijeen

afronding traumaverwerking

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: loopt nog

grote planten,bomen en struiken bestellen en planten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 30-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: is deels gedaan in 2018 verder

afscheid medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 28-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: januari en oktober van twee medewerkers afscheid genomen

jaarverslag indienen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: moet nog gebeuren

belastingaangifte 2015

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld en binnen

VOG partner zorgboerin (is geen begeleider maar familie)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 20-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld en binnen

VOG zoon zorgboerin (is geen begeleider maar familie)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 20-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld en binnen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 26-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben een evaluatiegesprek gehad en zijn werkafspraken mee gemaakt en vastgelegd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in de actie's is geregeld

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: begonnen eind 2017

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: staat ook twee keer in de actielijst! heeft 3x plaatsgevonden

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 05-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: staat twee keer in actie lijst

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 10-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018

overleg met school in oplossing/opvang thuiszitters

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018

Toelichting: Er is een kennismaking geweest op de zorgboerderij met zorgboerin directeur en Zorgboeren Zuid Holland. Daarin is besproken wat de mogelijkheden zijn aangaande project thuiszitters. De directie heeft nog een kennismaking met andere boerderij en gaan eind juni beslissen waar het project kan gaan starten.

Geef de uitkomsten van een tevredenheidsmeting in 2017 of haal deze per direct in.

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg acties die u nog in uw bedrijf moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe (en vink aan als jaarlijks terugkerend): calamiteitenplan oefenen, functioneringsgesprekken, inspraakmomenten (4x), actualisatie van de RIE, keuring brandblussers, controle EHBOmiddelen en actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

plannen gezellig samenzijn met klanten, ouders, broers en zussen

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

uitslag Vanzelfsprekend bespreken met klanten

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

oppakken dierenverblijf herbouwen**Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Lockers aanschaffen****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**vuurplaats maken****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**Toelichting:** herhaling ouders/clienten en verzorgers motiveren het in te vullen**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018**6 foto afscheidsboeken maken voor cliënten zijn 8****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**dierenverblijf bouwen****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor het volgende jaarverslag: In de norm staat aangegeven wat terug te lezen moet zijn in uw beschrijving, controleer na het schrijven van een onderdeel of u op alle punten bent ingegaan. Hiermee voorkomt u dat er aanvullingen moeten worden gevraagd en hoeft er ook niets dubbel beschreven te worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor het volgende jaarverslag: Gebruik het jaarverslag om te evalueren en conclusies te trekken: bent u tevreden hoe de zaken gaan, of kan het beter anders?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en er vervolg aan geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor het volgende jaarverslag: grijp even duidelijk terug wat de doelstellingen waren die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

inplannen inspraakmoment cliënten op woensdag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: wekelijks

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2014

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: In onderling overleg met andere zorgboeren en vrijwilligers zijn er opvangmogelijkheden gerealiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**talut herstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.6.1 Doorvoeren / aanpassen overeenkomsten vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.6.1 Doorvoeren / aanpassen overeenkomsten vrijwilligers****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**3.5.4 Beschrijf inspraak momenten naast 2x cliënten raad****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben er voor gekozen om aan het eind van een dag cliënten te betrekken bij de evaluatie van de dag. We roepen ze er bij en vragen wat ze zelf van de dag vonden, wat er goed ging, wat er anders kan, wat de wensen zijn en wat we daar over afspreken en opschrijven in de rapportage. Omdat we maar 6 cliënten per keer hebben heeft iedere begeleider 2 cliënten waar hij/zij dat mee doorspreekt en noteert in het verslag schrift. Dit is een nieuwe werkwijze van inspraak en we merken dat de cliënten het leuk vinden om er zelf actief in mee te denken.**BHV herhaling****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**5.6.1.1.4 Rie kan niet geopend worden moet worden veranderd****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is gebeurd

5.4.2.2 Inzittende verzekering nakijken en vermelden.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er is contact geweest met de verzekeringsmaatschappij. De dekking is op alle gebieden goed verzekerd en ingedeekt.**4.4.4. voor toediening noodmedicatie bij epilepsie nagaan of er voldoende wettelijk kader is gecreeerd door de bestaande afspraken en of er ook voldoende kunde voor toediening noodzakelijk is / aanwezig is.****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er is contact geweest met huisarts, zorgboer/zorcoordinator ZBZH en ouders omtrent mogelijk toedienen van Stesoliet indien noodsituatie zich voor doet. De afgelopen 5 jaar is het niet nodig geweest dit toe te dienen. Huisarts heeft de zorgboer Y.K. Wemmenhove schriftelijk gemachtigd de Stesoliet toe te mogen dienen als blijkt dat hulpverleners te laat arriveren en ouders niet bereikbaar zijn. Alle betrokkenen hebben deze overeenkomst getekend en daarmee denken we dat dit goed is afgedekt.**ABA voorlichting bijwonen****Verantwoordelijke:** yvonne wemmenhove**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**8.2 Actie: In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Voeg de acties die u hiervoor nog moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ouders de uitdeelbrief toegestuurd op 12-05-2018**Trek uw conclusies uit scholing en ontwikkeling.****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ABA informatieavond heeft plaatsgevonden er moet nog een vervolgspraak gemaakt worden voor alle zorgboeren die er mee door willen. Actie ZBZH voor eind juni. Wij hebben aangegeven dat we daar voor open staan omdat het voor een tweetal cliënten heel wenselijk is nog meer achter het gedrag te kunnen kruipen om daar een nog betere behandeling uit voort te laten komen.**Trek uw conclusies uit de evaluaties: bent u tevreden hoe het loopt?****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De evaluaties die hebben plaatsgevonden zijn goed verlopen en weer ingepland voor 2019.

Geef de uitkomsten van een tevredenheidsmeting in 2017 of haal deze per direct in.

Verantwoordelijke: yvonne wemmenhove
Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is in jaarverslag geplaatst.

Trek uw conclusies uit het verloop (of uitblijven) van een tevredenheidsmeting van 2017.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle ouders en cliënten worden bij een evaluatie er op geattendeerd om de tevredenheidsmeting weer in te vullen en dat lijkt te werken.

Geef aan wat u naar aanleiding van het actiepunt uit de audit heeft gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: alle actiepunten uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 11-06-2018 ingediend

functieoningesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2107
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-12-2107 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle actie zijn handig om niets te kunnen vergeten.

Dingen die nog niet gerealiseerd zijn zoals het dierenverblijf en de locker kasten zijn wensen voor de toekomst en hebben geen haast.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voorlopig nemen we geen nieuwe cliënten meer aan of er moet weer een cliënt zijn met noodvraag die bij een van de groepen past! Omdat we het schrijnend vinden dat er zoveel kinderen thuis zitten die officieel naar school horen te gaan gaan we ons verdiepen in de mogelijkheden een samenwerking met scholen en gemeenten op te kunnen zetten in de opvang hiervan op een of meerdere zorgboerderijen van zorgboeren zuid holland. Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag staat de hooiberg leeg van 10.00 tot 15.00 uur en zouden daar activiteiten kunnen plaats gaan vinden.

5 maart 2018 staat een overleg gepland met alle betrokkenen.

Om de backup van de zorgboer te kunnen waarborgen zijn we voornemens op zoek te gaan naar een vaste kracht voor nog te bepalen aantal uren die de zorgboer kan vervangen bij ziekte of vrije dag. Nu draait de zorgboer altijd alle zorgboerderij dagen omdat het niet op alleen vrijwilligers kan en mag draaien. We hopen dat we dit kunnen combineren met iemand die ook het schoolproject zou kunnen meedraaien.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zie voorgaande vraag en alle actiepunten voor 2018. De belangrijkste zijn dierenverblijf realiseren. Open staan voor uitbreiding in opvang van scholieren die buiten de boot vallen op school. Lockers aanschaffen. medewerkers de kans geven bij te kunnen scholen. bijeenkomst plannen met ouders/verzorgers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Overlegvormen inplannen voor scholingsmogelijkheden medewerkers (ABA ingepland), en ouderavond(30 juni ingepland), 5 maart(is verschoven naar mei 2018) is er een overleg met scholen en zbzH gepland om te kijken of we hierin iets kunnen betekenen. Aan te schaffen spullen proberen in te kopen tegen scherpe prijs, cliënten bij betrekken door te zoeken op marktplaats (niet meer van toepassing). Iemand zoeken die ons kan helpen met het realiseren van het dierenverblijf.(nog niet uitgevoerd wel ingepland)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- jaarverslag 2016
 - jaarverslag zorgboeren zuid holland
 - zip bijlage kwaliteit systeem 2017

- 6.5**
- jaarrapportage 01-11-2016 tot 31-10-2017